



**APOYO A LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DEL SISTEMA DE GESTION
DE CALIDAD Y DISEÑO DEL PROCEDIMIENTO, MANUAL Y FORMATOS
PARA EL MANEJO DE LAS ALIANZAS INTER-BIBLIOTECARIAS EN LA
BIBLIOTECA CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SEDE
FUSAGASUGÁ.**

**AUTOR
Yenny Paola Guasca Rodríguez**

**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONOMICAS Y CONTABLES
ADMINISTRACION DE EMPRESAS
FUSAGASUGÁ
2016**

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 2 de 58

APOYO A LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y DISEÑO DEL PROCEDIMIENTO, MANUAL Y FORMATOS PARA EL MANEJO DE LAS ALIANZAS INTER-BIBLIOTECARIAS EN LA BIBLIOTECA CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SEDE FUSAGASUGÁ.

Yenny Paola Guasca Rodríguez

**Pasantía para optar al título de
Administrador de Empresas**

ASESOR

**Néstor Díaz Garzón
Administrador de empresas, magister en finanzas internacionales**

**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONOMICAS Y CONTABLES
ADMINISTRACION DE EMPRESAS
FUSAGASUGÁ
2016**

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 3 de 58

DESCRIPCIÓN BIBLIOGRÁFICA

1. Tipo de Documento

Informe Final de Pasantía

2. Título del Trabajo

APOYO A LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y DISEÑO DEL PROCEDIMIENTO, MANUAL Y FORMATOS PARA EL MANEJO DE LAS ALIANZAS INTER-BIBLIOTECARIAS EN LA BIBLIOTECA CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SEDE FUSAGASUGÁ.

3. Autor

Yenny Paola Guasca Rodríguez

4. Programa Académico

Administración de Empresas

5. Número de Páginas (Total del trabajo)

58 Páginas

6. Anexos (listado)

- Formato normas y condiciones para la entrega de trabajos de grado
- Formato licencia de publicación
- Manual de Servicios Bibliotecarios
- Apoyo plan de mejoramiento Biblioteca Central
- Guía para solicitud de material bibliográfico
- Apoyo repositorio institucional

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 4 de 58

- Oficios devolución de documentos
- Apoyo actualización base de datos de trabajos de grado existentes en la Biblioteca Central
- Apoyo Mapa de Procesos Biblioteca Central
- Identificación de bibliotecas que prestan el servicio de préstamo interbibliotecario
- Manual de préstamo interbibliotecario
- Procedimiento Alianza Interbibliotecaria
- Formato solicitud atención a usuarios
- Formato solicitud de préstamo interbibliotecario
- Carta renovación de alianza interbibliotecaria
- Indicador de eficacia
- Ajustes finales

7. Año y Período Académico

IPA – IIPA 2016

8. Fecha de inicio de la práctica

12 de Abril de 2016

Fecha finalización de la práctica:

21 de Octubre de 2016

Total, Horas

486 Horas

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 5 de 58

TABLA DE CONTENIDO

1. AGRADECIMIENTOS	8
2. INTRODUCCIÓN	9
3. JUSTIFICACIÓN	10
4. OBJETIVOS.....	11
5. DESCRIPTORES (PALABRAS CLAVES).....	12
6. ACTIVIDADES REALIZADAS.....	14
7. CONCLUSIONES	25
8. RECOMENDACIONES	26
9. ANEXOS Y EVIDENCIAS	27
10. CIBERGRAFIA.....	57

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 6 de 58

TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Formato Normas y Condiciones para la Entrega de Trabajos de Grado	27
Ilustración 2: Formato Licencia de Publicación (RI)	28
Ilustración 3: Control de Cambios Licencia de Publicación.....	29
Ilustración 4: Control de Cambios Manual de Servicios Bibliotecarios.....	30
Ilustración 5: Control de Cambios Manual Repositorio Institucional.....	31
Ilustración 6: Apoyo Plan de Mejoramiento.....	32
Ilustración 7: Guía para Solicitud de Material Bibliográfico	33
Ilustración 8: Ingreso DSpace Paso 1.....	34
Ilustración 9: Ingreso DSpace Paso 2.....	35
Ilustración 10: Ingreso DSpace Paso 3	36
Ilustración 11: Oficio Devolución Doc. Programa Contaduría Pública.....	37
Ilustración 12: Oficio Devolución Doc. Programa Zootecnia	38
Ilustración 13: Oficio Devolución Doc. Programa Cartografía.....	39
Ilustración 14: Base de Datos Ingeniería de Sistemas.....	40
Ilustración 15: Mapa de Procesos Biblioteca	41
Ilustración 16: Ficha Técnica Procesos Estratégicos	42
Ilustración 17: Corporación Unificada Nacional de Educación Superior	43
Ilustración 18: Universidad INCCA de Colombia	44
Ilustración 19: Universidad Nacional Abierta y a Distancia	45
Ilustración 20: Universidad Santo Tomas.....	46

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 7 de 58

Ilustración 21: Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO	47
Ilustración 22: Universidad Nacional de Colombia	48
Ilustración 23: Pág. N° 1 Manual de Préstamo Interbibliotecario	49
Ilustración 24: Pág. N° 2 Manual de Préstamo Interbibliotecario	50
Ilustración 25: Pág. N° 3 Manual de Préstamo Interbibliotecario	51
Ilustración 26: Pág. N° 1 Procedimiento Alianza Interbibliotecaria	52
Ilustración 27: Formato Atención a Usuarios	53
Ilustración 28: Formato Solicitud de Préstamo Interbibliotecario	54
Ilustración 29: Carta Renovación de Alianza	55
Ilustración 30: Ajustes Procedimiento Circulación y Préstamo	56

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 8 de 58

1. AGRADECIMIENTOS

Principalmente debo darle gracias a Dios por permitirme tener vida y salud para culminar esta etapa tan importante de mi vida, a mis padres y hermano a quienes amo con toda mi alma y quienes son mi motor impulsador para salir adelante cada día, ser mejor y crecer tanto personal como profesionalmente.

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 9 de 58

2. INTRODUCCIÓN

El 17 de diciembre de 2014 la Universidad de Cundinamarca recibió del Instituto Colombiano de Normas Técnicas ICONTEC la Certificación al Sistema de Gestión de la Calidad en las normas técnicas ISO 9001- 2008, NTCGP 1000:2009 y IQNet. Las dos primeras son de tipo nacional y la tercera es la ratificación de las normas a nivel internacional dado que el ICONTEC cuenta con el aval internacional de la firma IQNet. Dicha certificación tiene una vigencia de tres años, y pasado ese tiempo la institución debe demostrar que su sistema de calidad no solo ha mantenido sus estándares, sino que ha mejorado sustancialmente sus procesos para lograr que la labor desarrollada sea una experiencia positiva para los usuarios.

Para garantizar que haya resultados efectivos se requiere la participación de cada una de las dependencias de la universidad, esperando de ellas un compromiso y trabajo de equipo.

En ese orden de ideas la Biblioteca Central, que forma parte de la Unidad de Apoyo Académico, no es ajena a ese compromiso de estar revisando sus procesos y procedimientos para garantizar el mejoramiento continuo y la satisfacción de los usuarios del servicio. Y es aquí donde el apoyo por parte del programa de Administración de Empresas para la Biblioteca Central de la institución se evidencia por medio de la realización de pasantías para contribuir no solo a la dependencia sino también a la vida profesional del estudiante, reforzando los conocimientos adquiridos en el salón de clase.

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 10 de 58

3. JUSTIFICACIÓN

La Universidad de Cundinamarca, ha logrado la Certificación de Calidad bajo las normas técnicas NTCGP 1000 e ISO 9001, lo cual implica el reto de continuar en la ruta del mejoramiento continuo y preservación de la calidad. Es por ello, que los procesos y procedimiento establecidos deben ser revisados y actualizados constantemente con el fin de garantizar al usuario interno y externo servicios de calidad.

Por lo anterior, la Biblioteca Central de la institución para atender dichas exigencias requiere el apoyo especial de un recurso humano capacitado para aportar a las tareas de revisión y actualización de documentos relacionados con los procesos y procedimientos del Sistema de Gestión de Calidad. Es allí donde surge la posibilidad de la realización de la pasantía como práctica académica de una estudiante de Administración de Empresas que permite dar el soporte necesario y además complementar su labor con apoyos específicos a la sistematización de información relacionada con los trabajos de grado de los estudiantes que allí reposan.

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 11 de 58

4. OBJETIVOS

4.1. Objetivo General

Apoyar los procesos administrativos del Sistema de Gestión de Calidad y diseño del procedimiento, manual y formatos para el manejo de las Alianzas Interbibliotecarias en la Biblioteca Central de la Universidad de Cundinamarca, sede Fusagasugá.

4.2. Objetivos Específicos

- Actualizar los procedimientos AAAP03 (circulación y préstamo), AAAP16 (repositorio institucional) y manual de servicios bibliotecarios AAAM001.
- Documentar alianzas entre la biblioteca central de la universidad y bibliotecas externas.
- Plantear un indicador con el cual se pueda identificar la eficacia del procedimiento.

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 12 de 58

5. DESCRIPTORES (PALABRAS CLAVES)

Alianza: Acuerdo, convenio o pacto entre dos o más personas y/o entidades, hecha a fin de avanzar objetivos comunes y asegurar intereses en común.

Manual: Es una herramienta de gran importancia, ya que permite conocer el funcionamiento interno de las alianzas, en lo que respecta a descripciones y requerimientos, además ayudará en la capacitación del personal, también será muy útil a la hora de revisar y analizar los procedimientos.

Eficacia: capacidad para conseguir algo deseado. Es la capacidad que tiene cada individuo para lograr lo que se propone.

Eficiencia: hace referencia a conseguir los objetivos utilizando un mínimo de recursos

Préstamo Interbibliotecario: Tipo especial de préstamo que se realiza eventualmente entre bibliotecas y consiste en la posibilidad de compartir en forma equitativa el uso de los distintos acervos bibliográficos.

Procedimiento: es un conjunto de acciones u pasos que tienen que realizarse de la misma forma, para obtener siempre el mismo resultado bajo las mismas circunstancias.

Actualización: Se refiere a la renovación o modernización de cosas, programas o en este caso especialmente a documentos que se encuentran desfasados de la actualidad.

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 13 de 58

Indicador: Dato o información que sirve para conocer o evaluar las características y la intensidad de un proceso o para determinar su evolución futura.

Usuarios: Son las personas que mantienen un vínculo vigente con la Universidad de Cundinamarca.

Bibliográfico: Conjunto de actividades que se ofrecen en el área de circulación y préstamo de las bibliotecas de la Universidad de Cundinamarca.

Solicitud: Es un tipo de documento por medio del cual se solicita algo a alguien, es un tipo de comunicación muy común usado en las empresas.

Formatos: Es el conjunto de las características técnicas y de presentación de un texto o documento en distintos ámbitos, tanto reales como virtuales.

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 14 de 58

6. ACTIVIDADES REALIZADAS

6.1. ACTUALIZAR LOS PROCEDIMIENTOS EXISTENTES, RELACIONADOS CON PROCESOS DESARROLLADOS POR LA BIBLIOTECA CENTRAL

6.1.1. Revisión y documentación de procedimientos de la biblioteca central

El día 9 de marzo de 2016, fecha de inicio de la práctica académica de pasantía se comenzó la primera fase de acercamiento para conocer toda la información que se encontraba documentada sobre el sistema de Gestión de Calidad de la Biblioteca Central de la Universidad de Cundinamarca, como primera medida se ingresó a la página de la universidad www.unicundi.edu.co, en la parte izquierda se encuentra ubicado el Sistema de Gestión de Calidad allí encontramos los Macro-procesos y dentro del Macro-proceso de Apoyo entramos al de Apoyo Académico donde están ubicados el Manual de Servicios Bibliotecarios **AAAM001** en el cual se puede conocer el funcionamiento, las condiciones y restricciones que se deben tener en cuenta para el debido uso del material bibliográfico de consulta y el comportamiento dentro del establecimiento, una vez entendido el manual se procede a estudiar cada uno de los procedimientos. Fueron analizados los **AAAP14** Procesos Técnicos, **AAAP15** Desarrollo de Colecciones y **AAAP16** Repositorio Institucional, dentro de los cuales se encontraron algunas falencias que implicaron la proyección de cambios y ajustes durante el proceso de pasantía a cada uno de los mencionados procedimientos.

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 15 de 58

Luego, se prosiguió a conocer el funcionamiento de la Biblioteca Central de la Universidad de Cundinamarca, desde el módulo de Circulación y préstamo, la secretaría y la sala de procesos técnicos donde se realiza la debida catalogación del material bibliográfico.

6.1.2 Actualizacion y modificacion de formatos y procedimientos

Teniendo en cuenta que algunos de los procedimientos existentes presentaban algunos errores de redacción se hizo la debida corrección, y se presentó al coordinador para su posterior cambio y entrega a la Oficina de la Unidad de Apoyo Académico, para ser consolidado en el Sistema de Gestión de Calidad. También se hizo una modificación en el manual de servicios bibliotecarios numeral 7.1 (Usuarios) en el cual se menciona que los estudiantes externos no tendrán accesos a préstamo externo, se hizo necesario este cambio ya que con la implementación de las alianzas Interbibliotecarias aquellos usuarios externos si tendrán acceso a este servicio, siempre y cuando se cumplan los requisitos exigidos para gozar del mismo.

También se realizaron modificaciones a los siguientes formatos:

- **AAAF104** normas y condiciones de para la entrega trabajos de grado: actualización del nombre del formato, se cambia el título del documento y se eliminan firmas. **(Ver Anexo 1)**
- **AAAF107** licencia de publicación: actualización del documento por cambio en el titulo extensión del archivo **(Ver Anexo 2)**

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 16 de 58

- **AAAM001** manual de servicios bibliotecarios: para agregar especializaciones al cuadro de PROGRAMAS ACADÉMICOS DE LA UNIVERSIDAD. **(Ver Anexo 3)**
- **AAAM003** manual repositorio institucional: actualización de contenido **(Ver Anexo 4)**

Una vez realizada la modificación y actualización de los mismos se realizó un oficio mediante el cual se especifican los cambios y ajustes que se hicieron en cada uno de los formatos la cual fue entregada a la Oficina de Apoyo Académico para su aprobación. Ya aprobada la solicitud de cambio se hizo entrega de los formatos para ser subidos al Sistema de Gestión de Calidad en la plataforma de la Universidad.

6.1.3. Apoyo plan de mejoramiento de la Biblioteca Central.

Los días 11 y 18 de agosto se dio apoyo en la respuesta del oficio de Acreditación y Autoevaluación enviado por parte de Apoyo Académico, mediante el cual se solicitaba contestación a diferentes inconformidades de los estudiantes de la Universidad de Cundinamarca, tales como: La limitación de acceso que tienen los diferentes medios educativos, los horarios de los medios educativos no son acordes a la disponibilidad de usuarios, entre otras.

Frente a ello se dio respuesta por medio de un oficio con las justificaciones pertinentes a las Actividades del Plan de Mejoramiento. De acuerdo a ello se respondió a las inquietudes de la siguiente forma **(Ver Anexo 5)**

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 17 de 58

También se desarrolló un plan de acciones mediante el cual se estableció la descripción de las actividades, las acciones tanto preventivas como correctivas que se tomarían, se identificaron los responsables, las fechas y los indicadores de cumplimiento. Se establecieron los horarios de todas las sedes de la biblioteca de la Universidad de Cundinamarca.

Se realizó una guía mediante la cual se explica cada uno de los pasos para que tanto estudiantes como docentes realicen la solicitud de material bibliográfico. **(Ver Anexo 6)**

6.1.4 Apoyo Repositorio Institucional

Se dio apoyo en el Repositorio Institucional, se crea un usuario en MiDspaces del Repositorio Institucional de la Biblioteca Central mediante el cual se generó también una contraseña para poder acceder y así poder ingresar todos los trabajos de grado del IPA 2016 entregados por los estudiantes por medio del Comité Opciones de Grado. Efectivamente se subieron los trabajos de grado de todas las facultades de la Universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá. **(Ver Anexo 7)**

Cabe resaltar que aquellos trabajos de grado que no cumplían con los requisitos para ser entregados al Repositorio fueron devueltos a cada facultad, mediante un oficio en el cual se explicaba el motivo por el cual se hacía la devolución de los documentos. **(Ver Anexo 8)**

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 18 de 58

6.1.5. Apoyo actualización de base de datos y comparación de trabajos de grado existentes en la biblioteca central

En la etapa final de la pasantia se dedicó la mayor parte del tiempo para dar apoyo en los procesos de la Biblioteca entre los cuales estuvo la actualización de base de datos para los trabajos de grado de los estudiantes de la Universidad de Cundinamarca.

Teniendo en cuenta que los trabajos de grado de todas las facultades son entregados y archivados en la Biblioteca Central, se hizo necesario crear una nueva base de datos ya que la existente estaba desactualizada. Esto para facilitar la búsqueda de los trabajos, ya que los estudiantes van en busca de archivos para obtener alguna información o guiarse de los mismos. La biblioteca actualmente cuenta con aproximadamente 2000 trabajos de grado por cada programa, por esto se hizo el apoyo de la actualización de la carpeta del programa de Ingeniería de Sistemas, ya que era requerida con urgencia por el director de la Biblioteca. El total de los trabajos de grado del programa de Ingeniería de Sistemas fue 512. **(Ver Anexo 9)**

6.1.6. Apoyo mapa de procesos de la biblioteca

Por petición del nuevo Jefe de la Unidad de Apoyo Académico cada dependencia de dicha unidad debe tener un proceso mediante el cual se defina el objeto, alcance y definición de las actividades que se realizan en cada una de ellas.

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 19 de 58

Se estableció el modelo del mapa de procesos definiendo y describiendo cada uno de ellos, para presentarlo al jefe quien realizó algunas modificaciones, luego de ser aprobado se procede a definir los procesos estratégicos, los procesos clave y los procesos de soporte cada uno con su respectivo objeto, alcance y descripción. **(Ver Anexo 10)**

6.2. DOCUMENTAR ALIANZAS ENTRE LA BIBLIOTECA CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD Y BIBLIOTECAS EXTERNAS

6.2.1. Identificación de Bibliotecas que cuentan con el servicio de Préstamo Interbibliotecario

Una vez conocido el funcionamiento de la biblioteca central, se empieza con la documentación sobre las universidades que cuentan con el servicio de préstamos interbibliotecarios así mismo conocer como es su funcionamiento y que requisitos se deben tener para formalizar alianzas. De estas instituciones de educación superior se encontró que la gran mayoría presta este servicio de préstamo externo o préstamo interbibliotecario.

Durante el mes de Abril se procede con la búsqueda por medio de internet de otras instituciones que cuenten con este servicio de préstamo interbibliotecario para hacer el respectivo contacto con el director de las bibliotecas enviando cartas de solicitud de alianza, con el ánimo de esperar respuestas positivas y poder formalizar el convenio para que la comunidad estudiantil y administrativa pueda gozar de este servicio y así mismo satisfacer necesidades de información.

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 20 de 58

Las universidades identificadas fueron la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), la Universidad INCCA, la Universidad del Tolima y la Corporación Unificada Nacional de Educación Superior (CUN) quienes cuentan con este servicio Interbibliotecario para estudiantes externos. Para poder hacer enlace con estas instituciones se hizo la revisión en la página de la biblioteca de cada una de ellas buscando el contacto directo con el coordinador respectivo. **(Ver Anexo 11)**

Luego se realizó el contacto con universidades como la Universidad Nacional de Colombia; el nombre de la biblioteca es SINAB (Sistema Nacional de Bibliotecas; la Universidad Santo Tomas, la Corporación Universitaria UNIMINUTO, dentro de la cual se encontró que cuenta con ese servicio identificándolo como un programa cooperativo destinado a facilitar el intercambio de información y documentación con otras bibliotecas y centros de información, se hizo la búsqueda en la página de la biblioteca de cada una de ellas identificando como primera medida el contacto directo con el coordinador de cada una de ellas.

El director de la biblioteca Sergio Alejandro Matiz Parra realiza las Alianzas mediante contacto directo con los coordinadores de cada una de las instituciones de educación superior.

La biblioteca ha iniciado un nuevo proceso de seguimiento a cargo de Andrea Díaz.

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 21 de 58

NOTA: La biblioteca de la Universidad de Cundinamarca actualmente cuenta con las siguientes Alianzas Interbibliotecarias.

- Pontificia Universidad Javeriana
- Universidad America
- Camara de Comercio de Bogota (Biblioteca Fusagasugá)
- Universidad Panamericana
- Universidad Pedagogica
- Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
- Universidad Distrital

La documentación respaldo de estas Alianzas se encuentran en el archivo de la biblioteca.

6.2.2. Elaboración de Manual, procedimiento y formatos para Alianza Interbibliotecaria.

Teniendo en cuenta que este es un procedimiento que se quiere implementar por primera vez, se hace necesaria la creación de los siguientes formatos:

- **Manual de Préstamo Interbibliotecario:** en cual se especifica como es el manejo de la alianza, que usuarios tienen derecho a acceder a este servicio aclarando que deben hacer parte de las instituciones con las cuales se haya firmado el acuerdo siempre y cuando este servicio esté expresamente definido en los términos de dicha alianza. Por otra parte se establece la vigencia que tendrá la alianza la cual será de un

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 22 de 58

año y se renovará automáticamente; también se establece el horario en el cual tendrán acceso a la biblioteca siempre y cuando cumplan con los requisitos establecidos en el manual. Adicionalmente, también se mencionan las multas que tendrán aquellos usuarios que reporten pérdida o daño del material que solicitaron en préstamo, también ocasionará sanción las instituciones o usuarios que incumplan con el plazo de entrega que se establece dentro del manual y tendrá suspensión del servicio mientras normalice su situación con el servicio de Circulación y Préstamo de la Biblioteca. **(Ver Anexo 12)**

- **Creación de procedimiento:** mediante el cual se identifica como primera medida el objetivo y algunas de las definiciones que deben quedar claras en cuanto a palabras que quizás sean nuevas para quienes deseen observar dicho procedimiento. Se definió el alcance del procedimiento y seguido de esto se elaboró el diagrama de procesos mediante el cual se estableció cada paso de la alianza. **(Ver Anexo 13)**
- **Solicitud de atención a usuarios:** el cual contiene los nombres y apellidos del usuario que puede ser estudiante, docente o administrativo, el programa académico al cual pertenece (en caso de ser estudiante o docente) y su respectivo código, definiendo la fecha de préstamo y de entrega del material bibliográfico al que desea acceder. **(Ver Anexo 14)**
- **Solicitud de Préstamo Interbibliotecario:** el cual contiene el nombre de la biblioteca solicitante, el material solicitado donde se menciona título, autor y código de barras. Los datos personales de quien solicita

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 23 de 58

el servicio, la fecha de préstamo y la fecha de devolución del material.

(Ver Anexo 15)

- **Carta para renovación de alianza:** mediante el cual se solicita la renovación de la alianza o por el contrario la finalización de la misma, para hacer el envío cuando la duración de la alianza vaya a caducar.

En el mes de Abril también se crean los items alianzas interbibliotecarias para que sea visible en el Manual de servicios Bibliotecarios así como la terminología que se utilizó en la creación del procedimiento. **(Ver Anexo 16)**

6.3. PLANTEAR UN INDICADOR CON EL CUAL SE PUEDA IDENTIFICAR LA EFICACIA DEL PROCEDIMIENTO

Los indicadores de eficacia están relacionados con las razones que indican capacidad o acierto en la consecución de tareas y/o trabajos.

De acuerdo con la definición anterior se plantea como objetivo establecer un indicador de Eficacia mediante el cual se pueda observar el comportamiento que tiene la implementación de las Alianzas Interbibliotecarias de la Biblioteca Central con otras instituciones, esperando que los resultados sean positivos. Se espera que iniciando con dicho proceso la firma de alianzas sea una por semestre, teniendo en cuenta que pretender tener más es algo complejo ya que se deben analizar las respuestas de las instituciones para así mismo plantear una meta más elevada por semestre.

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 24 de 58

MACROPROCESO	PROCESO	FICHA DEL INDICADOR									
		#	Fecha de creación	Tipo de indicador	Variables a medir	Fuente de la información	Descripción	Forma de calculo	Unidad de medida	Periodicidad	Meta
Apoyo	Gestión Apoyo Académico	3	2016-09-14	EFICACIA	Número de alianzas firmadas	AAAM004 manual de préstamo interbibliotecario AAAF109 solicitud de préstamo interbibliotecario AAAF110 solicitud se atención a usuarios	Indicador que mide el número de alianzas que son aprobadas	Numero de alianzas firmadas/ número total de alianzas proyectadas* 100	Porcentaje	Semestral	1 (por semestre)

6.4. AJUSTES FINALES

El día 10 de Octubre se realizó una reunión con el Coordinador de la Biblioteca Sergio Matiz y el nuevo Jefe de la Unidad de Apoyo Académico David Chavarro, en la cual se consideró que no era procedente crear un nuevo procedimiento sino anexarlo al existente de Circulación y Préstamo en el Sistema de Gestión de Calidad.

Esta decisión, tomada al finalizar la pasantía, obedece a que los dos procedimientos tratan de préstamo tanto interno como externo. El manual de Alianzas Interbibliotecarias también se incluirá en el manual de Servicios Bibliotecarios ubicándose en los numerales **6.2.2.6. Alianzas Interbibliotecarias** y **6.2.2.7 Préstamo Interbibliotecario**; por lo tanto, se realizan ajustes a los formatos de **Solicitud de Préstamo Interbibliotecario** y **Solicitud de Atención a Usuarios Alianzas Interbibliotecarias** los cuales serán subidos al sistema de Gestión de Calidad para que la comunidad Udecina pueda acceder al préstamo Interbibliotecario. **(Ver Anexo 17)**

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 25 de 58

7. CONCLUSIONES

- La actualización constante de los procedimientos del Sistema de Gestión de la Calidad mediante su revisión permite la aplicación del mejoramiento continuo como estrategia para garantizar a los usuarios servicios de calidad.
- Las alianzas interbibliotecarias permiten un tipo de préstamo especial, mediante el cual la comunidad podrá acceder de forma inmediata a consultar los diferentes acervos bibliográficos que se encuentran en cada una de las bibliotecas de la Universidad de Cundinamarca, así como de las diferentes instituciones con las cuales se haya firmado dicha alianza.
- De acuerdo con lo planteado en los objetivos se logró institucionalizar el procedimiento, manual y formatos de las alianzas interbibliotecarias, permitiendo la apertura y legalidad de nuevos convenios.

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 26 de 58

8. RECOMENDACIONES

- Aumentar la firma de alianzas con diversas instituciones teniendo en cuenta que se satisface una necesidad esencial en los estudiantes, y por lo tanto se promueve la investigación del material bibliográfico ya que por el boom de la tecnología se ha dejado de hacer uso de los mismos.
- Es importante que los nuevos pasantes sin importar el programa académico al cual pertenezcan conozcan el funcionamiento de la biblioteca, por lo tanto se sugiere que se haga una breve inducción por parte de algún funcionario de la biblioteca para que se tenga claro cada uno de los procesos de la biblioteca.

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 27 de 58

9. ANEXOS Y EVIDENCIAS

- **Anexo 1: Formato Normas y Condiciones para Entrega de Trabajos de Grado**

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: AAAr104
	PROCESO GESTION APOYO ACADEMICO	VERSION: 2
	NORMAS Y CONDICIONES PARA LA ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO	PAGINA: 1 de 4

NORMAS Y CONDICIONES PARA LA ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO

NORMAS PARA LA ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO

La Biblioteca Central de la Universidad de Cundinamarca dentro del Repositorio Institucional (RI) tiene por función ser depositaria de las Tesis y Trabajos de Grado elaborados por los estudiantes de la Universidad de Cundinamarca, los cuales son requisito para optar a un título académico en un programa determinado.

Las Tesis y los Trabajos de Grado forman parte de la colección bibliográfica de la Biblioteca Central y son memoria Institucional de la Universidad. Por ello, las Tesis y Trabajos de Grado se Conservan Debidamente Organizadas en un sitio designado específicamente para ellos, denominado "Sala de Trabajos de Grado".

NORMAS DE ENTREGA DE LAS FACULTADES A LA BIBLIOTECA CENTRAL

Las facultades entregaran semestralmente a la Biblioteca Central, las tesis y Trabajos de Grado, para la consulta, con la carta de autorización, debidamente firmada por los autores quienes por vocación y voluntariamente decidan ofrecerlos para la consulta física y/o publicación electrónica del documento.

Esta entrega debe hacerse con una carta dirigida a la Dirección de la Biblioteca Central y la relación de cada uno de los documentos en el formato Anexo.

1. Las Tesis y los Trabajos de Grado se entregaran en una copia en CD-ROM.
2. Carta de autorización debidamente firmada, la cual Autoriza: la consulta, la reproducción y publicación electrónica del texto completo del trabajo para la visibilidad de los contenidos en: Catalogo Publico – OPAC -, sitios web que administre la universidad, Bases de Datos, en otros catálogos y sitios web, Redes y Sistemas de Información nacionales e internacionales "Open Access" sean estos onerosos o gratuitos. Artículo 37 de la Ley 23 de 1982.

Ilustración 1: Formato Normas y Condiciones para la Entrega de Trabajos de Grado

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 28 de 58

- **Anexo 2: Formato Licencia de Publicación (Repositorio Institucional)**

	MACROPROCESODE APOYO	CODIGO: AAAF107
	PROCESO GESTION APOYO ACADEMICO	VERSION:2
	LICENCIA DE PUBLICACIÓN	PAGINA: 4 de 5



Nombre completo del Archivo Incluida su Extensión (Ej. Título Trabajo de Grado.pdf)	Tipo de documento (ej. Texto, imagen, video, etc.)
1.	
2.	
3.	
4.	

Ilustración 2: Formato Licencia de Publicación (RI)

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 29 de 58

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: AAAF107
	PROCESO GESTION APOYO ACADEMICO	VERSION:2
	LICENCIA DE PUBLICACIÓN	PAGINA: 5 de 5

CONTROL DE CAMBIOS				
VERSIÓN	FECHA			DESCRIPCION DEL CAMBIO
	AÑO	MES	DIA	
1	2015	06	24	Emisión Documento
2	2016	09	08	Se modifica documento por cambio en el titulo extensión del archivo

ELABORO				
NOMBRES Y APELLIDOS		CARGO		
Aleida Pulido Gutierrez		Jefe Unidad de Apoyo Académico		
Sergio Alejandro Matiz Parra		Profesional IV		
Mónica Alexandra Peña Rojas		Auxiliar oficina I		
Yenny Paola Guasca Rodríguez		Pasante de Administración de Empresas		

APROBÓ				
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FECHA		
		AAAA	MM	DD
Aleida Pulido Gutiérrez	Jefe Unidad De Apoyo Académico	2016	09	02

Ilustración 3: Control de Cambios Licencia de Publicación

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 30 de 58

• Anexo 3: Manual de Servicios Bibliotecarios

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: AAAM001
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADEMICO	VERSION: 10
	MANUAL DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	PAGINA: 65 DE 65

CONTROL DE CAMBIOS				
VERSION	FECHA			DESCRIPCION DEL CAMBIO
1	2013	05	09	Emisión Documento
2	2013	08	15	Recodificación del Documento
3	2014	10		Se actualiza debido a los nuevos sistemas tecnológicos de seguridad de las bibliotecas de la UDEC
4	2014	11	08	Se actualiza debido a los nuevos sistemas tecnológicos de seguridad de las bibliotecas de la UDEC
5	2015	04	14	Se realiza para actualización de sistema de préstamo de nuevos elementos tecnológicos KINDLES
6	2015	06	24	Se realiza para actualización de sistema y reglamento de préstamo de elementos tecnológicos KINDLES
7	2015	09	21	Se actualiza el mapa de préstamo de KINDLES debido a la demanda de Usuarios
8	2015	10	22	Se elimina la ficha de préstamo (formato AAAP005) debido a que el sistema de gestión bibliotecario crea el registro.
9	2016	04	07	Se incluyó dentro del manual información de relevancia el el punto 4.2.5 Impresión de adhesivos de identificación.
10	2016	09	08	Se agregan especializaciones al cuadro de programas académicos, y se agregan numerales 6.2.2.6 Alianzas Interbibliotecarias y 6.2.2.7 Préstamo Inbibliotecario

ELABORO				
NOMBRES Y APELLIDOS		CARGO		
Aleida Pulido Gutiérrez		Jefe Unidad de Apoyo Académico		
Sergio Alejandro Matiz Parra		Profesional IV		
Monica Alexandra Peña		Auxiliar Ofínica I		
Yenny Paola Guasca Rodriguez		Pasante Administración de Empresas		
APROBO (GESTOR RESPONSABLE DEL PROCESO)				
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FECHA		
		AAAA	MM	DD
Aleida Pulido Gutiérrez	Jefe Unidad de Apoyo Académico	2016	09	02

Ilustración 4: Control de Cambios Manual de Servicios Bibliotecarios

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 31 de 58

- **Anexo 4: Manual Repositorio Institucional**

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: AAAM003
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADEMICO	VERSION: 3
	MANUAL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	PAGINA: 24 DE 24

CONTROL DE CAMBIOS				
VERSION	FECHA			DESCRIPCION DEL CAMBIO
1	2015	06	24	Emisión Documento
2	2016	05	16	Se realizó modificación agregando el cuadro de programas académicos y sede, seccional o extensión para la descripción de etiquetas
3	2016	09	08	Se agregan especializaciones al cuadro de programas académicos. Se elimina formato AAAF104 y se incluye dentro del manual el ítem de normas y condiciones para la entrega de trabajos de grado

ELABORO				
NOMBRES Y APELLIDOS		CARGO		
Aleida Pulido Gutiérrez		Jefe Unidad de Apoyo Académico		
Sergio Alejandro Matiz Parra		Profesional IV		
Monica Alexandra Peña		Auxiliar Oficina I		
Yenny Paola Guasca Rodríguez		Pasante Administración De Empresas		
APROBO (GESTOR RESPONSABLE DEL PROCESO)				
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FECHA		
		AAAA	MM	DD
Aleida Pulido Gutiérrez	Jefe Unidad de Apoyo Académico	2016	09	02

Ilustración 5: Control de Cambios Manual Repositorio Institucional

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 32 de 58

• **Anexo 5: Apoyo Plan de Mejoramiento Biblioteca Central**

RV: OMIS – PLAN DE MEJORAMIENTO			
El acceso a diferentes medios educativos de la universidad es limitado y restringido.	Los horarios de algunos de los medios educativos de apoyo a la formación académica no están en concordancia con la disponibilidad de sus usuarios.	Los estudiantes tienen una visión errada de algunos medios educativos y su disponibilidad.	La universidad no cuenta con una normatividad claramente definida y difundida en la comunidad académica sobre el acceso y uso de algunos medios educativos.
Las Bibliotecas de la Universidad de Cundinamarca no tienen ninguna limitación ni restricción con la comunidad Udecina.	Los horarios de las Bibliotecas de la Universidad de Cundinamarca se encuentran en el sitio web http://biblioteca.unicundi.edu.co/biblioteca/horario/ El día 11 de marzo de 2016 se presentó informe vía correo electrónico a la Unidad de Apoyo Académico con las correspondientes estadísticas. A continuación relaciono las estadísticas de visitas a las Bibliotecas los días sábados correspondientes al IPA 2016: 65.944 en seccionales extensiones y sede.	Las Bibliotecas realizan el proceso de inducción y capacitación a los nuevos estudiantes y socializa diariamente sus actividades en su sitio web Biblioteca.unicundi.edu.co	La Biblioteca de la Universidad de Cundinamarca cuenta con la siguiente normatividad para el acceso y uso de material bibliográfico y todos sus recursos electrónicos: <ul style="list-style-type: none"> - Resolución 1030 de 2005. - Procedimiento de circulación y préstamo AAAP03 - Procedimiento de procesos técnicos AAAP14 - Procedimiento desarrollo de colecciones AAAP15 - Procedimiento repositorio institucional AAAP16

Ilustración 6: Apoyo Plan de Mejoramiento

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 33 de 58

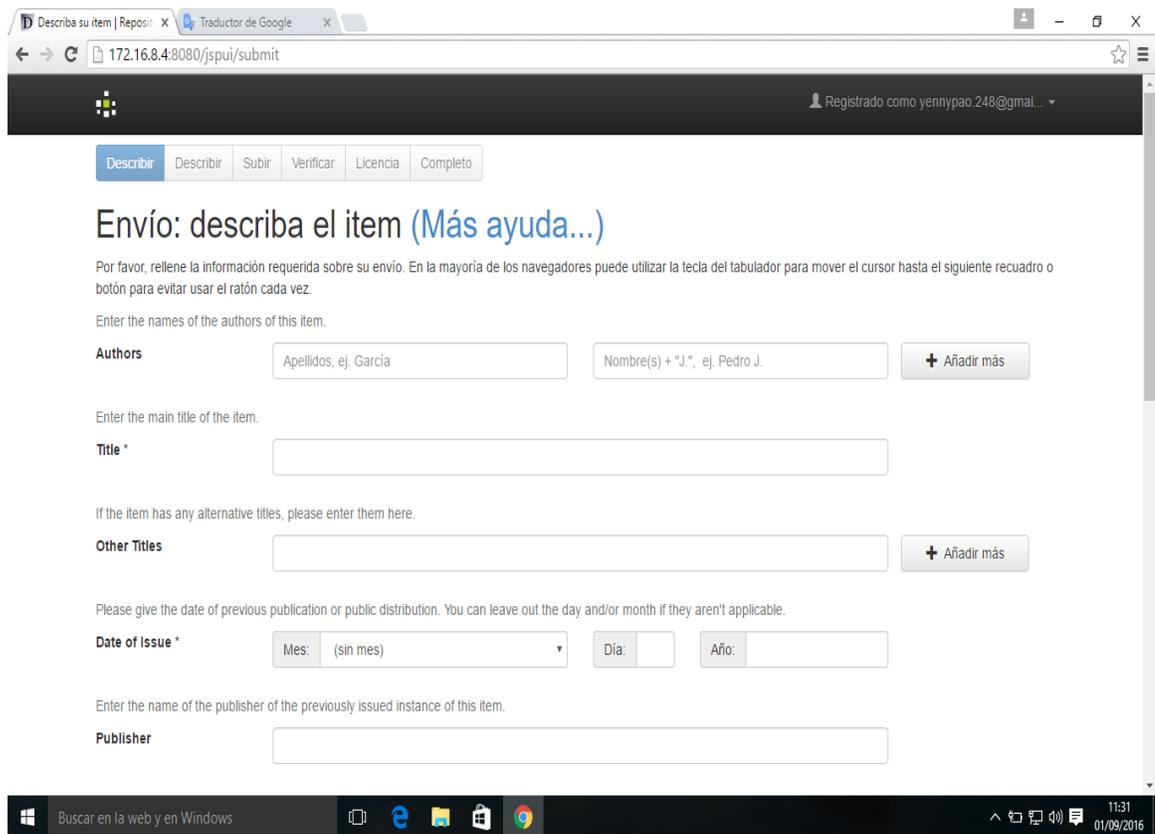
• **Anexo 6: Guía para Solicitud de Material Bibliográfico**



Ilustración 7: Guía para Solicitud de Material Bibliográfico

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 34 de 58

- **Anexo 7: Apoyo Repositorio Institucional**



Describe su ítem | Reposit... x Traductor de Google x

172.16.8.4:8080/jspui/submit

Registrado como yennypao.248@gmail...

Envío: describa el ítem (Más ayuda...)

Por favor, rellene la información requerida sobre su envío. En la mayoría de los navegadores puede utilizar la tecla del tabulador para mover el cursor hasta el siguiente recuadro o botón para evitar usar el ratón cada vez.

Enter the names of the authors of this item.

Authors

Apellidos, ej. García Nombre(s) + "J.", ej. Pedro J.

Enter the main title of the item.

Title *

If the item has any alternative titles, please enter them here.

Other Titles

Please give the date of previous publication or public distribution. You can leave out the day and/or month if they aren't applicable.

Date of Issue *

Mes: (sin mes) Día: Año:

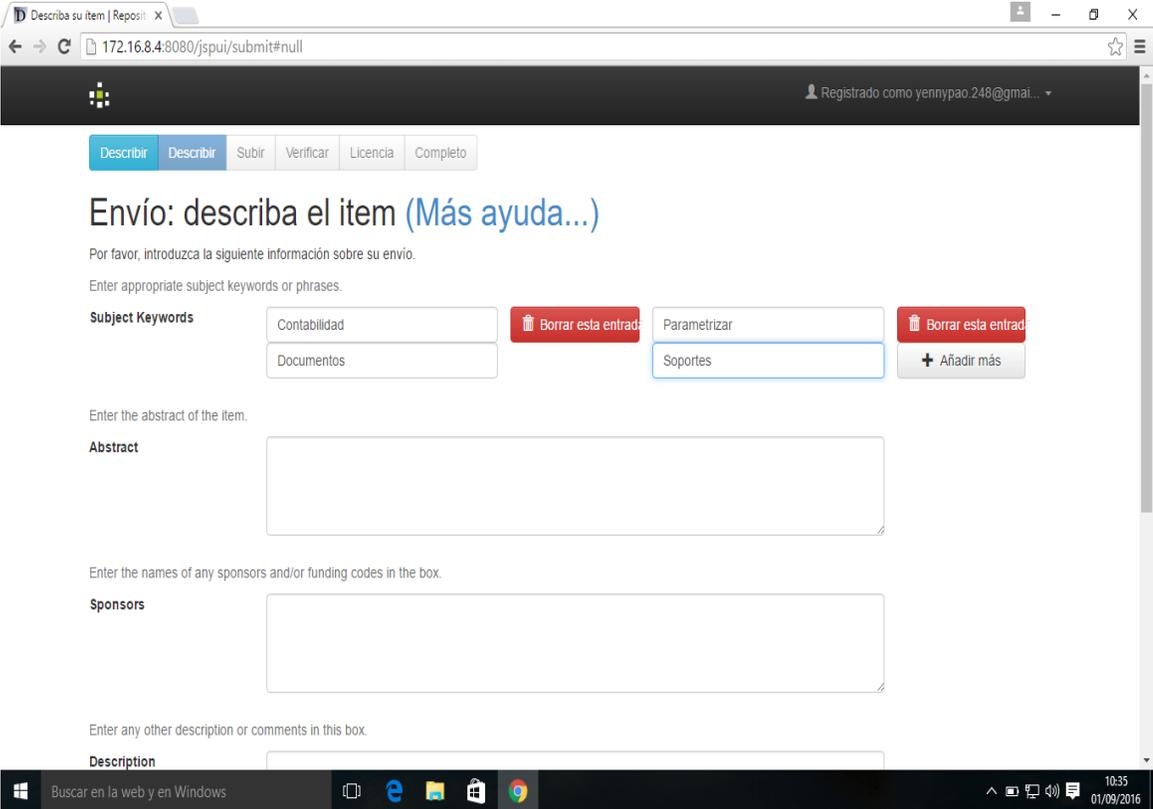
Enter the name of the publisher of the previously issued instance of this item.

Publisher

Buscar en la web y en Windows 11:31 01/09/2016

Ilustración 8: Ingreso DSpace Paso 1

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 35 de 58



Envío: describa el ítem (Más ayuda...)

Por favor, introduzca la siguiente información sobre su envío.

Enter appropriate subject keywords or phrases.

Subject Keywords

Contabilidad Borrar esta entrada Parametrizar Borrar esta entrada

Documentos Soportes + Añadir más

Enter the abstract of the item.

Abstract

Enter the names of any sponsors and/or funding codes in the box.

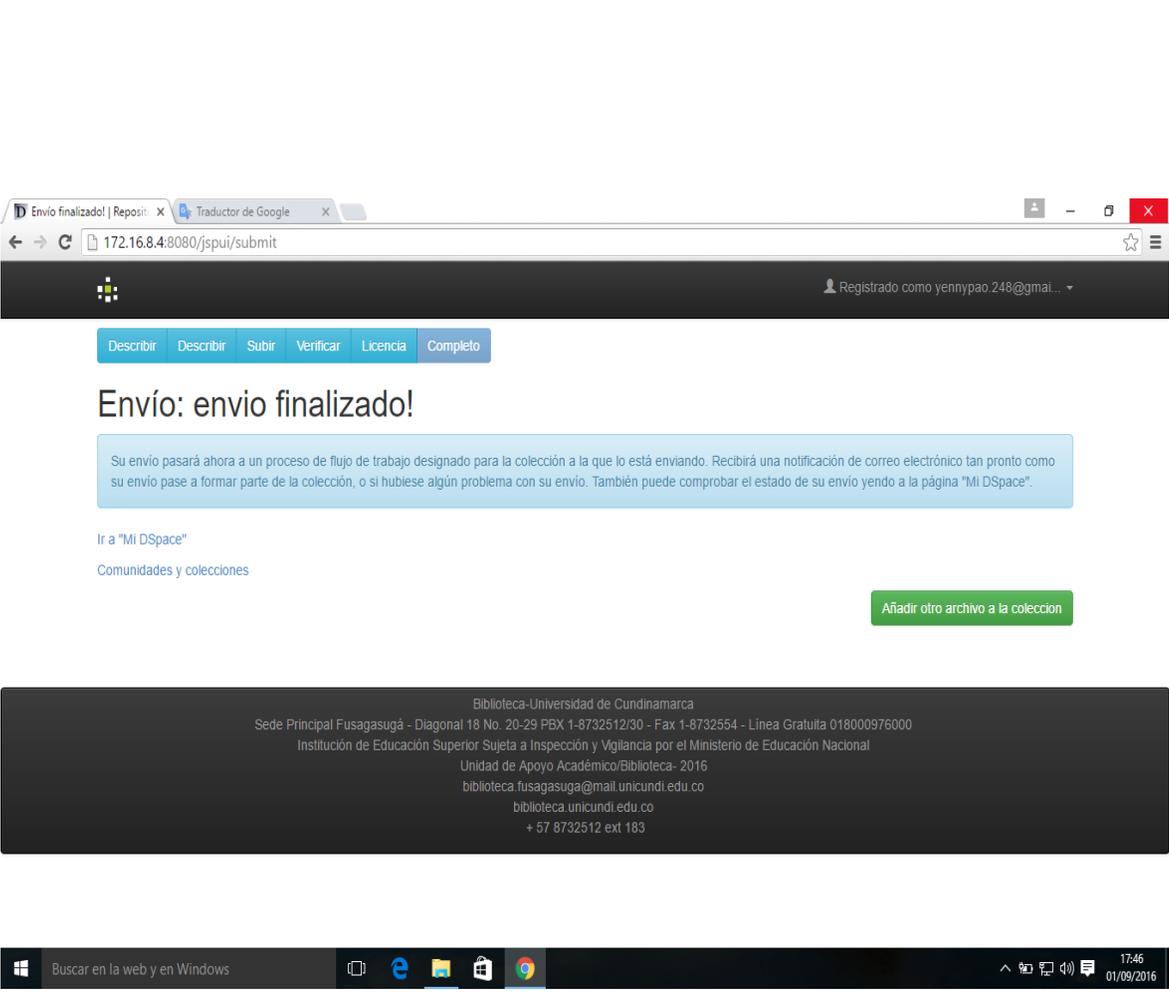
Sponsors

Enter any other description or comments in this box.

Description

Ilustración 9: Ingreso DSpace Paso 2

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 36 de 58



Envío finalizado! | Reposit... x Traductor de Google x

172.16.8.4:8080/jspui/submit

Registrado como yennypao.248@gmail...

Describir Descripción Subir Verificar Licencia Completo

Envío: envío finalizado!

Su envío pasará ahora a un proceso de flujo de trabajo designado para la colección a la que lo está enviando. Recibirá una notificación de correo electrónico tan pronto como su envío pase a formar parte de la colección, o si hubiese algún problema con su envío. También puede comprobar el estado de su envío yendo a la página "Mi DSpace".

[Ir a "Mi DSpace"](#)

[Comunidades y colecciones](#)

[Añadir otro archivo a la colección](#)

Biblioteca-Universidad de Cundinamarca
 Sede Principal Fusagasugá - Diagonal 18 No. 20-29 PBX 1-8732512/30 - Fax 1-8732554 - Línea Gratuita 018000976000
 Institución de Educación Superior Sujeta a Inspección y Vigilancia por el Ministerio de Educación Nacional
 Unidad de Apoyo Académico/Biblioteca- 2016
 biblioteca.fusagasuga@mail.unicundi.edu.co
 biblioteca.unicundi.edu.co
 + 57 8732512 ext 183

Buscar en la web y en Windows

17:46
01/09/2016

Ilustración 10: Ingreso DSpace Paso 3

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 37 de 58

• **Anexo 8: Oficios Devolución de Documentos**



UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
 Rad: 25334 Fecha: 12/09/2016 Hora: 17:43:49
 Asunto: DEVOLUCION DE DOCUMENTOS
 Anexos: 1:SOBRE SELLADO
 Remite: SERGIO ALEJANDRO MATIZ PARRA
 Destino: LUIS EDUARDO BARRERO CORDOBA

26

Fusagasugá, 2016- 09- 12.

Doctor
 LUIS EDUARDO BARRERO
 Director de Programa Contaduría Pública
 Universidad de Cundinamarca
 Fusagasugá

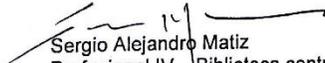
Asunto y/o Ref.: Devolución de documentos entregados a la Biblioteca Central (Repositorio Institucional)

Respetado doctor:

De manera atenta me dirijo a usted para hacer devolución de los documentos con CD entregados a la Biblioteca Central (Repositorio Institucional), de los estudiantes:

- Nelsin Idilia Herrera Acero – Lina Jineth Lozano Ortiz
 Se devuelven documentos por falta del formato AAFF106

Cordialmente,


 Sergio Alejandro Matiz
 Profesional IV –Biblioteca central

Monica Peña
 Yenny Guasca

12.1.16.1

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfonos (091)8672144-8673273-8732512/30 Telefax: 8732554 - 8677898 – 8673828
 Línea Gratuita 018000976000
www.unicundi.edu.co E-mail: unicundi@mail.unicundi.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

Ilustración 11: Oficio Devolución Doc. Programa Contaduría Pública

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 38 de 58



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA
-FUSAGASUGA-

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
Rad: 25332 Fecha: 12/09/2016 Hora: 17:41:18
Asunto: REPOSITORIO INSTITUCIONAL
Anexos: 35FOLIOS+3CD
Remite: SERGIO ALEJANDRO MATIZ PARRA
Destino: JOHN ALEXANDER MORENO SANDOVAL

26

Fusagasugá, 2016- 09- 12.

Doctor
JOHN ALEXANDER MORENO SANDOVAL
Coordinador de Programa Zootecnia
Universidad de Cundinamarca
Fusagasugá

Asunto y/o Ref.: Devolución de documentos entregados a la Biblioteca Central
(Repositorio Institucional)

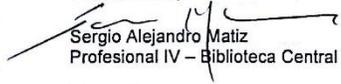
Respetado doctor:

De manera atenta me dirijo a usted para hacer devolución de los documentos con CD entregados a la Biblioteca Central (Repositorio Institucional), de los siguientes estudiantes:

AUTOR(ES)	DEVOLUCION DE TRABAJOS DE GRADO	ANEXOS
Angie Julieth Cárdenas Cifuentes	Se devuelven documentos por presentar firma digital en los formatos	1 CD 14 Folios
Sindy Lorena Quitian Osorio	Se devuelven documentos por presentar firma digital en los formatos	1 CD 10 Folios
Jonathan Castaño Gutiérrez	Se devuelven documentos por formatos mal diligenciados (los formatos están diligenciados a mano y presentan tachones)	1CD 11 Folios

NOTA: Los formatos que se entregan al Repositorio Institucional deben ser diligenciados de forma digital, firmas en original, no tachones y sujetos obligatoriamente al Manual del Repositorio Institucional AAAM003.

Cordialmente,


 Sergio Alejandro Matiz
 Profesional IV – Biblioteca Central

Mónica Peña
Yenny Guasca

12.1.16.1

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfonos (091)8672144-8673273-8732512/30 Telefax: 8732554 - 8677898 – 8673826
 Línea Gratuita 018000978000
www.unicundi.edu.co E-mail: unicundi@mail.unicundi.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

Ilustración 12: Oficio Devolución Doc. Programa Zootecnia

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 39 de 58



UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
 Rad: 25327 Fecha: 12/09/2016 Hora: 17:38:57
 Asunto: CAPACITACION REPOSITORIO
 Anexos:
 Remite: SERGIO ALEJANDRO MATIZ PARRA
 Destino: JUAN RICARDO BARRAGAN CURREA

26

Fusagasugá, 2016- 09- 12.

Doctor:
 JUAN RICARDO BARRAGÁN CURREA
 Coordinador Programa Tecnología en Cartografía
 Universidad de Cundinamarca
 Fusagasugá

Asunto y/o Ref.: Devolución de documentos entregados a la Biblioteca Central (Repositorio Institucional)

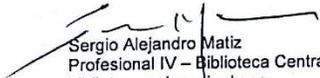
Respetado doctor:

De manera atenta me dirijo a usted para hacer devolución de los documentos con CD entregados a la Biblioteca Central (Repositorio Institucional), de los siguientes estudiantes:

AUTOR(ES)	DEVOLUCION DE TRABAJOS DE GRADO	ANEXOS
Paula Andrea Álvarez Madero Yesid Albeiro Bohórquez Ardila Michael Alexander Ladino Vallejos	Se devuelven documentos debido a que el CD está averiado.	1 CD 11 Folios
Edwin Hernando Ruiz Urueña Francy Nayibe Gómez Pérez	Se devuelven documentos por presentar firma digital en los formatos.	1 CD 10 Folios
Natalia Barbosa Santiago Karen Rocío Arévalo Espinosa	Se devuelven documentos por presentar firma digital en los formatos.	1CD 11 Folios

NOTA: Los formatos que se entregan al Repositorio Institucional deben ser diligenciados de forma digital, firmas en original, no tachones y sujetos obligatoriamente al Manual del Repositorio Institucional AAAM003.

Cordialmente,


 Sergio Alejandro Matiz
 Profesional IV – Biblioteca Central
 biblioteca.unicundi.edu.co

Monica Peña
 Yenny Guaca.

12.1.16.1

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfonos (091)8672144-8673273-8732512/30 Telefax: 8732554 - 8677898 – 8673826
 Línea Gratuita 018000976000
 www.unicundi.edu.co E-mail: unicundi@mail.unicundi.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

Ilustración 13: Oficio Devolución Doc. Programa Cartografía

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 40 de 58

- **Anexo 9: Apoyo actualización de base de datos de trabajos de grado existentes en la biblioteca central**

	A	B	C	D	E	
1	BASE DE DATOS TRABAJOS DE GRADO "INGENIERIA DE SISTEMAS"					
2	CONSECUTIVO	AÑO	NOMBRES	TITULO	MEDIO	
3	1		MONICA ADRIANA ARIAS ROLDÁN JOSÉ URIEL RAMÍREZ ALFONSO	SOFTWARE PARA LA ADMINISTRACION DE CONSULTAS, SOLICITUD Y CONTROL DE PRÉSTAMOS DE LA BIBLIOTECA DE LA UDEC SEDE FUSAGASUGÁ.	LIBRO EN FISICO	
4	2		MARIA BARRETO GOMEZ M.	MARTHA JORGE JULIO REYES ALVAREZ	SEGURIDAD EN REDES	ANULADA
5	3		GERARDO LOPEZ ALVARADO ELIECER ESPITIA GIOVANNI PINEDA HERNÁNDEZ	JORGE	SOFTWARE PARA EL REGISTRO, CONTROL Y REPORTE DE LOS SERVICIOS INFORMATICOS PRESTADOS EN EL CYBERCAFE GENESYS.	LIBRO EN FISICO
6	4		FLORALBA ISABEL SANCHEZ MOLANO		MODELO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN DE EVALUACION PARA EL CONTROL Y SEGUIMIENTO A LA RED DE CONCESIONARIOS EN POSTVENTA SOFASA	LIBRO EN FISICO
7	5		OSCAR JAVIER RODRIGUEZ DIAZ		SOFTWARE DE GESTION PARA LA ASIGNACION DE CUPOS EN INSTITUCIONES OFICIALES DE EDUCACION FORMAL DEL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ	LIBRO EN FISICO
8	6		DIGO FERNANDO LUNA CEBALLOS CONSTANZA DEL PILAR CHAVEZ MARTÍNEZ		SOFTWARE DE ADMINISTRACION PARA EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE TRÁMITES EN LA OBTENCION DE LICENCIAS DE CONSTRUCCION DE VIVIENDAS EN EL DEPARTAMENTO DE PLANEACION DEL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ.	LIBRO EN FISICO

Ilustración 14: Base de Datos Ingeniería de Sistemas

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 41 de 58

• **Anexo 10: Apoyo Mapa de Procesos Biblioteca central**

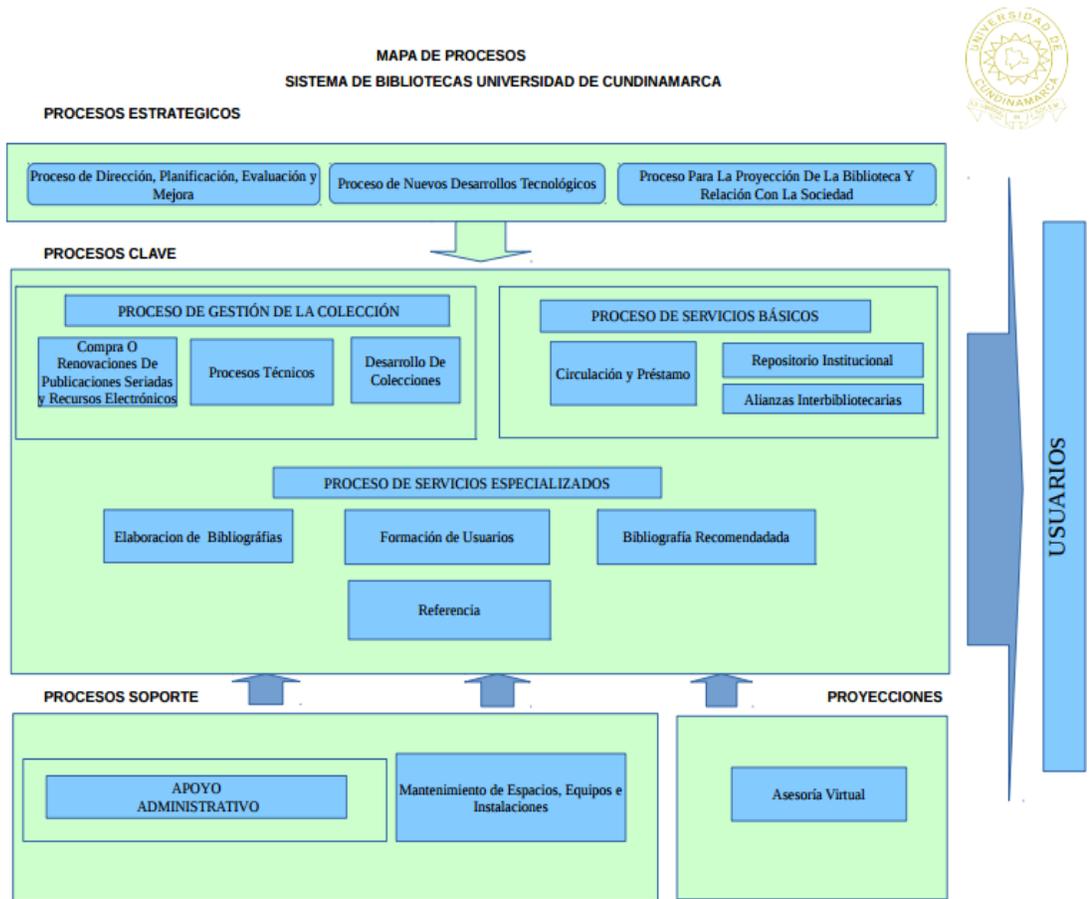


Ilustración 15: Mapa de Procesos Biblioteca

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 42 de 58

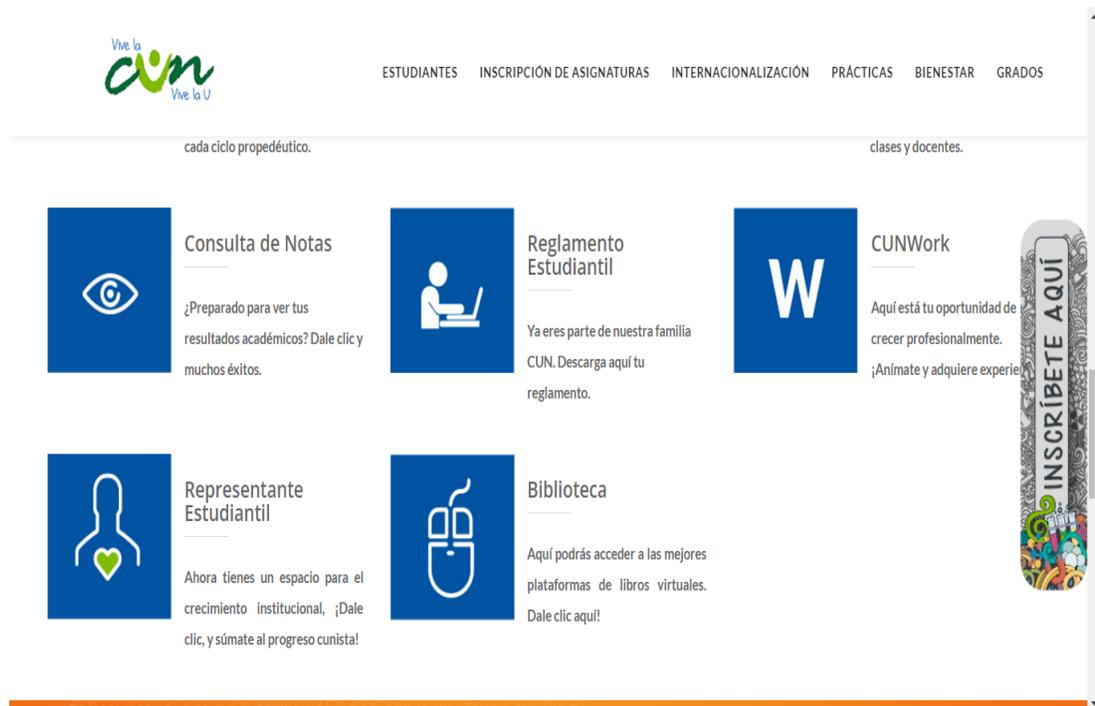
	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO:
	PROCESO GESTION APOYO ACADEMICO	VERSION:1
	MAPA DE PROCESOS SISTEMA DE BIBLIOTECAS	PAGINA: 1 de

FICHA TECNICA PROCESOS ESTRATEGICOS	
OBJETO	Los procesos estratégicos tienen por objeto la planificación, evaluación de resultados y el planteamiento de mejoras del servicio Bibliotecario. Así como promover entornos tecnológicos sin ningún tipo de limitaciones, y dar a conocer su desempeño teniendo en cuenta que las proyecciones tengan mayor relación con la sociedad.
ALCANCE	Inicia con el proceso de dirección, planificación, evaluación y mejora por medio del cual se direcciona el servicio, se plantean objetivos para asegurar su logro de forma eficiente. Continúa con el proceso de nuevos desarrollos tecnológicos que permite el adelanto de servicios tecnológicos para la prestación de un óptimo servicio, termina con el proceso para la proyección de la Biblioteca y relación con la sociedad, dicho proceso comprende desde la organización de actividades hasta la divulgación de información para facilitar el acceso a la información.

Ilustración 16: Ficha Técnica Procesos Estratégicos

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 43 de 58

- Anexo 11: Identificación de Bibliotecas que presta Servicio de Préstamo Interbibliotecario**



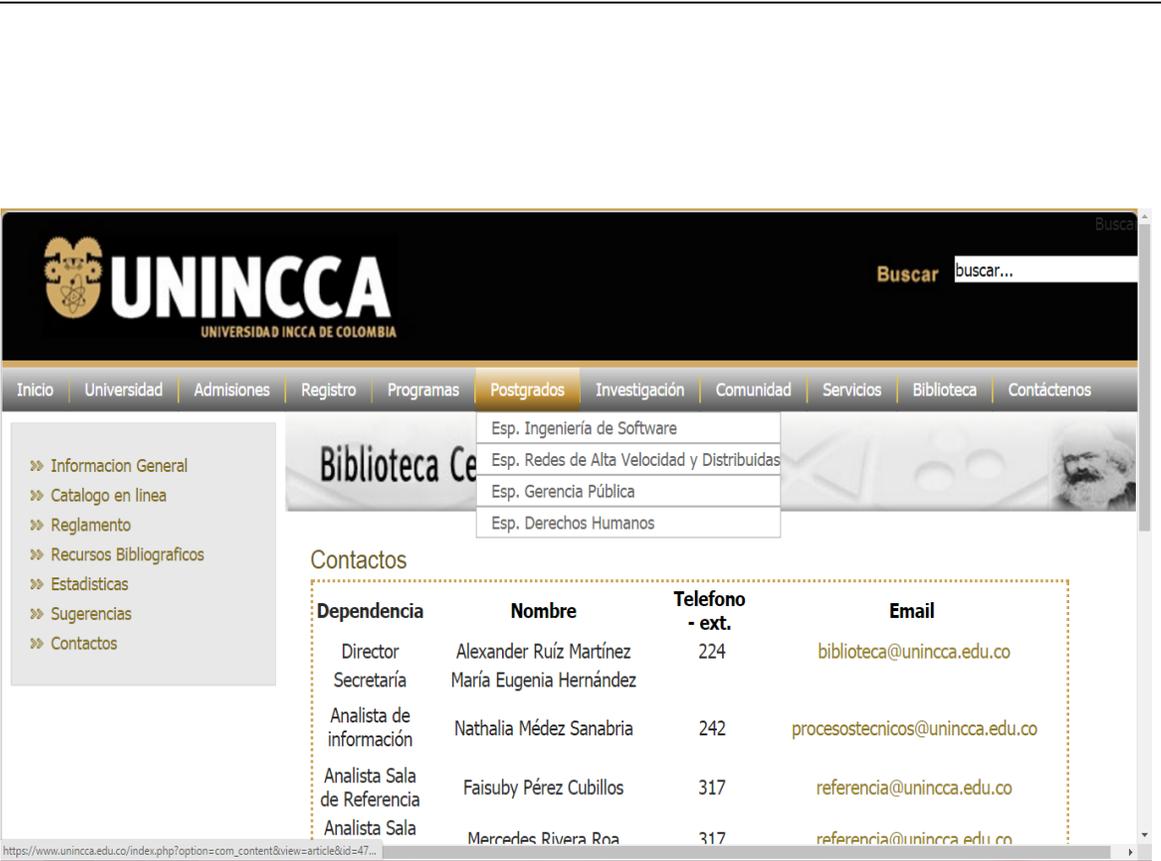
The screenshot shows the website interface with the following elements:

- Logo:** "Vive la cun Vive la U"
- Navigation Menu:** ESTUDIANTES, INSCRIPCIÓN DE ASIGNATURAS, INTERNACIONALIZACIÓN, PRÁCTICAS, BIENESTAR, GRADOS
- Service Tiles:**
 - Consulta de Notas:** ¿Preparado para ver tus resultados académicos? Dale clic y muchos éxitos.
 - Reglamento Estudiantil:** Ya eres parte de nuestra familia CUN. Descarga aquí tu reglamento.
 - CUNWork:** Aquí está tu oportunidad de crecer profesionalmente. ¡Animate y adquiere experiencia!
 - Representante Estudiantil:** Ahora tienes un espacio para el crecimiento institucional, ¡Dale clic, y súmate al progreso cunista!
 - Biblioteca:** Aquí podrás acceder a las mejores plataformas de libros virtuales. Dale clic aquí!
- Vertical Banner:** INSCRÍBETE AQUÍ

Ilustración 17: Corporación Unificada Nacional de Educación Superior

Fuente: <http://www.cun.edu.co/biblioteca.html>

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 44 de 58



The screenshot shows the website of Universidad INCCA de Colombia. The header includes the university logo and name, a search bar, and a navigation menu with items like Inicio, Universidad, Admisiones, Registro, Programas, Postgrados, Investigación, Comunidad, Servicios, Biblioteca, and Contáctenos. The main content area features a 'Biblioteca Ce' section with a dropdown menu listing various specialties: Esp. Ingeniería de Software, Esp. Redes de Alta Velocidad y Distribuidas, Esp. Gerencia Pública, and Esp. Derechos Humanos. Below this is a 'Contactos' section with a table of library staff.

Dependencia	Nombre	Telefono - ext.	Email
Director	Alexander Ruíz Martínez	224	biblioteca@unincca.edu.co
Secretaría	María Eugenia Hernández		
Analista de información	Nathalia Médez Sanabria	242	procesostecnicos@unincca.edu.co
Analista Sala de Referencia	Faisuby Pérez Cubillos	317	referencia@unincca.edu.co
Analista Sala	Mercedes Rivera Roa	317	referencia@unincca.edu.co

Source: <https://www.unincca.edu.co/>

Ilustración 18: Universidad INCCA de Colombia

Fuente: <https://www.unincca.edu.co/>

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 45 de 58



Programas | Zonas y centros | Investigación | Bienestar | Información al ciudadano | Contáctenos |   

 Universidad Nacional Abierta y a Distancia 

e-Biblioteca **e-Biblioteca**

e-Biblioteca | Servicios | Conócenos | Contactenos 

Contáctenos

Jorge Alberto Ortiz
 Líder Nacional de Biblioteca
 Correo electrónico. jorge.ortiz@unad.edu.co
 Teléfono. (1) 3443700 ext. 1213 - 1215
 Sede Nacional José Celestino Mutis

Si requiere apoyo técnico, tiene inquietudes o comentarios sobre los servicios de la e-Biblioteca, puede remitir un correo electrónico a biblioteca@unad.edu.co.

Transparencia y acceso a la información pública | Enlaces de interés | Destacados | Síguenos

Agenda institucional | Estatuto General

Ilustración 19: Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Fuente: <https://biblioteca.unad.edu.co/>

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 46 de 58



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
 PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA
 DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECA

Inicio Bibliotecas CRAI-USTA Información General Servicios Recursos Electrónicos Calendario Biblioteca **Contáctenos**

Está aquí: Inicio > Contáctenos > Biblioteca Fray Luis J. Torres, O.P (Sede central)

Contáctenos

Biblioteca Fray Luis J. Torres, O.P (Sede central)

Carrera 9 N° 51-11
 Teléfono: 5878797

Filtro
 Cantidad a mostrar: 20

Nombre	Cargo	Correo electrónico	Extensión
Fray Vicente Becerra Reyes, O.P.	Director	frayvicente@usantotomas.edu.co	1100

[Biblioteca Digital](#)
[Bases de Datos](#)
[Catálogo en Línea](#)
[¿Cuál es mi correo electrónico?](#)
[Asesoría On-Line](#)

Ilustración 20: Universidad Santo Tomas

Fuente: <http://biblioteca.usta.edu.co/>

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 47 de 58



The screenshot displays the UNIMINUTO website with three main sections:

- Presencia UNIMINUTO:** A map of Mexico with several states highlighted in yellow, indicating the presence of UNIMINUTO campuses. A zoom control (+/-) is visible at the bottom left of the map.
- Sitios de interés:** A vertical list of links including: Sistema Génesis, Ayuda financiera, Biblioteca, Aulas virtuales, Internacionalización académica, Donaciones, Noticias UNIMINUTO, and Pagos online.
- Contáctenos:** A section for user service with the following text:
 - Servicio al usuario
 - Liámanos a nuestro Contact Center: 593 3004
 - Comunícate desde cualquier parte del país sin costo: 018000936670
 - Chat información de programas UNIMINUTO
 - Registra aquí tus felicitaciones, sugerencias, quejas y solicitudes de información
 - Consulta nuestro directorio de sedes

At the bottom of the interface, there are social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube, along with a 'Chat' button and a 'Derechos reservados' notice.

Ilustración 21: Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO

Fuente: <http://www.uniminuto.edu/web/biblioteca>

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 48 de 58

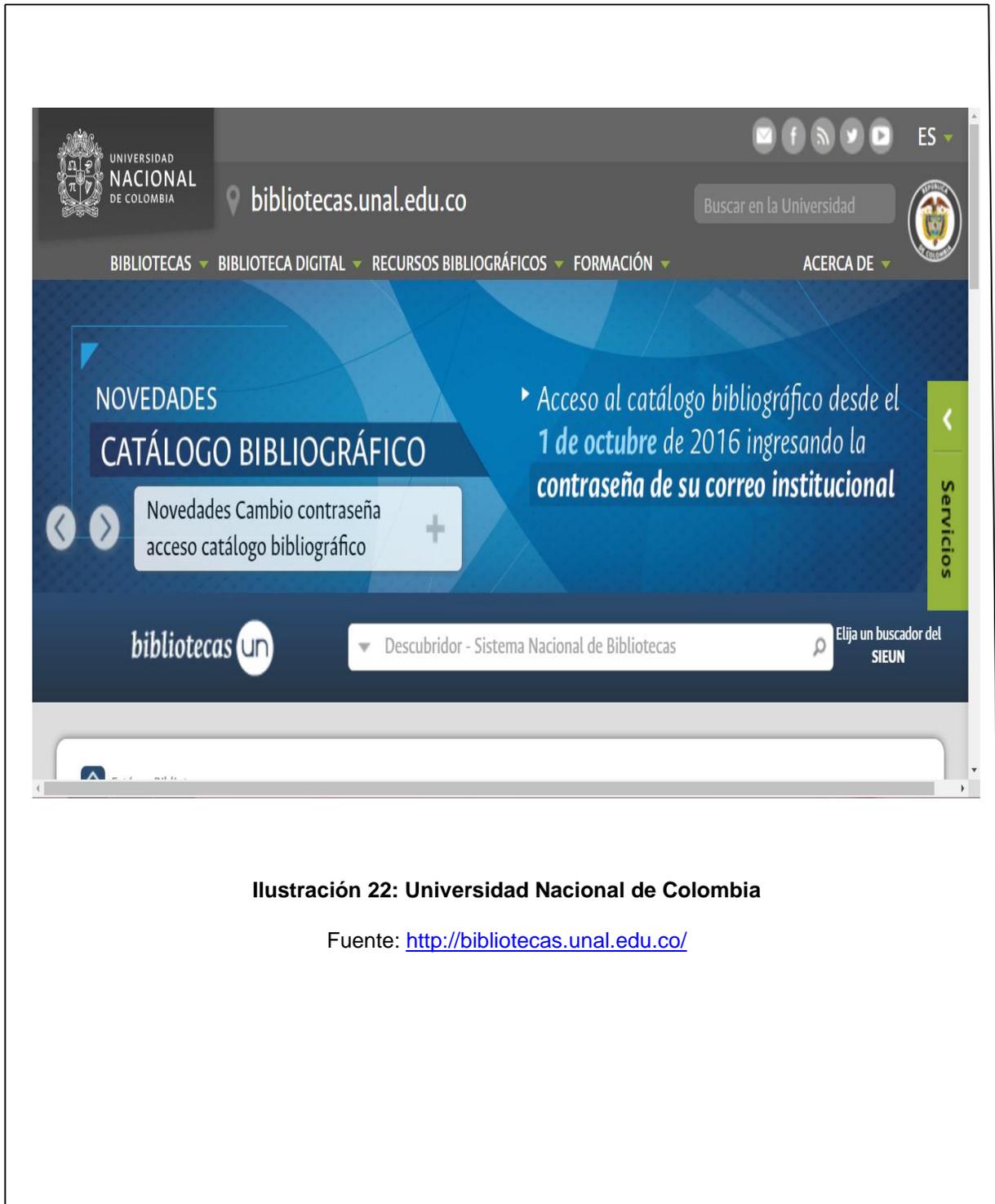


Ilustración 22: Universidad Nacional de Colombia

Fuente: <http://bibliotecas.unal.edu.co/>

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 49 de 58

• **Anexo 12: Manual Préstamo Interbibliotecario**

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: AAAM004
	PROCESO GESTION APOYO ACADEMICO	VERSION: 1
	MANUAL PRESTAMO INTERBIBLIOTECARIO	PAGINA: 1 de 4

MANUAL DE PRESTAMO INTERBIBLIOTECARIO

INTRODUCCION

Teniendo en cuenta que el servicio de Préstamo Interbibliotecario es de tipo especial y se realiza eventualmente entre bibliotecas y consiste en la posibilidad de compartir de forma equitativa el uso de los distintos acervos bibliográficos de cada institución. Los usuarios ante la necesidad urgente de obtener respuesta y no teniendo otro recurso que les permita resolver en tiempo el pedido, se benefician al poder satisfacer sus necesidades de consulta urgente de materiales que por razones de distancia o económicas, serían inaccesibles para ellos.

OBJETIVO GENERAL

Establecer vínculos con los cuales la comunidad estudiantil de la universidad de Cundinamarca y las instituciones con las cuales exista alianza puedan tener acceso a los acervos bibliográficos de cada una de las partes, satisfaciendo las necesidades de información de la comunidad estudiantil.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Intercambiar información entre las diferentes instituciones con las cuales exista alianza.
- Facilitar a los usuarios externos la consulta urgente de los materiales bibliográficos.
- Satisfacer necesidades de información a todos los usuarios que lo requieran.

Ilustración 23: Pág. Nº 1 Manual de Préstamo Interbibliotecario

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 50 de 58

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: AAAM004
	PROCESO GESTION APOYO ACADEMICO	VERSION: 1
	MANUAL PRESTAMO INTERBIBLIOTECARIO	PAGINA: 2 de 4

ALCANCE

Las alianzas interbibliotecarias permiten a usuarios externos pertenecientes a instituciones con las cuales existan alianzas el acceso al acervo bibliográfico de las bibliotecas de la Universidad de Cundinamarca.

El intercambio de información entre las bibliotecas aliadas, nos permite lo siguiente:

- Préstamo interbibliotecario
- Inclusión de diferentes instituciones de educación superior en el servicio de información
- Acceso a los recursos de información en formatos físicos y electrónicos

REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Consulta y descarga gratuita de los documentos incluidos en Repositorio Institucional de la UDEC. Es importante aclarar que los documentos de uso interno, no se encuentran visibles para los usuarios externos. El Repositorio Institucional es de acceso público para todos los usuarios.

La alianza incluye solo los servicios de información y recursos que presta la biblioteca.

DURACIÓN DE LA ALIANZA

La alianza tendrá vigencia de un (1) año, renovable automáticamente por mutuo acuerdo. En caso de que alguna de las partes no desee continuar, puede manifestar su deseo de finalización preferiblemente con un mes de anticipación.

VALOR

La alianza no tendrá ningún valor ya que es un título gratuito.

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 51 de 58

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: AAAM004
	PROCESO GESTION APOYO ACADEMICO	VERSION: 1
	MANUAL PRESTAMO INTERBIBLIOTECARIO	PAGINA: 3 de 4

El servicio de préstamo interbibliotecario se maneja de la siguiente manera:

1. Tienen derecho a acceder al préstamo interbibliotecario todos los usuarios que hagan parte de las instituciones con las cuales se haya firmado la alianza siempre y cuando este servicio este expresamente definido en los términos de dicha alianza.
2. La alianza interbibliotecaria tendrá vigencia de 1 año, será renovable automáticamente por mutuo acuerdo.
3. Horario de atención:
 - Lunes a Viernes: de 7:00 a.m. a 9:00 p.m.
 - Sábados: de 8:00 p.m. a 1:00 p.m.
4. El servicio de préstamo externo del material bibliográfico tendrá vigencia de (4) días. Dado el caso tendrá posibilidad de renovación máximo 3 veces si el usuario no tiene sanciones o deudas pendientes.
5. Los estudiantes externos podrán acceder en el horario establecido, presentando los siguientes documentos:
 - a) Carta de la institución firmada por el director de la biblioteca
 - b) Carnet estudiantil vigente de la institución donde estudia
 - c) Diligenciar el formato de préstamo establecido por la biblioteca (si aplica)
6. La solicitud tendrá que estar firmada por quienes aparecen como responsables en la aprobación de la alianza y con anticipación debe ser enviada vía correo electrónico para su aprobación.
7. La pérdida o daño del material bibliográfico generara sanciones y multas, lo cual será comunicado al coordinador de la biblioteca quien aplicara las mismas.

Ilustración 25: Pág. Nº 3 Manual de Préstamo Interbibliotecario

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 52 de 58

• **Anexo 13: Procedimiento Alianza Interbibliotecaria**

	MACROPROCESO DE APOYO	<u>CODIGO: AAArxxx</u>
	PROCESO GESTION APOYO ACADEMICO	VERSION: 1
	PROCEDIMIENTO ALIANZA BIBLIOTECARIA	PAGINA: 3 de 1

CONTROL DE CAMBIOS				
VERSION	FECHA			DESCRIPCION DEL CAMBIO
1	2016	08	24	Emisión Documento

ELABORO				
NOMBRES Y APELLIDOS		CARGO		
Aleida Pulido Gutierrez		Jefe Unidad de Apoyo Académico		
Sergio Alejandro Matiz Parra		Profesional IV		
Monica Alexandra Peña		Auxiliar Oficina I		
Yenny Paola Guasca Rodríguez		Pasante Administración De Empresas		
APROBO (GESTOR RESPONSABLE DEL PROCESO)				
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FECHA		
		AAAA	MM	DD
Aleida Pulido Gutierrez	Jefe Unidad de Apoyo Académico	2016	09	03

Ilustración 26: Control de Cambios Procedimiento Alianza Interbibliotecaria

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 53 de 58

• **Anexo 14: Solicitud de Atención a Usuarios**

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: AAAF110
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADEMICO	VERSION: 1
	SOLICITUD DE ATENCION A USUARIOS	PAGINA: 1 DE 2



Fecha		
Día	Mes	Año
Señores Biblioteca		
De acuerdo con nuestra Alianza Interbibliotecaria, nos dirigimos a ustedes para solicitar el servicio de consulta del material bibliográfico para nuestros usuarios Udecinos:		
Nombre Usuario		
No. De Identificación	Código del Estudiante	
Programa Académico		
Tipo de usuario	<input type="checkbox"/> Docente <input type="checkbox"/> Estudiante <input type="checkbox"/> Administrativo <input type="checkbox"/> Otro	
Tema a Investigar		

Nombre usuario Responsable	Firma Usuario Responsable
Nombre Encargado de Area	Firma Encargado de Area

Ilustración 27: Formato Atención a Usuarios

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 54 de 58

• **Anexo 15: Solicitud de Préstamo Interbibliotecario**

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: AAAF109
	PROCESO GESTION APOYO ACADEMICO	VERSION: 1
	SOLICITUD DE PRESTAMO INTERBIBLIOTECARIO	PAGINA: 1 DE 2

Biblioteca Solicitante	
MATERIAL SOLICITADO	
Título	
Autor	
Código de Barras	

Fecha de Préstamo	Día	Mes	Año	Fecha de Vencimiento	Día	Mes	Año
Nombre de Usuario							
No. De Identificación							
Uso en	<input type="checkbox"/> Sala		<input type="checkbox"/> Préstamo Externo				

OBSERVACIONES

Nombre usuario Responsable	Firma Usuario Responsable
Nombre Funcionario Responsable	Firma Funcionario Responsable

Ilustración 28: Formato Solicitud de Préstamo Interbibliotecario

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 55 de 58

- **Anexo 16: Carta Renovación de Alianza**

□



26

Fusagasugá, 2016

Señores (as)
Directores de Bibliotecas

Reciban un cordial saludo

Por medio de la presente me dirijo a ustedes, con el fin de solicitar la renovación de la Alianza Interbibliotecaria entre su institución y la nuestra, agradeciendo de ante mano por el apoyo que se le brinda a los usuarios de la comunidad Udecina.

Con el ánimo de actualizar la información adjunto se envían los nombres de los funcionarios autorizados con sus respectivas firmas, para la solicitud de préstamo interbibliotecario. Así como el Manual de Servicios bibliotecarios ().

Finalmente los invitamos a hacer uso de nuestro catálogo en línea para que conozcan los recursos bibliográficos que tenemos disponibles para satisfacer las

Finalmente los invitamos a hacer uso de nuestro catálogo en línea para que conozcan los recursos bibliográficos que tenemos disponibles para satisfacer las necesidades de información, ingresando a nuestra pagina web:

<http://biblioteca.unicundi.edu.co/>

Cordialmente

Sergio Alejandro Matiz
Profesional IV
Profesional en Ciencia de la Información – Bibliotecólogo / PUJ
T.P 1593
Tel. 828-1483 Ext. 183

Biblioteca Central Universidad de Cundinamarca Diagonal 18 No. 20-29
Tel. 8732512 EXT – 183
E-mail: biblioteca.fusagasugaa@mail.unicundi.edu.co

Ilustración 29: Carta Renovación de Alianza

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 56 de 58

• Anexo 17: Ajustes Finales

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAP03
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADEMICO	VERSION: 17
	PROCEDIMIENTO DE CIRCULACIÓN Y PRESTAMO	PAGINA: 9 de 9

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA DE APROBACIÓN			DESCRIPCION DEL CAMBIO
	AAAA	MM	DD	
14	2016	05	16	Se incluye la actividad de referencia y sus respectivas definiciones.
15	2016	09	08	Se actualiza el objetivo general.
16	2016	10	20	Se incorporan actividades correspondientes a Alianzas Interbibliotecarias y se incluyen los formatos AAAF114 y AAAF115 en la actividad 7.
17	2016	11	08	Se incluyen especificaciones de uso del formato AAAr020 y del sistema de gestión bibliotecaria - KOHA

ELABORO

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO
David Enrique Chavarro Aranzales	Jefe Unidad Apoyo Academico
Sergio Alejandro Matiz Parra	Profesional IV
Mónica Alexandra Peña	Auxiliar de Oficina I
Yenny Paola Guasca Rodríguez	Pasante Administración de Empresas

Ilustración 30: Ajustes Procedimiento Circulación y Préstamo (Control de Cambios)

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: MEXr025
	PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	VERSION: 1
	INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O PASANTIA	PAGINA: 57 de 58

10. CIBERGRAFIA

- <http://www.gerencie.com/diferencias-entre-eficiencia-y-eficacia.html>
- <http://www.definicionabc.com/general/procedimientos.php>
- <https://es.wikipedia.org/wiki/Procedimiento>
- https://es.wikipedia.org/wiki/Pr%C3%A9stamo_interbibliotecario
- <http://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/indicadores>
- <http://www.definicionabc.com/comunicacion/solicitud.php>
- <http://www.definicionabc.com/tecnologia/formato.php>
- https://es.wikipedia.org/wiki/Pr%C3%A9stamo_interbibliotecario



MACROPROCESO DE APOYO

CODIGO: MEXr025

PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

VERSION: 1

**INFORME FINAL DE PRACTICA Y/O
PASANTIA**

PAGINA: 58 de 58

EVALUACIÓN Y APROBACIÓN

Firma Asesor Interno

Néstor Díaz Garzón

Firma Asesor Externo

Sergio Alejandro Matiz Parra

	MACROPROCESODE APOYO	CODIGO:AAArxxx
	PROCESO GESTION APOYO ACADEMICO	VERSION:1
	PROCEDIMIENTO ALIANZA BIBLIOTECARIA	PAGINA: 1 de 1

OBJETIVO	ALCANCE
<p>Establecer vínculos con los cuales la comunidad estudiantil de la universidad de Cundinamarca y las instituciones con las cuales exista alianza puedan tener acceso a los acervos bibliográficos de cada una de las partes, satisfaciendo las necesidades de información.</p>	<p>Inicia con la solicitud para crear alianzas interbibliotecarias con diferentes instituciones de educación superior, cuando se reciba respuesta se procede a verificar los requisitos exigidos para formalizarla si se cumple con los requisitos se firma la alianza y una vez establecida los usuarios deben descargar los formatos y diligenciarlos para poder acceder a dicho servicio.</p>

DEFINICIONES

- **ALIANZA:** acuerdo, convenio o pacto entre dos o más personas y/o entidades, hecha a fin de avanzar objetivos comunes y asegurar intereses en común.
- **PRESTAMO INTERBIBLIOTECARIO:** es un tipo especial de préstamo que se realiza eventualmente entre bibliotecas y consiste en la posibilidad de compartir en forma equitativa el uso de los distintos acervos bibliográficos.
- **PRESTAMO EXTERNO:** permite al usuario retirar temporalmente el material bibliográfico para usarlo fuera de las instalaciones de la Biblioteca.
- **PRESTAMO INTERNO:** se ofrece al usuario para consulta en las salas de las bibliotecas de la Universidad de Cundinamarca.
- **USUARIOS:** Son las personas que mantienen un vínculo vigente con la Universidad de Cundinamarca.
- **USUARIOS EXTERNOS:** Personas no vinculadas directamente con la Universidad pero que pertenecen activamente a instituciones que cuenten con convenios con la Universidad de Cundinamarca.
- **USUARIOS REGULARES:** Miembros del personal docente, estudiantes matriculados y empleados administrativos de la Universidad de Cundinamarca
- **BIBLIOGRAFICO:** conjunto de actividades que se ofrecen en el área de circulación y préstamo de las bibliotecas de la Universidad de Cundinamarca.



MACROPROCESODE APOYO	CODIGO:AAArxxx
PROCESO GESTION APOYO ACADEMICO	VERSION:1
PROCEDIMIENTO ALIANZA BIBLIOTECARIA	PAGINA: 2 de 1

DIAGRAMA DE FLUJO	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	RESPONSABLE	DOCUMENTO DE REFERENCIA
<pre> graph TD INICIO([INICIO]) --> A[1. Solicitud para crear alianzas] A --> B{La respuesta a la solicitud es positiva?} B -- No --> INICIO B -- Si --> C[2. Verificación de requisitos] C --> D[3. Firma de aceptación] D --> E[4. Descargar formatos y diligenciarlos] E --> FIN([FIN]) </pre>	<p>1. Envió carta de solicitud para realizar alianzas con diferentes instituciones</p>	Profesional IV	AAAM001 ADO001
	PUNTO DE CONTROL		
	<p>2. Se verifican los requisitos para firmar la alianza</p>	Profesional IV	Manual de préstamo interbibliotecario
	<p>3. verificados los requisitos se procede a firmar la alianza</p>	Profesional IV	Instructivo alianza
<p>4. Una vez formalizada la alianza se descargan los formatos para acceder al préstamo.</p>	Profesional IV	Formato solicitud de préstamo	

	MACROPROCESODE APOYO	CODIGO:AAArxxx
	PROCESO GESTION APOYO ACADEMICO	VERSION:1
	PROCEDIMIENTO ALIANZA BIBLIOTECARIA	PAGINA: 3 de 1

CONTROL DE CAMBIOS				
VERSION	FECHA			DESCRIPCION DEL CAMBIO
1	2016	08	24	Emisión Documento

ELABORO				
NOMBRES Y APELLIDOS		CARGO		
Aleida Pulido Gutierrez		Jefe Unidad de Apoyo Académico		
Sergio Alejandro Matiz Parra		Profesional IV		
Monica Alexandra Peña		Auxiliar Oficina I		
Yenny Paola Guasca Rodríguez		Pasante Administración De Empresas		
APROBO (GESTOR RESPONSABLE DEL PROCESO)				
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FECHA		
		AAAA	MM	DD
Aleida Pulido Gutierrez	Jefe Unidad de Apoyo Académico	2016	09	03

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: AAAF114
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADEMICO	VERSION: 1
	SOLICITUD DE PRESTAMO INTERBIBLIOTECARIO	PAGINA: 1 DE 2

Biblioteca Convenio	
----------------------------	--

Sede:	<input type="checkbox"/> Fusagasugá <input type="checkbox"/> Préstamo Externo						
MATERIAL SOLICITADO							
Fecha de Préstamo	Día	Mes	Año	Fecha de vencimiento	Día	Mes	Año
Título							
Autor							
Código de Barras							

Nombre se Usuario	
No. De Identificación	
Correo Electrónico	
No. Celular	

OBSERVACIONES

Nombre Usuario Responsable	Firma Usuario Responsable
Nombre Funcionario Responsable Biblioteca Convenio	Firma Funcionario Responsable Biblioteca Convenio

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: AAAF114
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADEMICO	VERSION: 1
	SOLICITUD DE PRESTAMO INTERBIBLIOTECARIO	PAGINA: 2 DE 2

CONTROL DE CAMBIOS				
VERSIÓN	FECHA			DESCRIPCION DEL CAMBIO
	AÑO	MES	DIA	
1	2016	10	20	Emisión Documento

ELABORO				
NOMBRES Y APELLIDOS		CARGO		
David Enrique Chavarro Aranzales		Jefe Unidad de Apoyo Académico		
Sergio Alejandro Matiz Parra		Profesional IV		
Mónica Alexandra Peña		Auxiliar de Oficina I		
Yenny Paola Guasca Rodríguez		Pasante Administración De Empresas		
APROBO				
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FECHA		
		AAAA	MM	DD
David Enrique Chavarro Aranzales	Jefe Unidad De Apoyo Académico	2016	10	14

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: AAAF115
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADEMICO	VERSION: 1
	SOLICITUD DE ATENCION A USUARIOS ALIANZAS INTERBIBLIOTECARIAS	PAGINA: 1 DE 2

Fecha		
Día	Mes	Año

Señores Biblioteca

De acuerdo con nuestra Alianza Interbibliotecaria, nos dirigimos a ustedes para solicitar el servicio de consulta del material bibliográfico para nuestros usuarios Udecinos:

Tipo de usuario	<input type="checkbox"/> Estudiante <input type="checkbox"/> Docente <input type="checkbox"/> Graduado <input type="checkbox"/> Administrativo
Programa Académico o Dependencia	
Nombre Usuario	
Tipo de Documento:	<input type="checkbox"/> C.C. <input type="checkbox"/> Tarjeta de Identidad <input type="checkbox"/> Pasaporte <input type="checkbox"/> Cédula Extranjería
No. De Identificación:	
Correo electrónico:	
No. Celular	

Tema a Investigar

Nombre usuario Responsable	Firma Usuario Responsable
Nombre Encargado de Biblioteca	Firma Encargado de Biblioteca

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: AAAF115
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADEMICO	VERSION: 1
	SOLICITUD DE ATENCION A USUARIOS ALIANZAS INTERBIBLIOTECARIAS	PAGINA: 2 DE 2

CONTROL DE CAMBIOS				
VERSIÓN	FECHA			DESCRIPCION DEL CAMBIO
	AÑO	MES	DIA	
1	2016	10	20	Emisión Documento

ELABORO				
NOMBRES Y APELLIDOS		CARGO		
David Enrique Chavarro Aranzales		Jefe Unidad de Apoyo Académico		
Sergio Alejandro Matiz Parra		Profesional IV		
Mónica Alexandra Peña		Auxiliar de Oficina I		
Yenny Paola Guasca Rodríguez		Pasante Administración De Empresas		
APROBÓ				
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FECHA		
		AAAA	MM	DD
David Enrique Chavarro Aranzales	Jefe Unidad De Apoyo Académico	2016	10	14