

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
		PAGINA: 1 de 7

16-

FECHA	miércoles, 27 de noviembre de 2019
--------------	------------------------------------

Señores
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
 BIBLIOTECA
 Facatativá

UNIDAD REGIONAL	Extensión Facatativá
TIPO DE DOCUMENTO	Pasantía
FACULTAD	Ciencias Sociales, Humanidades Y Ciencias Políticas
NIVEL ACADÉMICO DE FORMACIÓN O PROCESO	Pregrado
PROGRAMA ACADÉMICO	Psicología

El Autor(Es):

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS	No. DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN
Bernal Sarmiento	Leidy Carolina	1070971745

Calle 14 Avenida 15 Barrio Berlín Facatativá – Cundinamarca
 Teléfono (091) 892 07 07 Línea Gratuita 018000976000
 www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
		PAGINA: 2 de 7

Director(Es) y/o Asesor(Es) del documento:

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS
Parra	Rafael Andrés

TÍTULO DEL DOCUMENTO
AULA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE SEXTO GRADO DEL COLEGIO JUAN XXIII SEDE PRADO.

SUBTÍTULO (Aplica solo para Tesis, Artículos Científicos, Disertaciones, Objetos Virtuales de Aprendizaje)

TRABAJO PARA OPTAR AL TÍTULO DE: Aplica para Tesis/Trabajo de Grado/Pasantía
PSICOLOGO

AÑO DE EDICIÓN DEL DOCUMENTO	NÚMERO DE PÁGINAS
27/11/2019	55pág.

DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS (Usar 6 descriptores o palabras claves)	
ESPAÑOL	INGLÉS
1. Resolución de conflictos	Resolution of conflicts
2. Agresiones	Aggressions
3. Comunicación	Communication
4. Empatía	Empathy
5. Manejo de la ira	Anger management
6. Psicoeducación	Psychoeducation

Calle 14 Avenida 15 Barrio Berlín Facatativá – Cundinamarca
Teléfono (091) 892 07 07 Línea Gratuita 018000976000
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*



MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
	PAGINA: 3 de 7

RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS

(Máximo 250 palabras – 1530 caracteres, aplica para resumen en español):

El proyecto “Aula de resolución de conflictos en estudiantes de secundaria de sexto grado del colegio Juan XXIII sede prado”, se lleva a cabo por medio de observación no participativa, en la cual se determinó que los casos que se presentan con mayor frecuencia en el área de orientación escolar son por conflictos entre estudiantes. Adicionalmente se realizó una revisión documental con la cual se construyó una matriz de casos, la cual arrojó que de 105 casos 27 eran por conflictos, de los cuales el 66% son por agresiones verbales, el 22% por agresiones físicas y el 11% tanto físicas como verbales. De igual forma se determinó que el grado sexto compuesto por 601, 602 y 603 son los más conflictivos de la institución. Se implementó un taller llamado “Aula de resolución de conflictos” compuesto por cuatro sesiones: 1) Psicoeducación en que es agresión y los tipos de agresión que existen 2) psicoeducación en comunicación tanto funcional como disfuncional y las formas incorrectas de comunicarnos 3) psicoeducación en que es la ira o enojo y formas de controlarla y 4) psicoeducación en que es la empatía. Cada una de las sesiones poseía una actividad la cual tenía como objetivo reflejar los conocimientos adquiridos en la psicoeducación correspondiente. Para evaluar el impacto se realizó una comparación por medio de una nueva revisión documental, demostrando que los casos de conflictos en estudiantes de grado sexto disminuyeron desde la implementación del aula.

ABSTRACT

The project “Classroom of conflict resolution in sixth-grade high school students of the Juan XXIII Prado headquarters”, is carried out through non-participatory observation, in which it is determined which cases occur most frequently in the area of orientation schoolchildren due to conflicts between students. In addition, a documentary review was carried out with which a case matrix was constructed, which showed that of 105 cases 27 were due to conflicts, of which 66% are for verbal aggressions, 22% for physical aggressions and 11% for both physical ones. Similarly, it was determined that the sixth grade composed of 601, 602 and 603 are the most conflictive of the institution. A workshop called "Conflict Resolution Classroom" was implemented, consisting of four sessions: 1) Psychoeducation in which it is aggression and the types of aggression that exist 2) Psychoeducation in both functional and dysfunctional communication and incorrect forms of communications 3) Psychoeducation in which is anger or anger and forms of control and 4) psychoeducation in what is empathy. Each of the sessions had an activity which had as a specific objective the knowledge acquired in the corresponding psychoeducation. To evaluate the impact, a comparison was made through a new documentary review, showing that the cases of conflicts in sixth grade students decreased since the classroom was implemented.



MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
	PAGINA: 4 de 7

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Por medio del presente escrito autorizo (Autorizamos) a la Universidad de Cundinamarca para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre mí (nuestra) obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que, en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autoriza a la Universidad de Cundinamarca, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad; así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado una alianza, son: Marque con una "X":

AUTORIZO (AUTORIZAMOS)	SI	NO
1. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer.	X	
2. La comunicación pública por cualquier procedimiento o medio físico o electrónico, así como su puesta a disposición en Internet.	X	
3. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previa alianza perfeccionada con la Universidad de Cundinamarca para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones.	X	
4. La inclusión en el Repositorio Institucional.	X	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

Para el caso de las Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, de manera complementaria, garantizo(garantizamos) en mi(nuestra) calidad de estudiante(s) y por ende autor(es) exclusivo(s), que la Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi(nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites



MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
	PAGINA: 5 de 7

autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mí (nuestra) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré (continuaremos) conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen del Derecho de Autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “*Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores*”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Universidad de Cundinamarca está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

NOTA: (Para Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía):

Información Confidencial:

Esta Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de la investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado. **SI ___ NO _X_**. En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos), en carta adjunta tal situación con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

LICENCIA DE PUBLICACIÓN

Como titular(es) del derecho de autor, confiero(erimos) a la Universidad de Cundinamarca una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, por un plazo de 5 años, que serán prorrogables indefinidamente por el tiempo que dure el derecho patrimonial del autor. El autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la



MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
	PAGINA: 6 de 7

Universidad por escrito. (Para el caso de los Recursos Educativos Digitales, la Licencia de Publicación será permanente).

b) Autoriza a la Universidad de Cundinamarca a publicar la obra en formato y/o soporte digital, conociendo que, dado que se publica en Internet, por este hecho circula con un alcance mundial.

c) Los titulares aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.

d) El(Los) Autor(es), garantizo(amos) que el documento en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro(aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

e) En todo caso la Universidad de Cundinamarca se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.

f) Los titulares autorizan a la Universidad para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

g) Los titulares aceptan que la Universidad de Cundinamarca pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

h) Los titulares autorizan que la obra sea puesta a disposición del público en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en el "Manual del Repositorio Institucional AAAM003"

i) Para el caso de los Recursos Educativos Digitales producidos por la Oficina de Educación Virtual, sus contenidos de publicación se rigen bajo la Licencia Creative Commons: Atribución- No comercial- Compartir Igual.





j) Para el caso de los Artículos Científicos y Revistas, sus contenidos se rigen bajo la Licencia Creative Commons Atribución- No comercial- Sin derivar.



Nota:

Si el documento se basa en un trabajo que ha sido patrocinado o apoyado por una entidad, con excepción de Universidad de Cundinamarca, los autores garantizan que se ha cumplido con los derechos y obligaciones requeridos por el respectivo contrato o acuerdo.

La obra que se integrará en el Repositorio Institucional, está en el(los) siguiente(s) archivo(s).

Nombre completo del Archivo Incluida su Extensión (Ej. PerezJuan2017.pdf)	Tipo de documento (ej. Texto, imagen, video, etc.)
1. AULA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE SEXTO GRADO DEL COLEGIO JUAN XXIII SEDE PRADO.pdf	Texto
2.	
3.	
4.	

En constancia de lo anterior, Firmo (amos) el presente documento:

APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS	FIRMA (autógrafo)
BERNAL SARMIENTO LEIDY CAROLINA	<i>Carolina Bernal</i>

12.1.40

Aula de resolución de conflictos en estudiantes de secundaria de sexto grado del colegio Juan

XXIII Sede Prado.

Elaborado por:

Bernal Sarmiento Leidy Carolina

Docente asesor

Rafael Andrés Parra

Universidad De Cundinamarca – Extensión Facatativá

Facultad de Ciencias Sociales, Humanidades Y Ciencias Políticas

Psicología

Facatativá

2019

Objetivos

1.1 Objetivo General

Diseñar e implementar una herramienta (aula de resolución de conflictos), la cual oriente a los estudiantes del grado sexto a resolverlos de forma asertiva, fomentando así, una sana convivencia en el aula de clase.

1.2 Objetivo Específicos

1. Psicoeducar a los estudiantes de grado sexto con respecto a los conceptos relacionados a la adecuada resolución de conflictos.
2. Crear actividades para implementar en el aula, que reflejen los conocimientos adquiridos por los estudiantes de sexto grado, para la adecuada resolución de conflictos.
3. Decrecer el número de conflictos presentados en los estudiantes del grado sexto, a partir de la implementación del aula.
4. Fomentar alternativas asertivas para la adecuada resolución de conflictos.

Contexto de la sistematización

Para el desarrollo del proyecto de pasantía se contó con estudiantes del grado sexto, cursos mixtos, nominados como 601, 602 y 603, de la Institución Educativa Municipal Juan XXIII sede principal Prado jornada de la mañana.

El taller (Aula de resolución de conflictos) consta de 4 sesiones realizadas en el aula de clase, sesión 1, Psicoeducación en Agresión y tipos de agresión, con una duración de una hora, sesión 2, Psicoeducación en comunicación, igualmente con una duración de una hora, sesión 3, Psicoeducación en manejo de la ira y el enojo, cuya duración es de 40 minutos y la sesión 4, Psicoeducación en empatía, con una duración de 40 minutos.

Justificación

La Institución Educativa Municipal Juan XXIII Técnico en Administración Agropecuaria y Procesos Industriales fue fundada en 1924, esta a su vez se divide en cuatro sedes: Prado sede principal, Bermeo, Paso Ancho y Tierra Morada. Su nivel educativo es bachiller técnico y actualmente cuenta con 961 estudiantes de preescolar a once.

Los estudiantes que allí se forman están entre las edades de 5 a 19 años, los cuales se ubican en diferentes etapas del ciclo vital del desarrollo, entre las que se identifican: la etapa de infancia (6 a 11 años que a su vez se encuentran en periodo de niñez temprana de los 3 a los 6 años), y la etapa de adolescencia (12 a 18 años que a su vez se encuentran en el periodo de niñez intermedia a los 12 años).

Como contexto educativo se presentan diferentes tipos de problemáticas tales como: dificultades de aprendizaje, maltrato psicológico, matoneo escolar, conflictos entre docentes y estudiantes, problemas de conducta entre otros. Lo cual concuerda con Erazo (2010) quien divide las problemáticas en tres grupos: de aula, de grupo y de sociedad:

Las problemáticas de aula refieren a los temas de convivencia escolar y relaciones entre docentes y estudiantes, las de grupo refiere a los temas de grupos y pandillas en el contexto escolar y las sociales refieren a los problemas del consumo de drogas, sexualidad y problemas familiares (p. 45).

Como profesional en formación y pasantía, a partir de la evaluación del contexto y por medio de observación directa se identificó que todos los días se presentan problemas y diferentes conflictos entre los alumnos, desde grado primaria a secundaria, los cuales terminan siendo solucionadas en orientación.

Dado lo anterior, el departamento de orientación facilitó datos de problemáticas presentadas en la Institución (formato único de atención y seguimientos psicosocial) implementado en el área, gracias a este documento se realizó una investigación de las diferentes situaciones y seguidamente se enfatizó con aquellos relacionados con conflictos, y con los cuales se realizó una matriz de análisis.

Esta matriz permitió identificar que de 105 casos remitidos a orientación escolar, 27 son por conflictos entre los mismos estudiantes, de los cuales los grados cuarto, quinto y sexto son los que han tenido más inconvenientes, siendo sexto el más conflictivo al poseer 9 de los 27 casos de lo que lleva el segundo periodo del presente año.

En estos inconvenientes se encuentran agresiones tanto físicas (patadas, cachetadas, puños, punzar o lesionar con objetos y empujones) como verbales (apodos, insultos, desvalorizaciones y vejaciones). Por lo que se determinó que una de las falencias más evidente es la resolución inadecuada de conflictos, posiblemente debido a la falta de conocimientos, de comunicación, impulsividad y el uso de la agresividad como único medio para solucionar problemas.

A lo anterior se le puede agregar las creencias erróneas que tienen los estudiantes, como el hecho de que lastimar a su interlocutor con cualquier tipo de agresión es una salida efectiva o algo que los llevara a ganar la discusión; lo cual impide que lleguen a un común acuerdo y den por finalizado y solucionado el altercado; de este modo también es importante contextualizar en la sociedad colombiana ya que normaliza este tipo de comportamientos. Como lo menciona Sandoval (2001):

Los problemas familiares de parejas, la irresponsabilidad en la educación familiar, la desprotección por parte de la madre hacia el niño y la falta de figura paterna, entre otras, enfrenta a los menores a muchos problemas que los llevan a la pérdida de valores y de autoestima, a la soledad, la desconfianza y, finalmente, a incitar comportamientos agresivos (p.31).

Muchos casos son los modelos inadecuados quienes intervienen, ya que los niños, niñas, jóvenes y adolescentes son parte de diferentes contextos sociales, escolares, familiares entre otros; de los cuales absorben conductas y modismos que en la mayoría de ocasiones no son las correctas para dichas situaciones y o contextos. En ocasiones las figuras de autoridad (padres, profesores, acudientes y otros) no manejan asertividad en dichos momentos tendiendo a confundir a los jóvenes.

Debido a esto se genera el aula de resolución de conflictos, propuesta de Psicoeducación indispensable para la formación de estrategias de afrontamiento a diversas situaciones por medio de talleres y actividades que les permitan obtener herramientas para el adecuado manejo y resolución de conflictos.

Para lo anterior se adecua un salón de clase, en este caso el salón de orientación escolar en el cual se implementaran recursos tecnológicos, visuales y creativos para la respectiva Psicoeducación. Este espacio tiene como fin la disminución de las problemáticas de los grados 601, 602 y 603. Pero de igual forma quedará a disposición del orientador y docentes para el uso libre en diferentes alumnos que reporten conflictos si es necesario.

Marco institucional

Institución Educativa Municipal Juan XXIII Técnico en Administración Agropecuaria y Procesos Industriales Nit. 802002400 es un establecimiento de carácter público, ubicado en una región rural de Facatativá Cundinamarca; recibe su nombre por el papa italiano Àngelo Giuseppe Roncalli, JUAN XXIII. Fundada en el año 1924, siendo hasta el año de 2001 la primera graduación de bachilleres académicos.

En el año de 1961 abrió sede en la vereda de Bermeo seguido de Paso Ancho en y Tierra Morada en 1950. Desde el año 2010 se convirtió en un colegio con convenio con la institución SENA. Actualmente la institución cuenta con una planta conformada por 58 docentes, entre los cuales se encuentran el rector, la coordinadora de la sede principal y el coordinador de sedes; adicionalmente manejan a seis personas en el área administrativa.

Tabla 1.

Cantidad de estudiantes

Sede	Dirección	Nivel educativo	Total estudiantes
Bermeo	Km 8 vía Facatativá el Rosal	Primaria	83
Paso Ancho	11 km del centro urbano	Primaria	36
Prado	Km 4 vía Facatativá	Secundaria	534
Tierra Morada	17 km del centro urbano	Secundaria	308
TOTAL			961

Identidad institucional

1.1 Misión

La institución Educativa Municipal Juan XXIII de Facatativá forma estudiantes en la organización del conocimiento técnico en administración agropecuaria y procesos industriales, mediante el desarrollo integral en competencias básicas (interpretativa, argumentativa, propositiva, comunicativa, valorativa e investigativa), cognitivas, procedimentales, axiológicas, ciudadanas y laborales con el uso y manejo de Tecnologías de la información y comunicación capaces de interactuar autonomía y responsablemente en su entorno físico, social y cultural; integrando en su ser, el saber, hacer, y estar en la vida, con la participación de los estamentos de la comunidad educativa, la familia y la sociedad; posibilitando la continuidad de su proceso de formación académica, científica, tecnológica, profesional y vinculándose con éxito a la educación superior, al sector laboral y productivo de la región como mejoramiento del bienestar de la calidad personal y comunitaria.

1.2 Visión

El proyecto Educativo Institucional se posicionará como la organización del conocimiento y la autonomía: un estilo de vida. En la Institución Educativa Municipal Juan XXIII de Facatativá; la cual, se concibe como generadora de conocimiento creativo, innovador, auto sostenible y técnico en administración agropecuaria y procesos industriales, mediados con las tecnologías de la información y comunicación en el aprendizaje de niño, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos con desempeños superiores. Desde los enfoques pedagógicos holísticos, hermenéutico, socio-crítico y humanista; privilegiando la autorrealización humana, regulada

mediante la gestión directiva, administrativa-financiera, académica y de comunidad, para el mejoramiento de la calidad del aprendizaje con la participación de la comunidad educativa, contribuyendo a la vivencia de los derechos humanos, la inclusión, la sostenibilidad de los recursos naturales y la preservación de nuestra cultura institucional, regional y nacional.

1.3 Escudo



1.4 Logotipo



1.5 Bandera



1.6 Himno

CORO

Soy Juanista, soy Juanista,
 soy Juanista con honor;
 el trabajo es mi bandera
 Conocimiento es mi afición
 Soy Juanista, soy Juanista,
 de Paso Ancho yo lo soy,
 de la gran Tierra Morada
 y de Bermeo un Juanista yo soy

I

El estudio fecunda tus sueños
 si lo haces con fe y con amor;
 Con la mirada adelante, adelante,
 ser Juanista será lo mejor.

(Coro)

II

El trabajo es la bella manera
 de forjarte con fe y dignidad;
 de Colombia eres la esperanza
 y el mañana en ti encontrarás.

(Coro)

III

El futuro está en mis manos
 soy Juanista aquí si señor
 y la paz está en mi corazón;

lo diré orgulloso y altivo

(Coro)

IV

En la tierra del gran TISQUESUSA,

a la sombra de un azul pendón,
 en el llano imponente de PRADO,
 está anclada nuestra institución.

(Coro)

V

Su visión como estilo de vida
 generando en el niño el saber
 innovando y creando constante
 autonomía y nobleza en el saber

(Coro)

VI

Es el niño el factor importante,
 que al mundo vamos a entregar
 ser pensante con la autonomía,
 que a la patria grandeza va a dar.

(Coro)

Autor letra y música: Lic., Jairo Hernández

Luna.

Arreglos musicales: Lic., Guillermo García

Roz

Fuente de información

Para la sistematización se implementó la observación no participativa, haciendo acompañamiento en casos manejados por el orientador quien registraba los diferentes casos de los estudiantes en el formato único de atención y seguimiento psicosocial, de los cuales se realizó una revisión documental. Dando como resultado una matriz que permitió identificar la cantidad de conflictos por grado, frecuencia por mes, el tipo de conflicto y el número de personas implicadas.

De acuerdo por la información arrojada por la matriz se implementó el taller aula de resolución de conflictos el cual consta de cuatro sesiones con el objetivo de que los estudiantes los resuelvan de una forma asertiva.

1. Crucigrama de conocimientos.
2. Actividad rompe hielo teléfono roto.
3. Parejas asertivas.

4. Actividad rompe hielo relajación y respiración.
5. Sopa de letras.
6. La caja empática.

Para lo anterior se estableció un cronograma de actividades planteadas para el desarrollo del proyecto de pasantía (anexo 1.1). De igual forma se contó con el permiso tanto de padres de familia como de los mismos estudiantes para la participación en el mismo (ver anexos 1.8 y 1.9).

Recuperación del proceso de pasantía

Tabla 2

Desarrollo de actividades Sistematización de experiencias

Taller: aula de resolución de conflictos en alumnos de secundaria sexto grado	
Sesión: 1	Fecha: miércoles 2 y jueves 3 de octubre del 2019
Actividad y recursos	<p>Aplicación sesión 1 del taller a los grados 601,602 y 603.</p> <p>Recursos: Para el desarrollo de la sesión se utilizó, presentaciones en pantalla (diapositivas, imágenes y cuadros).</p>
Agenda y desarrollo de la sesión	<p>Duración total: 1 hora</p> <ul style="list-style-type: none"> · 4 minutos. Bienvenida: saludo cordial, presentación personal y mención de los objetivos propuestos para la sesión. · 25 minutos. Psicoeducación en ¿Qué es y cuáles son los tipos

de agresión?

- a) Inmerso en la presentación se les solicito a los estudiantes que mencionaran los tipos de agresiones que conocían.
- b) Al tocar el tema de agresión verbal se les pidió a los estudiantes que tomaran turnos e hicieran en el tablero dos listados, uno de las palabras que usaban para agredirse y el otro de las que implementaban para tratarse amablemente; seguidamente se hizo una comparación y reflexión.
- c) Durante la presentación se mencionó en qué consistía la agresión: la cual se entiende como conducta de agresión cualquier comportamiento que pretende herir física o psicológicamente a alguien según Castillo (2013) y se seleccionaron algunos tipos de agresiones al ser estas las que más se acercan al contexto educativo: Directa o abierta, indirecta, relacional, física, verbal, social y sexual, según CARRASCO & GONZÁLEZ (2006), seguidamente se hacía un ejemplo en el contexto escolar.

- **23 minutos.** Actividad (Crucigrama de conocimientos) el cual está conformado por 11 términos incógnitos de los cuales 5 están dispuestos de forma vertical y 6 de forma horizontal, y

	<p>las 11 pistas correspondientes divididas en horizontales y verticales para ayudar a los participantes a encontrar los términos (ver anexo 1.2).</p> <p>El crucigrama se diligenciará por los estudiantes de forma individual.</p> <ul style="list-style-type: none"> · 8 minutos. Retroalimentación acerca de las respuestas correctas de la actividad.
<p>¿Cuál es el objetivo de esta sesión?</p>	<p>Psicoeducar a los estudiantes de grado sexto, acerca de que es la agresión y su significado según CARRASCO & GONZÁLEZ (2006), y los tipos de agresión que existen según Castillo (2013).</p>
<p>¿Cuáles son los resultados más importantes?</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Apropiación de los términos y sus correspondientes significados, por parte de los alumnos. · A partir de la actividad (crucigrama de conocimientos) se obtuvieron los siguientes resultados: <ol style="list-style-type: none"> a) Para aprobar la actividad se debía obtener 6 a 11 respuestas correctas. b) Se reprobaría la actividad si obtenían 5 o menos respuestas correctas. · De los 60 alumnos (100%), 57 pasaron la actividad (95%), de los cuales 33 estudiantes obtuvieron 11 respuestas correctas, 15 estudiantes 10 respuestas correctas, 4 estudiantes 9 respuestas correctas, 3

	<p>estudiantes 8 respuestas correctas y 2 estudiantes con 7 respuestas correctas.</p> <p>Dejando como resultado 3 estudiantes (5%) reprobados al puntuar 2 estudiantes con 4 respuestas y un estudiante con solo 3 respuestas correctas.</p>
<p>Observaciones e impresiones</p>	<p>Al inicio de la sesión los estudiantes se mostraron poco interesados, esto evidenciado en su constante indisciplina y falta de atención, por lo cual la tallerista opto por generar un silencio el cual los estudiantes comprendieron y respondieron con un silencio de vuelta.</p> <p>Al pedirles que hicieran los dos listados en los cuales debían escribir las palabras que usaban frecuentemente para agredirse y para tratarse amablemente, se identificó que el número de palabras para tratarse mal era más alto que el número de palabras para tratarse amablemente.</p> <p>_ Grado 601 palabras negativas:22 palabras positivas:3</p> <p>_ Grado 602 palabras negativas:26 palabras positivas:1</p> <p>_ Grado 603 palabras negativas:18 palabras positivas:4</p> <p>La reacción de los estudiantes era completamente de asombro al identificar la notable diferencia, comentando “no habíamos notado que fuera así”, “nunca tenemos en cuenta las palabras que usamos”.</p> <p>Especialmente en el grado 602 cuando se les señalo que no implementaban la palabra: gracias en su convivencia diaria.</p>

	<p>En medio de la explicación de los tipos de agresión usaban a otros compañeros para ejemplificar en forma de burla como darse golpes en la cabeza y empujarse, sin embargo, en el desarrollo estas mismas burlas fue disminuyendo hasta desaparecer.</p> <p>La actividad del crucigrama de conocimientos resulto ser más compleja de lo pensado, puesto que la mayoría de los alumnos no tenían conocimiento previo acerca del desarrollo y manejo del mismo; igualmente se observaron dificultades para diferenciar entre horizontal, vertical, inferior y superior. Lo que da a pensar que existen dificultades de aprendizaje en algunos de los participantes.</p>
Cierre	<p>La tallerista agradece a los estudiantes por la participación, tiempo y disposición, de igual forma al docente encargado por facilitar la hora de clase; se despide y abandona el aula.</p>
Sesión: 2	Fecha: martes 15 y viernes 18 de octubre
Actividad y recursos	<p>Aplicación sesión 2 del taller a los grados 601,602 y 603.</p> <p>Recursos: Para el desarrollo de la sesión se implementaron presentaciones en pantalla (diapositivas, imágenes y cuadros) y una actividad rompe hielo.</p>
Agenda y desarrollo de la sesión	<p>Duración total: 1 hora</p> <ul style="list-style-type: none"> · 2 minutos. Bienvenida: saludo cordial y mención de los objetivos propuestos para la sesión.

- **10 minutos.** Actividad rompe hielo (teléfono roto: se indicó a los participantes ponerse de pie y hacer un círculo, al primer integrante se le susurro una palabra al oído y este tendrá que decírsela en secreto al siguiente y así sucesivamente hasta que el mensaje llegue al último integrante, al final se verifica que la palabra sea la que se emitió al inicio).
- **22 minutos.** Psicoeducación en Comunicación, para tal actividad se referenció a, Naranjo (2008), el cual indica:
 - a) ¿Qué es la comunicación?: se refiere tanto a la conducta verbal como no verbal, dentro de un contexto social, significa interacción o transacción, e incluye todos los símbolos y claves que las personas utilizan para dar y recibir un significado.
 - b) Comunicación funcional: permite a la persona manejar de manera más competente y precisa las situaciones del ambiente, por lo cual puede expresarse claramente ante las demás personas y se relaciona con una alta autoestima.
 - c) Comunicación disfuncional: en la cual la persona que se comunica de manera disfuncional no interpreta de forma adecuada los mensajes que le llegan del entorno, y se relaciona con una baja autoestima.
 - d) Formas de comunicación incorrectas: las personas huidizas, conformistas, mártires, bromistas, acumuladoras de agresividad, de golpe bajo, jueces y saboteadoras.

	<ul style="list-style-type: none"> · 20 minutos. Actividad Parejas Asertivas: para esta actividad se solicita al grupo hacerse en parejas, una vez conformadas, se entrega una hoja que contiene dos columnas A y B, en la columna A estarán enlistadas las formas de comunicación incorrectas y en la B ejemplos de casos los cuales los participantes deben relacionar con esas formas de comunicación; en otras palabras, deberán relacionar con una línea haciendo parejas que correspondan entre sí (ver anexo 1.3). · 6 minutos. Retroalimentación: después de entregar todas sus hojas de respuesta, se dio lectura a los casos uno a uno para todo el salón, de forma que permitiera a los estudiantes responder y resolver las dudas. Aquellas personas que no les quedaba claro se les explicaba por medio de ejemplos y corregía de forma personal.
<p>¿Cuál es el objetivo de esta sesión?</p>	<p>Psicoeducar a los estudiantes de grado sexto, acerca de que es la comunicación tanto funcional como disfuncional y las formas de comunicación incorrectas según Naranjo (2008).</p>
<p>¿Cuáles son los resultados más importantes?</p>	<ul style="list-style-type: none"> · A partir de la actividad (Parejas Asertivas) se obtuvieron los siguientes resultados: <ul style="list-style-type: none"> a) Para aprobar la actividad se debía obtener 4 a 8 respuestas correctas.

	<p>b) Se reprobaría la actividad si obtenían 3 o menos respuestas correctas.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Grado 601: de 11 parejas conformadas, 10 aprobaron la actividad y una reprobó. · Grado 602: de 11 parejas conformadas 9 aprobaron la actividad y 2 reprobaron. · Grado 603: de 9 parejas conformadas 9 aprobaron la actividad. <p>Para un total de 31 parejas (100%), de las cuales 28(91%) aprobaron y 3 (9%) desarrollaron incorrectamente la actividad.</p>
<p>Observaciones e impresiones</p>	<p>Para la presente sesión los estudiantes mostraron una óptima disposición en comparación a la primera, prestaron atención en silencio y participaron activamente. Su motivación era más alta, al argumentar querer aprender más y estar a la expectativa del tema que se desarrollará para la próxima sesión.</p> <p>Cuando se transmitió la instrucción de hacer parejas para el desarrollo de la actividad, algunos estudiantes se reusaban a unirse a otro compañero, solicitando que la actividad se realizara de forma individual e incluso llegaron a ser gestos de desaprobación; al final se adecuaron y siguieron la instrucción.</p> <p>Llama la atención que posterior a terminar el taller sesión dos, una estudiante se acerca a la tallerista y le comenta que su mamá el día anterior llego de mal genio a causa de tener un mal día en el trabajo, su</p>

	<p>mamá se desquito con ella, rato después, la participante le conto lo que había aprendido en el taller, y le explico cómo podrían mejorar la comunicación y resolver problemas, su mamá hizo gestos de arrepentimiento, de pena, al punto de ofrecerle disculpas.</p>
Cierre	<p>La tallerista agradece tanto a estudiantes como a docente por disposición, actitud y por brindar el espacio de clase; por último, se despide y sale del aula.</p>
Sesión:3	Fecha: Martes 22 y Viernes 25 de Octubre
Actividad y recursos	<p>Aplicación sesión 3 del taller a los grados 601,602 y 603.</p> <p>Recursos: Para el desarrollo de la sesión se implementaron presentaciones en pantalla (diapositivas y cuadros) e imágenes creativas (semáforo para el del control).</p>
Agenda y desarrollo de la sesión	<p>Duración total: 40 minutos</p> <ul style="list-style-type: none"> · 2 minutos. Bienvenida: saludo cordial y mención del objetivo propuestos para la sesión. <p>18 minutos. Actividad rompe hielo (relajación y respiración con música suave de fondo). La relajación utilizada en esta actividad está basada en la técnica de respiración de Jacobson, la cual se implementa</p>

para la tensión y distensión de grupos musculares de forma progresiva (Soriano, 2012).

En combinación se implementó la técnica de imaginación guiada como propuesta que “reubica la imaginación en el territorio psicológico como un aspecto de la actividad humana dirigido a percibir y jugar sin límites con el proceso mediacional” (Nunes, Castro & Barbato, 2010, p, 1).

- 1) Se hace una encuesta a cada estudiante preguntando qué tan tensionados se sienten en una escala del 1 al 3: siendo 1 nada tensionados, 2 algo tensionados y 3 muy tensionados.
- 2) Se les solicita a los estudiantes que cierren los ojos y en seguida se les da una serie de indicaciones:
 - ✓ por medio de su imaginación vayan a ese lugar favorito en el cual se sienten cómodos y tranquilos (inhalen y exhalen).
 - ✓ imagínense que están con esa persona que tanto quieren díganle cuanto la aman y coméntenle todos sus sueños a futuro. (inhalen y exhalen).
 - ✓ denle un abrazo a esa persona y despídanse, están solos nuevamente.
 - ✓ Van a tensionar las manos: cierren con fuerza

	<p>los puños cuenten hasta cinco y sueltan.</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Ahora van a tensionar todo su cuerpo cuentas hasta ocho y sueltan diseccionan.✓ Se les indica que inhalen y exhalen dos veces más y después del conteo hasta cinco podrán abrir los ojos. <p>(Todo lo anterior estará acompañado de música suave de fondo).</p> <p>3) Se realiza nuevamente la encuesta a cada estudiante de que tan tensionados se sienten y se va anotando en el tablero evidenciando el antes y el después (ver anexos 1.4, 1.5 y 1.6).</p> <ul style="list-style-type: none">· 4 minutos. Presentación de video ejemplificando la ira. YouTube. (21 de Julio de 2018). <i>Papá enojado</i> [archivo de video]. Recuperado de https://www.youtube.com/watch?v=oWaFcHQnfZk· 10 minutos. Psicoeducación en que es la ira: el enojo o la ira constituyen una manera habitual y sana de reaccionar ante una variada gama de situaciones con las cuales las personas nos vemos enfrentadas cotidianamente, el enojo adecuado nos ayuda a resolver un desacuerdo, no obstante en algunos casos la ira se convierte en un problema que deriva en serias
--	--

	<p>consecuencias según Minici, Rivadeneira & Dahab (2007).</p> <p>También se puntualizaron las técnicas para controlarla: relajación y respiración, actividades depurativas, Conocer el problema, racionalizar la situación y mejora la comunicación según Caraballo (2017).</p> <ul style="list-style-type: none"> · 6 minutos. Retroalimentación: implementación del semáforo del control de la ira, basado en una propuesta de Méndez (1998) el cual pueden implementar en diferentes contextos. <ul style="list-style-type: none"> a) Rojo: detente y tranquilízate, identifica el problema. b) Amarillo: piensa y selecciona las estrategias, soluciones y alternativas para dar solución. c) Verde: actúa y pon en práctica la mejor solución que has pensado, exprésate de una forma adecuada.
<p>¿Cuál es el objetivo de esta sesión?</p>	<p>Psicoeducar a los estudiantes de grado sexto, que es el enojo o ira según Minici, Rivadeneira & Dahab (2007) y las formas de manejo del enojo según Caraballo (2017).</p>
<p>¿Cuáles son los resultados más importantes?</p>	<p>La técnica de relajación y respiración obtuvo óptimos resultados, puesto que de 58 estudiantes (100%) 49 estudiantes (84%) evidenciaron la funcionalidad de esta.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Grado 601 de 20 estudiantes 14 mencionaron tener tensión antes de ejecutar la técnica de relajación y respiración, después

	<p>de esta solo 3 manifestaron algo de tensión.</p> <p>b) Grado 602 de 19 estudiantes 14 mencionaron tener tensión antes de ejecutar la técnica de relajación y respiración, después de esta solo 4 manifestaron algo de tensión.</p> <p>c) Grado 603 de 19 estudiantes 17 mencionaron tener tensión antes de ejecutar la técnica de relajación y respiración, después de esta solo 2 manifestaron algo de tensión.</p>
Observaciones e impresiones	<p>La actitud y disposición antes de aplicar la técnica de relajación y respiración no era la más adecuada, puesto que los estudiantes se encontraban recostados en sus puestos con aparente pereza y otros formando indisciplina al estar jugando entre ellos.</p> <p>Al realizar la técnica muchos mencionaron sentirse muy cansados y tensionados, después de aplicarla su postura corporal fue erguida, su atención mejoro y la indisciplina desapareció.</p> <p>El restante de la sesión la tomó en completo silencio y participaron activamente opinando acerca del tema.</p>
Cierre	<p>La tallerista agradece al docente y a los estudiantes por actitud y por brindar el espacio de clase, se despide y sale del aula.</p>
Sesión: 4	Fecha: Miércoles 30 de octubre.
Actividad y recursos	Aplicación sesión 4 del taller a los grados 601,602 y 603.

	Recursos: Para el desarrollo de la sesión se implementaron imágenes.
Agenda y desarrollo de la sesión	<p>Duración total: 40 minutos</p> <ul style="list-style-type: none"> · 2 minutos. Bienvenida: saludo cordial y mención del objetivo propuestos para la última sesión. · 4 minutos. Psicoeducación en que es la empatía: capacidad de comprender los sentimientos y emociones de los demás, basada en el reconocimiento del otro como similar. Es una habilidad indispensable para los seres humanos, teniendo en cuenta que toda nuestra vida transcurre en contextos sociales complejos según López, Filippetti & Richaud (2013). · 10 minutos. Actividad sopa de letras: compuestas por 8 palabras escondidas y una pregunta final: ¿qué es para ti la empatía? Esta actividad se debía realizar de forma individual (ver anexo 1.7). · 18 minutos: actividad de la caja empática: en una caja se encontraran guardados varios papeles, lo cuales llevaran redactados diferentes casos con problemas de la vida real que harán que se cuestionen así mismo. Ejemplo: ¿Cómo te sentirías y que pensarías si el día de mañana pierdes a uno de tus padres en un accidente y en el colegio tus compañeros se burlaran de ti?

	<p>Por turnos cada uno de los estudiantes debe tomar un papel de la caja, leerlo mentalmente y pensar en la posible respuesta al caso que le correspondió.</p> <p>En un segundo momento cuando todos ya hayan leído su caso, los alumnos que deseen comentaran que decía en su papel y expresaran cómo se sintieron al respecto.</p> <ul style="list-style-type: none"> · 6 minutos. Retroalimentación <p>En primer lugar se identificó la posición de cada una de las palabras ocultas en la sopa de letras.</p> <p>En segundo lugar se Identificaron los casos de la vida real con los cuales los estudiantes se sentían identificados, y de esta misma forma reflexionar en el trato que le dan a las otras personas al juzgar sin saber por las dificultades que esté pasando.</p> <p>También se abordó el hecho de que varios esperan a ser tratados de la mejor forma cuando están pasando por momentos difíciles en su vida, pero sin reconocer que otra persona puede estar pasando por lo mismo.</p>
<p>¿Cuál es el objetivo de esta sesión?</p>	<p>Psicoeducar a los estudiantes de grado sexto sobre que es la empatía según López, Filippetti & Richaud (2013).</p>

<p>¿Cuáles son los resultados más importantes?</p>	<p>A partir de la actividad (sopa de letras de la empatía) se obtuvieron los siguientes resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Para aprobar la actividad se debía obtener 5 a 9 respuestas correctas. b) Se reprobaría la actividad si obtenían 4 o menos respuestas correctas. <p>_ Grados 601 con un total de 22 participantes los cuales aprobaron quince estudiantes con 9 respuestas y siete estudiantes con 8 respuestas.</p> <p>_ Grado 602 con un total de 20 participantes los cuales aprobaron catorce estudiantes con 9 respuestas, cinco estudiantes con 8 respuestas y un estudiante con 6 respuestas.</p> <p>_ Grado 603 con un total de 19 participantes los cuales aprobaron trece estudiantes con 9 respuestas y seis estudiantes con 8 respuestas.</p> <p>Para un total de 61 participantes (100%) del cual 61 estudiantes aprobaron la actividad (100%).</p>
<p>Observaciones e impresiones</p>	<p>Se observó que los estudiantes perdieron la pena a hablar en frente de sus compañeros sobre los problemas personales con los cuales se identificaban, puesto que ahora el respeto es norma en clase.</p> <p>El comentario de uno de los estudiantes fue que gracias a las diferentes</p>

	actividades había aprendido respetar a los demás antes de exigir respeto.
Cierre	Al ser la última sesión la tallerista agradece por la colaboración de cada uno de los participantes a lo largo de las sesiones que componen el taller, se despide y los alumnos de igual forma le expresan las gracias y aplauden.

Interpretación crítica

El proyecto de pasantía se enfocó en la creación del aula como herramienta para la resolución de conflictos de los cuales Schnitman & Schnitman (2001) mencionan que:

De este modo, los miembros de una organización pueden trabajar con un coach o mentor facilitando la creación de oportunidades de aprendizaje en las organizaciones, las que permiten que sus miembros puedan construir alternativas y hacer mejores decisiones entre las posibilidades disponibles. (p.21)

Según la información recolectada en la matriz creada como punto de partida (ver en el anexo 2) se logró identificar que sexto grado es en donde hay mayor presencia de conflictos, pues de 61 estudiantes pertenecientes a este, el 28% se encuentran involucradas en algún tipo de agresión.

*Tabla 3.
Cantidad de conflictos por grado*

Grado	Nº conflictos
Preescolar	0
Primero	1
Segundo	1
Tercero	1
Cuarto	7
Quinto	5
Sexto	9
Séptimo	2
Octavo	1
Noveno	0
Decimo	0
Once	0
Total	27

En la matriz se clasificaron los tipos de agresión, de acuerdo con la tabla 4, siendo las agresiones verbales las más implementadas por los estudiantes con un 66%, seguido de las agresiones físicas con un 22% y las agresiones físicas y verbales con un 11%. Este último hace referencia a aquellos casos en los cuales son utilizadas las dos formas de conductas para dar respuesta al conflicto, mientras que las agresiones físicas se pueden presentar sin un estímulo que las provoque.

Tabla 4.
Tipos de agresión y su frecuencia

Tipos de agresiones grado sexto	frecuencia
Agresiones verbales	6
Agresiones físicas	2
Agresiones físicas y verbales	1

Por otro lado, la figura 1 evidencia el número de conflictos en sexto grado que para el mes de agosto era del 44%, (mes en el cual no se había implementado el aula), sin embargo es de anotar que para los siguientes meses el conflicto empezó a reducirse (se reporta un 11% de reducción de los casos), siendo alto el nivel de impacto de la implementación del aula de resolución de conflictos.

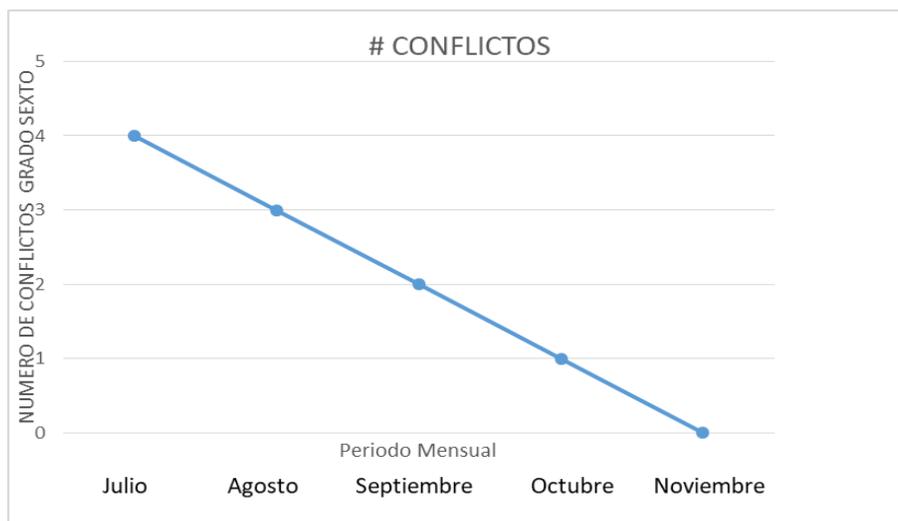


Figura 1. Conflictos por mes

Para reducir las cifras de conflicto se creó el taller Aula de resolución de conflictos, en el cual se realiza psicoeducación como método a través del cual se corrige aquella información errónea o posibles sesgos en la misma, brindando información verídica y pertinente con los temas que serán abordados (Caseras, 2009). Este taller consta de cuatro sesiones de las cuales a continuación se describen las actividades realizadas en cada una y se presentan resultados de las mismas.

En la sesión 1 antes nombrada en la tabla de sistematización de experiencias se aplicó la actividad del crucigrama de conocimientos del cual se obtuvieron los siguientes resultados: Del 100% de los participantes el 95% cumplió con el objetivo de adquisición y comprensión de los tipos de agresión al resolver correctamente la actividad del crucigrama de conocimientos, dejando como resultado una reprobación de un 5%.

Tabla 5.

Sesión 1: que es agresión y los tipos

Sesión 1: que es agresión y los tipos				
Numero de pistas correctas	# total de estudiantes que respondieron correctamente	# de estudiantes que respondieron correctamente del grado 601	# de estudiantes que respondieron correctamente del grado 602	# de estudiantes que respondieron correctamente del grado 603
11	33	14	9	10
10	15	7	0	8
9	4	0	3	1
8	3	0	1	2
7	2	0	1	1
6	0	0	0	0
5	0	0	0	0
4	2	0	2	0
3	1	0	1	0
2	0	0	0	0
1	0	0	0	0
0	0	0	0	0

En la sesión 2 se obtuvo la participación de 31 parejas, 28 de ellas aprobaron y 3 desarrollaron incorrectamente la actividad de parejas asertivas.

Tabla 6.

Resultado de la sesión 2: comunicación y formas incorrectas de comunicar

Resultado de la sesión 2: comunicación y formas incorrectas de comunicar					
Parejas 601	# respuestas correctas	Parejas 602	# respuestas correctas	Parejas 603	# respuestas correctas
pareja 1	8	pareja 1	8	pareja 1	8
pareja 2	8	pareja 2	8	pareja 2	8
pareja 3	8	pareja 3	8	pareja 3	8
pareja 4	7	pareja 4	8	pareja 4	8
pareja 5	6	pareja 5	7	pareja 5	8
pareja 6	6	pareja 6	6	pareja 6	7
pareja 7	6	pareja 7	6	pareja 7	6
pareja 8	4	pareja 8	5	pareja 8	6
pareja 9	4	pareja 9	4	pareja 9	4
pareja 10	4	pareja 10	3		
pareja 11	3	pareja 11	3		

En esta sesión 3 se modeló las técnicas de relajación, para esto se midió en una escala de 1 a 3 el nivel de tensión antes y después de aplicarla, como resultado se obtuvo que de un 100% de participantes el 84% evidenciaron la funcionalidad de ésta al relajarse y distensionar su cuerpo siendo mencionado por ellos mismos.

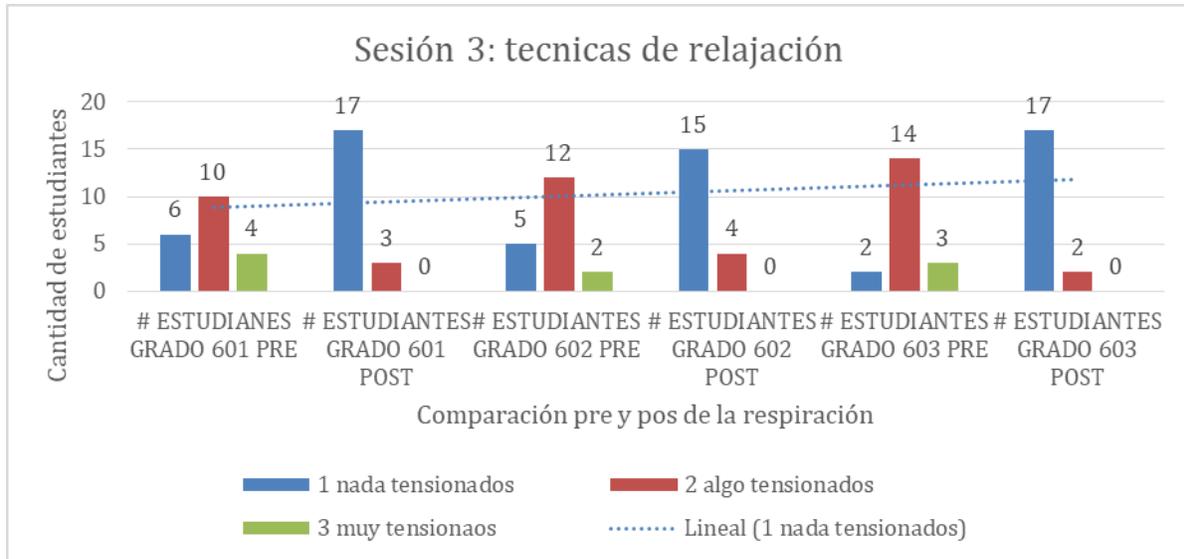


Figura 2. Sesión 3 de relajación

En la última sesión los estudiantes que resolvieron de manera óptima la actividad sopa de letras empática obedecen al 100% ya que la cantidad mínima para aprobar era de 6 respuestas correctas.

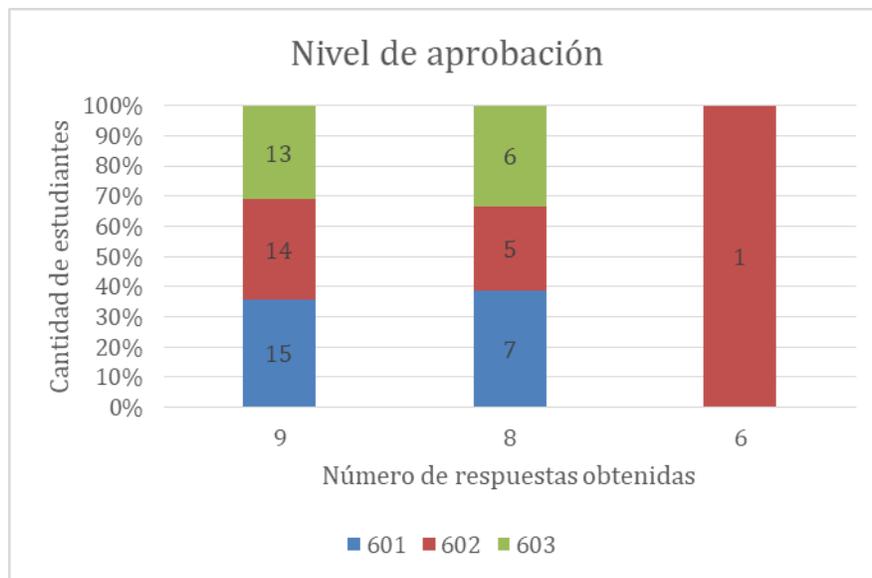


Figura 3. Nivel de aprobación

Dentro de la resolución de conflictos caben varios aspectos, puesto que los seres humanos somos seres biopsicosociales. Por lo cual la familia es la primera institución de la sociedad la cual

moldea el comportamiento de los menores. En cuanto a la solución de conflictos por ejemplo la familia Colombiana tiende a utilizar la agresión verbal en mayor proporción que otros tipos de agresión obtenidos en este estudio, lo cual concuerda con las cifras de DANE (2016) en su estudio el cual identifica las formas de corregir a los menores en donde el 80% se caracteriza por ser agresión verbal.

También se halló dentro de los resultados una disminución de la agresividad en los grados de cuarto y quinto, sin embargo al ser promovidos a sexto de bachillerato estas conductas de agresión física y verbal aumentan como se demuestra en el estudio de Samper, Tur y Nácher (2005) citados por Samper, Tur y Nácher (2008).

Conclusiones y recomendaciones

En la Institución Educativa Municipal Juan XXIII sede Prado, en la cual se desarrolló la pasantía y el proyecto de sistematización de experiencias arrojó como resultado el alcance del objetivo principal al brindar una herramienta con la cual los estudiantes del grado sexto resuelvan los conflictos de forma asertiva y de este modo se fomente una sana convivencia en el aula de clase y la institución.

Como principal hallazgo se resalta la disminución de casos de conflictos en los cuales implementen la agresión y otros tipos de maltrato entre compañeros del grado sexto de bachillerato, lo anterior adquirido a partir de la aplicación del taller aula de resolución de conflictos.

Para fortalecimiento del proyecto se recomienda llevar un formato único y exclusivo para los casos relacionados con conflictos escolares y de esta forma poder tener un seguimiento de los responsables y los posibles estudiantes que con mayor frecuencia se ven inmersos. Para así

mismo poder iniciar un plan de trabajo y diferentes estrategias que manejen estos comportamientos, dicho formato diseñado y a disposición para su libre uso (ver anexo 2.1).

De igual forma también es indispensable psicoeducar y brindar herramientas a los docentes, coordinadores y rector en el adecuado manejo de los casos de conflictos y las respectivas formas para su prevención. Ya que hacen no solo son parte del mismo contexto, si no que se muestran como figuras de autoridad asumiendo un rol de liderazgo y modelamiento de conductas para los alumnos.

Cabe resaltar que es indispensable diseñar e implementar nuevos talleres que den manejo a la resolución de conflictos y temas relacionados, para así mismo ajustar e innovar según los últimos avances de la información que se vaya a

Es pertinente señalar que el presente taller puede ser implementado en toda la institución desde preescolar hasta el grado once, con el fin de crear un óptimo ambiente escolar y una sana convivencia al psicoeducar a cada uno de los alumnos que la conforman.

Como la mayoría de proyectos lo requiere es importante retomar aquellos aspectos en los que es necesario mejorar, y en el presente proyecto estos son: a). Manejar diferentes tipos de recursos para la creatividad y lúdica de las actividades implementadas para así evitar la monotonía y falta de interés, b). Ampliar los contenidos que forman parte del taller haciendo partícipes a los estudiantes y den su opinión acerca de los posibles ejes en los que tengan dudas y quieran trabajar; y c). Manejo adecuado del tiempo para la aplicación del mismo y así evitar contratiempos y modificaciones en los cronogramas.

Producto de comunicación

1.1 Taller psicoeducativo: “aula resolución de conflictos Guía de aplicación”

Tabla 7

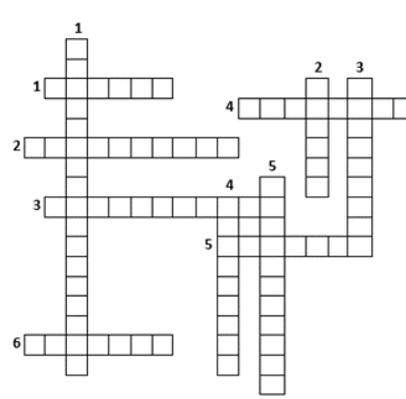
Talleres realizados

TALLER	ACTIVIDADES
<p>Sesión # 1</p> <p>Agresión y tipos de agresión.</p>	<p>a) Psicoeducación sobre que es la agresión según CARRASCO & GONZÁLEZ (2006), y los tipos de agresión que existen según Castillo (2013).</p> <p>b) Actividad: “Palabras usadas para relacionarse”</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Inmerso en la presentación se les solicita a los estudiantes que mencionen los tipos de agresiones que conocen. ✓ Al tocar el tema de agresión verbal, en el tablero se estructuran dos columnas, uno de las palabras que usan para agredirse y el otro de las que implementan para tratarse amablemente; se les ordena a los participantes que por turnos escriban una palabra por columna, seguidamente se cuantifican (número de palabras por columna), se comparan y reflexiona con respecto al significado de algunas palabras de connotación agresiva.

PALABRAS PARA AGREDIRSE	PALABRAS AMABLES
TOTAL:	TOTAL:

c) Actividad “Crucigrama de conocimientos”

El cual está conformado por 11 conceptos incognitos de los cuales 5 están dispuestos de forma vertical y 6 de forma horizontal, y las 11 pistas correspondientes divididas en horizontales y verticales para ayudar a los participantes a encontrar los conceptos.

	<p>GRADO: _____ FECHA: _____</p> <p>NOMBRE: _____</p> <p style="text-align: center;">CRUCIGRAMA</p>  <p style="text-align: right;">PISTAS</p> <p>Verticales</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Agresión que no genera daño físico, pero si mental y emocional. 2. Agresión por actos irrespetuosos. 3. Agresión por atacar elementos simbólicos. 4. Agresión que provoca daño de forma anónima. 5. Agresión que se genera al realizar perjuicios o destrucción en las pertenencias. <p>Horizontales</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Agresión que causa lesiones corporales y posiblemente mortales. 2. Rechazo de un grupo social. 3. Agresión realizada por redes virtuales. 4. Acto violento cuya finalidad es provocar daño a otras personas. 5. Agresión notoria e identificable. 6. Agresión por el resultado de comparar por medio de bocetos, esquemas, retratos entre otros.
OBJETIVOS	Psicoeducar a los estudiantes acerca de que es la agresión y los tipos que existen.
RECURSOS	Presentaciones en pantalla (diapositivas, imágenes y cuadros).
<p>TALLER</p> <p>Sesión # 2</p> <p>Comunicación</p>	<p>ACTIVIDADES</p> <p>a) Actividad rompe hielo: “Teléfono roto”</p> <p>Se indica a los participantes ponerse de pie y hacer un círculo, al primer integrante se le susurro una palabra al oído y este tendrá que decírsela en secreto al siguiente y así sucesivamente hasta que el mensaje llegue al último integrante, al final se verifica que la palabra sea la que se emitió al inicio.</p>

	<p>b) Psicoeducación en Comunicación y las formas incorrectas de comunicarse Según Naranjo (2008).</p> <p>c) Actividad: “Parejas asertivas”</p> <p>Para esta actividad se solicita al grupo dividirse en parejas, una vez conformadas, se entrega una hoja que contiene dos columnas A y B, en la columna A estarán enlistadas las formas de comunicación incorrectas y en la B ejemplos de casos los cuales los participantes deben relacionar con esas formas de comunicación; en otras palabras, deberán relacionar con una línea haciendo parejas que correspondan entre sí.</p>
--	--

	<p style="text-align: center;">ACTIVIDAD: PAREJAS ASERTIVAS</p> <p>Grado: _____ Fecha: _____</p> <p>Nombres: _____</p> <p>A continuación, encontrará enunciadas las formas de comunicación incorrectas las cuales debe unir con una línea al caso que usted piense que le corresponde.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> a) Las personas bromistas b) Las personas saboteadoras c) Las personas huidizas d) Las personas acumuladoras de agresividad e) Las personas conformistas f) Las personas de "golpe bajo" g) Las personas mártires h) Las personas jueces </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> a) A Pepito le molesta que Martín tome sus colores sin permiso. Al intentar Pepito hacerle el reclamo, Martín lo golpea sin previo aviso. b) Juana discutió con su compañera Mónica en el colegio. Al llegar a su casa, su hermana Natalia quiso jugar con ella, pero Juana no quiso y enojada gritó y fue grosera con su hermanita. c) La mamá de Felipe le llama la atención por dejar suelto el perro y no evitar que se comiera el pan del desayuno. A lo que Felipe contesta: pues el perro no desayuna mañana y se ponen a reír. d) Antonia le comenta a Eduardo que está cansada de recoger su desorden, Eduardo le responde que por no estudiar le toca ser la sirvienta de la casa. e) Después de la entrega de notas el papá de Nancy quiso hablar con ella, pero Nancy argumentó que tenía entrenamiento y que hablarían después. f) Carlos le comenta a Catalina que no debe dejar que su pareja la maltrate más, así que Catalina decide dar la espalda y le menciona que a ella no le molesta esto. g) Matilda y Sandra discutían fuertemente, de repente llega la maestra y les pregunta que había sucedido. Sandra grita que la culpa de todo la tiene Matilda y Matilda llorando dice que Sandra fue quien inició todo. h) Simón le pide el favor a su primo Jorge que le preste la tarea y al escuchar la negativa de su primo, Simón le dice: no te preocupes que igual perderé la materia. </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> a) Las personas bromistas b) Las personas saboteadoras c) Las personas huidizas d) Las personas acumuladoras de agresividad e) Las personas conformistas f) Las personas de "golpe bajo" g) Las personas mártires h) Las personas jueces 	<ul style="list-style-type: none"> a) A Pepito le molesta que Martín tome sus colores sin permiso. Al intentar Pepito hacerle el reclamo, Martín lo golpea sin previo aviso. b) Juana discutió con su compañera Mónica en el colegio. Al llegar a su casa, su hermana Natalia quiso jugar con ella, pero Juana no quiso y enojada gritó y fue grosera con su hermanita. c) La mamá de Felipe le llama la atención por dejar suelto el perro y no evitar que se comiera el pan del desayuno. A lo que Felipe contesta: pues el perro no desayuna mañana y se ponen a reír. d) Antonia le comenta a Eduardo que está cansada de recoger su desorden, Eduardo le responde que por no estudiar le toca ser la sirvienta de la casa. e) Después de la entrega de notas el papá de Nancy quiso hablar con ella, pero Nancy argumentó que tenía entrenamiento y que hablarían después. f) Carlos le comenta a Catalina que no debe dejar que su pareja la maltrate más, así que Catalina decide dar la espalda y le menciona que a ella no le molesta esto. g) Matilda y Sandra discutían fuertemente, de repente llega la maestra y les pregunta que había sucedido. Sandra grita que la culpa de todo la tiene Matilda y Matilda llorando dice que Sandra fue quien inició todo. h) Simón le pide el favor a su primo Jorge que le preste la tarea y al escuchar la negativa de su primo, Simón le dice: no te preocupes que igual perderé la materia.
<ul style="list-style-type: none"> a) Las personas bromistas b) Las personas saboteadoras c) Las personas huidizas d) Las personas acumuladoras de agresividad e) Las personas conformistas f) Las personas de "golpe bajo" g) Las personas mártires h) Las personas jueces 	<ul style="list-style-type: none"> a) A Pepito le molesta que Martín tome sus colores sin permiso. Al intentar Pepito hacerle el reclamo, Martín lo golpea sin previo aviso. b) Juana discutió con su compañera Mónica en el colegio. Al llegar a su casa, su hermana Natalia quiso jugar con ella, pero Juana no quiso y enojada gritó y fue grosera con su hermanita. c) La mamá de Felipe le llama la atención por dejar suelto el perro y no evitar que se comiera el pan del desayuno. A lo que Felipe contesta: pues el perro no desayuna mañana y se ponen a reír. d) Antonia le comenta a Eduardo que está cansada de recoger su desorden, Eduardo le responde que por no estudiar le toca ser la sirvienta de la casa. e) Después de la entrega de notas el papá de Nancy quiso hablar con ella, pero Nancy argumentó que tenía entrenamiento y que hablarían después. f) Carlos le comenta a Catalina que no debe dejar que su pareja la maltrate más, así que Catalina decide dar la espalda y le menciona que a ella no le molesta esto. g) Matilda y Sandra discutían fuertemente, de repente llega la maestra y les pregunta que había sucedido. Sandra grita que la culpa de todo la tiene Matilda y Matilda llorando dice que Sandra fue quien inició todo. h) Simón le pide el favor a su primo Jorge que le preste la tarea y al escuchar la negativa de su primo, Simón le dice: no te preocupes que igual perderé la materia. 		
<p>OBJETIVOS</p>	<p>Psicoeducar a los estudiantes acerca de que es la comunicación tanto funcional como disfuncional y las formas de comunicación incorrectas.</p>		
<p>RECURSOS</p>	<p>Presentaciones en pantalla (diapositivas, imágenes y cuadros).</p>		
<p>TALLER</p> <p>Sesión # 3</p> <p>Manejo de la ira y del enojo.</p>	<p>ACTIVIDADES</p> <p>a) Actividad rompe hielo: "Relajación y respiración con música relajante de fondo"</p> <p>En primera instancia se Psicoeducada a los participantes en</p>		

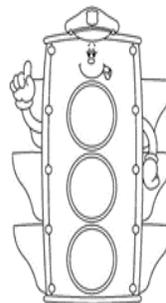
cuanto a la relajación muscular progresiva de Jacobson, la cual se implementa para la tensión y distensión de grupos musculares de forma progresiva (Soriano, 2012).

En combinación se implementó la técnica de imaginación guiada como propuesta que “reubica la imaginación en el territorio psicológico como un aspecto de la actividad humana dirigido a percibir y jugar sin límites con el proceso mediacional” (Nunes, Castro & Barbato, 2010, p, 1).

Seguido de ello, la conferencista modela la actividad y antes de que los participantes la realicen, se les practica una encuesta preguntando qué tan tensionados se sienten, (en una escala del 1 a 3: siendo 1 nada tensionado, 2 algo tensionado y 3 muy tensionado), esta misma encuesta es practicada al final del ejercicio.

NIVEL DE TENSION	ANTES	DESPUES
1		
2		
3		

- b) Presentación de un video ejemplificando la ira.
YouTube. (21 de julio de 2018). *Papá enojado*
[archivo de video]. Recuperado de
<https://www.youtube.com/watch?v=oWaFcHQnfZk>
- c) Psicoeducación en que es la ira según Minici,
Rivadeneira & Dahab (2007).
- d) Explicación del semáforo del control de la ira, el cual
pueden implementar en diferentes contextos.
(Méndez, 1998).
- Rojo: detente y tranquilízate, identifica el problema.
 - Amarillo: piensa y selecciona las estrategias,
soluciones y alternativas para dar solución.
 - Verde: actúa y pon en práctica la mejor solución que
has pensado, exprésate de una forma adecuada.



<p>OBJETIVOS</p>	<p>Psicoeducar a los estudiantes acerca de que es el enojo o ira y las formas de manejarla.</p>																																																																																																																																																																																																			
<p>RECURSOS</p>	<p>Presentaciones en pantalla (diapositivas y cuadros) e imágenes creativas (semáforo para el control).</p>																																																																																																																																																																																																			
<p>TALLER</p> <p>Sesión # 4</p> <p>Empatía</p>	<p>ACTIVIDADES</p> <p>a) Psicoeducación en que es la empatía según López, Filippetti & Richaud (2013).</p> <p>b) Actividad: “Sopa de letras”</p> <p>Compuestas por 8 palabras escondidas y una pregunta final: ¿qué es para ti la empatía? Esta actividad se debía realizar de forma individual.</p> <p>Nombre: _____</p> <p>Fecha: _____ Grado: _____</p> <p>SOPA DE LETRAS (EMPATÍA)</p> <table border="1" data-bbox="698 1444 1055 1780"> <tr><td>o</td><td>s</td><td>e</td><td>n</td><td>t</td><td>i</td><td>m</td><td>i</td><td>e</td><td>n</td><td>t</td><td>o</td><td>s</td></tr> <tr><td>e</td><td>a</td><td>q</td><td>b</td><td>o</td><td>c</td><td>a</td><td>r</td><td>t</td><td>u</td><td>h</td><td>a</td><td>b</td></tr> <tr><td>m</td><td>i</td><td>m</td><td>h</td><td>j</td><td>v</td><td>j</td><td>m</td><td>i</td><td>o</td><td>n</td><td>r</td><td>w</td></tr> <tr><td>p</td><td>l</td><td>z</td><td>s</td><td>h</td><td>a</td><td>b</td><td>i</td><td>l</td><td>i</td><td>d</td><td>a</td><td>d</td></tr> <tr><td>a</td><td>d</td><td>m</td><td>e</td><td>j</td><td>d</td><td>a</td><td>z</td><td>q</td><td>p</td><td>o</td><td>d</td><td>e</td></tr> <tr><td>t</td><td>a</td><td>u</td><td>n</td><td>h</td><td>e</td><td>m</td><td>y</td><td>s</td><td>x</td><td>i</td><td>r</td><td>x</td></tr> <tr><td>i</td><td>d</td><td>o</td><td>z</td><td>e</td><td>m</td><td>o</td><td>c</td><td>i</td><td>o</td><td>n</td><td>e</td><td>s</td></tr> <tr><td>a</td><td>i</td><td>ñ</td><td>j</td><td>b</td><td>o</td><td>s</td><td>d</td><td>m</td><td>p</td><td>h</td><td>d</td><td>g</td></tr> <tr><td>b</td><td>v</td><td>r</td><td>y</td><td>p</td><td>l</td><td>y</td><td>a</td><td>p</td><td>n</td><td>m</td><td>n</td><td>y</td></tr> <tr><td>m</td><td>i</td><td>u</td><td>n</td><td>g</td><td>p</td><td>h</td><td>d</td><td>a</td><td>l</td><td>i</td><td>e</td><td>t</td></tr> <tr><td>d</td><td>t</td><td>r</td><td>o</td><td>m</td><td>v</td><td>o</td><td>ñ</td><td>t</td><td>g</td><td>h</td><td>r</td><td>k</td></tr> <tr><td>t</td><td>r</td><td>c</td><td>w</td><td>a</td><td>h</td><td>d</td><td>m</td><td>i</td><td>k</td><td>u</td><td>p</td><td>e</td></tr> <tr><td>x</td><td>e</td><td>a</td><td>e</td><td>n</td><td>r</td><td>z</td><td>p</td><td>a</td><td>q</td><td>x</td><td>m</td><td>g</td></tr> <tr><td>u</td><td>s</td><td>o</td><td>c</td><td>i</td><td>a</td><td>l</td><td>t</td><td>o</td><td>s</td><td>p</td><td>o</td><td>q</td></tr> <tr><td>h</td><td>a</td><td>m</td><td>k</td><td>g</td><td>e</td><td>p</td><td>y</td><td>u</td><td>z</td><td>o</td><td>c</td><td>ñ</td></tr> </table> <p style="text-align: center;">=</p> <div data-bbox="1101 1459 1279 1680" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> • Empatía • Comprender • Sentimientos • Emociones • Asertividad • Habilidad • Social • Simpatía </div>	o	s	e	n	t	i	m	i	e	n	t	o	s	e	a	q	b	o	c	a	r	t	u	h	a	b	m	i	m	h	j	v	j	m	i	o	n	r	w	p	l	z	s	h	a	b	i	l	i	d	a	d	a	d	m	e	j	d	a	z	q	p	o	d	e	t	a	u	n	h	e	m	y	s	x	i	r	x	i	d	o	z	e	m	o	c	i	o	n	e	s	a	i	ñ	j	b	o	s	d	m	p	h	d	g	b	v	r	y	p	l	y	a	p	n	m	n	y	m	i	u	n	g	p	h	d	a	l	i	e	t	d	t	r	o	m	v	o	ñ	t	g	h	r	k	t	r	c	w	a	h	d	m	i	k	u	p	e	x	e	a	e	n	r	z	p	a	q	x	m	g	u	s	o	c	i	a	l	t	o	s	p	o	q	h	a	m	k	g	e	p	y	u	z	o	c	ñ
o	s	e	n	t	i	m	i	e	n	t	o	s																																																																																																																																																																																								
e	a	q	b	o	c	a	r	t	u	h	a	b																																																																																																																																																																																								
m	i	m	h	j	v	j	m	i	o	n	r	w																																																																																																																																																																																								
p	l	z	s	h	a	b	i	l	i	d	a	d																																																																																																																																																																																								
a	d	m	e	j	d	a	z	q	p	o	d	e																																																																																																																																																																																								
t	a	u	n	h	e	m	y	s	x	i	r	x																																																																																																																																																																																								
i	d	o	z	e	m	o	c	i	o	n	e	s																																																																																																																																																																																								
a	i	ñ	j	b	o	s	d	m	p	h	d	g																																																																																																																																																																																								
b	v	r	y	p	l	y	a	p	n	m	n	y																																																																																																																																																																																								
m	i	u	n	g	p	h	d	a	l	i	e	t																																																																																																																																																																																								
d	t	r	o	m	v	o	ñ	t	g	h	r	k																																																																																																																																																																																								
t	r	c	w	a	h	d	m	i	k	u	p	e																																																																																																																																																																																								
x	e	a	e	n	r	z	p	a	q	x	m	g																																																																																																																																																																																								
u	s	o	c	i	a	l	t	o	s	p	o	q																																																																																																																																																																																								
h	a	m	k	g	e	p	y	u	z	o	c	ñ																																																																																																																																																																																								

	<p>c) Actividad: “ La caja de la empatía”</p> <p>En una caja se encontraran guardados varios papeles lo cuales llevaran redactados diferentes casos de problemas de la vida real. Por turnos cada uno de los estudiantes debe tomar un papel leerlo mentalmente y pensar en la posible respuesta, los alumnos que deseen comentaran el caso que les correspondió y expresaran cómo se siente al respecto.</p>
OBJETIVOS	Psicoeducar a los estudiantes sobre que es la empatía.
RECURSOS	Imágenes, Papeles con ejemplos de casos y caja.

Referencias

- Caraballo, A. (2018). MejorconSalud [mensaje de un blog]. Recuperado de <https://mejorconsalud.com/6-tecnicas-faciles-para-controlar-la-ira>
- Carrasco, M. & González, M. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos. *Acción psicológica*, 4(2), 7 - 38.
- Caseras, X. (2009). *Comprender el Trastorno de Ansiedad*, Barcelona, España: AMAT
- Castillo, M. (2013). Manifestaciones de la Conducta de Agresión en el Contexto Universitario. *Escenarios*, 11(1), 139 - 148.
- DANE (2016). Encuesta de Comportamientos y Factores de riesgo en niñas, niños y adolescentes escolarizados. Recuperado de: https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ecas/bol_ecas_2016.pdf
- Erazo, O. (2010). El estudiante y sus problemas en la escuela. *Revista de Psicología GEPU*, 1 (2), 40 - 57.
- López, M., Filippetti, V., & Richaud, M. (2013). Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados. Doi: [dx.doi.org/10.12804/apl32.1.2014.03](https://doi.org/10.12804/apl32.1.2014.03)
- Méndez, F. (1998). *El niño que no sonríe, estrategia para superar la tristeza y la depresión*, Barcelona, España: Pirámide.
- Minici, A., Rivadeneira, C., & Dahab, J. (2007). El enojo y su expresión. *Revista de Terapia Cognitivo Conductual*, 2(12).
- Naranjo, M. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. *“Actualidades Investigativas en Educación”*, 8(1), 1409 - 4703.
- Nunes, D., Castro-Tejerina, J., & Barbato, S. (2010). La imaginación creadora: aspectos histórico-genealógicos para la reconsideración de una psicología de la actividad y la

mediación estética. *Estudios de Psicología*, 31(3), 253-277.

Samper, P., Tur, A., Mestre, V. & Cortés M. (2008). Agresividad y afrontamiento en la adolescencia. Una perspectiva intercultural. *International journal of psychology and psychological therapy*. 8(3), p. 431-440.

Sandoval, J. (2006). Ambiente escolar, familiar y comunitario en relación con los comportamientos agresivos y prosociales en niños de 3 a 12 años, Medellín, Colombia, 2001. *Facultad Nacional de Salud Pública*, 24(1).

Schnitman, D. & Schnitman, J. (2001). *Resolución de Conflictos*, Buenos Aires, Argentina: Granica S.A

Soriano González, J. (2012). Estudio cuasi-experimental sobre las terapias de relajación en pacientes con ansiedad. *Enfermería global*, 11(26), 39-53.

YouTube. (21 de julio de 2018). *Papá enojado* [archivo de video]. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=oWaFcHQnfZk>

Anexos 1.1

Sec	ACTIVIDADES	Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre			
		SEMANAS				SEMANAS				SEMANAS				SEMANAS			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3
1	Contextualización Social			20 al 23													
2	Observación				26 al 30												
3	Revisión Documental					2 al 4											
4	Elaboración de Matriz de análisis y Diagnóstico situacional					5 al 7											
5	Diseño de Talleres y Actividades						9 al 14										
6	Diseño de Talleres y actividades de Psicoeducación							16 al 21									
7	Creación y Adecuación de Aula de Resolución de Conflictos								23 al 28								
8	Intervención del aula de resolución de conflictos (Psicoeducación En Tipos de Agresión)									1 al 4							
9	Semana de Vacaciones Escolares										5 al 14						
10	Intervención del aula de resolución de conflictos (Psicoeducación Sobre los tipos de Comunicación)											15 al 18					
11	Intervención del aula de resolución de conflictos (Psicoeducación Para el Manejo de la ira y el enojo)												21 al 25				
12	Intervención del aula de resolución de conflictos (Psicoeducación referente a la Empatía)													28 al 31			
13	Observación Indirecta														5 al 6		
14	Revisión Documental para evaluar nivel de impacto del Aula de Resolución de Conflictos															7 al 8	

Anexo 1.2

TIPOS DE AGRESIÓN

GRADO: 6ºZ
 NOMBRE: Heidi Corba
 FECHA: 05-10-2019

(11)

CRUCIGRAMA

1 FÍSICA

2 RELACIONAL

3 CIBERNETICA

6 GRAFICA

4 AGRESIÓN

5 DIFERENTIA

2 SÍMBOLOS

3 BOCETOS

4 AGRESIÓN

5 DIFERENTIA

PISTAS

Verticales

- 6. Agresión que no genera daño físico pero sí mental y emocional.
- 7. Agresión por actos irrespetuosos.
- 8. Agresión por atacar elementos simbólicos.
- 9. Agresión que provoca daño de forma anónima.
- 10. Agresión que se genera al realizar perjuicios o destrucción en las pertenencias.

Horizontales

- 7. Agresión que causa lesiones corporales y posiblemente mortales.
- 8. Rechazo de un grupo social.
- 9. Agresión realizada por redes virtuales.
- 10. Acto violento cuya finalidad es provocar daño a otras personas.
- 11. Agresión notoria e identificable.
- 12. Agresión por el resultado de comparar por medio de bocetos, esquemas, retratos entre otros.

Anexo 1.3

ACTIVIDAD: PAREJAS ASERTIVAS

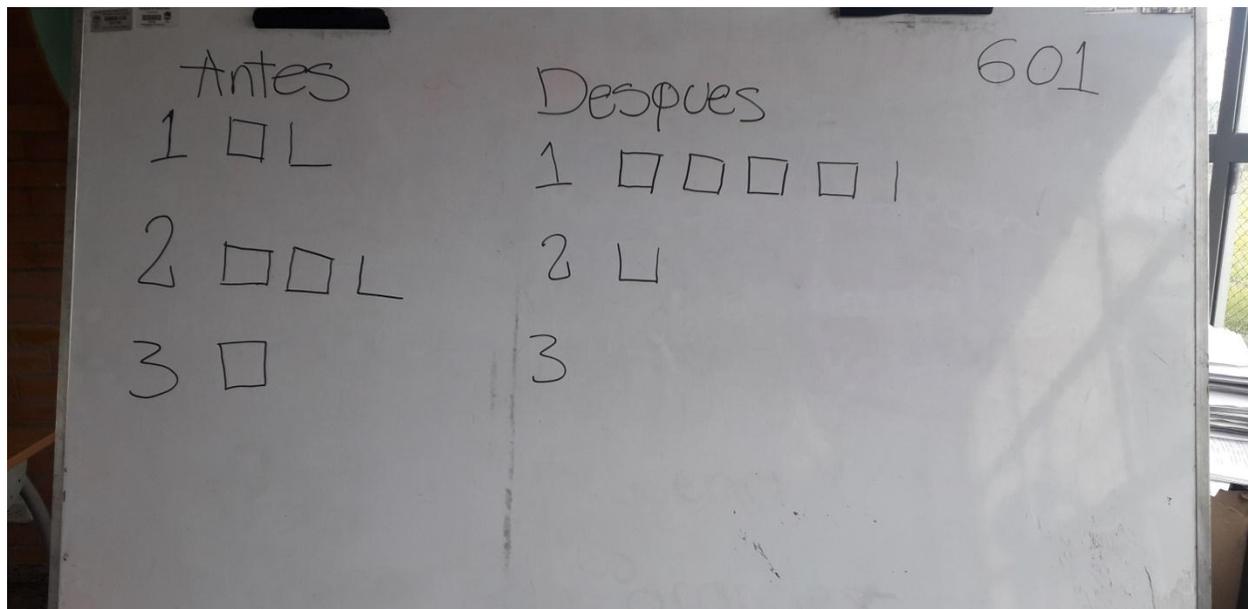
Grado: 6ºB Fecha: 17 OCT 2019

Nombres: Paulina Albornoz, Paula Sergio, Andrés Parag

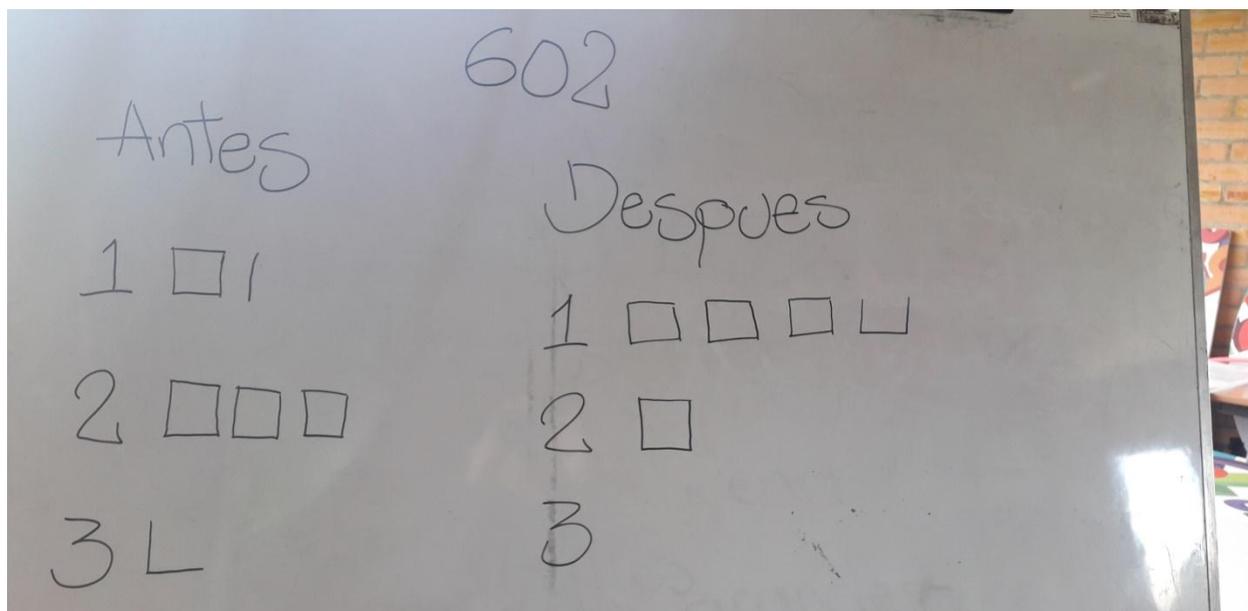
A continuación, encontrara enunciadas las formas de comunicación incorrectas las cuales debe unir con una línea al caso que usted piense que le corresponda.

a) Las personas bromistas <u>C</u>	a) A Pepito le molesta que Martin tome sus colores sin permiso. Al intentar Pepito hacerle el reclamo, Martin lo golpea sin previo aviso.	✓
b) Las personas saboteadoras <u>A</u>	b) Juana discutió con su compañera Mónica en el colegio. Al llegar a su casa, su hermana Natalia quiso jugar con ella, pero Juana no quiso y enojada grito y fue grosera con su hermanita.	✓
c) Las personas huidizas <u>e</u>	c) La mamá de Felipe le llama la atención por dejar suelto el perro y no evitar que se comiera el pan del desayuno. A lo que Felipe contesta: pues el perro no desayuna mañana y se ponen a reír.	✓
d) Las personas acumuladoras de agresividad <u>b</u>	d) Antonia le comenta a Eduardo que está cansada de recoger su desorden, Eduardo le responde que por no estudiar le toca ser la sirvienta de la casa.	✓
e) Las personas conformistas <u>f</u>	e) Después de la entrega de notas el papá de Nancy quiso hablar con ella, pero Nancy argumento que tenía entrenamiento y que hablarían después.	✓
f) Las personas de "golpe bajo" <u>d</u>	f) Carlos le comenta a catalina que no debe dejar que su pareja la maltrate más, así que Catalina decide dar la espalda y le menciona que a ella no le molesta esto.	✓
g) Las personas mártires <u>h</u>	g) Matilda y Sandra discutían fuertemente, de repente llega la maestra y les pregunto que había sucedido. Sandra grita que la culpa de todo la tiene Matilda y Matilda llorando dice que Sandra fue quien inicio todo.	✓
h) Las personas jueces <u>g</u>	h) Simón le pide el favor a su primo Jorge que le preste la tarea y al escuchar la negativa de su primo, simón le dice: no te preocupes que igual perderé la materia.	✓

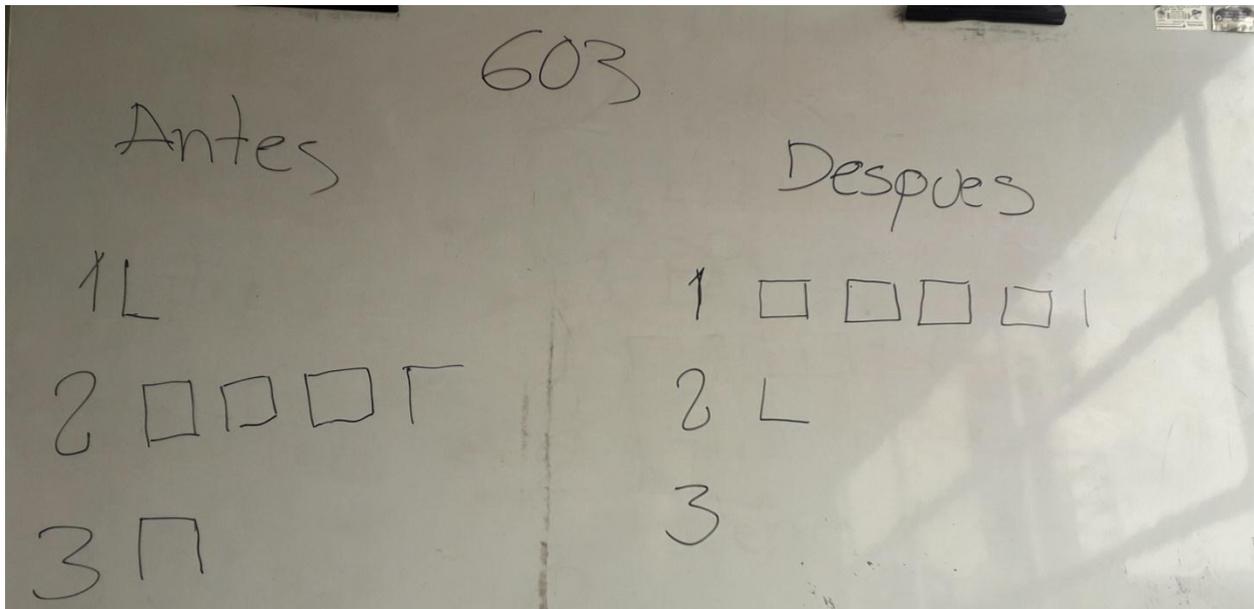
Anexo 1.4



Anexo 1.5



Anexo 1.6



Anexo 1.7

Nombre: Michel Norbey Cuervo

Fecha: 30-Oct-2019 Grado: 603

SOPA DE LETRAS (EMPATÍA)

o	s	e	n	t	i	m	i	e	n	t	o	s
e	a	q	b	o	c	a	r	t	u	h	a	b
m	i	m	h	j	v	j	m	i	o	n	r	w
p	l	z	s	h	a	b	i	l	i	d	a	d
a	d	m	e	j	d	a	z	q	p	o	d	e
t	a	u	n	h	e	m	y	s	x	i	r	x
i	d	o	z	e	m	o	c	i	o	n	e	s
a	i	ñ	j	b	o	s	d	m	p	h	d	g
b	v	r	y	p	l	y	a	p	n	m	n	y
m	i	u	n	g	p	h	d	a	l	i	e	t
d	t	r	o	m	v	o	ñ	t	g	h	r	k
t	r	c	w	a	h	d	m	l	k	u	p	e
x	e	a	e	n	r	z	p	a	q	x	m	g
u	s	o	c	i	a	l	t	o	s	p	o	q
h	a	m	k	g	e	p	y	u	z	o	c	ñ

- Empatía ✓
- Comprender ✓
- Sentimientos ✓
- Emociones ✓
- Asertividad ✓
- Habilidad ✓
- Social ✓
- Simpatía ✓

Anexo 1.8

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN EL
PROYECTO DE PASANTIA**

Título de la investigación: Aula de resolución de conflictos.

Cuidad: Facatativá Cundinamarca

Este proyecto abordara la agresión escolar entre pares académicos, por lo cual se va a realizar un taller (aula de resolución de conflictos), en la cual se hará psicoeducación por medio de actividades en diferentes temas (tipos de agresión, comunicación, manejo del enojo y empatía); que le brindaran al estudiante las herramientas correctas para dar solución a los conflictos.

Los datos obtenidos en los resultados no serán divulgados, cabe resaltar que de las sesiones se hará registros fotográficos como evidencia de la realización de la investigación, Se respetará la buena fe, la confiabilidad e intimidad de la información suministrada por el participante.

Yo Adelia Diaz, Identificado(a) con C.C 35526544 de Facatativá.

Certifico que he sido informado (a) con la claridad y veracidad debida sobre los propósitos, objetivos y fin de la investigación que se llevara a cabo por la estudiante Leidy Carolina Bernal Sarmiento, estudiante de psicología, de la universidad de Cundinamarca, quien opta por el título de psicóloga empleando el proyecto de pasantía como opción de grado.

Adicionalmente se me informo: Que la participación de mi hijo Yuliett Ibáñez Identificado(a) con Documento de identidad número 107038670 de Facatativá en dicho proyecto es totalmente libre y voluntaria, por tal razón tiene el derecho a retirarse en cualquier momento sin ninguna penalidad.

No recibiremos ningún tipo de beneficio económico por la participación en el proyecto de investigación.

Su firma en este documento hace constar que participara de manera voluntaria en la investigación y ha sido informado.

Adelia Diaz
Firma del participante. (Padre de Familia)
C.C.35526544

Anexo 1.9**ASENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES**

Título de la investigación: Aula de Resolución de Conflictos

Ciudad: Facatativá Cundinamarca

Esta investigación habla sobre la agresión escolar entre pares académicos, por lo cual se va a realizar un aula de resolución de conflictos, en la cual se hará psicoeducación por medio de actividades en diferentes temas (tipos de agresión, comunicación, manejo del enojo y empatía); que le brindaran al estudiante las herramientas correctas para dar solución a los conflictos.

Durante las diferentes sesiones se tomará registro fotográfico para tener evidencias sobre la realización de la actividad. Pero no te preocupes que nadie sabrá quien eres.

No tienes que contestar ahora lo puedes hablar con tus padres y si no entiendes cualquier cosa puedes preguntar las veces que quieras y te explicare lo que necesites.

Si mientras se realiza el estudio tienes alguna duda puedes preguntarme todo lo que quieras saber y si más adelante no quieres seguir con el estudio, puedes parar cuando quieras y nadie se enojará contigo.

g. leith ramirez ibanez D.
Firma del participante. (estudiante)

Anexo 2

Matriz de análisis			
Grado	Nº Estudiantes Involucrados	Situación	Fecha
Cuarto	3	Agresiones físicas Juegos bruscos	21/08/2019
Cuarto	3	Agresiones verbales	26/08/2019
Cuarto	1	Agresiones físicas	13/08/2019
Cuarto	7	Agresiones verbales (apodos)	22/07/2019
Cuarto	1	Agresiones verbales (apodos)	31/07/2019
Cuarto	2	Agresiones físicas y verbales	19/07/2019
Cuarto	1	Agresiones verbales	27/08/2019
Octavo	2	Agresiones verbales y cibernéticas	27/08/2019
Primero	1	Agresiones verbales	18/09/2019
Quinto	2	Agresiones Simbólicas (dibujos)y físicas	23/07/2019
Quinto	2	Agresiones físicas y verbales	02/07/2019
Quinto	1	Agresiones verbales	03/07/2019
Quinto	10	Agresiones físicas y verbales	16/07/2019
Quinto	1	Agresiones verbales	27/08/2019
Segundo	2	Agresiones físicas	27/07/2019
Séptimo	1	Agresiones verbales	22/07/2019
Séptimo	2	Agresiones verbales	15/09/2019
Sexto	4	Agresiones verbales (apodos-palabras inadecuadas)	20/08/2019
Sexto	3	Agresiones verbales (apodos - palabras inadecuadas)	27/08/2019
Sexto	1	Agresiones físicas (punzar con puntas)	15/08/2019
Sexto	2	Agresiones verbales	26/07/2019
Sexto	1	Agresiones físicas	26/07/2019
Sexto	1	Agresiones físicas y verbales (lenguaje inadecuado)	05/08/2019
Sexto	2	Agresiones verbales	03/07/2019
Sexto	1	Agresiones verbales	10/09/2019
Sexto	1	Agresiones verbales	02/09/2019
Tercero	2	Agresiones verbales (apodos)	27/08/2019

