



26.

**FECHA**

Lunes, 21 de enero de 2019

Señores  
 UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA  
 BIBLIOTECA  
 Ciudad

TENER SIEMPRE EN CUENTE LA ULTIMA VERSION

**UNIDAD REGIONAL**

Seccional Girardot

**TIPO DE DOCUMENTO**

Trabajo De Grado

**FACULTAD**

Ciencias Administrativas  
 Económicas y Contables

**NIVEL ACADÉMICO DE FORMACIÓN  
 O PROCESO**

Pregrado

**PROGRAMA ACADÉMICO**

Administración de Empresas

El Autor(Es):

<b>APELLIDOS COMPLETOS</b>	<b>NOMBRES COMPLETOS</b>	<b>No. DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN</b>
FIGUEREDO PINEDA	ANA MARIA	CC.1106306687
PAVA SIERRA	JOHANÁ ANDREA	CC.1108453215





Director(Es) y/o Asesor(Es) del documento:

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS
MELO GUZMAN	ANA BEATRIZ

TÍTULO DEL DOCUMENTO
ESTUDIO PARA IDENTIFICAR Y EVALUAR LA PERMANENCIA Y RETENCION DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SECCIONAL GIRARDOT

SUBTÍTULO (Aplica solo para Tesis, Artículos Científicos, Disertaciones, Objetos Virtuales de Aprendizaje)

TRABAJO PARA OPTAR AL TÍTULO DE: Aplica para Tesis/Trabajo de Grado/Pasantía
ADMINISTRADOR DE EMPRESAS

AÑO DE EDICION DEL DOCUMENTO	NÚMERO DE PÁGINAS
2018	50

DESCRITORES O PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS (Usar 6 descriptores o palabras claves)	
ESPAÑOL	INGLÉS
1. permanencia	permanence
2. retencion	retention
3. evaluar	evaluate
4. identificar	identify
5. estadística	statistics
6. desercion	desertion





**RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS**  
(Máximo 250 palabras – 1530 caracteres, aplica para resumen en español):

**PERMANENCIA Y RETENCION DE ESTUDIANTES**

La deserción como un fenómeno que presentan las universidades del país afecta de manera notable a la población estudiantil; es aquí donde la permanencia y retención juegan un papel importante buscando estrategias que permitan que los estudiantes se puedan quedar dentro de la institución.

Observando esta problemática se formularon algunas preguntas hechas a estudiantes del programa de administración de empresas de la universidad de Cundinamarca, seccional Girardot que por algún motivo no han podido terminar su carrera en el tiempo previsto.

algunas de las preguntas fueron :

1. ¿qué factores considera usted que han retrasado y no han permitido estar en el semestre que por tiempo le corresponde?

La respuesta con mayor porcentaje fue lo laboral

2. ¿en el momento en que matriculó conocía los plazos y tiempos establecidos según la metodología de enseñanza del programa?

La respuesta eran que si se conocían la metodología que la universidad ofrecía.

3. ¿En que semestre empezó a tener dificultades?

En quinto semestre

4. Sexo

Los hombres son los que tiene mayor dificultad para terminar su carrera en los tiempos establecidos por la universidad.





Con base en la respuesta se tomaron seis factores importantes donde se formularon estrategias para que los estudiantes puedan permanecer y al mismo tiempo se retengan dentro de la institución.

Estos factores fueron:

Económico, familiar, psicológico, laboral, académico y instruccional.

Y a cada uno de ellos se le dieron estrategias que permitan el éxito académico de los estudiantes al mismo tiempo posesionar a la universidad con miras a la excelencia y calidad.

The defection as a phenomenon which are the universities of the country affects remarkable wooden student population; Here is where permanence and retention play a role you care where will seek strategies that allow that students can stay within the institution. Noting this problem made some question made to students in the program of business administration from the University of Cundinamarca, sectional Girardot who for some reason have not been able to finish his career in the time allotted. Some of the questions were:

Do you have delayed and have not allowed to be in the half that time consider what factors? With higher percentage response was to work at the time they enrolled knew deadlines and times established according to the methodology of teaching of the program? The answer was that if knew the methodology offered by the University. In what semester began to have difficulties? Fifth semester sex men are those who have greater difficulty to finish his career at the times established by the University.

Based on the answer took six important factors where strategies were formulated so that students can stay and at the same time to retain within the





institution. These factors: economic, familial, psychological, occupational, academic and instructional. And gave to each of these strategies that allow the academic success of students at the same time obtain the University with a view to the excellence and quality.

### AUTORIZACION DE PUBLICACIÓN

Por medio del presente escrito autorizo (Autorizamos) a la Universidad de Cundinamarca para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre mí (nuestra) obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que, en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autoriza a la Universidad de Cundinamarca, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad; así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado una alianza, son:  
Marque con una "X":

AUTORIZO (AUTORIZAMOS)	SI	NO
1. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer.	X	





2. La comunicación pública por cualquier procedimiento o medio físico o electrónico, así como su puesta a disposición en Internet.	X	
3. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previa alianza perfeccionada con la Universidad de Cundinamarca para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones.	X	
4. La inclusión en el Repositorio Institucional.	X	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

Para el caso de las Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, de manera complementaria, garantizo(garantizamos) en mi(nuestra) calidad de estudiante(s) y por ende autor(es) exclusivo(s), que la Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi(nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mí (nuestra) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré (continuaremos) conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen del Derecho de Autor.





De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Universidad de Cundinamarca está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

**NOTA:** (Para Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía):

**Información Confidencial:**

Esta Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de la investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado.

SI  NO

En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos), en carta adjunta tal situación con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

**LICENCIA DE PUBLICACIÓN**

Como titular(es) del derecho de autor, confiero(erimos) a la Universidad de Cundinamarca una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

- Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, por un plazo de 5 años, que serán prorrogables indefinidamente por el tiempo que dure el derecho patrimonial del autor. El autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito. (Para el caso de los Recursos Educativos Digitales, la Licencia de Publicación será permanente).
- Autoriza a la Universidad de Cundinamarca a publicar la obra en formato y/o soporte digital, conociendo que, dado que se publica en Internet, por este hecho circula con un alcance mundial.
- Los titulares aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.
- El(Los) Autor(es), garantizo(amos) que el documento en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro(aseguramos) que no





contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

e) En todo caso la Universidad de Cundinamarca se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.

f) Los titulares autorizan a la Universidad para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

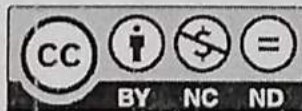
g) Los titulares aceptan que la Universidad de Cundinamarca pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

h) Los titulares autorizan que la obra sea puesta a disposición del público en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en el "Manual del Repositorio Institucional AAAM003"

i) Para el caso de los Recursos Educativos Digitales producidos por la Oficina de Educación Virtual, sus contenidos de publicación se rigen bajo la Licencia Creative Commons: Atribución- No comercial- Compartir Igual.



j) Para el caso de los Artículos Científicos y Revistas, sus contenidos se rigen bajo la Licencia Creative Commons Atribución- No comercial- Sin derivar.



**Nota:**

Si el documento se basa en un trabajo que ha sido patrocinado o apoyado por una entidad, con excepción de Universidad de Cundinamarca, los autores garantizan que se ha cumplido con los derechos y obligaciones requeridos por el respectivo contrato o acuerdo.

La obra que se integrará en el Repositorio Institucional, está en el(los) siguiente(s) archivo(s).





Nombre completo del Archivo Incluida su Extensión (Ej. PerezJuan2017.pdf)	Tipo de documento (ej. Texto, imagen, video, etc.)
1. Estudio Para Identificar Y Evaluar La Permanencia Y Retención De Los Estudiantes Del Programa Administración De Empresas De La Universidad De Cundinamarca Seccional Girardot	
2.	
3.	
4.	

En constancia de lo anterior, Firmo (amos) el presente documento:

APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS	FIRMA (autógrafa)
FIGUEREDO PINEDA ANA MARIA	
PAVA SIERRA JOHANA ANDREA	

12.1.50





**UDEC**  
UNIVERSIDAD DE  
CUNDINAMARCA

**ESTUDIO PARA IDENTIFICAR Y EVALUAR LA PERMANENCIA Y RETENCION  
DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SECCIONAL GIRARDOT**

**PRESENTADO POR:**

**ANA MARIA FIGUEREDO PINEDA**

**COD:310213247**

**JOHANA ANDREA PAVA SIERRA**

**COD:310214161**

**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONOMICAS Y CONTABLES  
PROGRAMA ADMINISTRACION DE EMPRESAS  
GIRARDOT - CUNDINAMARCA  
2018**





**UDEC**  
UNIVERSIDAD DE  
CUNDINAMARCA

**ESTUDIO PARA IDENTIFICAR Y EVALUAR LA PERMANENCIA Y RETENCION  
DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SECCIONAL GIRARDOT**

**PRESENTADO POR:**

**ANA MARIA FIGUEREDO PINEDA**

**COD:310213247**

**JOHANA ANDREA PAVA SIERRA**

**COD:310214161**

***Informe Final como Trabajo de Grado para optar al título de  
Administrador de Empresas***

**Director trabajo de grado  
ANA BEATRIZ MELO GUZMAN**

**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONOMICAS Y CONTABLES  
PROGRAMA ADMINISTRACION DE EMPRESAS  
GIRARDOT - CUNDINAMARCA  
2018**





**UDEC**  
UNIVERSIDAD DE  
CUNDINAMARCA

## NOTA DE ACEPTACION

---

---

---

---

---

---

**Presidente del jurado**

---

**Jurado**

---

**Jurado**



## DEDICATORIA



**UDEC**  
UNIVERSIDAD DE  
CUNDINAMARCA

A Dios, quien siempre ha estado presente en toda mi vida y me ha permitido culminar mi carrera profesional con éxito.

A mi padre Fabio Figueredo, por ser ese apoyo incondicional y porque gracias a su ejemplo hoy soy lo que soy, gracias por tu paciencia porque sé que siempre me has amado; te amo papito.

A mi madre Ana Isabel Pineda, quien he amado con todo mi corazón, fuiste mi apoyo, mi modelo a seguir y mi gran motor, hoy recuerdo cuando me decías mi doctora y lloro tu ausencia, pero sé que desde el cielo te alegras al ver a tu amada hija culminar su carrera, hoy quiero decirte gracias por desearme siempre lo mejor, gracias porque tus brazos siempre se abrieron cuando lo necesitaba y gracias por inculcarme principios y valores morales, te amo y siempre te llevare presente en mi corazón, este regalo es en honor a tu memoria.

A mis hermanos Daniel, Elizabeth y Silvia, por su apoyo de perseverancia y me han demostrado, “que, si se quiere, se puede”.

A mi querida amiga Johana Andrea Pava, mi compañera de traspasos y desvelos, quien me mostro su valentía, perseverancia y su integridad.

A mi querido amigo y futuro colega Carlos Martínez, mi compañero de aventuras, alegrías y tristezas.

A mi amigo Robinson Garzón, porque en el largo tiempo que llevamos de amistad he podido comprender el verdadero significado de la amistad. “dar sin esperar nada a cambio”.

**Ana María Figueredo Pineda**



## AGRADECIMIENTOS



**UDEC**  
UNIVERSIDAD DE  
CUNDINAMARCA

A la universidad de Cundinamarca que nos abrió sus puertas para convertirnos en profesionales.

A todos los profesores por su dedicación y enseñanzas.

Y en especial a la Docente Ana Beatriz Melo Guzmán por su oportuna y valiosa asesoría.



## CONTENIDO

	Pág.
1. TITULO.....	7
2. PROBLEMA.....	8
3. ÁREAS Y LINEAS DE INVESTIGACIÓN, PROGRAMA Y TEMA.....	9
4. OBJETIVOS.....	10
4.1. OBJETIVO GENERAL.....	10
4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	10
5. JUSTIFICACIÓN.....	11
6. MARCOS DE REFERENCIA.....	15
6.1. MARCO LEGAL.....	15
6.2. MARCO GEOGRÁFICO.....	16
6.3. MARCO CONCEPTUAL.....	17
7. DISEÑO METODOLÓGICO.....	20
7.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	20
7.2. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	20
7.3. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	20
8. RECOPIACIÓN DE DATOS.....	21
9. DESARROLLO DE LA ENCUESTA.....	24
10. CONCLUSIONES.....	43
11. ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA PROMOVER LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SECCIONAL GIRARDOT.....	46
12. BIBLIOGRAFIA.....	48
ANEXO.....	49





**UDEC**  
UNIVERSIDAD DE  
CUNDINAMARCA

## **1. TITULO**

**ESTUDIO PARA IDENTIFICAR Y EVALUAR LA PERMANENCIA Y RETENCION  
DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SECCIONAL GIRARDOT**



**UDEC**  
UNIVERSIDAD DE  
CUNDINAMARCA

## 2. PROBLEMA

¿Se conoce en la universidad de Cundinamarca Seccional Girardot o el programa de Administración de Empresas estudios realizados para identificar y evaluar la permanencia y retención, de acuerdo con la metodología de enseñanza en que se ofrece el programa?





**UDEC**  
UNIVERSIDAD DE  
CUNDINAMARCA

### 3. ÁREAS Y LINEAS DE INVESTIGACIÓN, PROGRAMA Y TEMA

**AREA:** Curricular

**LINEA:** Pedagógica y curricular

**PROGRAMA:** Administración de Empresas, de la universidad de Cundinamarca seccional Girardot.



## **4. OBJETIVOS**

### **4.1 Objetivo General**

Identificar la permanencia y retención de los estudiantes del programa administración de empresas de la universidad de Cundinamarca seccional Girardot según su metodología y plan de estudios

### **4.2 Objetivos Específicos**

- Conocer la correlación entre la duración prevista para el programa de Administración de Empresas seccional Girardot en los años 2010 – 2014 de acuerdo con su metodología y el plan de estudio
- Diseñar las estrategias para garantizar el éxito académico de los estudiantes en el tiempo previsto para coadyuvar al desarrollo del plan de estudio atendiendo los estándares de calidad





## 5. JUSTIFICACIÓN

El presente estudio se realiza con el fin de poder determinar, primero cuáles son las causas, y/o dificultades que no le permiten al estudiante de la universidad de Cundinamarca matriculado en el programa de administración de empresas, seccional Girardot terminar su carrera profesional en el tiempo previsto, de acuerdo a la metodología y el plan del estudios del programa, y segundo, determinar si el programa requiere estrategias que permitan la retención y permanencia del estudiante del programa Administración de Empresas de la Seccional Girardot.

La deserción como un fenómeno que presentan las universidades del país y sus altos niveles de abandono académico en el pregrado; en los últimos años ha aumentado considerablemente, según una estadística realizada por el ministerio de educación de cada cien estudiantes que ingresan a estudiar una carrera profesional solo la mitad de ellos culmina.<sup>1</sup>

De igual manera “El Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior -Spadies- consolida y ordena información que permite hacer seguimiento a las condiciones académicas y socioeconómicas de los estudiantes que han ingresado a la educación superior en el país. De esta manera, permite conocer el estado y evolución de la caracterización y del rendimiento académico de los estudiantes, lo cual es útil para establecer los factores determinantes de la deserción, para estimar el riesgo de deserción de cada estudiante y para diseñar y mejorar las acciones de apoyo a los estudiantes orientados a fomentar su permanencia y graduación.”<sup>2</sup>

---

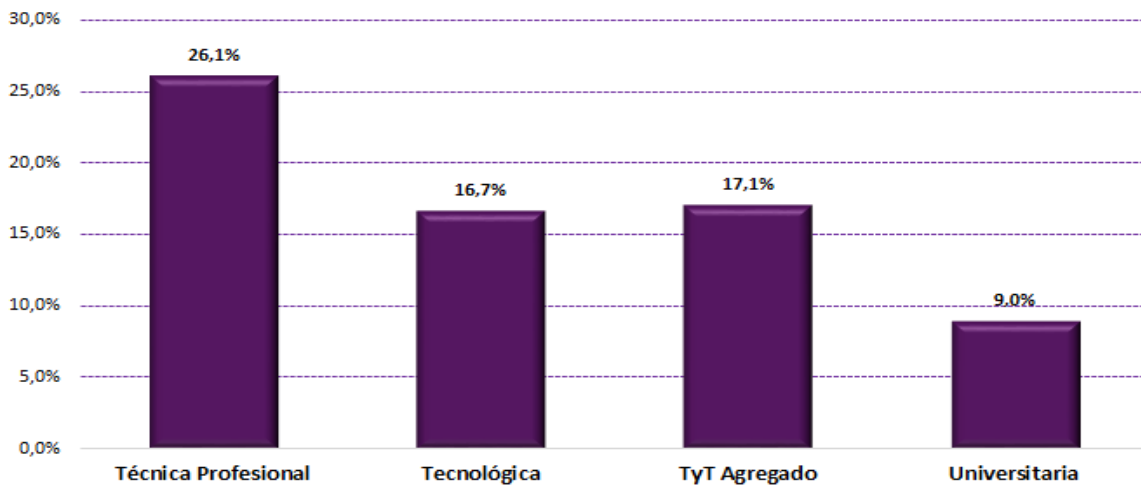
<sup>1</sup> [https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-54702\\_libro\\_desercion.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-54702_libro_desercion.pdf)  
Pág. 13.

<sup>2</sup> <https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-254648.html>



Durante los últimos años Colombia ha avanzado en la disminución de la deserción estudiantil en educación superior, logrando cumplir las metas propuestas por el Gobierno Nacional respecto a la tasa de deserción. En el nivel universitario para 2016 se logró una tasa de 9.0% y respecto a los niveles técnico profesional y tecnológicos agregados que registró una tasa del 17.1%.

**Tasa de deserción de periodo año 2016  
por nivel de formación**



Fuente: Ministerio de Educación Nacional – SPADIES

El boletín estadístico 8ª edición, muestra el porcentaje de deserción estudiantil para los programas académicos de la universidad de Cundinamarca y en especial el programa de administración de empresas seccional Girardot

Tabla 18. Porcentaje Deserción Estudiantil

SNIES	PROGRAMA ACADÉMICO	2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016	
		IPA	IIPA	IPA	IIPA	IPA	IIPA	IPA	IIPA	IPA	IIPA	IPA	IIPA	IPA	IIPA	IPA	IIPA	IPA	IIPA *
<b>SECCIONAL GIRARDOT</b>																			
14969	Administración de Empresas	16,7%	16,5%	11,9%	19,4%	14,7%	12,1%	9,5%	8,9%	9,1%	12,5%	4,9%	8,8%	6,5%	9,5%	5,6%	10,2%	11,6%	10,8%
898	Enfermería	11,8%	19,1%	11,7%	8,4%	8,4%	4,2%	2,3%	3,4%	8,2%	5,6%	3,2%	5,9%	2,4%	5,9%	3,3%	1,9%	1,3%	0,7%
52090	Ingeniera Ambiental	82,7%	65,3%	47,3%	41,9%	40,3%	11,9%	5,6%	9,8%	10,3%	12,5%	3,4%	6,9%	8,6%	7,6%	7,1%	8,1%	10,6%	9,8%
20017	Licenciatura en Humanidades: Ingles	-	16,0%	10,4%	15,5%	15,7%	11,8%	9,0%	3,5%	14,3%	10,2%	3,9%	7,7%	10,2%	9,0%	7,8%	8,0%	15,4%	12,8%
53719	Tecnología en Gestión Turística Y Hotelera	-	-	-	71,4%	58,3%	25,0%	14,3%	25,0%	15,6%	18,6%	10,5%	12,6%	9,1%	17,1%	12,4%	11,1%	13,3%	13,0%
<b>TOTAL</b>		<b>51,0%</b>	<b>33,0%</b>	<b>22,1%</b>	<b>24,3%</b>	<b>21,8%</b>	<b>10,4%</b>	<b>7,0%</b>	<b>7,7%</b>	<b>10,1%</b>	<b>10,9%</b>	<b>5,1%</b>	<b>9,7%</b>	<b>6,6%</b>	<b>8,7%</b>	<b>6,3%</b>	<b>7,8%</b>	<b>9,8%</b>	<b>8,3%</b>





Se puede observar en las tablas mostradas anteriormente: las estadísticas que muestra el Spadies a nivel nacional con su indicador de deserción está en el rango del 9.0% y por otro lado el dato que arroja con la universidad de Cundinamarca está en el 10.8%, lo que indica que el nivel de deserción está alto frente al indicador nacional.<sup>3</sup>

Es necesario colocarle un alto a este problema que acedia a todas las universidades y buscar soluciones asertivas que permitan una adecuada selección de estudiantes en el momento de calificar para realizar la carrera de su agrado.

Se le debe dar un seguimiento especial al aspirante que busca iniciar su carrera profesional, permitiendo identificar cuál es la carrera que más se asemeja a su preferencia según su conocimiento, gusto, pasión, habilidades para las áreas lógicas, recursos económicos, tiempo y entre otros; con esto se contribuiría a conocer la raíz del problema, para que el estudiante pueda permanecer en la universidad de Cundinamarca, seccional Girardot y de esta manera contribuir a la mejora continua de la institución.

Con esto, no solo se podrían identificar qué personas desertarían en el tiempo previsto a su carrera, sino los altos índices de deserción en cifras disminuirían. De igual manera se tendrá como referencia los lineamientos nacionales, los lineamientos institucionales de la universidad de Cundinamarca, el plan estratégico de la universidad, con el fin de determinar la oportunidad de mejora frente a la problemática que se identifica en la institución.

---

<sup>3</sup> <https://www.ucundinamarca.edu.co/documents/planeacion/boletin-estadistico-viii.pdf> pág. 44



Según el boletín estadístico N° 8 nos muestra la información del indicador de permanencia en la universidad de Cundinamarca seccional Girardot.

**Tabla 20. Porcentaje Permanencia Estudiantil Programas Académicos**

SNIES	PROGRAMA ACADÉMICO	2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016	
		IPA	IIPA	IPA	IIPA	IPA	IIPA	IPA	IIPA	IPA	IIPA	IPA	IIPA	IPA	IIPA	IPA	IIPA	IPA	IIPA*
<b>SECCIONAL GIRARDOT</b>																			
14969	Administración de Empresas	83,3%	83,5%	88,1%	80,6%	85,3%	87,9%	90,5%	91,1%	90,9%	87,5%	95,1%	91,2%	93,5%	90,5%	94,4%	89,8%	88,4%	89,2%
898	Enfermería	88,2%	80,9%	88,3%	91,6%	91,6%	95,8%	97,7%	96,6%	91,8%	94,4%	96,8%	94,1%	97,6%	94,1%	96,7%	98,1%	98,7%	99,3%
52090	Ingeniera Ambiental	17,3%	34,7%	52,7%	58,1%	59,7%	88,1%	94,4%	90,2%	89,7%	87,5%	96,6%	93,1%	91,4%	92,4%	92,9%	91,9%	89,4%	90,2%
20017	Licenciatura en Humanidades: Ingles	-	84,0%	89,6%	84,5%	84,3%	88,2%	91,0%	96,5%	85,7%	89,8%	96,1%	92,3%	89,8%	91,0%	92,2%	92,0%	84,6%	87,2%
53719	Tecnología en Gestión Turística Y Hotelera	-	-	-	28,6%	41,7%	75,0%	85,7%	75,0%	84,4%	81,4%	89,5%	87,4%	90,9%	82,9%	87,6%	88,9%	86,7%	87,0%
<b>TOTAL</b>		<b>49,0%</b>	<b>67,0%</b>	<b>77,9%</b>	<b>75,7%</b>	<b>78,2%</b>	<b>89,6%</b>	<b>93,0%</b>	<b>92,3%</b>	<b>89,9%</b>	<b>89,1%</b>	<b>94,9%</b>	<b>90,3%</b>	<b>93,4%</b>	<b>91,3%</b>	<b>93,7%</b>	<b>92,2%</b>	<b>90,2%</b>	<b>91,7%</b>

La tabla muestra que la universidad logra retener el 89.2% de los estudiantes que se matriculan para el programa de administración de empresas seccional Girardot, haciendo notar que la deserción es baja.

La universidad de Cundinamarca ha implementado estrategias misionales que se lideran a través de bienestar universitario, lo que ha permitido armonizar para que el estuante permanezca dentro de la institución con programas socioeconómicos y de exoneración a estudiantes no solo para administración de empresas sino para todos los programas académicos de la universidad.

Según el boletín N° 11 de la universidad de Cundinamarca La Institución en los últimos siete años ha implementado estrategias de permanencia de los estudiantes con programas socioeconómicos para disminuir los niveles de deserción académica.<sup>4</sup>

<sup>4</sup> <https://www.ucundinamarca.edu.co/documents/comunicaciones/boletines-prensa/11-Boletin-DESERCIÓN.pdf>



## 6. MARCOS DE REFERENCIA

### 6.1. MARCO LEGAL

Según lo estipulado en los lineamientos del CNA consejo nacional de acreditación, en el factor 4 de los procesos académicos, característica 19 Estrategias de enseñanza y aprendizaje, donde se da a conocer los métodos pedagógicos empleados para el desarrollo de los contenidos del plan de estudios, las necesidades y los objetivos del programa, las competencias, tales como las actitudes, los conocimientos, las capacidades y las habilidades que se espera desarrollar y el número de estudiantes que participa en cada actividad de formación; la investigación se basará en el aspecto I del CNA donde se indaga sobre los estudios realizados por la institución y el programa para identificar y evaluar la permanencia y retención, de acuerdo con la metodología de enseñanza en que se ofrece el programa, de igual manera en el aspecto J del CNA en la cual se verifica Correlación entre la duración prevista para el programa, de acuerdo con su metodología y plan de estudios, y la que realmente tiene lugar.<sup>5</sup>

Todo esto se realiza con el fin de conocer la similitud entre la duración prevista para el programa de Administración de Empresas seccional Girardot en los años 2010 – 2014 de acuerdo con su metodología y el plan de estudio de la institución.

---

<sup>5</sup> [https://www.cna.gov.co/1741/articles-186359\\_pregrado\\_2013.pdf](https://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_pregrado_2013.pdf) Pág. 32,33



## 6.2. MARCO GEOGRÁFICO

El área geográfica en el cual se realiza la investigación, es en departamento de Cundinamarca, en la ciudad de Girardot.

Girardot está ubicado en la Provincia del Alto Magdalena, de la cual es capital. Limita al norte con los municipios de Nariño y Tocaima, al sur con el municipio de Flandes y el Río Magdalena, al oeste con el municipio de Nariño, el Río Magdalena y el municipio de Coello y al este con el municipio de Ricaurte y el Río Bogotá. Está ubicado a 134 km al suroeste de Bogotá. La temperatura media es de 28°C.

La cabecera municipal está a una altura de 290 M.S.N.M, pero su territorio, de 150 km<sup>2</sup>, abarca 70% de relieve montañoso que alcanza 1.000 M.S.N.M., dado que se encuentra en un vértice de la Cordillera Oriental colombiana.

Es una de las ciudades más importantes de Cundinamarca por su población, centros de educación superior, economía y extensión urbana. También es una de las ciudades con más afluencia de turistas y población flotante del país.





### 6.3. MARCO CONCEPTUAL

En estudios realizados recientemente por la revista dinero señalan diferentes autores donde demuestran claramente el concepto de la deserción como una problemática que está afectando a las instituciones de educación superior del país y cuáles son los motivos principales:

#### 1. ¿Por qué enfrentamos una tasa tan alta de deserción en la educación superior?

Según el artículo: La revista dinero

- Gran parte de la deserción radica porque los estudiantes no han tenido una buena preparación en su educación básica secundaria y al momento de ingresar a la educación superior se encuentran con que las exigencias académicas no van acorde a su potencial de conocimiento y esto no le permiten acoplarse al plan de estudio de la institución.
- Otro argumento presentado es la falta de recursos económicos que impiden el acceso o continuidad en las universidades.
- También un factor relevante que frena la continuidad de los estudiantes al culminar sus carreras universitarias es la larga duración de los programas académicos.<sup>6</sup>

---

<sup>6</sup> <http://www.dinero.com/pais/articulo/desercion-y-abandono-de-la-educacion-universitaria-en-colombia/247068> 6/29/2017 12:01:00 AM



## 2. La nomofobia está aumentando deserción universitaria

- La tendencia actual de la nomofobia está siendo un causal más para la deserción universitaria, los estudiantes pasan mucho más tiempo mirando sus pantallas de Smartphone y el uso de estos aparatos electrónicos los está llevando a un “fracaso académico que incluye la pérdida de materias”, anunció José Gerardo Cardona, encargado de la investigación.<sup>7</sup>

## 3. La retención de estudiante como una de las problemáticas para tratar dentro de la agenda pública de la educación superior

La deserción se ha convertido en una prioridad para las instituciones de educación superior, debido a la alta tasa de abandono estudiantil; la medida que han adoptado estas instituciones es la búsqueda de estrategias que permitan la retención de estudiantes con el fin de que puedan terminar sus programas académicos en el tiempo previsto.<sup>8</sup>

**Acreditación:** La Acreditación es el acto por el cual el Estado adopta y hace público el reconocimiento que los pares académicos hacen de la comprobación que efectúa una institución sobre la calidad de sus programas académicos, su organización y funcionamiento y el cumplimiento de su función social.

**Calidad:** superioridad o excelencia de algo o de alguien.

**Lineamientos:** es una tendencia, una dirección o un rasgo característico de algo.

**Deserción:** es un término vinculado al verbo desertar: abandonar, dejar, alejarse.

---

<sup>7</sup> <http://www.dinero.com/pais/articulo/adiccion-al-celular-o-nomofobia-causa-desercion-universidades/225038> 6/27/2016 10:46:00 AM

<sup>8</sup> <http://www.javeriana.edu.co/documents/15838/273636/Retenci%25C3%25B3nEstudiantil2012.pdf/124fdb5-2318-432a-8e9f-126a2501c229>





**Deserción estudiantil:** como “el hecho de que un número de estudiantes matriculados no siga la trayectoria normal del programa académico, bien sea por retirarse de ella o por demorar más tiempo del previsto en finalizarla, por repetir cursos o por retiros temporales

**Deserción total:** abandono definitivo de la formación académica individual.

**Deserción discriminada por causas:** según la causa de la decisión.

**Deserción por facultad (escuela o departamento):** cambio de facultad.

**Deserción por programa:** cambio de programa en una misma facultad o carrera.

**Deserción en el primer semestre de la carrera:** ocurre por inadecuada adaptación universitaria.

**Deserción acumulada:** es la sumatoria de deserciones en una institución.

**La persistencia:** es el deseo y la acción de un estudiante de permanecer dentro de un sistema de educación superior desde el inicio hasta obtener su título.

**Retención:** es la capacidad institucional para mantener un estudiante desde la admisión/inscripción hasta su graduación.

**Diagnóstico:** es un procedimiento ordenado, sistemático, para conocer, para establecer de manera clara una circunstancia, a partir de observaciones y datos concretos. El diagnóstico conlleva siempre una evaluación, con valoración de acciones en relación con objetivos.

**Medir:** Comprobar o comparar, generalmente de forma competitiva, la habilidad, fuerza o valía de algo o de alguien en relación con otra cosa u otra persona.

**Pregrado:** Se trata de estudios superiores que brindan un título y que pueden ser continuados con una formación de grado.

**Nomofobia:** es el miedo irracional a salir de casa sin el teléfono móvil.

**Continuidad:** Circunstancia de suceder o hacerse algo sin interrupción.

**Estrategia:** serie de acciones muy meditadas, encaminadas hacia un fin determinado



## 7. DISEÑO METODOLÓGICO

### 7.1. Tipo de investigación

**Experimental:** Se organizan los datos de las personas matriculadas en los periodos 2010 – 2014

### 7.2. Técnicas de recolección de datos

- La observación y análisis de la base de datos de los estudiantes matriculados en la universidad de Cundinamarca seccional Girardot, entre el periodo 2010-2014.
- La realización de encuesta para conocer cuáles fueron los motivos por los cuales no se ha culminado la carrera profesional en la UDEC.
- Recopilación, análisis y tabulación de los datos hallados en las encuestas.

### 7.3. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

- Registro
- Clasificación
- Codificación
- Tabulación



## 8. RECOPIACIÓN DE DATOS

Para la obtención de los siguientes resultados se tuvo presente a los egresados del programa con el fin de conocer cuáles fueron las dificultades que presentaron y no les permitieron graduarse en el tiempo previsto; se solicitaron los registros de matrícula de los estudiantes matriculados en los periodos 2010 al 2014 pero infortunadamente no hubo colaboración por parte de ellos hacia la contestación de la encuesta que les fue enviada por diferentes medios electrónicos, de 40 encuestas enviadas solo hubo contestación de cinco egresados; para confirmar lo anterior se tiene la siguiente evidencia de la encuesta gestionada a través de la aplicación de encuestas que tiene Google. <sup>9</sup>

### UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, SECCIONAL GIRARDOT

ESTUDIO PARA IDENTIFICAR Y EVALUAR LA PERMANENCIA Y RETENCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SECCIONAL GIRARDOT.

\*Obligatorio

Dirección de correo electrónico \*

Tu dirección de correo electrónico

Nombre completo y teléfono de contacto \*

Tu respuesta

1. Año de ingreso a la Universidad de Cundinamarca – Programa Administración de Empresas \*

Tu respuesta

2. Actualmente que semestre cursa \*

Tu respuesta

3. Qué factores considera usted que han retrasado y no le han permitido estar en el semestre que por tiempo le corresponde \*

<sup>9</sup> <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe->

[SKJZ7oN\\_6AAeRnrpcfgtnYZe12QbGbPuKtEdnEp5yUgW-w/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe-SKJZ7oN_6AAeRnrpcfgtnYZe12QbGbPuKtEdnEp5yUgW-w/viewform?usp=sf_link)





- Economico
- Familiar
- Psicologico
- Laboral
- Academico
- Institucional
- Cambio de lugar o de residencia
- otro

4. justifique la respuesta que le dio a la pregunta número tres. \*

Tu respuesta

---

5.¿En el momento en que se matriculó conocía los plazos y tiempos establecidos según la metodología de enseñanza del programa? \*

- Si
- No

6.¿En qué semestre empezó a tener dificultades para continuar con el desarrollo normal del programa académico? \*

- 1 semestre
- 2 semestre
- 3 semestre
- 4 semestre
- 5 semestre
- 6 semestre
- 7 semestre
- 8 semestre
- 9 semestre
- 10 semestre

7.¿Qué estrategias o alternativas considera que pueden contribuir a la solución de la problemática vivida por usted? \*

Tu respuesta

---



PREGUNTAS RESPUESTAS 5

RESUMEN INDIVIDUAL

Se aceptan respuestas

¿Quiénes respondieron?

Correo electrónico

- danisu16@hotmail.com
- samueldiana@hotmail.com
- caritoh8405@gmail.com
- fjmendez81@hotmail.com
- jjpiza92@hotmail.com

Nombre completo y teléfono de contacto

3 respuestas

- Carolina Huertas
- Francisco Javier Méndez casas buenas 3192982519
- Juan José Díaz Piza 3166285678

Fuente:

[https://docs.google.com/forms/d/1rYHvb\\_\\_LUDskhQCY3zF5oA4ydl5BPB4dDX\\_CERxScqM/edit?usp=drive\\_open&ths=true](https://docs.google.com/forms/d/1rYHvb__LUDskhQCY3zF5oA4ydl5BPB4dDX_CERxScqM/edit?usp=drive_open&ths=true)

Debido a este suceso se vio la necesidad de continuar con la opinión de los estudiantes que no están nivelados y se encuentran en este momento dentro de la institución.



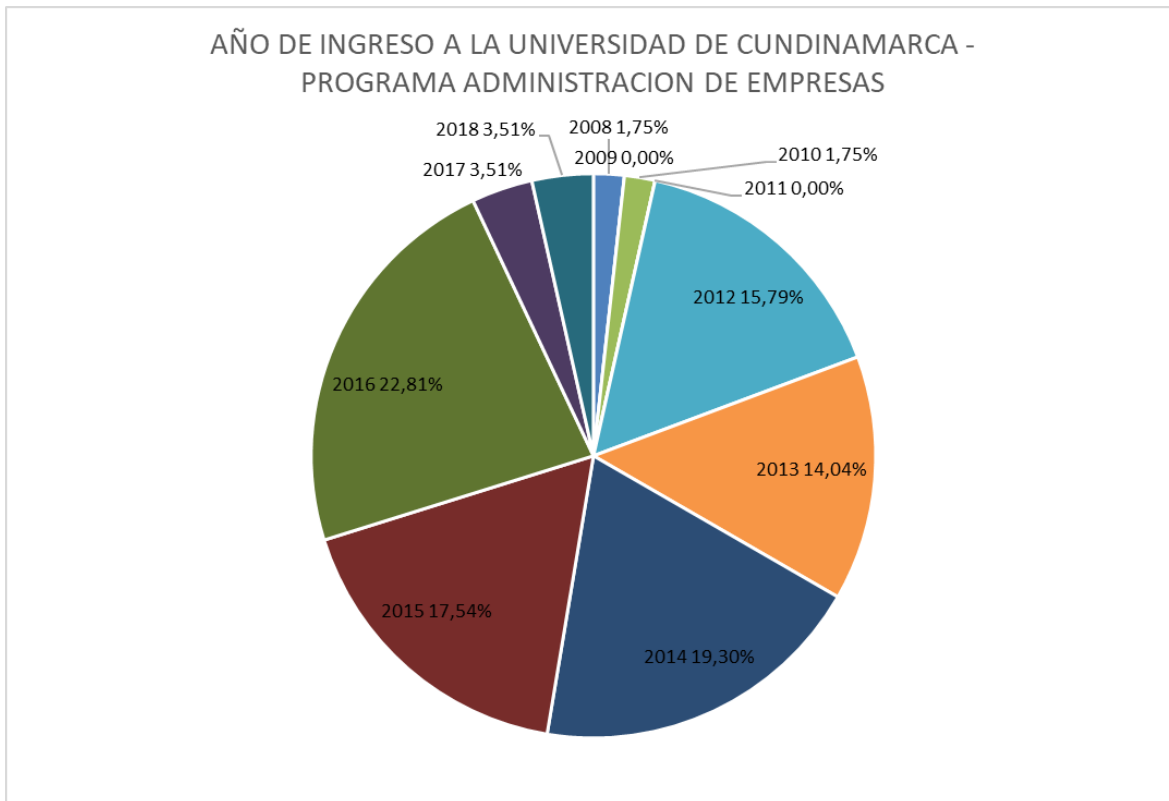
## 9. DESARROLLO DE LA ENCUESTA

En la aplicación de las encuestas se tuvo en cuenta no solo estudiantes de los periodos comprendidos entre los años 2010 – 2014, sino que en el desarrollo del estudio se encontraron estudiantes desde el 2008, que se consideraron pertinentes incluirlos para el análisis del presente estudio.

### 1. AÑO DE INGRESO A LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA - PROGRAMA ADMINISTRACION DE EMPRESAS

Respuesta	Porcentaje
2008	1,75%
2009	0,00%
2010	1,75%
2011	0,00%
2012	15,79%
2013	14,04%
2014	19,30%
2015	17,54%
2016	22,81%
2017	3,51%
2018	3,51%
TOTAL	100,00%



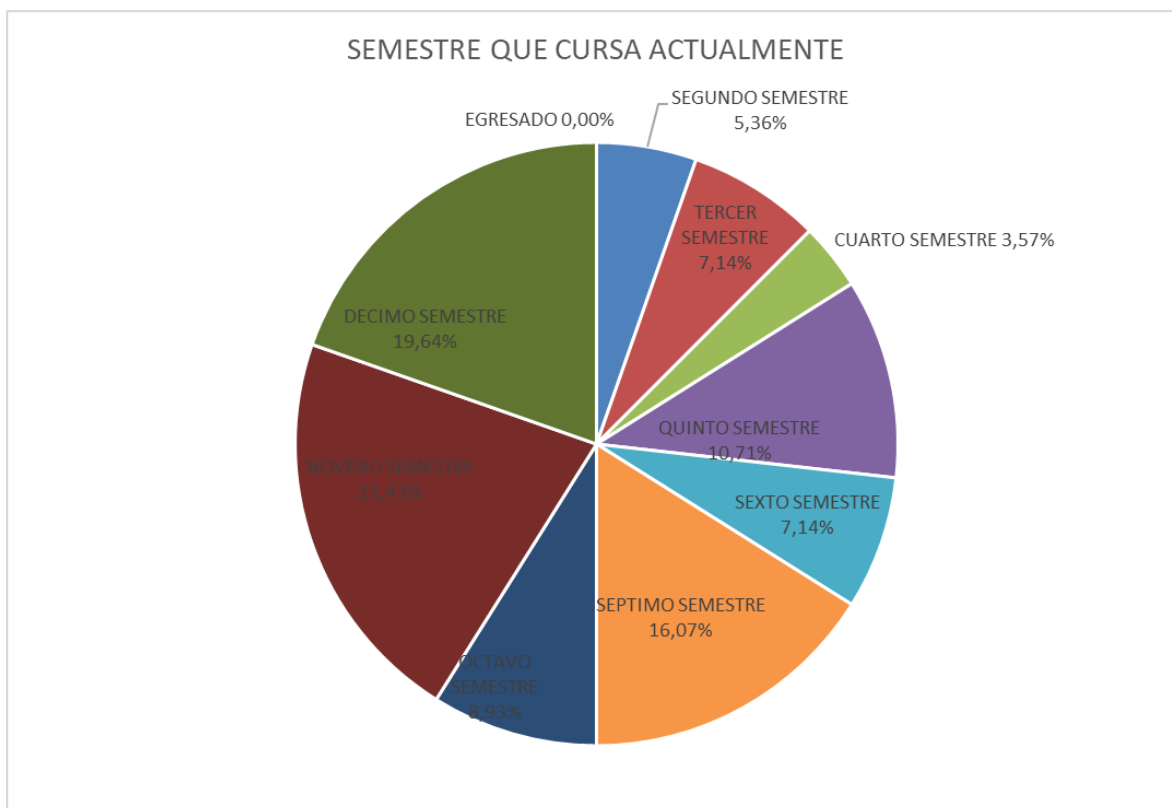


Fuente: Los autores

Del total de personas encuestadas se encuentra que el mayor número de estudiantes matriculados ingresaron en el año 2016 con el 22,81%, continuando con el año 2014 con un 19,30%, igualmente en el año 2015 con un 19,30%, sucesivamente en el año 2012 con un 15,79%, en el 2013 con un 14,04%, para los años 2017 y 2018 con un 3,51% y en los años 2018 y 2010 con un 1,75%.

## 2. SEMESTRE QUE CURSA ACTUALMENTE

Respuesta	Porcentaje
SEGUNDO SEMESTRE	5,36%
TERCER SEMESTRE	7,14%
CUARTO SEMESTRE	3,57%
QUINTO SEMESTRE	10,71%
SEXTO SEMESTRE	7,14%
SEPTIMO SEMESTRE	16,07%
OCTAVO SEMESTRE	8,93%
NOVENO SEMESTRE	21,43%
DECIMO SEMESTRE	19,64%
TOTAL	100,00%



Fuente: Los autores

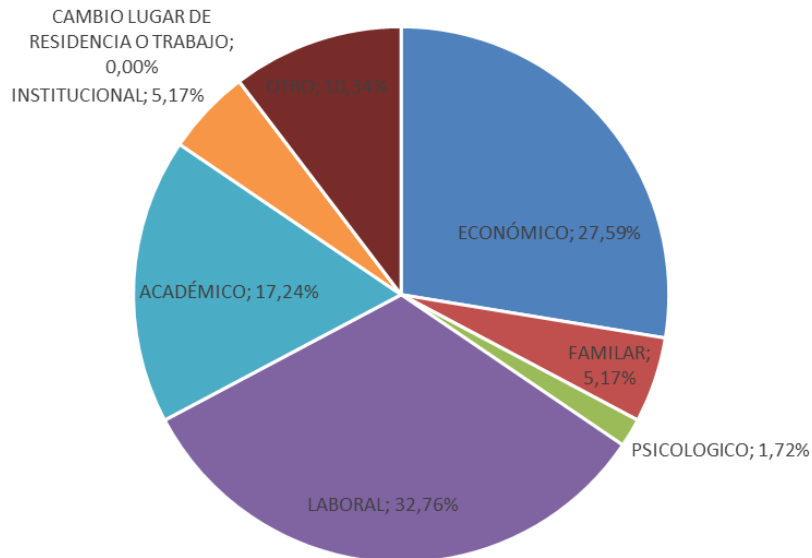


Del total de personas encuestadas se evidencia que el mayor número de estudiantes que no se encuentran nivelados cursan en este momento noveno semestre con un total de 21,43% seguidamente los estudiantes de decimo semestre con un total de 19,64% posteriormente séptimo semestre con un 16,07%, quinto semestre con un 10,71%, en octavo semestre con 8,93% para los semestres tercero y sexto con 7,14%, en segundo semestre con un 5,36% y cuarto semestre con un 3,57%.

**3. ¿QUÉ FACTORES CONSIDERA USTED QUE HAN RETRASADO Y NO HAN PERMITIDO ESTAR EN EL SEMESTRE QUE POR TIEMPO LE CORRESPONDE?**

Tabla 3. ¿QUÉ FACTORES CONSIDERA USTED QUE HAN RETRASADO Y NO HAN PERMITIDO ESTAR EN EL SEMESTRE QUE POR TIEMPO LE CORRESPONDE?	
Respuesta	Porcentaje
ECONÓMICO	27,59%
FAMILAR	5,17%
PSICOLOGICO	1,72%
LABORAL	32,76%
ACADÉMICO	17,24%
INSTITUCIONAL	5,17%
CAMBIO LUGAR DE RESIDENCIA O TRABAJO	0,00%
OTRO	10,34%

¿QUÉ FACTORES CONSIDERA USTED QUE HAN RETRASADO Y NO HAN PERMITIDO ESTAR EN EL SEMESTRE QUE POR TIEMPO LE CORRESPONDE?



**Fuente: Los autores**

El factor más relevante que ha retrasado el proceso académico del estudiante ha sido la parte laboral con 32,76%, seguidamente lo económico con 27,59%, posteriormente lo académico con un 17,24% otros con un 10,34%, familiar e institucional con un 5,17%, y psicológico con un 1,72%.

Se puede observar que el indicador que resulta de mayor trascendencia y que no le permite al estudiante seguir su trayectoria académica con éxito es la parte laboral, ya que por necesidades económicas, familiares y sociales el estudiante se incorpora a la vida laboral, lo que hace que el tiempo destinado para su vida académica sea más limitado

El segundo factor que cobra importancia dentro del estudio realizado es el económico.





Se desconoce por parte del estudiante las alternativas que ofrece bienestar universitario, inteligencia financiera

Sin embargo, según un estudio realizado por la universidad Javeriana (Retención estudiantil en la educación superior. Pág. 160.) en su componente factores financieros da estrategias para este flagelo que está viviendo la universidad estrategias tales como:

- ✓ Becas para minorías étnicas
- ✓ Becas por fallecimiento del responsable económico
- ✓ Descuento en el valor de la matricula por: hermanos estudiando en la misma institución, para hijos de egresados.
- ✓ Descuento para monitores académicos <sup>10</sup>

Por otro lado, se tiene en cuenta el aporte dado por la ODES (observatorio de educación superior de Medellín boletín N° 5 julio de 2017) donde afirma las causas por las cuales los estudiantes desertan:

- ✓ El miedo al endeudamiento por parte del estudiante o de sus padres
- ✓ Subestimar de costos para ingresar a la universidad
- ✓ Pertenecer a un estrato bajo
- ✓ Bajos ingresos familiares y el desempleo por parte de los padres
- ✓ La dependencia económica de sí mismo
- ✓ Y el nivel educativo bajo de los padres <sup>11</sup>

---

<sup>10</sup> Torres, L (2012) Retención estudiantil en la educación superior. Pág. 160. Bogotá D.C

<sup>11</sup> Correa, J, Brito, T (2017) Deserción en la educación superior. Pág. 8. Medellín.



El tercer factor relevante dentro de la investigación realizada es el académico; muchos de los estudiantes presentan dificultades en los diferentes procesos de aprendizaje que no le permiten llevar el rendimiento académico adecuado ni estar nivelados con el tiempo establecido por la universidad.

“Según el libro de la universidad Javeriana presenta estrategias de fortalecimiento para que los estudiantes permanezcan dentro de la institución”

- ✓ Cursos vacacionales, de refuerzo para aquellos estudiantes que reprobren materias.
- ✓ Identificar materias de alto riesgo con el fin de brindar apoyo permanente
- ✓ Herramientas de aprendizaje virtual
- ✓ Horas de nivelación
- ✓ Aula especializada atención a estudiantes <sup>12</sup>

Por otro lado, el ODES (observatorio de educación superior de Medellín explica varios puntos relevantes que pueden contribuir con la permanencia del estudiante dentro de los planteles educativos tales como:

- ✓ Falta de preparación en la educación media
- ✓ Poca orientación vocacional antes de ingresar a la universidad
- ✓ Bajo rendimiento académico
- ✓ Metodologías de estudio obsoletas
- ✓ Estrés por la carga académica <sup>13</sup>

---

<sup>12</sup> Torres, L (2012) Retención estudiantil en la educación superior. Pág. 160. Bogotá D.C

<sup>13</sup> Correa, J, Brito, T (2017) Deserción en la educación superior. Pág. 7. Medellín.



El cuarto factor es el institucional donde se evidencian errores que no permiten seguir un adecuado proceso académico, “según el libro de la universidad javeriana pág. 155 se puede analizar las siguientes variables”

- ✓ Excesivo Número de alumnos por docente
- ✓ Falta de Apoyo institucional

Otra de las fallas evidenciadas por los estudiantes de la universidad de Cundinamarca son los cortos plazos para pagos de matrícula ordinaria o extra ordinaria. El *ODES (observatorio de educación superior de)* pág. 5; considera los siguientes aspectos relevantes que imposibilitan la permanencia en la institución:

- ✓ La falta de apoyo económico por parte de la universidad para la matrícula y sostenimiento de los estudiantes.
- ✓ Mala relación con los docentes y personal administrativo
- ✓ Inestabilidad en el ritmo académico en las universidades públicas.

Por otro lado (*Seidman, 1993*) (*2003, citado en MEN 2008, p. 113*) afirma que es necesario realizar una evaluación inicial en el proceso de admisión, en donde se identifique los posibles desertores, basados en aspectos tales como: las pruebas ICFES, pues se afirma que es directamente proporcional, el hecho de que los estudiantes con bajos puntajes ICFES tengan bajo rendimiento académico en la Universidad, el autor indica que al realizar este diagnóstico se pueden establecer medidas previas, dirigidas a los posibles desertores en donde se incluyen: facilitar la interacción social y aplicar actividades de orientación, por otro lado Seidman afirma que no se debe dejar de prestar atención a los estudiantes que en este diagnóstico inicial no se clasifican como posibles desertores, dado que es necesario evaluar el comportamiento y avance de los mismos, para que los objetivos inicialmente propuestos, sean alcanzados.

**4. ¿EN EL MOMENTO EN QUE MATRICULÓ CONOCIA LOS PLAZOS Y TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA DEL PROGRAMA?**

Tabla 4. ¿EN EL MOMENTO EN QUE MATRICULÓ CONOCIA LOS PLAZOS Y TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA DEL PROGRAMA?

Respuesta	Porcentaje
SI	77,59%
NO	22,41%
TOTAL	100,00%



Fuente: Los autores





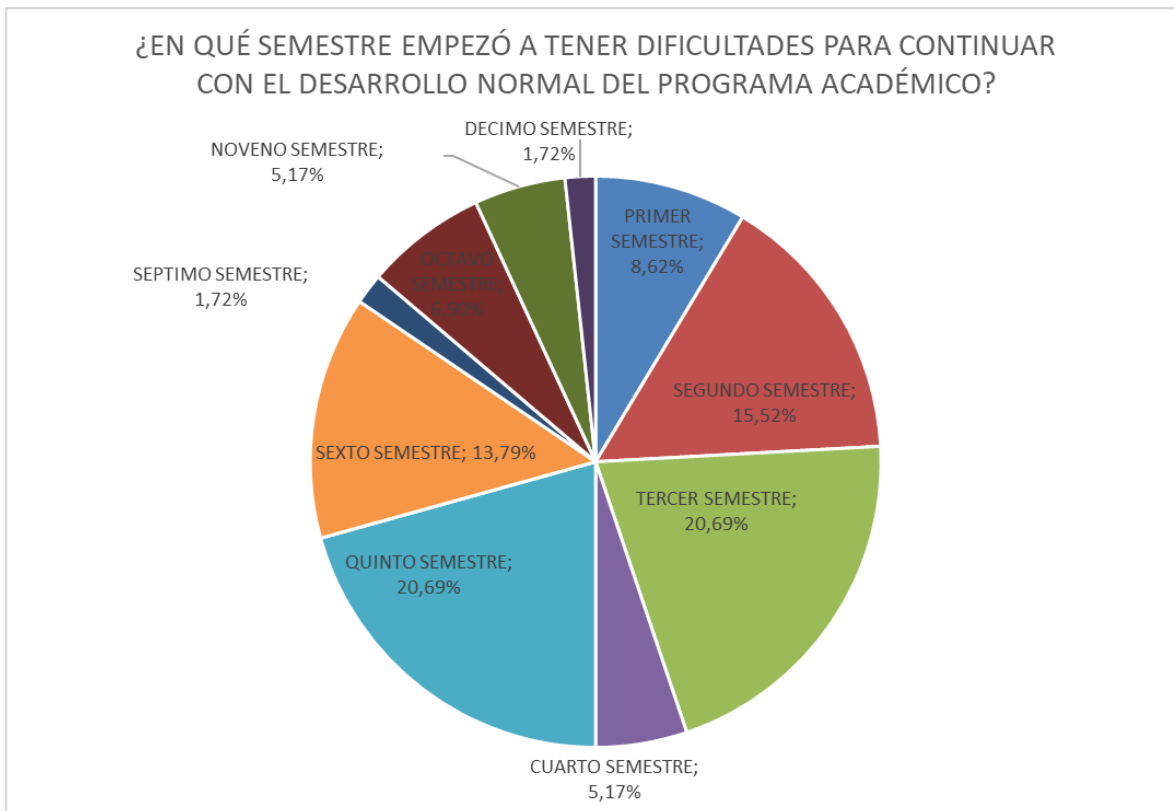
Del total de personas encuestadas se evidencia que 45 de ellas con 77,59% conocida la metodología, plazos y tiempos establecidos y 13 no tenía información al respecto.

Sería importante que la institución brindara al aspirante del programa la información necesaria para que le permita establecer “las reglas de juego” en ambas direcciones, es decir para que el estudiante estructure sus tiempos y la universidad pueda ejercer control sobre las establecidas por ella.

Garantizar que el estudiante lo entendió y se apropió de las condiciones que tiene la institución para lograr su permanencia y graduación en la institución con los tiempos establecidos.

#### **5. ¿EN QUÉ SEMESTRE EMPEZÓ A TENER DIFICULTADES PARA CONTINUAR CON EL DESARROLLO NORMAL DEL PROGRAMA ACADÉMICO?**

Tabla 5. ¿EN QUÉ SEMESTRE EMPEZÓ A TENER DIFICULTADES PARA CONTINUAR CON EL DESARROLLO NORMAL DEL PROGRAMA ACADÉMICO?	
Respuesta	Porcentaje
PRIMER SEMESTRE	8,62%
SEGUNDO SEMESTRE	15,52%
TERCER SEMESTRE	20,69%
CUARTO SEMESTRE	5,17%
QUINTO SEMESTRE	20,69%
SEXTO SEMESTRE	13,79%
SEPTIMO SEMESTRE	1,72%
OCTAVO SEMESTRE	6,90%
NOVENO SEMESTRE	5,17%
DECIMO SEMESTRE	1,72%
TOTAL	100,00%



Fuente: Los autores

Se puede analizar que la gran mayoría de estudiantes empiezan a tener dificultades en tercero y quinto semestre con un 20,69%, posteriormente en segundo semestre con un 15,52%, sexto semestre con un 13,79%, octavo semestre con un 6,90%, noveno y cuarto semestre con un 5,17% y decimo y séptimo semestre con un 1,72%. Se puede analizar que los estudiantes que presentan dificultades académicas inician desde tercer semestre y quinto semestre, teniendo en cuenta que según el pensum académico en el tercer semestre se cursan las siguientes asignaturas:

- ✓ Legislación laboral
- ✓ Contabilidad general
- ✓ Estadística II
- ✓ Microeconomía
- ✓ Ingles III
- ✓ Proyecto de empresa



Y en quinto semestre:

- ✓ Procesos organizacionales
- ✓ Planeación y análisis financiero
- ✓ Electiva I
- ✓ Ingles V
- ✓ Sociología general
- ✓ Sistemas de información gerencial

De acuerdo a lo anterior podemos deducir que el retraso académico se puede dar porque las asignaturas que se ven en su mayoría son teóricas y algunas numéricas y los estudiantes tienen malas bases académicas desde la secundaria porque no cuentan con la mejor comprensión lectora; y es aquí donde inician su retraso académico. Por otro lado, en el estudio realizado se pudo evidenciar que los estudiantes empiezan su proceso académico en edad aproximada de los 25 años de edad y por ende el lapso que han dejado sin estudiar es bastante largo y esto hace que sus conocimientos adquiridos durante su escuela secundaria se olviden y las estrategias académicas hayan cambiado ya que se han dejado de retroalimentar durante largo tiempo.

Según este artículo de la revista Dinero nos dice “dentro de las causas de la elevada tasa de abandono se encuentra: la falta de preparación académica (debido, en parte, a la educación de baja calidad que reciben en la escuela secundaria)”<sup>14</sup>

---

<sup>14</sup> <https://www.dinero.com/pais/articulo/desercion-y-abandono-de-la-educacion-universitaria-en-colombia/247068>

**6. ¿QUÉ ESTRATEGIAS O ALTERNATIVAS CONSIDERA QUE PUEDE CONTRIBUIR A LA SOLUCION DE LA PROBLEMÁTICA VIVIDA POR USTED?**

Tabla 6. ¿QUÉ ESTRATEGIAS O ALTERNATIVAS CONSIDERA QUE PUEDE CONTRIBUIR A LA SOLUCION DE LA PROBLEMÁTICA VIVIDA POR USTED?

Respuesta	Porcentaje
DAR MEJORES OPCIONES DE RECUPERACION DE MATERIAS	13,79%
FLEXIBILIDAD EN LOS HORARIOS	18,97%
MEJOR ACOMPAÑAMIENTO POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN Y CONVENIOS	25,86%
AMPLIAR LOS PLAZOS DE PAGO DE LAS MATRICULAS	18,97%
IMPLEMENTAR CLASES VIRTUALES E INTERSEMESTRALES	12,07%
OTROS	10,34%
<b>TOTAL</b>	<b>100,00%</b>



Fuente: Los autores





La estrategia más viable para contribuir a la solución de este problema dicha por los estudiantes ha sido más acompañamiento por parte de la institución y convenios con un 25,86%, posteriormente flexibilidad en los horarios y ampliar los plazos de pago de matrículas con un 18,97%, dar mejores opciones de recuperación de materias con un 13,79%, implementar las clases virtuales e inter semestrales con un 12,07% y otros con un 10,34%

La universidad como fuente de conocimiento e innovación contribuye a la mejora continua en los procesos y a la calidad educativa, teniendo como referente al estudiante y conociendo sus vivencias para lograr el bien común; es necesario que se le vea como un ser integral, social, y parte esencial de la institución.

Por otro lado, la institución cuenta con herramientas de financiación de matrícula; pero se observa que para los estudiantes es un tema del cual no se tiene mucho conocimiento y por ende no se le da el uso adecuado, tampoco el estudiante puede sacar provecho porque desconoce los términos y condiciones establecidos por la institución. Sin embargo, se sugiere que la universidad contemple cierta flexibilidad para que los plazos de pago sean más extensos permitiendo así que el estudiante tenga la oportunidad de conseguir los recursos necesarios que le permitan continuar con la carrera profesional. Las anteriores sugerencias se plantean, porque según estudios realizados por *Swail, Redd y Perna (2003)* evidencia que el soporte financiero parece tener un soporte positivo en la persistencia.

Se observa con gran importancia incluir como método pedagógico la educación financiera. Creando el hábito de ahorro para que el estudiante pueda Programar su pago desde el mismo momento en que inicia a estudiar y pueda ir asegurando el pago para el siguiente semestre.

La importancia de contar con un acompañamiento adecuado en las que se genere opciones de mejora y se pueda focalizar las falencias, permite que se establezcan



nuevas alternativas de flexibilidad en los horarios, se puede observar universidades tales como la Universidad minuto de Dios, universidad del Tolima y la universidad nacional a distancia las cuales cuentan con programas virtuales y semipresenciales donde al estudiante se le da flexibilidad en los horarios, y nuevas alternativas de aprendizaje, ya que muchas veces no se cuenta con el tiempo necesario para estar en un aula de clase, pero si se formularan estrategias de apoyo académico el porcentaje de deserción de la educación superior disminuiría. Se debe sensibilizar al estudiante frente a la virtualidad como apoyo a la presencialidad ya que la universidad de Cundinamarca maneja la plataforma virtual que permite que el estudiante tenga opciones de aprendizaje autónomo donde puede participar e interactuar con sus compañeros temas pedagógicos, investigativos y foros, por eso se ve la necesidad de concientizar al estudiante frente a esta a esta herramienta como alternativa para completar su aprendizaje en el aula de clase y fuera de ella.

La universidad javeriana formula estrategias de apoyo para aquellos estudiantes que tienen un déficit académico las cuales permiten retener al estudiante y continúen nivelados con el plan de estudio de la institución.

- Cursos remediales, especiales o nivelatorios orientados hacia aquellos estudiantes que reprueban materias, con el fin de nivelarlos para el siguiente semestre.

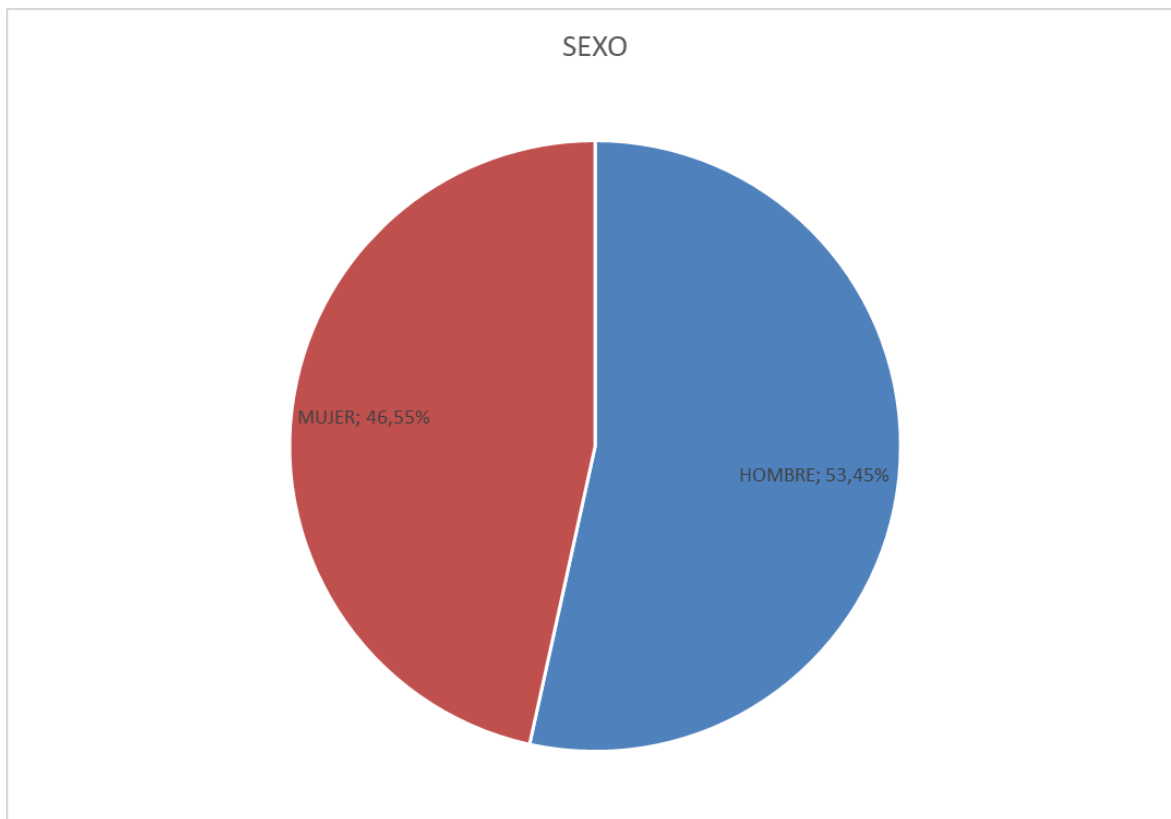
Según *Gairin, feixas, Guillamon y Quinquer, (2004) p.7* las tutorías no tratan temas académicos exclusivamente, si no que propenden por un acompañamiento más integral, que responde a las necesidades de formación personal y que orienta la adquisición y desarrollo de valores, actitudes, comportamientos y hábitos del estudiante. <sup>15</sup>

---

<sup>15</sup> Pineda, C, (2010) La voz del estudiante: el éxito de programas de retención universitaria p51. Bogotá D.C

## 7. SEXO

Tabla 7. SEXO	
Respuesta	Porcentaje
HOMBRE	53,45%
MUJER	46,55%
TOTAL	100,00%



**Fuente: Los autores**

De los encuestados el mayor número de estudiantes que no se encuentran nivelados son los hombres con porcentaje 53,45%, seguido de las mujeres con un 46.55%.

Hay más posibilidades que los hombres abandonen su carrera profesional y las tasas de deserción lo demuestran y no solo a nivel nacional sino a nivel internacional y se puede evidenciar en la encuesta, estudios señalan que científicamente está



comprobado. Según el libro deserción estudiantil en la educación colombiana del ministerio de educación nacional confirma lo anterior.<sup>16</sup>

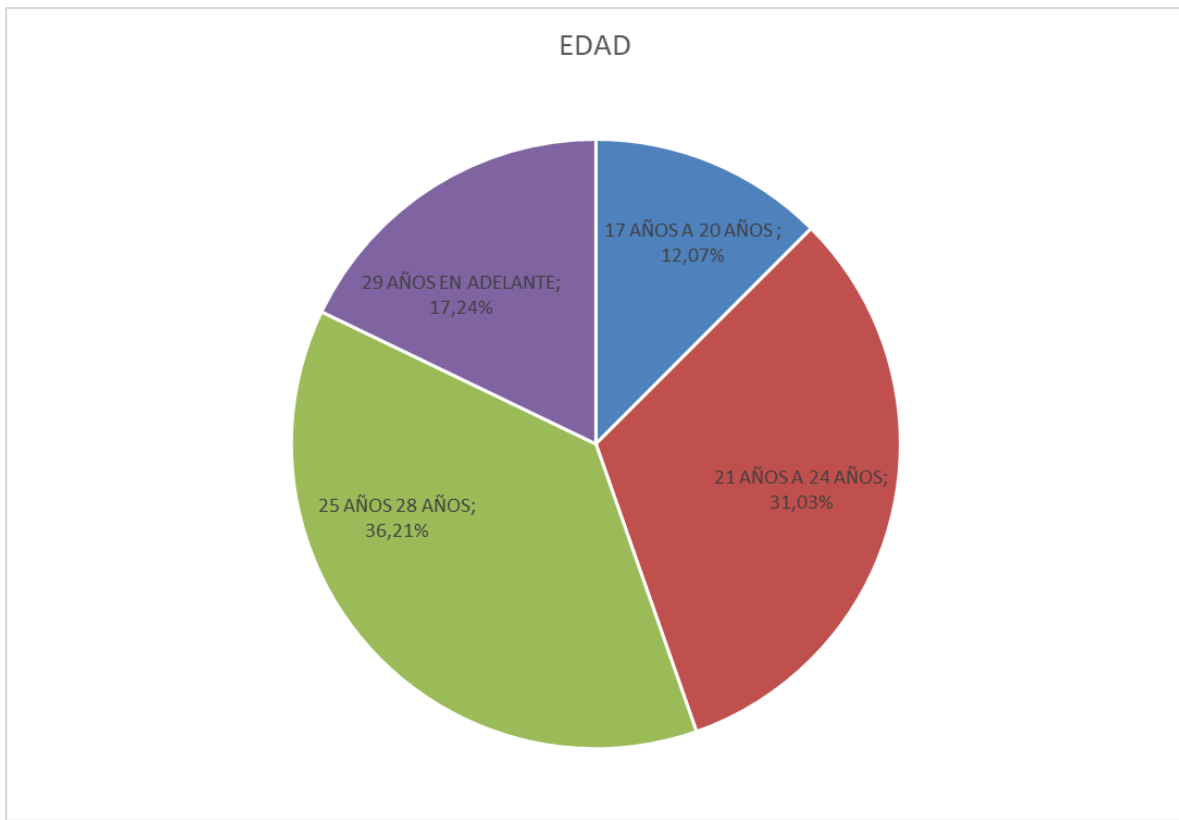
Coexisten hipótesis sobre aspectos de tipo comportamental y actitudinal de género que definen trayectorias distintas entre hombres y mujeres. *Rayman y Brett (1995)* y *Beutel y Axinn (2002)* citados por *Pinto, et al (2007)* señalan que el apoyo familiar y social de las mujeres puede estar influyendo en dicho resultado, así como la mayor interacción con sus compañeros y docentes. Autores como *Hee, et al (ibid)* encuentran una mayor tendencia en las mujeres a asistir a clases y hacer parte de grupos de estudio.

## 8. EDAD

Respuesta	Porcentaje
17 AÑOS A 20 AÑOS	12,07%
21 AÑOS A 24 AÑOS	31,03%
25 AÑOS 28 AÑOS	36,21%
29 AÑOS EN ADELANTE	17,24%
TOTAL	100,00%

---

<sup>16</sup> [https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-4702\\_libro\\_desercion.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-4702_libro_desercion.pdf)  
Pág. 93.



**Fuente: Los autores**

La edad promedio del mayor número de estudiantes que presentan dificultades durante la carrera está entre los 25 y 28 años con un 36,21%, posteriormente entre los 21 y 24 años con un 31,03%, entre los 29 años en adelante con un 17,24% y en los 17 y 20 años con un 12,07%.

No solo las condiciones socioeconómicas afectan y las demás variables, sino hay más posibilidades de desertar en una persona mayor en edad porque tiene mayores responsabilidades familiares y laborales que un joven que está empezando a vivir. Según el libro deserción estudiantil en la educación colombiana del ministerio de educación nacional confirma lo anterior.

“A nivel nacional se encuentra que los estudiantes que ingresan al sistema a una mayor edad acumulan tasas de deserción por cohorte 17% más altas de aquellas que presentan los estudiantes más jóvenes; al parecer dicho comportamiento puede





estar muy relacionado con los compromisos laborales, económicos y familiares que debe atender este tipo de estudiantes.

La diferencia se amplía a medida que se avanza en el trayecto estudiantil, es decir, que, si bien existen mayores tasas de deserción en cada uno de los semestres de los estudiantes más maduros frente a los más jóvenes, dicha diferencia es más pronunciada en el tiempo, lo que querría decir que es más probable que un estudiante maduro deserte en un semestre avanzado a que lo haga un estudiante más joven. De allí, la importancia de focalizar las ayudas para este tipo de estudiantes y, sobre todo, mantenerlas en los niveles avanzados de la trayectoria académica”.<sup>17</sup>

Según lo que se observó en La universidad de Cundinamarca no se tienen diferencias en las estrategias para los estudiantes maduros o jóvenes, es importante implementar medidas pedagógicas que permitan enfocar a los estudiantes más adultos para el desarrollo de la carrera profesional y que estos la puedan finalizar con éxito.

---

<sup>17</sup> [https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-4702\\_libro\\_desercion.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-4702_libro_desercion.pdf)  
Pág. 92.



## 10. CONCLUSIONES

La universidad de Cundinamarca debe estar a la vanguardia con las nuevas tendencias pedagógicas que exigen mejores resultados en sus procesos para convertirse en una organización competitiva y de calidad; dentro de este marco de referencia se debe contribuir a mejorar las variables que han sido fuente primaria para que los estudiantes no permanezcan en la institución y estas se han convertido en la gran demanda académica como lo son: socioeconómicas, laboral, familiar, académicas e institucionales.

El fenómeno de la pertinencia estudiantil debe convertirse en la prioridad de la universidad. Donde factores asociados a la eficiencia permitan focalizar el programa con miras a la excelencia; es importante resaltar la calidad de los profesores, que la institución preste ayudas audiovisuales adecuadas e innovadoras, que haya una buena infraestructura, motivación al estudiante por parte de la universidad y que tenga soluciones asertivas a los factores no permiten el normal desarrollo de la universidad.

La calidad como parte de la excelencia se puede ver reflejada en países que han adoptado otros modelos pedagógicos innovadores y exitosos lo que ha permitido convertirlos en la mejor educación del mundo, como por ejemplo Finlandia, la cultura de independencia que desde pequeños se les imparte a los hijos, la flexibilidad en los horarios, solo ven cuatro horas diarias, por cada doce alumnos hay un profesor, los niños empiezan su primaria a los siete años, los profesores son respetados y se tienen en alta estima, tienen buenos sueldos y la exigencia para poder enseñar es alta, cualquiera no puede ejercer esa profesión tienen que tener magister y doctorado, los conocimientos son aplicados con la práctica empresarial y la tecnología, cuando están en la secundaria ya tienen la vocación para estudiar su carrera profesional y por esto son los numero uno en las prueba pisa.



El *Plan Estratégico de la Universidad de Cundinamarca 2016-2026* pág. 44, le está apostando a los escenarios futuros, “grandes ligas” a los que se proyecta la universidad a la acreditación de alta calidad para los 32 programas académicos con los que actualmente cuenta la universidad, será reconocida como universidad translocal, transmoderna, con énfasis en la investigación y el desarrollo, con un alto número de docentes en planta investigadores a nivel de doctorado, reconocida a nivel nacional e internacional “dialogar con el mundo”. Con el intercambio de estudiantes y universidades extrajeras.

Según un diagnóstico realizado por el *Plan Decenal de Educación 2016 – 2026* el reto de la educación va enfocado en cinco pilares importantes que son:

- Acceso y cobertura
- Permanencia
- Persistencia
- Calidad
- Financiación

En cuanto a la permanencia el plan decenal de educación nos dice que la tasa de deserción ha venido decreciendo, pero, “también al esfuerzo de las propias instituciones por garantizar la permanencia de sus alumnos y, por último, a estrategias de orientación socio ocupacional para que los bachilleres puedan tomar mejores decisiones a la hora de definir su futuro académico”.

Es importante y prioritario la calidad no solo en los programas académicos, sino que también haya cobertura para la institución, según el plan decenal nos informa que “Los procesos de acreditación emprendidos han permitido que, con corte al 31 de diciembre de 2016, Colombia cuente con 896 programas de pregrado acreditados, de los cuales el 55% corresponden a programas de IES privadas y el 45% a IES públicas. Cabe señalar también que, al 31 de diciembre de 2016, 41 IES contaban



con acreditaciones en alta calidad, de las cuales el 47% son públicas, mientras el 53% corresponde a IES privadas”.<sup>18</sup>

Lo que busca el ministerio de educación en su plan decenal en cuanto a la persistencia es fomentar e implementar estrategias que permitan fortalecer los programas en cuanto a oferta y demanda enfocadas a que los estudiantes inicien y terminen su formación académica en la misma institución IES (instituciones de educación superior), movilizar a estudiantes hacia las regiones donde se encuentran las IES, y por último impulsar modelos flexibles de educación superior por medio de ciclos propedéuticos.

La universidad en busca del empoderamiento hacia la alta calidad está comprometida con la visión y la misión de la institución por medio de esto ser reconocida a nivel nacional e internacional, y también a través del voz a voz de los estudiantes se pueda ampliar la demanda haciendo que la universidad sea elegida como la mejor opción para realizar sus estudios profesionales lo cual permitiría que la universidad crezca académicamente por esto se formulan estrategias que permitan contribuir al desarrollo institucional teniendo como referente las vivencias de los estudiantes de la universidad de Cundinamarca, seccional Girardot.

---

<sup>18</sup> Plan nacional decenal de educación 2016 – 2026



**11. ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA PROMOVER LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SECCIONAL GIRARDOT**

<b>FACTOR</b>	<b>ESTRATEGIA</b>
Económico	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Subsidios para hermanos que estén matriculados en la universidad.</li> <li>2. Auxilios por desempleo.</li> <li>3. Apoyo económico para aquellos estudiantes que por fallecimiento de sus padres no pueden continuar con el ciclo universitario.</li> <li>4. Becas para estudiantes que vivan en veredas.</li> <li>5. Becas para poblaciones indígenas.</li> <li>6. Descuento para estudiantes que participan en las monitorias.</li> <li>7. Ampliación en fechas de pago</li> <li>8. Socialización a estudiantes de estrategias de apoyo económico implementadas desde lo institucional</li> </ol>
Familiar	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informe periódico a padres con estudiantes menores de edad.</li> <li>2. Diseño y/o socialización del proyecto de vida acompañado de familiar de primer grado de consanguinidad.</li> </ol>
Psicológico	<p>Programas de seguimiento para estudiantes en conductas de riesgo. (consumo de sustancias psicoactivas, embarazos, violencia sexual, intrafamiliar, etc.)</p>
Laboral	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Flexibilidad de horarios en ambas jornadas (diurno y nocturno)</li> <li>2. Virtualidad complementaria a la presencialidad.</li> </ol>





Académico	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Cursos inter semestrales para aquellos estudiantes que no estén nivelados.</li><li>2. La universidad debería permitir a los estudiantes la opción de elegir la electiva de acuerdo a su vocación.</li><li>3. La universidad debería abrir más opciones para programas académicos.</li></ol>
Institucional	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Doble titulación por medio de los ciclos propedéuticos</li><li>2. Sensibilización a estudiantes de Colegio para identificar la vocación y oportunidad económica para ingresar al programa de Administración de Empresas y/o a la Universidad de Cundinamarca, Seccional Girardot.</li></ol>

Recopilando información respecto a estrategias que permitan retener a los estudiantes dentro de la institución se encontró un trabajo de grado titulado “estudio para identificar el nivel de deserción de los estudiantes del programa de administración de empresas de la universidad de Cundinamarca seccional Girardot, periodo 2008 al 2012” pág. 96. El cual brinda aportes que se consideran importantes para contribuir a las estrategias.

- Mejorar el manejo de selección de estudiantes que ingresan por primera vez al programa de Administración de Empresas de la Universidad de Cundinamarca que sean menores de edad haciendo énfasis en la orientación vocacional.
- Diseñar módulos para el aprendizaje en los núcleos de mayor índice de repitencia que contengan las bases fundamentales en conocimientos y que sean aplicados en la semana de inducción antes de dar inicio al ciclo académico para evitar la deserción en los primeros semestres del programa.
- Crear una oficina especialmente dedicada a la retención estudiantil encargada de generar políticas para aumentar la retención y promover la graduación estudiantil. Unas de sus labores serian elaborar informes que contengan indicadores de seguimiento de la deserción, identificar estudiantes con riesgo de deserción según características previas a la admisión del programa, La identificación de problemas tales como: Repitencia del curso, poca atención, obtención de malas notas y poca participación en clase.



## 12. BIBLIOGRAFIA

- Torres, L (2012) Retención estudiantil en la educación superior. Bogotá D.C
- Correa, J, Brito, T (2017) Deserción en la educación superior. Medellín.
- Seidman, 1993 (2003, citado en MEN 2008, p. 113)
- Gairin, feixas, Guillamon y Quinquer, (2004) p.7
- Pineda Báez, C, (2010) La voz del estudiante: el éxito de programas de retención universitaria. Bogotá D.C
- Guzmán Ruiz, C; Durán Muriel, D; Franco Gallego, J (2009) Deserción Estudiantil. Bogotá. Imprenta nacional de Colombia:  
*[https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-4702\\_libro\\_desercion.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-4702_libro_desercion.pdf)*
- ODES (observatorio de educación superior de Medellín boletín N° 5 julio de 2017)
- Rayman y Brett (1995) y Beutel y Axinn (2002) citados por Pinto, et al (2007)
- *<https://www.dinero.com/pais/articulo/desercion-y-abandono-de-la-educacion-universitaria-en-colombia/247068>*
- Plan Nacional Decenal de Educación 2016 - 2026



**ANEXO.** Formato de encuesta aplicada a los estudiantes

**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA  
PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS, SECCIONAL GIRARDOT**

**“ESTUDIO PARA IDENTIFICAR Y EVALUAR LA PERMANENCIA Y RETENCION DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SECCIONAL GIRARDOT”**

**Objetivo:** Identificar y evaluar la permanencia y retención de los estudiantes de acuerdo con la metodología de enseñanza en que se ofrece el programa.

**DATOS PERSONALES**

NOMBRE: \_\_\_\_\_

Nº DE DOCUMENTO: \_\_\_\_\_

SEXO: \_\_\_\_\_

EDAD: \_\_\_\_\_

1. Año de ingreso a la Universidad de Cundinamarca – Programa Administración de Empresas: \_\_\_\_\_(semestre) \_\_\_\_\_

2. Semestre que cursa actualmente: \_\_\_\_\_

3. ¿Qué factores considera usted que han retrasado y no le han permitido estar en el semestre que por tiempo le corresponde?

- Económico: \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- Familiar: \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- Psicológico: \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- Laboral: \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- Académico: \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- Institucional: \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- Cambio lugar de residencia o trabajo: \_\_\_\_\_
- Otro: \_\_\_\_\_

4. ¿En el momento en que se matriculó conocía los plazos y tiempos establecidos según la metodología de enseñanza del programa?

SI \_\_\_ NO \_\_\_



5. ¿En qué semestre empezó a tener dificultades para continuar con el desarrollo normal del programa académico?

1. \_ 2. \_ 3. \_ 4. \_ 5. \_ 6. \_ 7. \_ 8. \_ 9. \_ 10. \_

6. ¿Qué estrategias o alternativas considera que pueden contribuir a la solución de la problemática vivida por usted?

---

---

---