

IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS VIRTUALES PARA EL
FORTALECIMIENTO C.I.F.E. (COMUNICACIÓN E INTERACCIÓN FAMILIA
ESCUELA) DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MUNICIPAL EMILIO CIFUENTES
DE FACATATIVÁ.

DIANA PAOLA ÁVILA RODRIGUÉZ

PROYECTO DE PANTIA

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES HUMANIDADES Y CIENCIAS
POLÍTICAS

2018

IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS VIRTUALES PARA EL
FORTALECIMIENTO C.I.F.E. (COMUNICACIÓN E INTERACCIÓN FAMILIA
ESCUELA) DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MUNICIPAL EMILIO CIFUENTES
DE FACATATIVÁ.

DIANA PAOLA ÁVILA RODRIGUÉZ

ASESOR: WILLIAM ALONSO CELEITA CUBILLOS

PROYECTO DE PASANTIA

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES HUMANIDADES Y CIENCIAS
POLÍTICAS

2018

Resumen

Este proyecto se estructura como una base pedagógica para brindar a los padres un aprendizaje significativo mediante la creación de una página web que tiene el objetivo de fortalecer valores y conocimientos, mejorando la calidad de vida en el hogar mediante la implementación de las TICs, por medio de escuela virtual para las familias en I.E.M. Emilio Cifuentes de Facatativá. La página web se estructura con material didáctico y comprensible que pueden desarrollar en familia, cambiando la dinámica de la escuela de padres tradicional creando un canal comunicativo eficiente e interactivo entre familia-escuela, intercambiando ideas e información que conllevan a la generación de una mejor calidad de vida en los hogares hacia el desarrollo colectivo de toda la comunidad educativa.

Palabras clave: familia, escuela, TICs, valores, calidad de vida, constructivismo, escuela de familias, innovación.

Abstrc

This project is structured as a pedagogical base to provide parents a significant learning by creating a web page that has the objective of strengthening values and knowledge, improving the quality of life in the home through the implementation of ICTs, through virtual school for families in I.E.M. Emilio Cifuentes de Facatativá. The website is structured with educational and understandable material that can develop in family, changing the dynamics of the parents school traditional to creating efficient and interactive communication channel between school, exchanging ideas and information that lead to the generation of a better quality of life in homes to the collective development of the entire educational community.

Key words: family, school, TICs, values, quality of life, constructivism, school families, innovation.

Tabla de contenido

	Pag.
Introducción	1
Justificación.....	4
Planteamiento del Problema.....	6
Formulación del problema.....	7
Objetivos	8
Objetivo General.	8
Objetivos Específicos	8
Marco Institucional	9
Identificación Institucional	9
Misión.....	10
Visión	10
Filosofía.....	10
Construcción de Valores.....	11
Modelo Pedagógico	12
Condiciones Sociales Económicas y Culturales de la Institución que Permiten la Identificación de Problemas y sus Orígenes.	12
Marco Teórico.....	14
Las TICs y sus Aportaciones en la Sociedad.....	14
TICs y Educación	15
Relación Familia-Escuela Mediante la Implementación de las TICs.....	16
TICs en la Formación de Valores	18
Plataformas Virtuales en Pro de la Educación	20
TICs en la Educación para Adultos	22
TICs y el Modelo Pedagógico Constructivista	23
Marco de Referencia	26
Internacionales.....	26
Nacionales	30

Instituciones que usan la Modalidad Virtual para Realizar la Escuela de Padres	32
Marco Legal	34
Constitución Política de Colombia de 1991	34
Capítulo 2: de los derechos sociales, económicos y culturales.....	34
Ley 1090 de 2006	34
Decreto 1860 de Agosto 3 de 1994	35
Ley General de Educación 115 de 1994.....	36
Capítulo 2: Educación para Adultos.	37
Decreto 3011 de Diciembre 19 de 1997	37
Ley 1404 del 27 de Julio del 2010.....	37
Ley 1341 de 2009	38
Metodológico	39
Tipo de Investigación	39
Diseño Descriptivo Narrativo.....	40
Población Objeto	40
Instrumentos y Técnicas de Recolección de Información.....	40
Observación no participante.	40
Encuesta.....	41
Revisión de documentación.....	41
Estrategia Metodológica.....	42
Fase 1	42
Fase2	42
Fase 3	42
Fase 4	43
Fase 5	43
Fase 6	43
Análisis de Resultados	44
Fase 1	44
Diagnóstico.....	44
Fase 2.....	49
Diseño.....	49
Fase 3.....	49
Revisión literaria.....	49

Fase 4.....	50
Incorporar información.....	50
Fase 5.....	51
Seguimiento.....	51
Fase 6.....	62
Análisis.....	62
Conclusiones.....	63
Recomendaciones.....	64
Referencias.....	65
Anexos 1. Cronograma de actividades.....	72
Anexo 2. Encuesta a docentes para el diagnóstico.....	73
Anexo 3. Diario de campo.....	74
Anexo 4. Diario de campo.....	75
Anexo 5. Encuestas en línea para padres de familia.....	76
Anexo 6. Encuestas en línea para grupo de orientadores.....	77
Anexo 7. Navegabilidad de la pagina.....	78
Anexo 8. Inicio de la pagina.....	79
Anexo 9. Comentarios generados por los usuarios.....	80
Anexo10. Material que puede encontrar los padres.....	81
Anexo 11. Videos interactivos.....	82
Anexo 12. Actividades y talleres.....	83
Anexo 13. Contacto con la institución desde la pagina.....	84

Lista de Figuras

figura 1.	47
figura 2.	47
figura 3.	48
figura 4.	48
figura 5.	52
figura 6.	53
figura 7.	53
figura 8.	54
figura 9.	54
figura 10.	55
figura 11.	56
figura 12.	57
figura 13.	57
figura 14.	58
figura 15.	58
figura 16.	59
figura 17.	59

Lista de Tablas

Tabla 1. Censo institucional 2004.....	13
Tabla 2. Documentacion implemetada en la pagina web.....	50
Tabla 3. Aportes e ideas de los padres de familia	51
Tabla 4. Opiniones y sugerencias dadas por el grupo de orientación	61

Introducción

La implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las última década han permitido a padres y estudiantes la adquisición de nuevos saberes y así mismo mantenerlos actualizados e informados de los avances generados diariamente, éstas tienen importancia y repercusión para la sociedad, brindando herramientas alternativas para una mejor calidad en la enseñanza, siempre y cuando se utilicen de forma adecuada, permitiendo una serie de ventajas tales como: clases dinámicas y activas, comunicación e interacción (familia-escuela), además el fortalecimiento del conocimiento y de los valores en beneficio de toda la comunidad educativa, teniendo en cuenta lo que dice Muñoz, (2016)

“El uso de las TIC se ha proyectado como una herramienta de apoyo en el acompañamiento y formación de estudiantes; es decir, no solo es utilizada para el proceso de enseñanza y la optimización del aprendizaje de conceptos, si no que estos dispositivos también se han convertido en una oportunidad para generar espacios de interacción de forma eficiente entre familia y escuela mediante el uso de diversidad de redes”

Es por ello que mediante la utilización de la página web, se pretende involucrar a los padres en temas tales como la formación de valores y nuevos saberes en cuanto a la enseñanza de sus hijos, donde éstos adquieran aprendizajes que les permitan llevar una mejor relación, fortaleciendo la autoestima y el bienestar emocional del núcleo familiar, de esta forma, generar estudiantes más comprometidos, responsables y dedicados en sus deberes académicos, creando participación e interés por parte de la familia, siendo éste un ente relevante en el crecimiento personal del educando y contextualizando a los padres con información pertinente, aumentando sus saberes culturales y sociales.

De igual forma, es importante para la institución crear espacios en los que se consoliden temas educativos y formativos con las familias que pertenecen a ésta y cambiar e innovar en

la escuela de padres tradicional, por ello en consenso con profesores, directivas y orientación escolar, se decide hacer uso de las TICs para incentivar en los hogares mayor participación, comunicación e interacción con el centro educativo, con el fin de generar aprendizajes significativos evitando inconformidades, desatención y desgaste en las asambleas que se realizan.

Se tendrá en cuenta temas como la importancia de las TICs en la educación, el rol que cumplen estas en el hogar, así mismo, la participación que tiene en el fortalecimiento de valores, la educación del adulto mayor como ente fundamental para el desarrollo social y el modelo constructivista base del conocimiento autónomo y propio del aprendizaje de cada persona, para ello se hace una revisión detallada de información de primera fuente que permita sustentar la creación del C.I.F.E.

Siendo, importante generar una educación autónoma y constructivista en la que padres, educadores y estudiantes reformen la manera de aprender y enseñar haciendo uso de las herramientas tecnológicas para profundizar en diferentes temáticas y reforzar valores y principios que se dan en el hogar, dado que es relevante que los padres conozcan de estas orientando a sus hijos y de igual forma adquirir estrategias de desarrollo que mejoren su calidad de vida.

En la presente investigación se diseña una metodología dirigida hacia un enfoque cualitativo lo cual nos permitirá describir de forma detallada las opiniones y respuestas dadas por los padres frente a la experiencia que han tenido en la utilización de la página web, con un diseño descriptivo narrativo de cada una de las fases implementadas en las que se tiene en cuenta el diagnóstico, con la cual se evidencia la necesidad de la población, diseño de la herramienta electrónica, revisión de documentación con el fin de elegir la mejor, para que esta sea consolidada a la página, incorporación de la información, seguimiento y análisis.

Los padres podrán encontrar dentro de la página web una selección de artículos de expertos, que ofrecen pautas de manejo de las diferentes situaciones que se establecen en el núcleo familiar y que muchas veces no son saludables, la página web se actualizara constantemente con material de calidad, el cual será claro y preciso para la familia, así mismo, cuenta con una alta gama de opciones tales como videos, artículos cortos, películas, entre otros, haciendo el proceso de aprendizaje dinámico e interactivo, así mismo, generar canales comunicativos entre escuela y familia.

Las TICs incorporan diversidad funciones que permiten a los usuarios generar procesos rápidos en cualquier momento y lugar, lo cual es beneficiosos para padres ya que por sus obligaciones se les dificulta la presencia recurrente en los centros educativos, siendo útil implementar herramientas electrónicas con las cuales puedan estar al tanto del proceso académico de sus hijos y de igual forma, aprender y conocer temas productivos y benéficos para sus vidas.

Donde, esta se convierte en una forma novedosa y practica de generar comunicación e interacción con las familias de la institución, ya que estas son parte fundamental en el proceso de aprendizaje del educando, para el centro educativo es de vital importancia fortalecer a los padres en saberes y valores que luego sean trasmitido a los niños, niñas y adolescentes con el fin de generar personas altamente comprometidas, participativas y profesionales íntegros, lideres forjadores de valores y saberes que permitan el desarrollo colectivo de la sociedad.

Justificación

En la institución se evidencia que es de vital importancia crear medios alternativos los cuales permitan a los padres adquirir nuevos saberes mejorando su calidad de vida en beneficio de estos y sus hijos, es por ello que se crea la escuela virtual de familias y con este generar eficacia en la enseñanza, fortaleciendo valores y mitigando el malestar presente en la escuela de padres tradicional, en las cuales se evidencia la acumulación de población, siendo difícil dar un manejo adecuado de la temática, ya que el ambiente se vuelve hostil, dejándose de lado la importancia del encuentro; por medio del canal interactivo las familias tienen la oportunidad de compartir y aprender desde la comodidad del hogar.

Así mismo, la escuela de familias virtual brinda aspectos formativos y preventivos mediante lecturas, videos, talleres, actividades, entre otros, que pueden ver e ir desarrollando en familia, siendo este un canal comunicativo de opinión, permitiendo la participación activa y crítica frente a los temas a trabajar, fomentando debates mediante nuevos aprendizajes, fortaleciendo saberes en los hogares, creando familias más unidas y comprometidas con la educación, todo en busca de la autorrealización.

Por otro lado, dar a la institución una forma diferente de interactuar con los padres vinculándolos a la escuela como parte fundamental para el desarrollo personal de los alumnos, generando progreso en el plantel a nivel tecnológico, dado que esta es una de las alternativas utilizadas en diversos espacios en donde se imparte la enseñanza de hoy. Dado el auge que ha tenido el uso de las TICs por parte de la población estudiantil, es indispensable que padres y colegios se unan a esto, con el fin de mejorar la calidad de enseñanza en los educandos, con temas novedosos, saliendo de la monotonía dejando de lado las clases magistrales volviéndolas dinámicas, permitiendo mayor participación e integración de la familia.

Lo anterior se sustenta bajo una de las líneas de investigación que maneja la universidad de Cundinamarca definidas por el Programa Nacional de Ciencias Sociales y Humanas de COLCIENCIAS y las necesidades identificadas en la región, con base en estudios psicosociales en contextos comunitarios, la cual, hace referencia a un abordaje en la participación en redes sociales virtuales en entornos colectivos.

Planteamiento del Problema

La revolución tecnológica genera el uso constante de las TICs en los diferentes campos de interacción del ser humano con el fin de mejorar la calidad en el aprendizaje y el desarrollo de nuevas destrezas en la sociedad, la escuela es una de ellas, en la cual la utilización de las TICs ha tomado auge para brindar nuevos modelos pedagógicos en beneficio de estudiantes docentes y padres; debido a esto se deben crear espacios donde la comunidad educativa pueda integrarse evitando así que en las escuelas de padres tradicional se presente desatención, interrupciones y un ambiente pesado que generan incomodidad y malestar, perdiendo la oportunidad de conocer y aprender sobre temas novedosos e indispensables beneficiosos en el crecimiento personal y profesional de los padres.

Debido a la falta de tiempo que tienen los padres para asistir a la institución y generar redes de apoyo pertinentes, en la adquisición de temas importantes para la fomentación de valores relevantes que se deben practicar constantemente en el hogar y la vida diaria, se deben diseñar estrategias que permitan la vinculación de los padres para generar oportunidades y desarrollo a la comunidad creando personas integrales, comprometidas y responsables en la participación del crecimiento personal e intelectual de sus hijos.

Así mismo la institución busca herramientas que permitan vincular a más padres con el plantel y de esta forma mantenerlos informados de los avances o dificultades presentados con sus hijos en el proceso de aprendizaje y de las actividades que se realizan, dado que es de gran importancia relacionar familia-escuela para el adecuado desarrollo de los educandos, según Muñoz (2016) “el trabajo articulado entre familia y escuela, posibilita un vínculo racional que aporta beneficios positivos a los niños y las niñas especialmente en la etapa escolar”(p.4) generando reconocimiento, identidad y responsabilidad.

Formulación del problema

¿Cómo la escuela de familias fortalece valores, comunicación e interacción en los hogares mediante la implementación de las TICs en la I.E.M. Emilio Cifuentes de Facatativá?

Objetivos

Objetivo General.

Fortalecer valores mejorando la comunicación e interacción en el hogar mediante la implementación de las TICs para las familias en la I.E.M. Emilio Cifuentes de Facatativá.

Objetivos Específicos

- Diagnosticar las principales dificultades en la comunidad académica mediante técnicas cualitativas brindando un canal comunicacional entre escuela-familia e innovando en la formación de escuela de padres.
- Integrar a las familias en un ámbito educativo mediante la página web mejorando la comunicación entre directivos, padres y estudiantes.
- Crear ambientes virtuales de aprendizaje mediante estrategias pedagógicas tales como: artículos, videos y programas formativos para el fortalecimiento de valores.
- Implementar en la plataforma Institucional la página web en la cual las familias tendrán acceso y podrán ver material de diferente índole que le permita estar más cerca de sus hijos culturizarse y mejorar su calidad de vida.

Marco Institucional

La Institución Educativa Municipal Emilio Cifuentes se caracteriza por mantener una alta exigencia académica, comprometida con el bienestar y la formación de estudiantes competitivos, su disciplinaria genera en los padres compromiso con la institución e interés en las diferentes actividades realizadas en esta; así mismo, cuenta con una serie de herramientas que permiten mejorar el aprendizaje de los alumnos y la participación de los padres en el ámbito educativo, haciendo uso del Proyecto Educativo Institucional (PEI) (2016-2017) refiriéndose a la identificación de la sede y datos que aportan al sustento del presente proyecto.

Identificación Institucional

Dirigida por la señora rectora Luz Marina Gaitán desde hace 4 años, la cual se ha enfocado en fortalecer el crecimiento de la institución, altamente comprometida, generando estrategias de innovación y participación que beneficien a toda la comunidad, la sede principal se encuentra ubicada en la ciudad de Facatativá, a las afueras de la zona urbana, la Concepción la otra sede está ubicada en una zona urbana ubicándose allí a primaria hasta tercero, entre cada sede hay una distancia aproximada de 3 Km.

La Institución se encuentra en ubicada en un sector urbano, cuenta con amplias zonas verdes y está al alcance y comodidad de los padres, su edificio principal está conformado por los diferentes laboratorios de ciencias, física e informática, la administración, cafetería y biblioteca, así mismo se trabaja en pro del bienestar y desarrollo de toda la comunidad educativa, por ello se brindan herramientas virtuales en la que los padres encontraran una página denominada escuela de familias enfocada en ellos, frente al fortalecimiento de valores mejorando la calidad de vida de los hogares y de esta manera lograr el desarrollo

en la enseñanza de los estudiantes dando así cumplimiento con la misión, la visión y la filosofía institucional.

Misión

La Institución Educativa Municipal Emilio Cifuentes, orienta la formación de individuos en la modalidad académica y como seres integrales, transformadores de su entorno, a través del diálogo, la sana convivencia y procesos de aprendizaje, que les permita construir su proyecto de vida. Inculca valores para convivir en armonía y ser útiles a la sociedad, familia y medio ambiente. Descubre en ellos actitudes culturales y científicas para ayudarles a forjar un mejor futuro.

Visión

Para el año 2018 la I.E.M. Emilio Cifuentes será reconocida por la excelencia en su formación académica e integral, fundamentada en valores, guiados por docentes cualificados, lo cual les facilitará enfrentar retos, desarrollar habilidades, destrezas y ser líderes, lo cual les facilitará a interactuar con la sociedad, la familia y el medio ambiente, formulando proyectos que aporten a su vida cotidiana, y a la construcción de una mejor sociedad y un mejor país, en el marco de la globalización.

Filosofía

La comunidad Emilista, consciente de los avances científicos tecnológicos y culturales de la modernidad, en que el hombre actual ha perdido el apoyo de los grupos primarios, fundamenta su educación en la formación de un estudiante altamente competitivo, capaz de dominar la teoría y la práctica motivado para ello en el rescate de valores distintivos de nuestra nacionalidad y costumbres; como la solidaridad, equidad, justicia, respeto y la defensa del estado social de derecho, de la democracia participativa y pluralista, a las autoridades legítimamente constituidas, a la autodeterminación de los pueblos. Posibilitará el acceso a la ciencia, a la tecnología, motivando su pasión por el arte el gusto estético y la

cultura; preceptivo a los cambios de un mundo dominado por la cibernética, los satélites y la globalización de la economía. Directivos, Docentes, personal administrativo, padres de familia, estamos dispuestos a integrar nuestros esfuerzos para que la meta soñada sea una realidad para Cundinamarca y orgullo de Facatativá y las familias Emilistas.

Por otro lado, se hace referencia a los valores que está brinda con la finalidad de crear personas justas, comprometidas y que aporten sostenibilidad al municipio, dado que es de gran importancia como ente institucional formar estudiantes con principios para una mejor calidad de vida.

Construcción de Valores

Comprensión de la persona como sujeto de valores en todos los niveles de su desarrollo y en todos los campos de relación que pueda establecer a través de su vida; como receptora-constructora activa de estructuras de valor que le permitan lograr la autonomía en el respeto, la responsabilidad, la honestidad, la tolerancia, el diálogo, la creatividad, la paz, la justicia, la cooperación y la amistad. Esto se logra al:

- Promover y propiciar el crecimiento interpersonal, a través del profundo respeto y adecuada valoración de las opiniones, puntos de vista y convicciones propias y de los demás.
- Ampliar los horizontes y capacidades en cada miembro de nuestra comunidad, asegurando así un mejor espacio para opciones de vida, construcción de valores y compromisos personales y profesionales.
- Procurar un ambiente comunitario y participativo que permita el crecimiento individual y colectivo a través de la comunicación, del trabajo, del apoyo, del cuestionamiento y de la crítica constructiva.

Modelo Pedagógico

El proyecto educativo de la institución se encuadra en un conjunto de acciones pedagógicas coherentes, sistemáticas e intencionales pensadas que han de permitir materializar los ejes correctores expuestos en la visión y misión institucional, obedeciendo al compromiso que tienen con los estudiantes, mediante un modelo constructivista generando desarrollo integral, creando conocimientos nuevos mediante experiencias propias y en el contexto haciendo uso de la tecnología incorporando a toda la comunidad educativa, teniendo a los docentes como formadores investigativos, creativos y participativos, dispuestos a dar cumplimiento con las exigencias de la institución, logrando la generación de personas altamente competitivas responsables, en busca del desarrollo cultural y profesional.

Condiciones Sociales Económicas y Culturales de la Institución que Permiten la Identificación de Problemas y sus Orígenes.

La población de la Institución Educativa Municipal “Emilio Cifuentes”, son en su gran mayoría habitantes del municipio de Facatativá, municipio cuya economía está basada especialmente en actividades derivadas de la agricultura, la ganadería y las floras, sin desconocer algunas fábricas de tipo industrial, empresas que remuneran a sus empleados con el salario mínimo por las funciones desempeñadas en esta y que obligan a los empleados a cumplir horarios que van desde la madrugada y en ocasiones hasta la noche por ser “temporada” para las empresas.

Tabla 1

Censo institucional 2004

Estrato	Cantidad	Porcentaje
Uno	385	19.76%
Dos	1073	55.05%
Tres	450	23.09%
Cuatro	40	2.05%
Cinco	1	0.05%
Total Población	1949	100%
Estudiantes		

Nota. Recuperado de: Proyecto Educativo Institucional (PEI), 2015-2017, p. 8.

Lo anterior nos permite identificar que la mayoría de padres pertenecen a estrato dos, mientras que el 19.76% con un nivel de uno, lo cual indique que su estabilidad económica es estable; seguido por 23% con un estrato de 3 y 2.05% con estrato de cuatro, por ende, cuentan con los recursos necesarios para brindar a sus hijos herramientas idóneas que les permitan profundizar en su enseñanza.

Marco Teórico

Las TICs y sus Aportaciones en la Sociedad

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) son definidas de diversas maneras, pero en sí se construyen mediante dos perspectivas diferentes, en primera medida como:

Las tecnologías tradicionales de la comunicación, constituidas principalmente por la radio, la televisión y la telefonía convencional y por otro lado, como las tecnologías modernas de la información, caracterizadas por la digitalización de las tecnologías de registros de contenidos como la informática, de las comunicaciones, telemática y de las interfaces (Barrientos, 2016, p. 34).

Así mismo, el diccionario de la Real Academia Española (RAE) entiende por tecnología el “conjunto de teorías y de técnicas que permiten el aprovechamiento práctico del conocimiento científico”, indicando la importancia que tiene la utilización de esta por parte del ser humano y las ventajas aportadas, tales como documentar, guardar información y sintetizar la misma para ser analizada más adelante, brinda oportunidades facilitando la realización de actividades en menor tiempo, así mismo permite interactuar y estar comunicados con otras personas sin importar la distancia, además, esta es una fuente de evolución que marca y tiene gran repercusión en los diferentes contextos de interacción de la humanidad.

La revolución tecnológica y sus exitosos adelantos a nivel comunicacional y como medio de promover el conocimiento ha llevado a ser implementada en diferentes contextos, permitiendo la trasmisión de información, volviéndose en una herramienta indispensable en el desarrollo de diversas actividades facilitando los procesos haciendo de estos rápidos y seguros, las Tecnologías de la Información y la Comunicación según Belloch, (s.f.) se desarrollan “a partir de los avances científicos producidos en los ámbitos de la informática y

las telecomunicaciones. Las TIC son el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos (texto, imagen, sonido)” (p7).

En consiguiente, para Arbeláez, (2014) el uso de las TIC

Para la gestión personal, el computador y sus diversos programas, se han convertido en una herramienta indispensable para la elaboración y el procesamiento de información; el internet una herramienta para la búsqueda de información que facilita el acceso a fuentes especializadas de información y conocimiento (p. 998).

Lo cual aporta a la adquisición de nuevos conocimientos indispensables para el desarrollo de la persona, potencializando habilidades, destreza y valores que permiten el mejoramiento del entorno familiar y un el adecuado desenvolvimiento en la sociedad.

TICs y Educación

Uno de los campos vinculados con el uso de las tecnologías de la información y comunicación es el educativo permitiendo integrar y transmitir saberes de forma dinámica mejorando la enseñanza, Solanes & Martín (2017) indican que “la importancia de las TICs aporta todos los elementos para una verdadera revolución pedagógica en la que las relaciones entre profesores y alumnos, y entre los mismos estudiantes están cambiando radicalmente” (p.240).

“Es tal la potencialidad de las nuevas tecnologías que ha invadido el proceso de formación de los estudiantes de los diferentes niveles, entregando nuevas y mejores estrategias para la enseñanza y aprendizaje de las diferentes disciplinas” (Díaz, 2013, p.45), ya que las instituciones como parte importante del proceso de formación del ser humano deben contar con los recursos indispensables para brindar una mejor educación, es por ello que está, unida

a la enseñanza que se da desde el hogar fundamentan el progreso y el bienestar de personas capacitadas, preparadas con valores y conocimientos claves para el futuro.

Por ende, la combinación de la tecnología con la educación y familia “acompañado de herramientas tecnológicas ha de generar en la sociedad una realidad y presencia cada vez mayor, de tal forma que su extensión a estudiantes, docentes e instituciones educativas, generalizará la optimización de un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje” (Hernández, 2017, p. 331). Fomentando el desarrollo, la cultura y el bienestar de toda la comunidad.

Relación Familia-Escuela Mediante la Implementación de las TICs

Desde la psicología se concibe a la familia como:

“Un cúmulo de relaciones familiares integradas en forma principalmente sistémica, por lo que es considerada un subsistema social que hace parte del macro sistema social denominado sociedad; esas relaciones son consideradas como un elemento fundamental en el proceso de desarrollo de la personalidad” (Oliva & Villa, 2013, p. 16).

Siendo más específicos y basados en el enfoque sistémico se indica que la familia es de “vital importancia puesto que la forma como están organizados sus miembros, el papel que juega cada uno de ellos, la forma en la que se comunican, van a determinar el tipo de relaciones que se establece en dicho sistema familiar” (trujano, 2010, p. 89), dado que es allí donde se genera la construcción de conocimientos, valores y principios esenciales para el desarrollo del menor

Es indispensable que familia–escuela generen vínculos más cercanos y estén en constante comunicación generando aspectos como “desarrollo personal y académico de los estudiantes,

desarrollo personal y de habilidades de padres y madres, institución educativa y gestión escolar” (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2018, p.22).

La relación familia- escuela permite la integración de saberes fundamentales para llevar un adecuado desenvolvimiento en el educando, quien está en proceso de formación, la familia aporta bienestar emocional, valores éticos, fomenta la integridad y el buen proceder, por otro lado la escuela profundiza en la generación de aprendizajes en cuanto a temáticas indispensables y focalizadas para el desarrollo social y profesional, por ello “es necesario propiciar y promover una alianza o pacto social entre estas agencias, ya que ambas se necesitan para poder diseñar y aplicar estrategias solidarias a favor del desarrollo de los niños” (Villaruel & Sánchez, 2002, p.127).

Teniendo en cuenta lo anterior es pertinente la vinculación familia-escuela para el progreso de la comunidad educativa, al integrar estas se crean herramientas fundamentales que conllevan al cumplimiento de metas y objetivos, sin embargo, Loscos, (2012) indica:

Que no se puede generalizar, ni se debe; pero lo que está claro es que hay un número importante de escuelas donde las relaciones entre familias y docentes son escasas, carecen de riqueza educativa (cuando este aspecto es el principal motor de esta relación, ya que, el objetivo que persiguen docentes y padres/tutores es lograr una educación adecuada para su alumnado/hijos e hijas), y no son para nada productivas”. (p.8).

En diversas ocasiones se evidencia la ausencia de los padres en la institución como entes de apoyo al docente frente a la formación de los niños y niñas, debido a las diferentes labores que estos desempeñan, lo cual no les permite contar con el tiempo necesario haciendo difícil la vinculación entre familia y escuela, por ende, es importante la incorporación de nuevas estrategias que permitan a los padres estar al pendiente de sus hijos sin dejar de lado las demás obligaciones, para León, (2011).

Los centros escolares, parecen estar viviendo una realidad donde las familias que conviven en ella, son muy diversas, puesto que presentan realidades divergentes, vislumbrándose la necesidad de que las instituciones educativas deban dar respuesta a esta situación, y que por falta de conocimientos, se vean incapacitadas para suplir dichas demandas (p. 3).

Por consiguiente, es indispensable hacer uso de estrategias tecnológicas que permitan un acercamiento entre estas dos entidades con el fin de generar valores y saberes de manera diferente y al alcance de todos, involucrando a las familias donde “están viendo como aparecen nuevas formas de disfrutar del tiempo libre y de ocio y nuevas formas de acceso y asimilación de la información” (Pérez, Martínez & Amaya, 2006, p. 569).

Lo anterior conlleva al intercambio de roles, siendo los hijos los que instruyen a los padres a manejar los equipos electrónicos como forma diferente de interactuar en familia, así mismo, es el momento en que padres e hijos compartan frente a la enseñanza de algo novedoso teniendo gran impacto, siempre y cuando se maneje de forma idónea.

“Las TIC hacen que las familias se encuentren en un entorno cada vez más integrado en el que la accesibilidad a la información es cada vez mayor, lo que incrementa su capacidad de elección y de negociación”(Martí, Mañas & Cuadrado, 2006, p. 51), así mismo, se fomentan nuevos aprendizajes haciendo necesario integrar los principios adquiridos desde el hogar para dar un adecuado uso a estas nuevas herramientas donde es fundamental promover valores tales como la autonomía, el respeto y la responsabilidad entre otros.

TICs en la Formación de Valores

Los valores “se derivan de una elección personal basada en convicciones, opiniones, prejuicios y estándares” (Cota, 2002, p.4), impartidos por la sociedad y la forma en como esta se desarrolla, es acá donde los podemos relacionar con la tecnología de la información y la comunicación, es voluntad de cada quien obrar de forma correcta y responsable en busca

de mejores oportunidades, aprovechando bien los recursos con los que se cuenta hoy en día, involucrar a los padres en este sentido es indispensable participando como ente de apoyo y confianza brindando a los hijos la oportunidad de crecer personal e intelectualmente y también que sean parte activa en la construcción de nuevos saberes.

Las TIC son un medio idóneo para fomentar en jóvenes, diferentes tipos de valores, ya que en ellas se encierran una serie de cualidades que permiten llevar a vía de hecho, tal formación. También se deben tener en cuenta que dentro de esta formación de valores existen factores de carácter objetivos, como subjetivos. Dentro de los objetivos se tienen en este caso los equipos tecnológicos, como las computadoras, las redes, conexiones, cables, disco, etc. En los subjetivos, están presentes las motivaciones, intereses, y necesidades del sujeto los cuales le permiten estimar, valorar y crear nuevos valores (Farell, 2012, p. 156).

Al estar la tecnología estrechamente ligada con el ser humano es necesario tener responsabilidad y respeto en el manejo que se le da, ya que estas las vinculan a un gran porcentaje de población que puede verse afectada por un mal proceder, siendo indispensable que desde el hogar se inculquen el correcto uso de la misma por ende, es importante que los padres sepan el funcionamiento de estas herramientas avanzadas y puedan ser una guía para los hijos, convirtiéndose en una ventaja que los involucra en la escuela y en la vida del menor lo cual es fundamental para generar en estos reconocimiento.

Las TICs son una herramienta idónea para el acercamiento entre familias e instituciones educativas, permitiendo una mayor comunicación y comprensión de lo que sucede en el ámbito académico del alumno, haciendo que los padres “vuelvan su mirada a la escuela y participen en los compromisos escolares que ésta ofrece al educando, para compartir su experiencia y juntos dialogar en busca de cambios tanto para la familia, como para el menor estudiante” (Tuesca, Manuel & Navarro, 2012, p.120) es de vital importancia complementar

saberes desde el hogar brindando al menor bienestar psicosocial indispensable para un futuro exitoso.

Lo anterior permite el involucramiento parental el cual “se entiende como el compromiso que tienen los padres y madres frente a la educación de sus hijos, tanto en términos de aprendizaje como de desarrollo personal” (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2018, p.18) y debido a que en diversas situaciones se dificulta la presencia continua de padres en la escuela se hace uso de las tic en la “educación presenta una tendencia irreversible para la formación de los futuros profesionales, y no hay que olvidar que estas tecnologías de la informática y las telecomunicaciones, llevan también consigo, de manera inherente, su propia carga de valores”(Pariente, 2007, p.7).

Plataformas Virtuales en Pro de la Educación

Definida como, “un entorno informático en el que nos encontramos con muchas herramientas agrupadas y optimizadas para fines docentes. Su función es permitir la creación y gestión de cursos completos para internet sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación” (Díaz, 2009, p. 2). En ellas se encuentra una serie de productos que aportan información clara y completa sobre un tema en particular, creando interacción y comunicación con la población, es por ello que las instituciones hacen uso estas para apoyar el proceso de aprendizaje de los educandos.

Para Macías (2010) una plataforma de enseñanza virtual suele estar constituida por tres componentes tales como:

- LMS (Learning Management System): es el punto de contacto entre los usuarios de la plataforma (profesores y estudiantes, fundamentalmente). Se encarga, entre otras cosas, de presentar los cursos a los usuarios, del seguimiento de la actividad del alumno, etc.

- LCMS (Learning Content Management System): engloba aspectos directamente relacionados con la gestión de contenidos y la publicación de los mismos. También incluye la herramienta de autor empleada en la generación de los contenidos de los cursos.
- Herramientas de comunicación: puesto que la comunicación entre el profesor y el estudiante pasa a ser virtual, deben proporcionarse los mecanismos necesarios para ello. Dentro de este grupo se incluyen Chat, foros, correo electrónico, intercambio de ficheros, etc. (p. 23).

Estos unidos componen lo que es la enseñanza a nivel virtual haciendo mención a la interacción que tiene el aprendiz con los diferentes temas que postula la plataforma y se crea una interacción comunicacional, haciendo de los procesos rápidos y eficaces; estas son fáciles de usar brindan información pertinente y enfocada en la temática, es didáctica, está al alcance de todos y ahorra tiempo.

Siendo esencial para los padres de familia quienes por su carga laboral no cuentan con el tiempo para asistir a una institución de forma presencial, por ende, las TICs se convierten en algo de “suma importancia para el proceso enseñanza-aprendizaje, y se deben considerar un elemento clave para el desarrollo de la educación, además de ser un elemento que influye en los docentes, alumnos, comunidad educativa y sociedad en general” (Martínez, Ceceñas & Martínez, 2014, p.28).

Uno de los instrumentos mayormente utilizados son las páginas WEB definidas como “estructuras de formación, como tales otras con las singularidades que aporta las características que le son propias como: la hipertextualidad, la forma gráfica, el acceso y la interactividad” (García, 2002, p.1) la cual permite el enlace con diferentes elementos como: audios, imágenes videos, textos entre otros que aportan información de forma dinámica y rápida.

Cada sitio web está conformado con una página inicial o introductoria permitiendo al lector una idea de los temas que allí se encuentran y los beneficios que esta aporta en su búsqueda, de igual forma genera la descarga de documentación y dar a conocer la opinión del usuario con el fin de mejorar su rendimiento y utilidad, permitiendo la interacción en línea de la población, generando reconocimiento y crecimiento.

Para el diseño del sitio web, se usará la herramienta wix; porque es un sitio que permite crear una página web; usando editores visuales sin necesidad de escribir ni una sola etiqueta de código, wix es uno de esos sitios. Su editor visual es muy intuitivo y te permite crear bloques y arrastrar elementos para que los ubiques justo en el sitio que tú quieras (Montiel, Espitia & Guerra, 2015, P.39).

Esta permite integrar diversidad de documentación en la cual los padres al ingresar podrán reforzar saberes que permitan la construcción de valores y principios en el hogar, indispensable para el adecuado desenvolvimiento en la sociedad.

TICs en la Educación para Adultos

Se ve a la educación adulta como “una acción para el desarrollo democrático y cultural de nuestra sociedad, porque en esta nueva sociedad la participación es vital; la educación de adultos se puede ver como una estrategia de compensación de las desigualdades en el acceso al conocimiento” (Morales, 2013, p. 61), fomentando el reconocimiento, generando mayor oportunidad de crecimiento lo cual aporta estabilidad a nivel emocional, personal y mayor propiedad del ser persona, conllevando a la autorrealización.

Es por ello que, las TICs “conforma una oportunidad para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores. En particular a partir de la incorporación de diferentes plataformas destinadas a facilitar el acceso a la salud, el trabajo, el gobierno e, incluso, el entretenimiento”. (5G Américas, 2018, p.), esto conlleva a la motivación, el

emprendimiento y desenvolvimiento cultural, todos sin importar la edad tienen la oportunidad de acceder al aprendizaje, explorar nuevas alternativas y fortalecer sus conocimientos para así replicarlos en los más jóvenes dejando un legado en la sociedad de hoy.

Siendo una técnica idónea para fomentar la enseñanza en los adultos debido a que “este sector de la población, además de aumentar en número, ha ido cambiando sus hábitos, tomando un rol más activo que antes, lo que significa un aumento del mantenimiento de la capacidad funcional de las personas mayores” (Fernández, Marchegiani, Picelille & Raspa, 2014, p. 3), y más en los padres quienes tienen que estar actualizados para brindar a sus hijos la orientación pertinente, fomentando la cultura con personas más activas y participativas, interrelacionando el aprendizaje del hogar y la escuela lo cual es fundamental para el desarrollo social.

TICs y el Modelo Pedagógico Constructivista

Mediante la utilización de diversas herramientas el estudiante puede construir un nuevo aprendizaje fortaleciendo su conocimiento y mejorando sus habilidades, siendo capaz de enfrentar cualquier situación problema de forma adecuada en este sentido, el conocimiento se adquiere de forma dinámica, participativo, permitiendo mayor desenvolvimiento por parte del educando, resaltando habilidades e integrando el contexto social y ambiental como parte fundamental para el desarrollo del sujeto.

“En la metodología constructivista se considera que en los humanos el aprendizaje es siempre una construcción interior y subjetiva. Y lo que el ser humano logra alcanzar o ser es esencialmente el resultado de su capacidad particular para adquirir conocimientos que le permiten anticipar, explicar y controlar a su conveniencia la realidad circundante” (Quiñones, s.f. p.3).

Castillo (2008) nos menciona los principios que rigen al constructivismo

- El conocimiento no es pasivamente recibido e incorporado a la mente del alumno, sino activamente construido.
- Sólo el sujeto que conoce construye su aprender.
- La cognición tiene función adaptativa y para ello sirve la organización del mundo experiencial.
- La realidad existe en tanto existe una construcción mental interna interpretativa del que aprende.
- Aprender es construir y reconstruir esquemas, modelos mentales.
- Aprender es un proceso individual y colectivo de diseño y construcción/reconstrucción de esquemas mentales previos como resultado de procesos de reflexión e interpretación (p.176).

Estas pueden cambiar dependiendo de la postura que la persona tome, sin embargo, la esencia de cada principio se conserva, todo se basa en la construcción de su propio aprendizaje, basado en los ideales, metas y procesos mentales que se generen o se deseen alcanzar, así mismo, se hable de hacer un retroceso en lo ya creado con el fin de reconstruirlo, moldearlo y darle un nuevo sentido llegando al algo nuevo y diferente, todo esto lo podemos realizar de forma individual o grupal dependiendo de la necesidad, teniendo en cuenta la experiencia y el entorno.

Las TICs permiten la construcción de nuevos esquemas en diferentes modalidades, en este sentido contribuye a la comunicación, el aprendizaje y la interacción por medio de herramientas novedosas, didácticas y fáciles de implementar, volviendo el aprendizaje autónomo, participativo y crítico, integrando la Tecnología de la Información y la Comunicación al constructivismo se genera un conocimiento significativo y reflexivo.

“El constructivismo promueve la exploración libre de un estudiante dentro de un marco o de una estructura dada, misma estructura que puede ser de un nivel sencillo hasta un nivel más complejo, en el cual es conveniente que los estudiantes desarrollen

actividades centradas en sus habilidades, así pueden consolidar sus aprendizajes adecuadamente” (Rodríguez, Martínez & Lozada, 2009, p. 128).

Se concibe a las TICs como una herramienta que aporta a la construcción de nuevas experiencias, integrando las relaciones, la comunicación, la formación de valores, las ideas y los propósitos con el objetivo de estimular el proceso de socialización, siendo este la puerta hacia la edificación de sus propios ideales mediante el intercambio de información donde es el alumno ente autónomo que hace uso de sus habilidades, destrezas y capacidades para crear su propio conocimiento.

Marco de Referencia

Diversos estudios realizados en contextos educativos permiten corroborar la importancia que tiene la implementación de las TICs como medio informativo y para mantener a los estudiantes actualizados con temas de interés, así mismo, facilitar una mayor interacción con padres de familia, quienes no cuentan con el tiempo necesario para acudir de forma presencial a las instituciones, pero de alguna manera pueden hacer uso de las herramientas tecnológicas estando al tanto de sus hijos, además, adquirir saberes desde las aulas virtuales especializadas para papás, dotadas con gran cantidad de material, generando impacto y contribuyendo a la cultura y el bienestar.

Entre ellos encontramos:

Internacionales

1. Las TIC como elemento de comunicación entre la familia y la escuela, desarrollada en España por Ojer (2017) de la universidad de Illes Balears.

Tiene como objetivo principal investigar las diferentes formas de relación y comunicación que se dan entre familia y escuela a través de las TIC, mediante la utilización de una serie de herramientas y estrategias que le permitirán dar cumplimiento a la investigación, para ello, se realiza un estudio en dos escuelas de San Antonio España, permitiendo identificar que en la actualidad las TIC, entre familia-escuela, tan solo se utilizan por parte de los docentes como medio de interacción volviéndose en un canal comunicativo unidireccional.

Los resultados obtenidos indican que las TICs solo tienen una función formativa entre escuela y familia, mas no se halla una connotación que permita una relación más cercana en la que se genere un aprendizaje mutuo entre las dos entidades, así mismo no se hace uso constante de medios comunicativos e informativos por parte de los padres ya que muchos de ellos no conocen sobre ellas o no tienen acceso.

2. La relación familia-escuela a través de la red. Estudio de caso en el Ceip Adriano del Valle (Sevilla), llevada a cabo en España por Barragán (2015).

Está tiene como finalidad mejorar la relación familia-escuela a través de los medios de comunicación electrónicos, utilizando una metodología de corte descriptivo con muestreo intencional y aleatorio; la muestra ha sido conformada por un total de 120 padres y madres elegidos al azar (10 de cada curso y grupo) y 10 docentes también elegidos al azar. permitiendo un análisis detallado de la comunicación existente entre escuela y familia, de igual forma se identificó las fortalezas y debilidades de las herramientas tecnológicas en el intercambio de información entre dichas entidades, por último, se hace referencia a la utilización de un cuestionario en el que se pretende averiguar los conocimientos e intereses de los padres, madres, profesores y profesoras de este centro en relación a dicha cuestión.

El cuestionario consta de 12 ítems con el fin de identificar los intereses que tienen los padres y docentes frente a la utilización de medios electrónicos en la institución y en su vida diaria.

Los resultados indican que la mayoría de los cuestionarios fueron entregados y diligenciados según correspondía, permitiendo conocer la utilidad que le dan los padres y docentes a las herramientas electrónicas en especial la utilización del teléfono, frente al acceso a páginas web, se denota dificultades en padres en la manipulación de estas mientras para docentes hay un alto nivel de utilización y conocimiento, finalmente se ve un gran interés en las familias por aprender y conocer más sobre el uso de las TIC para mejorar procesos y poder estar comunicados con las instituciones y la enseñanza del educando.

3. La plataforma virtual como estrategia para mejorar el rendimiento escolar de los alumnos en la I.E.P Coronel José Joaquín Inclán de Piura, realizada en Perú por Fernández & Bermúdez (2009).

Tiene como objetivo mejorar el rendimiento escolar de los alumnos a través de un programa de integración usando TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Institución I.E.P “CRL. José Joaquín Inclán-Piura durante el periodo 2009-2011” se basa en un plan estratégico de innovación mediante la aplicación de etapas de operación y un sistema de evaluación para ver la pertinencia que tiene esta para la institución, su método de aplicación consiste en tres etapas: la primera muestra el diseño de los diferentes programas a trabajar, seguido por la etapa de implementación, finalizando con la ejecución, estructuradas con niveles de monitoreo y evaluación de la propuesta.

La sostenibilidad de la propuesta indica que a nivel institucional ésta innovación es de gran envergadura, parte de un proyecto piloto de 3 años en los cuales el primer año será netamente de adaptación, el segundo año se reformularan algunos cambios necesarios y el tercer año ya se estaría dando por concluido la operatividad al 100% de la plataforma, además de implementar nuevas estrategias de enseñanza.

4. Familia y escuela ante la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación. Desarrollada en Universidad de Murcia España, por Ballesta & Cerezo (2011).

El objetivo de esta investigación ha sido conocer la valoración que hace la familia del alumnado (autóctono y extranjero) de Educación Infantil y Primaria de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, sobre el uso y la interacción comunicativa con las TIC. Se utilizó un diseño de corte transversal permitiendo la optimización de los procesos en busca del cumplimiento de los objetivos planteados, con una muestra de 1932 familias quienes aportaron sus opiniones mediante la implementación de un cuestionario con

diferentes categorías de análisis entre las que encontramos: la participación, sentimientos y creencias, multiculturalidad y curricular que recoge la importancia que se le da al uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la utilización de estas tecnologías en el hogar, la valoración sobre la intencionalidad comunicativa para una mejora de la información entre la escuela y la familia, así como la formación de la familia sobre estas tecnologías.

Los resultados indican que un 85,5% de las familias muestran interés en el uso y en la incorporación de estos medios digitales, a la vez, manifiestan la importancia de recibir información sobre sus hijos en el ámbito académico, a través de herramientas virtuales mejorando el proceso de aprendizaje, donde es relevante generar espacios formativos y de participación para la educación del menor, así mismo profundizar en el uso de las tecnologías y conocer más sobre estas.

5. Formación de valores mediante las tecnologías de la información y las comunicaciones. Realizada en Ciudad de la Habana, por Farell (2012).

Esta investigación pretende reflexionar sobre la importancia que tiene en estos momentos la formación de valores de todo tipo y en particular los humanos, identifico las fortalezas y debilidades que tiene el uso de la tecnología frente a la formación de valores teniendo en cuenta la diversidad de beneficios, tales como: la comunicación, motivación y de navegación. De igual forma, hace mención a diferentes medios electrónicos y comunicativos que pueden favorecer de forma positiva o negativa los valores transmitidos en el hogar, como son la televisión y el video, los cuales influyen y penetran de forma rápida en las mentes de las personas, muy especialmente en niños y jóvenes. La metodología implementada se desarrolla por medio de revisión bibliográfica mediante un método documental entrelazando diferentes fuentes, permitiendo la recogida de información dando sustento a la investigación.

Los resultados obtenidos permiten identificar la formación de valores como factor indispensable en la educación, el uso de elementos electrónicos que transmiten información en las familias es una pieza clave que influye de forma positiva o negativa en el hogar dependiendo del manejo que se le dé.

Nacionales

6. Padres de familia aprendiendo con las TIC para ayudar a sus hijos en las tareas escolares. Realizada en el municipio de Canalate Córdoba-Colombia, por Montiel, Espitia & Guerra (2015).

Esta investigación tiene como objetivo motivar el uso y apropiación básica en el manejo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación a los padres de familia de la Institución para obtener los conocimientos básicos y poder contribuir en la orientación de sus hijos al momento de usarlas. Utilizo un modelo investigación cualitativa mediante el método de investigación acción participativa, con una muestra de 60 padres de familia, siguiendo un plan de acción, aplicando tres instrumentos la entrevista, la encuesta y la observación participante, para el diagnóstico de necesidades, la formulación de un plan estratégico de intervención y la evaluación definida por la observación participante.

De acuerdo con los resultados evidencia que los padres no cuentan con el conocimiento frente al manejo de las TIC, así mismo, es indispensable hacer uso de herramientas alternativas que permitan manejar diferentes problemáticas que muchas veces quedan a la deriva dado que no se cuenta con el tiempo para dar solución a las mismas haciendo necesario la implementación de proyectos de capacitación a padres de familia frente a las nuevas tecnologías, apoyando dicho proceso a través del diseño e implementación de una página web para la familia.

7. Proyecto escuela TIC familia desarrollado en Colombia mediante la Fundación Telefónica, por Morera (2018).

El presente proyecto busca seleccionar una única entidad aliada que cuente con el perfil y la capacidad organizacional para la implementación del proyecto Escuela TIC Familia en los territorios determinados por la Fundación Telefónica. Siendo un aporte al sistema de educación colombiano dirigido a padres, madres y cuidadores como actores relevantes del proceso educativo de sus hijos e hijas, fortaleciendo saberes en la familia por medio del lenguaje digital mejorando la calidad de vida de las personas, acercando a los padres a la formación de sus hijos, brindando seguridad, compañía y orientación.

La metodología implementada se lleva a cabo mediante una serie de fases entre las que encontramos la sensibilización, la formación de padres y cuidadores, conformación de la escuela TIC familias, finalizando con la evaluación de los resultados y los logros obtenidos, los cuales, se darán a conocer a partir de enero del próximo año teniendo en cuenta cada una de las instituciones que participan de este, dando perpetuidad a la propuesta para mejorar la relación entre escuela y familia nutriendo a la sociedad con nuevas oportunidades generando bienestar personal y social.

8. Las TIC en la interacción entre familia y escuela como estrategia para el acompañamiento de los niños, universidad de Manizales Colombia, por Muñoz (2016).

Analiza la importancia que genera el acompañamiento escolar asumiendo la interacción entre la familia y la escuela para acompañar a los estudiantes y fortalecer sus procesos educativos; mediante el análisis detallado de documentación que permite identificar las diferentes barreras que hay entre escuela y familia, identificando la importancia de contar con las herramientas tecnológicas para generar un cambio y poder mejorar el vínculo entre estas, permitiendo diseñar procesos óptimos de apoyo y acompañamiento del educando.

Se hace énfasis en los cambios económicos que de alguna forma generan efectos positivos o negativos en los roles de la familia y la importancia que tiene para el desarrollo del menor el trabajo mancomunados entre escuela- familia, vinculando a las TIC, como medio idóneo, novedoso y fácil de acceder para impartir conocimientos, información sobre el educando, y mantener una relación más estrecha entre el docente y el padre de familia.

Instituciones que usan la Modalidad Virtual para Realizar la Escuela de Padres

Así mismo, se denota diversidad de colegios que han implementado la realización de escuelas virtuales para padres, con la finalidad de brindar a estos participación en la educación que se da a los hijos y que puedan adquirir nuevos saberes frente a temas que aportan en la fomentación de prácticas idóneas indispensables en el crecimiento tanto social como personal de los niños y niñas, por otro lado, interactuar con la tecnología, conocer de esta dándole un uso adecuado ya que permite ahorrar tiempo, mejorar la vinculación familiar, aprendizajes mutuos y la calidad de vida.

1. El instituto Alberto Merani (2017) de Bogotá el cual tiene como fidelidad contribuir a una ciudad menos contaminada y nuestro esfuerzo para que los padres ahorren un tiempo amplio que se desperdicia un sábado en traslados.
2. Colegio Bilingüe la Consolata (2015) de Bucaramanga el cual indica que ha generado espacios para el crecimiento y fortalecimiento de las familias, y prueba de ello es el primer "Taller Virtual para Padres" como apoyo desde el área de Psicología para brindar herramientas que permitan a nuestros hijos/estudiantes lograr un éxito permanente a lo largo de su vida, en todos los campos en los que desempeñen o hagan parte.
3. Fundación Gimnasio Pereira (2014) el cual maneja gran diversidad de temas presentados desde la página web de la institución a los cuales padres y estudiantes tienen acceso y pueden descargar para socializar en familia trabajando temas sobre

educación y crianza de los niños, niñas y adolescentes, entre otros, esta tiene como objetivo “apoyar a los padres en el acompañamiento de los hijos y buscar unidad de criterios entre el colegio y la familia, mediante el envío quincenal, de una selección de artículos de expertos, que ofrecen pautas de manejo de las diferentes situaciones, en el proceso de formación de los estudiantes”.

Marco Legal

Constitución Política de Colombia de 1991

Capítulo 2: de los derechos sociales, económicos y culturales.

Artículo 67: La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. Por lo cual se brindará a la persona una mejora personal reconociendo sus derechos a la participación y en los diferentes medios de interacción y dándole la oportunidad de educarse de forma gratuita con alta calidad dando cumplimiento a los fines estipulados en dicha ley la cual reconoce la tecnología y la ciencia como parte integral en la formación del aprendiz.

Ley 1090 de 2006

Reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones.

Artículo 3: del ejercicio profesional del psicólogo. A los efectos de esta ley, se considera ejercicio de la profesión de psicólogo toda actividad de enseñanza, aplicación e indicación del conocimiento psicológico y de sus técnicas específicas.

Artículo 4: campo de acción del psicólogo. El psicólogo podrá ejercer su actividad en forma individual o integrando equipos interdisciplinarios, en instituciones o privadamente. En ambos casos podrá hacerlo a requerimiento de especialistas de otras disciplinas o de personas o instituciones que por propia voluntad soliciten asistencia o asesoramiento profesional. Este ejercicio profesional, se desarrollará en los ámbitos individual, grupal, institucional o comunitario.

Decreto 1860 de Agosto 3 de 1994

Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales.

Artículo 14: Los programas educativos de carácter no formal e informal que ofrezca el establecimiento, en desarrollo de los objetivos generales de la institución, permitiendo el cumplimiento del modelo pedagógico en el cual la mayoría de las instituciones educativas involucran a toda la comunidad siendo indispensable para estas la formación de la familia, con el fin de crear personas comprometidas, dedicadas, portadoras de saberes que luego impartirán en casa y que los hijos podrán adquirir completando lo que es la educación haciendo de estas personas de bien, brindando reconocimiento al establecimiento.

Artículo 30: Asociación de Padres de Familia El Consejo Directivo de todo establecimiento educativo promoverá la constitución de una asociación de padres de familia para lo cual podrá citar a una asamblea constitutiva, con el fin de, mejorar los proyectos educativos, es allí donde los padres pueden opinar y debatir diferentes propuestas en pro del bienestar del menor y porque no de sí mismos, la institución está en la obligación de generar espacios para las familias asesorarlos y formarlos, dado que estos son parte fundamental en el proceso de aprendizaje del menor.

Artículo 31. Consejo de Padres de Familia. El consejo de padres de familia, como órgano de la asociación de padres de familia, es un medio para asegurar la continua participación de los padres y acudientes en el proceso pedagógico del establecimiento, donde la institución involucrara al padre como ente fundamental para el proceso de aprendizaje siendo esta uno de los espacios donde se intercambian dudas e inquietudes, así mismo, se crean estrategias que mejoran la educación y promuevan el bienestar colectivo en pro de las familias.

Ley General de Educación 115 de 1994

Por la cual se expide la ley general de educación.

Artículo 23: identifica las áreas obligatorias y fundamentales entre ellas el área de tecnología e informática, la cual permite a los educandos estar actualizados frente a los avances que ha tenido las tecnologías de la comunicación y la información para que se generen procesos de aprendizaje profundos, estructurados y dinámicos; las TICs promueven el desarrollo agilizan los procesos y generan alternativas vanguardistas en la cual los educandos pueden profundizar sobre temas y conocer nuevas alternativas mejorando su intelecto y construyendo desarrollo en pro del bienestar familiar, dado que pueden hacer uso de estas herramientas virtuales para vincular a los padres construyendo oportunidades para una mejor calidad de vida.

Artículo 43: Definición de educación informal. Se considera educación informal todo conocimiento libre y espontáneamente adquirido, proveniente de personas, entidades, medios masivos de comunicación, medios impresos, tradiciones, costumbres, comportamientos sociales y otros no estructurados, siendo esta una de las alternativas que tienen los padres para hacer uso de las herramientas tecnológicas mediante la implementación de la red WI-FI adquiriendo conocimientos nuevos, novedosos sin ningún costo, está al alcance y comodidad de todos, generando una alta gama de alternativas en la que los hogares hacen uso adecuado de la misma y forjan crecimiento personal e intelectual.

Artículo 44. Misión de los medios de comunicación social. El Gobierno Nacional fomentará la participación de los medios de comunicación e información, con el fin de brindar una mejor educación, de fortalecer los procesos y las capacidades de las personas incidiendo en la cultura fomentando la libre expresión y el desarrollo.

Capítulo 2: Educación para Adultos.

Artículo 50: definición de educación para adultos se hace alusión al presente artículo dado que integra al adulto mayor en el ámbito de la educación, permitiendo la adquisición de saberes que fortalezcan sus capacidades y les brinden nuevas oportunidades, así mismo, culminar su educación en diferentes modalidades con beneficios idóneos que les permiten desarrollar diferentes actividades sin dejar de lado el aprendizaje.

Decreto 3011 de Diciembre 19 de 1997

Por el cual se establecen normas para el ofrecimiento de la educación de adultos y se dictan otras disposiciones.

Se hace énfasis en el presente decreto ya que permite la integración del adulto mayor a la educación con la finalidad de que concluya sus estudios, protegidos por diversidad de leyes que determinan el cumplimiento y el adecuado proceder de la misma, atendiendo las necesidades, mejorando sus capacidades creciendo como persona y profesional.

Ley 1404 del 27 de Julio del 2010

Por la cual decreta el programa escuela para padres y madres en las instituciones de educación preescolar, básica y media del país.

Artículo 1. Permite la integración de padres, madres y cuidadores, así mismo, docentes, cuerpo administrativo y alumnado, donde son capacitados por profesionales especializados en diversidad de temáticas, con la finalidad de crear aprendizajes mutuos debatiendo y profundizando ideas que vinculen el desarrollo conjunto de toda la comunidad, en este espacio las partes intervienen en la búsqueda de soluciones a problemáticas presentadas en las instituciones, así como, fomentar valores y generar estrategias idóneas para profundizar en el aprendizaje y la comunicación del núcleo familiar.

Artículo 2. Como complemento formativo que consagra la Ley General de Educación. Todas las instituciones tienen el deber de brindar a padres, madres y cuidadores espacios de formación mutua que les permita adquirir nuevos saberes de fundamental importancia en el hogar consagrando la formación de valores y principios con los que debe dotarse al menor para que genere responsabilidad y un desarrollo personal idóneo conllevando a la autorrealización.

Ley 1341 de 2009

por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - TIC-, se crea la agencia nacional de espectro y se dictan otras disposiciones.

Artículo 1. Objeto. Regula y protege el acceso a las diversas herramientas tecnológicas y los enlaces que esta posee, con el fin de salvaguardar el bienestar del usuario brindando un servicio de calidad, eficiente, rápido y seguro.

Artículo 39. Articulación del plan de TIC: El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones coordinará la articulación del Plan de TIC, con el Plan de Educación, brindando a sus usuarios productos idóneos y de calidad mejorando la calidad de vida de toda la comunidad educativa.

Metodológico

Tipo de Investigación

La presente investigación se sustentará bajo un enfoque cualitativo permitiendo la descripción e interpretación de significados y definiciones de las personas en un entorno natural, esta “estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales, instrumentos en una determinada situación o problema. La misma procura por lograr una descripción holística, esto es, que intenta analizar exhaustivamente, con sumo detalle, un asunto o actividad en particular” (Vera, s.f. p.1), generando la exploración del fenómeno a profundidad por medio de la observación, la entrevista y la participación directa con el entorno, con la finalidad de fomentar valores mejorando la calidad de vida por medio de herramientas tecnológicas que son un pilar fundamental para generar nuevos aprendizajes.

El enfoque cualitativo posee un fundamento decididamente humanista para entender la realidad social de la posición idealista que resalta una concepción evolutiva y del orden social. Percibe la vida social como la creatividad compartida de los individuos. El hecho de que sea compartida determina una realidad percibida como objetiva, viva, cambiante, mudable, dinámica y cognoscible para todos los participantes en la interacción social (Martínez, 2011, p. 11).

Lo anterior se sustenta en una base hermenéutica la cual se refiere “al intercambio recurrente entre observación, presunciones, interpretaciones tentativas, expectativas y verificaciones de datos nuevos y evaluaciones, que dan acceso a nuevas interpretaciones que corresponden a más datos” (Rivadeneira, 2015, p.177), siendo pertinente ya que generará la descripción de resultados obtenidos directamente de la fuente evaluada frente a la experiencia, ventajas y desventajas de la herramienta virtual como escuela de padres.

Diseño Descriptivo Narrativo

Lo cual permitirá conocer de primera fuente la pertinencia que tiene el uso de las TICs en la relación familia-escuela como medio comunicacional para fomentar valores según Salgado, (2007) “en los diseños narrativos el investigador recolecta datos sobre la historia de vida y experiencias determinadas para describirlas y analizarlas” (p.72), permitiendo indagar en profundidad las diferentes opiniones que puede aportar la comunidad frente al tema a trabajar.

Mientras que los “diseños descriptivos describen lo que existe, determinan la frecuencia en que este hecho ocurre y clasifican la información” (Sousa, Driessnack & Costa, 2007, p.3). Conocer de forma minuciosa el uso y la pertinencia que ha tenido la creación de la página web en las familias de la Institución, mediante este se logra narrar cada una de las fases implementadas y los logros obtenidos en a la realización de las mismas.

Población Objeto

Cada una de las familias que hacen parte de la institución siendo una muestra general dado que todas tiene acceso a plataforma de “escuela de familias” y podrán documentarse frente a los diferentes temas que se postulan, permitiendo de esta forma dar una conclusión pertinente frente a la utilización de la escuela virtual.

Instrumentos y Técnicas de Recolección de Información

Con el fin de sustentar la importancia que tiene la implementación de una página web en el fortalecimiento de valores para los padres del colegio Emilio Cifuentes, se tienen en cuenta las siguientes técnicas de recolección de información: observación no participante, la encuesta y la revisión de documentación.

Observación no participante. Se genera por medio de una observación del objeto investigativo sin necesidad de tener una participación directa “por lo tanto no existe una

relación con los sujetos del escenario; tan sólo se es espectador de lo que ocurre, y el investigador se limita a tomar nota de lo que sucede para conseguir sus fines (Campos & Martínez, 2012, p.53), con el fin de conseguir la mayor información posible en su estado natural permitiendo objetividad, ya que no se altera el medio en que se está investigando. Los datos serán registrados en diarios de campo lo cual permitirá sistematizar cada una de las respuestas para generar el análisis de las observaciones más destacadas y que aportan sustento frente a la creación de la escuela virtual.

Encuesta. Esta permite recopilar datos mediante la realización de un cuestionario en el que se hace uso de “la interrogación de los sujetos cuya finalidad es la de obtener de manera sistemática medidas sobre los conceptos que se derivan de una problemática de investigación previamente construida” (López & Fachelli, 2015, p.8). De igual forma, permite generar objetividad dado que no se altera el entorno en el que se recoge la información, e indagando a profundidad la perspectiva del entrevistado en la investigación que se está realizando.

Esta se dará por medio de encuestas en línea permitiendo que todos los usuarios de la página den su opinión y brinden ideas que aporten en el fortalecimiento de la escuela virtual de familias.

Revisión de documentación. Indagar de forma detallada y sistemática libros, artículos, cartas y diarios con el fin de identificar cada una de las variables involucradas en la investigación y que permiten dar un sustento pertinente y de primera fuente, Gómez, (2004) describe seis características que componen la revisión de documentación.

- Identificar nuevos problemas.
- Conocer el estado de la cuestión en nuestro tema
- Conocer el alcance y relevancia del problema dentro de nuestra comunidad científica
- Conocer los posibles enfoques de la investigación y adoptar uno de modo coherente

- Obtener información para el desarrollo de la investigación misma
- Confrontar nuestras conclusiones con la investigación previa (p.1)

Cada una de ellas aportan validez de lo que se quiere dar a conocer, identificando de forma clara y precisa la necesidad que se pretende intervenir y darle una solución pertinente, proporcionando resultados confiables y una buena investigación fortaleciendo a la institución y toda la comunidad.

Estrategia Metodológica

Fase 1

Diagnóstico. Indagar las diferentes necesidades y determinar la más relevante para generar estrategias de resolución idóneas y pertinentes que beneficien a la población de la institución.

Fase2

Diseño. Crear una herramienta informática con el fin de introducirla a la plataforma institucional un espacio para los padres en la cual estos y los estudiantes tienen acceso, en esta se encontrarán diversidad de temas que brindarán psico-educación en cuanto a la formación de valores y temas relacionados en la escuela de padres tradicional, cuenta con una serie de actividades que van ligadas a las temáticas que se dejaron por mes y las cuales deberán desarrollar en compañía de los hijos siempre y cuando se indique que se realice de esta manera.

Fase 3

Revisión literaria. Indagar información actualizada y pertinente frente a lo que es una plataforma virtual, así mismo, como aporta está a la adquisición de saberes en el hogar y la importancia que tienen para la formación en el entorno familiar dado que promueve la cultura y al crecimiento personal.

Con la finalidad de construir bases sustentables que doten de validez y confiabilidad la investigación, permitiendo ser una guía para la elaboración de la metodología que brinde resultados satisfactorios para toda la comunidad.

Fase 4

Incorporación de información. Anexar diferentes elementos interactivos y didácticos que brinden una mayor orientación a las familias que hacen uso de la herramienta digital, por ende, se incorporan videos, cartillas y enlaces que remiten a sitios web proporcionando información de profundidad frente al tema que se está trabajando.

De igual forma, es importante mantener actualizada la página integrando el diseño y la creatividad con el fin de llamar la atención del usuario, generando el uso continuo del sitio web.

Fase 5

Seguimiento. Incluir un servidor en el que los padres y estudiantes puedan dar sus opiniones y sugerencias frente al material que se está trabajando o de alguno nuevo que ayude a la adquisición de conocimientos relevantes para mejorar la calidad de vida del hogar, categorizando las propuestas y dando respuesta a las mismas, lo cual generará el intercambio de información evidenciándose la interacción familia- escuela.

Por otro lado, implementar encuestas en línea para 50 padres y 8 personas pertenecientes al grupo de orientadores de la institución con el fin de conocer la importancia y el impacto que ha generado esta herramienta tecnológica en ellos.

Fase 6

Análisis. Evidenciar por medio de un contador de visitas “Wix Hit Counter” la cantidad de usuarios que hacen uso de la página web, generando un examen detallado de la utilidad y el impacto que ha generado.

Análisis de Resultados

Teniendo en cuenta cada una de las fases diseñadas e implementadas se logran identificar los siguientes resultados obtenidos en cada una de estas.

Fase 1

Diagnóstico. Para la realización del presente proyecto se tiene en cuenta la implementación de instrumentos de evaluación pertinentes en la recaudación de información, conllevando a diagnosticar las diversas problemáticas y realidades que presenta la institución, tales como: la observación no participante, encuesta abierta a docentes, y la evaluación dada por los padres en anteriores asambleas por medio de encuesta tipo likert, ya que es importante para la comunidad liderar y generar procesos en los cuales se brinde una mejor calidad en de enseñanza de los mismos, con fin de fomentar valores y una mejor calidad de vida.

Teniendo en cuenta lo anterior se generan los siguientes resultados obtenidos en cada instrumento.

- 1) La observación no participante se genera en diversos entornos de la institución permitiendo objetividad, teniendo en cuenta la participación de tres entidades:
 - Consejo Directivo
 - Grupo de orientadores
 - Estudiantes

obteniendo se los siguientes resultados:

Consejo Directivo. En dialogo con los directivos de la institución se puede evidenciar que están altamente interesados en la elaboración de herramientas virtuales que les permitan generar un canal de comunicación e interacción con las familias de los educandos con el fin de mejorar los procesos de aprendizaje, así mismo, la rectora como líder propone en común acuerdo con docentes la vinculación de la escuela de familias virtual lo que conlleva al

reconocimiento y la generación de un valor agregado dentro de la sede, cumpliendo de alguna forma con el Proyecto Educativo Institucional (PEI).

Grupo de orientadores. se ve la necesidad de fomentar la participación de los padres en el proceso de formación del estudiante, lo cual brindará un mejor desarrollo académico y personal; la escuela de padres tradicional no es idónea para la profundización de temáticas ya que se realiza cada año y no cuenta con el tiempo necesario para el adecuado desarrollo de la misma, siendo fundamental crear estrategias alternas que permitan una mayor profundidad de enseñanza en los hogares, fortaleciendo las relaciones e integrando a la familia, creando bienestar en cada uno de los entornos de interacción de la misma.

Dada a la exigencia y el cumplimiento que impone la institución a los padres de familia en encuentros y asambleas se observa un alto número de asistentes generando desorden, haciendo que el tema abordado se vea interrumpido y no se pueda profundizar con claridad, siendo necesario la implementación de estrategias pertinentes mejorando dicha inconformidad, generando respuestas óptimas que conlleven al aprovechamiento de estos encuentros.

Estudiantes. se observó que es pertinente para estos contar con la compañía de sus padres en el proceso de aprendizaje generando reconocimiento, seguridad y estabilidad emocional, lo cual es fundamental para desempeñar una adecuada labor académica, y la vinculación que tienen los niños/niñas y adolescentes con las herramientas tecnológicas hace pertinente generar dicho acercamiento, de igual forma, dada la demanda que ha tenido las TICs en la educación donde los docentes hacen uso constante de las mismas para que los estudiantes indaguen y profundicen en diferentes núcleos temáticos es indispensable que los padres tengan conocimiento de estas y orienten a sus hijos para dar uso adecuado de las mismas.

- 2) Encuesta, diagnóstica la pertinencia y la participación de las TICs en el ámbito educativo y como medio para vincular la familia en estas, permitiendo una interpretación profunda de las respuestas dadas por 5 docentes los cuales llevan 10 años de antigüedad en la institución.

De acuerdo con las preguntas realizadas los docentes indican que es pertinente la creación de este tipo de canales de comunicación haciendo la interacción con el padre dinámica y menos monótona, además que es contante y no hay intervalos en los encuentros, brindando una mejor orientación frente a al rendimiento del menor; dentro de los beneficios que esta aportaría encontramos la eficiencia, rapidez en los procesos, facilidad de acceso y ampliación de la información, por lo cual, la escuela de familias fomenta la participación de los padres en el ámbito educativo siendo el medio adecuado para que estos profundicen temas y se fomenten los valores, mejorando e innovando en la escuela de padres, conllevando a la generación de nuevas oportunidades fundamental para tener una mejor calidad de vida.

- 3) Evaluación a 89 padres de familia mediante Escala likert realizada en asambleas anteriores, determinando el grado de satisfacción y la pertinencia de la citación, así como las opiniones y sugerencias para que esta logren mejores resultados. La cual se evaluó de la siguiente manera:
 1. Totalmente de acuerdo
 2. De acuerdo
 3. ni desacuerdo ni en desacuerdo
 4. En desacuerdo
 5. Totalmente en desacuerdo

Las preguntas formuladas y los resultados obtenidos son:

- 1) ¿Considera usted que las temáticas tratadas en la escuela de padres de familia fueron pertinentes para la necesidad de su familia?

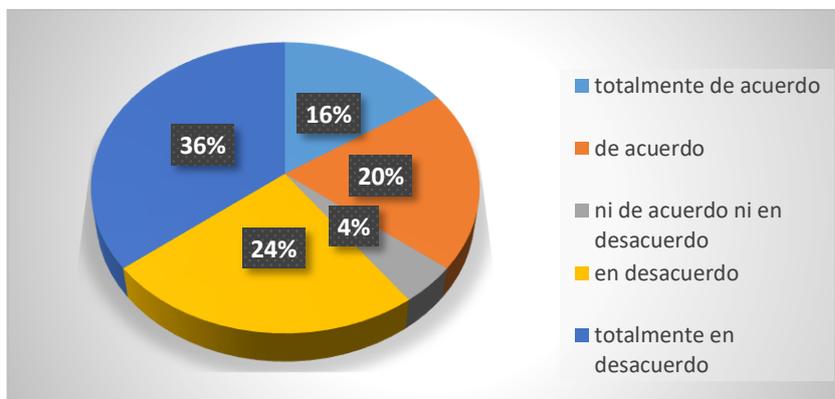


figura 1. El resultado obtenido en la gráfica permite identificar que el 36 % de la población encuestada está totalmente en desacuerdo con la pertinencia que tiene la escuela de familias supliendo las necesidades que se llegan a presentar en los hogares, de igual forma, un 24% está en desacuerdo, mientras que 4% se encuentra en un nivel medio es decir ni de acuerdo ni en desacuerdo, por otro lado, un 16% se encuentra totalmente de acuerdo seguido con un 20% que están de acuerdo lo cual es un nivel bajo haciendo necesario la implementación de nuevas estrategias para vincular a los padres a la institución.

- 2) ¿La intervención y el mensaje dado por los conferencistas es pertinente y claro?

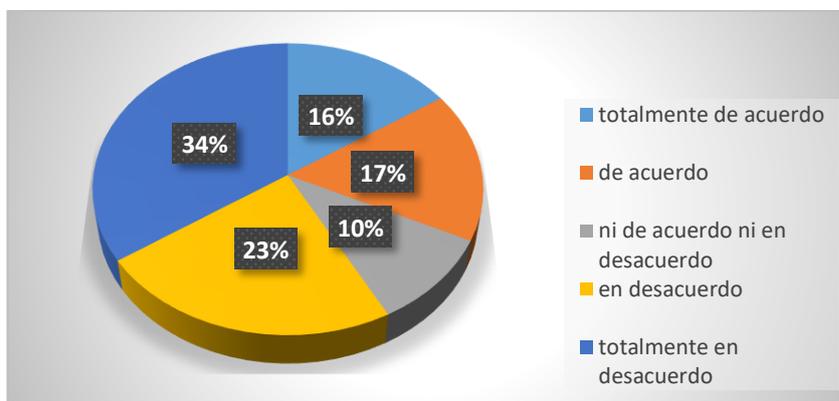


figura 2. De acuerdo con la pertinencia del mensaje y la intervención de los conferencistas el 34% de la población indica estar totalmente en desacuerdo con la intervención dada, seguido por 23% por ciento quienes están en desacuerdo, indicando que la mayoría de encuestados no está conforme con el tema tratado y que no es claro, mientras que un 10% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo y una población mínima con un 16% se encuentra totalmente de acuerdo y un 17% de acuerdo.

- 3) ¿Considera usted que la escuela de familias es un espacio formativo para usted y su familia?

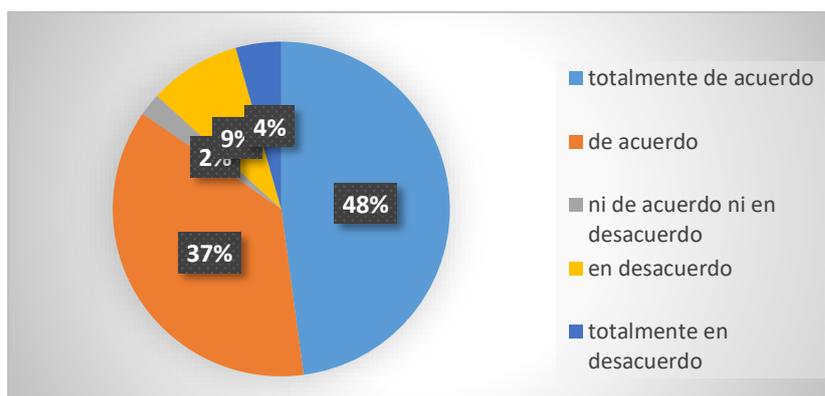


figura 3. En relación con la importancia de la escuela de familias como espacio de formación que brinda nuevos saberes para el hogar se identifica con un 48% de la población está totalmente de acuerdo, seguido por un 37% de acuerdo, indicando que es de vital importancia para la comunidad hacer uso de estas buscando nuevas herramientas para brindar comodidad y nuevos aprendizajes en el hogar, así mismo, una mínima parte con un 2% no está de acuerdo ni en desacuerdo, 9% no está de acuerdo y un 4% en total desacuerdo.

- 4) ¿El tiempo que dura la conferencia es apropiado para poner en práctica lo aprendido?

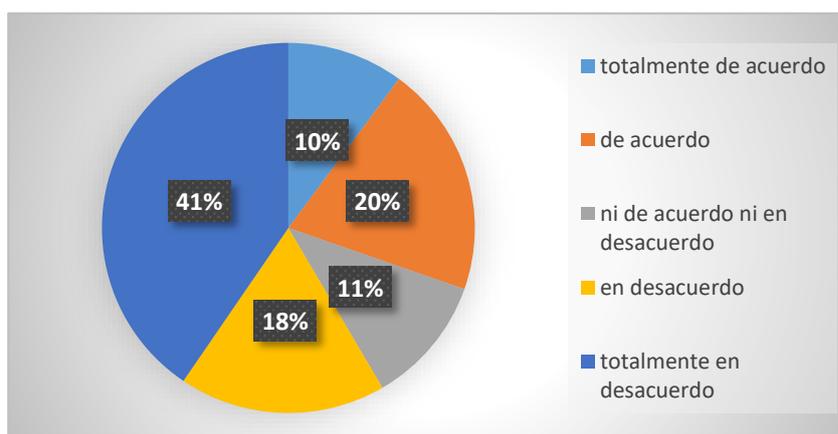


figura 4. Se evidencia que la población encuestada con un 41% está totalmente en desacuerdo con los tiempos lo cual indica que son muy cortos y no permite que se generen los conocimientos que se requieren, un 20% están de acuerdo con los tiempos y tan solo un 11% está en la mitad.

Fase 2

Diseño. Mediante la implementación de la herramienta digital Wix la cual permite crear sitios web utilizando editores visuales de forma rápida y fácil se lleva a cabo la elaboración de la página escuela de familias, incorporando material de diferente índole como imágenes, videos, lecturas y vínculos a otras páginas virtuales, lo cual aporta a los usuarios profundización de los temas y adquisición nuevos conocimientos.

De igual forma se hace uso de tutoriales e investigación de fuentes electrónicas que ayudan en la creación de la página escuela de familias, mediante ideas novedosas y creativas, así como de generar un manejo fácil y seguro que sea acorde para la población a la cual está dirigida.

Gracias a esto se logra generar un producto acogedor, agradable y fructífero para las familias de la institución quien ya están haciendo uso de esta y manifiestan por medio de comentarios los beneficios y la importancia que tiene el sitio web para ellos.

Fase 3

Revisión literaria. Mediante la indagación contante y profunda se edifica una base sustentable de documentos, videos y lecturas que le brindan a la página información relevante y precisa que apoya los procesos de formación de las familias, de igual forma, se construyen actividades y talleres relacionados con los temas con el fin de profundizar y dar una mayor orientación a los padres , teniendo en cuenta que el material que se implemente sea claro preciso y entendible y que cumpla con las necesidades de los usuarios.

Fase 4

Incorporar información. La herramienta Wix nos permite subir documentos, videos y actividades en la cual los padres y los estudiantes tienen acceso y pueden descargar para ser revisada en cualquier momento, permitiendo un aprendizaje autónomo y ahorrar tiempo.

Teniendo en cuenta los comentarios generados por los usuarios se observa que los archivos han sido pertinentes, la información que contiene es clara y brinda técnicas idóneas que pueden poner en práctica en los hogares, además la página permite hacer uso de videos y películas que pueden ver en familia conllevando a la unión y la integración de todos, así mismo, los padres indican que es una estrategia pertinente para la adquisición de conocimientos y valores, fomentando de forma continua la participación con la institución.

Tabla 2.

Documentación implementada en la página web

Temas a trabajar	Material implementado
Introducción de la escuela de familias	familias valiosas (PDF). Guía metodológica para el fortalecimiento de escuela familia (PDF).
Formación de valores en la familia	la familia formadora de valores (PDF). ¿para que educar en valores? (PDF). Videos https://www.youtube.com/watch?time_continue=51&v=UzHXU6D_yDY https://youtu.be/SYMP1TxiUdo
¿Cómo generar hábitos en los hijos	Blog https://blog.ipler.com/ https://sites.google.com/site/tecniuscuatro/noticias-master-redes/aprendizaje-colaborativo/2o-chat-26-de-abril

Nota. Autoría del investigador

Fase 5

Seguimiento. El servidor instalado en la página permite a los usuarios dejar sus comentarios frente a los benéficos que tiene esta herramienta tecnológica para sus vidas y la de sus familias en donde se identifica:

Tabla 3.

Aportaciones e ideas de los padres de familia

Comentarios de los usuarios
Es un espacio que permite estar actualizados con temas institucionales, de la misma manera hace que los padres de familia se encuentren más cercanos a la institución de una manera funcional.
Es un espacio muy útil y enriquecedor. Me gustó el contenido
Esta página esta genial me ayuda mucho a saber lo que hacen en el colegio me encanta porque tiene variedad de actividades para realizar en familia que es muy importante
La escuela virtual de familias es un lugar muy útil para el crecimiento tanto personal como familiar, además, nos permite estar al tanto de las novedades del colegio y de algún modo los conocimientos que adquieren nuestros hijos, no obstante, creo que los talleres podrían ser más didácticos para que a los jóvenes les llame la atención.
Los valores de la familia son lo más importante, buena pagina
Interesante espacio para dar a conocer lo que se está llevando a cabo en la institución, este tipo de información contribuye al fortalecimiento de las relaciones en la familia. Que bien que se impulse el uso de las TIC con esta finalidad
Es un excelente medio de comunicación, ya que nos permite comunicarnos e informarnos de muchos temas importantes y primordiales en el núcleo familiar. Sin dejar aún lado que es de fácil acceso, ya que el Internet es un método que actualmente se utiliza mucho
Me parece una excelente idea, es muy gratificante que el colegio abra este tipo de espacios no hay que dejar el tema de padres de familia en el olvido y este es un gran paso para no hacerlo, espero se siga realizando proyectos así. Muchas gracias.

Nota. Autoría del investigador.

Se evidencia que para los padres la herramienta virtual es una alternativa idónea para generar mayor comunicación con la institución, así como el medio de acceder a nuevos saberes que les aporte en la mejora de su enseñanza y creando un vínculo más cercano con

los hijos fortaleciendo las relaciones y promoviendo el bienestar en busca de una mejor calidad de vida.

Gracias a la escuela virtual de familias se ha logrado intercambiar información con los padres reuniendo ideas en común sobre actividades y temáticas novedosas y creativas que fortalecerán las habilidades y conocimientos de estos y de los hogares que hacen uso del sitio web.

Encuesta a padres de familia de la institución educativa Emilio Cifuentes

1. ¿Las lecturas, vídeos e información que se encuentra en la página para familias es pertinente?

49(98.0 %): sí

1(2.0 %): no



figura 5. Se denota que la mayoría de los padres de familia están de acuerdo con los temas que se manejan en la página, siendo pertinentes e idóneos lo cual permite la vinculación de más usuarios y el crecimiento del sitio web.

2. ¿La página para familias aporta conocimientos claves para la formación de valores y una mejor comunicación en el hogar?

45(90,0%): sí

5(10,0%): no



figura 6. Se evidencia que un 90.0% de la población que realizó la encuesta está totalmente de acuerdo en que este es un espacio idóneo para formar valores en el hogar mientras que 10.0% no está de acuerdo.

3. ¿Es esta una herramienta idónea para generar mayor comunicación e interacción con docentes?

40(80.0%): sí

10(20.0%): no



figura 7. El 80.0% de los padres indicaron que esta es una herramienta idónea para generar mayor comunicación entre escuela- familia con el fin de fortalecer los procesos y mejorar las relaciones creando desarrollo, mientras que el 20,0% se enfoca en seguir manejando los procesos tradicionales.

4. ¿Cree usted que la escuela de familias virtual aporta al fortalecimiento del conocimiento y la formación de los padres?

44 (88.0 %): sí

6 (12.0 %): no



figura 8. Se evidencia que la mayoría de los padres coinciden en que la escuela virtual de familias es un espacio que permite fortalecer el conocimiento y adquirir nuevos de forma dinámica y fácil ya que esta es una las tecnologías son una herramienta que se usa constantemente hoy en día.

5. ¿Permite esta herramienta tecnológica mayor interacción y unión con los hijos ya que aporta actividades y lecturas para realizar en familia?

44 (88.0 %): sí

6 (12.0 %): no



figura 9. Se denota que el 88,0% de la población coincide en que la escuela virtual de familias es una herramienta idónea para generar vínculos cercanos con los hijos y participar de las actividades que estos realizan estando al tanto y compartiendo con ellos.

6. ¿Seguirá utilizando la página de escuela de familias con el fin de nutrir sus conocimientos y aportar en el desarrollo de nuevos saberes en el hogar?

47(94.0 %): sí

3(6.0 %): no



figura 10. El 94,0% de la población indican que continuaran haciendo uso de la página escuela de familias ya que aporta conocimientos claves para la formación de hábitos, valores y nuevos saberes que fortalezcan el hogar.

7. ¿Qué temas le gustaría que se incluyeran en la página web "escuela de familias"?

Pera el análisis de la pregunta se tiene en cuenta las siguientes categorías las cuales dan respuesta a las opiniones dadas por los 50 padres de familia:

- formación en valores
- Acompañamiento por parte de los padres hacia sus hijos
- Informar sobre los acontecimientos del colegio
- Formación de buenos hábitos
- Temas artísticos y culturales
- Adquisición de nuevos conocimientos

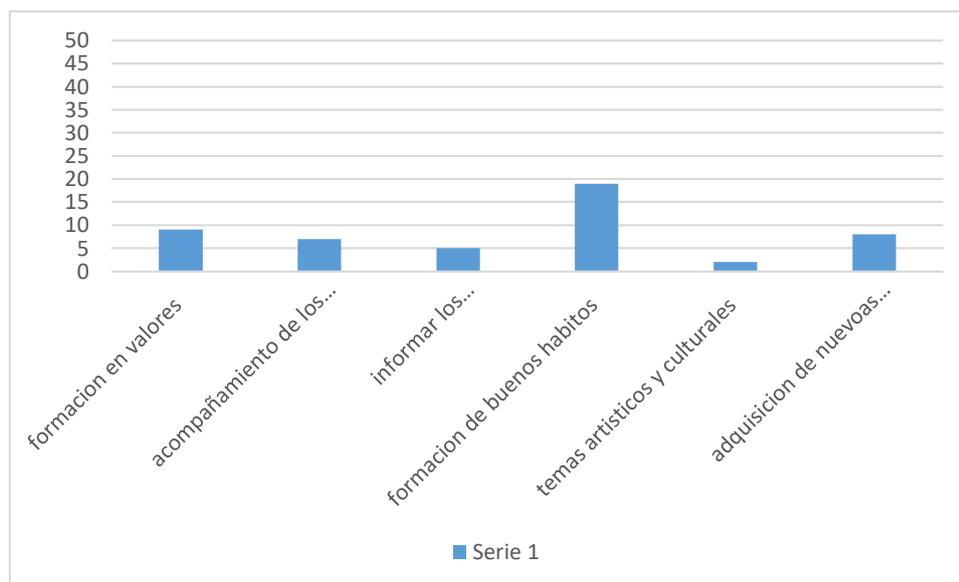


figura 11. Para la mayoría de los padres es importante la formación de buenos hábitos en el hogar ya que esto involucra a todo el núcleo familiar y crea mejores relaciones, seguido por la formación de valores y principios los cuales rigen en el desarrollo personal y el desenvolvimiento del ser, de igual forma es importante generar un adecuado acompañamiento hacia los hijos para guiarlos conociendo sus intereses y gustos.

Los resultados evidencian que para las familias la escuela virtual es una herramienta de apoyo que contribuye en el desarrollo personal, por medio del aprendizaje y la adquisición de nuevos saberes desde la comodidad del hogar, de igual forma permite establecer vínculos más cercanos con los hijos y estar actualizados con la tecnología dado que es el auge que marca la tendencia en la juventud de hoy día.

Es importante conocer de cerca la opinión de los padres y los temas que estos desearían encontrar en la página con el fin de dar cumplimiento a su demanda y generar mayor apropiación por parte de estos en el crecimiento y repercusión de la herramienta virtual y donde sean las familias de la institución las que construyan nuevos espacios para fomentar los valores, la comunicación y el aprendizaje por medio de técnicas alternas y que están al alcance de todos

Encuesta al grupo de orientación de la institución Emilio Cifuentes

1. ¿La escuela virtual de familias es un medio adecuado para generar un canal comunicacional entre la institución y los padres?

7 (87.5%): sí

1 (12.5%): no



figura 12. Se evidencia que para 87.5% del grupo de orientación que hace parte de la institución Emilio Cifuentes es de vital importancia contar con la escuela de familias virtual ya que se genera mayor comunicación e interacción con los padres, reforzando saberes y transmitiendo conocimientos

2. ¿Es la página web una herramienta idónea para fomentar valores y nuevos saberes en los hogares?

7 (87.5%): sí

1 (12.5%): no



figura 13. El 87.5%) de la población encuestada manifiesta indicar que es esta la herramienta pertinente y novedosa que permite integrar nuevos conocimientos en los hogares de forma didáctica y en menor tiempo, así mismo permite profundizar temas y generar debates que conlleven a la generación de nuevas ideas.

3. ¿Considera que la escuela de familias virtual es una herramienta idónea para profundizar los temas que se tratan en la escuela de padres tradicional?

7 (87.5%): sí

1 (12.5%): no



figura 14. Un 87.5% de los encuestados indican que este es un medio adecuado para que los padres indaguen y profundicen en los diferentes temas que se trabajan en la escuela de familias.

4. ¿Es pertinente hacer uso de la página web con el fin de crear una mayor comunicación y participación por parte de los padres en la institución?

8 (100.0%): sí

- (0.0%): no



figura 15. El 100% de la población encuestada manifiesta que esta es una herramienta idónea para generar mayor participación y comunicación con los padres quienes deben estar al tanto de los acontecimientos y avances que se generan en la institución.

5. ¿La escuela de familias virtual aporta de forma significativa al grupo de orientación de la institución?

8 (100.0%): sí

- (0.0%): no



figura 16. El grupo que compone la orientación institucional indica que la página web ya que brinda un espacio para tratar temas de gran importancia para el hogar con el fin de mejorar hábitos y crear nuevas para el adecuado desarrollo de la comunidad educativa.

6. ¿Esta herramienta tecnológica es un ente de apoyo para ustedes como orientadores en el momento de profundizar y dar a conocer nuevos temas?

8 (100.0%): si

- (0.0%): no



figura 17. La herramienta virtual es un ente de apoyo para los orientadores ya que desde esta se pueden profundizar temas relevantes para el hogar, informar a los padres y mantener contacto.

La encuesta permite identificar que para el grupo de orientadores de la institución la escuela virtual de familias es una herramienta novedosa que involucra a los padres de forma más activa en las diferentes actividades que se realizan, así mismo, crear en estos nuevos hábitos y valores que sean promovidos desde casa reforzando a los estudiantes y creando personas integrales.

De igual forma, se plantean ideas para que sean vinculadas a la página con el fin de nutrir y fortalecerla dándole perpetuidad a esta, tanto docentes como estudiantes también hacen uso de la misma con el objetivo de realizar trabajos en familia, dejar información sobre eventos y contribuir en la vinculación de los padres en la escuela.

Es fundamental para los orientadores crear esta serie de espacios donde se puedan reforzar temas y en la que los padres profundicen y adquieran nuevos saberes, ya que por el poco tiempo y la cantidad de estudiantes no se les brinda la atención que merecen, la herramienta logra un acercamiento con las familias y mayor comunicación.

7. ¿Qué recomendaciones tienes para la mejora de la escuela virtual de familias?

Se evidencia participación por parte del grupo de orientación de la institución el cual está conformado por el psicólogo profesional y psicólogas en formación de la universidad de Cundinamarca, los cuales brindan sus ideas y sugerencias para el mejoramiento de la escuela virtual de familias, siendo de vital importancia para generar una mayor participación con los padres fomentando valores, innovando y siendo prácticos en las temáticas que se quieren dar a conocer.

La escuela de familias virtual permite realizar trabajos conjuntamente nutriendo la página con nuevos avances, videos y programas que se han llevado a cabo con padres, manifestándose la participación activa de estos, dando cumplimiento a las sugerencias de

los usuarios, quienes piden mayor información sobre temas establecidos y que tienen que ver con las problemáticas de hoy en día y en la cuales es pertinente orientar a las familias.

Tabla 4.

Opiniones y sugerencias dadas por el grupo de orientación de la institución

Usuario	Respuestas
Usuario 1	En general se encuentra con un buen diseño, mostrándose agradable para la vista, en cuanto al contenido se ve interesante; se podría ampliar un poco con otros docentes, los cuales quieran aportar temas de valores de interés para la comunidad.
Usuario 2	Temas de los problemas de los adolescentes
Usuario 3	La posibilidad de mucho más material, es una herramienta al alcance de todos y hay que enriquecerla.
Usuario 4	Temas acerca del bulliying
Usuario 5	Hábitos de estudio, recreación con los niños y adolescentes, trato adecuado con los hijos dependiendo su edad. recalcar la práctica de valores en el hogar y en la Institución Educativa; en la calle.
Usuario 6	TICS
Usuario 7	Problemáticas importantes que se están presentando actualmente, como el cutting
Usuario 8	Hacer participativos a todas las familias y padres de la institución

Nota. Autoría del investigador.

Fase 6

Análisis. El “Wix Hit Counter” indica un aproximado de 230 visitas a la página en menos de dos meses, estas han aumentado satisfactoriamente gracias a los diferentes programas, lecturas y videos enfocados en el fortalecimiento de valores y buenas prácticas para el hogar, en los cuales los padres han participado constantemente, así mismo, docentes y estudiantes han interactuado dejando actividades para desarrollar en familia y se evidencia un gran acogimiento por parte de la población, quienes en sus comentarios indican que esta herramienta les brinda la oportunidad de conocer nuevos temas y estar actualizados de los que sucede en el colegio.

Se ha generado, además, una fuente de interacción en donde los padres pueden dejar ideas frente a los temas que le gustaría que se trabajaran, la participación del grupo de orientación de la institución ha hecho uso constante de la página web con el fin de informar a los padres sobre eventos, situaciones que requieren atención e información que es relevante que las familias tengan en su poder, de igual forma, se suben los diferentes programas que se realizan con los alumnos y con los padres para que estos desde casa puedan profundizar y recordar lo visto.

Conclusiones

La escuela virtual de familias ha generado que docentes, orientadores y directivas de la institución tengan mayor interacción con los padres quienes ya hacen uso de la página web con el fin de fortalecer valores y saberes ayudando a sus hijos en el proceso de aprendizaje, se percibe gran interés por parte de las familias, quienes acuden a la página y dejan comentarios sobre temas que les gustaría ser tratados, así mismo aportan ideas novedosas para incluir dentro de esta nutriéndola y generando perpetuidad de la misma.

Se concluye que la pagina ha sido consultada en menos de dos meses por 230 usuarios, quienes a través del chat interactúan con docentes frente a las actividades que tienen que realizar los estudiantes, de igual forma, proponen temas para trabajar desde la escuela virtual enfocados en la importancia que tiene los valores para dar solución a las diferentes problemáticas que se presentan hoy en día.

Los docentes han diseñado e implementado talleres, involucrando de esta manera la participación activa de la familia y de los estudiantes, manifestando que la herramienta virtual facilita y promueve la comunicación y el fortalecimiento de valores entre los actores ya mencionados.

La creación e implementación de la escuela de familias con llevo a la generación de un canal comunicacional constante y en menor tiempo con la institución, siendo beneficioso para docentes y directivos quienes desde ya informan a los padres de los diferentes acontecimientos que se presentan en la institución.

Por último, la integración de las TICs como una herramienta en el colegio permite fortalecer el modelo de escuela tradicional de padres que se venía desarrollando, volviendo este proceso dinámico, activo y participativo, en pro del bienestar toda la comunidad educativa.

Recomendaciones

Asignar y capacitar a una persona que nutra permanentemente el contenido de la página web, manteniendo actualizada la escuela virtual de familias con temas novedosos y que sean apropiados para los hogares, así mismo, que ayude e informe a los docentes frente a las preguntas que formulen los padres con relación a los avances de sus hijos.

Socialización del uso y manejo de la página web en la que docentes, alumnos y padres tengan una participación activa generando un lanzamiento de la página mediante encuentros que capaciten, y se dé a conocer la herramienta como ente fundamental que permite la generación de valores y aprendizajes que vinculan a la familia y a la comunidad educativa.

Diseñar estrategias comunicacionales como videos y talleres con un grupo de padres que permita evaluar el impacto de la herramienta virtual, con el fin que estos hagan uso continuo de la página, aprendan a usarla y trasmitan este saber a otros promoviendo el sitio web y que más familias adquieran los beneficios que esta aporta.

Incluir en la página grupos por grados y directores de grupo para que informen el estado de los estudiantes por medio de la página, de esta forma los padres podrán conocer las diferentes recomendaciones que tienen los docentes para el mejoramiento del educando a nivel académico o para felicitar por su buen rendimiento, de esta forma los padres no tendrán que estar acudiendo a la institución.

Uso para la atención de casos dejando tareas en el hogar, desde orientación se diseñan diferentes tareas y técnicas para que los estudiantes las realicen en casa en compañía de los padres y que mejor que hacer uso de las TICs para que sea una interacción más activa dinámica y novedosa, con la cual los educandos se sienten identificados, se apropien de estas actividades y las pongan en práctica.

Referencias

- 5G Americas. (2018). TIC para Adultos Mayores en América Latina. Recuperado de http://www.5gamericas.org/files/3015/2208/5620/TIC_en_adultos_mayores_-_ES.pdf
- Alcaldía Mayor de Bogotá, (2018). Lineamientos para la implementación de políticas, programas y proyectos educativos. Recuperado de: https://www.educacionbogota.edu.co/archivos/Guia_Alianza_Familia_Escuela.pdf
- Arbeláez, M. (2014). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) un instrumento para la investigación. *Investigaciones Andina*, 16 (29), 150.
- Ballesta, J. y Cerezo, C. (2011). Familia y escuela ante la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación. *Facultad de Educación*. UNED. Universidad de Murcia, España, 4, (2), 133-156.
- Barragán, R. (2015). *La relación familia-escuela a través de la red. Estudio de caso en el Ceip Adriano del Valle (Sevilla)*. (Trabajo de grado). Universidad de Sevilla, España.
- Barrientos, O. (2016). El uso de las TIC en los programas de educación para el adulto mayor. Recuperado de: <https://journal.universidadean.edu.co/index.php/vir/article/download/1414/1367>
- Belloch, C. (s.f.). Las tecnologías de la información y comunicación (T.I.C.). Recuperado de: <https://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA1.pdf>
- Campos, G. & Martínez, N. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Revista Xihmai*. Universidad la Salle Pachuca, México, VII (13), 45-60.

Castillo, S. (2008). Propuesta pedagógica basada en el constructivismo para el uso óptimo de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje de la matemática. *Revista latinoamericana de investigación en matemática educativa*. 1665-2436.

Colegio Bilingüe la Consolata. (2015). Escuela Virtual de Padres de Familia. [web log post]. Recuperado de <http://colegiobilinguelaconsolata.edu.co/index.php/component/k2/item/80-escuela-virtual-de-padres-de-familia?Itemid=238>

Congreso de Colombia. (6 de septiembre de 2006). Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. [Ley 1090 de 2006]. DO: 46.383. /Recuperado de: http://colpsic.org.co/aym_image/files/LEY_1090_DE_2006.pdf

Congreso de Colombia. (27 de julio de 2010). Por la cual decreta el programa escuela para padres y madres en las instituciones de educación preescolar, básica y media del país. [Ley 104 de 2010]. Recuperado de http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1404_2010.html

Congreso de Colombia. (30 de julio de 2009). por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - TIC-, se crea la agencia nacional de espectro y se dictan otras disposiciones. [Ley 1341 de 2009]. Recuperado de https://mintic.gov.co/portal/604/articles-8580_PDF_Ley_1341.pdf

Congreso de Colombia. (8 de febrero de 1994). Ley General de Educación. [Ley 115 de 1994]. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_.pdf

- Constitución Política de Colombia [Conts.]. (1991) Artículo 67 [Capítulo 2 de los derechos sociales, económicos y culturales] recuperado de <http://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia.pdf>
- Cota, A. (2002). *La importancia de los valores en el desarrollo humano de la organización*. (tesis de grado). Universidad Autónoma de Nuevo León, facultad de contaduría pública y administración.
- Decreto. (19 de diciembre de 1997). por el cual se establecen normas para el ofrecimiento de la educación de adultos y se dictan otras disposiciones. [Decreto 3011]. Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86207_archivo_pdf.pdf
- Decreto. (3 de agosto de 1994). por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales. [Decreto 1860]. Recupera de https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86240_archivo_pdf.pdf
- Díaz, D. (2013). TIC en Educación Superior: ventajas y desventajas. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5072156.pdf>
- Díaz, S. (2009). Plataformas educativas, un entorno para profesores y alumnos. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 1989-4023.
- Farell, G. (2012). Formación de valores mediante las tecnologías de la información y las comunicaciones. *Revista Cubana de Informática Médica*, 4(2), p.p. 154-160.
- Fernández, M. & Bermúdez, M. (2009). La plataforma virtual como estrategia para mejorar el rendimiento escolar de los alumnos en la I.E.P Coronel José Joaquín Inclán de Piura. *Revista Digital Sociedad de la Información*. 1-19.

- Fernández, N., Marchegiani, P., Picelille, S. & Raspa, J. (2014). Los estudiantes adultos mayores y las nuevas tecnologías en el aprendizaje de inglés en la UNLaM. Recuperado de: <https://www.oei.es/historico/congreso2014/memoriactei/510.pdf>
- Fundación Gimnasio Pereira. (2014). Escuela virtual para padres. [web log post]. Recuperado de <https://gimnasiopereira.edu.co/escuela-virtual-para-padres/>
- García, A. (2002). Etapas en la creación de un sitio web. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/293019.pdf>
- Gómez, H. (2004). La recopilación documental. Para qué y cómo documentarse en Ciencias de la Información Documental. Recuperado de. <https://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/47175/1/recopilaciondocumentalmez.pdf>
- Hernández, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones*, 5(1), 325 – 347.
- Instituto Alberto Merani. (2017). Página de Padres. [web log post]. Recuperado de <http://www.institutomerani.edu.co/padres/>
- León, B. (2011). La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as. IIX Congreso internacional de la teoría de la comunicación. Universidad de Barcelona.
- López & Fachelli, (2015). Metodología de la investigación social cuantitativa. Recuperado de. https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf
- Loscos, B. (2012). Las TIC y su aplicación para la mejora de la comunicación entre familia y escuela. (Máster de Políticas y Prácticas de Innovación Educativa). Universitas Almeriensis, España.

- Macías, D. (2010). Plataformas de enseñanza virtual libres y sus características de extensión: Desarrollo de un bloque para la gestión de tutorías en Moodle. Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática. Universidad de Alcalá.
- Martí, F., Mañas, E. & Cuadrado, J. (2006). El impacto de las TIC en las formas de consumo familiar. Instituto Universitario de Análisis Económico y Social. Universidad de Alcalá. Recuperado de:
https://www.mincotur.gob.es/Publicaciones/Publicacionesperiodicas/EconomiaIndustrial/RevistaEconomiaIndustrial/360/1P61-75_%20Ei%20360-8.pdf
- Martínez, (2011). Métodos de investigación cualitativa. *Revista de la Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo*. Bogotá, Colombia.
- Martínez, L., Ceceñas, P. & Martínez, D. (2014). ¿Qué son las TIC'S? México. Red Durango de Investigadores Educativos, A. C.
- Montiel, M. Espitia, F. & Guerra, D. (2015). *Padres de familia aprendiendo con las TIC para ayudar a sus hijos en las tareas escolares*. (Especialización en informática y multimedia), Fundación Universitaria los Libertadores Facultad de Educación, Canalate, Córdoba-Colombia.
- Morales, A. P. (2013). El uso de las TIC y la formación permanente del adulto: una mejora de la calidad de vida. *Ariadna; cultura, educación y tecnología*. 1, (1), 58-62.
- Morera, D. (2018). Proyecto escuela TIC familia desarrollado en Colombia mediante la Fundación Telefónica. Recuperado de:
<http://descubre.movistar.co/FT/documentos/TE%CC%81RMINOS%20DE%20REFERENCIA%20CONVOCATORIA%20ETICF%202018.pdf>

- Muñoz, (2016). *Las TIC en la interacción entre familia y escuela como estrategia para el acompañamiento de los niños*. Maestría en educación y desarrollo humano, Universidad de Manizales, Colombia.
- Ojer, S. (2017). *Las TIC como elemento de comunicación y relación entre la familia y la escuela* (tesis de grado). Universidad de Illes Balears.
- Pariente, F. (2007). Los valores y las TICs en las instituciones educativas. Recuperado de https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/45617/file_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pérez, M., Martínez, G. y Amaya, R. (2006). Educación familiar y tecnologías de la información y la comunicación. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, Sistema de Información Científica*, 2 (1), 567-576.
- Proyecto Educativo Institucional [P.E.I]. (2015- 2017). Colegio nacional Emilio Cifuentes de facatativa, Cundinamarca
- Quiñones, M. (s.f). El rol del maestro en un esquema pedagógico constructivista. Recuperada de. http://cmapspublic.ihmc.us/rid=1H7VD93Q4-FNQ6Z3-XH7/el_rol_del_maestro_en_un_esquema_pedagogico_constructivista.pdf
- Real Academia Española [RAE]. (2017). Definición. Edición Tricentenario. Rae.es. Recuperado de. <http://dle.rae.es/?id=ZJ2KRZZ>
- Rivadeneira, R. (2015). Comprensión teórica y proceso metodológico de la investigación cualitativa. In *Crescendo. Institucional*. 6 (2): 169-183.
- Rodríguez, L. Martínez, N. & Lozada, M. (2009). *Revista de Artes y Humanidades UNICA*. 10 (2) 118 - 132 Universidad Católica Cecilio Acosta ISSN: 1317-102X
- Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*. 13, 71-78.

- Solanes, A. & Martín, B. (2017). Aportaciones de la psicología a la incorporación de las nuevas tecnologías en diferentes ámbitos de la vida cotidiana. *Revista de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de Elche*, 1 (2), 235-257.
- Sousa, V. Driessnack, M. & Costa, I. (2007). Revisión de diseños de investigación resaltantes para enfermería. parte 1: diseños de investigación cuantitativa. Recuperado de http://www.scielo.br/pdf/rlae/v15n3/es_v15n3a22.pdf
- Tuesca, V. Manuel, M. & Navarro, L. (2012). Estrategia educativa para la participación de los padres en compromisos escolares. 10 (2) 119-127.
- Vera, V. (s.f). La investigación cualitativa. Recuperado de http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/velez_vera__investigacion_cualitativa_pdf.pdf
- Villarroel, G. & Sánchez, X. (2002). *Relación familia y escuela: un estudio comparativo en la ruralidad*. Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación. Estudios Pedagógicos (28) 123-141.

Anexo 2. Encuesta a docentes para el diagnóstico

A continuación, encontrará una serie de preguntas frente a la importancia de la creación de un canal virtual para fomentar la transmisión de información y saberes a los padres que hacen parte de la institución con el fin de fortalecer valores y mejorar la calidad de vida de los hogares.

Lea atentamente cada pregunta y argumente su respuesta.

1. ¿Es pertinente para la institución hacer uso de las TICs con el fin de generar un canal comunicativo entre escuela-familia?

2. ¿Qué oportunidades y beneficios tendrá esta herramienta digital para la comunidad educativa? Mencione algunas.

3. ¿Cómo la escuela virtual de familias podría fomentar la participación de los padres en relación al ámbito educativo?

Sí ___ No ___

¿Por qué?

4. ¿Considera que es un medio adecuado para que los padres adquieran nuevos aprendizajes y se fomenten los valores en el hogar?

Sí ___ No ___

¿Por qué?

5. ¿Es esta una buena opción para que los temas que se dan en la escuela de padres tradicional sean profundizados y analizados con más detenimiento por parte de las familias desde la comodidad del hogar?

Sí ___ No ___

¿Por qué?

Anexo 3. Diario de campo

Fecha:
Tipo de actividad: observar las diferentes falencias que presenta la institución frente a la interacción que tiene con los padres de familia.
Objetivo: identificar las necesidades que tiene la institución
<p>Descripción: se inicia la observación no participante a las 7:00 am en la institución donde se identifica que es pertinente crear espacios donde se genere mayor interacción con padres de familia, siendo pertinente para que los estudiantes generen mayor participación y desenvuelvan valores y habilidades que son reforzados desde el hogar.</p> <p>Desde orientación es pertinente que se generen aprendizajes en los padres por medio de herramientas idóneas, ya que por el tiempo y la falta de espacios la escuela de padres tradicional no permite que el aprendizaje sea significativo para estos generándose aglomeración de población, falta de interés y desatención.</p> <p>De igual forma para las directivas de la institución y en consenso con el concejo directivo se decide poner en practica la utilización de las TIC para fomentar nuevos conocimientos y acercas a los padres a la institución, siendo de vital importancia que los padres se vinculen al plantel para fomentar valores y el desarrollo de la comunidad educativa.</p> <p>Los estudiantes indican que hacer uso de las tecnologías para unir a los padres a la institución es pertinente ya que es una forma novedosa en la que pueden interactuar todos y en la que ellos le pueden enseñar a manejar este tipo de herramientas.</p> <p>La escuela tradicional para las familias presenta diferentes dificultades en el sentido de que a muchos padres no cuentan con el tiempo para asistir a estas o los tiempos para el desarrollo de la misma no son los adecuados, el fin del tema se pierde y muchos padres salen insatisfechos.</p>
Experiencia: se generan conocimientos y a la vez estrategias para ayudar a mejorar la relación familia escuela.

Nota. Autoría del investigador

Anexo 4. Diario de campo

Fecha:
<p>Tipo de actividad: observar la funcionalidad de la página y los aportes que ha generado para directivos, docentes y grupo de orientación esta herramienta virtual frente al acercamiento con las familias de la institución.</p>
<p>Objetivo: identificar la pertinencia que ha tenido la creación de la escuela de familias virtual para la institución.</p>
<p>Descripción: se evidencia que la escuela de familias ha tenido gran acogimiento por parte de los padres quienes desde ya hacen uso de la página, así mismo, docentes han implementado la herramienta virtual para dejar talleres en la que los educandos puedan realizarlos en familia.</p> <p>El grupo de orientación de la institución hace uso de esta con el fin de subir programas en la que los padres encuentran diversidad de información pertinente para sus vidas, de igual forma se encuentran documentos y carti9llas con valores los cuales pueden ser fomentados en el hogar.</p> <p>Las diferentes propuestas e ideas sugeridas por los usuarios han sido evaluadas para posteriormente implementándolas dando cumplimiento con las exigencias de los padres quienes están dispuestos a trabajar en pro del mejoramiento y perpetuidad de la página.</p> <p>La escuela virtual de familias ha generado participación y comunicación, los docentes interactúan contante mente con los padres y desde orientación se sube material pertinente para los padres.</p>
<p>Experiencia: la creación de la escuela virtual de familias ha permitido que los padres tengan más participación y estén informados de las cosas que pasan en la institución.</p>

Nota. Autoría del investigador.

Anexo 5. Encuestas en línea para padres de familia

1. ¿Las lecturas, vídeos e información que se encuentra en la página para familias es pertinente?

SI_____

NO_____

2. ¿La página para familias aporta conocimientos claves para la formación de valores y una mejor comunicación en el hogar?

SI_____

NO_____

3. ¿Es esta una herramienta idónea para generar mayor comunicación e interacción con docentes?

SI_____

NO_____

4. ¿Cree usted que la escuela de familias virtual aporta al fortalecimiento del conocimiento y la formación de los padres?

SI_____

NO_____

5. ¿Permite esta herramienta tecnológica mayor interacción y unión con los hijos ya que aporta actividades y lecturas para realizar en familia?

SI_____

NO_____

6. ¿Seguirá utilizando la página de escuela de familias con el fin de nutrir sus conocimientos y aportar en el desarrollo de nuevos saberes en el hogar?

SI_____

NO_____

7. ¿Qué temas le gustaría que se incluyeran en la página web "escuela de familias"?

Anexo 6. Encuestas en línea para grupo de orientadores

1. ¿La escuela virtual de familias es un medio adecuado para generar un canal comunicacional entre la institución y los padres?

SI_____

NO_____

2. ¿Es la página web una herramienta idónea para fomentar valores y nuevos saberes en los hogares?

SI_____

NO_____

3. ¿Considera que la escuela de familias virtual es una herramienta idónea para profundizar los temas que se tratan en la escuela de padres tradicional?

SI_____

NO_____

4. ¿Es pertinente hacer uso de la página web con el fin de crear una mayor comunicación y participación por parte de los padres en la institución?

SI_____

NO_____

5. ¿La escuela de familias virtual aporta de forma significativa al grupo de orientación de la institución?

SI_____

NO_____

6. ¿esta herramienta tecnológica es un ente de apoyo para ustedes como orientadores en el momento de profundizar y dar a conocer nuevos temas?

SI_____

NO_____

7. ¿Qué recomendaciones tienes para la mejora de la escuela virtual de familias?

Anexo 7. Navegabilidad de la pagina

Ingresar a la página de la institución educativa Emilio Cifuentes, redirigir al vínculo de orientación allí está incluida la página web “escuela de familias”



Fuente: captura de pantalla. <http://www.iedemiliocifuentes.edu.co/>

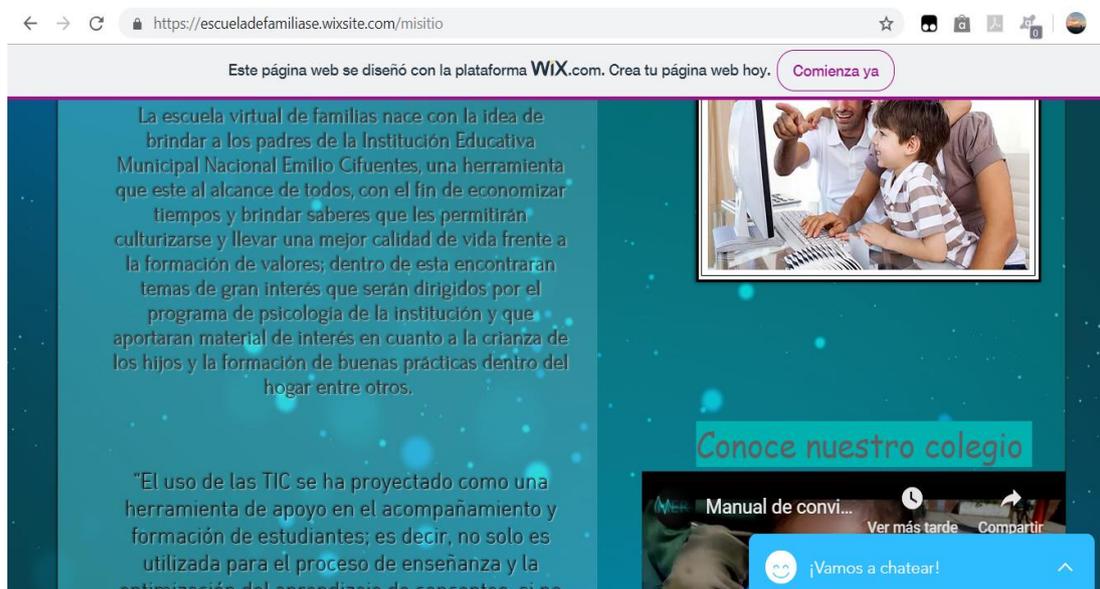
Ingresar a la página “escuela de familias”



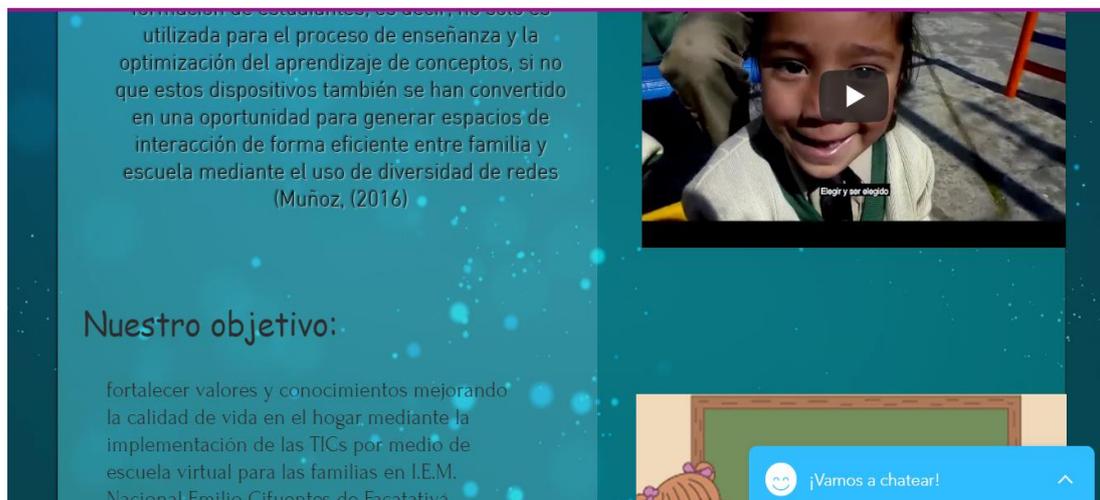
Fuente: captura de pantalla. <https://escueladefamiliase.wixsite.com/misitio>

Anexo 8. Inicio de la pagina

En el inicio se encuentra el fin de la pagino, el objetivo y los temas que trabajamos durante el mes, así como un video introductorio de la institución.

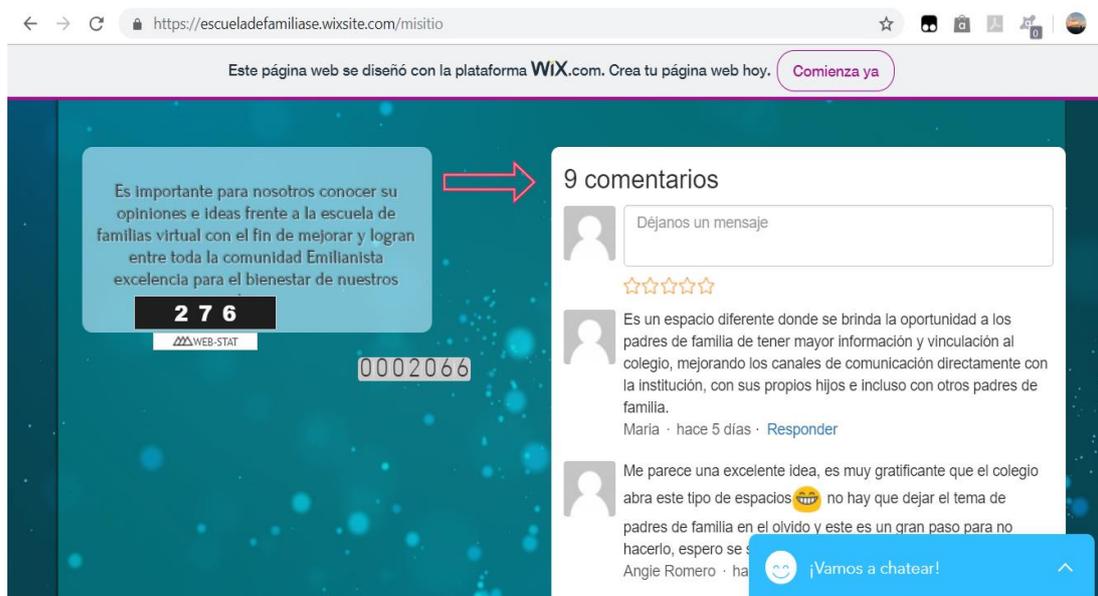


Fuente: captura de pantalla. <https://escueladefamiliase.wixsite.com/misitio>



Fuente: captura de pantalla. <https://escueladefamiliase.wixsite.com/misitio>

Anexo 9. Comentarios generados por los usuarios



Fuente: captura de pantalla. <https://escueladefamiliase.wixsite.com/misitio>

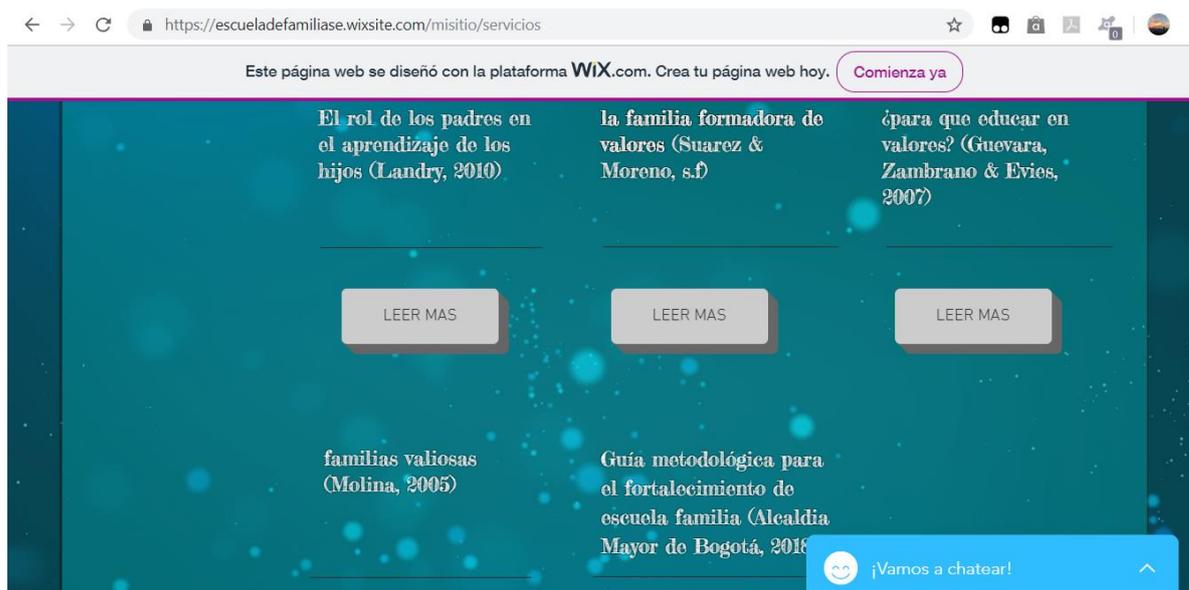


Fuente: captura de pantalla. <https://escueladefamiliase.wixsite.com/misitio>

Anexo10. Material que puede encontrar los padres

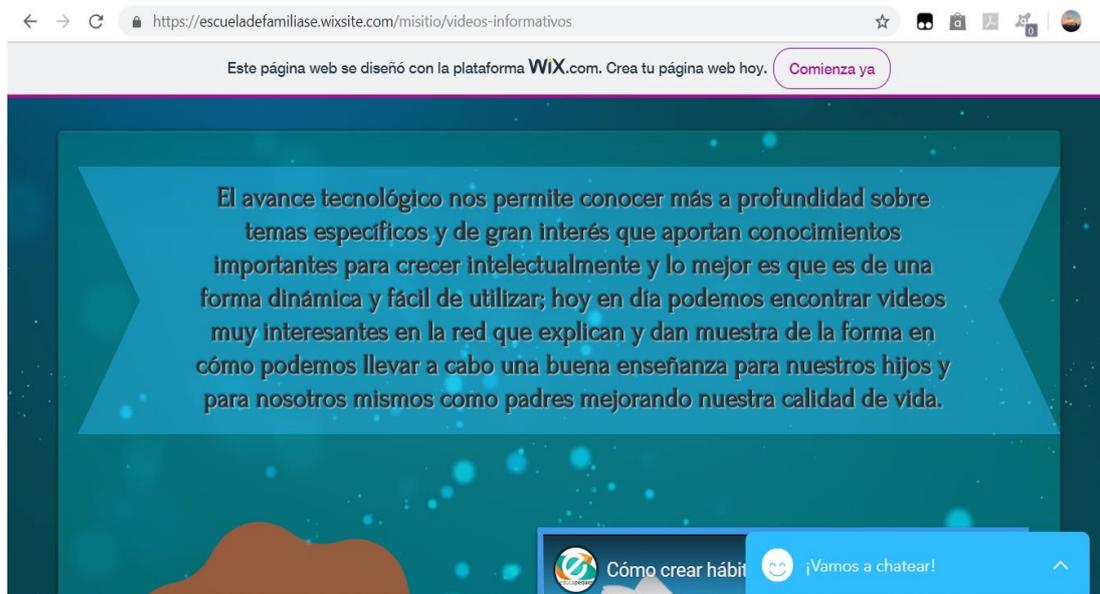


Fuente: captura de pantalla. <https://escueladefamiliase.wixsite.com/misitio>



Fuente: captura de pantalla. <https://escueladefamiliase.wixsite.com/misitio>

Anexo 11. Videos interactivos

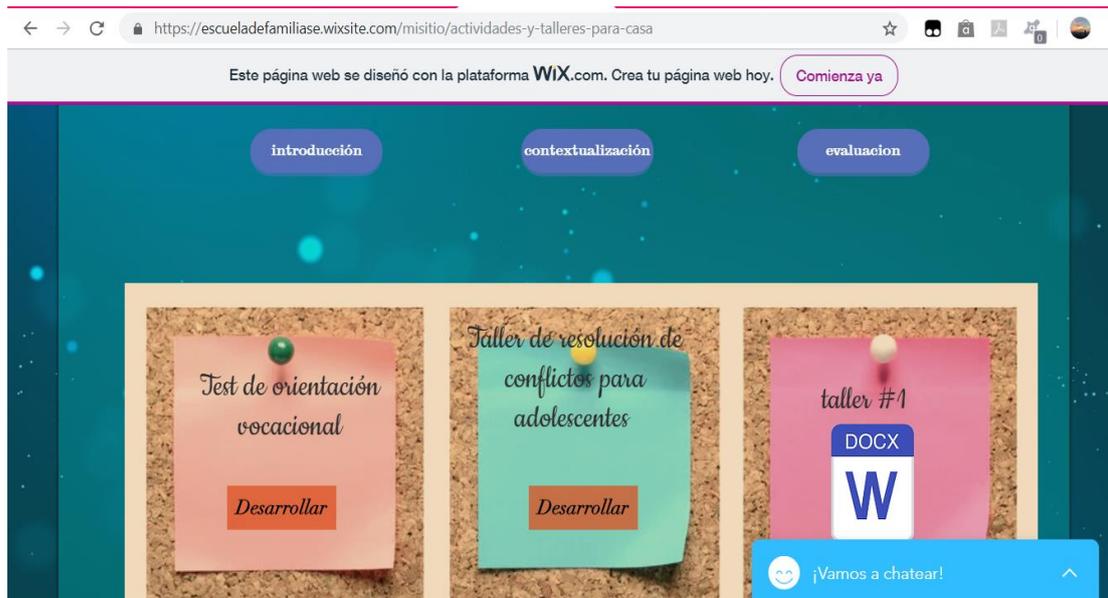


Fuente: captura de pantalla. <https://escueladefamiliase.wixsite.com/misitio>

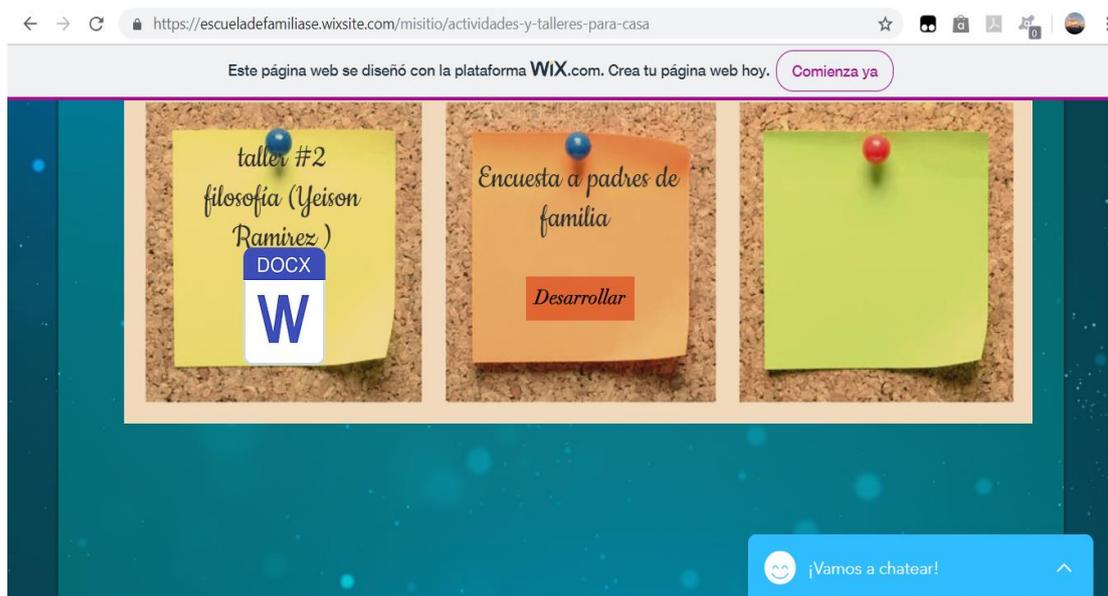


Fuente: captura de pantalla. <https://escueladefamiliase.wixsite.com/misitio>

Anexo 12. Actividades y talleres



Fuente: captura de pantalla. <https://escueladefamiliase.wixsite.com/misitio>



Fuente: captura de pantalla. <https://escueladefamiliase.wixsite.com/misitio>

Anexo 13. Contacto con la institución desde la pagina

← → ↻ <https://escueladefamiliase.wixsite.com/misitio/contacto> ☆ 📄 📁 📧 🌐

Este página web se diseñó con la plataforma **WIX.com**. Crea tu página web hoy. [Comienza ya](#)

CONTACTANOS

envíanos un mensaje

Mapa Satélite

TUNJO
LOS CEREZOS
URB. SAN PEDRO
Colegio Emilio Cifuentes facatativa X
de facatativa
Piedras Del...
JUAN PABLO
Facatativá
Transversal 10
GIRARDOT Carrera 1

Email *

Nombre *

Asunto

N° teléfono

Message

Enviar

Tel: 8423106
8430796

celular: 3112620838

Fax: 123-456-7890

¡Vamos a chatear!

Fuente: captura de pantalla. <https://escueladefamiliase.wixsite.com/misitio>