

	MACROPROCESODE APOYO	CODIGO: AAAR106
	PROCESO GESTION APOYO ACADEMICO	VERSION:1
	FORMATO DE DESCRIPCION DOCUMENTAL	PAGINA: 1 de 4

TITULO COMPLETO DEL DOCUMENTO:

ESTUDIO DE VIABILIDAD PARA ESTABLECER UNA FRANQUICIA DE "SÁNDWICH QBANO" EN EL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ EN EL AÑO 2017

SUBTITULO, SI LO TIENE:

AUTOR O AUTORES:

Apellidos Completos	Nombres Completos
Barrios Rodríguez	Olga Lucia
Fresneda Lenis	Liceth Tatiana
Rey Mogollón	Claudia Milena

DIRECTOR (ES) DEL TRABAJO DE GRADO O TESIS

Apellidos Completos	Nombres Completos
Martínez Jiménez	Geovanny Andrés
Ortiz Oñate	Jairo

(En caso que el Documento sea Trabajo de Grado)

TRABAJO PARA OPTAR AL TITULO DE (Opcional): ADMINISTRADOR DE EMPRESAS.

FACULTAD: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONOMICAS Y CONTABLES.

	MACROPROCESO DE APOYO	CODIGO: AAAR106
	PROCESO GESTION APOYO ACADEMICO	VERSION:1
	FORMATO DE DESCRIPCION DOCUMENTAL	PAGINA: 2 de 4

PROGRAMA O PROCESO:

Pregrado X
Especialización _____
Maestría _____
Doctorado _____
Administrativo _____

NOMBRE DEL PROGRAMA O ÁREA ADMINISTRATIVA: _ADMINISTRACION DE EMPRESAS.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL DIRECTOR DE PROGRAMA (Opcional):

NOMBRES Y APELLIDOS DEL DIRECTOR DE LA PUBLICACIÓN:

OLGA LUCÍA BARRIOS RODRÍGUEZ. LICETH TATIANA FRESNEDA LENIS
CLAUDIA MILENA REY MOGOLLÓN

CIUDAD: Fusagasugá

AÑO DE PRESENTACION DEL DOCUMENTO: 2016

NUMERO DE PÁGINAS (Opcional): 100

DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLES: (Usar como mínimo 10 descriptores)

ESPAÑOL

Franquicia
Sándwich Qbano
Contrato
Modelo de negocio
Factibilidad
Hábitos de consumo
Expansión
Evaluación Financiera
Exclusividad
Requisitos

INGLES

Franchise
Sandwich Qbano
Contract
Expertise
Business model
Feasibility
Consumption habits
Financial evaluation
Exclusivity
Expansion

	MACROPROCESODE APOYO	CODIGO: AAAr106
	PROCESO GESTION APOYO ACADEMICO	VERSION:1
	FORMATO DE DESCRIPCION DOCUMENTAL	PAGINA: 3 de 4

RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLES: (Máximo 250 palabras – 1530 caracteres):

ABSTRACT

The business model of franchising in Colombia is relatively recent, having a breakthrough from the 2008 crisis, in the municipality of Fusagasugá story is even more novel, focusing initially on the area of clothing, being the line of fast food a little evolution. Arises as a general objective of the study to determine the feasibility of establishing a Sándwich Qbano franchise in the municipality of Fusagasugá in 2017, based on the study of evolution conceptual model theorist, in recognition of the current regulations in the country for the regulation of the same, in the review of some historical references of previous experiences in the country and the municipality , and in the review of the requirements of the geographic franchisor for the planting and sale of the brand in a particular sector of influence. He is the feasibility study taking into account a financial evaluation Basic for the establishment, since to do on performance indicators would require data of the same franchise, which make part of the know-how, and the advice that is given to the franchisor at the time of purchase. In this sense descriptive research techniques of market research as a collection of bibliographic information through application of tools apply as well as interviews and forms survey, review of content and information, which are processed and analyzed through review of the validity, the numerical coding tabulation of the information with the help of the software IBM SPSS Statistics 22 , the descriptive measures of central tendency, the analysis of content based on the use of the scale of reliability of Fox (1981).

RESUMEN

El modelo de negocios de franquicia en Colombia es relativamente reciente, teniendo un gran avance a partir de la crisis del 2008, en el municipio de Fusagasugá la historia es aún más inédita, centrándose inicialmente en el área de la ropa, siendo la línea de las comidas rápidas una de poca evolución. Se plantea como objetivo general del estudio determinar la viabilidad de establecer una franquicia de Sándwich Qbano en el municipio de Fusagasugá en el año 2017, con base en el estudio de la evolución teórico conceptual del modelo, en el reconocimiento de la normatividad vigente en el país para la regulación del mismo, en la revisión de algunos referentes históricos de experiencias previas en el país y el municipio, y, en la revisión de los requerimientos del franquiciador para el establecimiento y venta de la marca en un determinado sector de influencia geográfico. Se realiza el estudio de viabilidad teniendo en cuenta una evaluación

	MACROPROCESODE APOYO	CODIGO: AAAr106
	PROCESO GESTION APOYO ACADEMICO	VERSION:1
	FORMATO DE DESCRIPCION DOCUMENTAL	PAGINA: 4 de 4

financiera básica para el establecimiento, ya que para realizarlo sobre indicadores de funcionamiento se requeriría contar con datos propios de la misma franquicia, que hacen parte del Know-how, y de la asesoría que se entrega al franquiciante al momento de adquirirlo. En este sentido se aplican técnicas investigativas descriptivas propias de la investigación de mercados como la recolección de información bibliográfica mediante la aplicación de herramientas como entrevistas y formularios encuesta, revisión de contenidos y de información, que se procesan y analizan mediante la revisión de la validez, la codificación numérica la tabulación de la información con la ayuda del programa informático IBM SPSS Statistics 22, el análisis descriptivo mediante medidas de tendencia central, el análisis de contenido a partir del uso de la escala de fiabilidad de Fox (1981).

	MACROPROCESODE APOYO	CODIGO: AAAR107
	PROCESO GESTION APOYO ACADEMICO	VERSION:1
	LICENCIA DE PUBLICACIÓN	PAGINA: 1 de 4

Fusagasugá, 07 de Junio de 2016

Los suscritos:

Olga Lucia Barrios Rodriguez, con C.C. No 52499113
 Liceth Tatiana Fresneda Lenis , con C.C. No 1069728637
 Claudia Milena Rey Mogollon , con C.C. No 1069739929

En mí (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) de la obra titulada:

**ESTUDIO DE VIABILIDAD PARA ESTABLECER UNA FRANQUICIA DE
 “SÁNDWICH QBANO” EN EL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ EN EL AÑO 2017**

como titular (es) del derecho de autor, confiero (erimos) a la Universidad de Cundinamarca una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

- a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, por un plazo de 5 años, que serán prorrogables indefinidamente por el tiempo que dure el derecho patrimonial del autor. El autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito. (Para el caso de los Recursos Educativos Digitales, la Licencia de Publicación será permanente).
- b) Autoriza a la Universidad de Cundinamarca a publicar la obra en formato y/o soporte digital, conociendo que, dado que se publica en Internet, por este hecho circula con un alcance mundial.
- c) Los titulares aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.

	MACROPROCESODE APOYO	CODIGO: AAAR107
	PROCESO GESTION APOYO ACADEMICO	VERSION:1
	LICENCIA DE PUBLICACIÓN	PAGINA: 2 de 4

d) El(Los) Autor(es), garantizo (garantizamos) que el documento en cuestión, es producto de mi (nuestra) plena autoría, de mi (nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy (somos) el (los) único (s) titular (es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

e) En todo caso la Universidad de Cundinamarca se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.

f) Los titulares autorizan a la Universidad para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

g) Los titulares aceptan que la Universidad de Cundinamarca pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

h) Los titulares autorizan que la obra sea puesta a disposición del público en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en las "Condiciones de uso de estricto cumplimiento" de los recursos publicados en Repositorio Institucional, cuyo texto completo se puede consultar en biblioteca.unicundi.edu.co

i) Para el caso de los Recursos Educativos Digitales producidos por la Oficina de Educación Virtual, sus contenidos de publicación se rigen bajo la Licencia Creative Commons : Atribución- No comercial- Compartir Igual.

	MACROPROCESODE APOYO	CODIGO: AAAr107
	PROCESO GESTION APOYO ACADEMICO	VERSION:1
	LICENCIA DE PUBLICACIÓN	PAGINA: 3 de 4



j) Para el caso de los Artículos Científicos y Revistas, sus contenidos se rigen bajo la Licencia Creative Commons Atribución- No comercial- Sin derivar.



Nota:

Si el documento se basa en un trabajo que ha sido patrocinado o apoyado por una entidad, con excepción de Universidad de Cundinamarca, los autores garantizan que se ha cumplido con los derechos y obligaciones requeridos por el respectivo contrato o acuerdo.

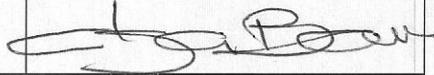
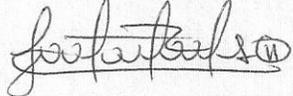
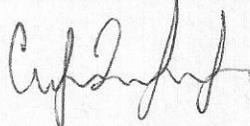
La obra que se integrará en el Repositorio Institucional, está en el (los) siguiente(s) archivo(s).

Nombre completo del Archivo Incluida su Extensión (Ej. Ensayo.pdf)	Tipo de documento (ej. Texto, imagen, video, etc)
1. Estudio de viabilidad para establecer la franquicia de SÁNDWICH QBANO en fusagasuga en el año 2017. Monografía pdf	texto
2.	

	MACROPROCESODE APOYO	CODIGO: AAAR107
	PROCESO GESTION APOYO ACADEMICO	VERSION:1
	LICENCIA DE PUBLICACIÓN	PAGINA: 4 de 4

3.	
4.	

En constancia de lo anterior, firmo (amos) el presente documento:

NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS	No. del documento de identidad	FIRMA
Olga Lucia Barrios Rodriguez	52499113	
Liceth Tatiana Fresneda Lenis	1069728637	
Claudia Milena Rey Mogollon	1069739929	

	MACROPROCESODE APOYO	CODIGO:AAAr105
	PROCESO GESTION APOYO ACADEMICO	VERSION:1
	AUTORIZACION DE PUBLICACION	PAGINA: 1 de 4

Ciudad y Fecha Fusagasuga 07 de junio de 2016

Señores
Biblioteca Central
Universidad de Cundinamarca
Cuidad

Los suscritos:

Olga Lucia Barrios Rodriguez, con C.C. No 52499113
 Liceth Tatiana Fresneda Lenis , con C.C. No 1069728637
 Claudia Milena Rey Mogollon , con C.C. No 1069739929

En mí (nuestra) calidad de autor(es) exclusivo(s) de la obra titulada: ESTUDIO DE VIABILIDAD PARA ESTABLECER UNA FRANQUICIA DE "SÁNDWICH QBANO" EN EL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ EN EL AÑO 2017

(Por favor Señale con una "x" las opciones que apliquen para el caso).

Tesis: _____

Trabajo de Grado: X_

Otro: _____

Cual: _____

Presentado y aprobado en el año 2016, por medio del presente escrito autorizo (Autorizamos) a la universidad de Cundinamarca para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre mí (nuestra) obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autoriza a la Universidad de Cundinamarca, a los usuarios de la Biblioteca de la universidad., así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado un convenio, son:

	MACROPROCESODE APOYO	CODIGO:AAA105
	PROCESO GESTION APOYO ACADEMICO	VERSION:1
	AUTORIZACION DE PUBLICACION	PAGINA: 2 de 4

AUTORIZO (AUTORIZAMOS)	SI	NO
1. La conservación de los ejemplares necesarios la Biblioteca.	X	
2. La consulta física o electrónica según corresponda	X	
3. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer		
4. La comunicación pública por cualquier procedimiento o medio físico o electrónico, así como su puesta a disposición en Internet.	X	
5. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previo convenio perfeccionado con la Universidad de Cundinamarca para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones	X	
6. La inclusión en el Repositorio Institucional.	X	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

Para el caso de las Tesis o Trabajos de Grado, de manera complementaria, garantizo (garantizamos) en mi (nuestra) calidad de estudiante (s) y por ende autor (es) exclusivo (s), que la Tesis o Trabajo de Grado en cuestión, es producto de mi (nuestra) plena autoría, de mi (nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy (somos)

el (los) único (s) titular (es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

	MACROPROCESODE APOYO	CODIGO:AAAr105
	PROCESO GESTION APOYO ACADEMICO	VERSION:1
	AUTORIZACION DE PUBLICACION	PAGINA: 3 de 4

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré (continuaremos) conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen del Derecho de Autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "*Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores*", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Universidad de Cundinamarca está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

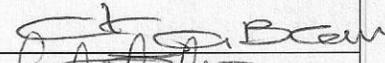
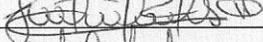
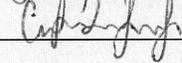
NOTA: (Para Tesis o Trabajos de Grado):

Información Confidencial:

Esta Tesis o trabajo de grado, contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de la investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado. **SI** **NO** .

En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos), en carta adjunta tal situación con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

	MACROPROCESODE APOYO	CODIGO:AAAr105
	PROCESO GESTION APOYO ACADEMICO	VERSION:1
	AUTORIZACION DE PUBLICACION	PAGINA: 4 de 4

NOMBRE COMPLETO	N°. Del Documento de Identidad	FIRMA
Olga Lucia Barrios Rodriguez	52499113	
Liceth Tatiana Fresneda Lenis	1069728637	
Claudia Milena Rey Mogollon	1069739929	

FACULTAD: FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

PROGRAMA ACADEMICO: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS