

**ANALISIS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DEL PROGRAMA
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, SECCIONAL GIRARDOT, EN LOS AÑOS
2014 A 2016.**

INTEGRANTES

**ALEJANDRA OSUNA MARTINEZ
CAMILA ANDREA MORENO MEDINA**

**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
GIRARDOT
2017**

**ANALISIS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DEL PROGRAMA
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, SECCIONAL GIRARDOT, EN LOS AÑOS
2014 A 2016.**

**ALEJANDRA OSUNA MARTINEZ
CAMILA ANDREA MORENO MEDINA**

Trabajo Final Para Optar El Título De Administrador De Empresas

**Arturo Serrano
Asesor**

**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
GIRARDOT
2017**

Nota de Aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

DEDICATORIA

Agradecemos a Dios por habernos dado salud para lograr nuestros objetivos y habernos permitido llegar hasta este punto. A nuestras madres IRMA MARTINEZ Y DIANA MARCELA MEDINA, por el apoyo incondicional que nos han dado día a día. Y al docente ARTURO SERRANO MENDOZA por la motivación para la culminación de nuestros estudios y para la elaboración de este trabajo de grado.

CONTENIDO

INTRODUCCION	18
1. TITULO	18
2. ÁREA, LÍNEA, PROGRAMA Y TEMA DE INVESTIGACIÓN	19
2.1 ÁREA DE INVESTIGACIÓN	19
2.2 LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	19
2.3 PROGRAMA	19
2.4 TEMA DE INVESTIGACIÓN	19
3. FORMULACION DEL PROBLEMA	20
3.1 DESCRIPCION DEL PROBLEMA	20
3.1.1 Deserción	20
3.1.2 Problema.	20
4. OBJETIVOS	21
4.1 OBJETIVO GENERAL	21
4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	21
5. JUSTIFICACION	22
6. LIMITACION DE LA INVESTIGACION	23
7. MARCOS DE REFERENCIA	24
7.1 MARCO DE ANTECEDENTES	24
7.1.1 Variables asociadas a la deserción.	25
7.2 MARCO TEORICO	26
7.3 MARCO CONCEPTUAL	29
7.4 MARCO LEGAL	30
8. DISEÑO METODOLOGICO	33
8.1 MEDOTOLOGIA Y TIPO DE INVESTIGACION	33
8.1.1 Metodología.	33
8.1.2 Tipo de investigación.	33
8.1.3 Tipo de investigación.	34
8.1.4 Tipo de investigación.	34
8.1.5 Tipo de investigación.	34
8.2 CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO	34

8.2.1 Población..	34
8.2.2 Muestra.	34
8.3 VARIABLES	35
8.3.1 Estudiantes matriculados en el programa de Administración de Empresas	35
8.3.2 Motivos por el cual los estudiantes suelen desertar del programa.	36
8.3.3 Estudiantes graduados del programa en el año 2016.	36
8.3.4 Estudiantes por estrato socio económico.	36
8.3.5 Clasificación del nivel académico en el programa Administración de Empresas, seccional Girardot.	36
8.3.6 Clasificación de la calidad de los docentes.	36
8.3.7 Nivel de deserción del programa administración de empresas de la seccional Girardot, con las otras seccional.	36
8.4 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE LA INFORMACION	
8.4.1 Instrumentos	37
9. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS DATOS	38
9.1.1 Encuesta.	38
9.1.2 Formato de encuesta	38
10. ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS	41
11. MATRICULADOS	51
11.1 EFECTOS GENERADOS POR LA DESERCIÓN	53
12. CONCLUSIONES	55
13. RECOMENDACIONES	56
BIBLIOGRAFIA	58
ANEXOS	63

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Deserción programa académico Administración de Empresas / seccional Girardot del 2014 a 2016.	41
Tabla 2. Porcentaje Deserción estudiantil – programas académicos / Seccional Girardot.	45
Tabla 3. Estudiantes Matriculados en el Programa Administración de Empresas UDEC.....	51
Tabla 4. Consolidado Porcentaje deserción estudiantil – Administración de Empresas/ unidad regional.	52

LISTA DE GRAFICAS

Grafica 1. Porcentaje de estudiantes que desertaron según jornada.....	42
Grafica 2. Estudiantes que desertaron según género.	42
Grafica 3. Edad del estudiante desertor encuestado	43
Grafica 4. Semestre cursado por el estudiante cuando decidió retirarse del programa académico, administración de empresas seccional Girardot.	44
Grafica 5. Año de retiro del estudiante desertor del programa académico.	45
Grafica 6. Motivos por el cual el estudiante deserto del programa administración de Empresas seccional Girardot.	46
Grafica 7. Está de acuerdo que la universidad realice convenios o labores que propicien el interés de los estudiantes a seguir con la carrera.....	47
Grafica 8. Pregunta 11 de encuesta.....	48
Grafica 9. Pregunta 12 de encuesta.....	48
Grafica 10. Porcentaje Deserción Programa Administración de Empresas	49
Grafica 11. Consolidado Porcentaje deserción estudiantil – Administración de Empresas/ unidad regional.	50
Grafica 12. Porcentaje Deserción Programa Administración de Empresas Seccional Girardot.	52
Grafica 13. Estudiantes matriculados en el programa de administración de empresas.	53

INTRODUCCION

La universidad de Cundinamarca como centro de oportunidades de educación superior pública de la ciudad de Girardot, busca que cada uno de sus estudiantes adquiera habilidades de innovación, liderazgo y emprendimiento. Sin embargo, como toda universidad se enfrenta a una de las principales problemáticas de los últimos tiempos; la deserción estudiantil.

Esta problemática aqueja a la comunidad académica. Donde la mayoría de los jóvenes suspenden su carrera, razones que serán analizadas en el presente trabajo.

Muchos de estos retiros en su mayoría son por falta de recursos económicos, sin embargo existen otras variables; las académicas, las individuales y las institucionales. Factores que obligan a estos jóvenes a desistir o aplazar sus estudios por un tiempo determinado. Por estas causas es importante que la universidad establezca programas o convenios que ayuden al estudiante a continuar con su programa.

Este proyecto contara con la indagación sobre la problemática de la deserción en el programa, a la vez busca una posible solución donde se refleje la participación de estudiantes de más bajos recursos en convenios que el programa brinde, para disminuir el índice de deserción, donde toda la comunidad del programa de administración de empresas sea participe.

Para llegar a esto se tomara un análisis basado en la información brindada por la oficina de bienestar universitario y unas encuestas realizadas a estudiantes del programa de administración de empresas.

1. TITULO

ANALISIS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DEL PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, SECCIONAL GIRARDO, EN LOS AÑOS 2014 A 2016.

2. ÁREA, LÍNEA, PROGRAMA Y TEMA DE INVESTIGACIÓN

2.1 ÁREA DE INVESTIGACIÓN

- Desarrollo Humano y organizaciones
- Desarrollo organizacional y Regional

2.2 LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

- Emprendimiento y Desarrollo Empresarial

2.3 PROGRAMA

- Administración de Empresas

2.4 TEMA DE INVESTIGACIÓN

El tema de investigación del presente proyecto es el ANALISIS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DEL PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, SECCIONAL GIRARDOT, EN LOS AÑOS 2014 A 2016.

3. FORMULACION DEL PROBLEMA

¿Cuáles son las causas que llevan a la deserción de los estudiantes del Programa de Administración de Empresas de la universidad de Cundinamarca, Seccional Girardot y aplicar al factor de mayor incidencia una posible solución?

3.1 DESCRIPCION DEL PROBLEMA

3.1.1 Deserción. Es un fenómeno el cual se presenta a nivel de la educación en donde el estudiante deja su camino de aprendizaje de manera necesaria, presentándose ausentismo de clases.

Las razones son distintas a lo largo del tiempo, pero en su mayoría causa frustración de ver su meta interrumpida.

3.1.2 Problema. La deserción es un factor habitual que abarca a las instituciones y/o universidades donde incide en el abandono de la misma, causada en la mayor parte por el factor socioeconómico del estudiante.

Este análisis, propone una solución para disminuir y asegurar la permanencia de los estudiantes en la universidad, evitando que abandonen su carrera y la puedan culminar satisfactoriamente.

Se entiende que la condición de estudiante universitario es relevante en el proyecto de vida personal, laboral y social de los jóvenes que aspiran ser actores fundamentales en la construcción de una nueva sociedad. Por ello se deben dirigir acciones que motiven al joven a continuar su proceso de formación profesional y pueda superar aquellos inconvenientes surgidos.

Para ello es necesario que la universidad tenga interés y esfuerzo en dirigir y organizar acciones donde permita que los estudiantes participen y se relacionen continuamente con la institución.

Con relación a lo anterior una posible solución podría ser que la universidad promueva convenios donde se brinde servicio laboral a los estudiantes con menores recursos económicos, apoyándolos con la intención de permanecerlos en el sistema educativo del programa.

4. OBJETIVOS

4.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar las causas de deserción de los estudiantes del programa administración de empresas, analizando la variable con mayor relevancia y planteando una posible solución.

4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Realizar un análisis de deserción estudiantil en el programa de administración de empresas, tomando información de la oficina de bienestar universitario y de las encuestas que se realizarán a los estudiantes.
- Desarrollar una descripción detallada de las principales características encontradas en los estudiantes que han desertado.
- Identificar el factor de deserción que más esté afectando los resultados.
- Proponer alternativas de solución a la causa más relevante encontrada en los resultados obtenidos.

5. JUSTIFICACION

La deserción estudiantil en la educación superior en el programa de administración de empresas de la universidad de Cundinamarca no solo es un problema de las directivas o de la sociedad universitaria, es un problema que con lleva a muchas facetas más, como el aumento de desempleo, el poco interés de los jóvenes en aprender, ganar dinero fácil y/o no hacerse una proyección hacia futuro de poder ocupar un puesto mejor en la sociedad.

Este proyecto no solo pretende analizar cuáles fueron los factores que llevaron a los estudiantes a no seguir preparándose ó abandonar su carrera, sino demostrar que las diferentes fallas que se presentan en la sociedad se pueden solucionar con el apoyo de la misma universidad.

Para ello se debe analizar los datos estadísticos y/o diferentes cifras que arroje la investigación, focalizando que es una sociedad y que tiene problemas diversos, que no depende de fundamentos descriptivos sino de una solución óptima en donde se permita el desarrollo de oportunidad a una persona de seguir avanzando.

La finalidad de este proyecto es encontrar una acción de mejora ajustándose a la estadística más alta como es la falta de recursos y de apoyo en donde los estudiantes sientan el respaldo de la misma universidad asegurando su permanencia. Implementando acciones de mejora brindando una oportunidad y un vínculo de interés tanto en lo laboral como en lo estudiantil, permitiendo que la sociedad crezca y no se estanque en soluciones fáciles que se consiguen de manera riesgosa.

6. LIMITACION DE LA INVESTIGACION

El tema de deserción en la universidad de Cundinamarca para el programa Administración de Empresas y para cualquiera de los otros programas es muy complejo, lo que hace que presente grandes dificultades de recolección de datos por parte de la oficina de admisiones, bienestar universitario y el programa, presentan un margen de error y una gran diferencia de información, en el momento de obtenerse para la investigación del mismo.

Otra limitación en el proceso del trabajo fue aplicar las encuestas a los estudiantes desertores del programa, razón por el cual muchos de ellos habían cambiado sus lugares de residencia y/o número de teléfono.

7. MARCOS DE REFERENCIA

7.1 MARCO DE ANTECEDENTES

Hoy en día lo más importante es una persona preparada en donde su percepción es ser un profesional que ayude a una sociedad y no sea un obstáculo para la misma. En donde se proyecten una mejor calidad de vida llevando con ella un desarrollo y un apoyo de crecimiento tanto personal y de colectividad.

“En diferentes lugares del mundo tener un bachiller o una licenciatura es aplicar un salario promedio en donde, la educación superior está discriminando quién accede a la movilidad social y quién no, por lo tanto los Estados y las familias se ven abocados a invertir en la formación de los individuos, inversión que en muchos casos se pierde en la mitad del camino, por ejemplo en los estados unidos la problemática es observada de manera diferente que en el resto del mundo¹”

“Hay personas que se van porque no pueden con la carga académica. Pero, sin duda, la mayor causal es la inconformidad, la insatisfacción con la carrera y con la universidad²” En donde el problema no es monetario sino más de preferencias.

Colombia tiene altos niveles de deserción universitaria generando graves problemas como inestabilidad financiera en las universidades, se dificultan los avances sociales en las metas del gobierno y se produce una pérdida de productividad laboral por falta de personas capacitadas.

“El porcentaje de deserción colombiano (44,9%) es muy alto. A pesar de la creación del SPADIES -Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior- por parte del Ministerio de Educación, los índices siguen siendo preocupantes. Según el informe Determinantes de la Deserción 2014 de la Universidad de los Andes, la deserción “deja ver la ineficiencia del sistema de educación superior al no poder mantener a todos los estudiantes

¹ALBERTO ROA VALERO, LA PRECUPANTE SITUACION DE LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA, JULIO 7 2014, BOGOTA COLOMBIA,

²PORTAL LOGOS PERU, DESERCIÓN UNIVERSITARIA PREOCUPA AL MUNDO, 2017, PERU,

que ingresan; limita la ampliación en la cobertura de la educación superior y demora la formación de capital humano de calidad en el país³

En Cundinamarca la sociedad refleja en los últimos años el aumento de hurtos, drogas y prostitución, entre otras. Por ello se oculta la realidad que está pasando en la educación superior y este problema como impacta en la sociedad.

Hoy en día en Girardot se observan jóvenes de 13 y 14 años que asesinan, venden drogas y/o se prostituyen por dinero fácil, ya que es una realidad que se presenta en la sociedad por la falta de apoyo de las personas más cercanas a ellos, opacando la perspectiva de los jóvenes de surgir en una sociedad con pocas oportunidades.

7.1.1 Variables asociadas a la deserción. La deserción como cualquier otro problema genera un impacto de intensidad variable ante la sociedad, la cual genera resultado positivo y/o negativo.

Muchos de estos son los ambientes educativos en donde el estudiante no se siente a gusto con la calidad de educación que le brinde la universidad, o en su mayoría se atraen por otra carrera desertando en la cual se encuentra. Esto se presenta en la mayoría de los casos en los primeros semestres.

Aunque las causas son bastantes diversas, como la poca adaptación del estudiante con los horarios de clase y/o situación económica en donde estos muestran baja calidad en su aprendizaje, otras de estas causas de riesgos son los jóvenes con poca visión de su futuro en donde todo lo que realizan no muestra interés a su entorno; como el consumir drogas, el estudiar por estudiar; sumando también un problema realmente visible que es el embarazo a temprana edad en donde el porcentaje es muy bajo, ya que la mayoría de jóvenes aplazan mientras pasan esa etapa y otras abandonan la carrera ya que no se sienten preparadas con estas obligaciones, por desanimo o por falta de recursos económicos.

El fenómeno de la deserción involucra un problema educativo y social, ya que a lo largo del tiempo afecta a la educación en el país aumentando la tasa de analfabetismo generando con ello la falta de progreso y de cultura en la sociedad. Afectando la economía, presentando poca adquisición de empleo generando la falta de cultura ciudadana, robos, prostitución, vendedores ambulantes y poco progreso,

³UNIVERSIDAD DEL ROSARIO, DESERCIÓN ESTUDIANTIL: LAS UNIVERSIDADES PASAN AL TABLERO, 2014, COLOMBIA

deseando conseguir todo de manera más fácil y sin ningún esfuerzo, menospreciando la educación como sinónimo de progreso para un país.

7.2 MARCO TEORICO

“La deserción universitaria es la causa principal del bajo rendimiento en los programas académicos, a partir de la identificación de las causas que motivan la deserción de los estudiantes que ingresan a las carreras universitarias, para lo cual se tendrá en cuenta los elementos que determinan el abandono de los estudios. Estudios recientes han concluido que el tema de la deserción universitaria se presenta principalmente en los primeros años de la carrera⁴”.

“En Colombia, según el Sistema para la Prevención de la Deserción en Educación Superior (Spadies), la deserción universitaria está por encima del 45%, lo que significa que de 2 estudiantes que ingresan a la universidad, 1 abandona los estudios. Una de las principales causas de esto es la falta de tiempo y los altos costos de las matrículas.

Alrededor del tema se ha tejido una discusión sobre el modelo de educación más adecuado para formar a los jóvenes del país. Mientras que unos se inclinan por el valor de la experiencia adquirida en un trabajo, otros piensan que la educación tradicional es el centro para la formación humana⁵”.

El porcentaje de deserción colombiano (44,9%) es muy alto si se compara con niveles europeos como España donde la deserción es de 24,9% o el promedio la Unión Europea que solo alcanza el 12,8%. Sin embargo, en el contexto latinoamericano la brecha no es tan grande si se compara con países como Argentina (43%) o Venezuela (52%).

“Teniendo en cuenta que la deserción se puede presentar en cualquier parte del proceso educativo, el Ministerio de Educación ha catalogado dos tipos de abandono. Por un lado se encuentra la deserción con respecto al tiempo, que se clasifica según el periodo en el que deserte: antes de iniciar la matrícula (deserción precoz), en los primeros tres semestres (deserción temprana) o en los últimos semestres (deserción tardía). Por otro lado, cuando se refiere al

⁴ADELAIDA SALCEDO ESCARRIA , DESERCIÓN UNIVERSITARIA DE COLOMBIA, MARZO 2010 BOGOTÁ COLOMBIA,

⁵EJE 21, EN COLOMBIA DESERCIÓN UNIVERSITARIA ESTA POR ENCIMA DEL 45%, NOVIEMBRE 2016, BOGOTÁ COLOMBIA,

espacio, puede ser institucional (al abandonar la institución por completo) o interna (traslado de programa dentro de la misma institución)⁶”.

Disminuir los porcentajes de deserción es una meta fundamental para el gobierno, ya que tienen efectos perjudiciales para la economía del país y repercute de forma negativa en la productividad laboral.

“Colombia ha avanzado en la disminución de la deserción estudiantil en educación superior logrando cumplir las metas propuestas por el Gobierno en el Plan Nacional de Desarrollo “Todos por un nuevo país”. Dentro de los logros se destaca que la tasa de deserción por periodo para el nivel universitario, al finalizar la vigencia 2015 reportó un 9.3%⁷”.

“El abandono de los estudiantes de la educación superior causado por la combinación de factores sociales, económicos, familiares e individuales que afectan el entorno de los jóvenes, ha sido una problemática ampliamente estudiada desde la perspectiva de la formulación de planes, programas y estrategias que buscan aportar a la permanencia de la población dentro del sistema educativo⁸”.

Los abandonos que implican transferencias entre instituciones pueden no significar deserciones en el sentido riguroso del término, ya que sólo se trata de cambios efectuados al interior del sistema. En este sentido, sólo aquellas formas de abandono que significan a la vez el abandono del sistema formal de educación superior son consideradas como deserciones, y, en contraste, todos aquellos estudiantes que realizan transferencias interinstitucionales pueden entenderse como migrantes dentro del sistema.

“investigaciones han involucrado gran cantidad de variables explicativas relacionadas con las condiciones socioeconómicas y el desempeño académico, encontrando por ejemplo que los estudiantes con menores ingresos al momento de iniciar sus estudios tienen mayores probabilidades de desertar, Montoya (1999), y que la retención de alumnos con padres de menor nivel de educación es muy baja, Porto, en el (2001). Sin embargo, en términos generales y de acuerdo con la revisión de la literatura, se puede decir que existen más trabajos que destacan la perspectiva institucional y en los que los diferentes conjuntos de variables (institucionales, socioeconómicas,

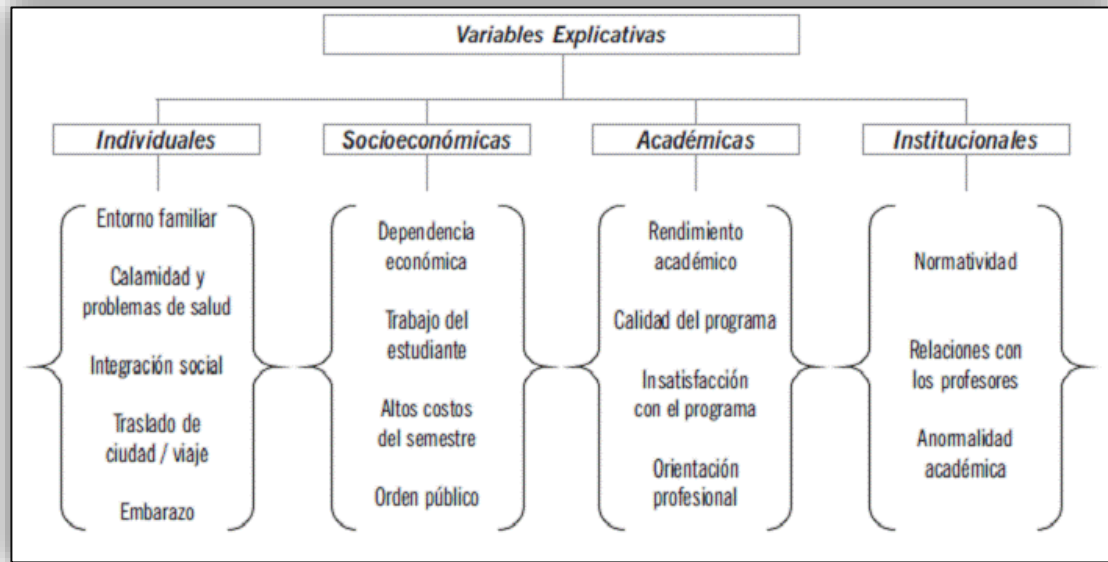
⁶UNIVERSIDAD DEL ROSARIO, DESERCIÓN ESTUDIANTIL: LAS UNIVERSIDADES PASAN AL TABLERO, CONTEXTO COLOMBIANO ¿qué es la deserción? 2014, COLOMBIA

⁷MINISTERIO DE EDUCACION, BOLETIN EDUCACION SUPERIOR EN CIFRAS, NOVIEMBRE 2016, BOGOTA COLOMBIA,

⁸EN CIFRAS, BOLETIN EDUCACION SUPERIOR, FACTORES DETERMINANTES DE LA DESERCIÓN, AGOSTO 2016, COLOMBIA,

académicas y personales) son analizados de manera independiente y no como un conjunto de factores que determinan la decisión de desertar⁹”.

Figura 1. Variables de Deserción.



LA DESECCION EN LA UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS, 2004, ORINOQUIA COLOMBIA,

CLASES DE DESERCION

“Las clases son diversas y son influyentes entre, estas son:

Deserción total: abandono definitivo de la formación académica individual.

Deserción discriminada: según sea su procedencia, económica, educativa, personal y o institucional.

Deserción por facultad, escuela y o departamento: entorno, cambio de carrera y o migración.

Deserción por programa: cambio de programa en una misma facultad.

Deserción a primer semestre de carrera: por inadecuada adaptación de a la vida universitaria.

⁹MINISTERIO DE EDUCACION, DESERCCION ESTUDIANTIL, TEORIAS SOBRE LA DESERCCION ESTUDIANTIL, modelo de deserción estudiantil en la educación superior, 2009, BOGOTA COLOMBIA,

Deserción acumulada: sumatoria de deserciones en una institución.¹⁰

7.3 MARCO CONCEPTUAL

DESERCIÓN: “se utiliza el término para hablar de aquellos alumnos que abandonan sus estudios por diferentes causas¹¹”.

DESERCIÓN ESCOLAR: “abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno”.

EDUCACIÓN SUPERIOR: “La educación superior se imparte en dos niveles: pregrado y posgrado¹²”.

El nivel de pregrado tiene, a su vez, tres niveles de formación:

- Nivel Técnico Profesional (relativo a programas Técnicos Profesionales).
- Nivel Tecnológico (relativo a programas tecnológicos).
- Nivel Profesional (relativo a programas profesionales universitarios).

La educación de posgrado comprende los siguientes niveles:

- Especializaciones (relativas a programas de Especialización Técnica Profesional, Especialización Tecnológica y Especializaciones Profesionales).
- Maestrías.
- Doctorados.

¹⁰ DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA. CONCEPTUALIZACIÓN /GABRIEL JAIME PARAMO Y CARLOS ARTURO CORREA 2012 COLOMBIA

¹¹ DEFINICION.DE, DICCIONARIO VIRTUAL, DEFINICION DE DESERCIÓN

¹² MINISTERIO NACIONAL DE EDUCACION, TERMINOS, DESERCIÓN ESCOLAR

PERTINENCIA: *“es la oportunidad, adecuación y conveniencia de una cosa. Es algo que viene a propósito, que es relevante, apropiado o congruente con aquello que se espera¹³”.*

UDEC: Universidad de Cundinamarca

INCIDENCIA: *“refleja el número de nuevos “casos” en un periodo de tiempo¹⁴”.*

ACCIÓN DE MEJORA: *“Consideramos acciones de mejora toda acción que incrementa la capacidad de la organización para cumplir los requisitos y que no actúa sobre problemas reales o potenciales ni sobre sus causas¹⁵”.*

SPADIES: Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior

DESERCIÓN PRECOZ UNIVERSITARIA: antes de iniciar matrícula

DESERCIÓN TEMPRANA UNIVERSITARIA: primeros tres semestres

DESERCIÓN TARDÍA UNIVERSITARIA: últimos semestres

VARIABLE: *“es un símbolo que permite identificar a un elemento no especificado dentro de un determinado grupo¹⁶”.*

7.4 MARCO LEGAL

“Según la constitución política de Colombia, la ley 30 de Diciembre 28 de 1992; Educación Superior en Colombia. Por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior¹⁷”.

Artículo 1. La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional.

¹³ SIGNIFICADOS.COM, SIGNIFICADO DE PERTINENCIA, ¿Qué es pertinencia?

¹⁴ SALUD MADRID, INCIDENCIA

¹⁵ PORTAL CALIDAD, OPINIONES, ACCIONES DE MEJORA, OCTUBRE 2004

¹⁶ DEFINICION.DE, DICCIONARIO VIRTUAL, DEFINICION DE VARIABLE

¹⁷ LEY 30 DE DICIEMBRE 28 DE 1992, POR LA CUAL SE ORGANIZA EL SERVICIO PUBLICO DE EDUCACION SUPERIOR, COLOMBIA

Artículo 5. La Educación Superior será accesible a quienes demuestren poseer las capacidades requeridas y cumplan con las condiciones académicas exigidas en cada caso

Artículo 6. Son objetivos de la Educación Superior y de sus instituciones:

- a)** Profundizar en la formación integral de los colombianos dentro de las modalidades y calidades de la Educación Superior.
- b)** Trabajar por la creación, el desarrollo y la transmisión del conocimiento en todas sus formas y expresiones y, promover su utilización en todos los campos para solucionar las necesidades del país.
- c)** Prestar a la comunidad un servicio con calidad.
- d)** Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político y ético a nivel nacional y regional.
- e)** Actuar armónicamente entre sí y con las demás estructuras educativas y formativas.
- f)** Contribuir al desarrollo de los niveles educativos que le preceden para facilitar el logro de sus correspondientes fines.
- g)** Promover la unidad nacional, la descentralización, la integración regional y la cooperación interinstitucional.
- h)** Promover la formación y consolidación de comunidades académicas y la articulación con sus homólogos a nivel internacional.
- i)** Promover la preservación de un medio ambiente sano y fomentar la educación y cultura ecológica.
- j)** Conservar y fomentar el patrimonio cultural del país.

“SEGÚN LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA¹⁸”.

Artículo 67. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

Artículo 69. Se garantiza la autonomía universitaria. Las universidades podrán darse sus directivas y regirse por sus propios estatutos, de acuerdo con la ley. La ley establecerá un régimen especial para las universidades del Estado. El Estado

¹⁸ Constitución política de Colombia 1991

fortalecerá la investigación científica en las universidades oficiales y privadas y ofrecerá las condiciones especiales para su desarrollo. El Estado facilitará mecanismos financieros que hagan posible el acceso de todas las personas aptas a la educación superior.

8. DISEÑO METODOLOGICO

8.1 MEDOTOLOGIA Y TIPO DE INVESTIGACION

8.1.1 Metodología. Exploratoria

Con el proyecto de deserción se analizó los diferentes factores y causas que conllevan a un estudiante a interrumpir sus estudios, enfrenando posibles situaciones de estancamiento económico y social, por esto se deben realizar estudios que permitan generar soluciones que mitiguen la alta deserción de los estudiantes por medio de un apoyo que la universidad les brinde.

La mayoría de estudiantes de la universidad de Cundinamarca pertenecen a los estratos socioeconómico 2 y 3, quienes tiene un bajo nivel de formación académica por la pocas oportunidades de ingresar a instituciones escolares que brindan calidad en los estudios primarios y secundarios, por ejemplo, no tienen el acceso a una segunda lengua, el acceso a equipos de alta tecnología, por esto prefieren trabajar que terminar sus estudios, pues sus ingresos no son suficientes para pagar un semestre y los demás gastos en que incurrir en la etapa universitaria. Es de destacar que la mayoría de empresas de la región, en donde los estudiantes trabajan y no tiene incentivos o estímulos para educación, aspecto que no favorece el análisis de la deserción objeto de estudio.

8.1.2 Tipo de investigación. Descriptiva

El siguiente proyecto describe una problemática que se incorpora en la sociedad universitaria como la deserción estudiantil en el programa de administración de empresas y como este afecta a la sociedad con el transcurrir del tiempo, en donde el objetivo es implementar una solución a una problemática muy evidenciada como la falta de presupuesto.

Proponiendo a los estudiantes, egresados y graduados de la universidad de Cundinamarca del programa de administración de empresas seccional Girardot, diferentes opciones para su futuro desarrollo a través de convenios del programa que les permita la adquisición de nuevas habilidades y conocimientos que propicien su desarrollo profesional.

8.1.3 Tipo de investigación. Deductiva

La investigación pretende analizar situaciones por las cuales los estudiantes del programa Administración de Empresas desertaron, con el fin de establecer las verdaderas situaciones particulares que lleven a la aplicación de la mejor solución a la situación general.

8.1.4 Tipo de investigación. Cualitativa

Se recolecto información por medio del instrumento encuesta que facilitó medir el comportamiento que ha tenido cada uno de los estudiantes muestra del proyecto, identificando las causas reales que conllevaron a desertar de su carrera.

8.1.5 Tipo de investigación. Cuantitativa

Por medio de la información recolectada se graficó los datos que fueron de investigación vital en la deserción de estudiantes. Se muestra las causas, variables y porcentajes de la información investigada.

8.2 CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO

8.2.1 Población. En esta investigación la población está constituida por estudiantes matriculados en el programa administración de empresas de la universidad de Cundinamarca seccional Girardot, diurna y nocturna.

Una adecuada definición de población debe realizarse a partir de los siguientes términos, “elementos, unidades de muestreo, alcance y tiempo”.

De acuerdo con lo antes mencionado la población se define de la siguiente manera:

- Alcance: La universidad de Cundinamarca.
- Tiempo: Primer periodo académico de 2014 al segundo periodo académico de 2016.
- Elementos: Desertores del Programa administración de Empresas de la universidad de Cundinamarca seccional Girardot.
- Unidad de Muestreo: Desertores del Programa administración de Empresas de la universidad de Cundinamarca seccional Girardot.

8.2.2 Muestra. Por muestra se entiende “La parte de la población que se relaciona, y de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y

sobre la cual se efectuará la medición y la observación de las variables objeto de estudio”

Por lo anterior el muestreo que se utiliza en la investigación son todos aquellos estudiantes desertores de la carrera de administración de empresa de la universidad Cundinamarca seccional Girardot, quienes han suspendido su carrera por un tiempo determinado y/o definitivo durante los años 2014 al 2016.

Los pasos para poder obtener la población y la muestra de la investigación fueron los siguientes pasos:

- Un Listado de contacto de estudiantes desertores del programa que se obtuvo por medio del voz a voz, pasando por cada una de las aulas, recolectando algunos contactos con estudiantes activos en el programa; obteniendo el nombre y número de teléfono de estudiantes objeto de estudio. En algunos de los casos se entrevistó directamente a las personas objeto de estudio de uno o dos semestres aplazados.
- También se hizo un listado de los desertores ex compañeros de clase conocidos por las autoras del proyecto y compañeros de personas conocidas, así se pudo hacer una lista más de los estudiantes a contactar.
- Luego se organizaron todos los contactos revisando que los números telefónicos estuvieran activos y así aplicar las encuestas.
- Una vez obtenido el listado de los estudiantes se comenzó a contactarlos telefónicamente y por whatsapp, hasta completar a los 45 estudiantes correspondientes a la muestra.

8.3 VARIABLES

8.3.1 Estudiantes matriculados en el programa de Administración de Empresas. Se adquirió una información en su totalidad de cuantos son los estudiantes que se encuentran matriculados en el programa de administración de empresas de la universidad Cundinamarca seccional Girardot, en los últimos tres años.

8.3.2 Motivos por el cual los estudiantes suelen desertar del programa. Con esta variable se analizó la causa más alta que con lleva a que un estudiante no logre continuar con su carrera, obligándolo a cancelar parte de su proyecto de vida.

8.3.3 Estudiantes graduados del programa en el año 2016. Se obtuvo información de estudiantes que culminaron sus estudios en el año 2016.

8.3.4 Estudiantes por estrato socio económico. Se comparó cuantos estudiantes hay por estrato socio económico y cuál es que prevalece en la universidad.

8.3.5 Clasificación del nivel académico en el programa Administración de Empresas, seccional Girardot. Se conoció el nivel académico del programa, calificado por los estudiantes que han desertado.

8.3.6 Clasificación de la calidad de los docentes. Se evaluó el nivel de calidad de los docentes del programa, evaluado por cada estudiante encuestado y que califico según lo evidenciado en el tiempo de estudio.

8.3.7 Nivel de deserción del programa administración de empresas de la seccional Girardot, con las otras seccional. Se comparó la deserción de las diferentes seccionales de la universidad, para analizar el nivel en el que nuestra seccional ocupa.

8.4 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE LA INFORMACION

Consiste en todos aquellos recursos que se utilizaron, como el apoyo del personal del programa quien nos suministró información actualizada y concreta a la investigación del trabajo, datos por parte de bienestar universitario, trabajo de campo (encuestas), opiniones tanto de compañeros como de los mismos docentes y datos relacionados con el tema a nivel mundial, nacional y regional.

Este proyecto tuvo como representación localizar el más alto índice de deserción en la sociedad estudiantil de la universidad de Cundinamarca, entrelazando una propuesta de solución óptima con la cual se pretende que el estudiante de su opinión sobre una de mejora de su calidad de vida.

8.4.1 Instrumentos

- Encuesta
- Uso de las tics
- Uso de información suministrada por bienestar universitario y el programa Administración de empresas
- Biblioteca universidad Cundinamarca (Girardot)
- Boletines informativos (cartillas)
- Libros
- Artículos web

9. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS DATOS

9.1.1 Encuesta. La encuesta está formada con preguntas que hacen referencia acerca de los motivos del abandono de la carrera, aspectos tales como: Académicos, personales, económicos e institucionales. Estos son los puntos principales que conforman dicha categoría.

- Variables que se relacionan en la encuesta son:
- Características Académicas: Hábitos de estudios, vocación por la carrera escogida, tipo de financiación en los estudios.
- Características personales: Para analizar el perfil de aquel estudiante desertor, se hacen preguntas respecto a su situación personal, sexo y edad.
- Características económicas: Se analiza el estado económico en la que el estudiante se encuentra, para determinar si es causa o no de desertar.
- Características Institucionales: Se observar si el estudiante cambio de universidad por temas del plantel o docencia.

9.1.2 Formato de encuesta

ENCUESTA DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DEL PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS - SECCIONAL GIRARDOT

OBJETIVO: esta encuesta pretende recopilar información que nos permita identificar cuáles han sido las causas por las cuales los estudiantes, del programa de administración de empresas de la UDEC, han suspendido o abandonado sus estudios.

Fecha _____

Edad _____ genero _____ jornada_____

Por favor indique en que Semestre de sus estudios suspendió_____ y a qué periodo académico corresponde PA _____año_____

Por favor marque con una X Cual fue el motivo por el cual deserto del programa.

Motivos Familiares y o personales

Entorno familiar_____

Problemas de salud_____

calamidad_____

Traslado de trabajo o familiar_____

embarazo_____

Motivos económicos

Pérdida de empleo_____

Altos costos del semestre_____

Pérdida de apoyo financiero_____

Motivos académicos

Rendimiento_____

Calidad del programa_____

Poca flexibilidad en los horarios_____

Orientación personal y profesional_____

Motivos institucionales

Normatividad_____

Relaciones con los profesores_____

Relaciones con los compañeros_____

Cuanto tiempo ha pasado desde el momento en que suspendió sus estudios.

Que efectos causó en su entorno el abandono de la carrera.

Si supera la causa de la suspensión de sus estudios, volvería a estudiar.

A que se dedicó después de desertar de la carrera.

Está de acuerdo que la universidad realice convenios o labores que propicien el interés de los estudiantes a seguir con la carrera

- a.) si
- b.) no

Considera necesario tener un empleo para continuar sus estudios

- a.) Si
- b.) No

Porque

Califique como considera usted el nivel académico ofrecido por el programa de administración de empresas:

- A) excelente
- B) Bueno
- C) Regular
- D) Malo
- E) Muy malo

Califique usted de 1 a 5 la calidad de los docentes de administración de empresas. Siendo 1 la calificación más baja y 5 la más alta.

1. ____ 2. ____ 3. ____ 4. ____ 5. ____

10. ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

De acuerdo con el marco teórico de la investigación, el cual trata de la deserción que se tiene en la universidad, en el programa de administración de empresas, nosotras como estudiantes de la facultad nos hemos dado a la tarea de analizar por qué los estudiantes toman la decisión de desertar.

Con el fin de tener una respuesta, se tomó una muestra de 45 estudiantes del programa administración de empresas de la universidad de Cundinamarca seccional Girardot, para los años 2014 al 2016 de la jornada diurna y nocturna. A quienes se les aplicó la encuesta durante el primer y segundo periodo académico del presente año, de la cual se obtuvieron los siguientes resultados:

- Para los años 2014 al 2016 desertaron 190 estudiantes del programa administración de empresas (ver tabla 1). De quienes se obtuvo información personal de 60 estudiantes y de los cuales solo a 45 se pudieron contactar; obteniendo este resultado como muestra final de estudio.
- Según la muestra representativa, el 58% pertenecen a la jornada diurna y el 42% a la jornada nocturna (ver figura 1), Donde se interpreta que en la jornada diurna los estudiantes son más propensos a desertar su carrera universitaria según la muestra.

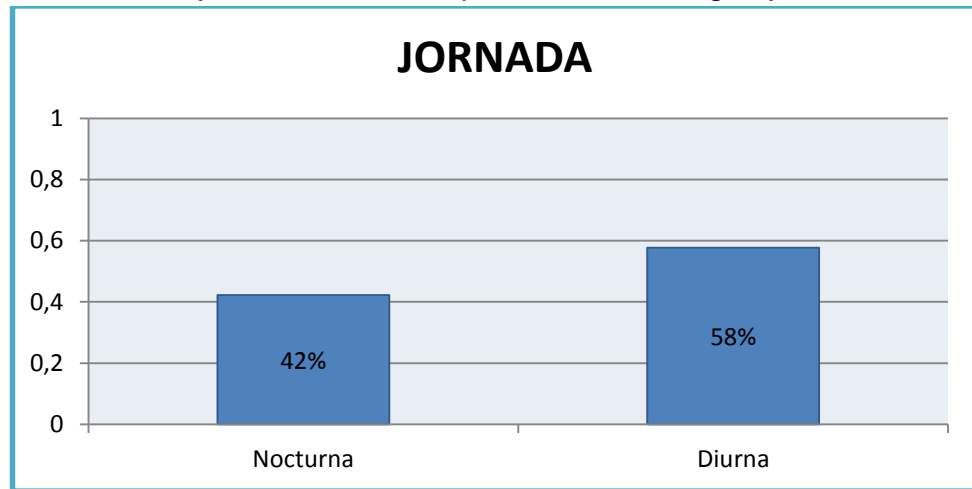
Tabla 1. Deserción programa académico Administración de Empresas / seccional Girardot del 2014 a 2016.

DESERCIÓN DEL PROGRAMA DE PREGRADO IP.A. 2014 – IP.A. 2016				
2014		2015		2016
IPA	IIPA	IPA	IIPA	IPA *
28	42	24	44	52

Fuente: sistema para la prevención de la deserción en las instituciones de educación superior SPADIES.

** Proyección SPADIES*

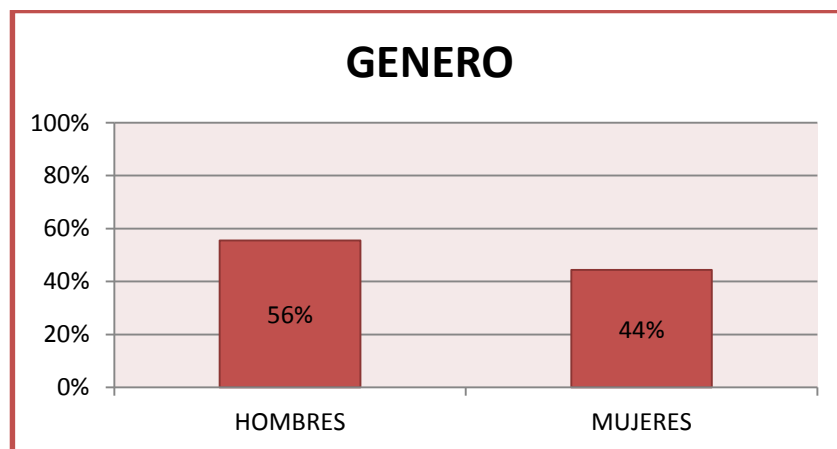
Grafica 1. Porcentaje de estudiantes que desertaron según jornada



Fuente: autores del estudio

- Según el género entre la jornada diurna y nocturna, se obtuvo que el 44,4% son mujeres y el 55,5% son hombres (ver figura 2), demostrando con esto que los hombres tienen una tendencia mayor a desertar que las mujeres. Sin embargo no se puede concluir con esto que los hombres son menos aplicados que las mujeres.
- Durante la investigación del proyecto se interpretó que los hombres suelen tener un rendimiento académico bajo durante el semestre cursado y que prefieren desertar del programa a volver a ver el mismo semestre, más conocido como “pereza a repetir”.

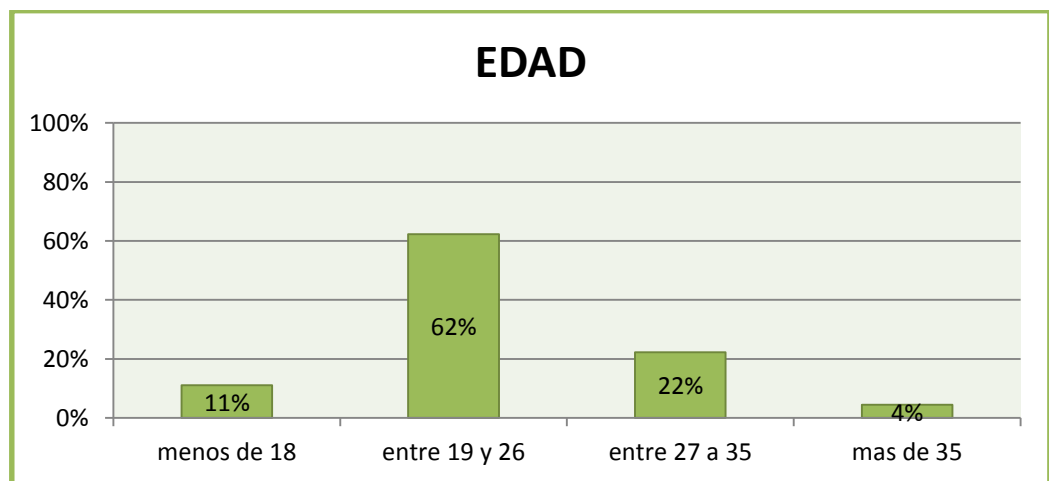
Grafica 2. Estudiantes que desertaron según género.



Fuente: autores del estudio

- Las edades correspondientes a los estudiantes desertores del programa (ver figura 3), se podrían validar la importancia, ya que en este se plantea el elemento de adaptación del estudiante con el ambiente universitario como un elemento clave para el nivel de persistencia. En donde hace que la persona entre mayor edad tenga, su ambiente universitario no es tan adaptable como el que menor edad tiene. Sin embargo existen otros factores que determinan el desistimiento de estudiantes.
- Se analiza que la edad con más alto porcentaje de deserción fue el 62%, es decir, que los estudiantes estaban entre la edad de 19 a 26 años cuando decidieron desertar de la carrera.

Grafica 3. Edad del estudiante desertor encuestado



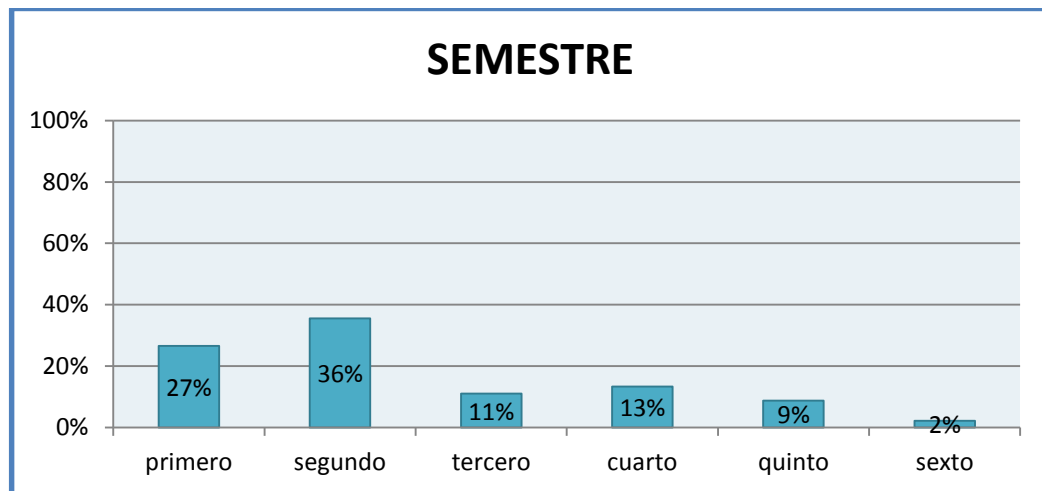
Fuente: autores del estudio

- Se preguntó a los estudiantes que semestre cursaba cuando decidió retirarse de la carrera, de la cual obtuvimos que el 35,5% cursaba el segundo periodo académico, el 26, % cursaba el primer periodo académico, el 13,3% cursaba el cuarto periodo académico, el 11,1% cursaba el tercer periodo académico, el 8,8% cursaba el quinto periodo académico y el 2,2% cursaba el sexto periodo académico (ver figura 4).
- Lo anterior refleja que el 73.2% estudiantes desertan entre primer y tercer semestre, y el 24.3% lo hacen entre cuarto y sexto semestre. Se puede demostrar poca permanencia de los estudiantes en el programa, ya que gran

porcentaje de estos solo permanecen los primero semestres y no logran cursar la mitad de la carrera.

- La muestra también nos arrojó que estudiantes de séptimo semestre en adelante deciden culminar su carrera, esto a que son los pocos semestres que faltan para terminar sus estudios.
- Además se observa que la mayoría son estudiantes que recién ingresan a la universidad y que empiezan una carrera pero no la terminan, sin embargo en el momento de la entrevista con el estudiante pudimos saber que algunos de ellos suspendían la carrera, pero al poco tiempo continúan con la misma, suspendiendo tan solo 1 a 2 semestre sus estudios, y como en otros casos que decidían no continuar la misma.

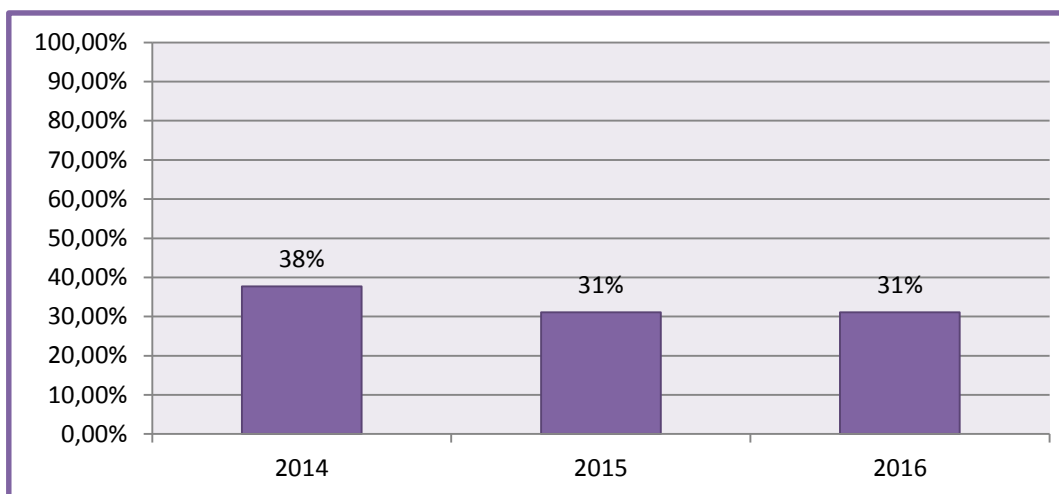
Grafica 4. Semestre cursado por el estudiante cuando decidió retirarse del programa académico, administración de empresas seccional Girardot.



Fuente: autores del estudio

- En la siguiente grafica se muestra el año en el que desertaron la población muestra (ver figura 5), así mismo se analiza en la seccional de Girardot cual ha sido el programa que más estudiantes desertores ha tenido (ver tabla 2), haciendo análisis de los motivos y causas que conllevan al estudiante a no continuar.

Grafica 5. Año de retiro del estudiante desertor del programa académico.



Fuente: autores del estudio

Tabla 2. Porcentaje Deserción estudiantil – programas académicos / Seccional Girardot.

Deserción programas de pregrado IP.A 2014 – IP.A 2016						
SNIES	Programa Académico	2014		2015		2016 *
		IPA	IIPA	IPA	IIPA	IPA
14969	Administración de empresas	6,48%	9,52%	5,63%	10,19%	11,58%
898	Enfermería	2,39%	5,87%	3,27%	1,89%	1,31%
52090	Ingeniería ambiental	8,61%	7,63%	7,05%	8,07%	10,56%
20017	Licenciatura en humanidades: Ingles	10,20%	9,03%	7,82%	8,02%	15,38%
53719	Tecnología en gestión turística y hotelera	9,09%	17,12%	12,37%	11,11%	13,27%
TOTAL		36,77%	49,17%	36,14%	39,28%	52,1%

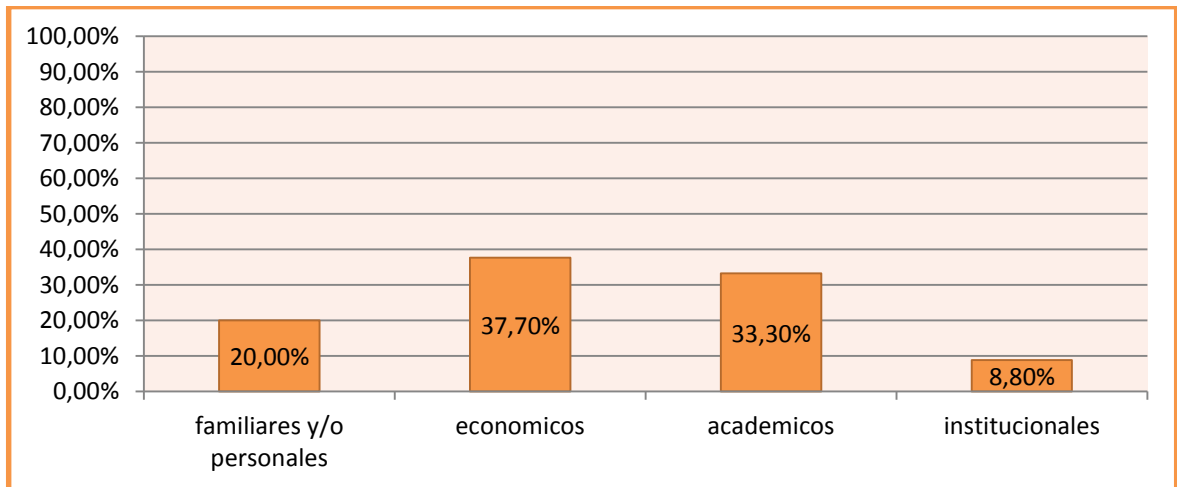
Fuente: sistema para la prevención de la deserción en las instituciones de educación superior SPADIES.

* Proyección SPADIES

- De la encuesta se recolecto información por parte de los estudiantes desertores del programa administración de empresas de la seccional Girardot, arrojando como resultado las siguientes causas principales que se consideran causales de abandono a la carrera.

- Los siguientes son los motivos por los cuales los estudiantes del programa administración de empresas de la seccional Girardot desertan (ver figura 6); en primer lugar se encuentran los motivos económicos con un 37,7%; le sigue en orden porcentaje los académicos con el 33,3%; motivos familiares y/o personales con un 20% y los institucionales con un 8,8%.

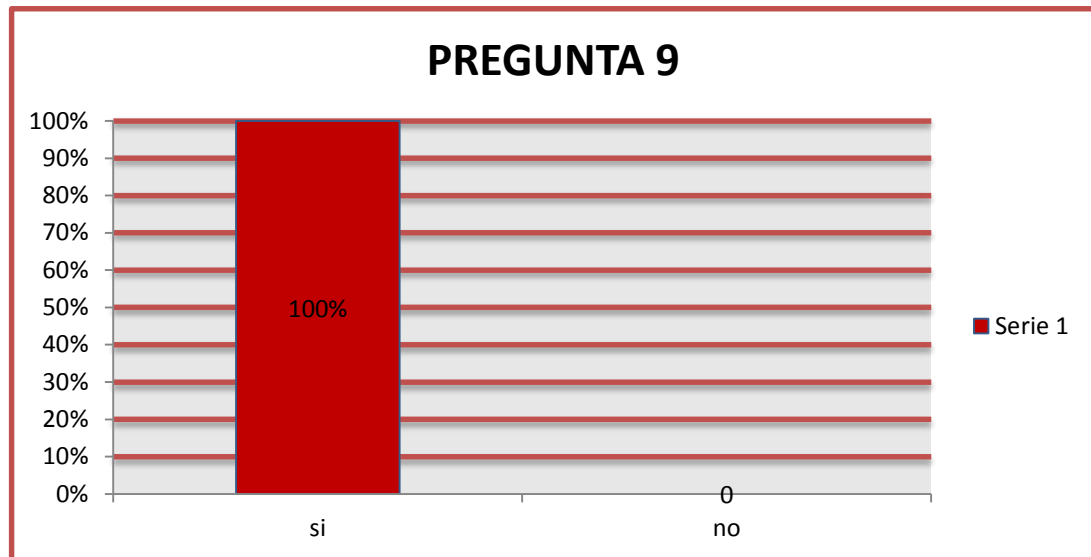
Grafica 6. Motivos por el cual el estudiante deserto del programa administración de Empresas seccional Girardot.



Fuente: autores del estudio

- Aunque la mayoría de los estudiantes pertenecen a la jornada nocturna, varios de ellos se retiran del programa por motivos económicos, esto puede deberse a que dejo de laborar y tuvo que tomar la decisión de retirarse o porque sus padres o familiares no pudieron continuar financiando sus estudios y su sueldo no alcanzaba para financiarlos él mismo.
- Se les pregunto a los estudiantes desertores si estaban de acuerdo que la universidad tuviera más relación con los estudiantes en el tema de convenios laborales, donde motivaran al estudiante donde tenga un apoyo de sostenimiento laboral que no permita el abandono de la carrera si es por motivos financieros (ver figura 7). Donde el 100% respondió con el SI y en 0% con el NO. Esto da a conocer que los estudiantes se verían más comprometidos donde la universidad los apoye con el tema de convenios de apoyo financiero.

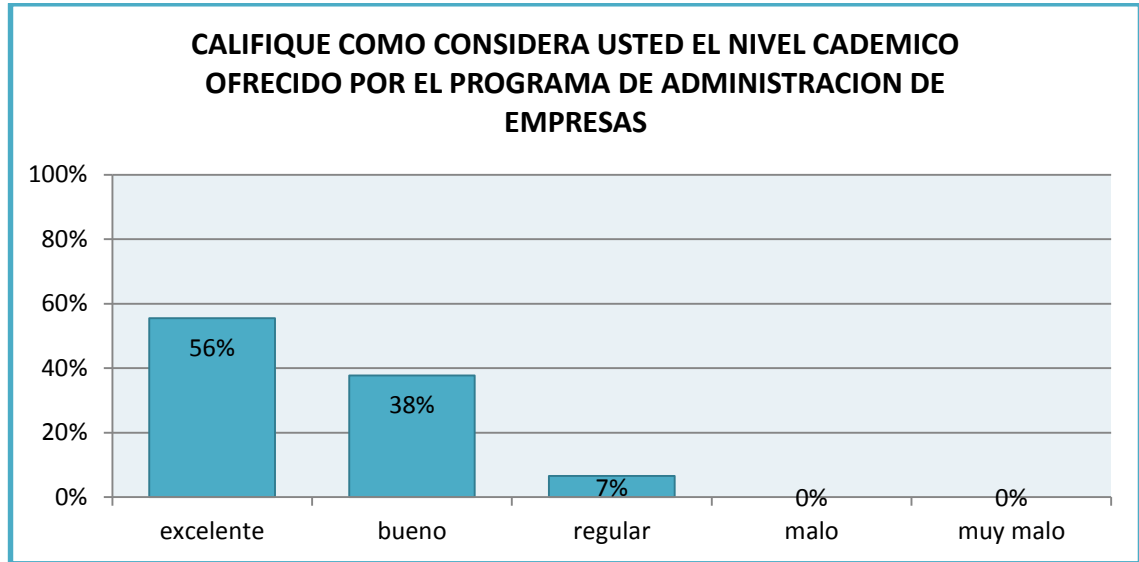
Grafica 7. Está de acuerdo que la universidad realice convenios o labores que propicien el interés de los estudiantes a seguir con la carrera.



Fuente: autores del estudio

- Por otro lado, referente al nivel académico ofrecido por el programa administración de empresas un 55,5% cree que fue excelente; un 37,7% cree que fue bueno y un 6,6% cree que fue regular (ver figura 8). Sin embargo como se puede observar en los resultados la mayoría se encuentran entre excelente y bueno, lo que demuestra la buena imagen que refleja el programa académico a sus estudiantes y el buen servicio que le presta a los mismos. Todo esto gracias a la implementación de un proyecto educativo que ha orientado tanto a sus docentes como a estudiantes y una misión y visión que la ha guiado en la formación y consecución de sus objetivos como programa académico al servicio de la comunidad.

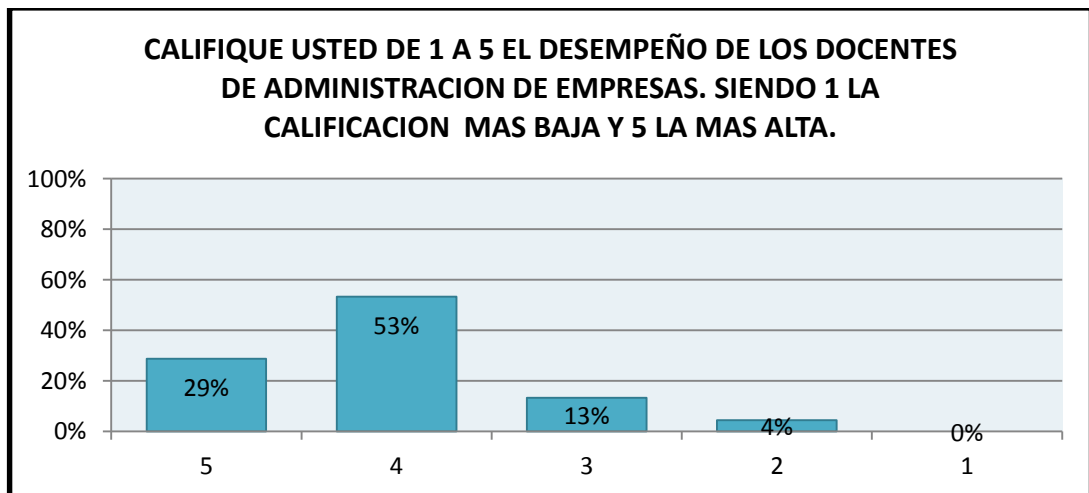
Grafica 8. Pregunta 11 de encuesta.



Fuente: autores del estudio

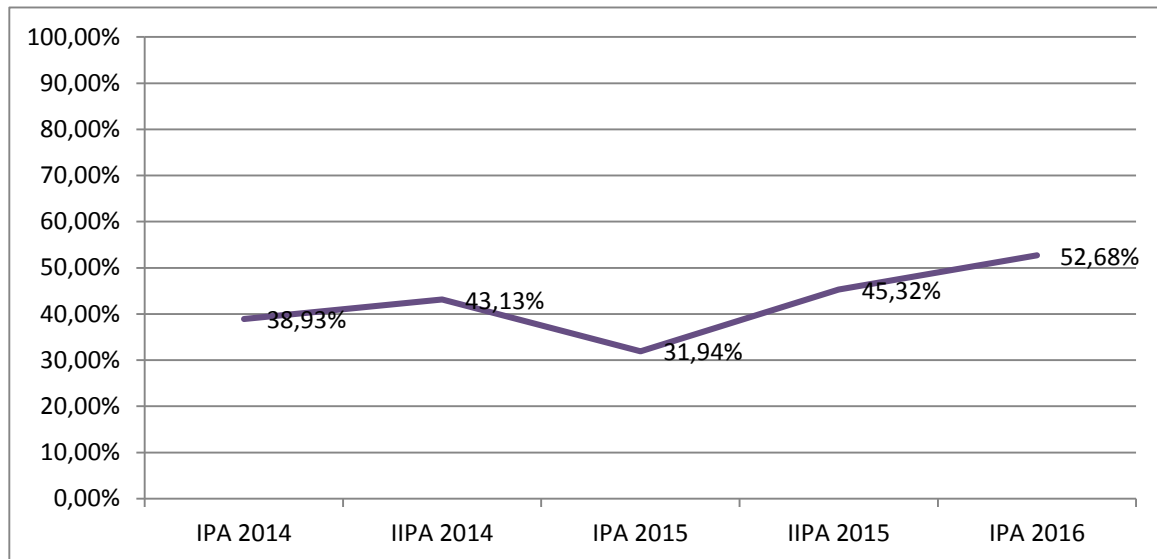
- Así mismo se preguntó sobre como percibió la calidad de los docentes de administración de empresas, dando una calificación de 1 a 5, siendo cinco la más alta y uno la más baja; a la cual un 53,3% respondió que era cuatro, un 28,8% que era cinco, un 13,3% que era tres y un 4% dos (ver figura 9). Donde tiene relación con la pregunta anterior ya que los docentes hacen parte del buen servicio que presta el programa académico en la universidad.

Grafica 9. Pregunta 12 de encuesta.



Fuente: autores del estudio

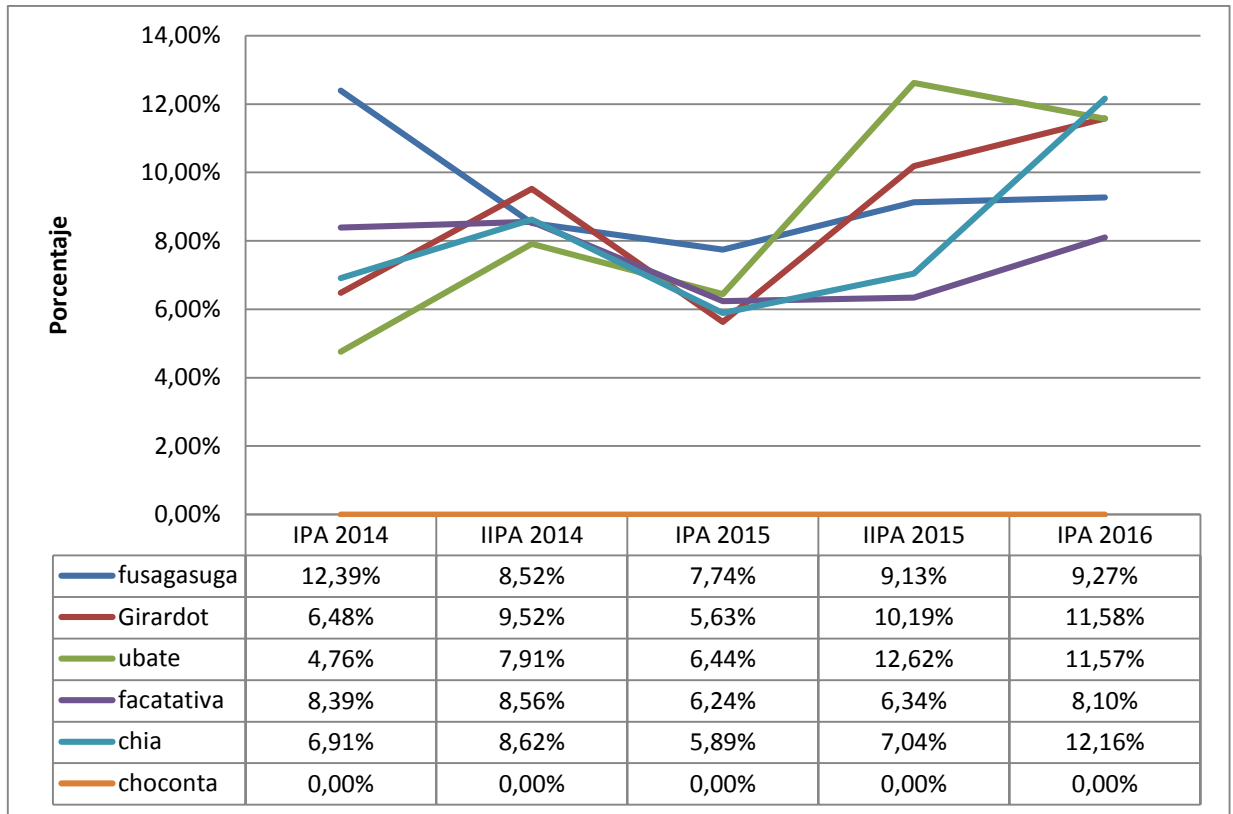
Grafica 10. Porcentaje Deserción Programa Administración de Empresas



Fuente: *Boletín de Planeación Institucional UDEC.*

- Durante el año 2014 al IPA 2015 el índice de deserción se mantuvo en un nivel estándar dentro del programa académico de la UDEC manteniendo el nivel de deserción, sin embargo para el IIPA 2015 a 2016 se elevó del 31,94% hasta el 52,68% nivel que sorprende y preocupa porque nos indica que los estudiantes han decidido abandonar la universidad.

Grafica 11. Consolidado Porcentaje deserción estudiantil – Administración de Empresas/ unidad regional.



Fuente: Boletín de Planeación Institucional UDEC.

- Para la seccional Girardot se muestra una elevación de deserción estudiantil durante el IIPA de 2015 al IPA de 2016 En el programa Administración de Empresas.

11. MATRICULADOS

Hemos recopilado información general para identificar cuantos fueron los estudiantes matriculados en nuestro programa académico y así comparar y analizar el número de estudiantes matriculados en el programa en general (**ver tabla 3**).

La siguiente nos muestra el total de matriculados durante los años 2014 a 2016 en la universidad de Cundinamarca de todas las sedes y seccionales.

Tabla 3. Estudiantes Matriculados en el Programa Administración de Empresas UDEC.

Matriculados al Programa IP.A 2014 – IP.A 2016					
UNIDAD REGIONAL	2014		2015		2016
	IPA	IIPA	IPA	IIPA	IPA
Sede Fusagasugá	566	573	569	582	571
Seccional Girardot	545	557	528	524	535
Seccional Ubaté	66	64	52	45	56
Extensión Facatativá	756	779	780	808	802
Extensión Chía	643	631	686	660	635
Extensión Chocontá	0	0	2	0	0
TOTAL	2576	2604	2615	2619	2599

Fuente: Admisiones, Registro y Control académico.

- La siguiente tabla nos enseña el nivel en el que nos vemos envuelto en el fenómeno de la deserción, en comparación de las demás sedes y seccionales que tienen el programa administración de empresas. Donde Girardot para el año 2016 tiene un 11,58% de deserción estudiantil, un nivel elevado donde nos debe alertar y buscar una posible solución a este problema.

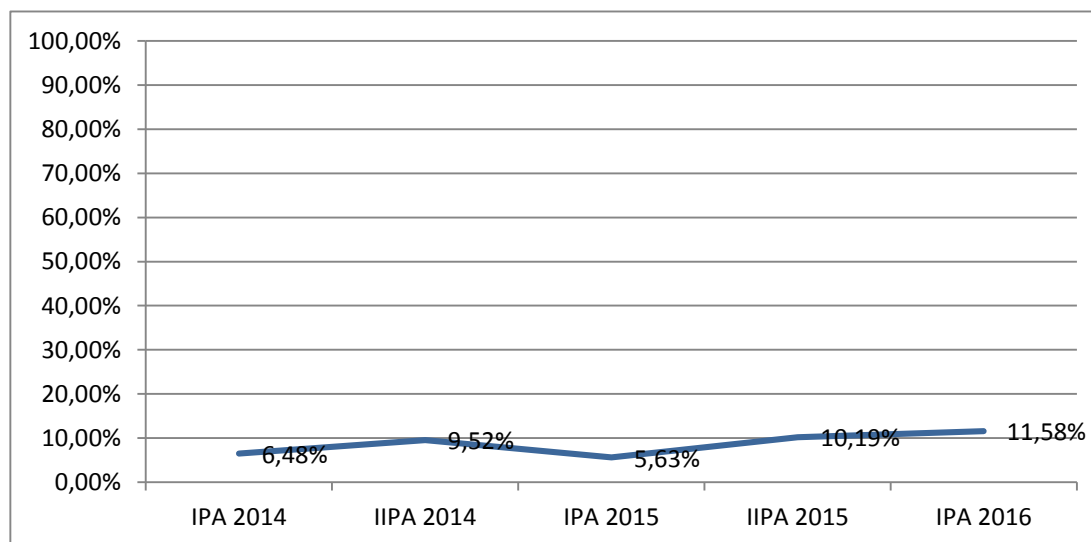
Tabla 4. Consolidado Porcentaje deserción estudiantil – Administración de Empresas/ unidad regional.

UNIDAD REGIONAL	2014		2015		2016
	IPA	IIPA	IPA	IIPA	IPA *
Sede Fusagasugá	12,39%	8,52%	7,74%	9,13%	9,27%
Seccional Girardot	6,48%	9,52%	5,63%	10,19%	11,58%
Seccional Ubate	4,76%	7,91%	6,44%	12,62%	11,57%
Extensión Facatativa	8,39%	8,56%	6,24%	6,34%	8,10%
Extensión Chía	6,91%	8,62%	5,89%	7,04%	12,16%
Extensión Choconta	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
% UDEC	38,93%	43,13%	31,94%	45,32%	52,68%

Fuente: sistema para la prevención de la deserción en las instituciones de educación superior SPADIES

** Proyección SPADIES*

Grafica 12. Porcentaje Deserción Programa Administración de Empresas Seccional Girardot.



Fuente: Boletín de Planeación Institucional UDEC.

11.1 EFECTOS GENERADOS POR LA DESERCIÓN

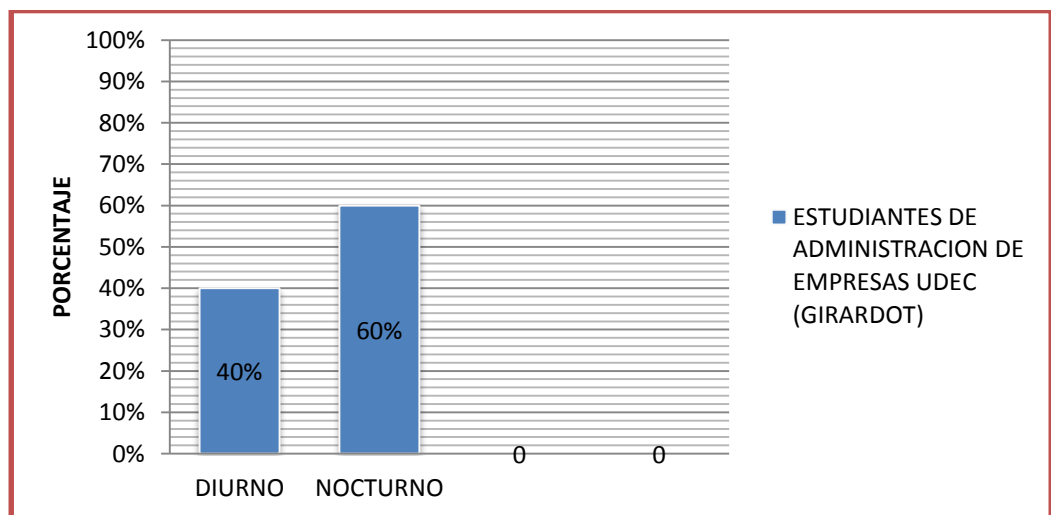
Efectos que la universidad asume cuando hay deserción estudiantil:

- Reducción de recursos del programa: el gobierno le da a cada institución por ser del estado un porcentaje por cada estudiante matriculado y que permanezca en el sistema educativo.
- desmejora el nombre del programa
- desmejora el buen nombre de la universidad y el nombre
- no aprobación del registro calificado programa
- mejor opción de estudio en la región y sus alrededores

Estos fueron efectos considerados causantes de deserción en los estudiantes:

- pérdida de tiempo
- perdida de la inversión
- interrupción de su desarrollo profesional y personal
- perdida de acceso a un mejor nivel de vida
- dificultad en el mercado laboral

Grafica 13. Estudiantes matriculados en el programa de administración de empresas.



Fuente: autores del estudio

- En la anterior grafica nos ilustra el total de alumnos que tiene la jornada diurna y la jornada nocturna. Dando como resultado el 60% de la población estudiantil de administración de empresas en la jornada de la noche y con el 40% estudiantes en la jornada del día.
- La mayoría de participantes argumentaban que algunos de ellos cuando iniciaron sus estudios eran matriculados en el día pero por razones laborales decidieron hacer cambio de jornada para seguir con sus estudios. Como otros argumentaban que algunos no continuaban porque el cupo en la jornada de la noche era mayor y en muchos de los casos no quedaba cupos, razón por la cual conlleva a algunos estudiantes abandonar o aplazar el estudio.

12. CONCLUSIONES

Se estableció una información de datos de los estudiantes del programa administración de empresas de la seccional de Girardot en los años 2014 al 2016, suministrada por el programa académico, de los cuales se recolecto la base de datos de 60 estudiantes, pero al final se obtuvo una muestra de 45 estudiantes como muestra de la población total entre la jornada diurna y la nocturna.

Se contactó a los 45 estudiantes, correspondientes a la muestra, cuyo retiro se presente entre los años 2014 al 2016 por medio de whatsapp y vía telefónica con el objeto de aplicar la encuesta que permitió la recolección de datos.

Se analizó y recopilo la información de los 45 estudiantes, mediante la aplicación de la encuesta y la tabulación de datos obtenidos de la misma, donde permitió obtener datos confiables y reales para el desarrollo eficiente de la investigación, algunos de los más notables fueron: el 55,5% de los desertores eran hombres, el 44,4% restantes mujeres; el mayor número de estudiantes, con un 55,5% califican el programa administración de empresas como excelente.

Se identificó que el 73.2% estudiantes desertan entre primer y tercer semestre, y el 24.3% lo hacen entre cuarto y sexto semestre. Se puede demostrar poca permanencia de los estudiantes en el programa, ya que gran porcentaje de estos solo permanecen los primero semestres y no logran cursar la mitad de la carrera.

Se determinaron las causas y/o motivos de deserción de los estudiantes del programa administración de empresas por medio del análisis e interpretación de los datos obtenidos de la encuesta, donde se encontró que las causas más comunes por las cuales los estudiantes se retiran de su carrera son los problemas económicos (37,7%) lo que ha llevado a algunos a buscar una oportunidad laboral que les permita seguir con sus estudios, y el motivo académico (33,3%), lo que llevo a algunos a no continuar por rendimiento académico insuficiente y muy bajo.

Los resultados en cuanto a la calidad de los docentes del programa administración de empresas fue de un 53,3% buena, seguido de un 28,8% excelente, donde se puede determinar que los docentes son buenos en el desarrollo académico.

13. RECOMENDACIONES

Este tipo de trabajos ayudan a que no solo el programa sino también la universidad detecten problemas que necesitan una solución; esta investigación que parte de las experiencias vividas por los desertores, pretende brindar algunas recomendaciones que permiten que futuros trabajos elaboren estrategias futuras que ayuden a controlar la deserción.

Es importante que los estudiantes que desean ser futuros administradores de empresas, se informen sobre todas las alternativas y modalidades de apoyo que les brinda la facultad de administración de empresas de la universidad de Cundinamarca, en cuanto a financiación y acompañamiento se refiere.

Al igual con los programas que brinda bienestar universitario para todos los estudiantes de la universidad, beneficios asequibles y muy buenos, que se indaguen sobre esta información. Si es necesario la colaboración de los docentes, ya que pueden ellos identificar a estudiantes que en el transcurso del desarrollo del programa académico presenten riesgos de deserción académica o económica.

A base de la encuesta se encontró que los estudiantes desertores estarían de acuerdo a que el programa realizara convenios donde propicien al estudiante a continuar sus estudios, así podría la universidad no solo ayudar a que los estudiantes abandonen su carrera sino también ganaría reconocimiento en el nivel de universidades por ayudar y hacer este tipo de convenio con los estudiantes, atraería aún más personas a la universidad y querer estudiar en ella.

Otra recomendación para disminuir la deserción dentro del programa es diseñar el proceso de seguimiento a la deserción estudiantil o crear una oficina encargada de definir políticas para aumentar la retención y promover la graduación estudiantil. Donde esta oficina haga control y evaluación de la problemática. Se recomienda obtener y almacenar la información suministrada por el estudiante en el proceso de admisión para que sirva como primer indicador del riesgo de deserción. Con el apoyo de docentes y bienestar universitario para promover a la causa presentada en el programa. Los profesores serán fundamental para que desde su aula de clase identifiquen a los estudiantes con problemas dentro y fuera del aula de clase tales como poca atención, repetición de núcleo temático, malas calificaciones, calamidad doméstica y enfermedad, entre otras. Los docentes harían este seguimiento en diferentes materias, especialmente donde se presente mayor número de estudiantes repitiendo la misma materia. Este seguimiento debería realizarse en general, sobre los estudiantes de primer, segundo y tercer semestre del programa, ya que estos periodos es clave en el proceso de adaptación a la universidad.

Otra recomendación, mantener las clases con un número de estudiantes adecuado, aproximadamente 20 estudiantes, de tal forma que el profesor pueda brindar la atención adecuada y necesaria a cada uno.

BIBLIOGRAFIA

ALBERTO ROA VALERO, LA PRECUPANTE SITUACION DE LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA, JULIO 7 2014, BOGOTÁ COLOMBIA, RECUPERADO DE: <http://www.uninorte.edu.co/web/albertoroav/blog/-/blogs/la-preocupante-situacion-de-la-desercion-universitaria>

PORTAL LOGOS PERU, DESERCIÓN UNIVERSITARIA PREOCUPA AL MUNDO, 2017, PERU, RECUPERADO DE: <http://www.logosperu.com/noticias/actualidad/810-desercion-universitaria-preocupa-al-mundo.html>

UNIVERSIDAD DEL ROSARIO, DESERCIÓN ESTUDIANTIL: LAS UNIVERSIDADES PASAN AL TABLERO, 2014, COLOMBIA, RECUPERADO DE: <http://www.urosario.edu.co/desercion/>

ADELAIDA SALCEDO ESCARRIA, DESERCIÓN UNIVERSITARIA DE COLOMBIA, MARZO 2010 BOGOTÁ COLOMBIA, RECUPERADO DE: http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319043663_03.pdf

EJE 21, EN COLOMBIA DESERCIÓN UNIVERSITARIA ESTA POR ENCIMA DEL 45%, NOVIEMBRE 2016, BOGOTÁ COLOMBIA, RECUPERADO DE: <http://www.eje21.com.co/2016/11/en-colombia-desercion-universitaria-esta-por-encima-del-45/>

UNIVERSIDAD DEL ROSARIO, DESERCIÓN ESTUDIANTIL: LAS UNIVERSIDADES PASAN AL TABLERO, CONTEXTO COLOMBIANO ¿qué es la deserción? 2014, COLOMBIA, RECUPERADO DE: <http://www.urosario.edu.co/desercion/>

MINISTERIO DE EDUCACION, BOLETIN EDUCACION SUPERIOR EN CIFRAS, NOVIEMBRE 2016, BOGOTÁ COLOMBIA, RECUPERADO: <http://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-359642.html>

EN CIFRAS, BOLETIN EDUCACION SUPERIOR, FACTORES DETERMINANTES DE LA DESERCIÓN, AGOSTO 2016, COLOMBIA, RECUPERADO DE: http://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-358136_recurso.pdf

MINISTERIO DE EDUCACION, DESERCIÓN ESTUDIANTIL, TEORIAS SOBRE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL, modelo de deserción estudiantil en la educación superior, 2009, BOGOTÁ COLOMBIA, RECUPERADO DE: http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf

DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA. CONCEPTUALIZACIÓN /GABRIEL JAIME PARAMO Y CARLOS ARTURO CORREA 2012 COLOMBIA, RECUPERADO DE: <http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/1075/967>

DEFINICION.DE, DICCIONARIO VIRTUAL, DEFINICION DE DESERCIÓN, RECUPERADO DE: <http://definicion.de/desercion/>

MINISTERIO NACIONAL DE EDUCACION, TERMINOS, DESERCIÓN ESCOLAR, RECUPERADO DE: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-82745.html>

SIGNIFICADOS.COM, SIGNIFICADO DE PERTINENCIA, ¿Qué es pertinencia?, RECUPERADO DE: <https://www.significados.com/pertinencia/>

SALUD MADRID, INCIDENCIA, RECUPERADO DE: http://www.hrc.es/bioest/Medidas_frecuencia_3.html

PORTAL CALIDAD, OPINIONES, ACCIONES DE MEJORA, OCTUBRE 2004, RECUPERADO DE: http://www.portalcalidad.com/etiquetas/246-Acciones_de_mejora

DEFINICION.DE, DICCIONARIO VIRTUAL, DEFINICION DE VARIABLE, RECUPERADO DE: <http://definicion.de/variable/>

LEY 30 DE DICIEMBRE 28 DE 1992, POR LA CUAL SE ORGANIZA EL SERVICIO PUBLICO DE EDUCACION SUPERIOR, COLOMBIA, RECUPERADO DE: https://www.cna.gov.co/1741/articles-186370_ley_3092.pdf

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA 1991.

BOLETIN EDUCACION SUPERIOR, DEL PROBLEMA DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL A LA APUESTA POR LA PERMANENCIA Y LA GRADUACION, RECUPERADO DE: http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-350451_recurso_6.pdf

MINISTERIO DE EDUCACION, ESTADISTICAS DESERCIÓN Y GRADUACION 2015, RECUPERADO DE: http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles357549_recurso_3.pdf

ARTICULOS, DETERMINANTES DE LA DESERCIÓN, RECUPERADO DE: http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles254702_Informe_determinantes_desercion.pdf

EL TIEMPO, DESERCIÓN ESCOLAR, RECUPERADO DE: <http://www.eltiempo.com/noticias/desercion-escolar>

BLU RADIO, DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN COLOMBIA SUPERA EL 45 POR CIENTO, RECUPERADO DE: <http://www.bluradio.com/113495/la-desercion-universitaria-supera-el-45-por-ciento-en-colombia>

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA 1991

CAROLINA GUZMAN RUIZ, LIBRO DESERCIÓN ESTUDIANTIL.

PREOCUPANTES CIFRAS DE DESERCIÓN ESCOLAR/25 SEP. 2014 - REDACCIÓN ECONOMÍA/**PERIÓDICO EL TIEMPO**

UNO DE CADA CUATRO ESTUDIANTES DESERTA DE LOS ANDES/POR OTROS AUTORES2/2/2015/ **REVISTA DINERO**

ANÁLISIS DE LOS NIVELES DE DESERCIÓN, CAUSAS Y EFECTOS EN EL PROGRAMA TECNOLOGÍA EN GESTIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA-UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SECCIONAL GIRARDOT/**NATALIA ANGÉLICA MORENO REINA.**

DESERCIÓN PROGRAMA ACADÉMICO ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS / SECCIONAL GIRARDOT DEL 2014 A 2016. FUENTE: SISTEMA PARA LA

PREVENCIÓN DE LA DESERCIÓN EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR SPADIES.

* PROYECCIÓN SPADIES

PORCENTAJE DESERCIÓN ESTUDIANTIL – PROGRAMAS ACADÉMICOS / SECCIONAL GIRARDOT, FUENTE: SISTEMA PARA LA PREVENCIÓN DE LA DESERCIÓN EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR SPADIES.

* PROYECCIÓN SPADIES

ESTUDIANTES MATRICULADOS EN EL PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS UDEC, FUENTE: ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO.

CONSOLIDADO PORCENTAJE DESERCIÓN ESTUDIANTIL – ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS/ UNIDAD REGIONAL, FUENTE: SISTEMA PARA LA PREVENCIÓN DE LA DESERCIÓN EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR SPADIES.

* PROYECCIÓN SPADIES

PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE DESERTARON SEGÚN LA JORNADA, FUENTE: AUTORES DEL ESTUDIO.

ESTUDIANTES QUE DESERTARON SEGÚN GÉNERO, FUENTE: AUTORES DEL ESTUDIO.

EDAD DEL ESTUDIANTE DESERTOR ENCUESTADO, FUENTE: AUTORES DEL ESTUDIO.

SEMESTRE CURSADO POR EL ESTUDIANTE CUANDO DECIDIÓ RETIRARSE DEL PROGRAMA ACADÉMICO, ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS SECCIONAL GIRARDOT, FUENTE: AUTORES DEL ESTUDIO.

AÑO DE RETIRO DEL ESTUDIANTE DESERTOR DEL PROGRAMA ACADÉMICO, FUENTE: AUTORES DEL ESTUDIO.

MOTIVOS POR EL CUAL EL ESTUDIANTE DESERTO DEL PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS SECCIONAL GIRARDOT. FUENTE: AUTORES DEL ESTUDIO.

ESTÁ DE ACUERDO QUE LA UNIVERSIDAD REALICE CONVENIOS O LABORES QUE PROPICIEN EL INTERÉS DE LOS ESTUDIANTES A SEGUIR CON LA CARRERA.FUENTE: AUTORES DEL ESTUDIO.

PREGUNTA11 DE ENCUESTA.FUENTE: AUTORES DEL ESTUDIO.

PREGUNTA12 DE ENCUESTAFUENTE: AUTORES DEL ESTUDIO

ESTUDIANTES MATRICULADOS EN EL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, FUENTE: AUTORES DEL ESTUDIO

PORCENTAJE DESERCIÓN PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS UDEC.FUENTE: BOLETIN DE PLANEACION INSTITUCIONAL UDEC.

CONSOLIDADO PORCENTAJE DESERCIÓN ESTUDIANTIL – ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS/ UNIDAD REGIONAL, FUENTE: BOLETIN DE PLANEACION INSTITUCIONAL UDEC.

PORCENTAJE DESERCIÓN PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS SECCIONAL GIRARDOT. FUENTE: BOLETIN DE PLANEACION INSTITUCIONAL UDEC.

LA DESECCION EN LA UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS, 2004, ORINOQUIA COLOMBIA, RECUPERADO DE:

<http://orinoquia.unillanos.edu.co/index.php/orinoquia/article/view/166/604>

ANEXOS

ANEXO 1. Cronograma



UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONOMICAS Y CONTABLES
PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS

TITULO DEL PROYECTO:	“ANALISIS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DEL PROGRAMA ADMINISTRACION DE EMPRESAS, SECCIONAL GIRARDOT, EN LOS AÑOS 2014 A 2016”	2017
INTEGRANTES	CAMILA ANDREA MORENO MEDINA Y ALEJANDRA OSUNA MARTINEZ	

N o .	ACTIVIDAD	2017												2018																																											
		ENE				FEB				MAR				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGO				SEPT				OCT				NOV				DIC				ENE				FEB			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4								
1	Análisis de ideas para el proyecto																																																								
2	Elaboración del anteproyecto																																																								

