

FACTORES DE INCIDENCIA EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DEL
PROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA, UNIVERSIDAD NACIONAL Y UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA.

PÉREZ LUQUE EDDIE OVEIMAR
VASQUEZ GUTIERREZ JOSE PAOLO

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONOMICAS Y CONTABLES
FUSAGASUGA – CUNDINAMARCA

2018

FACTORES DE INCIDENCIA EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DEL
PROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA, UNIVERSIDAD NACIONAL Y UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA.

PÉREZ LUQUE EDDIE OVEIMAR

VASQUEZ GUTIERREZ JOSE PAOLO

ASESOR: MANUEL RICARDO GONZALEZ

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONOMICAS Y CONTABLES

PROGRAMA CONTADURIA PÚBLICA

FUSAGASUGÁ – CUNDINAMARCA

2018

FACTORES DE INCIDENCIA EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DEL
PROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA, UNIVERSIDAD NACIONAL Y UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA.

CONTENIDO

1. ÁREA Y LÍNEA.....	6
2. INTRODUCCIN	7
3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	8
2.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	8
4. OBJETIVOS.....	9
3.1. OBJETIVO GENERAL.....	9
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	9
4. JUSTIFICACIÓN	10
5. MARCOS DE REFERENCIA.....	11
5.1. MARCO DE REFERENTES	11
5.2. MARCO DE ANTECEDENTES	14
5.3. MARCO TEÓRICO	18
5.3.1. Modelos de deserción	18
5.3.2. Enfoque económico.....	19
5.3.3. Enfoque sociológico	20
5.3.4. Enfoque organizacional.....	20
5.4. MARCO CONCEPTUAL.....	21
5.5. MARCO HISTÓRICO.....	23
5.5.1. Universidad de Cundinamarca	23
5.5.2. Universidad nacional de Colombia	24
5.5.3. Universidad pedagógica y tecnológica de Colombia	25
6. DISEÑO METODOLOGICO	26
6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	26
6.1.1. Características De La Investigación Documental Se Definen Por:	26
6.1.2. Método de la investigación documental	27
7. DESARROLLO DE LA INVESTIGACION.....	29
7.1. DESERCIÓN NACIONAL	29
7.2. Tasa de deserción Universidad de Cundinamarca	30
7.2.1. Tasa de deserción programa contaduría pública.	31
7.3. DESERCIÓN UNIVERSIDAD NACIONAL.....	32

7.3.1. Deserción universidad nacional de Colombia	33
7.4. DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA.....	34
8. ANALISIS DE RESULTADOS	36
8.1. CUADRO DE ANÁLISIS DE LOS CONCEPTOS DE DESERCIÓN ASPIRA	36
9. IMPACTOS.....	45
9.1. IMPACTO ECONOMICO	45
9.2. IMPACTO SOCIAL	45
10. CONCLUSIONES.....	46
11. BIBLIOGRAFIA	50

TABLA DE GRAFICAS

Grafica: 1 Tasa de Deserción Estudiantil a Nivel Nacional	30
Grafica: 2 Deserción Estudiantil en el Programa de Contaduría Publica	31
Grafica: 3deserción universidad nacional de Colombia vs país	33
Grafica: 4 Deserción contaduría pública.	34
Grafica: 5: Tasa de deserción universidad pedagógica y tecnológica de Colombia.	35

TABLA DE TABLAS

Tabla 1 Tasa de Deserción Nacional	29
Tabla 2 Deserción universidad de Cundinamarca.	30
Tabla 3 Deserción programa de contaduría pública Universidad de Cundinamarca	31
Tabla 4 deserción universidad nacional de Colombia vs país	32
Tabla 5 Deserción estudiantil programa de contaduría publica	33
Tabla 6 Deserción Universidad Pedagógica Y Tecnológica De Colombia	35

1. ÁREA Y LÍNEA

Área: Desarrollo Humano y organizaciones

Línea: Gestión y Crecimiento Humano

2. INTRODUCCIÓN

En la actualidad la educación cumple un papel muy importante, de acuerdo al desarrollo del país; en aspectos como el social, económico y político. Partiendo de las diferentes etapas de la educación, iniciando con la básica primaria hasta llegar a la educación superior. En estas etapas se establece las necesidades de la sociedad y las problemáticas actuales del país; como los factores en la educación superior que hacen que un estudiante tome la determinación de abandonar un proceso académico en las diferentes universidades tanto públicas o privadas del país.

De acuerdo con los componentes que contribuyen a que un estudiante decida abandonar un proceso de formación académica, las universidades podrían crear estrategias e identificar un cotejo de las variables más incidentes a la toma de dicha decisión, estas ideas podrían neutralizar esta problemática para mejorar los procesos formativos y desarrollo de cada programa educativo.

También se evidencia que en Colombia la educación superior no se destaca por ser la mejor ya que maneja muchos estándares de desigualdad en cuanto a la calidad de las instituciones y de las carreras profesionales que estas ofrecen, además de esto la demanda que llevan cada una de estas carreras son mayores a la oferta que estas mismas pueden ofrecer ya que en la actualidad la mayor preocupación de las universidades se ha centrado en la estabilidad y ganancias económicas que estas generen y no en la formación y permanencia de estudiantes que pueden aportar al desarrollo de la sociedad. Sin embargo, esta problemática no solo pertenece a las instituciones de educación superior, por el contrario, hace parte de todas las partes que intervengan tales como la familia, el estado, las amistades entre otras ya que son muchas las variables por las cuales un estudiante se convierte en desertor y algunas en las que inciden son, los ingresos familiares, los niveles socioeconómicos, accesos financieros, orientación profesional y vocacional entre otros, los cuales influyen en este fenómeno.

3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuáles son las variables que más inciden en la deserción estudiantil en el programa de contaduría pública de la Universidad De Cundinamarca, Universidad nacional, y Universidad Pedagógica Y Tecnológica de Colombia?

2.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Se evidencia que el fenómeno de la deserción estudiantil, como una problemática la cual está presente en todas las universidades públicas y privadas del país; destacando las diferentes variables que inciden y están presentes en las instituciones que son objeto de estudio, tales como factores socioeconómicos, el retiro voluntario, problemas personales, académicos, y orientación vocacional, los cuales han sido los variables más influyentes para que el desarrollo del país sea menos continuo y avance en pro de capital humano de calidad y con fines de satisfacer las necesidades de la sociedad.

4. OBJETIVOS.

3.1. OBJETIVO GENERAL.

Identificar los factores de incidencia que impactan la deserción de los estudiantes en el programa de contaduría pública de la universidad de Cundinamarca, universidad nacional de Colombia y universidad pedagógica y tecnológica de Colombia.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Analizar estudios de deserción estudiantil emitidos por las universidades de acuerdo a sus estadísticas.
- Identificar variables que inciden en el abandono estudiantil.
- Clasificar los niveles de deserción acorde al tipo de desertor.
- Observar medidas tomadas por parte de las universidades en estudio, para contrarrestar este fenómeno.

4. JUSTIFICACIÓN

Esta investigación se realiza con el fin de identificar a grandes rasgos las variables que más inciden en el abandono del programa de contaduría pública, con el fin de confrontar las investigaciones realizadas por parte del semillero PROCEM (productividad y crecimiento empresarial) que se han enfocado en la determinación de estas, y con ello caracterizar al estudiante desertor y así mismo las variables que lo llevan a tomar esta decisión, dicha confrontación se hará con otras dos universidades públicas del país las cuales emiten informes acerca de sus estadísticas de deserción estudiantil; con esto se busca comprobar cuál ha sido el índice de crecimiento o disminución de los últimos años de acuerdo a la deserción estudiantil y que planes de contingencia están elaborando las universidades para que este fenómeno no aumente.

Por otra parte, la investigación realizada arrojará resultados que pueden ser generar diferentes perspectivas de como poder combatir la deserción estudiantil en el programa, ya que en estudios más recientes se enfocan en problemas fundamentales y no abordan toda una gran variedad de problemas que se evidencian en cada una de las sondeos realizadas al estudiante y haciendo una relación con las universidades que son objeto de estudio.

Con el fin de realizar una investigación que pueda evidenciar los posibles resbalones que ejercen las universidades acerca de la deserción, no solo desde un programa académico, por el contrario, servirá para contrarrestar este fenómeno en cuantos los programas que prestan dichas universidades una mirada general al habito y con esto se puedan crear planes de desarrollo para poder disminuir este fenómeno que se presenta en el siglo XXI.

5. MARCOS DE REFERENCIA

5.1. MARCO DE REFERENTES

De acuerdo con el libro "la permanencia y el abandono de la universidad". Un estudiante universitario tarda siete años para convertirse en profesional y cinco para ser tecnólogos, duran aproximadamente dos años más del tiempo esperado para culminar sus estudios; cerca de un 50 % de estudiantes que empiezan su formación profesional no culminan sus estudios debido a la alta tasa de abandono de la carrera, ya que el porcentaje de alumnos que no se gradúan, serán parte de los que desertan y de este modo se observa el incremento porcentual de estudiantes que no culminan sus estudios a lo largo de los años¹.

Según la "Predicción del abandono universitario: variables explicativas y medidas de prevención" El abandono de los estudios universitarios es un problema cuyos costes son altos tanto para el individuo como para la sociedad, además la deserción tiene que ver con el rendimiento académico y asistencia a clase en lo cual se puede evidenciar la indisposición del estudiante debido a que no desea continuar con sus estudios.²

Según el boletín "estadístico VIII edición de la universidad de Cundinamarca realizado por la dirección de planeación institucional". El estudiante desertor es aquel que no presenta actividad académica entre dos o más semestres

¹ SANTAMARIA Valero Flor Alba, La permanencia y el abandono en la universidad: una investigación a partir de las voces de los estudiantes, editorial UD, Bogotá, 2014.

² BERNARDO Gutiérrez Ana Belén, Cerezo Menéndez Rebeca, "Predicción del abandono universitario: variables explicativas y medidas de prevención", revista fuentes, España, 2015.

consecutivos. Por lo tanto, la deserción se confirma un año después de que ocurre el hecho.³

De acuerdo con los “Factores de riesgo asociados a la deserción estudiantil universitaria en programas de pregrado de la Universidad de San Buenaventura”, los factores de riesgo asociados a la deserción universitaria corresponden al factor académico, seguido por el institucional, individual y socioeconómico. El estudio propone desde la psicología educativa intervenir en estos aspectos con modelos asociados a cada uno de ellos, donde se logre sistematizar el comportamiento de la deserción y la intervención de la misma con fines de prevenir y mitigar el fenómeno.⁴

A partir del proyecto “Uso de un entorno virtual de aprendizaje ludificado como estrategia didáctica en un curso de pre-cálculo: Estudio de caso en la Universidad Nacional de Colombia”, se puede evidenciar que en gran parte los estudiantes que más desertan son los de primeros semestres debido al bajo rendimiento académico, y por medio del presente proyecto se pretende disminuir la deserción estudiantil a través de una plataforma educativa donde los estudiantes podrán contar con información y asesorías académicas para así evitar la deserción.⁵

Como el artículo la “Deserción y lenificación en los estudios universitarios: aportes cognitivos para un mejor rendimiento académico” constituyen una problemática actual a resolver. Dentro de las intervenciones que se han llevado a cabo para enfrentarla se considera que existe un área de vacancia relacionada a las variables

³ Dirección de planeación institucional universidad de Cundinamarca, Boletín estadístico VIII edición, Fusagasugá Cundinamarca, 2016.

⁴ BARRERO Rivera Flor alba, Barrero Espinosa Claudia, “Factores de riesgo asociados a la deserción estudiantil universitaria en programas de pregrado de la Universidad de San Buenaventura”, Bogotá, 2013.

⁵ CADAVID Moreno Julián, Luis F. Montoya Gómez, Uso de un entorno virtual de aprendizaje ludificado como estrategia didáctica en un curso de pre-cálculo: Estudio de caso en la Universidad Nacional de Colombia, editorial: universidad nacional de Colombia, Bogotá, 2015.

personales del estudiante, generado a través de la regulación emocional ya que puede constituir un aporte para pensar intervenciones en el ámbito académico universitario.⁶

Teniendo en cuenta los "Elementos para la comprensión del fenómeno de la deserción universitaria en Colombia. Más allá de las mediciones". Las decisiones políticas y administrativas interfieren en la deserción estudiantil en cuanto a la edad que ingresan los estudiantes debido a su inmadurez socio afectivo e intelectual ya que logran ingresar antes de los 17 años y esto conlleva a que no tengan muy claro y establecido sus decisiones en el área de estudio. Además de conocimientos y competencias intelectuales requeridas para cursar con éxito los programas curriculares.⁷

Según el artículo "DEL COLEGIO A LA UNIVERSIDAD: ¿ES UN CAMINO ESPINOSO?" las instituciones universitarias deben promover intervenciones efectivas que mejoren al proceso de adaptación a este nuevo estilo de vida y aprendizaje. Una posibilidad durante el primer ciclo universitario es la inclusión de un curso de metodología del trabajo intelectual, en el que se les enseñe a los alumnos sobre estilos de aprendizaje, planificación, organización y evaluación del tiempo para así poder disminuir la deserción.⁸

Según la "Revisión De Algunos Estudios Sobre La Deserción Estudiantil Universitaria En Colombia Y Latinoamérica" una de las causas de deserción por parte de los estudiantes se presenta en el momento de su educación primaria y secundaria, ya que la deserción inicia y se gesta en la educación básica debido a la

⁶ CANEDO Mateo, María Laura, "Deserción y lenificación en los estudios universitarios: aportes cognitivos para un mejor rendimiento académico" Buenos Aires, Argentina, 2015.

⁷ BARRAGAN Díaz Diego, Luceli Patiño Garzón, Elementos para la comprensión del fenómeno de la deserción universitaria en Colombia. Más allá de las mediciones, editorial: universidad del bosque, Bogotá, 2013.

⁸ JIMENEZ Franco León "Del Colegio A La Universidad: ¿Es Un Camino Espinoso?" Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo Perú, 2016

baja calidad de la educación, donde no se exige y se enseña la carencia de hábitos de estudio, conocimiento de los códigos de interacción necesarios para ser independiente en el aprendizaje, manejo de horarios, administración del tiempo y carencia de socialización en el conocimiento, lo cual implica dificultades para el desarrollo y la adaptación de competencias básicas.⁹

Además, el artículo “Factores explicativos de la deserción de estudiantes de pedagogía” las variables académicas que explican la deserción universitaria corresponden al promedio de notas de enseñanza media, el lugar en la lista de seleccionados, provenir de un establecimiento secundario científico-humanista, el total de asignaturas inscritas, el último promedio curricular y la suspensión de estudios. Lo cual las universidades deben implementar sistemas de apoyo de gestión social para mantener el compromiso por permanecer en el programa académico.¹⁰

5.2. MARCO DE ANTECEDENTES

Teniendo en cuenta “ Persistencia y Graduación: hacia un modelo de retención estudiantil para instituciones educativas de educación superior”. Se han identificado factores que dan importancia a la hora de tomar la decisión de desertar a un proceso académico, en algunos casos las instituciones no salvaguardan y caracteriza sus intereses y con esto la mala decisión de los estudiantes de acuerdo a su preferencia vocacional, además se evidencia que el ingreso a las instituciones de educación superior lo realizan jóvenes con edades no tan maduras ya que esta conlleva una

⁹ PATIÑO Garzón Luceli Y Angélica María Cardona Pérez, Grupo de Investigación GESE, Facultad de Humanidades, Artes y Ciencias Sociales, editorial: Universidad de Ibagué, Ibagué – Tolima, Colombia, 2012.

¹⁰ VERGARA Morales Jorge Ricardo, LARENAS Díaz Claudio, “Factores explicativos de la deserción de estudiantes de pedagogía”, Revista Complutense de Educación, Madrid, 2017.

responsabilidad más grande y maneja un nivel de autonomía y eficiencia a partir del momento en el que ingresa a la educación superior¹¹.

Como la “Deserción universitaria en Colombia” las causas que determinan la deserción se pueden atribuir a varios problemas externos e internos a la universidad, problemas intrínsecos al estudiante y a otras causas como factores económicos que lo condicionan a su permanencia en los estudios.¹²

Según la investigación “¿desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios”, se puede identificar que la deserción se debe en gran medida a la incompatibilidad de estudios y trabajo, y a la falta de vocación. Ya que estos factores conllevan a la reprobación de materias y posteriormente a la cancelación del proceso académico.¹³

Además “el Análisis Sobre la Deserción de Alumnos: abocado a su retención en una universidad privada”; las problemáticas que representa este fenómeno, afecta principalmente a cada uno de los factores que intervienen: para que un joven decida ingresar a la educación superior tiene que realizar desde un proceso de inscripción hasta llegar a ser aprobado e ingresar a un programa académico una vez este tome la decisión de no continuar con sus estudios se verán afectados, ya que se convertirá en desgastar esfuerzos y dinero por parte de la familia, del estudiante, y además de esto un desperdicio realizado por parte de la institución y el país generando presupuesto para la educación¹⁴.

¹¹ PINEDA Báez Cleila, Persistencia y Graduación: hacia un modelo de retención estudiantil para instituciones educativas de educación superior, editorial: epígrafe.com, Chía, 2011.

¹² SALCEDO Escarria, Adelaida, “Deserción universitaria en Colombia”, Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá, 2010

¹³ WIETSE de Vries, Patricia León Arenas ¿desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios, Facultad de Investigación Universidad Autónoma de Puebla, México 2008.

¹⁴ ULLOA Arellano Marisela, Análisis Sobre la Deserción de Alumnos: abocado en su retención en una universidad privada, editorial digital UNID, México, 2010

Además de " La Voz del Estudiante: El Éxito de Programas de Retención Universitaria". El cual busca hacer énfasis en la profundización acerca de los diferentes factores que determinan la deserción estudiantil por parte de las instituciones educativas de educación superior, y así mismo poder asegurar la permanencia de sus estudiantes en la carrera, ya que existen muchos archivos, registros y documentos que evidencian el abandono escolar, y a pesar de esto las instituciones se encuentran limitadas para poder intervenir y proponer un plan que pueda contrarrestar el abandono escolar, en algunas de las universidades y áreas de desarrollo se están enfocando en las problemáticas más comunes como lo académico, socioeconómico, nivel familiar, y bienestar de los mismo, para esto cabe desarrollar programas los cuales sean evidenciar las diferentes vivencias en el transcurso de lo aplicado.¹⁵

Según la investigación "Estrategias De Aprendizaje Y Autoestima. Su Relación Con La Permanencia Y Deserción Universitaria" se observó que los estudiantes que utilizan estrategias de aprendizaje, Autoestima y Rendimiento Académico, presentan significativamente mejor rendimiento académico, y significativamente menos reprobaciones que el grupo de estudiantes que utiliza estrategias de aprendizaje más simple lo cual es un aspecto positivo para contrarrestar el fenómeno de la deserción.¹⁶

Por otra parte, " Los Retos De La Educación Superior En Colombia: Una Reflexión Sobre El Fenómeno De La Deserción Universitaria". Para américa latina se es más preocupante comprender esta problemática y además de esto se realiza una comparación entre Europa y Asia, se observa los niveles académicos y las edades en las cuales acceden los jóvenes a la educación se puede determinar a partir de esta investigación que en américa latina solo el 32% de los jóvenes acceden a la

¹⁵ BAEZ Pineda Cleila, La Voz Del Estudiante: el éxito de programas de retención universitaria, editorial: universidad de la sabana, Chía, 2010

¹⁶ FERNANDEZ González Olga María, "Estrategias de aprendizaje y autoestima. Su relación con la permanencia y deserción universitaria" Universidad Santo Tomás, 2009.

educación superior y en países de Europa estos porcentajes son del 80% y para los asiáticos de un 50% (periódico el tiempo año 2018), además se muestra que el nivel académico y de productividad de cada país es diferente y no se enfocan en la creación de programas de alta calidad como lo son los doctorados.¹⁷

También los estudios de “UNA APROXIMACIÓN A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA EN URUGUAY.” se considera que la deserción se vincula a la selección inicial que las instituciones educativas realizan en la matrícula estudiantil. En el caso de que si no hay requisitos al ingreso la selección de estudiantes es mayor la deserción, mientras que un proceso exigente de selección disminuye el abandono a lo largo de la carrera. La deserción no desaparece, ya que es un fenómeno inherente a todo organismo que se transforma, lo que cambia es la tasa de deserción.¹⁸

De acuerdo a la investigación el “Análisis de los factores asociados a la deserción y graduación estudiantil universitaria” la deserción universitaria de acuerdo a la variable de las características personales de los estudiantes muestra que la edad de inicio de los alumnos parece incidir positivamente en el riesgo de desertar, aunque éste decrece marginalmente con el aumento de la misma. Así mismo, las personas casadas parecen tener un mayor riesgo de desertar, posiblemente debido a la menor disponibilidad de tiempo para dedicarse al estudio.¹⁹

Teniendo en cuenta el artículo “Estrategias para vencer la deserción universitaria” la principal causa de deserción es la incompatibilidad de la carrera, debido a que el estudiante no encuentra tranquilidad y seguridad a futuro con lo que decidió

¹⁷ BRAVO Castillo Mario y Armando Mejía Giraldo, Los Retos De La Educación Superior En Colombia: Una Reflexión Sobre El Fenómeno De La Deserción Universitaria, editorial ACOFI, Cali Colombia, 2010.

¹⁸ BOADO Marcelo “Una Aproximación A La Deserción Estudiantil Universitaria En Uruguay.” Universidad de la República, Montevideo, Uruguay, 2005.

¹⁹ CASTAÑO Elkin, Gallón Santiago y Gómez Karoll, “Análisis de los factores asociados a la deserción y graduación estudiantil universitaria”, Lecturas de Economía, Antioquia, 2006.

estudiar convirtiéndose en un problema para la universidad donde muy probablemente el estudiante desertara del programa.²⁰

5.3. MARCO TEÓRICO

5.3.1. Modelos de deserción

La deserción como problemática social y académica de las universidades, que para el siglo XXI no cuenta con una definición exacta ya que está asociada al abandono voluntario de la educación, la cual esta explicada en las diferentes variables que influyen en la toma de esta decisión por parte de un estudiante, sin embargo se puede evidenciar que no todas las clases de deserción son de gran importancia, cabe resaltar que todas son de gran impacto para las instituciones, pero una parte de estas deben ser tratadas con mayor atención y casos especiales dadas las circunstancias, teniendo en cuenta estos contrastes las universidades elaboran políticas que contribuyan a la conservación de sus estudiantes en el proceso educativo, de acuerdo con el punto de vista que manejan las universidades acerca del abandono estudiantil va encaminado a ser observado como un desertor de la educación superior, y no como la definición que generan otras entidades que se basan en retiro forzoso y mortalidad académica, por otra parte la deserción en muchos casos se da en el mismo traslado de interno de estudiantes de una sede a otra.²¹ Este fenómeno se ha venido reconociendo tanto por universidades públicas como las universidades privadas del país, las cuales con el pasar de los años ha ido incrementando de manera considerable. Según "La deserción de estudiantes del núcleo universitario del litoral y los factores vocacionales". Relaciona la teoría

²⁰ LOPEZ Jiménez Daniel Fernando Y Vélez Amparo, "Estrategias para vencer la deserción universitaria" Universidad de La Sabana, Colombia, 2004.

²¹ CASTAÑO Elkin, Santiago Gallón, Karoll Gómez y Johanna Vásquez, Análisis de los factores asociados a la deserción estudiantil en la Educación Superior: un estudio de caso, editorial: revista de educación, Antioquia Colombia, 2008.

del abandono estudiantil como una serie de características, las cuales contribuyen a la identificación y posterior predicción de cuando un alumno es un posible desertor, de este modo genera una guía para la investigación a realizar y categoriza las variables según su grado de importancia, ya que con esto se tomarán los factores que serán de gran utilidad para el manejo de la información.²²

5.3.2. Enfoque económico

De acuerdo en lo dicho en la revista "Modelos de Análisis de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior", la cual postula el factor de costo-beneficio, para dar explicación al modelo económico de abandono escolar. De esta manera asocia los beneficios sociales y económicos que puede percibir un estudiante realizado una actividad alterna, es decir, cuando este trabaja y a su vez decide continuar estudiando, por lo tanto, se crea un elemento crítico, el cual desprende las capacidades que tenga para poder cancelar los costos que están unidos a sus estudios de educación superior.²³

Además de lo dicho en " El Trabajo de Los Estudiantes Y Su Relación Con Algunos Aspectos demográficos: El Caso De La Facultad De Contaduría Y Administración, Unam", los recursos utilizados en una carrera universitaria están enlazados con beneficios que esta genera en el transcurso de su formación, los patrimonios financieros, las ayudas financieras, pueden contribuir a la disminución de la deserción estudiantil.²⁴ Por otra parte, los factores económicos son uno de los

²² PARDO de Aguirre María Luisa, La deserción de estudiantes del núcleo universitario del litoral y los factores vocacionales, editorial: universidad simón bolívar, Bogotá, 1985.

²³ Erika Himmel K. Modelos de Análisis de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior, editorial: Consejo de educación superior, Bogotá.

²⁴ Arias Galacia Fernando, El Trabajo De Los Estudiantes Y Su Relación Con Algunos Aspectos demográficos: El Caso De La Facultad De Contaduría Y Administración, Unam. Editorial: Unam.

problemas que más persisten en la actualidad, para que un estudiante tome la decisión de continuar o abandonar una carrera o programa académico.

5.3.3. Enfoque sociológico

De acuerdo con SPADIES (sistema para la prevención y análisis de la deserción en instituciones de educación superior), quien es el que elaboro este enfoque, el cual lo distribuye en cinco factores: " el potencial académico del estudiante, la congruencia normativa, el desempeño académico, el desarrollo intelectual, y el apoyo de pares", de acuerdo lo dispuesto por el autor estas variables son fundamentales para que un estudiante puede incursionar en una determinada sociedad académica, además de esto el SPADIES puntualiza que la deserción, es la baja integración que tienen el estudiante de acuerdo a los ámbitos universitarios y sus solicitudes.²⁵

5.3.4. Enfoque organizacional

En este enfoque lo que busca es la caracterización de las instituciones e acuerdo a los diferentes servicios que le pueden ofrecer a los estudiantes, dentro de estos se encuentra la calidad de los docentes y de cada una de las prácticas adquiridas por el estudiante en su proceso de formación, además de esto estas pueden incorporar beneficios de salud, realización de actividades deportivas, actividades culturales en las cuales se interactúe con estudiantes de otras carreras y por ultimo emitir apoyos académicos e acuerdo a las falencias que presentes los estudiantes en determinadas asignaturas. Por último el manejo de laboratorios, recursos bibliográficos y el conocimiento de cuantos alumnos competen por cada profesor,

²⁵ Clelia Pineda Báez, La Voz del Estudiante: el éxito de programas de retención universitaria pag. 37 y 38, editorial: universidad de la sabana, Chía 2010.

son factores de programación y operación optadas por las universidades para su funcionamiento y son ellas quien en determinado momento puede cambiar estas.²⁶

5.4. MARCO CONCEPTUAL

- Deserción: de acuerdo con lo dicho por Vincent Tinto (1989) desertar representa la frustración para terminar una carrera universitaria, por la cual el estudiante decidió ingresar a una institución de educación superior. La deserción no sólo depende de las intenciones individuales sino también de los procesos sociales y económicos.²⁷
- Deserción escolar: Puede entenderse como el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno.²⁸
- Deserción precoz: individuo que habiendo sido admitido por la institución de educación superior no se matricula.
- Deserción temprana: individuo que abandona sus estudios en los primeros semestres del programa.
- Deserción tardía: individuo que abandona los estudios en los últimos semestres.

La deserción con respecto al espacio, por su parte, se divide en:

- Deserción institucional: caso en el cual el estudiante abandona la institución.
- Deserción interna o del programa académico: se refiere al alumno que decide cambiarse a otro programa que ofrece la misma institución de educación superior.²⁹

²⁶ Erika Himmel K. Modelos de Análisis de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior, pag 101 párrafo 1 editorial: Consejo de educación superior, Bogotá.

²⁷ Tinto Vincent, Definir la deserción: una cuestión de perspectiva, México, Revista de la educación superior, 1989, vol. 18.

²⁸ Ministerio de Educación Nacional Republica de Colombia.

²⁹ RUIZ Guzmán Carolina, diana duran Muriel, Jorge franco gallego, ministerio de educación nacional, deserción estudiantil en la educación superior colombiana, Bogotá- Colombia, año 2009.

- SPADIES: Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior.³⁰
- Recursos humanos: Conjunto de personas y colaboradores que trabajan en la planeación, organización, desarrollo y coordinación de un proyecto para cumplir con las actividades propuestas.³¹
- Persistencia escolar: la persistencia escolar se refiere a todos aquellos estudiantes que continúan matriculados hasta terminar un programa y por lo tanto, incluye a aquellos que obtienen su grado.³²
- Retención escolar: la retención escolar es entendida como “la capacidad que tiene el sistema educativo para lograr la permanencia de los alumnos en las aulas, garantizando la terminación de ciclos y niveles en los tiempos previstos y asegurando el dominio de las competencias y conocimientos correspondientes”³³
- Reincidente: estudiante que registro en su historia académica más de un episodio de deserción durante el periodo estudiado.
- Nivel de deserción: es el semestre académico en el cual el estudiante abandona sus estudios, bien sea voluntario o forzosamente. Para aquellos estudiantes que en el momento del retiro estaban cursando materias de semestres distintos, el nivel es estimado por el semestre al cual se encontraba matriculado.
- Deserción intrasemestral: ocurre en el caso de retiros justificados o injustificados en el transcurso del semestre.

³⁰ Sistemas de Información, Ministerio de Educación Nacional (<https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-propertyname-2895.html>).

³¹ TORO Suarez Luz Yolanda, Desarrollo de equipos de trabajo y dirección participativa, Bogotá, 2015.

³² KEOGH Bárbara, temperamento y rendimiento escolar, Madrid- España, 2006.

³³ SECRETARIA de educación pontificia universidad javeriana, Retención estudiantil en la educación superior Editorial Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, D. C, 2012.

- Deserción intersemestral: es cuando un estudiante finaliza un semestre y en el otro no se vuelve a matricular.³⁴

5.5. MARCO HISTÓRICO

5.5.1. Universidad de Cundinamarca

La sede principal data de inicios de la década de los 70, en la ciudad de Fusagasugá, Provincia del Sumapaz; Cundinamarca.

La ordenanza número 045 del 19 de diciembre de 1969, creó el Instituto Técnico Universitario de Cundinamarca - ITUC-; en dicha ordenanza se establece que el ITUC ofrecerá Educación Superior a hombres y mujeres que poseen título de bachiller o normalista, y dará preferencia en un 90% a estudiantes oriundos del Departamento.

El 1 de agosto de 1970 se inician las labores académicas en la Sede de Fusagasugá con los siguientes programas: Tecnología Agropecuaria, Tecnología Administrativa y Secretariado Ejecutivo.

En 1990, el ya consolidado ITUC, solicita a las autoridades respectivas, el reconocimiento como Universidad de Cundinamarca y por resolución 19.530 expedida el 30 de diciembre de 1992 por el Ministerio de Educación Nacional, es reconocida como Universidad e integrada al Sistema Universitario Estatal -SUE-.

³⁴ CEBALLOS Rosero Miguel, Villota Diego Andrés, Factores asociados a la deserción estudiantil en la cohorte 2003 periodo B del programa de licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades lengua castellana e inglés, Nariño, 2003.

En 2007 el artista y diseñador Pedro Enrique Espitia Zambrano creó la imagen corporativa de la Universidad de Cundinamarca: el eslogan, el escudo, la bandera y demás elementos que representan simbólicamente a esta institución.³⁵

5.5.2. Universidad nacional de Colombia

La Universidad Nacional de Colombia es una universidad pública colombiana del orden nacional, fundada por Francisco de Paula Santander el 22 de septiembre de 1867 y regentada por la Ley 66 de 1867.

Es la universidad más importante y representativa de Colombia por su tradición, prestigio, calidad y selectividad. Está vinculada a la historia y producción académica de América Latina.⁴ Su campus insignia, la Ciudad Universitaria de Bogotá, es el más grande del país y cuenta con 17 edificios declarados monumento nacional. Tiene sedes en Medellín, Manizales, Palmira, Arauca, Leticia, Tumaco, San Andrés y La Paz (Cesar). Su población estudiantil es de 49 890 estudiantes, de los cuales 41 340 son de pregrado y 8550 de posgrado;³⁸⁹ este hecho la convierte en la academia colombiana con mayor número de estudiantes.¹⁰ Cuenta también con un total de 2939 docentes activos de planta, la mitad con doctorado. ¹¹ Posee 94 programas de pregrado, 97 especializaciones, 38 especialidades médicas y odontológicas, 148 maestrías y 54 doctorados distribuidos en sus 8 sedes.

El 9 de abril de 2010, el Ministerio de Educación Nacional le otorgó la Acreditación Institucional de Alta Calidad por 10 años en todas sus sedes.³⁶

³⁵AMORTEGUI Leonardo, Historia de la universidad de Cundinamarca, 2016.

³⁶ AGUILERA Peña Mario, Universidad Nacional de Colombia. Génesis y reconstitución. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia, 2001.

5.5.3. Universidad pedagógica y tecnológica de Colombia

La Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC), con domicilio en Tunja, es una Universidad oficial del orden Nacional, creada mediante decreto 2655 del 10 de octubre de 1953, expedido por el Gobierno Nacional. La Universidad cuenta con seccionales en Duitama, Sogamoso, Chiquinquirá y Yopal.

En el año de 1983, la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia crea, con el Acuerdo 087 del 14 de diciembre de 1983, el Instituto de Educación Abierta y a Distancia (IDEAD). La Tecnología en Regencia de Farmacia, tiene sus orígenes en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC), gracias al convenio celebrado con la Universidad de Antioquia, posteriormente en el año 1998 mediante Acuerdo 0116 del 19 de noviembre el Consejo Superior de la UPTC, crea el programa en la modalidad de Educación a Distancia, adscrito al Instituto de Educación Abierta y a Distancia (IDEAD).³⁷

³⁷ GONZALEZ Yesica Lucia, Historia de la UPTC, Bogotá, 2016.

6. DISEÑO METODOLOGICO

6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación es documental, según el autor Baena (1985) “la investigación documental es una técnica que consiste en la selección y recopilación de información por medio de la lectura y crítica de documentos y materiales bibliográficos, de bibliotecas, hemerotecas, centros de documentación e información.”³⁸ En esta investigación consiste en la selección y compilación de información mediante la lectura crítica de documentos y materiales bibliográficos de bibliotecas, libros, análisis de trabajos, documentos previamente realizados, obtenidos de diferentes centros de información. Además de esto emplea estadísticas y registros gráficos como fuentes de información.

6.1.1. Características De La Investigación Documental Se Definen Por:

- La recolección, selección, análisis y presentación de información coherente a partir del uso de documentos.
- La realización de una recopilación adecuada de datos e información que permiten redescubrir hechos, sugerir problemas, orientar hacia otras fuentes de investigación, orientar formas para elaborar instrumentos de investigación, elaborar hipótesis, etc.
- Considerarse como parte fundamental de un proceso de investigación científica, mucho más amplio y acabado.
- Realizarse en forma ordenada y con objetivos precisos, con la finalidad de ser base para la construcción de conocimientos.
- El uso de diferentes técnicas e instrumentos para la localización y clasificación de datos, análisis de documentos y de contenidos.

³⁸ AVILA VARAY Héctor Luis, Introducción a la metodología de la investigación, Instituto Tecnológico de Cd. Cuauhtémoc, 2006.

Unidad documental: Es el espacio físico (biblioteca, hemeroteca, videoteca, fonoteca, etc.) y virtual (bibliotecas, catálogos y páginas digitales) donde se localizan los documentos que son de utilidad para la investigación.

Fuente documental: Son los diferentes tipos de documentos que contienen datos e información útil para la investigación.

Fichas de investigación: Son los instrumentos físicos o virtuales que nos permiten ordenar los datos de las fuentes documentales consultadas y la información sobre el tema y subtemas que son de interés para cubrir el problema y objetivos que se plantearon en la investigación.

6.1.2. Método de la investigación documental

- Elegir un tema de investigación a realizar en un determinado periodo de validez.
- Reconocer, identificar y acopiar de manera preliminar fuentes documentales, con el propósito de aproximarse a dimensionar el tema y construir el esquema de contenido.
- Elaborar un plan de investigación ejercitando el pensamiento para poner en orden los conceptos, organizar jerárquicamente los subtemas en un índice de contenido, discriminar lo principal de lo secundario, precisar actividades, medios y recursos para desarrollar la investigación documental sobre el tema que ya fue seleccionado. Aprender, además, a justificar y formular objetivos de investigación, así como a programar la distribución del tiempo.
- Recuperar información, de acuerdo con la estructura de contenido, para lo cual previamente localizan unidades documentales (bibliotecas, centros de documentación, centros de referencia, bases de datos entre otros) e identifican fuentes primarias y secundarias. Aprender a evaluar y seleccionar fuentes apropiándose de técnicas para realizar la crítica externa e interna de la fuente, a registrar ordenadamente los datos de la fuente, así como el

contenido más pertinente a los fines de la tarea en realización. Aprender también a construir palabras clave o descriptores y a colocar epígrafes (rótulos o encabezados) a cada ficha de investigación, lo que sirve posteriormente para realizar la organización de la información.

- Organizar e interpretar la información compilada, para la cual aplican la técnica de indización del contenido y de las fuentes, atendiendo a criterios temáticos y alfabéticos. Aplicar la técnica de la clasificación de información donde reconocen que el proceso implica una serie de clasificaciones parciales hasta llegar a perfilar el esquema de redacción. El procedimiento permite aprender a interpretar los conceptos de las disciplinas científicas y a formular los suyos.
- Estructurar y redactan el informe de investigación. Tomando en cuenta al tipo de lectores que va dirigido, el lenguaje y tipo de material que va a ser utilizado y la extensión del mismo. El informe puede ser un artículo científico, un ensayo, una monografía, etc
- Desarrollar estrategias de difusión y comunicación de los resultados mediante la presentación de la información en diferentes formatos impresos y digitales (páginas web, foros virtuales, blogs, etc.).³⁹

³⁹ Martínez, S (2002) Guía de apuntes básicos para el docente de la materia de técnicas de investigación en *Grupo Emergente de Investigación Oaxaca* [En línea] México, disponible en: <http://www.geiuma-oax.net/asesoriasam> [Accesado el 28 de septiembre del 2007]

7. DESARROLLO DE LA INVESTIGACION

7.1. DESERCIÓN NACIONAL

Según estadísticas del Ministerio de Educación Nacional, de cada cien estudiantes que ingresan a una institución de educación superior cerca de la mitad no logra culminar su ciclo académico y obtener la graduación. Además, gran parte de los estudiantes abandona sus estudios principalmente en los primeros semestres.⁴⁰

El principal factor determinante del abandono de estudios se sitúa en la dimensión académica el cual está asociado al potencial cultural y académico con el cual ingresan los estudiantes a la educación superior. Los factores financieros y socioeconómicos están a continuación, seguidos por los institucionales y los de orientación vocacional y profesional.

Tabla 1 Tasa de Deserción Nacional

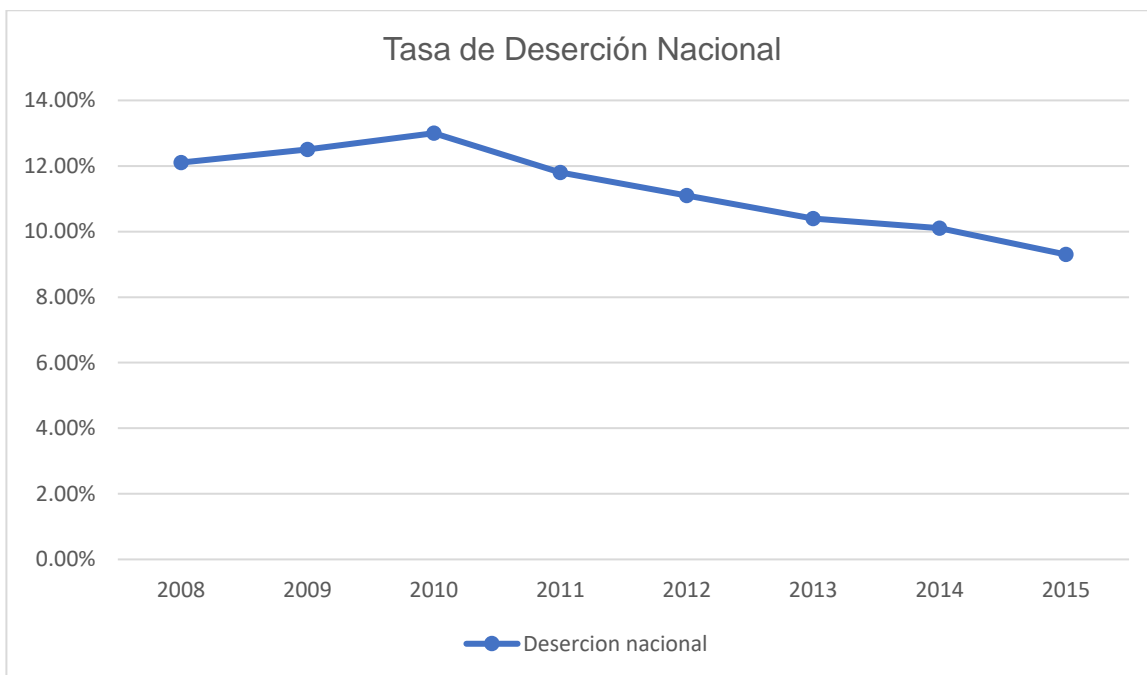
Tasa Deserción Nacional								
AÑO	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
TASA	12.1%	12.5%	13.0%	11.8%	11.1%	10.4%	10.1%	9.3%

Fuente: El observatorio de la universidad colombiana. Cobertura y deserción de la universidad colombiana.

La tabla refleja la tasa de deserción de los estudiantes de educación superior a nivel nacional donde se ha podido lograr disminuir la cifra de deserción debido a las diferentes gestiones que realiza el ministerio de educación superior, donde su principal objetivo es promover el bienestar del estudiante.

⁴⁰ Ministerio de Educación Nacional.

Grafica 1 Tasa de Deserción Estudiantil a Nivel Nacional



Fuente: Elaboración propia.

Se puede observar mediante la gráfica que la deserción estudiantil a nivel nacional ha venido disminuyendo considerablemente en el transcurso del año 2008 al año 2015, debido a los diferentes factores que afectan esta problemática.

7.2. Tasa de deserción Universidad de Cundinamarca

Según el VIII boletín estadístico de la universidad de Cundinamarca el estudiante desertor es aquel que no presenta actividad académica durante dos o más semestres consecutivos. Por lo mismo, la deserción es un fenómeno que se confirma un año después de que ocurre.

Tabla 2 Deserción universidad de Cundinamarca.

DESERCION ESTUDIANTIL UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA									
Año	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Porcentaje	28.9%	19.45%	18.4%	9.75%	10.05%	6.55%	8,9%	8,7%	10,2%

Fuente: Elaboración propia.

7.2.1. Tasa de deserción programa contaduría pública.

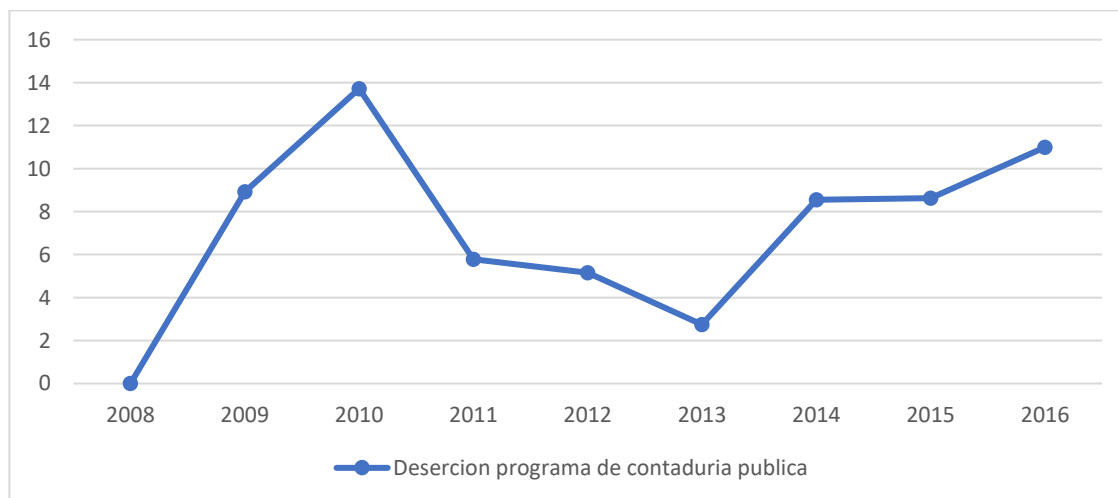
Tabla 3 Deserción programa de contaduría pública Universidad de Cundinamarca

Tasa Deserción Universidad De Cundinamarca									
Año	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Porcentaje	0%	8,93%	13,72%	5,78%	5,15%	2,75%	8,55%	8,62%	11%

Fuente: Boletín estadístico VIII Edición, dirección de planeación institucional, universidad de Cundinamarca.

La tabla antepuesta refleja la deserción del programa de contaduría a nivel general de la universidad y se puede evidenciar que el mayor porcentaje de deserción fue de 13,72% en el año 2010 y que se logró disminuir en un porcentaje de 2,75 % al término del año 2013, además demuestra que en los últimos años ha venido aumentando de nuevo el porcentaje de deserción, por esto la universidad debe implementar programas y buscar soluciones para contrarrestar este fenómeno.

Grafica 2 Deserción Estudiantil en el Programa de Contaduría Publica



Fuente: elaboración propia

7.3. DESERCIÓN UNIVERSIDAD NACIONAL

A continuación, se presentará un recuadro el cual indica la deserción estudiantil por parte de la Universidad Nacional de Colombia vs la deserción en el país; los cuales estarán presentados desde los años 2006 al año 2013.

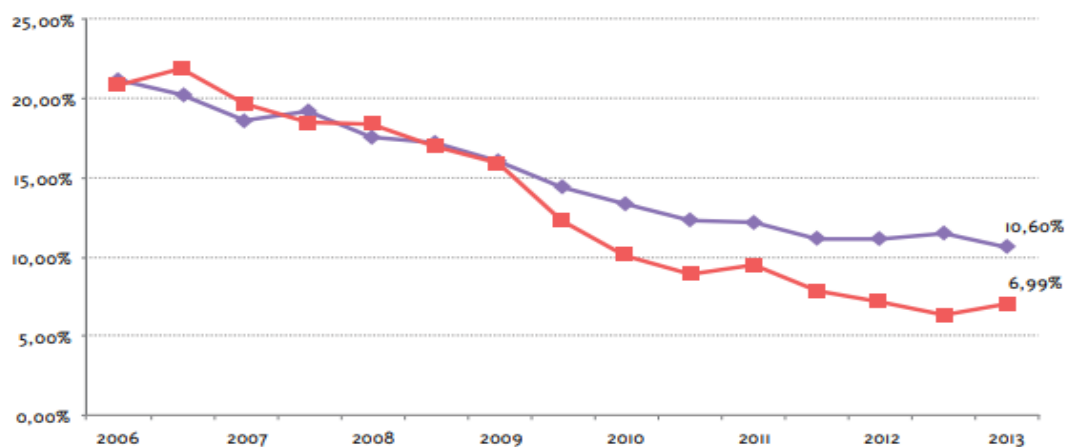
Tabla 4 deserción universidad nacional de Colombia vs país

Años	Pais* (universitaria) (%)	Universidad (%)
2006	21,19	20,86
	20,23	21,89
2007	18,64	19,69
	19,20	18,47
2008	17,56	18,36
	17,23	16,93
2009	16,04	15,88
	14,35	12,28
2010	13,35	10,07
	12,26	8,95
2011	12,20	9,46
	11,15	7,85
2012	11,13	7,16
	11,44	6,31
2013	10,60	6,99

Fuente: Ministerio de Educación Superior. Subdirección de Desarrollo Sectorial. Estadísticas (actualización a 31 de diciembre de 2013) (descarga: 13 de marzo 2014).

Según el recuadro anterior se puede observar que la universidad nacional de Colombia ha venido combatiendo la deserción estudiantil y de esta manera ha realizado una disminución en la misma, y así mismo obteniendo la permanencia de sus estudiantes en las aulas de estudio de acuerdo a sus procesos de formación académica.

Grafica 3 deserción universidad nacional de Colombia vs país



Fuente: Ministerio de Educación Superior. Subdirección de Desarrollo Sectorial. Estadísticas (actualización a 31 de diciembre de 2013) (descarga: 13 de marzo 2014).

7.3.1. Deserción universidad nacional de Colombia

En la siguiente tabla se presentará el porcentaje de deserción estudiantil que aporta el programa de contaduría pública en la Universidad Nacional de Colombia:

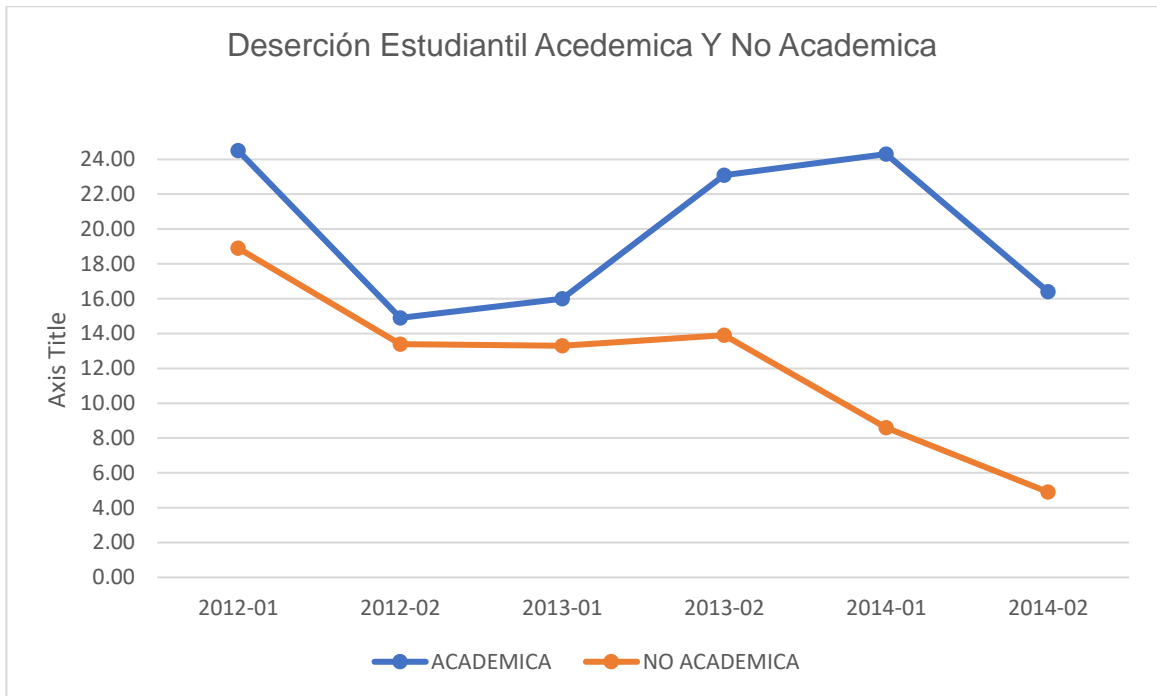
Tabla 5 Deserción estudiantil programa de contaduría publica

Deserción Estudiantil Contaduría Pública Universidad Nacional						
AÑO	2012-01	2012-02	2013-01	2013-02	2014-01	2014-02
DESERCIÓN ACADEMICA	24.5%	14.9%	16.0%	23.1%	24.3%	16.4%
DESERCIÓN NO ACADEMICA	18.9%	13.4%	13.3%	13.9%	8.6%	4.9%

Fuente: elaboración propia.

Como se puede observar el porcentaje con el cual el programa de contaduría pública aporta al abandono escolar ha venido disminuyendo años tras año sin importar las circunstancias en los cuales se ha venido presentando.

Grafica 4 Deserción contaduría pública.



Según la anterior grafica la universidad nacional con respecto a la deserción estudiantil en base a la parte académica ha ido aumentada, mientras que la no estudiosa ha venido disminuyendo de acuerdo a los factores socioeconómicos como lo son los ingresos familiares, lugar de residencia y situación laboral necesarios para el pago de la matrícula estudiantil.

7.4. DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA.

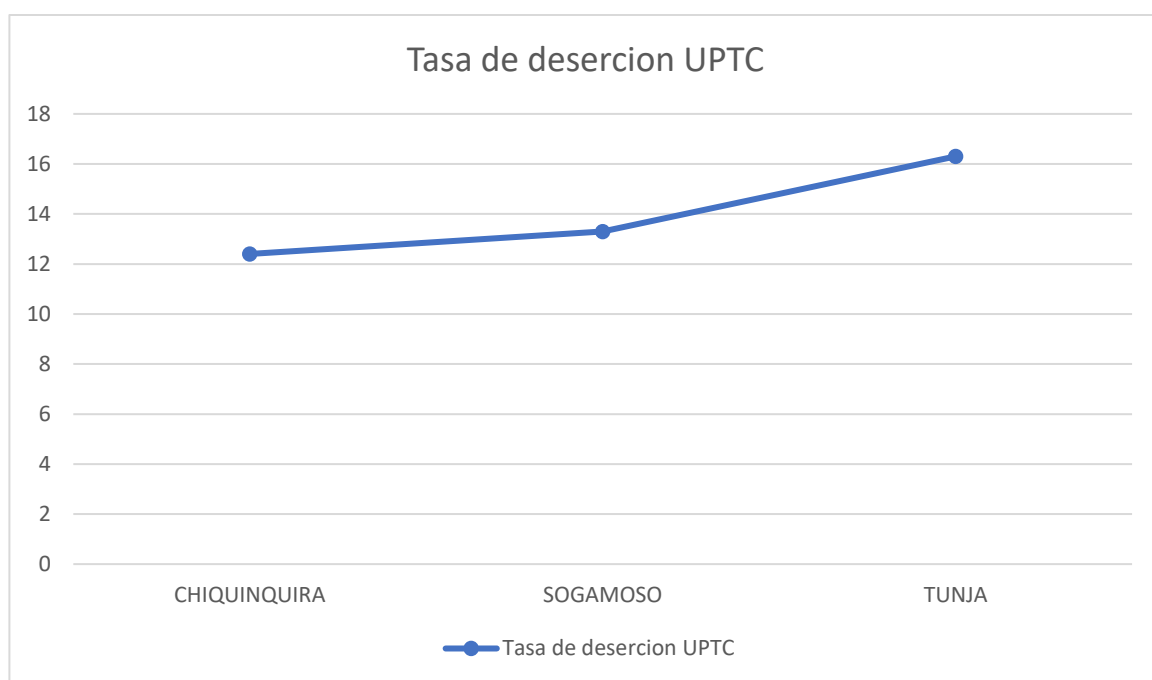
La deserción en la universidad pedagógica y tecnológica de Colombia se presenta según las estadísticas por diferentes criterios como factores socioeconómicos, ingresos de la familiares, orientación vocacional, nivel educativo de los padres y clasificación examen de estado.

Tabla 6 Deserción Universidad Pedagógica Y Tecnológica De Colombia

Deserción Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia Programa de contaduría pública año 2016				
	SEDE			TOTAL
	CHIQUINQUIRA	SOGAMOSO	TUNJA	
No DE ESTUDIANTES	458	520	633	1611
DESERCION	57	69	103	229
POCENTAJE	12,4%	13,3%	16,3%	42%

Fuente: Datos abierto, gobierno digital de Colombia.

Grafica 5: Tasa de deserción universidad pedagógica y tecnológica de Colombia.



Fuente: Elaboración propia.

Como se puede observar anteriormente los niveles de deserción que tienen en cada una de las seccionales de la universidad pedagógica y tecnológica de Colombia, han ido incrementando considerablemente por cada una de las seccionales que esta maneja.

8. ANALISIS DE RESULTADOS

8.1. CUADRO DE ANÁLISIS DE LOS CONCEPTOS DE DESERCIÓN ELABORACION AUTONOMA.

Las Universidades Públicas y Privadas del país año tras año realizan investigaciones acerca de las problemáticas que pueden evidenciar los estudiantes en un proceso de formación académica, dichos estudios se basan en identificar los diferentes alumnos que se catalogan como posibles desertores y desertores de una proceso, a continuación se presentaran conceptos de deserción que tienen diferentes Universidades del país:

UNIVERSIDAD	CONCEPTO
Deserción Nacional	La deserción como una situación que afronta un estudiante cuando desea concluir su proyecto de educación, pero en el transcurso del mismo, resultan impedimentos que no lo dejan concluir sus metas, considerándose como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad académica. En algunos casos este tipo de sucesos se les denomina " primera deserción", ya que en este no se puede articular si el estudiante volverá a su proceso de formación o de lo contrario empezara un nuevo programa académico, esta definición fue adoptada por parte del Ministerio de Educación Nacional para la medición y seguimiento de la problemática.

	<p>De acuerdo a esta definición se establecieron dos clases de desertores universitarios: el primero con respecto al tiempo y el segundo de acuerdo al espacio:</p> <p>Deserción con respecto al tiempo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Deserción precoz: esta se basa en la inscripción de un estudiante y admisión del mismo, pero no accede a la matrícula estudiantil. ➤ Deserción temprana: aquel estudiante que decide abandonar en los primeros semestres la carrera. ➤ Deserción tardía: aquel estudiante que decide desertar culminando la carrera. <p>Deserción de acuerdo al espacio:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Deserción institucional: abandono permanente de la institución. ➤ Deserción interna o del programa: cambio de programa académico dentro de la misma institución.⁴¹
<p>Universidad De Cundinamarca</p>	<p>El desertor es aquel estudiante que no presenta actividad académica durante dos o más semestres consecutivos. Por lo mismo, la deserción es un fenómeno que se confirma un año después de que ocurre⁴².</p> <p>Los factores tanto familiares como personales son los encargados de la toma de dicha decisión, un estudiante puede abandonar un</p>

⁴¹ Carolina Guzmán Ruiz, Diana Duran Muriel, Deserción Estudiantil, en la educación superior colombiana, Ministerio de Educación Nacional, imprenta nacional de Colombia, Bogotá 2009

⁴² Dirección de planeación, boletín estadístico octava edición, Fusagasugá, 2016.

	<p>programa académico debido a factores socioeconómicos como: sus ingresos propios, ingresos, familiares o del apoyo de terceros para el pago de su matrícula universitaria; entre otros, se pudo evidenciar que en cuanto al género las mujeres son las que más tienden a desertar, en otros aspectos evidenciados como la ocupación laboral de los estudiantes, el lugar donde viven y traslado hacia la universidad, entre muchos más que pueden afectar un procesos académico de formación.</p> <p>De acuerdo con el estudio realizado se pudo establecer que en la Universidad de Cundinamarca existen diferentes tipos de desertores que pueden afectar su proceso de formación.</p>
	<p>“La deserción... se trata de una interrupción o desvinculación de un proceso que es la trayectoria académico institucional que llevaba el estudiante”.⁴³</p> <p>La desvinculación (tanto desvinculación temporal como definitiva o deserción) puede caracterizarse por el modo en que se produjo: fundamentalmente pueden ser dos modos: voluntario o forzoso.</p> <p>La desvinculación voluntaria consiste en aquella que no estuvo obligada por razones de reglamento institucional, generalmente de rendimiento académico o disciplinario; correspondería a la deserción en su caracterización de abandono voluntario.</p> <p>Por otro lado, la desvinculación forzosa hace referencia a aquella que tuvo que darse obligatoriamente porque así lo exigía el reglamento</p>

⁴³ Dirección Nacional De Bienestar Universitario Universidad Nacional De Colombia, Cuestión De Supervivencia Graduación, Deserción Y Rezago En La Universidad Nacional De Colombia, Impresión Beta Impresores Ltda. Bogotá 2007.pagina 48.

<p>Universidad Nacional De Colombia</p>	<p>institucional, especialmente por razones de rendimiento académico; la literatura ha preferido llamar a este tipo mortalidad académica, pues no aplica la connotación de voluntariedad del abandono.</p> <p>Deserción: Evento de desvinculación durante cinco semestres consecutivos o más, siempre y cuando no haya cursado la totalidad de semestres que prescribe el plan de estudios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • según el modo, puede ser: <p>Deserción académica: El abandono forzado parte del haber perdido asignaturas por segunda vez sin tener el promedio mínimo para continuar (según Reglamento); haber perdido asignatura por tercera vez; o, aunque no haya perdido la calidad de estudiante, si en el momento del evento el estudiante contaba con un promedio menor de 3,0 en el semestre.</p> <p>Deserción no académica: Evento de desvinculación que no cumple los criterios de desvinculación académica.⁴⁴</p>
<p>Universidad Pedagógica Y tecnológica De Colombia</p>	<p>Deserción es la situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, debido a un proceso de abandono voluntario o forzoso de la carrera en la cual se ha matriculado, situación que ocurre por influencias externas, factores personales o familiares y circunstancias que inciden en la toma de decisiones.</p>

⁴⁴ Dirección Nacional De Bienestar Universitario Universidad Nacional De Colombia, Cuestión De Supervivencia Graduación, Deserción Y Rezago En La Universidad Nacional De Colombia, Impresión Beta Impresores Ltda. Bogotá 2007.pagina 52.

	<p>Factores Determinantes de la Deserción</p> <p>Individuales: Edad, género, estado civil, entorno, familiar, problemas de salud.</p> <p>Académicos: Rendimiento académico, métodos de estudio, insatisfacción con el programa, orientación profesional, resultado en el examen de ingreso.</p> <p>Institucionales: Normalidad académica, apoyo académico, entorno político.</p> <p>Socioeconómicos: Estrato, situación laboral, dependencia económica, nivel educativo de los padres, entorno macroeconómico del país.</p> <p>Tipos de Deserción</p> <p>Temprana: se presentan en los primeros semestres.</p> <p>Media: se presenta en los semestres intermedios quinto y sexto.</p> <p>Tardía: se presenta en los semestres finales octavo, noveno y décimo.⁴⁵</p>
	<p>El abandono estudiantil tiene tres tipos de formas de ser observado: desertor de programa, desertor de la Universidad y desertor del sistema.</p> <p>Definición de deserción institucional</p>

⁴⁵ SIERRA Forero Libia Esperanza, Deserción estudiantil en el programa de tecnología en gestión de salud de la facultad de estudios a distancia de la universidad pedagógica y tecnológica de Colombia, Tunja, 2013.

<p>Universidad de Nariño</p>	<p>Un estudiante se pronuncia como desertor de una formación académica si durante dos semestres no presenta actividad estudiantil, se encuentra matriculado en otro programa sin haber estado registrado en el primero o terminar su ciclo y no recibe su grado en el transcurso de dos periodos.</p> <p>En el último suceso, al recibir su título, el estudiante pasa de ser clasificado como desertor a convertirse en un graduado.</p> <p>Existen dos tipos de paradigmas para el estudio de la deserción:</p> <p>Paradigma funcionalista: se realiza un estudio a profundización sobre el estudiante de acuerdo a sus dotes, aptitudes y esfuerzos por parte del mismo además de esto se realiza sin tener en cuenta lo realizado por terceros.</p> <p>Paradigma dialéctico: en esta se toma en cuenta al estudiante y el entorno educativo, de tal manera que todo esté en igualdad de condiciones para todos, la educación se presta no solo para las personas aptas para recibirlas si no que gira en torno a aquellas que desean alcanzar sus logros académicos. ⁴⁶</p>
<p>Observatorio De Educación Superior De Medellín</p>	<p>“La deserción contribuye a generar inequidad y desequilibrios sociales y desvirtúa los objetivos que la sociedad le ha entregado a la educación superior” <i>Iesalc – Unesco</i></p> <p>La deserción estudiantil, es observada como el abandono anticipado de un proceso académico de formación el cual esta estimulado por</p>

⁴⁶ Diego Iván Cruz, José Fernando Ortega, Análisis de la deserción estudiantil en la facultad de ciencias exactas de la Universidad De Nariño, San Juan de Pasto, 2008.

	<p>componentes que están asociados con el sistema educativo de la sociedad, la familia como eje de incentivación, el entorno que lo rodea, considerando que el estudiante tendrá un tiempo para reingresar a sus labores académicas.⁴⁷</p>
<p>Universidad De Antioquia</p>	<p>Con base a un concepto de la institución, aquellos alumnos que decidan abandonar la educación superior serán catalogados como desertores, de tal manera que muchos escritores vinculan la deserción como " mortalidad" académica o forzosa. Cada vez que un educando decide desertar crea un vacío que pudo ser tomado por otro estudiante que quisiera llenar sus expectativas escolares y conocimientos, de tal manera que la deserción estudiantil promueve problemas en cuanto a temas financieros y la relación entre el Estado-Universidad Pública, en el caso de dar consecución a metas y logros establecidos en el cual implica una gran desgaste económico y de capital humano de manera negativa, en cuantas a las universidades el problema se establece en Familia-Universidad con las mismas descripciones ya dichas. De todas formas, todos los tipos de abandono escolar no tienen que ser tratados de igual manera ya que unos estas asociados de manera más importante que otros donde se debe intervenir con frecuencia y observando cada una de las respuestas que se puedan dar dando solución a dicha problemática.⁴⁸</p>

⁴⁷ Deserción en la educación superior, Observatorio de educación superior de Medellín, boletín #5 julio del 2017.

⁴⁸ Johana Vásquez, Elkin Castaño, Santiago Gallon, Karoll Gómez, Determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad De Antioquia, Universidad De Antioquia, Medellín, 2003.

Componentes de incidencia en la deserción	Universidad	Variables
	Universidad de Cundinamarca	Socioeconomicas
		Ingresos familiares
		Problemas academicos
		Ocupacion laboral
	Universidad Nacional	Pago de matricula
		problemas academicos
		Genero
		ubicación geografica
	Universidad Pedagogica y Tecnologica de Colombia	Estrato social
		nivel educativo de los padres
		ingrsos familiares
genero		
Conclusión	<p>Las universidades del país manejan diversos conceptos acerca de la deserción estudiantil, en una conclusión general acerca de esta problemática que ha tomado gran poder y preocupación en cada una de las instituciones de educación superior, ya que estas manejan políticas para contrarrestar este fenómeno, pero estas mismas hasta el momento no han sido de gran impacto para mantener una reducción paralela y mantener este fenómeno en un porcentaje mínimo, estas mismas han presentado topes altos y bajos que crean inestabilidad para dar continuidad en un proceso de formación por parte de los estudiantes. La identificación de percepciones y variables que usan estas universidades para determinar un estudiante como desertor, pueden ser consideradas como una forma de especular y crear soluciones más efectivas, que no solo puedan disminuir este problema.</p> <p>Como recomendación se podrían ejecutar planes de acompañamiento en el cual la institución intervenga de manera más directa con los estudiantes que se ven afectados y se catalogan como posibles desertores, ya que para el siglo XXI el fundamento más importante de cada joven es la educación superior.</p>	

	<p>El estudio de la deserción requiere un entendimiento claro de las razones por las cuales se presenta dicho fenómeno. En este caso cada una de las universidades presentes en la investigación maneja diferentes conceptos de los cuales define y clasifica la problemática de la deserción en su plan de estudios para caracterizar las fases y adversidades a las que afronta un estudiante para no terminar su actividad académica</p> <p>Los factores de deserción obtenidos en la investigación afectan una serie de condiciones internas y externas presentes en los estudiantes, ya que interfieren en los niveles de motivación y hacen que éstos le impriman persistencia, preferencia y vigor a sus actuaciones para continuar con su proceso académico; si estas condiciones provocan un efecto motivacional positivo aumenta la probabilidad de permanecer y si, por el contrario, el efecto es negativo hay mayor probabilidad de desertar, en este caso las universidades deben hacer un estudio para evitar que los estudiantes interrumpan su situación académica.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fuente: Elaboración propia.

9. IMPACTOS

9.1. IMPACTO ECONOMICO

De acuerdo a esta problemática se puede evidenciar, las Universidades en la actualidad están creando políticas que permitan la retención de los estudiantes y disminuir esta misma, dichas soluciones se encuentran limitadas ya que se enfocan a la disminución de los factores que más inciden y de esta manera hallar una desigualdad en cuanto a la importancia que se le debe otorgar a cada uno de los componentes que determinan el abandono estudiantil. Se puede evidenciar que uno de los determinantes para que un estudiante tome la decisión de desertar de un programa académico va en relación a la economía en la cual este se base para el pago de su matrícula estudiantil. De tal manera que este factor influye de manera permanente en el proceso de formación ya que se encuentra asociado al día a día que vive el estudiante en cuanto a las diferentes obligaciones que este mismo proporciona.

9.2. IMPACTO SOCIAL

Este se encuentra asociado a las diferentes estrategias empleadas por parte de las instituciones, la familia y su entorno, para la satisfacción de las diferentes necesidades que se evidencian en el transcurso del análisis de esta problemática, dichos planes pueden ser ejecutados de forma continua, de tal manera que disminuyan el abandono estudiantil en la educación superior de Colombia.

10. CONCLUSIONES

Se concluye que la deserción nacional ha venido disminuyendo debido a la intervención de las entidades encargadas de analizar y minimizar el riesgo de que los estudiantes deserten de un programa académico. En este caso el ministerio de educación nacional ha propuesto iniciativas de bienestar para el estudiante brindando más recursos a las universidades para que estas puedan distribuir a la comunidad educativa quienes presentan problemas durante el semestre con el objetivo que menos estudiantes abandonen su ciclo de aprendizaje.

La Universidad de Cundinamarca ha venido aumentando los índices de deserción en los últimos años según la investigación realizada y se encontró que los factores que más inciden en esta problemática son el lugar de procedencia, orientación vocacional, estado laboral y la situación económica que tiene que ver con el nivel de ingresos en el hogar, ya que es una problemática que se evidencia notoriamente debido a que si el estudiante no cuenta con el dinero suficiente para costear sus estudios durante el semestre además de la matrícula académica difícilmente podrá continuar con sus estudios. Para ello la universidad debe buscar la mejor manera de intervenir en los estudiantes afectados para brindar una ayuda que evite la deserción.

La universidad nacional caracterizada por ser una de las mejores universidades del país ha presentado la problemática de la deserción y debido a la intervención de la academia ha podido disminuir este fenómeno debido a las gestiones que realizan para evitar que los estudiantes deserten de los programas académicos.

La universidad pedagógica y tecnología de Colombia ha presentado incremento en la tasa de deserción por factores relevantes como el nivel de ingresos en el núcleo familiar, lugar de residencia, procurar ayudar al estudiante en los programas que ofrece para disminuir el fenómeno estratificación social y orientación vocacional, lo

cual representa para la universidad que debe de la deserción que tanto afecta a la comunidad para culminar con los estudios.

Como conclusión general se puede observar que la mezcla de causas de naturaleza económica y de aspecto social permiten realizar el análisis determinando que, aunque las condiciones económicas son determinantes de deserción hay causas sociales que son más de difícil control, ya que las universidades son incapaces de lograr la permanencia de todos sus estudiantes aun cuando se cuenta con apoyo financiero y programas económicos.

11. RECOMENDACIONES

- Mejorar los sistemas de inducción

La inducción debe continuar con la perspectiva de mantener una mejora continua. Por ello, se debe tener más conciencia sobre la importancia de los procesos de inducción que deberían conducir a un mayor compromiso de directivos, profesores, estudiantes y egresados. Además, sería indispensable pensar en una re inducción para los que han avanzado al segundo semestre, lo cual permitiría, en esta fase, una interacción con ellos a partir de las experiencias reunidas en la primera etapa de la vida universitaria.

- Nivelación académica

Las dificultades con las cuales se encuentra el estudiante en los primeros semestres remiten a las debilidades de formación académica presentadas en el bachillerato. Muchos alumnos cursan las materias básicas sin reunir los requisitos mínimos que garanticen un buen desempeño. Esta desarticulación entre el bachillerato y los estudios superiores exige, por supuesto, una amplia y profunda discusión acompañada de diferentes medidas. Por esto, se propone hacer cursos nivelatorios para el estudiante que, de modo voluntario, quieran acceder a ellos. Sería un nivel cero que haría parte de la discusión sobre el sistema curricular.

- Tutorías formativas

En muchos estudiantes se ha detectado la necesidad, principalmente en los dos primeros semestres, de un apoyo académico real de los profesores de la Facultad. Se trata de una asesoría que los estimule a acudir donde los profesores, y donde

estos se sientan responsables de cumplir con las exigencias académicas durante la etapa de aprendizaje.

- Apoyo económico a los estudiantes en riesgo de desertar

El bajo valor de la matrícula en la Universidad y otras ayudas de bienestar universitario no son factores suficientes para evitar el abandono de la institución de muchos estudiantes que requieren mayores ingresos económicos para atender sus necesidades y las de sus familias. Por esto, el estado y la Universidad deben poner en marcha estrategias que les permitan a los alumnos recibir subsidios en dinero cuando estén en riesgo de desertar por razones económicas. Estos estudiantes no necesariamente tienen que ser los mejores.

12. BIBLIOGRAFIA

SANTAMARIA Valero Flor Alba, La permanencia y el abandono en la universidad: una investigación a partir de las voces de los estudiantes, editorial UD, Bogotá, 2014.

BERNARDO Gutiérrez Ana Belén, Cerezo Menéndez Rebeca, “Predicción del abandono universitario: variables explicativas y medidas de prevención”, revista fuentes, España, 2015.

Dirección de planeación institucional universidad de Cundinamarca, Boletín estadístico VIII edición, Fusagasugá Cundinamarca, 2016.

BARRERO Rivera Flor alba, Barrero Espinosa Claudia, “Factores de riesgo asociados a la deserción estudiantil universitaria en programas de pregrado de la Universidad de San Buenaventura”, Bogotá, 2013.

CADAVID Moreno Julián, Luis F. Montoya Gómez, Uso de un entorno virtual de aprendizaje ludificado como estrategia didáctica en un curso de pre-cálculo: Estudio de caso en la Universidad Nacional de Colombia, editorial: universidad nacional de Colombia, Bogotá, 2015.

CANEDO Mateo, María Laura, “Deserción y lenificación en los estudios universitarios: aportes cognitivos para un mejor rendimiento académico” Buenos Aires, Argentina, 2015.

BARRAGAN Díaz Diego, Luceli Patiño Garzón, Elementos para la comprensión del fenómeno de la deserción universitaria en Colombia. Más allá de las mediciones, editorial: universidad del bosque, Bogotá, 2013.

JIMENEZ Franco León “DEL COLEGIO A LA UNIVERSIDAD: ¿ES UN CAMINO ESPINOSO?” Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo Perú, 2016.

PATIÑO Garzón Luceli Y Angélica María Cardona Pérez, Grupo de Investigación GESE, Facultad de Humanidades, Artes y Ciencias Sociales, editorial: Universidad de Ibagué, Ibagué – Tolima, Colombia, 2012.

VERGARA Morales Jorge Ricardo, LARENAS Díaz Claudio, “Factores explicativos de la deserción de estudiantes de pedagogía”, Revista Complutense de Educación, Madrid, 2017.

PINEDA Báez Cleila, Persistencia y Graduación: hacia un modelo de retención estudiantil para instituciones educativas de educación superior, editorial: epígrafe.com, Chía, 2011.

SALCEDO Escarria, Adelaida, “Deserción universitaria en Colombia”, Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá, 2010

WIETSE de Vries, Patricia León Arenas ¿desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios, Facultad de Investigación Universidad Autónoma de Puebla, México 2008.

ULLOA Arellano Marisela, Análisis Sobre la Deserción de Alumnos: abocado en su retención en una universidad privada, editorial digital UNID, México, 2010

BAEZ Pineda Cleila, La Voz Del Estudiante: el éxito de programas de retención universitaria, editorial: universidad de la sabana, Chía, 2010

FERNANDEZ González Olga María, “Estrategias de aprendizaje y autoestima. Su relación con la permanencia y deserción universitaria” Universidad Santo Tomás, 2009.

BRAVO Castillo Mario y Armando Mejía Giraldo, Los Retos De La Educación Superior En Colombia: Una Reflexión Sobre El Fenómeno De La Deserción Universitaria, editorial ACOFI, Cali Colombia, 2010.

BOADO Marcelo “Una Aproximación A La Deserción Estudiantil Universitaria En Uruguay.” Universidad de la República, Montevideo, Uruguay, 2005.

CASTAÑO Elkin, Gallón Santiago y Gómez Karoll, “Análisis de los factores asociados a la deserción y graduación estudiantil universitaria”, Lecturas de Economía, Antioquia, 2006.

LOPEZ Jiménez Daniel Fernando Y Vélez Amparo, “Estrategias para vencer la deserción universitaria” Universidad de La Sabana, Colombia, 2004.

CASTAÑO Elkin, Santiago Gallón, Karoll Gómez y Johanna Vásquez, Análisis de los factores asociados a la deserción estudiantil en la Educación Superior: un estudio de caso, editorial: revista de educación, Antioquia Colombia, 2008.

PARDO de Aguirre María Luisa, La deserción de estudiantes del núcleo universitario del litoral y los factores vocacionales, editorial: universidad simón bolívar, Bogotá, 1985.

Erika Himmel K. Modelos de Análisis de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior, editorial: Consejo de educación superior, Bogotá.

Arias Galacia Fernando, El Trabajo De Los Estudiantes Y Su Relación Con Algunos Aspectos demográficos: El Caso De La Facultad De Contaduría Y Administración, Unam. Editorial: Unam.

Clelia Pineda Báez, La Voz del Estudiante: el éxito de programas de retención universitaria pag. 37 y 38, editorial: universidad de la sabana, Chía 2010.

Erika Himmel K. Modelos de Análisis de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior, pag 101 párrafo 1 editorial: Consejo de educación superior, Bogotá.

OTinto Vincent, Definir la deserción: una cuestión de perspectiva, México, Revista de la educación superior, 1989, vol. 18.

Ministerio de Educación Nacional Republica de Colombia.

RUIZ Guzmán Carolina, diana duran Muriel, Jorge franco gallego, ministerio de educación nacional, deserción estudiantil en la educación superior colombiana, Bogotá- Colombia, año 2009.

Sistemas de Información, Ministerio de Educación Nacional

(<https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-propertyname-2895.html>).

TORO Suarez Luz Yolanda, Desarrollo de equipos de trabajo y dirección participativa, Bogotá, 2015.

KEOGH Bárbara, temperamento y rendimiento escolar, Madrid- España, 2006.

SECRETARIA de educación pontificia universidad javeriana, Retención estudiantil en la educación superior Editorial Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, D. C, 2012.

CEBALLOS Rosero Miguel, Villota Diego Andrés, Factores asociados a la deserción estudiantil en la cohorte 2003 periodo B del programa de licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades lengua castellana e inglés, Nariño, 2003.

AMORTEGUI Leonardo, Historia de la universidad de Cundinamarca, 2016.

AGUILERA Peña Mario, Universidad Nacional de Colombia. Génesis y reconstitución. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia, 2001.

GONZALEZ Yesica Lucia, Historia de la UPTC, Bogotá, 2016.

Ministerio de Educación Nacional.

Carolina Guzmán Ruiz, Diana Duran Muriel, Deserción Estudiantil, en la educación superior colombiana, Ministerio de Educación Nacional, imprenta nacional de Colombia, Bogotá 2009

Dirección de planeación, boletín estadístico octava edición, Fusagasugá, 2016.

Dirección Nacional De Bienestar Universitario Universidad Nacional De Colombia, Cuestión De Supervivencia Graduación, Deserción Y Rezago En La Universidad Nacional De Colombia, Impresión Beta Impresores Ltda. Bogotá 2007.pagina 48.

Dirección Nacional De Bienestar Universitario Universidad Nacional De Colombia, Cuestión De Supervivencia Graduación, Deserción Y Rezago En La Universidad Nacional De Colombia, Impresión Beta Impresores Ltda. Bogotá 2007.pagina 52.

SIERRA Forero Libia Esperanza, Deserción estudiantil en el programa de tecnología en gestión de salud de la facultad de estudios a distancia de la universidad pedagógica y tecnológica de Colombia, Tunja, 2013.

Diego Iván Cruz, José Fernando Ortega, Análisis de la deserción estudiantil en la facultad de ciencias exactas de la Universidad De Nariño, San Juan de Pasto, 2008.

Deserción en la educación superior, Observatorio de educación superior de Medellín, boletín #5 julio del 2017.

Johana Vásquez, Elkin Castaño, Santiago Gallon, Karoll Gómez, Determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad De Antioquia, Universidad De Antioquia, Medellín, 2003.

Martínez, S (2002) Guía de apuntes básicos para el docente de la materia de técnicas de investigación en *Grupo Emergente de Investigación Oaxaca* [En línea] México, disponible en: <http://www.geiuma-oax.net/asesoriasam> [Accesado el 28 de septiembre del 2007]