

# Implementación de un Sistema para la gestión de datos e interacción con usuarios que presentan enfermedad crónica y cuidadores del programa de Cassa UDEC

Florez Jhofan y Hernández Diana.  
{ jhofanflorez39, dianakrolinah}@gmail.com  
Universidad de Cundinamarca

**Resumen**—Este artículo informa acerca del trabajo que se realiza con la universidad de Girardot, con el fin de mejorar la atención que se les brinda a los pacientes crónicos y sus cuidadores, así desarrollar un entorno interactivo implementando tecnología como el uso de las TIC's haciendo que las personas tengan una motivación para acompañar, apoyar y enseñar a aquellos que están interesados en su salud.

## Índice de Términos

*crónico, cuidador, información, pacientes, desarrollo, entorno, sistema, manejo, interacción*

## I. INTRODUCCIÓN

En el transcurso de la investigación, se destaca la necesidad del desplazamiento de los cuidadores y pacientes crónicos a su centro de salud, lugar que les brinda el apoyo y control para sobrellevar su situación como enfermo. Pero lastimosamente estas personas no cuentan con los suficientes recursos económicos o no están en capacidad física y mental para llegar al

centro médico, también se presenta problemas de transporte ya que algunos viven en zonas rurales y a veces tienen que madrugar mucho para conseguir una flota que los deje en un sitio cercano para llegar a tiempo a sus controles de salud.

Esto comenzó a presentarse para llegar a Cassa UDEC, situado en la universidad de Cundinamarca sede Girardot, cada paciente y cuidador se siente cómodo, feliz y motivado por el apoyo que las enfermeras del lugar les brindan, pero como se menciona, no todos logran llegar. Para esto se quiere implementar tecnología y hacer que tengan un fácil acceso a la información desde cualquier lugar, ya sea desde sus casas o algún sitio cercano con acceso a internet. Se piensa en un sitio web con toda la información pertinente, con actividades lúdicas y demás aspectos importantes, evitando la movilidad de estas personas hasta la universidad. Ya que sus enfermedades son tan importantes para Cassa UDEC, se busca las herramientas tecnológicas para acompañar a enfermos crónicos y cuidadores.

## II. Problemática

La realidad es que 80% de todas las enfermedades crónicas ocurren en los países de ingresos bajos y medios por esa razón viven mucho menos que las poblaciones de los países de ingresos altos. El comienzo del envejecimiento de la población ha generado la aparición de los cuidadores, los cuales son responsables de ellos. En España, un tema que preocupa es el incumplimiento del tratamiento, algo que sucede en alrededor del 50% de los pacientes crónicos, además las excesivas consultas médicas, que suelen ser fruto de una desmesurada preocupación de los pacientes. El Instituto Nacional para la salud y la excelencia clínica del Reino Unido

Universidad de Cundinamarca . Florez Quimbaya Jhofan , Hernandez Salamanca Diana , Implementación de un Sistema para la gestión de datos e interacción con usuarios que presentan enfermedad crónica y cuidadores del programa de Cassa Udec

**NICE** muestra un informe en el cual justifica la necesidad de abordar los problemas de salud mental de las personas que sufren enfermedades físicas , crónicas como el asma , patologías cardíacas, diabetes, cáncer, hipertensión o artritis .En países latinoamericanos se comprende de varias leyes para la protección de aquellas personas con enfermedad crónica, ya que mucha gente al llegar a cierta edad necesita de cuidados paliativos (**Ley 1733 del 8 de septiembre de 2014 en Colombia** ), por lo cual se genera ideas para acompañamiento médico, psicológico, físico, afectivo y social, entre otros.

Colombia cuenta con varios establecimientos para brindarles la atención que verdaderamente requieren estas personas. El periódico EL TIEMPO encontró siete lugares en todo el país donde brindan este servicio de centros de asistencia paliativa, se encontraron cinco de estos en Bogotá, otro en Medellín y en Cali, sin embargo, ninguno ofrece la posibilidad de entregar alternativas integrales y completas.

La ley “Consuelo Devis saveedra, mediante la cual se regulan los servicios de cuidados paliativos para el manejo integral de pacientes con enfermedades terminales, crónicas, degenerativas e irreversibles en cualquier fase de la enfermedad de alto impacto en la calidad de vida”. (**Ley 1733 del 8 de septiembre de 2014 en Colombia**)En donde los establecimientos se amparan en esta, para acudir a estos pacientes, como en Bogotá en la Unidad de terapia integral, siendo un cuidado exclusivamente médico, pero aplica dicha ley.

También existen estos centros en Cundinamarca como en el caso de Arbeláez, llamado Kir Palamar en donde los familiares pueden acompañar a los enfermos en todo momento. En la universidad de Cundinamarca, sede Girardot, facultad de enfermería, desde hace diez años se fundó Cassa Udec para implementar la

prestación del servicio de salud de atención al adulto mayor con enfermedad crónica y a su tutor con ocupación en consulta domiciliaria, ya que con la previa interacción por parte de las enfermeras hacia pacientes y cuidador se observó un estrés, agotamiento físico y psicológico de cada uno de ellos, generando el llamado síndrome del cuidador(**Freudenberger 1974**).

Estas personas no cuentan con una disponibilidad de tiempo y recursos económicos para asistir eventualmente a actividades o talleres propuestos por Cassa Udec, sintiendo la necesidad de comunicarse, pero con respecto a la tecnología las personas de edad avanzada suelen tener escaso contacto con esta y tienden a ser reacios a su uso. Ha surgido la idea que si mediante el uso de las tecnologías de la información (TICs) puede aumentar la efectividad del programa de soporte social para cuidadores y enfermos crónicos siendo este la oportunidad en el apoyo, el uso de diferentes recursos y medios de interacción.

¿Puede ser útil las TICs en el apoyo para personas adultas mayores con enfermedad crónica y su cuidador en la ciudad de Girardot?



### III. MARCO TEÓRICO

Durante la época prehistórica el hombre conoció tan solo el mal; un mal anónimo, indefinible, más una maldición que una enfermedad. Sin embargo, la paleopatología **(estudia las enfermedades padecidas por personas o animales en la antigüedad)** nos ha enseñado que nuestros ancestros eran con gran frecuencia víctimas de padecimientos osteoarticulares deformantes, seguramente muy dolorosos. Pero entonces, e inclusive más tarde, en el inicio de la época histórica y por muchos siglos después podría decir que hasta la actualidad **(Manuel Quijano Narezo-Marzo-Abril, 2000)**. A lo largo de la historia y a partir de la década de los años setenta empieza a ponerse de manifiesto la importancia de las enfermedades crónicas marcando la diferencia dentro de los países desarrollados en el cual se produce una gran prevalencia de las enfermedades crónicas y degenerativas dejando a las enfermedades infecciosas a un nivel menor, y en los países subdesarrollados estas enfermedades mantienen una misma importancia **(Rosa Poveda Salvá, 16-diciembre, 2016)**.

Un caso que da conocer la universidad nacional de Colombia, facultad de enfermería es la del señor Pablo Santana, un hombre aparentemente sano de repente despertó con un dolor severo en su estómago, recurriendo a su centro médico en donde le dan a conocer el porqué de su dolor, el cual era un tumor cancerígeno. Con tan mala suerte después de ser tratada la enfermedad esta le provocó repercusiones a su estado de salud que terminó enfrentado a lo que se conoce como una enfermedad crónica.

En los hogares que se presencia un enfermo crónico, provoca en las familias un cambio en su

vida diaria ya que tendrá que ser responsable en la atención y apoyo del paciente (enfermo crónico) según **(Wilson Astudillo A. y Carmen Mendiñeta A. del libro necesidades de los cuidadores el paciente crónico)**. La enfermedad crónica se caracteriza, por generar un impacto en todas las personas implicadas, necesitando el contacto con establecimientos o instituciones de salud para brindarles atención integral y el apoyo que requiere el paciente.

Prestar de forma continuada asistencia familiar a personas dependientes constituye una situación generadora de estrés y conlleva importantes modificaciones en todos los ámbitos de la vida de la persona cuidadora, que a menudo se siente sola y cansada. La realidad cotidiana dificulta a estas personas la asistencia presencial a un espacio de respaldo. El acceso a recursos de información, apoyo y asesoramiento desde el propio domicilio utilizando internet, puede tener un efecto positivo para estas personas. **(Lleixà-Fortuño Mar - 2016)**.

### REFERENCIAS

- [1] Presidencia (8-sep-2014) Visible body:Normativa/Leyes/Documents/LEY 1733 DEL 08 DE SEPTIEMBRE DE 2014.pdf
- [2] Freudenberger Herbert 1974, Staff Burn-Out, en:<http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1540-4560.1974.tb00706.x/abstract>
- [3] Quijano Narezo Manuel. (2000), Historia de la enfermedad, Rev Fac Med UNAM Vol.43 No.2,pp.1
- [4] Mar fortuño lleixá, (2016). Efectividad de un programa de apoyo 2.0 para cuidadoras no profesionales de pacientes crónicos. En: <http://www.cuidadorascronicos.com/el-proyecto/>

Universidad de cundinamarca . Florez Quimbaya Jhofan , Hernandez Salamanca Diana , .Implementación de un Sistema para la gestión de datos e interacción con usuarios que presentan enfermedad crónica y cuidadores del programa de cassa udec

**Autores**

Estudiantes de la Universidad de Cundinamarca, Facultad de ingeniería, programa de Ingeniería de Sistemas, IX semestre.