



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

DISEÑO Y DESARROLLO DE POLÍTICAS DE RESPONSABILIDAD
SOCIAL EN LA EMPRESA CONSTRUCCIONES BOP S.A.S

POR: SERGIO PALACIOS MEDINA

DIRECTOR: FABIO ANDRES PARDO

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
FACATATIVA 2017



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

INTRODUCCIÓN

- La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) se está convirtiendo en un elemento transformador en la conducta de las organizaciones, cambiando su forma de pensar y actuar en su entorno social, convirtiéndose en parte fundamental en la estructura organizacional de las empresas. Este elemento transformador data de muchos años atrás, desde 1920 aproximadamente, cuando ya se oía hablar de este término, desde esa época y a través de los años hasta la actualidad se ha manejado el tema, realizando mejoras e implementándose en cada una de las empresas, haciendo parte del desarrollo de las mismas.



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

JUSTIFICACIÓN

- La Responsabilidad Social Empresarial es un camino que permite generar equidad social y oportunidades para todos, y que demuestra que Colombia ha trabajado en la superación de este problema mediante esquemas más cooperativos que implican un trabajo en equipo entre el Estado, las empresas y las comunidades.(Olano, 2014)



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

OBJETIVOS

Objetivo General

- Diseñar y desarrollar políticas de responsabilidad social empresarial en la empresa Construcciones BOP S.A.S.



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

Objetivos Específicos

- Diseñar la Política de responsabilidad social empresarial para que pueda ser implementada, siguiendo los lineamientos de la Guía Técnica Colombiana GTC 180.
- Diseñar política ambiental con el ánimo de que sea efectuada siguiendo los lineamientos establecidos y normatividad vigente.
- Publicar y divulgar la Política de responsabilidad social empresarial, para que quede como soporte y pueda ser consultada por cualquier interesado en el momento adecuado.
- Publicar y divulgar la política ambiental, para garantizar su cumplimiento y que todos los que hacen parte de la organización se comprometan.



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

PROBLEMA

- La globalización y liberalización de los mercados ha provocado que el Estado vea seriamente reducido su ámbito de acción, cediendo parte de su monopolio al mercado y transfiriendo al mundo privado muchas de sus responsabilidades. En este marco, se percibe que aspectos socialmente deseables, tales como la equidad, la solidaridad, la justicia social, la protección al medioambiente tienden a quedar subordinados al crecimiento económico, al equilibrio y la estabilidad macroeconómica, reconduciendo al Estado hacia un rol generador de espacios para el mercado y sólo interviniendo en aspectos focalizados de gasto público para los sectores más vulnerables.(Vargas, 2006)



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

MARCO CONTEXTUAL

- La empresa construcciones BOP SAS fue legalmente constituida bajo documento privado No. 1 de asamblea constitutiva de Facatativá del 5 de Abril de 2016, inscrita el 21 de Abril de 2016 bajo el número 00034110 del libro IX. Construcciones BOP SAS identificada con Nit. Número 900962920-3, domiciliada en la ciudad de Facatativá en la dirección carrera 8^a # 10-62. Tiene la condición de pequeña empresa de acuerdo con lo establecido en la ley.



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

MARCO CONTEXTUAL

- La empresa tiene como actividad principal la identificada con el código CIU número 4390 la cual dice “otras actividades especializadas para la construcción de edificios y obras de ingeniería civil”, como actividad secundaria la identificada con código CIU número 4330 la cual dice “Terminación y acabado de edificios y obras de ingeniería civil” y como actividad adicional registra la identificada con código CIU número 4290 la cual dice “Construcción de otras obras de ingeniería civil”.



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

MARCO CONTEXTUAL

- Consultoría, suministro y construcción para obras públicas y privadas preferiblemente estudios y diseños para el manejo vial, construcción, mantenimiento, recuperación de vías, señalización vial, estudios de tráfico, suministro de maquinaria, equipo, insumos, productos y servicios.
- Fabricar, importar, comprar y vender toda clase de elementos, insumos, maquinaria y equipo, principalmente para infraestructura vial. Así mismo, podrá realizar cualquier otra actividad económica lícita tanto en Colombia como en el extranjero.



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

MARCO CONTEXTUAL

VISIÓN

- “Para el año 2025 Construcciones BOP S.A.S., será reconocida en el Departamento de Cundinamarca, como una empresa de alto desempeño e innovación, que ofrece solución a diferentes proyectos de infraestructura civil, tanto en la construcción como en el mantenimiento de los mismos.”



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

MARCO CONTEXTUAL

MISIÓN

- “Estamos dedicados a diseñar y ejecutar proyectos de excelente calidad de obras civiles, en las etapas de construcción y mantenimiento, haciendo énfasis en el adecuado manejo de los recursos naturales. Nuestros resultados generan un valor agregado para clientes, proveedores y colaboradores.”



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

¿QUE ES LA RSE?

- Según la guía ISO 26000 la define como “Responsabilidad de una organización ante los impactos que sus decisiones y actividades ocasionan en la sociedad y el medio ambiente, a través de un comportamiento transparente y ético que:
- contribuya al desarrollo sostenible, incluyendo la salud y el bienestar de la sociedad;
- cumpla con la legislación aplicable y sea coherente con las normas internacionales de comportamiento; y
- esté integrada en toda la organización y se lleve a la práctica en sus relaciones”.



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

¿QUE ES LA RSE?

- El ICONTEC por medio de la guía técnica colombiana GTC 180 define la responsabilidad social como “Compromiso voluntario y explícito que las organizaciones asumen frente a las expectativas y acciones concertadas que se generan con las partes interesadas (stakeholders), en materia de desarrollo humano integral; ésta permite a las organizaciones asegurar el crecimiento económico, el desarrollo social y el equilibrio ambiental, partiendo del cumplimiento de las disposiciones legales”



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

ORIGEN DE LA RSE EN COLOMBIA

- Los expertos señalan que el término se comenzó a conocer en Colombia en los años 50 y se empezó a implementar el rededor de los años 70 del siglo XX.
- Esto se debió a un proceso que se generó varios años después de estallar el fenómeno histórico de la Revolución Industrial, el cual consolidó algunas de las actividades económicas más importantes, y reveló el impacto social, económico y ambiental que crearon estas organizaciones y que como consecuencia, permitieron a las comunidades exigir el ejercicio responsable de la actividad empresarial.



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

ORIGEN DE LA RSE EN COLOMBIA

- Gracias al concepto de RSE en Colombia se generó la creación de los primeros gremios en el país, las Cajas de Compensación Familiar, y las primeras fundaciones, los cuales se identificaron como los factores originarios del concepto hasta la apertura económica, la cual trajo consigo un nuevo compromiso social hacia los trabajadores y la sociedad.(Olano, 2014)



UDEEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

¿PORQUE ES IMPORTANTE LA RSE?

- A escala mundial, las organizaciones y sus partes interesadas son cada vez más conscientes de la necesidad y los beneficios de un comportamiento socialmente responsable. El objetivo de la responsabilidad social es contribuir al desarrollo sostenible.



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

ACTIVIDADES

- Diseño de la Política de responsabilidad social empresarial.
- Diseño de la Política ambiental.
- Documentación de la Política de responsabilidad social empresarial.
- Documentación de la política ambiental



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

PROCESO

- Para el diseño de la política de Responsabilidad social empresarial se realizó una reunión con el gerente administrativo, el gerente técnico y la contadora de la empresa, analizando la situación social actual y de qué manera podemos intervenir, generando un impacto positivo en las zonas de influencia de los proyectos desarrollados por la compañía. Para esto se tuvo en cuenta quienes serían los beneficiarios, que soporte tendríamos por parte de ellos y que porcentajes serían destinados para dicha labor, teniendo en cuenta normatividad tributaria vigente. De igual manera se tuvo en cuenta los principios éticos que enmarcan la Responsabilidad Social Empresarial (GTC 180).



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

RESULTADOS

Política de responsabilidad social empresarial.

CONSTRUCCIONES BOP SAS, buscará siempre el mantenimiento de las relaciones solidarias con las personas, enmarcadas dentro de los principios éticos como el respeto a la dignidad de las personas, la responsabilidad legal, la autorregulación ética, la participación, la solidaridad y el desarrollo humano integral. Estableciendo criterios de claridad, buscando el beneficio común entre nuestra organización y la comunidad basado en los siguientes compendios:



UDEEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

- Rendición de cuentas.
- Transparencia.
- Comportamiento ético.
- Respeto a los intereses de las partes interesadas.
- Respeto al principio de legalidad.
- Respeto a la normatividad internacional de comportamiento.
- Respeto a los derechos humanos.

Esta política será publicada, divulgada y actualizada cada vez que la organización lo considere pertinente. De igual manera estará disponible a todas las partes interesadas.



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

PROCESO

- Para el diseño de la política ambiental se llevó a cabo una reunión con el gerente administrativo, el gerente técnico y un ingeniero ambiental como asesor, en donde se revisó las problemáticas ambientales con el fin de conocer que es lo que más impacta de manera negativa el medio ambiente por el desarrollo de las actividades de la empresa Construcciones BOB SAS y cómo podría actuar la mencionada empresa para empezar a mitigar dichos impactos. Concluyendo que el principal factor a tener en cuenta es la disposición final de los residuos y/o escombros.



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

POLÍTICA AMBIENTAL

CONSTRUCCIONES BOP SAS, dentro de su responsabilidad con la protección, defensa y conservación del medio ambiente, se compromete a implementar y desarrollar buenas prácticas ambientales, teniendo como propósito un mejoramiento continuo, minimizando y previniendo los riesgos a través de mecanismos que permita una conservación ambiental.

CONSTRUCCIONES BOP SAS, busca cumplir esta política basándose en los principios de:

- Cumplimiento de la normatividad y legislación vigente aplicable en materia ambiental.
- Desarrollo de actividades con el mínimo impacto al medio ambiente.
- Capacitación continua a todo el personal con el ánimo de cumplir a política ambiental de la empresa.

Esta política será publicada, divulgada y actualizada cada vez que la organización lo considere pertinente. De igual manera estará disponible a todas las partes interesadas.



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

CONCLUSIONES

- Con la realización de este trabajo se comprendió la importancia de la Responsabilidad Social Empresarial en la estructura de toda empresa para poder adquirir diferentes beneficios como la generación de una ventaja competitiva, mejorar la reputación, aumentar la capacidad para atraer y retener trabajadores o miembros de la organización, clientes o usuarios, ayuda al mantenimiento de la motivación, compromiso y productividad de los empleados, mejora la percepción de los inversionistas, propietarios, donantes, patrocinadores y comunidad financiera, al igual que la relación con empresa, gobierno, medios de comunicación, proveedores, clientes y la comunidad donde opera.



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

ANEXOS




POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

CONSTRUCCIONES BOP SAS, buscará siempre el mantenimiento de las relaciones solidarias con las personas, enmarcadas dentro de los principios éticos como el respeto a la dignidad de las personas, la responsabilidad legal, la autoregulación ética, la participación, la solidaridad y el desarrollo humano integral. Estableciendo criterios de claridad, buscando el beneficio común entre nuestra organización y la comunidad basados en los siguientes compendios:

1. Rendición de cuentas.
2. Transparencia.
3. Comportamiento ético.
4. Respeto a los intereses de las partes interesadas.
5. Respeto al principio de legalidad.
6. Respeto a la normatividad internacional de comportamiento.
7. Respeto a los derechos humanos.

Esta política será publicada, divulgada y actualizada cada vez que la organización lo considere pertinente. De igual manera estará disponible a todas las partes interesadas.

construccionesbop@gmail.com
Carrera 8 A No. 10 - 62 Piso 2 ☎ 313 280 8596
Fácatativá Cundinamarca Colombia



POLITICA AMBIENTAL

CONSTRUCCIONES BOP SAS, dentro de su responsabilidad con la protección, defensa y conservación del medio ambiente, se compromete a implementar y desarrollar buenas prácticas ambientales, teniendo como propósito un mejoramiento continuo, minimizando y previniendo los riesgos a través de mecanismos que permita una conservación ambiental.

CONSTRUCCIONES BOP SAS, busca cumplir esta política basándose en los principios de:

- Cumplimiento de la normatividad y legislación vigente aplicable en materia ambiental.
- Desarrollo de actividades con el mínimo impacto al medio ambiente.
- Capacitación continua a todo el personal con el ánimo de cumplir a política ambiental de la empresa.

Esta política será publicada, divulgada y actualizada cada vez que la organización lo considere pertinente. De igual manera estará disponible a todas las partes interesadas.

construccionesbop@gmail.com
Carrera 8 A No. 10 - 62 Piso 2 ☎ 313 280 8596
Fácatativá Cundinamarca Colombia



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

BIBLIOGRAFÍA

- Vargas, J. (2006), Responsabilidad Social Empresarial (RSE) desde la perspectiva de los consumidores, Santiago de Chile, Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Naciones Unidas.
- De Paula, G. Ferraz J. y Núñez G. (2005), Gobernabilidad Corporativa, Responsabilidad Social y Estrategias Empresariales en América Latina, Santafé de Bogotá, Colombia: Naciones Unidas. Nomos SA.
- Lozano, J.M. (2007) Promoción Pública de la Responsabilidad Social Empresarial, *Rev Ekonomiaz*, 65.
- Alonzo, V. (2006), Avances en la discusión sobre la ISO 26000 en América Latina: antecedentes para apoyar el proceso ISO en la región, Santiago De Chile, Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Naciones Unidas.



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

BIBLIOGRAFÍA

- Pérez, M. (2009), Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y Comunicación: la agenda de las grandes empresas mexicanas, *rev signo y pensamiento*, 65, 201-217.
- Montero, M. (2012), La Responsabilidad social y la Norma ISO 26000, *Formación Gerencial*, año 11, Número 1.
- Araque, R. (2002), Una aportación al debate sobre el Libro Verde de la Responsabilidad Social de la Empresa, Córdoba, Argentina, *Rev de Fomento Social*, 57, 595-628.
- Crespo, F. (2010), Entre el Concepto y la Práctica: Responsabilidad Social Empresarial, Santiago de Cali, Colombia, *Estudios Gerenciales*, vol 26, Número 117, 119-130.



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

BIBLIOGRAFÍA

- Olano, Andrea. (2014), Estudio de la Responsabilidad Social Empresarial en Colombia, un compromiso de todos, (Ensayo de Grado), Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá, Colombia.
- Botero, Fernando. (2009), Responsabilidad Social Empresarial en el sector de la construcción, AD-MINISTER Universidad EAFIT, Medellín, Colombia, Número 14 Enero-Junio 2009.
- Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC) (2008), Guía Técnica Colombiana GTC 180, Responsabilidad Social, Bogotá, Colombia.
- Dinero.com (2017 Marzo 22), Más de 5 millones de colombianos salieron de la pobreza multidimensional en 6 años. Dinero. Recuperado de <http://www.dinero.com/>
- Botero, Sofia (2009 Enero 06), RSE en tres pasos. El Tiempo. Recuperado de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-4743911>