

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 1 de 8

21.1

FECHA	lunes, 23 de octubre de 2023
--------------	------------------------------

Señores
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
 BIBLIOTECA
 Ciudad

UNIDAD REGIONAL	Sede Fusagasugá
TIPO DE DOCUMENTO	Trabajo De Grado
FACULTAD	Ciencias Administrativas Económicas y Contables
NIVEL ACADÉMICO DE FORMACIÓN O PROCESO	Pregrado
PROGRAMA ACADÉMICO	Contaduría Pública

El Autor(Es):

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS	No. DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN
CARDONA GALINDO	JAIDER FELIPE	1005825492
HEREDIA REPIZO	ZAIRA LORENA	1006027169

Director(Es) y/o Asesor(Es) del documento:

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS
HURTADO ABRIL	EDILBERTO

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 2 de 8

TÍTULO DEL DOCUMENTO

Apoyo a los contribuyentes del municipio de Fusagasugá y la región del Sumapaz en normatividad tributaria a través del convenio entre la DIAN y la Universidad de Cundinamarca - Núcleos de apoyo contable y fiscal "NAF"

SUBTÍTULO

(Aplica solo para Tesis, Artículos Científicos, Disertaciones, Objetos Virtuales de Aprendizaje)

EXCLUSIVO PARA PUBLICACIÓN DESDE LA DIRECCIÓN INVESTIGACIÓN	
INDICADORES	NÚMERO
ISBN	
ISSN	
ISMN	

AÑO DE EDICIÓN DEL DOCUMENTO	NÚMERO DE PÁGINAS
23/10/2023	60

DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS (Usar 6 descriptores o palabras claves)

ESPAÑOL	INGLÉS
1. NAF	NAF
2. DIAN	DIAN
3. CONSULTORIO	CONSULTING ROOM
4. CONTRIBUYENTE	TAXPAYER
5. RUT	RUT
6. ATENCIONES	ATTETIONS

FUENTES (Todas las fuentes de su trabajo, en orden alfabético)

DIAN. (2020). *YouTube*. Obtenido de https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEV_phGjHQ1N8mUmsIUECcb

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 3 de 8

- DIAN. (20 de 08 de 2020). *YouTube*. Obtenido de https://www.youtube.com/watch?v=p_KxlamZKe0
- DIAN. (17 de 07 de 2020). *YouTube*. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=5zDw9lbpSlS>
- DIAN. (17 de 07 de 2020). *YouTube*. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=1fG3SDxtMrw>
- DIAN. (18 de 07 de 2020). *YouTube*. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=lajJwi39Rqk>
- DIAN. (27 de 08 de 2021). *YouTube*. Obtenido de https://www.youtube.com/watch?v=E28_uQiNL_0
- DIAN. (5 de 08 de 2022). *YouTube*. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=6D2G7KqdXI0>
- DIAN. (05 de 08 de 2022). *YouTube*. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=U-sL9StxfY>
- DIAN. (05 de 08 de 2022). *YouTube*. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=swVPO-Ri-ac>
- DIAN. (05 de 08 de 2022). *YouTube*. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=Dbz6eYDM9xc>
- DIAN. (05 de 08 de 2022). *YouTube*. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=Dbz6eYDM9xc>
- República, L. (15 de 09 de 2023). *La República Co*. Obtenido de <https://www.larepublica.co/economia/dian-preve-disminuir-el-costo-fiscal-de-la-evasion-de-8-del-pib-a-menos-de-1-anual-3704745>
- Ucundinamarca. (17 de 11 de 2022). *Ucundinamarca*. Obtenido de <https://www.ucundinamarca.edu.co/investigacion/media/attachments/2022/11/17/lneas-actualizadas-de-ciencias-administrativas.pdf>

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 4 de 8

RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS

(Máximo 250 palabras – 1530 caracteres, aplica para resumen en español):

Resumen

La presente investigación tiene como finalidad indagar aspectos relevantes del grupo NAF, y hacia la comunidad dirigida que son los contribuyentes y concientizar acerca de la cultura de la tributación para que se tenga responsabilidad acerca de estas obligaciones que la DIAN exige.

El NAF siendo así un eje preciso y de apoyo para establecer conocimiento acerca de los tributos que se presentan en Colombia, busca concientizar a todas las personas de que están plenamente actualizadas y al día en sus Registros únicos tributarios (RUT), por eso conlleva procesos de autogestión tanto virtual como presencial y con ayuda de funcionario para la resolución de este.

Summary

The purpose of this investigation is to investigate relevant aspects of the NAF group, and towards the targeted community that is the taxpayers, and to raise awareness about the culture of taxation so that there is responsibility regarding these obligations that the DIAN requires.

The NAF, thus being a precise and supportive axis to establish knowledge about the taxes that are presented in Colombia, seeks to make all people aware that they are fully updated and up to date in their unique tax records (RUT), which is why it entails processes self-management, both virtual and in-person, and with the help of an official to resolve it.

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Por medio del presente escrito autorizo (Autorizamos) a la Universidad de Cundinamarca para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre mí (nuestra) obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que, en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autoriza a la Universidad de Cundinamarca, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad; así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado una alianza, son:
 Marque con una "X":

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 5 de 8

Autorizo (Autorizamos)	SI	NO
1. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer.	X	
2. La comunicación pública, masiva por cualquier procedimiento o medio físico, electrónico y digital.	X	
3. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previa alianza perfeccionada con la Universidad de Cundinamarca para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones.	X	
4. La inclusión en el Repositorio Institucional.	X	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

Para el caso de las Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, de manera complementaria, garantizo(garantizamos) en mi(nuestra) calidad de estudiante(s) y por ende autor(es) exclusivo(s), que la Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi(nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mí (nuestra) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré (continuaremos) conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen del Derecho de Autor.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 6 de 8

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “*Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores*”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Universidad de Cundinamarca está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

NOTA: (Para Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía):

Información Confidencial:

Esta Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de la investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado.

SI ___ NO X.

En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos) en carta adjunta, expedida por la entidad respectiva, la cual informa sobre tal situación, lo anterior con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

LICENCIA DE PUBLICACIÓN

Como titular(es) del derecho de autor, confiero(erimos) a la Universidad de Cundinamarca una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

- a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, por un plazo de 5 años, que serán prorrogables indefinidamente por el tiempo que dure el derecho patrimonial del autor. El autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito. (Para el caso de los Recursos Educativos Digitales, la Licencia de Publicación será permanente).
- b) Autoriza a la Universidad de Cundinamarca a publicar la obra en formato y/o soporte digital, conociendo que, dado que se publica en Internet, por este hecho circula con un alcance mundial.
- c) Los titulares aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.
- d) El(Los) Autor(es), garantizo(amos) que el documento en cuestión es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos)

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca

Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414

www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co

NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 7 de 8

el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro(aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

e) En todo caso la Universidad de Cundinamarca se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.

f) Los titulares autorizan a la Universidad para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

g) Los titulares aceptan que la Universidad de Cundinamarca pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

h) Los titulares autorizan que la obra sea puesta a disposición del público en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en el “Manual del Repositorio Institucional AAAM003”

i) Para el caso de los Recursos Educativos Digitales producidos por la Oficina de Educación Virtual, sus contenidos de publicación se rigen bajo la Licencia Creative Commons: Atribución- No comercial- Compartir Igual.



j) Para el caso de los Artículos Científicos y Revistas, sus contenidos se rigen bajo la Licencia Creative Commons Atribución- No comercial- Sin derivar.



Nota:

Si el documento se basa en un trabajo que ha sido patrocinado o apoyado por una entidad, con excepción de Universidad de Cundinamarca, los autores garantizan que se ha cumplido con los derechos y obligaciones requeridos por el respectivo contrato o acuerdo.

La obra que se integrará en el Repositorio Institucional está en el(los) siguiente(s) archivo(s).

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 8 de 8

Nombre completo del Archivo Incluida su Extensión (Ej. Nombre completo del proyecto.pdf)	Tipo de documento (ej. Texto, imagen, video, etc.)
1. Proyecto final NAF.pdf	Texto
2.	
3.	
4.	

En constancia de lo anterior, Firmo (amos) el presente documento:

APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS	FIRMA (autógrafo)
CARDONA GALINDO JAIDER FELIPE	Jaider Cardona
HEREDIA REPISO ZAIRA LORENA	

21.1-51-20.

APOYO A LOS CONTRIBUYENTES DEL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ Y LA
REGIÓN DEL SUMAPAZ EN NORMATIVIDAD TRIBUTARIA A TRAVÉS DEL
CONVENIO ENTRE LA DIAN Y LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA - NUCLEOS
DE APOYO CONTABLE Y FISCAL "NAF"

JAIDER FELIPE CARDONA GALINDO
ZAIRA LORENA HEREDIA REPISO

SERVICIO SOCIAL

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES.
CONTADURÍA PÚBLICA
FUSAGASUGÁ
2023

APOYO A LOS CONTRIBUYENTES DEL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ Y LA
REGIÓN DEL SUMAPAZ EN NORMATIVIDAD TRIBUTARIA A TRAVÉS DEL
CONVENIO ENTRE LA DIAN Y LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA - NUCLEOS
DE APOYO CONTABLE Y FISCAL “NAF”

JAIDER FELIPE CARDONA GALINDO

ZAIRA LORENA HEREDIA REPIZO

TRABAJO DE GRADO – SERVICIO SOCIAL “NAF”

ASESOR:

EDILBERTO HURTADO ABRIL

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES
CONTADURÍA PÚBLICA
FUSAGASUGÁ
2023

NOTA DE ACEPTACIÓN

Firma del Presidente de Jurado

Firma del Jurado

Firma del Jurado

DEDICATORIA

Este trabajo de grado lo dedico de manera especial a aquellas personas que desempeñaron un papel fundamental en mi desarrollo profesional, en particular, a mi familia, y especialmente a mi madre, cuya influencia fue determinante en gran parte de mi crecimiento, tanto personal como en mi carrera. También agradezco a mis amigos, quienes, aunque sean pocos en número, son inmensamente valiosos y de alta calidad, así como a cada persona que dejó una marca en mi conocimiento a lo largo de mi camino educativo.

Autor: Jaider Felipe Cardona Galindo

Dedico este trabajo a mis padres, por su amor incondicional, apoyo constante y sacrificio inquebrantable. A mis amigos, por estar a mi lado en cada paso de este viaje académico. A mis profesores, por su orientación y conocimiento compartido. Este logro es un tributo a todos ustedes.

Autor: Zaira Lorena Heredia Repizo

AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mi sincero agradecimiento a todas las personas que han contribuido de manera significativa a la realización de este trabajo de grado. Este logro no habría sido posible sin su apoyo y orientación.

En primer lugar, quiero agradecer a mi asesor Edilberto Hurtado Abril por su inestimable orientación y paciencia a lo largo de este proceso. Sus conocimientos, consejos y retroalimentación fueron fundamentales para dar forma a este servicio social. También deseo expresar mi gratitud a todos mis compañeros que rodeaban día a día la experiencia de pertenecer al grupo NAF por sus valiosas aportaciones y sugerencias que enriquecieron el contenido de este trabajo. Agradezco a mis amigos y familiares por su apoyo inquebrantable, comprensión y ánimo constante. Su apoyo emocional fue fundamental para mantenerme motivado a lo largo de esta experiencia.

Este logro es el resultado del esfuerzo colectivo de muchas personas, y estoy profundamente agradecido por el apoyo brindado. Gracias a todos los que formaron parte de este proceso y me ayudaron a alcanzar este hito en mi vida profesional.

Autor: Jaider Felipe Cardona Galindo

Hoy, al concluir este proyecto final, quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todos aquellos que han sido parte de este viaje. Ha sido un recorrido lleno de desafíos y aprendizajes, y no habría sido posible sin su apoyo constante y aliento.

Agradezco en primer lugar a nuestros estimados profesores, cuyos conocimientos y orientación han sido fundamentales para nuestro crecimiento académico. Sus enseñanzas y consejos han sido invaluable, y les agradecemos por su dedicación y paciencia. A mis compañeros de equipo y de clase, les agradezco por la colaboración y el trabajo en equipo. Juntos hemos superado obstáculos, hemos compartido ideas y hemos construido amistades duraderas. Este proyecto ha sido un esfuerzo colectivo y, sin su contribución, no habría sido lo mismo. A mi familia y amigos, les agradezco por su apoyo incondicional. Han sido mi fuente de inspiración y motivación en cada paso de este proceso. Gracias por estar a mi lado y por comprender las horas de estudio y dedicación que este proyecto ha requerido.

Finalmente, quiero agradecer a mí mismo o a mí misma por el arduo trabajo, la perseverancia y el compromiso que he invertido en este proyecto. Ha sido un desafío gratificante, y estoy orgulloso de lo que hemos logrado.

Este proyecto final representa el cierre de un capítulo en nuestras vidas académicas y el comienzo de un nuevo viaje. A medida que avanzamos hacia el futuro, llevaremos con nosotros las lecciones y las experiencias adquiridas en este proyecto, y estamos emocionados por lo que vendrá a continuación.

Autor: Zaira Lorena Heredia Repizo

CONTENIDO

1.	TÍTULO	10
1.1.	ÁREA Y LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	10
2.	NOMBRE SOCIO COMUNITARIO DEL PROYECTO Y UBICACIÓN	11
3.	DIAGNOSTICO DE LA SITUACION PROBLEMÁTICA	12
3.1.	PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA	12
3.2.	PREGUNTA PROBLEMA	13
4.	OBJETIVOS	14
4.1.	Objetivo General	14
4.2.	Objetivos Específicos	14
5.	JUSTIFICACION.....	15
6.	VINCULACIÓN CON LOS CONTENIDOS DE LA CARRERA.....	16
7.	IMPACTO ESPERADO	18
8.	PLAN DE ACCIÓN PROPUESTO Y ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS TENDIENTES A RESOLVER EL PROBLEMA DESCRITO	19
9.	INDICADORES DE DESEMPEÑO Y CONTROL DEL IMPACTO DEL PROYECTO	50
9.1.	IMPACTO SOCIAL.....	50
9.2.	IMPACTO ECONOMICO	50
9.3.	IMPACTO CULTURAL	51
10.	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	52
11.	RECURSOS	53
11.1.	RECURSOS HUMANOS.....	53
11.2.	RECURSOS MATERIALES	54
11.3.	RECURSOS INSTITUCIONALES.....	55
11.4.	RECURSOS TECNOLOGICOS	56
12.	FINANCIACION DEL PROYECTO Y COMPROMISO DEL SOCIO COMUNITARIO O SOCIAL	57
13.	CONCLUSIONES	58
14.	RECOMENDACIONES	59
15.	Bibliografía.....	¡Error! Marcador no definido.

TABLA DE TABLAS

Tabla 1 Estadística Sexo.....	33
Tabla 2 Estadística Servicios.....	34
Tabla 3 Estadística tipo de vinculación.....	36
Tabla 4 Consolidado estadísticas mes de agosto 2023 Grupo NAF	37
Tabla 5 Consolidado estadísticas mes de septiembre 2023 Grupo NAF.....	38
Tabla 6 Consolidado estadística Vinculación	39
Tabla 7 Pregunta diferencia entre persona natural y jurídica.....	45
Tabla 8 Pregunta tipo de documento fuente que ha manejado	46
Tabla 9 Pregunta manejo de documentos.....	47
Tabla 10 Valor de multa monetaria por evadir impuestos	48
Tabla 11 Cronograma NAF	52
Tabla 12 Recursos Humanos	53
Tabla 13 Recursos Materiales.....	54
Tabla 14 Recursos institucionales	55
Tabla 15 Recursos tecnológicos	56

TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Capacitación DIAN	19
Ilustración 2 Temario Tributario - Modulo 1.....	20
Ilustración 3 Temario Tributario - Modulo 2.....	21
Ilustración 4 Temario Tributario - Modulo 3.....	22
Ilustración 5 Temario Tributario - Modulo 4.....	23
Ilustración 6 Temario Tributario - Modulo 5.....	24
Ilustración 7 Temario Tributario - Modulo 6.....	25
Ilustración 8 Temario Tributario - Modulo 7.....	26
Ilustración 9 Temario Tributario - Modulo 8.....	27
Ilustración 10 Temario Tributario - Modulo 9	28
Ilustración 11 Temario Tributario - Modulo 10	29
Ilustración 12 Temario Tributario - Modulo 11	30
Ilustración 13 Realización de atenciones presenciales.....	32
Ilustración 14 Grupo NAF en el consultorio presencial	33
Ilustración 15 Estadísticas sexo.....	34
Ilustración 16 Estadísticas Tipo de Servicio.....	35
Ilustración 17 Estadísticas Tipo de Vinculación.....	36
Ilustración 18 Estadísticas Tipo de Vinculación.....	37
Ilustración 19 Estadísticas Procesos Realizados Septiembre	38
Ilustración 20 Estadísticas Vinculación Septiembre	39
Ilustración 21 Invitación a la capacitación	41
Ilustración 22 Primera capacitación contribuyentes Balmoral.....	42
Ilustración 23 Asistencia a contribuyentes en capacitación.....	42
Ilustración 24 Segunda capacitación contribuyentes Balmoral.....	43
Ilustración 25 Entrega Volantes a contribuyentes Balmoral	44
Ilustración 26 Pregunta diferencia entre persona natural y jurídica	46
Ilustración 27 Pregunta tipo de documento fuente.....	47
Ilustración 28 Pregunta manejo de documentos	48
Ilustración 29 Pregunta valor de multa monetaria por evadir impuestos.....	49

1. TÍTULO

APOYO A LOS CONTRIBUYENTES DE LA REGION DEL SUMAPAZ EN NORMATIVIDAD TRIBUTARIA MEDIANTE EL CONVENIO ENTRE LA DIAN Y LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA EN LOS NUCLEOS DE APOYO CONTABLE Y FISCAL “NAF”

1.1. ÁREA Y LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Facultad: Ciencias administrativas, económicas y contables

Programa: Contaduría Pública

Línea de investigación: Contexto fiscal (Ucundinamarca, 2022)

2. NOMBRE SOCIO COMUNITARIO DEL PROYECTO Y UBICACIÓN

Contribuyentes en las tiendas de Balmoral de Fusagasugá. Se plantea realizar una capacitación sobre la cultura de la contribución, además, también acerca de actualización tributaria, como actualización y creación de RUT, para dar fomentó a la formalización de establecimientos comerciales pequeños. Se hará de manera presencial.

3. DIAGNOSTICO DE LA SITUACION PROBLEMÁTICA

3.1. PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA

Los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) son una iniciativa fundamental para el asesoramiento y ayuda a contribuyentes que necesitan aportación en los procesos de la DIAN, específicamente a establecimientos de comercio, para el trabajo o para uso personal. Por ende, se ve necesario crear este convenio para asistir a la comunidad en temas contables y tributarios.

La falta de cumplimiento de una considerable proporción de individuos y entidades en relación con sus deberes fiscales y tributarios conlleva consecuencias tanto sociales como económicas. Esto genera un ciclo pernicioso en el incumplimiento de la responsabilidad de la contribución, la carencia de recursos públicos y la insuficiencia en la prestación de servicios por parte del Estado por lo cual intensifican la desconfianza de la población en las instituciones gubernamentales, desmotivando aún más la participación en el sector formal de la economía.

De acuerdo con el párrafo anterior, esto se debe, en gran medida al desconocimiento de normativas o de los convenios establecidos por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) con entidades públicas como algunas universidades. Por otro lado, los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) representan una iniciativa esencial para brindar asesoramiento y apoyo a los contribuyentes que requieren orientación en los procesos de la DIAN. Esta radica en su capacidad para servir como un puente eficaz entre los ciudadanos y la complejidad de los trámites fiscales, especialmente en una región diversa y dinámica como el Sumapaz.

Además, Los NAF tienen dos objetivos esenciales: en primer lugar, ser educados de las áreas de contabilidad, economía, finanzas y administración acerca de la relevancia y el impacto social de los impuestos y del gasto público. Este enfoque busca que los estudiantes desarrollen habilidades prácticas en asesoría fiscal, que se conviertan en un valor adicional para su futura carrera profesional. Como parte de este propósito, en su servicio social se brinda orientación gratuita a contribuyentes, abordando temas como la declaración de impuestos, obligaciones tributarias, requisitos y procedimientos de inscripción al Registro Único Tributario (RUT), ente otros; este enfoque integral busca no solo formar a los futuros profesionales, sino también proporcionar un servicio valioso a la comunidad al ofrecer asesoramiento tributario, gratuito y accesible. El segundo objetivo se centra en concientizar a los contribuyentes, enfocándose en la importancia de cumplir de manera voluntaria y oportuna con sus responsabilidades fiscales y tributarias.

3.2. PREGUNTA PROBLEMA

¿Por qué es importante apoyar a los contribuyentes de la región del Sumapaz en núcleos tributarios, contables y fiscales mediante el convenio de la DIAN y la universidad de Cundinamarca?

4. OBJETIVOS

4.1. Objetivo General

Orientar a los contribuyentes del municipio de Fusagasugá y la región del Sumapaz en normatividad y procesos tributarios a través del convenio entre la Dian y la universidad de Cundinamarca – “NAF”

4.2. Objetivos Específicos

- Asistir, adquirir y comprender el conocimiento en normatividad y procesos a través de capacitaciones brindadas por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).
- Brindar y aplicar los conocimientos adquiridos por la DIAN en atención y/o orientación a los contribuyentes del municipio de Fusagasugá y la región del Sumapaz en temas relacionados con la cultura de la contribución, normatividad tributaria vigente, obligaciones existentes, tramites por autogestión ante la DIAN.
- Asesorar y fomentar la cultura de la contribución relacionados con la creación y actualización de RUT en las tiendas del sector del barrio Balmoral, a fin de dar reconocimiento e importancia de esta.

5. JUSTIFICACION

Nuestro presente proyecto brinda un espacio de enseñanza por parte de la NAF (Núcleos de Apoyo contable y Fiscal) que hace parte de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) donde estudiantes de forma gratuita y voluntaria buscan incentivar Personas Naturales y Jurídicas en atención y orientación tributaria.

En la actualidad por desconocimiento se ha evidenciado que muchas personas evaden impuestos y esto genera sanciones, según los estudios realizados por el director de la DIAN Luis Carlos Reyes que presento el balance de rendición de cuentas y proyecciones de la entidad, se establece que “en los datos de la evasión, a corte de 2020 está rondando \$107,9 billones, “Debemos salir a buscar esos montos”, aseguró el directivo, pero puntualizó, que las expectativas deben ser realistas. El porcentaje actual de evasión es de 25% de las obligaciones tributarias, según indicó Reyes.” (República, 2023), y su meta es pasar del costo fiscal de la evasión que actualmente es del 8% del PIB al 1% anualmente en 2026 en la república de Colombia, por ende, nuestra finalidad es aplicar la cultura de aprendizaje con diferentes métodos y contenido que nos ofrece la Dian como medio de brindar nuestros servicios de forma eficaz e intuitiva, pocas tiendas en Fusagasugá en el sector Balmoral, tienen RUT o lo tienen desactualizado desde hace muchos años lo que genera incertidumbre frente al tratamiento de impuestos.

6. VINCULACIÓN CON LOS CONTENIDOS DE LA CARRERA

La profesión de contaduría pública está formada por su entorno, dentro de una sociedad dinámica y en constante cambio. En su trayectoria la universidad de Cundinamarca cuenta con acreditación de alta calidad y profesionales altamente capacitados lo cual permite ofrecer un pensum académico con las nuevas regulaciones contables, financiera y de aseguramiento de la información y tributaria, el uso responsable de las TIC (tecnologías de la información y las comunicaciones) y excelente reconocimiento de las personas egresadas que ya laboran en el sector público o privado; basados en conocimientos técnicos, legales y contables el cual se aborda procesos de identificación, análisis y verificación de información que atribuya al desarrollo económico de la organización tomando decisiones acertadas y reduciendo riesgos internos.

Con relación a lo anterior los conocimientos son importantes ya que permite brindar asesoría segura a la comunidad académica, como de particulares y empresas del entorno geográfico, un servicio de orientación personalizado sobre impuestos y tributación proporcionados por estudiantes voluntarios con el apoyo de la universidad y DIAN. Mediante el desarrollo de su actividad, se pretenden, en última instancia, aumentar la conciencia cívica de a la comunidad de cumplir de forma voluntaria y puntual con sus obligaciones fiscales y tributarias. A continuación, se describen los servicios prestados a los contribuyentes con algunos temas de la carrera:

- A. Orientación de impuestos: En esta área, los estudiantes refuerzan conocimientos de los tipos de impuestos que existen a nivel nacional para los contribuyentes, como el impuesto al valor agregado (IVA), impuesto sobre la renta, los impuestos de carácter municipales y departamentales, entre otros.

De manera que se deben estudiar la normatividad vigentes y regulaciones de cada impuesto.

- B. Los componentes de una obligación: Esto implica la comprensión de los componentes que conforman una responsabilidad fiscal, tales como la entidad que recauda el impuesto, la entidad que está obligada a pagarlo, el concepto imponible y el monto correspondiente.
- C. Responsabilidades y actividades económicas: En esta área se examinan los compromisos tributarios y contables tanto de personas como de compañías. Esto abarca la declaración de impuestos, la presentación de informes financieros, la administración de recursos y pasivos, entre otros aspectos.
- D. Micro - Macroeconomía: En estas asignaturas se ven relacionamientos con los servicios de los NAF por la economía empresarial que se presenta y así que se pueda evaluar el impacto de las políticas fiscales en las empresas individuales.
- E. Sistemas de información gerencial: Contribuye a una gestión más efectiva, eficiente y actualizada de la información relacionada con la contabilidad y la fiscalidad, mejorando así la calidad de los servicios y asesoramiento proporcionados a los contribuyentes.
- F. Tributaria: Donde podemos ver más a fondo el impuesto de renta y complementarios que muchos de los contribuyentes deben realizar para pagar su impuesto.

7. IMPACTO ESPERADO

Es esencial que los contribuyentes experimenten satisfacción a través de las asesorías proporcionadas por el grupo NAF y que adquieran habilidades para interactuar eficientemente con los servicios ofrecidos por la DIAN. Esto les permitirá obtener el conocimiento necesario para gestionar sus asuntos de forma autónoma.

Además, se busca fomentar una excelente atención para todos aquellos contribuyentes o personas que necesiten de alguna asesoría que son ofrecidos por las NAF, de este modo obteniendo satisfacción de todas las asesorías brindadas y así promoviendo los servicios que se ofrecen de un contribuyente a otro contribuyente, generando un mayor reconocimiento y continuo mejoramiento en los procesos de este núcleo de apoyo contable y fiscal.

8. PLAN DE ACCIÓN PROPUESTO Y ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS TENDIENTES A RESOLVER EL PROBLEMA DESCRITO

CAPÍTULO I. ASISTIR, ADQUIRIR Y COMPRENDER LA CAPACITACIÓN EN NORMATIVIDAD TRIBUTARIA A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES (DIAN) SECCIONAL GIRARDOT

Los integrantes de los Núcleos de Apoyo contable y Fiscal NAF, como requisito para ingresar deben cumplir una capacitación de la DIAN con una duración de 48 horas en la seccional de Girardot con la meta trazada de que dichos miembros del grupo aprendan la temática acerca de impuestos y aduanas, y también todo lo relacionado con su plataforma.

La capacitación tuvo lugar los días 13, 14 y 15 de Septiembre de 2022.

En la siguiente imagen podemos observar que la capacitación en girardot fue dictada por funcionarios de la DIAN que nos enriquecieron de saberes:

Ilustración 1 Capacitación DIAN



Fuente: Elaboración Propia

El contenido temático que nos ofrecieron por parte de la DIAN está constituido por 11 módulos, que a su vez está organizado por subtemas.

Modulo 1 – “Generalidades de la Dian, cultura ciudadana y de contribución, NAF, temas prácticos de atención al usuario y moral fiscal y ética profesional”.

Este módulo tiene un tiempo estimado total de 4 horas, y contiene temáticas relacionadas con temas prácticos para los NAF, preguntas básicas

Ilustración 2 Temario Tributario - Modulo 1



Fuente: DIAN (DIAN, 2020)

Este módulo es muy provechoso, ya que nos enseñó generalidades de la DIAN para que estemos preparados ante cualquier pregunta de algún contribuyente acerca de la entidad, y para que podamos solventar en la práctica destrezas que los guíen en su plataforma.

Modulo 2 – “Estrategias GEL, navegabilidad portal DIAN, Exogena, Rut, IFE, Numeración de facturación, declaraciones tributarias y su presentación virtual, factura electrónica y obligación financiera”.

Este módulo tiene un tiempo estimado total de 7:30 horas, y contiene una guía metodológica paso a paso de los procesos de autogestión y generalidades de la plataforma DIAN.

Ilustración 3 Temario Tributario - Modulo 2



Fuente: DIAN (DIAN, YouTube, 2021)

En este módulo aprendimos algunos procesos que se realizan dentro de la plataforma de la DIAN, para así ponerlos en práctica en la atención de los contribuyentes.

Modulo 3 – “Impuesto sobre la renta y complementarios”.

Este módulo tiene un tiempo estimado de 9:30 horas, y contiene material con respecto a la elaboración de la Declaración de Renta, el ayudarenta, residentes obligados y no obligados a declarar, cambios de la Ley 1943, Rentas de capital, cedulas de pensiones, entre muchos más contenidos.

Ilustración 4 Temario Tributario - Modulo 3

Se ocultaron 3 videos no disponibles

1 Impuesto sobre la renta personas naturales y asimiladas 2022 1/3 - DIAN
DIANColombia • 9 K vistas • hace 3 meses

2 Impuesto sobre la renta personas naturales y asimiladas 2022 2/3 - DIAN
DIANColombia • 4.9 K vistas • hace 3 meses

3 Impuesto sobre la renta personas naturales y asimiladas 2022 3/3 - DIAN
DIANColombia • 8.4 K vistas • hace 3 meses

4 Programa Ayuda renta 1/3 - DIAN
DIANColombia • 9 K vistas • hace 1 año

5 Programa Ayuda renta 2/3 - DIAN
DIANColombia • 3.1 K vistas • hace 1 año

TEMARIO TRIBUTARIO EDUCATIVO - NAF - MÓDULO 3
DIANColombia
12 videos 15,134 vistas Se actualizó por última vez el 4...

Reproducir to... Aleatorio

q&list=PLTzfrO6NIEKEEzJjEfp6hC3xAp8xFT5b&index=3&pp=iAQB

Fuente: DIAN (DIAN, YouTube, 2022)

En este modulo aprendimos acerca del impuesto de renta para personas naturales y generalidades y como descargar el programa ayuda renta y ponerlo en práctica para los contribuyentes.

Modulo 4 – “Impuesto sobre la renta de personas jurídicas, ZESE y ESAL”.

Este módulo tiene un tiempo estimado de 4:00 horas y contiene material acerca de el formulario 110, como registrarse en el RUT, normatividad, impuesto de renta y complementarios.

Ilustración 5 Temario Tributario - Modulo 4

The image shows a YouTube playlist interface. On the left is a dark blue sidebar with the title 'TEMARIO TRIBUTARIO EDUCATIVO - NAF - MÓDULO 4' and the channel name 'DIAN Colombia'. Below the title are icons for menu, share, and playlist, and buttons for 'Reproducir to...' and 'Aleatorio'. The main area displays a list of five video thumbnails with their titles and durations. The third video, 'Zonas Económicas y Sociales Especiales (ZESE) - DIAN', is highlighted with a light grey background.

Video Number	Video Title	Duration	Views	Age
1	IMPUESTO SOBRE LA RENTA Y COMPLEMENTARIOS PERSONAS JURIDICAS - 1/2 - DIAN	57:42	26 k vistas	hace 3 años
2	IMPUESTO SOBRE LA RENTA Y COMPLEMENTARIOS PERSONAS JURIDICAS - 2/2 - DIAN	1:17:28	13 k vistas	hace 3 años
3	Zonas Económicas y Sociales Especiales (ZESE) - DIAN	1:22:43	7.3 K vistas	hace 2 años
4	Aprende sobre las Entidades sin Ánimo de Lucro (ESAL) y Régimen Tributario Especial (RTE) 1/3 - DIAN	37:36	68 k vistas	hace 3 años
5	Aprende sobre las Entidades sin Ánimo de Lucro (ESAL) y Régimen Tributario Especial (RTE) 2/3 - DIAN	1:00:54	26 k vistas	hace 3 años

Fuente: DIAN (DIAN, YouTube, 2020)

En este módulo se aprendió acerca del formulario 110 en la declaración de renta y complementarios, y también conceptos valiosos acerca de las Entidades sin ánimo de lucro y el régimen tributario especial.

Modulo 5 – “Impuesto sobre las ventas IVA”.

Este modulo tiene un tiempo estimado de 5:30 horas y contiene información acerca del impuesto sobre las ventas (IVA), normatividad, conceptos, causación y temas relacionados.

Ilustración 6 Temario Tributario - Modulo 5

IMPUESTO SOBRE LAS VENTAS - IVA -

TEMARIO TRIBUTARIO EDUCATIVO - NAF - MÓDULO 5

DIANColombia
7 videos · 8,315 vistas · Se actualizó por última vez el 13 _

Reproducir to... Aleatorio

- 1 IMPUESTO SOBRE LAS VENTAS - IVA - ¿Qué tanto conoces el Impuesto sobre las Ventas, IVA? 1/5 - DIAN
DIANColombia · 58 k vistas · hace 3 años · 1:03:43
- 2 IMPUESTO SOBRE LAS VENTAS - IVA - ¿Qué tanto conoces el Impuesto sobre las Ventas, IVA? 2/5 - DIAN
DIANColombia · 23 k vistas · hace 3 años · 59:13
- 3 IMPUESTO SOBRE LAS VENTAS - IVA - ¿Qué tanto conoces el Impuesto sobre las Ventas, IVA? 3/5 - DIAN
DIANColombia · 16 k vistas · hace 3 años · 59:44
- 4 IMPUESTO SOBRE LAS VENTAS - IVA - ¿Qué tanto conoces el Impuesto sobre las Ventas, IVA? 4/5 - DIAN
DIANColombia · 13 k vistas · hace 3 años · 1:12:27
- 5 IMPUESTO SOBRE LAS VENTAS - IVA - ¿Qué tanto conoces el Impuesto sobre las Ventas, IVA? 5/5 - DIAN
DIANColombia · 11 k vistas · hace 3 años · 1:15:54

DIAN Generalidades Actualización IVA 2022 - DIAN

Fuente:DIAN (DIAN, YouTube, 2020)

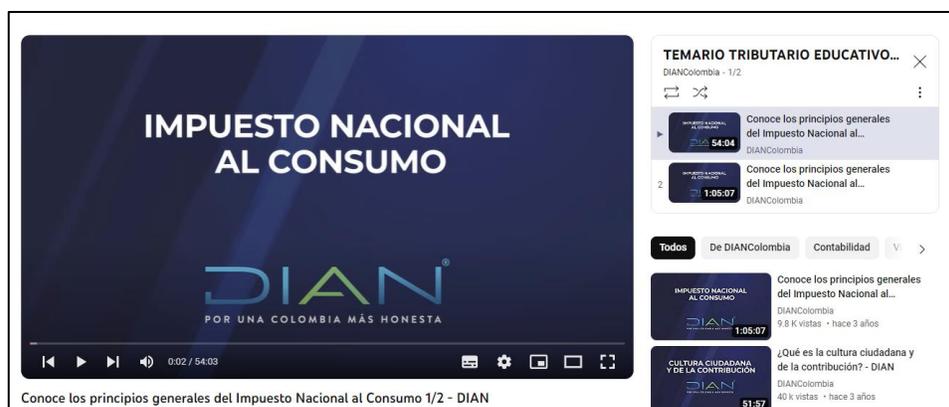
En este modulo aprendimos acerca del IVA, conceptos y generalidades, para ponerlo en práctica en nuestra vida estudiantil como laboral.

Modulo 6 – “Impuesto nacional al consumo”.

Este módulo tiene un tiempo estimado de 2:00 horas y contiene información respecto al impuesto al consumo, normatividad, características, causación, y temas relacionados.

Figura 7 Temario Tributario - Modulo 6

Ilustración 7 Temario Tributario - Modulo 6



Fuente:DIAN (DIAN, YouTube, 2020)

En este modulo se visualizó el impuesto nacional al consumo para que tengamos en cuenta ciertas características de este impuesto y así mismos podamos brindar información a los contribuyentes que la requieran.

Modulo 7 – “Retención en la fuente”.

Este módulo tiene un tiempo estimado de 1:15 horas y contiene información plenamente respecto A Renta y a título de IVA: concepto, elementos, sujetos pasivos, agentes de retención, tarifas, base gravable, obligaciones relacionadas.

Ilustración 8 Temario Tributario - Modulo 7



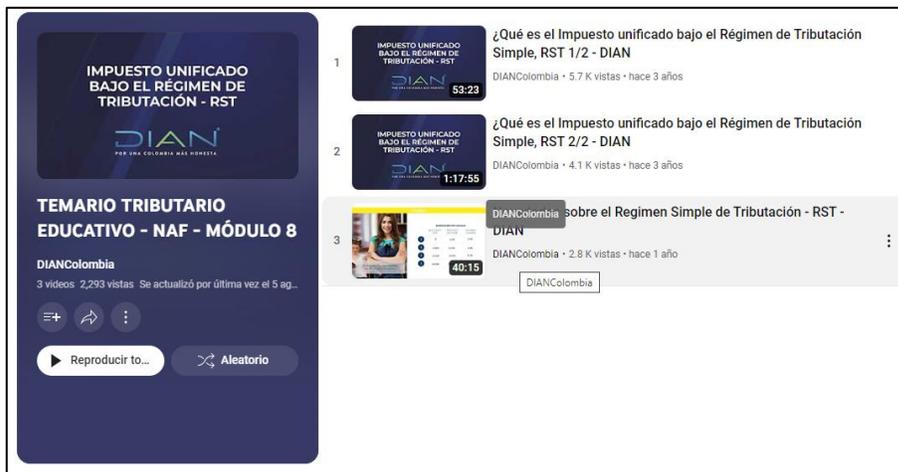
Fuente: DIAN (DIAN, YouTube, 2022)

En este modulo aprendimos acerca de la retención en la fuente para brindar la información a contribuyentes que requieran.

Modulo 8 – “Impuesto unificado bajo el régimen de tributación simple”.

Este módulo tiene un tiempo estimado de 2:15 horas y contiene información respecto al impuesto unificado bajo regimen de tributación simple, normatividad, aspectos a tener en cuenta, periodo gravable para los contribuyentes del simple, generalidades del impuesto, tarifas, entre otros aspectos importantes de este impuesto.

Ilustración 9 Temario Tributario - Modulo 8



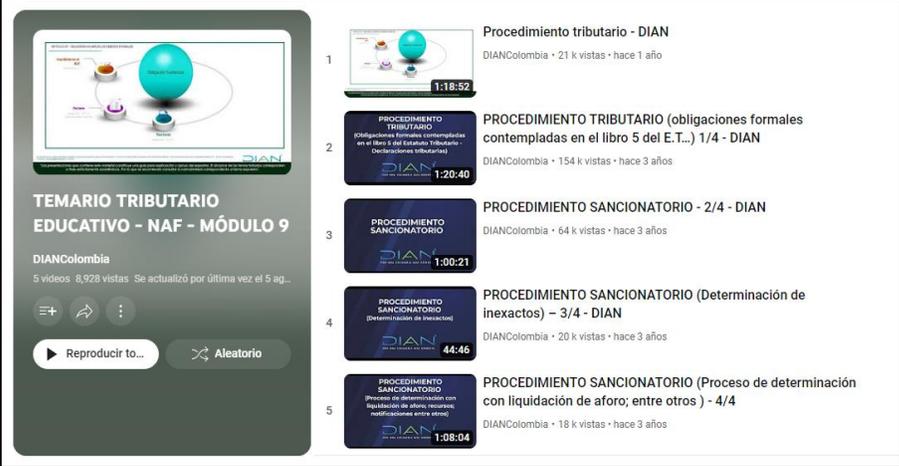
Fuente: DIAN (DIAN, YouTube, 2020)

En este modulo se aprendió acerca del Imuesto unificado bajo el RST y así podamos brindar información y ponerlo en practica.

Modulo 9 – “Procedimiento tributario y sancionatorio”.

Este módulo tiene un tiempo estimado de 4:15 horas y contiene tematica relacionada al procedimiento tributario: Qué es, responsabilidad de la DIAN al respecto, procesos manejados por la DIAN y de igual forma al proceso sancionatorio, sanciones para cada caso, procedimientos aplicables y más acerca de estos temas.

Ilustración 10 Temario Tributario - Modulo 9



The image shows a YouTube playlist interface. On the left, the playlist title is "TEMARIO TRIBUTARIO EDUCATIVO - NAF - MÓDULO 9" by "DIAN Colombia", with 5 videos and 8,928 views. Below the title are icons for play, share, and a menu, along with buttons for "Reproducir to..." and "Aleatorio". On the right, five video thumbnails are listed with their titles and durations:

1. Procedimiento tributario - DIAN (1:18:52)
2. PROCEDIMIENTO TRIBUTARIO (obligaciones formales contempladas en el libro 5 del Estatuto Tributario - Deliberaciones Tributarias) 1/4 - DIAN (1:20:40)
3. PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO - 2/4 - DIAN (1:00:21)
4. PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO (Determinación de inexactos) - 3/4 - DIAN (44:46)
5. PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO (Proceso de determinación con liquidación de aforo; entre otros) - 4/4 (1:08:04)

Fuente: DIAN (DIAN, YouTube, 2022)

En este modulo aprendimos diferentes procedimientos (tributario y sancionatorio), que la DIAN maneja hacia sus contribuyentes. Así mismo, podríamos brindarles esta iformación cada vez que necesitaban alguna orientación en sus impuestos.

Modulo 10 – “Devoluciones y compensaciones”.

Este módulo tiene un tiempo estimado de 2:00 horas y contiene tematica relacionada a generalidades del marco normativo del proceso de devoluciones, solicitud de saldos a favor, entre otros.

Ilustración 11 Temario Tributario - Modulo 10

Se ocultó 1 video no disponible

TEMARIO TRIBUTARIO EDUCATIVO - NAF - MÓDULO 10
DIANColombia
3 videos 2,253 vistas · Se actualizó por última vez el 5 ag...

1 **Fundamentos y novedades sobre Devoluciones y compensaciones - DIAN**
DIANColombia · 6.6 K vistas · hace 1 año
1:33:00

2 **DEVOLUCIONES Y COMPENSACIONES - Generalidades del marco normativo y más - 1/2 - DIAN**
DIANColombia · 41 k vistas · hace 3 años
56:03

▶ Reproducir to... ⌵ Aleatorio

Fuente: DIAN (DIAN, YouTube, 2022)

En este modulo aprendimos fundamentos acerca de las devoluciones y compensaciones de la DIAN. Así podríamos brindar información a los contribuyentes respecto a este tema.

Modulo 11 – “Plan canguro”.

Este módulo tiene un tiempo estimado total de 3:10 horas y está relacionado acerca de la iniciativa del NAF en otras universidades del país, servicios en línea con la DIAN personas naturales y jurídicas y las responsabilidades que implica ser integrantes NAF.

Ilustración 12 Temario Tributario - Modulo 11



Fuente: DIAN (DIAN, YouTube, 2022)

En este módulo aprendimos acerca del plan canguro que tiene como proceso la DIAN para verificar que sus Núcleos de apoyo cuenten con el mínimo requerimiento para empezar con la atención de los contribuyentes.

CAPÍTULO II. ATENCION Y ORIENTACION A LOS CONTRIBUYENTES DE FUSAGASUGA Y LA REGION DEL SUMAPAZ

La Universidad de Cundinamarca en convenio con la DIAN lleva a cabo los Núcleos de apoyo contable y fiscal siendo una nueva forma de relacionarse con la DIAN y con el fin de fomentar la cultura de la contribución en los ciudadanos, donde estudiantes y maestros brindan asesorías y atenciones a personas naturales y jurídicas con atención gratuita.

La atención al público se realiza tanto virtual como presencial. La atención virtual es llevada a cabo de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 a.m. y, por otro lado, la atención presencial de martes a jueves de 8:00 a.m. a 12:00 a.m. en el Laboratorio Gerencial y Contable; Ubicado en el Bloque E, segundo piso, Salón 207, en la Universidad de Cundinamarca y ofreciendo apoyo en los siguientes servicios:

- Inscripción y actualización del RUT
- Asesoría de obligaciones tributarias
- Apoyo en la clasificación de las actividades económicas
- Orientación en impuesto de industria y comercio
- Generación de firma electrónica
- Habilitación usuario portal DIAN y recuperación de contraseña
- Asignación de citas con la DIAN
- Entre otros servicios relacionados

Además, también realizamos atenciones junto con un funcionario de la DIAN en secretaria de Desarrollo Económico los días Jueves de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. donde realizábamos los mismos servicios a los contribuyentes con cita previa, de igual forma a los que no tenían cita se atendían por autogestión o se les pedía espera para ser atendidos.

Evidencia de algunas de las atenciones que se realizaron presencial en el consultorio contable NAF en las cuales se atendieron a contribuyentes en la realización de sus RUT con los procesos de actualización de RUT, generación de firma electrónica, recuperación de contraseña y copia de RUT, podemos apreciarlo en las siguientes imágenes:

Ilustración 13 Realización de atenciones presenciales



Fuente: Realización propia

Evidencia grupo NAF en el consultorio junto al Docente Líder NAF Edilberto Hurtado:

Ilustración 14 Grupo NAF en el consultorio presencial



Fuente: Realización propia

ESTADÍSTICAS DE ATENCIONES A CONTRIBUYENTES DEL GRUPO NAF DEL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2023

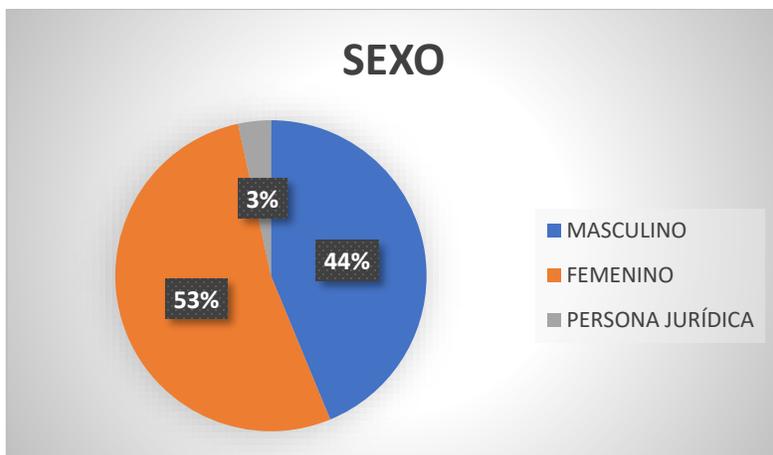
Tabla 1 Estadística Sexo

SEXO	CANTIDAD	PORCENTAJE
MASCULINO	1199	44%
FEMENINO	1447	53%
PERSONA JURÍDICA	93	3%
TOTAL	2739	100%

Fuente: Elaboración propia

Podemos apreciar en la siguiente imagen que en los primeros seis meses por parte del grupo NAF, el sexo más atendido fue el femenino, en consiguiente el masculino y siendo una mínima parte las personas jurídicas:

Ilustración 15 Estadísticas sexo



Fuente: Grupo NAF

TIPO DE SERVICIO

Tabla 2 Estadística Servicios

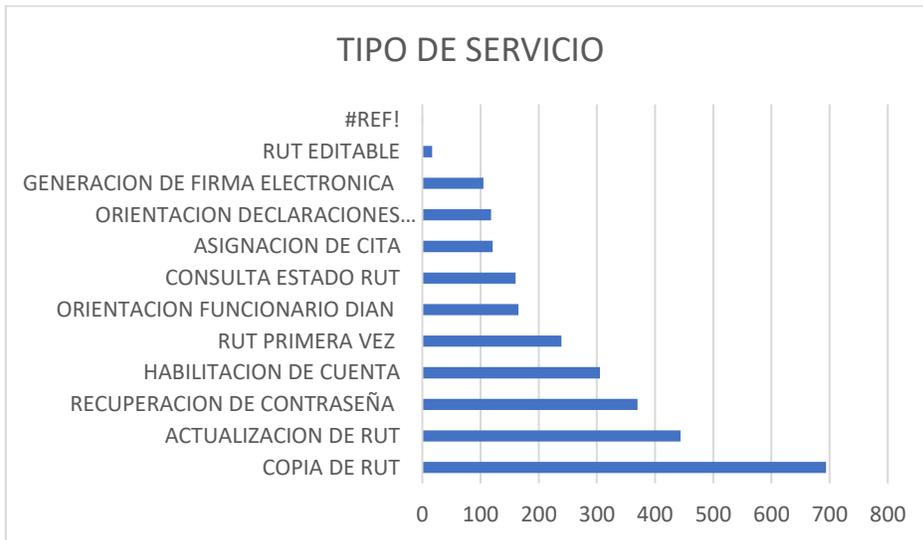
TIPO DE SERVICIO	CANTIDAD	PORCENTAJE
COPIA DE RUT	694	25,34%
ACTUALIZACION DE RUT	444	16,21%
RECUPERACION DE CONTRASEÑA	370	13,51%
HABILITACION DE CUENTA	305	11,14%
RUT PRIMERA VEZ	239	8,73%
ORIENTACION FUNCIONARIO DIAN	165	6,02%
CONSULTA ESTADO RUT	160	5,84%
ASIGNACION DE CITA	121	4,42%
ORIENTACION DECLARACIONES TRIBUTARIAS	118	4,31%
GENERACION DE FIRMA ELECTRONICA	105	3,83%
RUT EDITABLE	17	0,62%

	1	0,04%
TOTAL	2739	100%

Fuente: Elaboración propia

Podemos apreciar en la siguiente imagen que los servicios más realizados por requerimiento de los contribuyentes fueron 694 Copias de RUT, y el mínimo siendo 17 RUT editables.

Ilustración 16 Estadísticas Tipo de Servicio



Fuente: Grupo NAF

TIPO DE VINCULACION

Tabla 3 Estadística tipo de vinculación

TIPO DE VINCULACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
COMUNIDAD	2486	90,76%
ESTUDIANTE	233	8,51%
DOCENTE	4	0,15%
ADMINISTRATIVO	4	0,15%
GRADUADO	12	0,44%
TOTAL	2739	100%

Fuente: Elaboración propia

Podemos apreciar en la siguiente imagen que a la comunidad del Sumapaz se le realizaron más atenciones requeridas siendo 2.486 personas las atendidas.

Ilustración 17 Estadísticas Tipo de Vinculación



Fuente: Grupo NAF

ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN A CONTRIBUYENTES DEL GRUPO NAF MES DE AGOSTO 2023

Tabla 4 Consolidado estadísticas mes de agosto 2023 Grupo NAF

Cuenta de Estudiante	Cuenta de Administrativo	Cuenta de Docente	Cuenta de Comunidad	Cuenta de Graduado	TOTAL
69	14		1365		1448
4,8%	1,0%	0,0%	94,3%	0,0%	100,0%

Ilustración 18
Estadísticas Tipo de Vinculación



Fuente: Grupo NAF

CONCLUSIÓN:

De los servicios prestados por el NAF en el mes de AGOSTO se evidencia que de las 1451 personas que se atendieron, el 94,3%; correspondiente a 1365 atenciones, personas pertenece a la comunidad en general, el 4,8% pertenece a las 69 atenciones realizadas a estudiantes de la universidad y el 1,0% pertenecientes administrativos con 14 atenciones.

ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN A CONTRIBUYENTES DEL GRUPO NAF DEL MES DE SEPTIEMBRE 2023

Tabla 5 Consolidado estadísticas mes de septiembre 2023 Grupo NAF

ETIQUETA DE FILA	CUENTA DE PROCESO	PORCENTAJE
COPIA DE RUT	212	21%
CONSULTAR ESTADO RUT	124	12%
HABILITACION DE CUENTA	107	11%
RECUPERACION DE CONTRASEÑA	96	10%
ACTUALIZACION DE RUT	114	11%
ORIENTACION FUNCIONARIO DIAN	77	8%
RUT PRIMERA VEZ	72	7%
GENERACION DE FIRMA ELECTRONICA	39	4%
ASIGNACION DE CITA	37	4%
ORIENTACION DECLARACIONES TRIBUTARIAS	107	11%
RUT EDITABLE	8	1%
TOTAL	993	100%

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 19 Estadísticas Procesos Realizados Septiembre



Fuente: Grupo NAF

VINCULACION

Tabla 6 Consolidado estadística Vinculación

Cuenta de Estudiante	Cuenta de Administrativo	Cuenta de Docente	Cuenta de Comunidad	Cuenta de Graduado	TOTAL
29	1	0	963	0	993
2,92%	0,10%	0,00%	96,98%	0,00%	100%

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 20 Estadísticas Vinculación Septiembre



Fuente: Grupo NAF

CONCLUSIÓN:

De los servicios prestados por el NAF en el mes de SEPTIEMBRE se evidencia que de las 993 personas que se atendieron, el 96,89 %; correspondiente a 963 atenciones, personas pertenece a la comunidad en general, el 2,92% pertenece a las 29 atenciones realizadas a estudiantes de la universidad y el 0.10% % pertenecientes DOCENTESS con 1 atención

CAPÍTULO III: ASESORAR Y FOMENTAR LA CULTURA DE LA CONTRIBUCIÓN RELACIONADOS CON LA CREACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE RUT EN LAS TIENDAS DEL SECTOR DEL BARRIO BALMORAL, A FIN DE DAR RECONOCIMIENTO E IMPORTANCIA DE ESTA.

Para establecer el objetivo se plantearon 2 capacitaciones en el sector Balmoral planeadas y estipuladas con organización autónoma y profesional, para que así mismo los contribuyentes estuviesen satisfechos de adquirir nuevos conocimientos.

El valor agregado que dejamos a la comunidad fue una presentación, orientación en temas tributarios, reconocimiento al grupo NAF y así mismo, como parte de los compromisos del equipo del NAF, se proporcionó orientación a los contribuyentes sobre temas relacionados con persona natural y jurídica, la formalización de sus tiendas y las obligaciones fiscales. Esto se hizo para que ellos comprendieran las diferencias entre estos conceptos, los derechos y obligaciones asociados, y cómo evitar sanciones legales. Además, se enfocaron en explicar la importancia de los impuestos a nivel municipal, departamental y nacional como una forma de recaudar recursos para el funcionamiento del país. El objetivo principal de esta actividad era promover una cultura tributaria y crear conciencia sobre la importancia del pago de impuestos.

PRIMERA CAPACITACIÓN DEL VALOR AGREGADO

Invitación a los dueños de las tiendas a la primera capacitación

Ilustración 21 Invitación a la capacitación



Fuente: Elaboración propia.

Se hizo invitación a los contribuyentes del sector de Balmoral con una breve presentación de nosotros y entrega de volantes del grupo NAF a las dos capacitaciones que íbamos a realizar los días 11 de Octubre y 18 de Octubre de 2023 en el lugar y hora establecido.

Evidencia de la primera capacitación

Ilustración 22 Primera capacitación contribuyentes Balmoral



Fuente: Elaboración propia

Se realizó la primera capacitación que dio lugar el día 11 de Octubre de 2023, el tema tratado fue Orientaciones tributarias y demás orientaciones que maneja el grupo NAF.

Toma de asistencia en la capacitación

Ilustración 23 Asistencia a contribuyentes en capacitación



Fuente: Elaboración propia

Se realizó toma de asistencia a cada contribuyente para así mismo tener pruebas de dicha capacitación.

SEGUNDA CAPACITACIÓN DEL VALOR AGREGADO

Evidencia de la segunda capacitación

Ilustración 24 Segunda capacitación contribuyentes Balmoral



Fuente: Elaboración propia

Se realizó la segunda capacitación que dio lugar el día 18 de Octubre de 2023, el tema tratado fue Orientaciones tributarias y demás orientaciones que maneja el grupo NAF.

Entrega de volantes del grupo NAF

Ilustración 25 Entrega Volantes a contribuyentes Balmoral



Fuente: Elaboración propia

En medio de la explicación de las orientaciones que maneja el grupo NAF entregábamos volantes para la explicación de nuestros servicios, horarios de atención y demás información que requerían.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LAS TIENDAS DEL SECTOR DEL BARRIO BALMORAL AÑO 2023

1. Género

- Femenino
- Masculino

2. Cédula

3. Conoce la diferencia entre persona natural y persona jurídica

- Si
- No

4. Que tipo de documento fuente ha manejado usted?

- Facturas electrónicas
- Nota debito
- Nota crédito
- Pagares

5. Considera usted que necesita adquirir conocimientos sobre el manejo de este tipo de documentos con el fin de tributar?

- Si
- No

6. Esta usted informado del valor de la sanción monetaria por evadir impuestos?

- Si
- No

ANALISIS

Tabla 7 Pregunta diferencia entre persona natural y jurídica

1. Conoce la diferencia entre persona natural y persona jurídica.		Porcentaje
Si	15	71%
No	6	28%

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 26 Pregunta diferencia entre persona natural y jurídica



Fuente: Elaboración propia

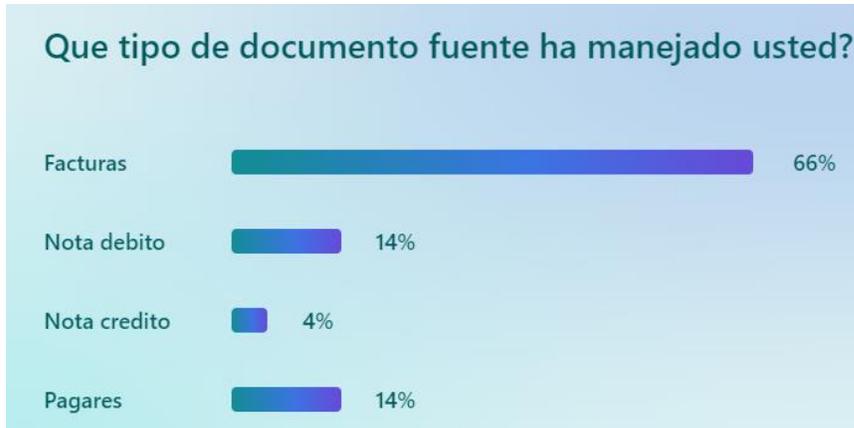
De los 21 comerciantes encuestados en las (2) charlas sobre cultura a la tributación, el 71%, es decir 15 personas afirmaron que conocen la diferencia entre persona natural y persona jurídica y el 28% (6 personas) respondieron de manera negativa.

Tabla 8 Pregunta tipo de documento fuente que ha manejado

2. Qué tipo de documento fuente ha manejado usted?		Porcentaje
Facturas electrónicas	14	66%
Nota debito	3	14%
Nota crédito	1	4%
Pagares	3	14%

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 27 Pregunta tipo de documento fuente



Fuente: Elaboración propia

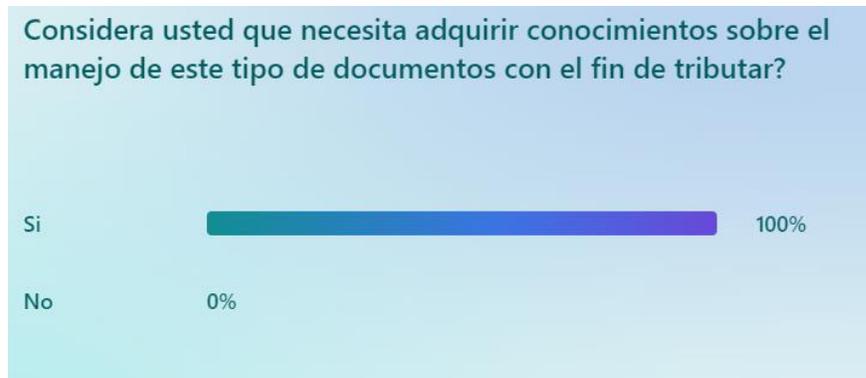
De los 21 comerciantes encuestados en las dos (2) charlas sobre cultura a la tributación, el 66% (14 personas) respondieron que el documento fuente que más han utilizado son las facturas, el 14% (6 personas) teniendo en cuenta que 3 de ellas respondieron que el documento que han utilizado son las notas débito y los 3 restantes han utilizado los pagarés y el 4% (1 persona) ha utilizado las notas crédito.

Tabla 9 Pregunta manejo de documentos

3. Considera usted que necesita adquirir conocimientos sobre el manejo de este tipo de documentos con el fin de tributar?		Porcentaje
Si	21	100%
No	0	0%

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 28 Pregunta manejo de documentos



Fuente: Elaboración propia

Podemos observar que de los 21 comerciantes encuestados en su totalidad respondieron que si les gustaría adquirir conocimientos sobre el manejo de los documentos con el fin de tributar correctamente.

Tabla 10 Valor de multa monetaria por evadir impuestos

4. Esta usted informado del valor de la multa monetaria por evadir impuestos?		Porcentaje
Si	13	61%
No	8	38%

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 29 Pregunta valor de multa monetaria por evadir impuestos



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con los 21 comerciantes encuestados se puede evidenciar que un 61% (13 personas) conoce el valor de la multa por evadir impuestos y el 38% (8 personas) respondieron de manera negativa.

9. INDICADORES DE DESEMPEÑO Y CONTROL DEL IMPACTO DEL PROYECTO

9.1. IMPACTO SOCIAL

El impacto social que tiene el núcleo de apoyo contable y fiscal NAF logró establecer un mayor vínculo con la ciudadanía y los contribuyentes al proporcionar información y acceso a los servicios, lo que les facilitó el cumplimiento de sus deberes fiscales. Esto, a su vez, ayudó en la lucha contra la evasión fiscal y promovió la integración en la economía formal. Además, se fortaleció la cultura de la contribución en el ámbito académico, incluyendo a estudiantes, profesores y personal administrativo de las instituciones de educación superior, lo que contribuyó a mejorar la percepción de la institución en la sociedad.

9.2. IMPACTO ECONOMICO

El consultorio del núcleo de apoyo contable y fiscal (NAF) se esfuerza por reducir los costos que los contribuyentes enfrentan al llevar a cabo sus trámites, eliminando la necesidad de desplazarse hasta un punto de atención de la DIAN. Es importante destacar que todas las asesorías y guías proporcionadas por los miembros del núcleo son completamente gratuitas. Esta iniciativa no solo facilita el cumplimiento de las obligaciones fiscales, sino que también promueve un mayor acceso a los servicios fiscales y reduce la carga económica para los ciudadanos y las empresas. Además, al fortalecer la relación entre la comunidad académica y la sociedad en general.

9.3. IMPACTO CULTURAL

El propósito es crear un impacto cultural significativo mediante la prestación de servicios de asesoría y orientación a todos los contribuyentes y, en un sentido más amplio, a la sociedad en su conjunto. Esto implica fomentar una comprensión más profunda de la cultura tributaria con el fin de sensibilizar a la población en cuanto a sus obligaciones y responsabilidades para con el Estado. Al mismo tiempo, se busca prevenir sanciones que puedan derivar de la evasión fiscal, asegurando que los ciudadanos cumplan de manera efectiva con sus deberes fiscales. Este enfoque no solo fortalece la relación entre la ciudadanía y el Estado, sino que también contribuye al desarrollo de una sociedad más consciente y responsable en términos tributarios, promoviendo la equidad y la legalidad en la contribución al bienestar general.

11.RECURSOS

11.1. RECURSOS HUMANOS

Los recursos humanos que fueron usados para realizar nuestro servicio social fue nuestro tiempo que equivale a una cantidad de horas laboradas calculadas con el valor de la hora del salario mínimo legal vigente actual en Colombia, lo podemos apreciar en la siguiente tabla:

Tabla 12 Recursos Humanos

RECURSOS HUMANOS			
ESTUDIANTE	CANTIDAD DE HORAS	VALOR POR HORA	VALOR TOTAL
Jaider Felipe Cardona Galindo	640	\$ 4.833	\$ 3.093.120
Zaira Lorena Heredia Repizo	640	\$ 4.833	\$ 3.093.120
TOTAL			\$ 6.186.240

Fuente: Elaboración Propia

11.2. RECURSOS MATERIALES

Los recursos materiales que se usaron para llevar a cabo en el grupo NAF fueron necesarios para que todo tuviera profesionalismo y estética por ende se hizo compra de chalecos, libretas, y otros materiales con solvento monetario de cada uno del grupo NAF y están mencionados en la siguiente tabla:

Tabla 13 Recursos Materiales

RECURSOS MATERIALES			
DESCRIPCION	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
CHALECOS	2	45.000	90.000
RESMA PAPEL CARTA	1	15.000	15.000
VOLANTES	1000	70	70.000
SERVICIO DE INTERNET	1	85.000	85.000
SERVICIO DE LUZ	1	50.000	50.000
LIBRETAS	2	25.000	50.000
TOTAL			360.000

Fuente: Elaboracion propia

11.3. RECURSOS INSTITUCIONALES

Estos recursos ofrecidos por la Universidad de Cundinamarca fueron usados para llevar a cabo nuestras atenciones hacia los contribuyentes y también donde adquirimos conocimientos en las cuales ponemos en práctica:

Tabla 14 Recursos institucionales

RECURSOS	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
INSTITUCIONALES	Consultorio contable de universidad de Cundinamarca	1
	* Plataforma Microsoft Teams (Atención virtual al contribuyente)	1
	* Computadores de mesa	22
	* Escritorios y sillas	21 C/U

Fuente: Elaboracion propia

11.4. RECURSOS TECNOLOGICOS

Los recursos tecnológicos propios fueron usados para llevar a cabo los servicios tanto dentro del consultorio como en las horas extras de atenciones que realizábamos, entre ellos podemos encontrar:

Tabla 15 Recursos tecnológicos

RECURSOS TECNOLOGICOS			
DESCRIPCION	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
CELULAR (MARCA IPHONE 11)	1	2.000.000	2.000.000
CELULAR (MARCA HUAWEI)	1	900.000	900.000
COMPUTADOR PORTATIL	2	2.000.000	4.000.000
IMPRESORA PORTATIL	1	350.000	350.000
TOTAL			7.250.000

Fuente: Elaboracion propia

12. FINANCIACION DEL PROYECTO Y COMPROMISO DEL SOCIO COMUNITARIO O SOCIAL

Es importante destacar que la Universidad proporcione la financiación necesaria para habilitar un espacio dedicado para brindar atención a los contribuyentes. Este espacio estará equipado con tecnología avanzada y recursos de comunicación para ofrecer un servicio eficiente y accesible, tanto de manera presencial como a través de consultas virtuales. La inversión en esta infraestructura demuestra el compromiso de la Universidad en apoyar y facilitar el acceso de la comunidad a recursos de calidad que fomenten una cultura tributaria sólida. Esta iniciativa respalda la misión de la universidad de promover una educación inclusiva, equitativa y de alta calidad, al mismo tiempo que fortalece la relación entre la universidad, los contribuyentes y la sociedad en su conjunto.

Por otro lado, se cuenta con 6 chalecos que son utilizados en brigadas, apoyo a funcionario de la DIAN en la secretaria de desarrollo, capacitaciones y en los distintos lugares en donde se prestara el servicio a los contribuyentes. Además, como parte de esta iniciativa, se llevó a cabo una campaña de difusión que incluyo la distribución de volantes en diversas ocasiones y eventos con la comunidad. Estos volantes se utilizaron estratégicamente para atraer a un mayor número de personas interesadas en recibir asesoramiento y orientación sobre los temas relacionados en el convenio con las NAF. Esta estrategia de promoción busca alcanzar a un público más amplio y garantizar que todos aquellos que puedan beneficiarse de estos servicios tengan la oportunidad de acceder a ellos. De esta manera, se fortalecerá la presencia y el impacto positivo de esta colaboración entre la universidad y las NAF en la comunidad, promoviendo una mayor conciencia tributaria y el cumplimiento de las obligaciones fiscales.

13. CONCLUSIONES

A través del núcleo de apoyo contable y fiscal, se ha logrado mejorar significativamente el cumplimiento tributario de las empresas o individuos asistidos. Esto se debe a un mejor control de las obligaciones fiscales y a la correcta presentación de la información requerida.

Asimismo, la orientación proporcionada por el NAF ha generado un aumento en la confianza de los contribuyentes al enfrentar los retos fiscales. La claridad en los procesos y la comprensión de las obligaciones tributarias han fortalecido la relación entre los núcleos de apoyo y los contribuyentes, estableciendo una base sólida para la colaboración continua y la construcción de una comunidad tributaria más comprometida.

Para concluir, los contribuyentes estuvieron sumamente satisfechos por la invaluable capacitación brindada en el sector del Barrio Balmoral. Durante este proceso, no solo adquirieron conocimientos previos sobre la tributación, sino que también experimentaron una notable mejora en su comprensión de los complejos aspectos fiscales. Esta formación no solo fortaleció su conocimiento teórico, sino que también les proporcionó herramientas prácticas y habilidades esenciales para enfrentar los desafíos tributarios de manera efectiva. Sin duda, esta iniciativa ha marcado un hito importante en la educación tributaria de la comunidad local y ha dejado una impresión duradera en todos los participantes de las tiendas del sector. Estamos seguros de que estos conocimientos contribuirán significativamente al bienestar financiero de los contribuyentes y al desarrollo sostenible del Barrio Balmoral.

14.RECOMENDACIONES

Es esencial que el núcleo de apoyo contable y fiscal esté siempre actualizado de las últimas leyes fiscales y regulaciones ya que garantizará que pueda proporcionar asesoramiento preciso y oportuno a sus clientes.

Proporcionar oportunidades de capacitación y educación a los contribuyentes y a su propio personal es fundamental. Esto les permitirá comprender mejor las implicaciones fiscales y contables y tomar decisiones más informadas.

Cada contribuyente es único, por lo que es importante personalizar el asesoramiento en función de sus necesidades específicas. Escucharlos atentamente y adaptar las soluciones a sus circunstancias individuales ya que esto mejorará la satisfacción y los resultados.

15. BIBLIOGRAFÍA

- DIAN. (2020). *YouTube*. Obtenido de https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEV_phGjHQ1N8mUmslUECcB
- DIAN. (20 de 08 de 2020). *YouTube*. Obtenido de https://www.youtube.com/watch?v=p_KxlamZKe0
- DIAN. (17 de 07 de 2020). *YouTube*. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=5zDw9lbpSIs>
- DIAN. (17 de 07 de 2020). *YouTube*. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=1fG3SDxtMrw>
- DIAN. (18 de 07 de 2020). *YouTube*. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=lajJwi39Rqk>
- DIAN. (27 de 08 de 2021). *YouTube*. Obtenido de https://www.youtube.com/watch?v=E28_uQiNL_0
- DIAN. (5 de 08 de 2022). *YouTube*. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=6D2G7KqdXl0>
- DIAN. (05 de 08 de 2022). *YouTube*. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=U-sL9StxfY>
- DIAN. (05 de 08 de 2022). *YouTube*. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=swVPO-Ri-ac>
- DIAN. (05 de 08 de 2022). *YouTube*. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=Dbz6eYDM9xc>
- DIAN. (05 de 08 de 2022). *YouTube*. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=Dbz6eYDM9xc>
- República, L. (15 de 09 de 2023). *La República Co*. Obtenido de <https://www.larepublica.co/economia/dian-preve-disminuir-el-coste-fiscal-de-la-evasion-de-8-del-pib-a-menos-de-1-anual-3704745>
- Ucundinamarca. (17 de 11 de 2022). *Ucundinamarca*. Obtenido de <https://www.ucundinamarca.edu.co/investigacion/media/attachments/2022/11/17/lneas-actualizadas-de-ciencias-administrativas.pdf>