	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 1 de 15</b>

21.1

<b>FECHA</b>	martes, 7 de junio de 2022
--------------	----------------------------

Señores  
**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA**  
 BIBLIOTECA  
 Ciudad

<b>UNIDAD REGIONAL</b>	Sede Fusagasugá
------------------------	-----------------

<b>TIPO DE DOCUMENTO</b>	Trabajo De Grado
--------------------------	------------------

<b>FACULTAD</b>	Ciencias Administrativas Económicas y Contables
-----------------	--

<b>NIVEL ACADÉMICO DE FORMACIÓN O PROCESO</b>	Pregrado
---	----------

<b>PROGRAMA ACADÉMICO</b>	Contaduría Pública
---------------------------	--------------------

El Autor(Es):

<b>APELLIDOS COMPLETOS</b>	<b>NOMBRES COMPLETOS</b>	<b>No. DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN</b>
BETANCOURT ORTIZ	ANGEL ESNEIDER	1003614293
MENA RUIZ	LAURA CAMILA	1010097933

Director(Es) y/o Asesor(Es) del documento:

<b>APELLIDOS COMPLETOS</b>	<b>NOMBRES COMPLETOS</b>
GUZMÁN PRIETO	OLGA LUCIA
HURTADO ABRIL	EDILBERTO



<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
	<b>PAGINA: 2 de 15</b>

### TÍTULO DEL DOCUMENTO

Apoyo a la normatividad tributaria a través del convenio DIAN – UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA (contaduría pública) sede Fusagasugá.

### SUBTÍTULO

(Aplica solo para Tesis, Artículos Científicos, Disertaciones, Objetos Virtuales de Aprendizaje)

### EXCLUSIVO PARA PUBLICACIÓN DESDE LA DIRECCIÓN INVESTIGACIÓN

INDICADORES	NÚMERO
ISBN	
ISSN	
ISMN	

AÑO DE EDICIÓN DEL DOCUMENTO	NÚMERO DE PÁGINAS
07/06/2022	83

### DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS (Usar 6 descriptores o palabras claves)

ESPAÑOL	INGLÉS
1. Investigación	Research
2. Orientación pedagógica	Pedagogical orientation
3. Órgano educacional gubernamental	Government educational body
4. Tributación	Taxation
5. Aprendizaje	Learning
6.	

### FUENTES (Todas las fuentes de su trabajo, en orden alfabético)

ACTUALICESE. Definición y clasificación de los tributos en Colombia. [22 de enero de 2022].

Disponible en: <https://actualicese.com/definicion-y-clasificacion-de-los-tributos/#:~:text=Tasas,es%20producto%20de%20decisiones%20libres>.

ACTUALICESE. MUISCA: concepto, principios estratégicos y características. [22 de enero de 2022]. Disponible en: <https://actualicese.com/muisca-concepto-principios-estrategicos-y-caracteristicas/>



<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
	<b>PAGINA: 3 de 15</b>

BRAVO CHICA, Nathaly. “Percepción sobre los servicios virtuales que ofrece el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) de la Universidad de Córdoba para mejoramiento continuo”. Trabajo de grado para optar el título de administrador en finanzas y negocios internacionales. Loricá: Universidad de Córdoba, 2021. P. 32

CHACÓN, Lorena. ¿Qué son los NAF de la UCundinamarca? [27 de enero de 2022].

Disponible en: “<https://www.ucundinamarca.edu.co/index.php/noticias-ucundinamarca/85-noticias-sede-fusagasuga/2038-que-son-los-naf-de-la-ucundinamarca>”

“CALDERON RODRIGUEZ, Derly Tatiana”. y “GARCIA PARRADO, Duván Sebastián”. “Ruta de aprendizaje en materia tributaria a estudiantes de educación media comercial del Instituto Santander por medio del núcleo NAF de la Universidad de Cundinamarca”. “Trabajo de grado para optar el título de contador público. Fusagasugá: Universidad de Cundinamarca”, 2020. P. 62-71

CALDERÓN, Yeimi Yoana. y LLANOS PEÑA, Diego Mauricio. “Acción de mejora en el área comercial y logístico del consultorio contable – NAF”. “Trabajo de grado para optar el título de contador público”. Neiva: Corporación Universitaria Minuto de Dios, 2020. P. 48

CANTILLO YOSA, Yaasleidy. y ROBLEDO ACHURY, Stephany Dayana. “Asesoría y capacitación administrativa y contable para la creación y consolidación de famiempresas con estudiantes del grado once del colegio Técnico Agroalimentario Comercial San Gregorio Hernández ubicado en la localidad de Usme”. “Trabajo de grado para optar por el título de administrador de empresas. Bogotá D.C: Universidad de La Salle”, 2016. P. 1-10

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 4 de 15</b>

CICUÉNDEZ SANTAMARIA, Ruth. “El gasto público y los impuestos desde la perspectiva del ciudadano: análisis de las actitudes y preferencias de los españoles”. Madrid: Editorial INAP, 2018. P. 63

“COLOMBIA”. ASAMBLEA NACIONAL CONSTITUYENTE. “Constitución Política de la República de Colombia”. (6, julio, 1991). Bogotá D.E., 1991

COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 143. (23, diciembre, 1948). Por la cual se organiza la educación técnica. Bogotá D.E., 1948

“COLOMBIA”. “CONGRESO DE LA REPÚBLICA”. “Ley 43”. (13, diciembre, 1990). “Por la cual se adiciona la Ley 145 de 1960, reglamentaria de la profesión de Contador público y se dictan otras disposiciones”. Bogotá D.E., 1990

“COLOMBIA”. “DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES”. “Resolución 000047”. (10, junio, 2016). “Por la cual se adoptan los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal NAF”. “Bogotá DC”, 2016

COLOMBIA. “DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES”. (06, febrero, 2017). “Convenio de cooperación interinstitucional suscrito entre la Universidad de Cundinamarca y la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales”. Fusagasugá., 2017

“DIAN”. “Anexo No 8 guía pedagógica para docentes NAF”. [18, abril, 2022]. Disponible en: “<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/Cultura-de-la-Contribucion/Documents/NAF/Anexo-No-8-Guia-pedagogica-para-docentes-NAF.PDF>”



<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
	<b>PAGINA: 5 de 15</b>

“DIAN”. “Anexo No 8 guía pedagógica para docentes NAF”. [18, abril, 2022].  
Disponible en: “<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/Cultura-de-la-Contribucion/Documents/NAF/Anexo-No-8-Guia-pedagogica-para-docentes-NAF.PDF>”

“DIAN”. “Anexo No 8 guía pedagógica para docentes NAF”. [18, abril, 2022].  
Disponible en: “<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/Cultura-de-la-Contribucion/Documents/NAF/Anexo-No-8-Guia-pedagogica-para-docentes-NAF.PDF>”

“DIAN”. “Anexo No 8 guía pedagógica para docentes NAF”. [18, abril, 2022].  
Disponible en: “<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/Cultura-de-la-Contribucion/Documents/NAF/Anexo-No-8-Guia-pedagogica-para-docentes-NAF.PDF>”

“DIAN”. “Anexo No 8 guía pedagógica para docentes NAF”. [18, abril, 2022].  
Disponible en: “<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/Cultura-de-la-Contribucion/Documents/NAF/Anexo-No-8-Guia-pedagogica-para-docentes-NAF.PDF>”

“DIAN”. “Anexo No 8 guía pedagógica para docentes NAF”. [18, abril, 2022].  
Disponible en: “<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/Cultura-de-la-Contribucion/Documents/NAF/Anexo-No-8-Guia-pedagogica-para-docentes-NAF.PDF>”

“DIAN”. “Anexo No 8 guía pedagógica para docentes NAF”. [18, abril, 2022].  
Disponible en: “<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/Cultura-de-la-Contribucion/Documents/NAF/Anexo-No-8-Guia-pedagogica-para-docentes-NAF.PDF>”



<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
	<b>PAGINA: 6 de 15</b>

“DIAN”. “Anexo No 8 guía pedagógica para docentes NAF”. [18, abril, 2022].  
Disponible en: “<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/Cultura-de-la-Contribucion/Documents/NAF/Anexo-No-8-Guia-pedagogica-para-docentes-NAF.PDF>”

“DIAN”. “Anexo No 8 guía pedagógica para docentes NAF”. [18, abril, 2022].  
Disponible en: “<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/Cultura-de-la-Contribucion/Documents/NAF/Anexo-No-8-Guia-pedagogica-para-docentes-NAF.PDF>”

“DIAN”. “Anexo No 8 guía pedagógica para docentes NAF”. [18, abril, 2022].  
Disponible en: “<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/Cultura-de-la-Contribucion/Documents/NAF/Anexo-No-8-Guia-pedagogica-para-docentes-NAF.PDF>”

“DIAN”. “Anexo No 8 guía pedagógica para docentes NAF”. [18, abril, 2022].  
Disponible en: “<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/Cultura-de-la-Contribucion/Documents/NAF/Anexo-No-8-Guia-pedagogica-para-docentes-NAF.PDF>”

DIAN. La entidad. [22 de enero de 2022].  
Disponible en: <https://www.dian.gov.co/dian/entidad/Paginas/Presentacion.aspx>

DIAN. ¿Qué son los NAF?. [3, abril, 2022].  
Disponible en: “<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/Naf/InformacionGeneral/Paginas/default1.aspx>”

DIAN. ¿Sabes qué son “Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF)” – DIAN? [Videograbación]. Bogotá D.C, 2020. Video (16 min, 27 seg)



<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
	<b>PAGINA: 7 de 15</b>

ECONOMIPEDIA. Impuesto. [22 de enero de 2022].

Disponible en: <https://economipedia.com/definiciones/impuesto.html>

ECONOMIPEDIA. Tributo. [27 de enero de 2022].

Disponible en: "https://economipedia.com/definiciones/tributo.html"

GARCIA LOZADA, Yineth. y SARMIENTO RINCÓN, Andrés Felipe. "Proceso de orientación tributaria para jóvenes del colegio cristiano integral Bethesda de Fusagasugá por medio del núcleo de apoyo contable y fiscal NAF". "Trabajo de grado para optar el título de contador público. Fusagasugá: Universidad de Cundinamarca", 2020. P. 53

GOOGLE MAPS. Instituto Educativo Rural Departamental "Andes". 2022.

Disponible en: <https://www.google.com/maps/place/Instituto+Educativo+Rural+Departamental+%22Andes%22/@4.1388106,74.3783418,428a,35y,38.82t/data=!3m1!1e3!4m2!1m6!3m5!1s0x0:0x94b09c637b1b888!2sInstituto+Educativo+Rural+Departamental+%22Andes%22!8m2!3d4.1434451!4d74.3776388!3m4!1s0x0:0x94b09c637b1b888!8m2!3d4.1434451!4d-74.3776388>

GOOGLE MAPS. 2034 Tv 12. 2014.

Disponible en: "https://www.google.com/maps/@4.3338767,74.3695027,3a,75y,333.19h,83.74t/data=!3m6!1e1!3m4!1s6MJ5hIIHFQ68EBX0E4QsuA!2e0!7i13312!8i6656"

GOOGLE MAPS. Universidad de Cundinamarca. 2018.

Disponible en: "https://www.google.com/maps/place/Universidad+de+Cundinamarca/@4.3355654,74.3712503,3a,90y,151.46h,114.86t/data=!3m6!1e1!3m4!1sAF1QipNBmWf6qRBRfYE\_pRTYQK4XR4AtDxZ3GbaLYb!2e10!7i8704!8i4352!4m16!1m8!3m7!1s0x8e3f048d4df1b17f:0x5ff4c9548a457d6a!2sUniversidad+de+Cundinamarca!8m2!3d4.3345364!4d74.3697059!14m1!1BCglgARICCAI!3m6!1s0x8e3f048d4df1b17f:0x5ff4c9548a457d6a!8m2!3d4.3345364!4d74.3697059!14m1!1BCglgARICCAI?hl=es-419"



<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
	<b>PAGINA: 8 de 15</b>

GOMEZ LOPEZ, Mayda Gisela. “Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal – NAF”. Trabajo de grado para optar por el título de contador público. Pereira: Universidad Cooperativa de Colombia, 2019. P. 29-30

Ibid.

Ibid., p. 86

JAUREGUIBERRY, Mario. Que es la capacitación. [27 de enero de 2022]. Disponible en: “<https://www.fio.unicen.edu.ar/usuario/segumar/Laura/material/Que%20es%20la%20Capacitaci%F3n.pdf>”

KATZ, Raúl Luciano. El papel de las TIC en el desarrollo. Madrid: Raúl Katz, 2009. P. 21

SANCHEZ, Andrés. “Capacitación contable y tributaria a los gremios de arte y belleza y maría auxiliadora”. [En línea]. Octubre, 2012. [21 de febrero de 2022]. ISSN FCAUD-CA-015-SEPTIEMBRE 2011-SEPTIEMBRE 2012. Disponible en: <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/6864>

ORTIZ OCAÑA, Alexander. “Modelos pedagógicos y teorías del aprendizaje”. Bogotá: Ediciones de la U, 2013. P. 17

RESTREPO, Juan Camilo. Hacienda pública 10ª edición. Colombia: Universidad Externado de Colombia, 2015. P. 44

ROLDAN, Paula Nicole. Economía clásica. [17 de febrero de 2022]. Disponible en: “<https://economipedia.com/definiciones/economia-clasica.html>”

SALDAÑA MAGALLANES, Alejandro A. Curso elemental sobre derecho tributario. México: Ediciones fiscales ISEF, 2005. P. 39





<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
	<b>PAGINA: 9 de 15</b>

SUAREZ DIAZ, Reinaldo. “La educación Estrategias de enseñanza-aprendizaje Teorías educativas”. México: Editorial Trillas Sa De Cv, 2004. P. 85

UAPA. ¿Qué es una norma?. [27 de enero de 2022].

Disponible en: “<https://uapa.cuaieed.unam.mx/sites/default/files/minisite/static/b21dc82faf464e6eaa9e7ec603806a45/1-Concepto-de-Norma/index.html>”

YOUTUBE. Temario tributario educativo - NAF - módulo 1. 2022.

Disponible en: “[https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEV\\_phGjHQ1N8mUmsIUECcBh](https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEV_phGjHQ1N8mUmsIUECcBh)”

YOUTUBE. Temario tributario educativo – NAF – módulo 2. 2022.

Disponible en: “[https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEXf\\_Ap2JR7sbNgdCS\\_Zm6l7](https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEXf_Ap2JR7sbNgdCS_Zm6l7)”

YOUTUBE. Temario tributario educativo – NAF – módulo 3. 2021.

Disponible en: “<https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEXEEzIjEfpEhC3xAp8xFtSb>”

YOUTUBE. Temario tributario educativo – NAF – módulo 4. 2021.

Disponible en: “<https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEWBID3LJf6a8IedQeeMG5b7>”

YOUTUBE. Temario tributario educativo – NAF – módulo 5. 2022.

Disponible en: “<https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEUHay8wzqZIfngFarDdHEqE>”

YOUTUBE. Temario tributario educativo – NAF – módulo 6. 2020.

Disponible en: “[https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEXYNztZ6oqPU\\_aKtGRGb2Bf](https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEXYNztZ6oqPU_aKtGRGb2Bf)”

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 10 de 15</b>

YOUTUBE. Temario tributario educativo – NAF – módulo 7. 2020.

Disponible en: “<https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEWT9GySqR42bo16inUpgu8v>”

YOUTUBE. Temario tributario educativo – NAF – módulo 8. 2020.

Disponible en: “<https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEExCfqQjS1lw7mNIEK6miVX>”

YOUTUBE. Temario tributario educativo – NAF – módulo 9. 2020.

Disponible en: “[https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEUisXEaS7K6TXzN\\_H9i5TIL](https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEUisXEaS7K6TXzN_H9i5TIL)”

YOUTUBE. Temario tributario educativo – NAF – módulo 10. 2020.

Disponible en: “<https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEXS7vI24uMBfAu6zzM1ri4>”

YOUTUBE. Temario tributario educativo – NAF – módulo 11.

Disponible en: “<https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEUUSutErm0Rin0MoGNDDFRu>”

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 11 de 15</b>

**RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS**  
(Máximo 250 palabras – 1530 caracteres, aplica para resumen en español):

El presente trabajo de grado surge a raíz de la identificación del problema en la comunidad Fusagasugueña, Sumapacina y en la Institución Educativa Rural Departamental ANDES, donde tanto los contribuyentes como los estudiantes del grado undécimo poseen un desconocimiento sobre diversos temas tributarios que se traducen en la falta de cultura tributaria. Con el fin de indagar sobre la problemática y brindar una solución, se plantea el presente trabajo que abarca el campo de investigación en el que se fundamenta la realización de las orientaciones en dichos trámites; finalmente se presentan los resultados obtenidos al completar el proceso de adquisición de capacitación para posterior orientación a los contribuyentes del municipio de Fusagasugá, la región del Sumapaz y los estudiantes del grado undécimo de la Institución Educativa Rural Departamental ANDES.

The present degree work arises as a result of the identification of the problem in the Fusagasugueña, Sumapacin community and in the ANDES Departmental Rural Educational Institution, where both the taxpayers and the eleventh grade students have a lack of knowledge about various tax issues that translate into the lack of tax culture. In order to investigate the problem and provide a solution, the present work is proposed, which covers the field of research on which the realization of the orientations in said procedures is based; Finally, the results obtained by completing the training acquisition process are presented for subsequent guidance to the taxpayers of the municipality of Fusagasugá, the Sumapaz region and the eleventh grade students of the Departmental Rural Educational Institution ANDES.

**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN**

Por medio del presente escrito autorizo (Autorizamos) a la Universidad de Cundinamarca para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre mí (nuestra) obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que, en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autoriza a la Universidad de Cundinamarca, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad; así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado una alianza, son:  
Marque con una "X":




<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
	<b>PAGINA: 12 de 15</b>

<b>AUTORIZO (AUTORIZAMOS)</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
1. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer.	X	
2. La comunicación pública, masiva por cualquier procedimiento o medio físico, electrónico y digital.	X	
3. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previa alianza perfeccionada con la Universidad de Cundinamarca para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones.	X	
4. La inclusión en el Repositorio Institucional.	X	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

Para el caso de las Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, de manera complementaria, garantizo(garantizamos) en mi(nuestra) calidad de estudiante(s) y por ende autor(es) exclusivo(s), que la Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi(nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mí (nuestra) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré (continuaremos) conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen del Derecho de Autor.

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 13 de 15</b>

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “*Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores*”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Universidad de Cundinamarca está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

**NOTA:** (Para Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía):

**Información Confidencial:**

Esta Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de la investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado.

**SI** \_\_\_ **NO** X.

En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos) en carta adjunta, expedida por la entidad respectiva, la cual informa sobre tal situación, lo anterior con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

**LICENCIA DE PUBLICACIÓN**

Como titular(es) del derecho de autor, confiero(erimos) a la Universidad de Cundinamarca una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, por un plazo de 5 años, que serán prorrogables indefinidamente por el tiempo que dure el derecho patrimonial del autor. El autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito. (Para el caso de los Recursos Educativos Digitales, la Licencia de Publicación será permanente).

b) Autoriza a la Universidad de Cundinamarca a publicar la obra en formato y/o soporte digital, conociendo que, dado que se publica en Internet, por este hecho circula con un alcance mundial.

c) Los titulares aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.

d) El(Los) Autor(es), garantizo(amos) que el documento en cuestión es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro(aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos;

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PÁGINA: 14 de 15</b>

ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

e) En todo caso la Universidad de Cundinamarca se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.

f) Los titulares autorizan a la Universidad para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

g) Los titulares aceptan que la Universidad de Cundinamarca pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

h) Los titulares autorizan que la obra sea puesta a disposición del público en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en el “Manual del Repositorio Institucional AAAM003”

i) Para el caso de los Recursos Educativos Digitales producidos por la Oficina de Educación Virtual, sus contenidos de publicación se rigen bajo la Licencia Creative Commons: Atribución- No comercial- Compartir Igual.



j) Para el caso de los Artículos Científicos y Revistas, sus contenidos se rigen bajo la Licencia Creative Commons Atribución- No comercial- Sin derivar.



**Nota:**

Si el documento se basa en un trabajo que ha sido patrocinado o apoyado por una entidad, con excepción de Universidad de Cundinamarca, los autores garantizan que se ha cumplido con los derechos y obligaciones requeridos por el respectivo contrato o acuerdo.

La obra que se integrará en el Repositorio Institucional está en el(los) siguiente(s) archivo(s).

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 15 de 15</b>

<b>Nombre completo del Archivo Incluida su Extensión (Ej. Nombre completo del proyecto.pdf)</b>	<b>Tipo de documento (ej. Texto, imagen, video, etc.)</b>
1. APOYO A LA NORMATIVIDAD TRIBUTARIA A TRAVÉS DEL CONVENIO DIAN – UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA (CONTADURÍA PÚBLICA) SEDE FUSAGASUGÁ.pdf	Texto
2.	
3.	
4.	

En constancia de lo anterior, Firmo (amos) el presente documento:

<b>APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS</b>	<b>FIRMA (autógrafo)</b>
BETANCOURT ORTIZ ANGEL ESNEIDER	
MENA RUIZ LAURA CAMILA	LAURA CAMILA MENA

21.1-51-20.

APOYO A LA NORMATIVIDAD TRIBUTARIA A TRAVÉS DEL CONVENIO  
DIAN – UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA (CONTADURÍA PÚBLICA) SEDE  
FUSAGASUGÁ.

AUTORES

ANGEL ESNEIDER BETANCOURT ORTIZ

LAURA CAMILA MENA RUIZ

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONOMICAS Y CONTABLES  
CONTADURÍA PÚBLICA  
FUSAGASUGÁ

2022



APOYO A LA NORMATIVIDAD TRIBUTARIA A TRAVÉS DEL CONVENIO DIAN  
– UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA (CONTADURÍA PÚBLICA) SEDE  
FUSAGASUGÁ

AUTORES

ANGEL ESNEIDER BETANCOURT ORTIZ

LAURA CAMILA MENA RUIZ

ASESOR

OLGA LUCIA GUZMÁN PRIETO

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONOMICAS Y CONTABLES

CONTADURÍA PÚBLICA

FUSAGASUGÁ

2022

NOTA DE ACEPTACIÓN

---

---

---

---

---

---

---

---

FIRMA DEL PRESIDENTE DEL JURADO

---

FIRMA DEL JURADO

---

FIRMA DEL JURADO

Fusagasugá, 10 de mayo de 2022

## AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mi compañera de proyecto de grado Laura Camila Mena por compartir su conocimiento conmigo en este proceso que hemos desarrollado, por el tiempo empleado y por su esfuerzo para que este fuera un gran trabajo, a mis asesores Edilberto Hurtado y Olga Lucia Guzmán por velar que el progreso dentro del “Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal” fuera optimo y de provecho para nuestro desarrollo profesional.

Por: Angel Esneider Betancourt Ortiz

En primera instancia quiero agradecer a Dios y a la Virgen María puesto que más allá de mi fe constituyen mis bases de vida.

Adicional, mi profunda gratitud a cada uno de los docentes que contribuyeron a mi formación, a mis asesores Olga Lucía Guzmán y Edilberto Hurtado Abril, quienes mediante su conocimiento y dedicación hicieron posible el desarrollo del presente proyecto.

También quiero agradecer a mi compañero de grado Angel Esneider Betancourt por su apoyo tanto académico como personal, quien me acompañó cuando quería desfallecer.

Por último, a los amigos y compañeros que conocí durante este tiempo, cuya sinceridad y respaldo siempre estarán presentes en mí.

Por: Laura Camila Mena Ruiz

## DEDICATORIA

El presente trabajo de grado es dedicado a mis padres y hermanos, quienes aportaron a que la realización de la carrera profesional fuera posible, por todo su esfuerzo y apoyo durante este proceso.

Por: Angel Esneider Betancourt Ortiz

Este trabajo de grado está dedicado a mis padres Rocío y César y a mis abuelitos Adela y José Miguel a quienes debo el poder haber cumplido esta meta. Quiero resaltar que a lo largo de este proceso me brindaron su apoyo incondicional, motivándome cada día a aprender y dar lo mejor de mí.

Por: Laura Camila Mena Ruiz

## TABLA DE CONTENIDO

1. TITULO.....	14
1.1. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN.....	14
2. OBJETIVOS .....	15
2.1. OBJETIVO GENERAL.....	15
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	15
3. JUSTIFICACIÓN .....	16
4. MARCOS DE REFERENCIA.....	18
4.1. MARCO TEÓRICO .....	18
4.2. MARCO DE ANTECEDENTES.....	21
4.3. MARCO DE REFERENTES.....	22
4.4. MARCO CONCEPTUAL .....	25
4.5. MARCO GEOGRÁFICO .....	26
4.6. MARCO LEGAL.....	29
4.7. MARCO METODOLÓGICO .....	30
5. DESARROLLO DEL SERVICIO SOCIAL .....	32
CAPÍTULO I ADQUIRIR CAPACITACIÓN EN NORMATIVIDAD TRIBUTARIA A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES (DIAN) SECCIONAL GIRARDOT. ....	32
5.1. CAPACITACIÓN EN NORMATIVIDAD TRIBUTARIA.....	32
CAPÍTULO II ORIENTAR Y TRAMITAR EN NORMATIVIDAD TRIBUTARIA Y SERVICIOS DE AUTOGESTIÓN A LOS CONTRIBUYENTES DEL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ Y LA REGIÓN DEL SUMAPAZ. ....	41
5.2. ORIENTACIÓN Y TRAMITACIÓN EN NORMATIVIDAD TRIBUTARIA Y SERVICIOS DE AUTOGESTIÓN.....	41
5.2.1. Atención Consultorio NAF .....	41
5.2.2. Publicidad NAF .....	45
CAPÍTULO III CAPACITAR EN TRÁMITES TRIBUTARIOS A LOS ESTUDIANTES DEL GRADO UNDÉCIMO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL DEPARTAMENTAL ANDES POR MEDIO DEL NAF DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA, SEDE FUSAGASUGÁ. ....	46
5.3. CAPACITACIÓN EN TRAMITES TRIBUTARIOS A LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN.....	46
5.3.1. Encuesta diagnostica .....	47
5.3.1.1. Tabulación de la encuesta diagnostica .....	47

5.3.2. Encuesta final.....	54
5.3.2.1. Tabulación de la encuesta final.....	54
5.3.3. Evidencias capacitación en la institución educativa.....	60
6. RECURSOS .....	65
6.1. RECURSOS HUMANOS .....	65
6.2. RECURSOS MATERIALES .....	65
6.3. RECURSOS INSTITUCIONALES.....	66
6.4. RECURSOS FINANCIEROS .....	66
7. CRONOGRAMA.....	67
CONCLUSIONES .....	68
RECOMENDACIONES.....	70
BIBLIOGRAFÍA.....	71

## TABLA DE TABLAS

Tabla 1. Normograma 1 de 2 .....	29
Tabla 2. Normograma 2 de 2 .....	30
Tabla 3. RUT por primera vez.....	41
Tabla 4. Actualización RUT .....	42
Tabla 5. Asignación cita.....	43
Tabla 6. Habilitación usuario.....	44
Tabla 7. Asesoría.....	44
Tabla 8. Encuesta diagnostica – pregunta 2 Genero .....	47
Tabla 9. Encuesta diagnostica – pregunta 3 ¿Los tributos son aquellas prestaciones que se establecen por medio de la ley con el fin de contribuir con el financiamiento de sus gastos e inversiones? .....	47
Tabla 10. Encuesta diagnostica – pregunta 4 ¿Cómo se clasifican los tributos? .	48
Tabla 11. Encuesta diagnostica – pregunta 5 ¿Por qué son importantes los tributos?.....	49
Tabla 12. Encuesta diagnostica – pregunta 6 ¿Ha escuchado acerca de la DIAN? .....	49
Tabla 13. Encuesta diagnostica – pregunta 7 ¿Cuál es la función de la DIAN? ...	50
Tabla 14. Encuesta diagnostica – pregunta 8 ¿Ha escuchado o conoce que es el RUT? .....	51
Tabla 15. Encuesta diagnostica – pregunta 9 ¿Cuál es el propósito del RUT? ....	51
Tabla 16. Encuesta diagnostica – pregunta 10 ¿Los impuestos son de carácter unilateral y de pago obligatorio? .....	52
Tabla 17. Encuesta diagnostica – pregunta 11 ¿Qué es el impuesto de industria y comercio? .....	53
Tabla 18. Encuesta diagnostica – pregunta 12 ¿Cuál es el intervalo entre el que se encuentra las tarifas del impuesto de industria y comercio en el municipio de San Bernardo? .....	53
Tabla 19. Encuesta final - pregunta 2 Una vez finalizadas las capacitaciones en la IERD ANDES ¿Considera que los temas expuestos han sido claros?.....	54
Tabla 20. Encuesta final – pregunta 3 ¿Considera importante la creación de más espacios de capacitación en la institución? .....	55

Tabla 21. Encuesta final – pregunta 4 ¿Ha sido de su agrado la metodología y temática implementada en la capacitación?.....	56
Tabla 22. Encuesta final - pregunta 5 ¿Una vez finalizadas las capacitaciones ¿cree usted que está facultado para realizar orientaciones a la comunidad en dichos trámites? .....	57
Tabla 23. Encuesta final – pregunta 6 Con sus propias palabras describa qué es "cultura tributaria" .....	57
Tabla 24. Encuesta final – pregunta 7 ¿Los tributos son aquellas imposiciones obligatorias para todos los ciudadanos? .....	58
Tabla 25. Encuesta final - pregunta 8 Teniendo en cuenta la clasificación de los tributos ¿los peajes que tipo de tributo es?.....	59
Tabla 26. Encuesta final - pregunta 9 ¿Qué actividades están gravadas con el impuesto de industria y comercio?.....	59
Tabla 27. Encuesta final - pregunta 10 ¿Quién estará a cargo del recaudo del impuesto de industria y comercio?.....	60
Tabla 28. Recursos humanos .....	65
Tabla 29. Recursos materiales .....	65
Tabla 30. Recursos institucionales .....	66
Tabla 31. Recursos financieros.....	66
Tabla 32. Cronograma .....	67



## TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Imagen satelital "Universidad de Cundinamarca" .....	27
Ilustración 2. Imagen satelital Bloque E .....	27
Ilustración 3. Imagen satelital Institución Educativa Rural Departamental ANDES .....	28
Ilustración 4. Módulo 1: generalidades de la DIAN, cultura ciudadana y de contribución, NAF, temas prácticos de atención al usuario y moral fiscal y ética profesional.....	33
Ilustración 5. Módulo 2: estrategia GEL, navegabilidad portal DIAN, exógena, RUT, IFE, numeración de facturación, declaraciones tributarias y su presentación virtual, factura electrónica y obligación financiera .....	34
Ilustración 6. Módulo 3: impuesto sobre la renta y complementarios personas naturales.....	35
Ilustración 7. Módulo 4: impuesto sobre la renta personas jurídicas, ZESE y ESAL .....	35
Ilustración 8. Módulo 5: impuesto sobre las ventas - IVA.....	36
Ilustración 9. Módulo 6: impuesto nacional al consumo .....	37
Ilustración 10. Módulo 7: retención en la fuente .....	37
Ilustración 11. Módulo 8: impuesto unificado bajo el régimen de tributación simple .....	38
Ilustración 12. Módulo 9: procedimiento tributarios y sancionatorio .....	39
Ilustración 13. Módulo 10: devoluciones y compensaciones .....	40
Ilustración 14. Módulo 11: plan canguro .....	40
Ilustración 15. RUT por primera vez .....	42
Ilustración 16. Actualización RUT .....	42
Ilustración 17. Asignación cita .....	43
Ilustración 18. Habilitación usuario .....	44
Ilustración 19. Asesoría .....	45
Ilustración 20. Publicidad NAF.....	45
Ilustración 21. Encuesta diagnostica – pregunta 2 Genero .....	47
Ilustración 22. Encuesta diagnostica – pregunta 3 ¿Los tributos son aquellas prestaciones que se establecen por medio de la ley con el fin de contribuir con el financiamiento de sus gastos e inversiones? .....	48

Ilustración 23. Encuesta diagnostica – pregunta 4 ¿Cómo se clasifican los tributos?.....	48
Ilustración 24. Encuesta diagnostica – pregunta 5 ¿Por qué son importantes los tributos?.....	49
Ilustración 25. Encuesta diagnostica – pregunta 6 ¿Ha escuchado acerca de la DIAN?.....	50
Ilustración 26. Encuesta diagnostica – pregunta 7 ¿Cuál es la función de la DIAN? .....	50
Ilustración 27. Encuesta diagnostica – pregunta 8 ¿Ha escuchado o conoce que es el RUT?.....	51
Ilustración 28. Encuesta diagnostica – pregunta 9 ¿Cuál es el propósito del RUT? .....	52
Ilustración 29. Encuesta diagnostica – pregunta 10 ¿Los impuestos son de carácter unilateral y de pago obligatorio? .....	52
Ilustración 30. Encuesta diagnostica – pregunta 11 ¿Qué es el impuesto de industria y comercio?.....	53
Ilustración 31. Encuesta diagnostica – pregunta 12 ¿Cuál es el intervalo entre el que se encuentra las tarifas del impuesto de industria y comercio en el municipio de San Bernardo?.....	54
Ilustración 32. Encuesta final - pregunta 2 Una vez finalizadas las capacitaciones en la IERD ANDES ¿Considera que los temas expuestos han sido claros? .....	55
Ilustración 33. Encuesta final – pregunta 3 ¿Considera importante la creación de más espacios de capacitación en la institución? .....	56
Ilustración 34. Encuesta final – pregunta 4 ¿Ha sido de su agrado la metodología y temática implementada en la capacitación? .....	56
Ilustración 35. Encuesta final - pregunta 5 ¿Una vez finalizadas las capacitaciones ¿cree usted que está facultado para realizar orientaciones a la comunidad en dichos trámites? .....	57
Ilustración 36. Encuesta final – pregunta 7 ¿Los tributos son aquellas imposiciones obligatorias para todos los ciudadanos?.....	58
Ilustración 37. Encuesta final - pregunta 8 Teniendo en cuenta la clasificación de los tributos ¿los peajes que tipo de tributo es? .....	59
Ilustración 38. Encuesta final - pregunta 10 ¿Quién estará a cargo del recaudo del impuesto de industria y comercio?.....	60
Ilustración 39. Sala de informática IERD ANDES .....	61

Ilustración 40. Estudiantes asistentes capacitación en trámites tributarios en la IERD ANDES.....	61
Ilustración 41. Capacitación generalidades DIAN y NAF .....	62
Ilustración 42. Capacitación tributos y sus clases .....	62
Ilustración 43. Capacitación tributos y sus clases .....	62
Ilustración 44. Capacitación RUT y PRE-RUT .....	63
Ilustración 45. Capacitación RUT y PRE-RUT .....	63
Ilustración 46. Capacitación RUT y PRE-RUT .....	63
Ilustración 47. Orientación impuesto de industria y comercio.....	64

## TABLA DE ANEXOS

ANEXO 1. ENCUESTA DIAGNOSTICA 1 DE 2.....	79
ANEXO 2. ENCUESTA DIAGNOSTICA 2 DE 2.....	80
ANEXO 3. ACEPTACIÓN REPRESENTANTE DE LA COMUNIDAD .....	81
ANEXO 4. ENCUESTA FINAL 1 DE 2.....	82
ANEXO 5. ENCUESTA FINAL 2 DE 2.....	83

## 1. TITULO

Apoyo a la normatividad tributaria a través del convenio DIAN – UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA (contaduría pública) sede Fusagasugá.

### 1.1. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Contexto fiscal

## 2. OBJETIVOS

### 2.1. OBJETIVO GENERAL

Asesorar en normatividad tributaria a los contribuyentes del “municipio de Fusagasugá” y la “región del Sumapaz”, a través del convenio DIAN – UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA sede Fusagasugá.

### 2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Adquirir capacitación en normatividad tributaria a través de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) Seccional Girardot.

Orientar y tramitar en normatividad tributaria y servicios de autogestión a los contribuyentes del “municipio de Fusagasugá” y la “región del Sumapaz”.

Capacitar en trámites tributarios a los estudiantes del grado “undécimo” de la “Institución Educativa Rural Departamental Andes” por medio del “NAF” de la “Universidad de Cundinamarca”, sede Fusagasugá.

### 3. JUSTIFICACIÓN

El Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF)<sup>1</sup> originado en Brasil en 2008 con el fin de mejorar la comunicación entre el contribuyente y la entidad recaudadora de los tributos, es promovido por una Institución de Educación Superior en dicho país, en la que debido a la viabilidad del proyecto como lo es su bajo costo de implementación, el aumento de la confianza ciudadana y la descongestión de los canales de servicio de la entidad recaudadora, es presentado y posteriormente impulsado en Latinoamérica por la organización EUROSOCIAL, en el año 2015 mediante el lanzamiento de la red de educación fiscal inicia el NAF en “Colombia”, este es definido por la “Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales”<sup>2</sup> como una iniciativa de responsabilidad social con el fin de promover los programas de cultura tributaria, en el que estudiantes bajo coordinación de docentes brindan orientación en “materia tributaria, aduanera y cambiaria” a personas naturales y jurídicas de manera gratuita, el “Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal” toma importancia ya que en este espacio se posibilita el acceso de la comunidad a la información respecto de los servicios en línea dispuestos por la “Unidad Administrativa Especial”, y diferentes obligaciones tributarias.

Dicha importancia relacionada a conocer y realizar uso de los medios dispuestos por la DIAN para la ejecución de tramites de su competencia, radica en que debido a la pandemia generada por el Covid-19 esta Unidad Administrativa Especial suspendió la atención presencial en sus instalaciones para algunos de ellos, es por esto que es necesario la capacitación y orientación a la comunidad en los servicios de autogestión dispuestos en la página web, trabajo que viene realizando el “Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal”.

---

<sup>1</sup> DIAN. ¿Sabes qué son “Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF)” – DIAN. [Videograbación]. Bogotá D.C, 2020. Video (16 min, 27 seg)

<sup>2</sup> DIAN. ¿Qué son los NAF?. [3, abril, 2022].

Disponible en: “<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/Naf/InformacionGeneral/Paginas/default1.aspx>”

Es por esto que desde el “NAF” de la “Universidad de Cundinamarca” “sede Fusagasugá” se da a conocer a los contribuyentes cada uno de los servicios mencionados anteriormente, al igual que se genera conciencia sobre la importancia de la cultura de la contribución, haciendo de ellos sean ciudadanos que ayuden a la construcción de un país con esta cultura.



## 4. MARCOS DE REFERENCIA

### 4.1. MARCO TEÓRICO

La base del desarrollo del presente proyecto se genera a partir de las siguientes teorías, que permiten fundamentar y orientar sobre cómo ha de realizarse este.

#### Teorías del aprendizaje

El experimentalismo: “El conocido filósofo y pedagogo estadounidense John Dewey (1859-1952) concibe la educación como el proceso de desarrollo integral del hombre y la sociedad en los aspectos biológico, científico, cultural, social, económico, artístico, etc. Tal desarrollo no se logra sólo con el estudio del mundo, sino con la acción sobre él. Su teoría educativa es, pues, integralista y experimentalista”<sup>3</sup>

En esta teoría Dewey “distingue cuatro áreas de la actividad educativa: el lenguaje y la comunicación; el trabajo-acción; la socialización y la política; y la personalización y los valores humanos y sociales; por medio de las cuales el educando se introduce en el ámbito cultural en el que aprende a moverse dentro de ella y desempeñar eficazmente funciones sociales que hacen posible la vida en sociedad”<sup>4</sup>

El conductismo: esta teoría predominante en el siglo XIX, desarrollada por Burrhus Frederic Skinner<sup>5</sup> asociada al esquema estímulo-respuesta, se basa en que los estudiantes deben aprender tan solo con presentar la información, para esto el

---

<sup>3</sup> SUAREZ DIAZ, Reinaldo. “La educación Estrategias de enseñanza-aprendizaje Teorías educativas”. México: Editorial Trillas Sa De Cv, 2004. P. 85

<sup>4</sup> Ibid., p. 86

<sup>5</sup> ORTIZ OCAÑA, Alexander. “Modelos pedagógicos y teorías del aprendizaje”. Bogotá: Ediciones de la U, 2013. P. 17

maestro debe manejar eficazmente los recursos disponibles, y así lograr eficiencia en su enseñanza y en el aprendizaje de los estudiantes, dentro de esta teoría estos son característicos al considerar que el aprender es obligatorio, traduciéndose así a la falta de iniciativa por parte de ellos, mientras que la actividad del profesor está limitada a ejecutar indicaciones preestablecidas.

## Teorías económicas

La escuela clásica: tal como lo menciona Paula Roldán esta es una escuela de “pensamiento económico que se basa en la idea de que el libre mercado es la forma natural del funcionamiento de la economía y que esta produce progreso y prosperidad”<sup>6</sup>, su origen se da en el año 1776, año en que se realizó la publicación de la obra “La riqueza de las naciones” de Adam Smith.

Se menciona que aunque la tributación ya existía, Alejandro Saldaña<sup>7</sup> menciona que los principios planteados por Adam Smith en su obra son fundamentales en el ámbito de los impuestos, dichos principios son los siguientes: justicia, certidumbre, comodidad, economía, estos se refieren a, que cada contribuyente aporte de acuerdo a sus ingresos, además que cada impuesto especifique objeto, sujeto, base y tarifa.

Contribución de las finanzas públicas al desarrollo económico: tal como lo menciona Juan Camilo Restrepo<sup>8</sup> las finanzas públicas contribuyen al desarrollo económico, por lo que al existir un recaudo de tributos deficiente o un gasto público excesivo se puede llegar a un endeudamiento estatal; esto a su vez conlleva al alza en las tasas de interés, alza en el desempleo y baja actividad productiva; tal como él lo menciona los desajustes que se pueden producir en cuanto al recaudo de

---

<sup>6</sup> ROLDAN, Paula Nicole. Economía clásica. [17 de febrero de 2022].

Disponible en: “<https://economipedia.com/definiciones/economia-clasica.html>”

<sup>7</sup> SALDAÑA MAGALLANES, Alejandro A. Curso elemental sobre derecho tributario. México: Ediciones fiscales ISEF, 2005. P. 39

<sup>8</sup> RESTREPO, Juan Camilo. Hacienda pública 10ª edición. Colombia: Universidad Externado de Colombia, 2015. P. 44

tributos se combaten no solo con el aumento de la imposición tributaria sino con la reducción en la evasión, es por esto que es importante generar en la sociedad cultura tributaria, que finalmente contribuye al desarrollo económico deseado.

Teoría de la ambivalencia: de acuerdo a lo planteado en la obra de Ruth Cicuéndez<sup>9</sup> esta teoría explica las actitudes políticas de la ciudadanía respecto del Estado y la Hacienda Pública, luego del análisis realizado por ella se establece que esta se basa en la existencia de dos contradicciones, la primera es que mientras los ciudadanos desean una reducción en el gasto público para que así mismo se reduzca la carga impositiva respecto a los tributos, ellos exigen un aumento en las políticas públicas que pueden asegurar el bienestar de la ciudadanía, la segunda contradicción se centra en el aumento del gasto público y políticas públicas, sin perjuicio del aumento de los impuestos que financian estas políticas.

A partir de la teoría de la ambivalencia se puede determinar que sigue presente en la sociedad de la actualidad, esto a raíz del descontento que existe por la imposición tributaria, en el caso directo de Colombia meses atrás se vivió una gran manifestación en rechazo a la “reforma tributaria” que impulsaba el gobierno nacional, a su vez se exigía mejoras en las políticas públicas existentes para combatir la pobreza, desigualdad, etc. Es así como la contradicción sigue presente, esto entendiendo que el financiamiento de los gastos e inversiones del Estado dependen de la contribución de los ciudadanos.

### Teorías tecnológicas

Las TIC y la Educación: tal como lo menciona Raúl Katz<sup>10</sup> el impacto de las TIC en la educación va desde la educación a distancia hasta el uso de las herramientas tecnológicas en las instituciones educativas, las TIC permiten el acceso a la información sin importar el lugar y momento en que se encuentre, beneficiando así

---

<sup>9</sup> CICUÉNDEZ SANTAMARIA, Ruth. “El gasto público y los impuestos desde la perspectiva del ciudadano: análisis de las actitudes y preferencias de los españoles”. Madrid: Editorial INAP, 2018. P. 63

<sup>10</sup> KATZ, Raúl Luciano. El papel de las TIC en el desarrollo. Madrid: Raúl Katz, 2009. P. 21

a personas que no tienen la posibilidad de dirigirse a escuelas de modalidad presencial, además en los estudios mencionados en su obra se evidencia que estos alcanzan un desempeño similar a quienes se benefician del medio presencial; respecto al uso de las herramientas tecnológicas en las instituciones el impacto se da por el internet, medio que compensa problemas como la baja capacitación por parte del educador y la falta de material para el proceso educativo, por último en una investigación mencionada se evidencia una relación directa entre el uso de las TIC y el desempeño académico de los estudiantes, principalmente en áreas como ciencias naturales, algebra, geometría y semántica gramatical.

Concluyendo en referencia al uso de las TIC es imperante la necesidad de su uso, como se evidencia en la actualidad se han simplificado los procesos gracias a la mediación de esta tecnología, es por esto que la sociedad deberá poseer los conocimientos básicos para su aplicación.

#### 4.2. MARCO DE ANTECEDENTES

El marco de antecedentes constituye una de las bases en las que se fundamenta el presente proyecto, mediante este, se proporcionará al lector una serie de conceptos complementarios en cuanto a la temática abordada a nivel nacional y en Latinoamérica como se denota a continuación.

El primer antecedente denominado “Capacitación Contable y Tributaria a los Gremios de Arte y Belleza y María Auxiliadora” elaborado por Andrés Sánchez<sup>11</sup> evidencia como la falta de cultura tributaria va en detrimento de las actividades económicas y es que tanto los integrantes del gremio María Auxiliadora como Arte y Belleza ostentan únicamente educación primaria y secundaria, por lo cual, existe escases en lo que a legislación tributaria refiere, dando lugar al incumplimiento de las obligaciones. Para dar solución a la presente problemática, con la ayuda del

---

<sup>11</sup> SANCHEZ, Andrés. “Capacitación contable y tributaria a los gremios de arte y belleza y maría auxiliadora”. [En línea]. Octubre, 2012. [21 de febrero de 2022]. ISSN FCAUD-CA-015-SEPTIEMBRE 2011-SEPTIEMBRE 2012. Disponible en: <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/6864>

Sistema de Rentas Internas en la en la provincia de Tungurahua, Ecuador, se brindaron una serie capacitaciones que otorgaban a los participantes los conocimientos básicos que les permitieran llevar a cabo su actividad económica, sin incurrir en gastos por el incumplimiento de la normatividad vigente.

Consecuente con lo anterior, Yaasleidy Cantillo Yosa y Stephany Dayana Robledo Achury<sup>12</sup> en su proyecto “Asesoría y capacitación administrativa y contable para la creación y consolidación de famiempresas con estudiantes del grado once del Colegio Técnico Agroalimentario Comercial San Gregorio Hernández ubicado en la localidad de Usme” indican que, el “Colegio Técnico Agroalimentario Comercial San Gregorio Hernández” no contaba con el área contable dentro de su proceso académico, el cual, resulta necesario para brindar una formación integral al futuro profesional y/o empresario. Como resultado, se obtuvo que, mediante la capacitación, los estudiantes se apropiaron de temas que consideraban complejos dando a conocer estrategias relevantes para la creación de famiempresas en la institución.

#### 4.3. MARCO DE REFERENTES

La base del presente proyecto se fundamenta en los siguientes referentes realizados en diferentes instituciones educativas, por lo cual los resultados presentados sirven de guía en la ejecución de este, con el fin de perfeccionar la metodología empleada.

Desde la implementación del “Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal” ha aumentado considerablemente el uso de este a nivel nacional es por esto que su desarrollo

---

<sup>12</sup> CANTILLO YOSA, Yaasleidy. y ROBLEDO ACHURY, Stephany Dayana. “Asesoría y capacitación administrativa y contable para la creación y consolidación de famiempresas con estudiantes del grado once del colegio Técnico Agroalimentario Comercial San Gregorio Hernández ubicado en la localidad de Usme”. “Trabajo de grado para optar por el título de administrador de empresas. Bogotá D.C: Universidad de La Salle”, 2016. P. 1-10

impacta de manera positiva en la comunidad, así lo menciona Nathaly Bravo<sup>13</sup> en su estudio denominado “percepción sobre los servicios virtuales que ofrece el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) de la Universidad de Córdoba para mejoramiento continuo” en donde se evidencia que gran parte de la ciudadanía no cuentan con la habilidad de realizar los servicios de autogestión por lo cual requieren la orientación, esto sumado a que gran parte de estos no cuentan con las herramientas tecnológicas para acceder a los servicios ya mencionados, por último la perspectiva planteada se basa en que el Núcleo facilita la realización de sus trámites, agregando que debido a la situación generada por la pandemia dichos servicios pueden ser gestionados desde casa, en las diferentes Instituciones de Educación Superior (IES) donde se ha implementado el “Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal” la evidencia respecto a los beneficios de la realización de este convenio son igualmente positivos tal como se menciona en el estudio realizado por Yeimi Calderón y Diego Llanos<sup>14</sup> denominado “acción de mejora en el área comercial y logístico del consultorio contable – NAF” donde el 60% de la población encuestada logró resolver la inquietud presentada, esto gracias a la orientación recibida por los integrantes del NAF, además que califican como excelente y buena la atención recibida ya que es una labor social ofrecida de manera gratuita en la que permiten a los usuarios conocer sus obligaciones y beneficia a aquellas personas que no disponen del tiempo suficiente para la realización de las diferentes diligencias.

Respecto a los resultados obtenidos con estudiantes de secundaria en las diferentes instituciones educativas se evidencia que el desconocimiento en materia tributaria es aún mayor, tal como lo menciona Yineth García y Andrés Sarmiento<sup>15</sup> en su estudio denominado “proceso de orientación tributaria para jóvenes del colegio cristiano Bethesda de Fusagasugá por medio del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal NAF” donde un gran porcentaje de estudiantes del colegio

---

<sup>13</sup> BRAVO CHICA, Nathaly. “Percepción sobre los servicios virtuales que ofrece el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) de la Universidad de Córdoba para mejoramiento continuo”. Trabajo de grado para optar el título de administrador en finanzas y negocios internacionales. Lórica: Universidad de Córdoba, 2021. P. 32

<sup>14</sup> CALDERÓN, Yeimi Yoana. y LLANOS PEÑA, Diego Mauricio. “Acción de mejora en el área comercial y logístico del consultorio contable – NAF”. “Trabajo de grado para optar el título de contador público”. Neiva: Corporación Universitaria Minuto de Dios, 2020. P. 48

<sup>15</sup> GARCIA LOZADA, Yineth. y SARMIENTO RINCÓN, Andrés Felipe. “Proceso de orientación tributaria para jóvenes del colegio cristiano integral Bethesda de Fusagasugá por medio del núcleo de apoyo contable y fiscal NAF”. “Trabajo de grado para optar el título de contador público. Fusagasugá: Universidad de Cundinamarca”, 2020. P. 53

desconocían ciertos temas tributarios debido a que dentro de la temática de sus clases no se incluían estos temas, además ninguno de ellos logró asimilar el significado de cultura tributaria, una vez desarrollado el proyecto se encontró que los estudiantes consideran que los temas desarrollados en cuanto materia tributaria son de importancia para su vida y gracias a esto manifestaron su deseo de participar en más orientaciones tributarias, por lo cual se hace énfasis en la necesidad del acompañamiento del NAF en las instituciones educativas de la región; en cuanto a definición, recaudo, destino, y uso de los tributos se evidencia igualmente un desconocimiento por parte de los estudiantes tal como se menciona en el estudio realizado por Derly Calderón y Duván García<sup>16</sup> denominado “ruta de aprendizaje en materia tributaria a estudiantes de educación media comercial del Instituto Santander por medio del núcleo NAF de la Universidad de Cundinamarca” en donde una vez desarrollado su proyecto haciendo uso de las herramientas necesarias, persiste el desconocimiento de los estudiantes en los temas tributarios, por lo cual consideran importante la creación de espacios en los que los estudiantes de las instituciones educativas reciban orientaciones sobre las obligaciones presentes con el fin de generar una responsabilidad tributaria.

Por último la implementación del “Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal” contribuye al progreso personal y profesional de sus integrantes, tal como lo menciona Mayda Gómez<sup>17</sup> en su estudio denominado “Núcleos de apoyo contable y fiscal – NAF” en el que presenta como resultados la ampliación de los conocimientos en diferentes impuestos, adquisición de conocimientos luego del manejo del portal de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), concluye que la implementación de este complementa la formación académica de sus integrantes mejorando su calidad profesional para acceder al mercado laboral.

---

<sup>16</sup> “CALDERON RODRIGUEZ, Derly Tatiana”. y “GARCIA PARRADO, Duván Sebastián”. “Ruta de aprendizaje en materia tributaria a estudiantes de educación media comercial del Instituto Santander por medio del núcleo NAF de la Universidad de Cundinamarca”. “Trabajo de grado para optar el título de contador público. Fusagasugá: Universidad de Cundinamarca”, 2020. P. 62-71

<sup>17</sup> GOMEZ LOPEZ, Mayda Gisela. “Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal – NAF”. Trabajo de grado para optar por el título de contador público. Pereira: Universidad Cooperativa de Colombia, 2019. P. 29-30

#### 4.4. MARCO CONCEPTUAL

La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN)<sup>18</sup> es una Unidad Administrativa Especial del orden nacional adscrita al Ministerio de Hacienda y Crédito Público, que tiene como objeto coadyuvar a garantizar la seguridad fiscal del Estado Colombiano, mediante el control del cumplimiento de las obligaciones tributarias, aduaneras y cambiarias.

Dichas obligaciones en su gran mayoría son cumplidas por medio del portal de la DIAN denominado “MUISCA”<sup>19</sup> este Modelo Único de Ingresos, Servicio y Control permite el cumplimiento de la misión, visión y objetivos estratégicos de la entidad, a la vez que facilita el recaudo y gestión de las mencionadas obligaciones tributarias.

Con el fin de contribuir al cumplimiento de dichas obligaciones se adopta en Colombia el NAF<sup>20</sup> este es el “Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal” que tienen como propósito buscar un acercamiento entre el Estado y la población en general, proporcionando a las personas naturales y jurídicas un asesoramiento contable y tributario de manera gratuita, en la Universidad de Cundinamarca se implantó en abril del 2017, momento desde el que ha demostrado resultados efectivos en la atención de diferentes solicitudes a los contribuyentes.

Igualmente a través del NAF se facilita la realización de la capacitación<sup>21</sup> a los estudiantes del grado undécimo de la Institución Educativa Rural Departamental ANDES, esta es definida como el proceso que posibilita a estos la apropiación de

---

<sup>18</sup> DIAN. La entidad. [22 de enero de 2022].

Disponible en: <https://www.dian.gov.co/dian/entidad/Paginas/Presentacion.aspx>

<sup>19</sup> ACTUALICESE. MUISCA: concepto, principios estratégicos y características. [22 de enero de 2022].

Disponible en: <https://actualicese.com/muisca-concepto-principios-estrategicos-y-caracteristicas/>

<sup>20</sup> CHACÓN, Lorena. ¿Qué son los NAF de la UCundinamarca. [27 de enero de 2022].

Disponible en: “<https://www.ucundinamarca.edu.co/index.php/noticias-ucundinamarca/85-noticias-sede-fusagasuga/2038-que-son-los-naf-de-la-ucundinamarca>”

<sup>21</sup> JAUREGUIBERRY, Mario. Que es la capacitación. [27 de enero de 2022].

Disponible en: “<https://www.fio.unicen.edu.ar/usuario/segumar/Laura/material/Que%20es%20la%20Capacitaci%F3n.pdf>”



ciertos conocimientos y por medio de esta herramienta se dé el aprendizaje benéfico para su desarrollo personal y profesional.

La temática que se abarcará en la institución será lo concerniente a las normas<sup>22</sup> definidas como una regla que regula la conducta de personas en una determinada sociedad, por lo que todas las personas están vinculadas a diversas clases de normas, como las jurídicas, tributarias, morales, religiosas, y del trato social.

Por último se menciona que las normas que serán objeto de estudio son las respectivas a, los tributos definidos como el “pago que el Estado exige a sus ciudadanos con el fin de financiar sus actividades y/o políticas económicas”<sup>23</sup>, los Impuestos<sup>24</sup> que es la carga a la cual las personas están obligadas a pagar al Estado sin que exista una contraprestación directa, las Tasas<sup>25</sup> son los aportes voluntarios que se pagan al Estado como remuneración por los servicios que este presta, y las Contribuciones<sup>26</sup> las cuales son una clase de tributos originadas a raíz de la obtención de un beneficio particular.

#### 4.5. MARCO GEOGRÁFICO

El “Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF)” está situado en el segundo piso del bloque E de la Universidad de Cundinamarca en el “municipio de Fusagasugá”. Cabe resaltar que, a raíz de la emergencia sanitaria surgida por el COVID 19, se continuó con la prestación del servicio social mediante el esquema de video

---

<sup>22</sup> UAPA. ¿Qué es una norma?. [27 de enero de 2022].

Disponible en: “<https://uapa.cuaieed.unam.mx/sites/default/files/minisite/static/b21dc82faf464e6eaa9e7ec603806a45/1-Concepto-de-Norma/index.html>”

<sup>23</sup> ECONOMIPEDIA. Tributo. [27 de enero de 2022].

Disponible en: “<https://economipedia.com/definiciones/tributo.html>”

<sup>24</sup> ECONOMIPEDIA. Impuesto. [22 de enero de 2022].

Disponible en: <https://economipedia.com/definiciones/impuesto.html>

<sup>25</sup> ACTUALICESE. Definición y clasificación de los tributos en Colombia. [22 de enero de 2022].

Disponible en: <https://actualicese.com/definicion-y-clasificacion-de-los-tributos/#:~:text=Tasas,es%20producto%20de%20decisiones%20libres.>

<sup>26</sup> Ibid.

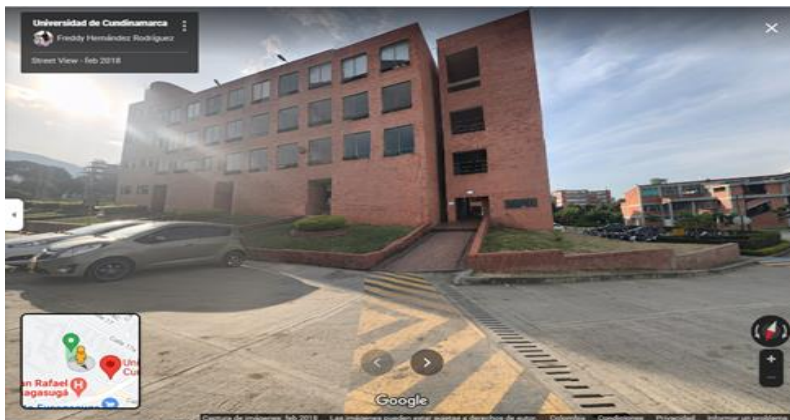
atención instaurado por la DIAN, además del uso de redes sociales como lo son Facebook y en mayor medida WhatsApp.

Ilustración 1. Imagen satelital "Universidad de Cundinamarca". 27



Fuente: "Google Maps"

Ilustración 2. Imagen satelital Bloque E 28



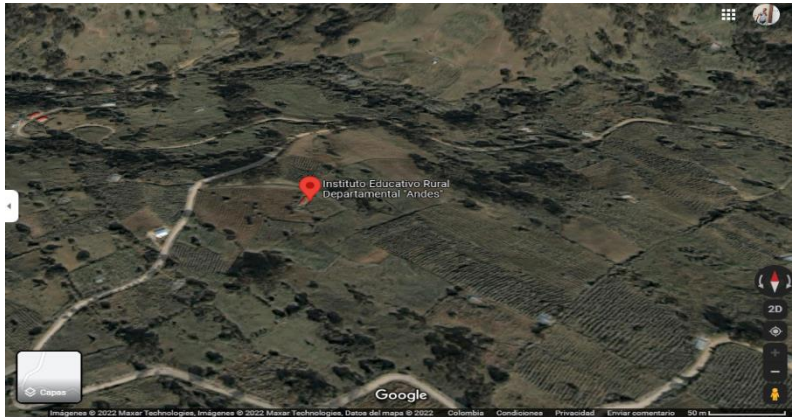
Fuente: Google Maps

<sup>27</sup> GOOGLE MAPS. 2034 Tv 12. 2014. Disponible en: "<https://www.google.com/maps/@4.3338767,74.3695027,3a,75y,333.19h,83.74t/data=!3m6!1e1!3m4!1s6MJ5hIIHFQ68EBX0E4QsuA!2e0!7i13312!8i6656>"

<sup>28</sup> GOOGLE MAPS. Universidad de Cundinamarca. 2018. Disponible en: "[https://www.google.com/maps/place/Universidad+de+Cundinamarca/@4.3355654,74.3712503,3a,90y,151.46h,114.86t/data=!3m6!1e1!3m4!1sAF1QipNBmWf6qRBRfYE\\_pRTYQK4XR4AtDxZ3GbaLYb!2e10!7i8704!8i4352!4m16!1m8!3m7!1s0x8e3f048d4df1b17f:0x5ff4c9548a457d6a!2sUniversidad+de+Cundinamarca!8m2!3d4.3345364!4d74.3697059!14m1!1BCglgARICCAI!3m6!1s0x8e3f048d4df1b17f:0x5ff4c9548a457d6a!8m2!3d4.3345364!4d-74.3697059!14m1!1BCglgARICCAI?hl=es-419](https://www.google.com/maps/place/Universidad+de+Cundinamarca/@4.3355654,74.3712503,3a,90y,151.46h,114.86t/data=!3m6!1e1!3m4!1sAF1QipNBmWf6qRBRfYE_pRTYQK4XR4AtDxZ3GbaLYb!2e10!7i8704!8i4352!4m16!1m8!3m7!1s0x8e3f048d4df1b17f:0x5ff4c9548a457d6a!2sUniversidad+de+Cundinamarca!8m2!3d4.3345364!4d74.3697059!14m1!1BCglgARICCAI!3m6!1s0x8e3f048d4df1b17f:0x5ff4c9548a457d6a!8m2!3d4.3345364!4d-74.3697059!14m1!1BCglgARICCAI?hl=es-419)"

La Institución Educativa Rural Departamental Andes está ubicada en la vereda el Diamante, a nueve (9) kilómetros del casco urbano del municipio de San Bernardo Cundinamarca, esta institución posee gran relevancia debido a que es la única institución que cuenta con educación secundaria en la zona rural del municipio.

*Ilustración 3. Imagen satelital Institución Educativa Rural Departamental ANDES* <sup>29</sup>



Fuente: Google Maps

---

<sup>29</sup> GOOGLE MAPS. Instituto Educativo Rural Departamental “Andes”. 2022.  
Disponible en: <https://www.google.com/maps/place/Instituto+Educativo+Rural+Departamental+%22Andes%22/@4.1388106,74.3783418,428a,35y,38.82t/data=!3m1!1e3!4m12!1m6!3m5!1s0x0:0x94b09c637b1b888!2sInstituto+Educativo+Rural+Departamental+%22Andes%22!8m2!3d4.1434451!4d74.3776388!3m4!1s0x0:0x94b09c637b1b888!8m2!3d4.1434451!4d-74.3776388>

#### 4.6. MARCO LEGAL

Tabla 1. Normograma 1 de 2

NORMA	APARTADO	DESCRIPCIÓN
"Constitución Política de Colombia"	"Artículo 95", "numeral 9"	<sup>30</sup> Establece el deber social de la ciudadanía de asistir al Estado en materia financiera.
Ley 143 de 1948	Artículo 2	<sup>31</sup> Instaura la educación técnica a nivel industrial, agrícola, comercial y de economía doméstica en los establecimientos educativos.
Ley 43 de 1990		<sup>32</sup> Por la cual, se reglamenta la profesión del contador público.
"Resolución 000047 del 10 de junio de 2016"	Artículo 1  Artículo 2	<sup>33</sup> Por medio de la cual, se implementan los "Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF)", como contribución al fomento de la cultura tributaria, aduanera y cambiaria en la comunidad.  Los "Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF)" son convenios realizados entre la "Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales" (DIAN) e instituciones de educación superior, con el objetivo de que estudiantes capacitados bajo la supervisión de docentes con experiencia en el área brinden asesoría a la comunidad de manera gratuita en materia contable y tributaria.

Fuente: "Elaborado por los autores"

<sup>30</sup> "COLOMBIA". ASAMBLEA NACIONAL CONSTITUYENTE. "Constitución Política de la República de Colombia". (6, julio, 1991). Bogotá D.E., 1991

<sup>31</sup> COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 143. (23, diciembre, 1948). Por la cual se organiza la educación técnica. Bogotá D.E., 1948

<sup>32</sup> "COLOMBIA". "CONGRESO DE LA REPÚBLICA". "Ley 43". (13, diciembre, 1990). "Por la cual se adiciona la Ley 145 de 1960, reglamentaria de la profesión de Contador público y se dictan otras disposiciones". Bogotá D.E., 1990

<sup>33</sup> "COLOMBIA". "DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES". "Resolución 000047". (10, junio, 2016). "Por la cual se adoptan los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal NAF". "Bogotá DC", 2016

Tabla 2. Normograma 2 de 2

NORMA	APARTADO	DESCRIPCIÓN
“Convenio de cooperación interinstitucional suscrito entre la Universidad de Cundinamarca y la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales”	Consideración Cuarta	<sup>34</sup> A través del cual, la “Universidad de Cundinamarca” y la “Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN)” establecen mediante convenio que los estudiantes de la institución brinden a la comunidad de escasos recursos orientación en materia fiscal.

Fuente: “Elaborado por los autores”

#### 4.7. MARCO METODOLÓGICO

##### TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación se realiza con el enfoque mixto ya que se necesita del estudio de las estadísticas (cuantitativas) que arroje la investigación, al igual que de todos aquellos resultados (cualitativos) que permitan realizar un análisis del por qué se presentan las diferentes situaciones encontradas, para finalmente identificar si los estudiantes del grado “undécimo” de la “Institución Educativa Rural Departamental ANDES” comprenden la importancia del conocimiento de los temas tributarios propuestos.

##### METODOLOGÍA

Durante el desarrollo del plan propuesto se aplicarán una encuesta diagnóstica con el fin de identificar la percepción de los estudiantes del grado “undécimo” de la institución en cuanto a los temas tributarios propuestos y una encuesta al finalizar las capacitaciones para realizar un análisis de los resultados obtenidos.

---

<sup>34</sup> COLOMBIA. “DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES”. (06, febrero, 2017). “Convenio de cooperación interinstitucional suscrito entre la Universidad de Cundinamarca y la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales”. Fusagasugá., 2017

## INSTRUMENTOS

Como se mencionó anteriormente los instrumentos a implementar será la encuesta y la observación, con el fin de identificar la apropiación de conceptos por parte de los estudiantes respecto de los trámites tributarios abordados en las capacitaciones.

## POBLACIÓN Y MUESTRA

La población se encuentra constituida por 16 estudiantes del grado undécimo, dicha población se cataloga como accesible ya que se tuvo acceso a la institución, así mismo se podrá obtener la muestra, su característica principal se basa en la edad de quienes conforman dicha población, estos, son jóvenes entre los catorce (14) y dieciocho (18) años de los géneros masculino y femenino.

## 5. DESARROLLO DEL SERVICIO SOCIAL

### CAPÍTULO I ADQUIRIR CAPACITACIÓN EN NORMATIVIDAD TRIBUTARIA A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES (DIAN) SECCIONAL GIRARDOT.

#### 5.1. CAPACITACIÓN EN NORMATIVIDAD TRIBUTARIA

Con el propósito de iniciar la orientación en “materia tributaria, aduanera y cambiaria” a las “personas naturales y jurídicas” del “municipio de Fusagasugá” y la “región del Sumapaz”, los estudiantes una vez seleccionados por la Institución de Educación Superior (IES) reciben la respectiva capacitación por parte de la dirección seccional de Girardot de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) en los temas técnicos relacionados con los servicios que prestarán el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal. Durante la pandemia generada por el Covid-19 estas capacitaciones fueron impartidas por medio de un temario virtual, contenido por 11 módulos para un total de 48 horas.

Módulo 1: “generalidades de la DIAN, cultura ciudadana y de contribución, NAF, temas prácticos de atención al usuario y moral fiscal y ética profesional”.

Dentro del contenido temático de este módulo se encuentra las generalidades de la “DIAN”<sup>35</sup> como lo es estructura, objeto, jurisdicción, funciones, entes de supervisión y control de esta Unidad Administrativa Especial; respecto a la cultura de la contribución se evidencia las generalidades, objetivo, valores, deberes y derechos de los ciudadanos, las diferentes obligaciones tributarias, definición y

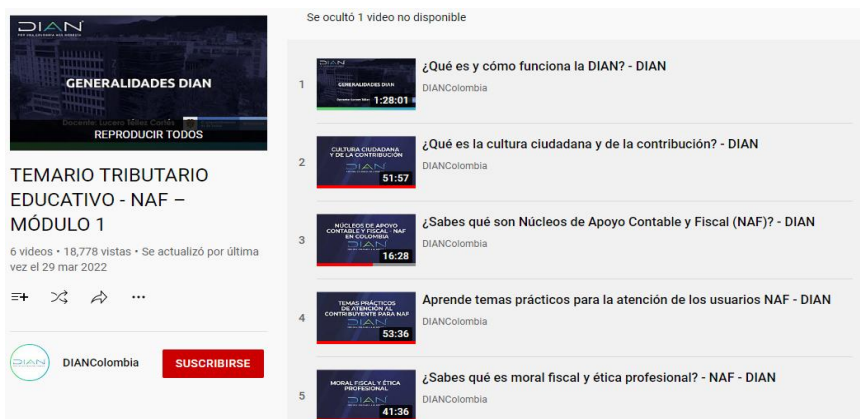
---

<sup>35</sup> “DIAN”. “Anexo No 8 guía pedagógica para docentes NAF”. [18, abril, 2022].

Disponible en: “<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/CulturadelaContribucion/Documents/NAF/Anexo-No-8-Guia-pedagogica-para-docentes-NAF.PDF>”

diferencias de tributos e impuestos, y el ciclo de la contribución; se presenta los antecedentes, implementación, definición, objetivos, servicios que se prestan, como funciona, los protocolos y canales de atención del “Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal”; por último se conoce la historia de la tributación en Colombia y el significado de cultura de la contribución.

*Ilustración 4. Módulo 1: generalidades de la DIAN, cultura ciudadana y de contribución, NAF, temas prácticos de atención al usuario y moral fiscal y ética profesional<sup>36</sup>*



Fuente: Canal de YouTube – DIAN Colombia

Módulo 2: “estrategia GEL, navegabilidad portal DIAN, exógena, RUT, IFE, numeración de facturación, declaraciones tributarias y su presentación virtual, factura electrónica y obligación financiera”.

En este módulo se revisa los diferentes servicios en línea de la “DIAN”<sup>37</sup> y el microsítio NAF, la información exógena indicando la importancia, quienes están obligados a presentarla y como hacerlo mediante los prevalidadores y el archivo XML, respecto al RUT se presenta la normatividad y como realizar la inscripción o actualización de este, y demás trámites como la firma electrónica, declaraciones tributarias y factura electrónica.

<sup>36</sup> YOUTUBE. Temario tributario educativo - NAF - módulo 1. 2022.

Disponible en: “[https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEV\\_phGjHQ1N8mUmsIUECcBh](https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEV_phGjHQ1N8mUmsIUECcBh)”

<sup>37</sup> “DIAN”. “Anexo No 8 guía pedagógica para docentes NAF”. [18, abril, 2022].

Disponible en: “<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/CulturadelaContribucion/Documents/NAF/Anexo-No-8-Guia-pedagogica-para-docentes-NAF.PDF>”



Ilustración 5. Módulo 2: estrategia GEL, navegabilidad portal DIAN, exógena, RUT, IFE, numeración de facturación, declaraciones tributarias y su presentación virtual, factura electrónica y obligación financiera<sup>38</sup>



Fuente: Canal de YouTube – DIAN Colombia

### Módulo 3: “impuesto sobre la renta y complementarios personas naturales”

El contenido temático del módulo dispuesto por la “DIAN”<sup>39</sup> está compuesto por la normatividad respecto de las personas obligadas y no obligadas a declarar, el sistema cedular, rentas de trabajo, deducciones y rentas exentas, las rentas de capital y rentas no laborales, igualmente se presenta las cédulas restantes de pensiones y de dividendos y participaciones, por último lo concerniente a la descarga, configuración y el diligenciamiento del programa ayuda de renta.

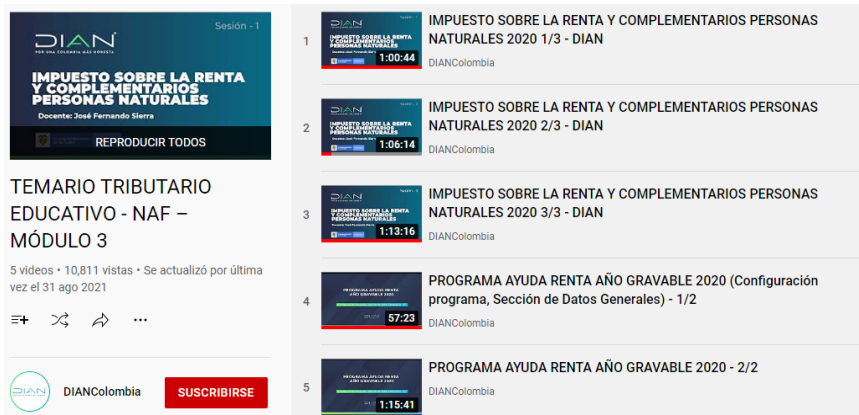
<sup>38</sup> YOUTUBE. Temario tributario educativo – NAF – módulo 2. 2022.

Disponible en: “[https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEF\\_Ap2JR7sbNgdCS\\_Zm6l7](https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEF_Ap2JR7sbNgdCS_Zm6l7)”

<sup>39</sup> “DIAN”. “Anexo No 8 guía pedagógica para docentes NAF”. [18, abril, 2022].

Disponible en: “<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/CulturadelaContribucion/Documents/NAF/Anexo-No-8-Guia-pedagogica-para-docentes-NAF.PDF>”

Ilustración 6. Módulo 3: impuesto sobre la renta y complementarios personas naturales<sup>40</sup>



Fuente: Canal de YouTube – DIAN Colombia

#### Módulo 4: “impuesto sobre la renta personas jurídicas, ZESE y ESAL”

La presentación de este módulo por la “DIAN”<sup>41</sup> se basa en la definición de persona jurídica, tipo de societarios y navegabilidad del formulario 110, respecto a las “zonas económicas y sociales especiales” y las “entidades sin ánimo de lucro” se presenta la normatividad, definición, entre otros temas.

Ilustración 7. Módulo 4: impuesto sobre la renta personas jurídicas, ZESE y ESAL<sup>42</sup>



Fuente: Canal de YouTube – DIAN Colombia

<sup>40</sup> YOUTUBE. Temario tributario educativo – NAF – módulo 3. 2021.

Disponibile en: “<https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEXEzljEfpEhC3xAp8xFtSb>”

<sup>41</sup> “DIAN”. “Anexo No 8 guía pedagógica para docentes NAF”. [18, abril, 2022].

Disponibile en: “<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/CulturadelaContribucion/Documents/NAF/Anexo-No-8-Guia-pedagogica-para-docentes-NAF.PDF>”

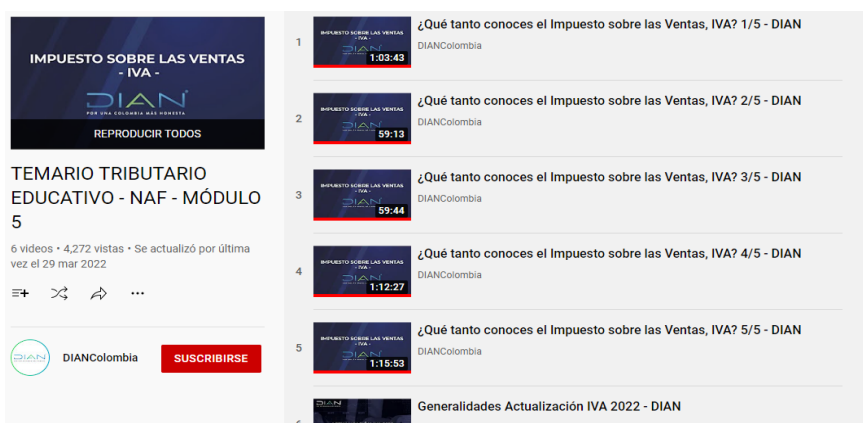
<sup>42</sup> YOUTUBE. Temario tributario educativo – NAF – módulo 4. 2021.

Disponibile en: “<https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEWBID3LJf6a8ledQeeMG5b7>”

## Módulo 5: “impuesto sobre las ventas – IVA”

Dentro de la presentación del módulo realizado por la “Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales”<sup>43</sup> se evidencia la normatividad vigente, el concepto de venta, los bienes y el IVA clasificados en gravados, no gravados, exentos y excluidos, hecho generador, causación, base gravable, y tarifas de las diferentes operaciones.

Ilustración 8. Módulo 5: impuesto sobre las ventas - IVA<sup>44</sup>



Fuente: Canal de YouTube – DIAN Colombia

## Módulo 6: “impuesto nacional al consumo”

El módulo 6<sup>45</sup> trata del marco normativo, características, elementos, sujetos, hecho generador, causación, tarifa y base gravable de este impuesto.

<sup>43</sup> “DIAN”. “Anexo No 8 guía pedagógica para docentes NAF”. [18, abril, 2022].

Disponible en: “<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/CulturadelaContribucion/Documents/NAF/Anexo-No-8-Guia-pedagogica-para-docentes-NAF.PDF>”

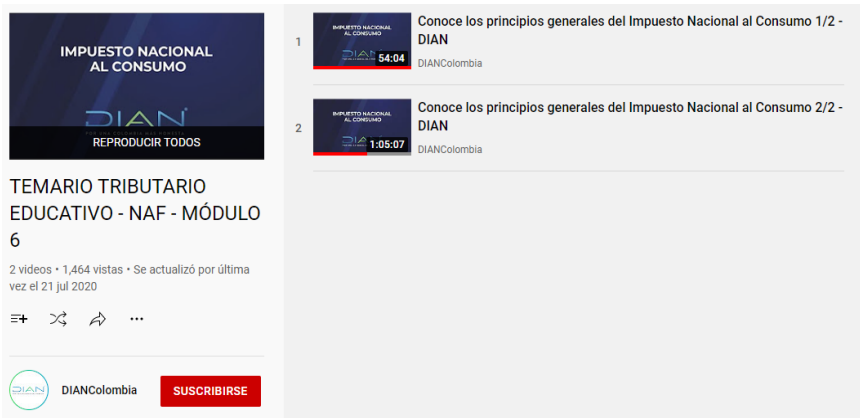
<sup>44</sup> YOUTUBE. Temario tributario educativo – NAF – módulo 5. 2022.

Disponible en: “<https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEUHay8wzqZlfngFarDdHEqE>”

<sup>45</sup> “DIAN”. “Anexo No 8 guía pedagógica para docentes NAF”. [18, abril, 2022].

Disponible en: “<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/CulturadelaContribucion/Documents/NAF/Anexo-No-8-Guia-pedagogica-para-docentes-NAF.PDF>”

Ilustración 9. Módulo 6: impuesto nacional al consumo<sup>46</sup>

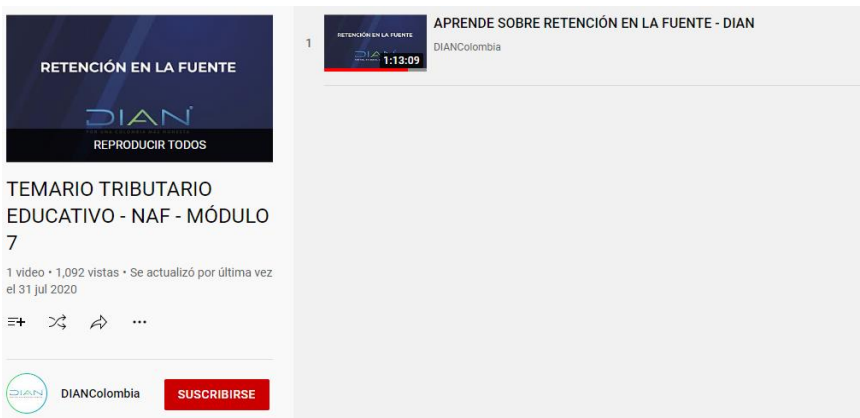


Fuente: Canal de YouTube – DIAN Colombia

### Módulo 7: “retención en la fuente”

Su contenido temático<sup>47</sup> se basa en el concepto, elementos, sujetos, agentes de retención, tarifas, base gravable, y las obligaciones de esta retención a título de renta e IVA.

Ilustración 10. Módulo 7: retención en la fuente<sup>48</sup>



Fuente: Canal de YouTube – DIAN Colombia

<sup>46</sup> YOUTUBE. Temario tributario educativo – NAF – módulo 6. 2020.

Disponible en: “[https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEXYNztZ6oqPU\\_aKtGRGb2Bf](https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEXYNztZ6oqPU_aKtGRGb2Bf)”

<sup>47</sup> “DIAN”. “Anexo No 8 guía pedagógica para docentes NAF”. [18, abril, 2022].

Disponible en: “<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/CulturadelaContribucion/Documents/NAF/Anexo-No-8-Guia-pedagogica-para-docentes-NAF.PDF>”

<sup>48</sup> YOUTUBE. Temario tributario educativo – NAF – módulo 7. 2020.

Disponible en: “<https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEWT9GySqR42bo16inUppu8v>”

## Módulo 8: “impuesto unificado bajo el régimen de tributación simple”

El tema tratado dentro de este módulo<sup>49</sup> se refiere a como ha sido ejecutado este impuesto, la normatividad vigente, los impuestos que lo integran, quienes pueden optar por este régimen, periodo gravable para los contribuyentes, entre otros aspectos.

Ilustración 11. Módulo 8: impuesto unificado bajo el régimen de tributación simple<sup>50</sup>



Fuente: Canal de YouTube – DIAN Colombia

## Módulo 9: “procedimiento tributario y sancionatorio”

El tema reunido en este módulo trata de la responsabilidad de la “DIAN”<sup>51</sup> ante el procedimiento tributario, indicando las obligaciones formales, cualquiera que sea su denominación como declaraciones tributarias, correcciones, declaraciones no presentadas y las que deben estar firmadas por el revisor fiscal cuando haya lugar a esto, a su vez presentan el procedimiento sancionatorio frente al incumplimiento de las obligaciones formales, como a las demás situaciones bien sea medios

<sup>49</sup> “DIAN”. “Anexo No 8 guía pedagógica para docentes NAF”. [18, abril, 2022].

Disponible en: “<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/CulturadelaContribucion/Documents/NAF/Anexo-No-8-Guia-pedagogica-para-docentes-NAF.PDF>”

<sup>50</sup> YOUTUBE. Temario tributario educativo – NAF – módulo 8. 2020.

Disponible en: “<https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEzCfqQjS1lw7mNIEK6miVX>”

<sup>51</sup> “DIAN”. “Anexo No 8 guía pedagógica para docentes NAF”. [18, abril, 2022].

Disponible en: “<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/CulturadelaContribucion/Documents/NAF/Anexo-No-8-Guia-pedagogica-para-docentes-NAF.PDF>”

probatorios, proceso de determinación de inexactos, consecuencias del no cumplimiento de estas obligaciones, identificación de saldo dejados de pagar, emplazamiento para declarar, y firmeza de la declaración.

*Ilustración 12. Módulo 9: procedimiento tributarios y sancionatorio<sup>52</sup>*



Fuente: Canal de YouTube – DIAN Colombia

## Módulo 10: “devoluciones y compensaciones”

Dentro de este módulo<sup>53</sup> se evidencia las generalidades de la normatividad vigente y del proceso de devoluciones y compensaciones, las clases de devoluciones, quienes las pueden pedir y los formatos para esta acción.

<sup>52</sup> YOUTUBE. Temario tributario educativo – NAF – módulo 9. 2020.

Disponible en: “[https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEUIsXEaS7K6TXzN\\_H9i5TIL](https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEUIsXEaS7K6TXzN_H9i5TIL)”

<sup>53</sup> “DIAN”. “Anexo No 8 guía pedagógica para docentes NAF”. [18, abril, 2022].

Disponible en: “<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/CulturadelaContribucion/Documents/NAF/Anexo-No-8-Guia-pedagogica-para-docentes-NAF.PDF>”

*Ilustración 13. Módulo 10: devoluciones y compensaciones<sup>54</sup>*

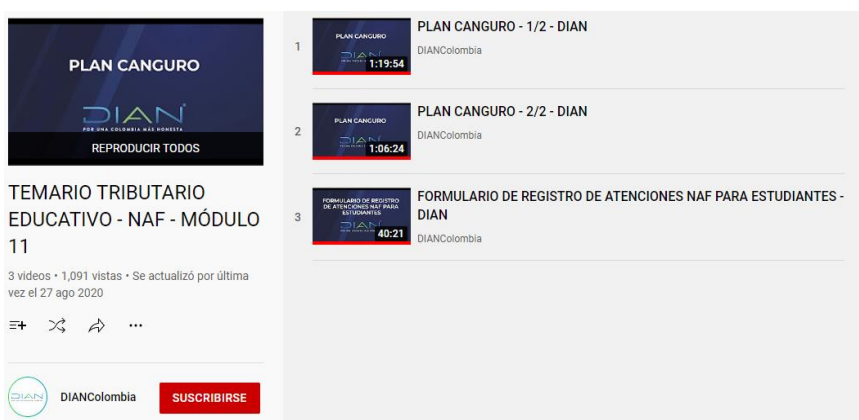


Fuente: Canal de YouTube – DIAN Colombia

**Módulo 11: “Plan canguro”**

En este último módulo<sup>55</sup> se tiene como propósito la presentación de temas referentes al “programa NAF”, y la revisión de la práctica que realizan los estudiantes del programa en las diferentes “IES”, en los diferentes procesos como, navegabilidad y correcto diligenciamiento del Registro Único Tributario, y los servicios en línea como la firma electrónica, numeración de facturación, y asignación de citas.

*Ilustración 14. Módulo 11: plan canguro<sup>56</sup>*



Fuente: Canal de YouTube – DIAN Colombia

<sup>54</sup> YOUTUBE. Temario tributario educativo – NAF – módulo 10. 2020.

Disponible en: “<https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEXS7vl24uMBtAu6zzM1ri4>”

<sup>55</sup> “DIAN”. “Anexo No 8 guía pedagógica para docentes NAF”. [18, abril, 2022].

Disponible en: “<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/CulturadelaContribucion/Documents/NAF/Anexo-No-8-Guia-pedagogica-para-docentes-NAF.PDF>”

<sup>56</sup> YOUTUBE. Temario tributario educativo – NAF – módulo 11.

Disponible en: “<https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEUUSutErm0Rin0MoGNDDFRu>”

## CAPÍTULO II ORIENTAR Y TRAMITAR EN NORMATIVIDAD TRIBUTARIA Y SERVICIOS DE AUTOGESTIÓN A LOS CONTRIBUYENTES DEL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ Y LA REGIÓN DEL SUMAPAZ.

### 5.2. ORIENTACIÓN Y TRAMITACIÓN EN NORMATIVIDAD TRIBUTARIA Y SERVICIOS DE AUTOGESTIÓN

Dando cumplimiento al convenio celebrado entre la “Universidad de Cundinamarca” y la seccional Girardot de la “Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales”, una vez recibida la respectiva capacitación por parte de la entidad se inicia el proceso de orientación gratuita en temas fiscales y contables a las personas naturales y jurídicas del “municipio de Fusagasugá” y la “región del Sumapaz”, estas atenciones son realizadas como actividad netamente académica, con el fin de contribuir a la descongestión de los canales de servicio de la DIAN, a la vez que contribuye al fortalecimiento de la cultura tributaria en la sociedad.

#### 5.2.1. Atención Consultorio NAF

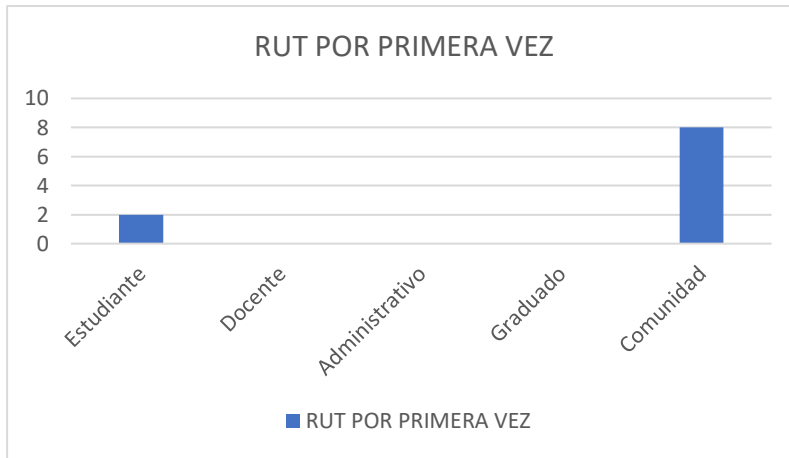
*Tabla 3. RUT por primera vez*

RUT POR PRIMERA VEZ	
Estudiante	2
Docente	0
Administrativo	0
Graduado	0
Comunidad	8

Fuente: “Elaborado por los autores”



Ilustración 15. RUT por primera vez



Fuente: “Elaborado por los autores”

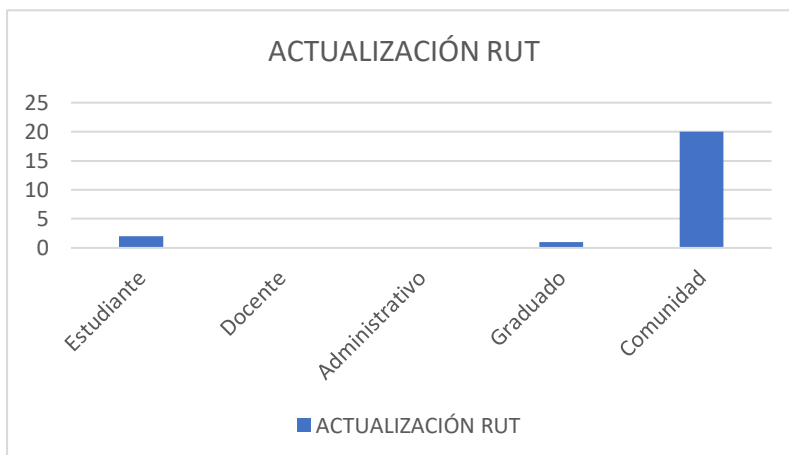
El 80% de las atenciones realizadas para el trámite de RUT por primera vez fueron a personas de la comunidad, mientras que tan solo el 20% en estudiantes, se evidencia la nula atención a docentes, administrativos y graduados.

Tabla 4. Actualización RUT

ACTUALIZACIÓN RUT	
Estudiante	2
Docente	0
Administrativo	0
Graduado	1
Comunidad	20

Fuente: “Elaborado por los autores”

Ilustración 16. Actualización RUT



Fuente: “Elaborado por los autores”

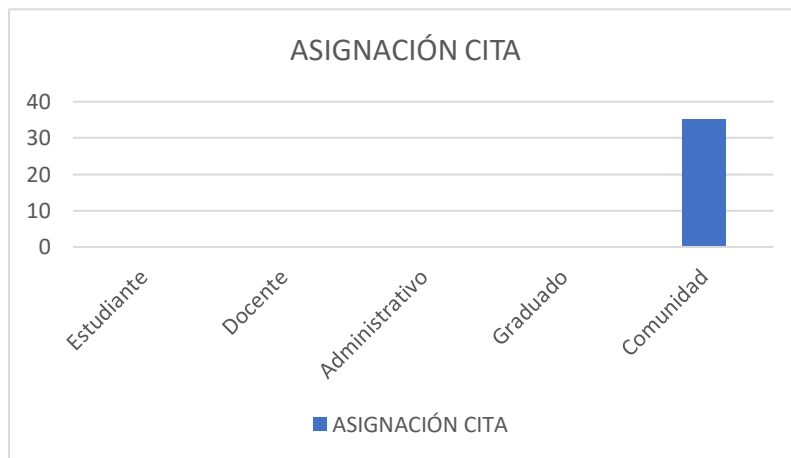
Referente a la actualización del RUT se mantiene la mayoría de atención a personas de la comunidad, estas representan el 86.9% de las atenciones, mientras que los estudiantes tan solo representan el 8.7%, y graduados tan solo 4.4%

Tabla 5. Asignación cita

ASIGNACIÓN CITA	
Estudiante	0
Docente	0
Administrativo	0
Graduado	0
Comunidad	35

Fuente: “Elaborado por los autores”

Ilustración 17. Asignación cita



Fuente: “Elaborado por los autores”

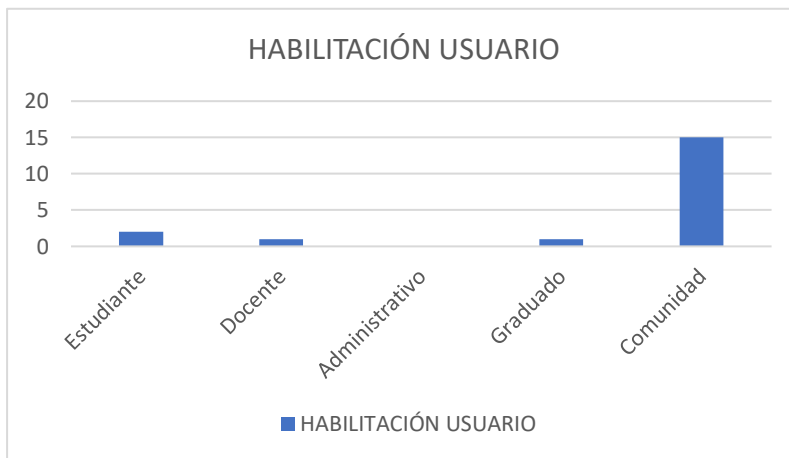
La asignación de cita ha sido el trámite mas ejecutado en el “Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal”, este trámite ha sido realizado a 35 personas pertenecientes a la comunidad.

Tabla 6. *Habilitación usuario*

HABILITACIÓN USUARIO	
Estudiante	2
Docente	1
Administrativo	0
Graduado	1
Comunidad	15

Fuente: “Elaborado por los autores”

Ilustración 18. *Habilitación usuario*



Fuente: “Elaborado por los autores”

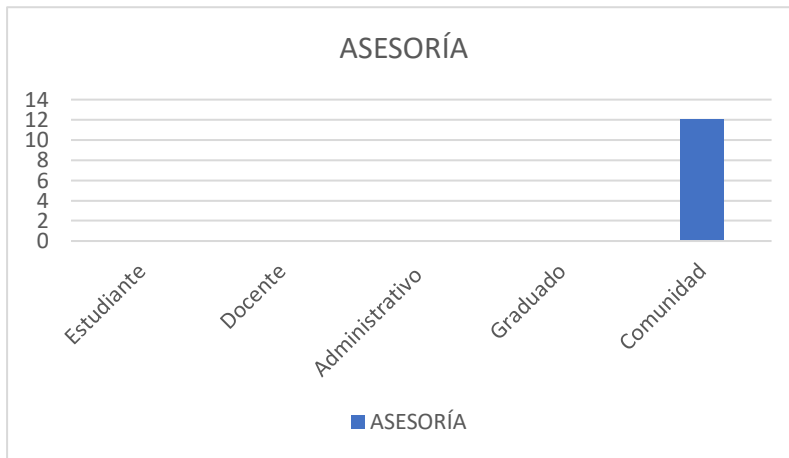
En el trámite de habilitación de usuario a través de la portal web de la “DIAN”, se ha realizado atención a 19 personas, de estas el 79% son pertenecientes a la comunidad, el 10.6% a estudiantes, el 5.2% a docentes y 5.2% a graduados.

Tabla 7. *Asesoría*

ASESORÍA	
Estudiante	0
Docente	0
Administrativo	0
Graduado	0
Comunidad	12

Fuente: “Elaborado por los autores”

Ilustración 19. Asesoría



Fuente: “Elaborado por los autores”

Por último en cuanto a las asesorías realizadas, están son las correspondientes a información general de la pagina web de la DIAN, generación de firma electrónica, sucesión ilíquida, régimen simple de tributación, facturación electrónica, asesoría RUT, inscripción al PRE-RUT, e información exógena.

### 5.2.2. Publicidad NAF

Dicha publicidad es realizada dentro del NAF con el fin de fortalecer la prestación del servicio en la comunidad, igualmente con esta se pretende ampliar la cobertura del grupo NAF y así apoyar al correcto cumplimiento de las obligaciones de los contribuyentes frente a la mencionada Unidad Administrativa Especial.

Ilustración 20. Publicidad NAF



Fuente: Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal – sede Fusagasugá

CAPÍTULO III CAPACITAR EN TRÁMITES TRIBUTARIOS A LOS ESTUDIANTES DEL GRADO UNDÉCIMO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL DEPARTAMENTAL ANDES POR MEDIO DEL NAF DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA, SEDE FUSAGASUGÁ.

5.3. CAPACITACIÓN EN TRAMITES TRIBUTARIOS A LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN

Con el fin de dar cumplimiento al objetivo planteado se planifica la capacitación en trámites tributarios a los estudiantes del grado “undécimo” de la “Institución Educativa Rural Departamental ANDES”, el desarrollo de esta se da con la realización de la encuesta diagnóstica que permite identificar los conocimientos previos de dichos estudiantes respecto de los trámites planteados.

Los trámites tributarios son los siguientes, los cuales serán abordados en tres (3) jornadas, así:

- Generalidades DIAN – NAF; conceptos básicos de tributos, impuestos, tasas, contribuciones, persona natural y persona jurídica – 4 de abril de 2022.
- Inscripción, actualización, cancelación del RUT; inscripción PRE-RUT – 8 de abril de 2022.
- Orientación “impuesto de industria y comercio” – 6 de mayo de 2022.

Al finalizar las capacitaciones se realiza una encuesta de conocimiento con el fin de identificar la apropiación de los trámites tributarios en los estudiantes del grado undécimo de la institución, a partir de esta se mide el cumplimiento del objetivo planteado y el impacto generado en la institución desde el “Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF)”.

### 5.3.1. Encuesta diagnostica

Ver anexos 1 y 2

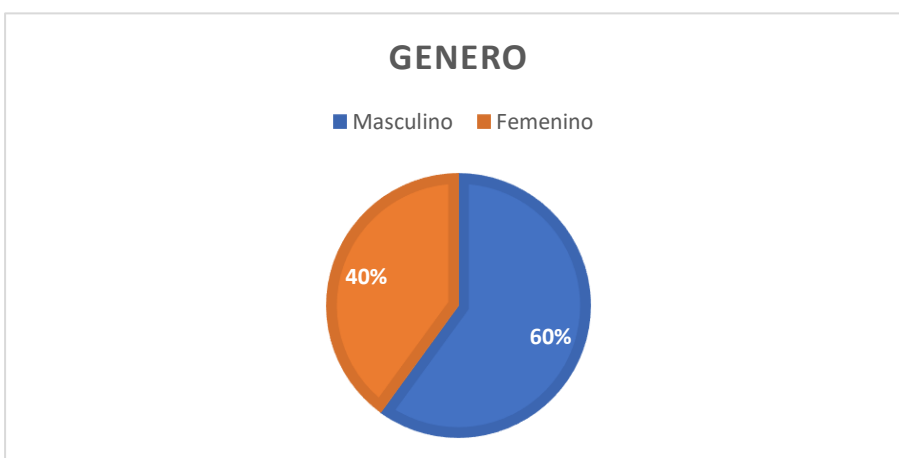
#### 5.3.1.1. Tabulación de la encuesta diagnostica

Tabla 8. Encuesta diagnostica – pregunta 2 Genero

GENERO	
Masculino	9
Femenino	6

Fuente: “Elaborado por los autores”

Ilustración 21. Encuesta diagnostica – pregunta 2 Genero



Fuente: “Elaborado por los autores”

La totalidad de encuestados corresponde a 15 alumnos, de los cuales, 6 (40%) son del género femenino y 9 (60%) del género masculino.

Tabla 9. Encuesta diagnostica – pregunta 3 ¿Los tributos son aquellas prestaciones que se establecen por medio de la ley con el fin de contribuir con el financiamiento de sus gastos e inversiones?

¿LOS TRIBUTOS SON AQUELLAS PRESTACIONES QUE SE ESTABLECEN POR MEDIO DE LA LEY CON EL FIN DE CONTRIBUIR CON EL FINANCIAMIENTO DE SUS GASTOS E INVERSIONES?	
Verdadero	11
Falso	4

Fuente: “Elaborado por los autores”

Ilustración 22. Encuesta diagnóstica – pregunta 3 ¿Los tributos son aquellas prestaciones que se establecen por medio de la ley con el fin de contribuir con el financiamiento de sus gastos e inversiones?



Fuente: “Elaborado por los autores”

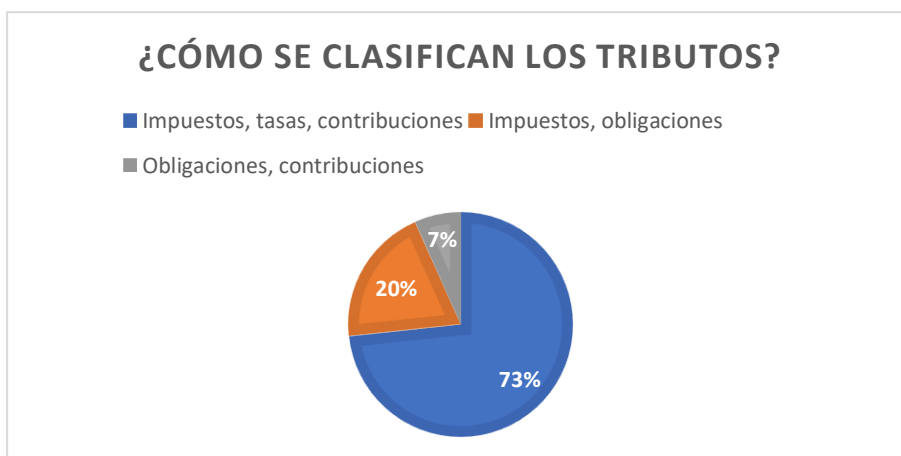
El 73% de los estudiantes tienen claro el concepto de tributos, mientras que el 27% restante no.

Tabla 10. Encuesta diagnóstica – pregunta 4 ¿Cómo se clasifican los tributos?

¿CÓMO SE CLASIFICAN LOS TRIBUTOS?	
Impuestos, tasas, contribuciones	11
Impuestos, obligaciones	3
Obligaciones, contribuciones	1

Fuente: “Elaborado por los autores”

Ilustración 23. Encuesta diagnóstica – pregunta 4 ¿Cómo se clasifican los tributos?



Fuente: “Elaborado por los autores”

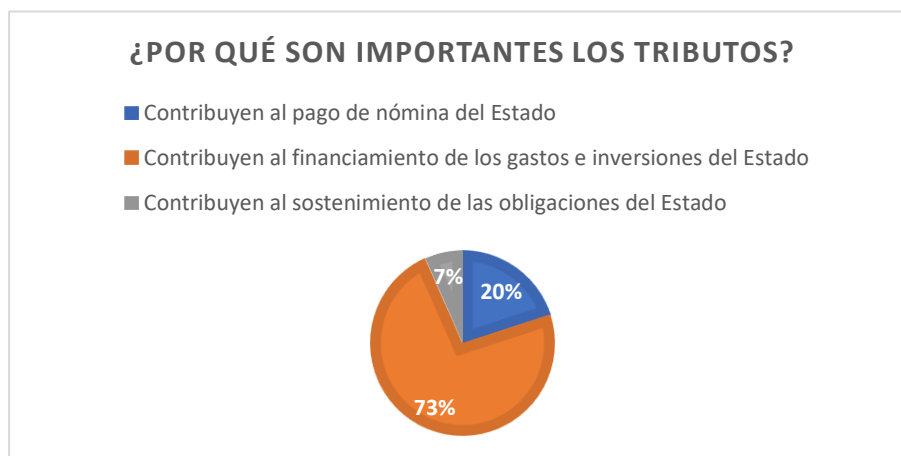
El 73% de los alumnos reconocen que los tributos se clasifican en impuestos, tasas y contribuciones, por otro lado, el 20% considera que se clasifican en impuestos y obligaciones y el 7% en obligaciones y contribuciones.

Tabla 11. Encuesta diagnóstica – pregunta 5 ¿Por qué son importantes los tributos?

¿POR QUÉ SON IMPORTANTES LOS TRIBUTOS?	
Contribuyen al pago de nómina del Estado	3
Contribuyen al financiamiento de los gastos e inversiones del Estado	11
Contribuyen al sostenimiento de las obligaciones del Estado	1

Fuente: “Elaborado por los autores”

Ilustración 24. Encuesta diagnóstica – pregunta 5 ¿Por qué son importantes los tributos?



Fuente: “Elaborado por los autores”

El 73% de los alumnos reconocen que los tributos son importantes dado que contribuyen al financiamiento de los gastos e inversiones del Estado, sin embargo, el 20% establece que contribuyen al pago de nómina y el 7% que contribuyen al sostenimiento del Estado.

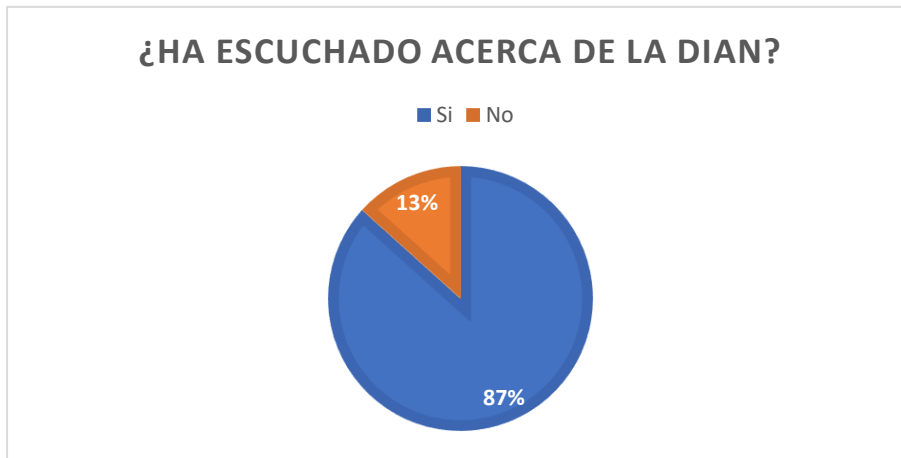
Tabla 12. Encuesta diagnóstica – pregunta 6 ¿Ha escuchado acerca de la DIAN?

¿HA ESCUCHADO ACERCA DE LA DIAN?	
Si	13
No	2

Fuente: “Elaborado por los autores”



Ilustración 25. Encuesta diagnóstica – pregunta 6 ¿Ha escuchado acerca de la DIAN?



Fuente: “Elaborado por los autores”

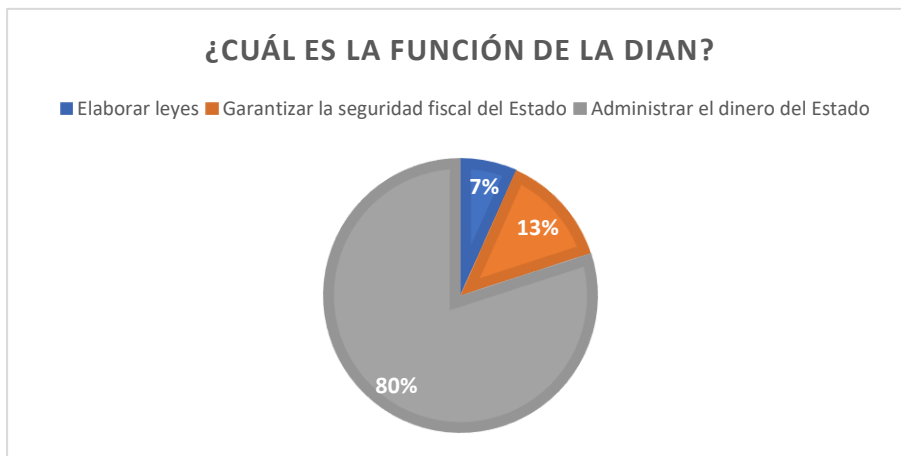
El 87% de los alumnos afirman haber escuchado acerca de la DIAN, no obstante, el 13% restante, no.

Tabla 13. Encuesta diagnóstica – pregunta 7 ¿Cuál es la función de la DIAN?

¿CUÁL ES LA FUNCIÓN DE LA DIAN?	
Elaborar leyes	1
Garantizar la seguridad fiscal del Estado	2
Administrar el dinero del Estado	12

Fuente: “Elaborado por los autores”

Ilustración 26. Encuesta diagnóstica – pregunta 7 ¿Cuál es la función de la DIAN?



Fuente: “Elaborado por los autores”

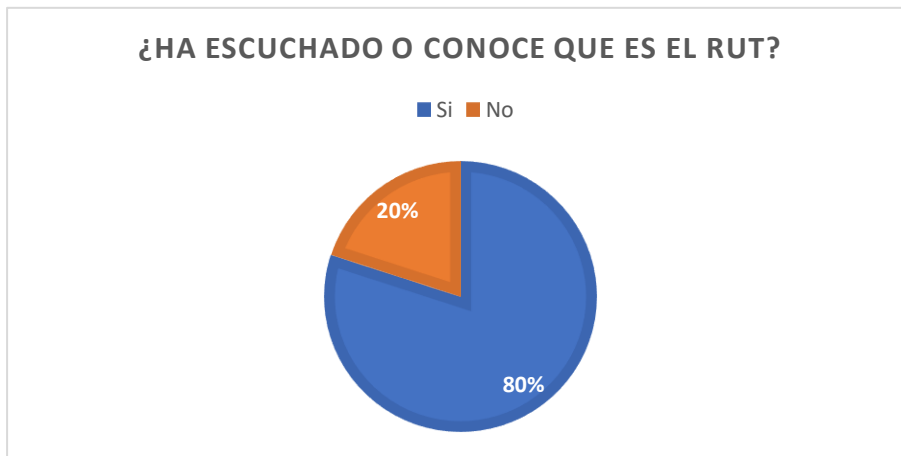
El 80% de los estudiantes indican que la función de la DIAN es administrar el dinero del Estado, el 13% indica que su función es garantizar la seguridad fiscal del Estado y el 7% restante establece que su función es elaborar leyes.

Tabla 14. Encuesta diagnostica – pregunta 8 ¿Ha escuchado o conoce que es el RUT?

¿HA ESCUCHADO O CONOCE QUE ES EL RUT?	
Si	12
No	3

Fuente: “Elaborado por los autores”

Ilustración 27. Encuesta diagnostica – pregunta 8 ¿Ha escuchado o conoce que es el RUT?



Fuente: “Elaborado por los autores”

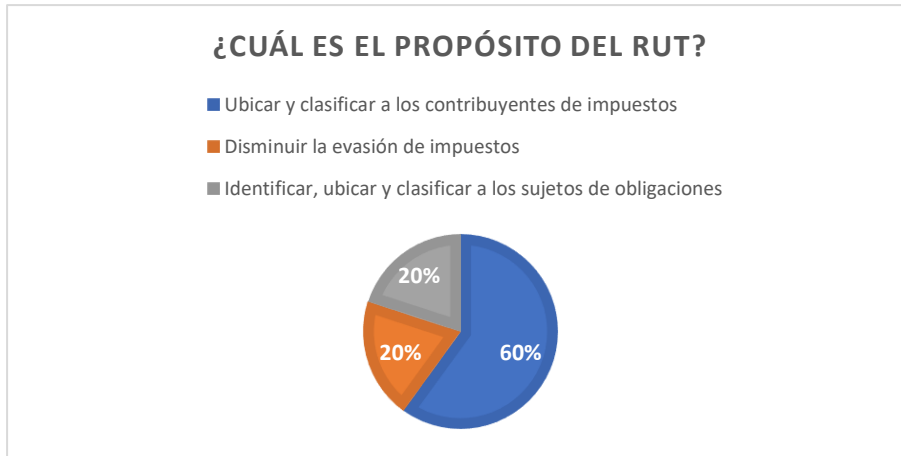
El 80% de los alumnos afirman haber escuchado acerca del RUT, mientras que el 20% restante, no.

Tabla 15. Encuesta diagnostica – pregunta 9 ¿Cuál es el propósito del RUT?

¿CUÁL ES EL PROPÓSITO DEL RUT?	
Ubicar y clasificar a los contribuyentes de impuestos	9
Disminuir la evasión de impuestos	3
Identificar, ubicar y clasificar a los sujetos de obligaciones	3

Fuente: “Elaborado por los autores”

Ilustración 28. Encuesta diagnóstica – pregunta 9 ¿Cuál es el propósito del RUT?



Fuente: “Elaborado por los autores”

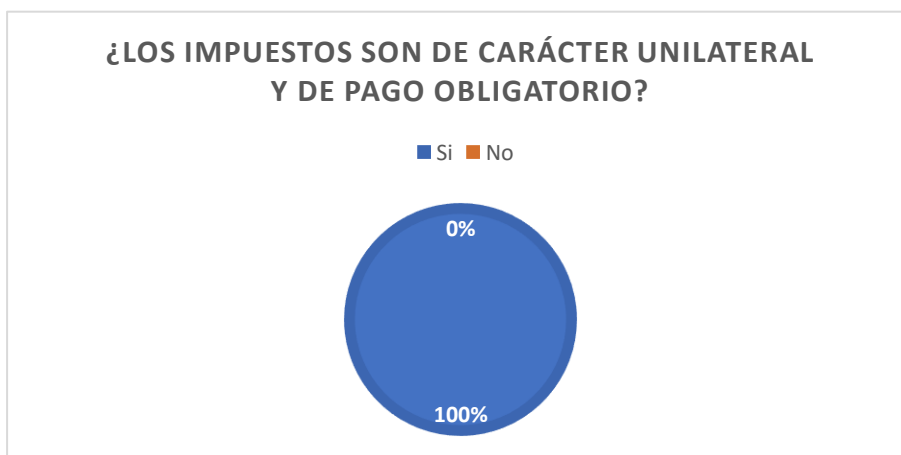
El 60% de los alumnos indican que el propósito del RUT consiste en ubicar y clasificar a los contribuyentes de impuestos, el 20% establece que consiste en disminuir la evasión fiscal y el 20% restante refiere que es identificar, ubicar y clasifica a los sujetos de obligaciones.

Tabla 16. Encuesta diagnóstica – pregunta 10 ¿Los impuestos son de carácter unilateral y de pago obligatorio?

¿LOS IMPUESTOS SON DE CARÁCTER UNILATERAL Y DE PAGO OBLIGATORIO?	
Si	15
No	0

Fuente: “Elaborado por los autores”

Ilustración 29. Encuesta diagnóstica – pregunta 10 ¿Los impuestos son de carácter unilateral y de pago obligatorio?



Fuente: “Elaborado por los autores”

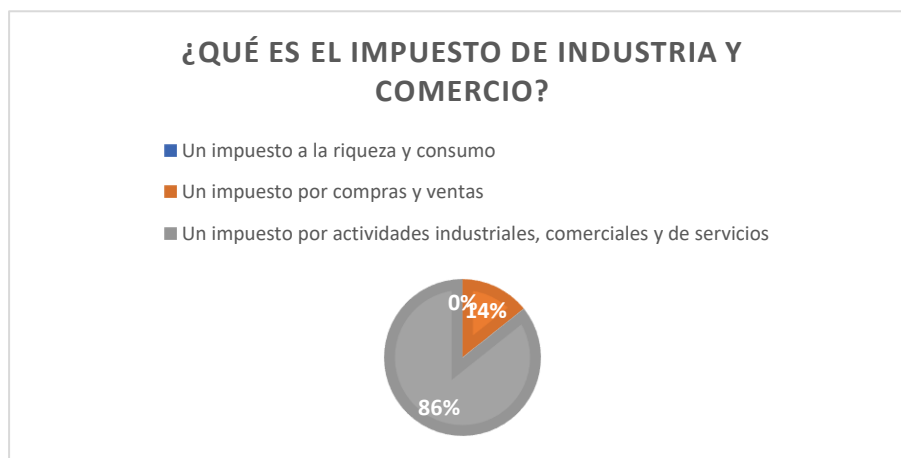
El 100% de los estudiantes afirma que los impuestos son de carácter unilateral y de pago obligatorio.

Tabla 17. Encuesta diagnostica – pregunta 11 ¿Qué es el impuesto de industria y comercio?

¿QUÉ ES EL “IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO”?	
Un impuesto a la riqueza y consumo	0
Un impuesto por compras y ventas	2
Un impuesto por actividades industriales, comerciales y de servicios	13

Fuente: “Elaborado por los autores”

Ilustración 30. Encuesta diagnostica – pregunta 11 ¿Qué es el impuesto de industria y comercio?



Fuente: “Elaborado por los autores”

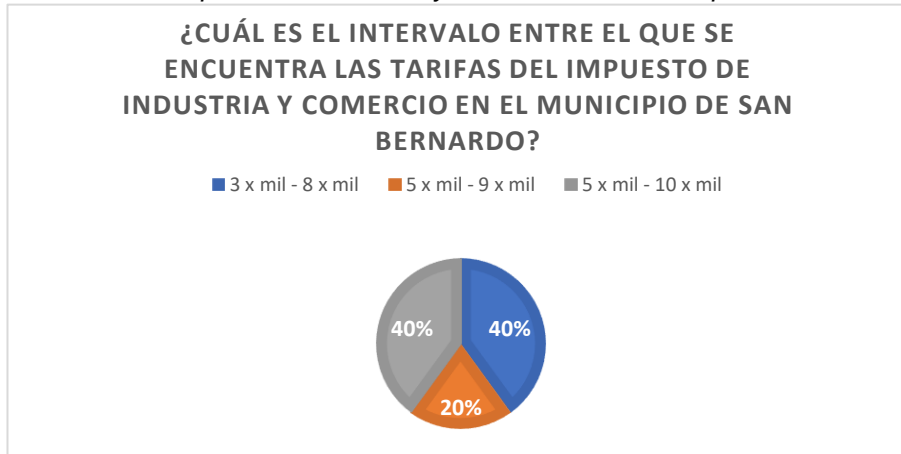
Un 86% de los estudiantes indica que el “impuesto de industria y comercio” es un impuesto por actividades industriales, comerciales y de servicios, mientras que el 14% indica que es impuesto por compras y ventas.

Tabla 18. Encuesta diagnostica – pregunta 12 ¿Cuál es el intervalo entre el que se encuentra las tarifas del impuesto de industria y comercio en el municipio de San Bernardo?

¿CUÁL ES EL INTERVALO ENTRE EL QUE SE ENCUENTRA LAS TARIFAS DEL “IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO” EN EL MUNICIPIO DE SAN BERNARDO?	
3 x mil – 8 x mil	6
5 x mil – 9 x mil	3
5 x mil – 10 x mil	6

Fuente: “Elaborado por los autores”

Ilustración 31. Encuesta diagnóstica – pregunta 12 ¿Cuál es el intervalo entre el que se encuentra las tarifas del impuesto de industria y comercio en el municipio de San Bernardo?



Fuente: “Elaborado por los autores”

Un 40% del alumnado indica que el intervalo entre el que se encuentran las tarifas del “impuesto de Industria y Comercio” en el municipio de San Bernardo corresponde a 3 x mil – 8 x mil, consecuente, un 40% indican que el intervalo corresponde a 5 x mil – 10 x mil y el 20% restante establece que corresponde a 5x mil – 9 x mil.

### 5.3.2. Encuesta final

Ver anexos 4 y 5

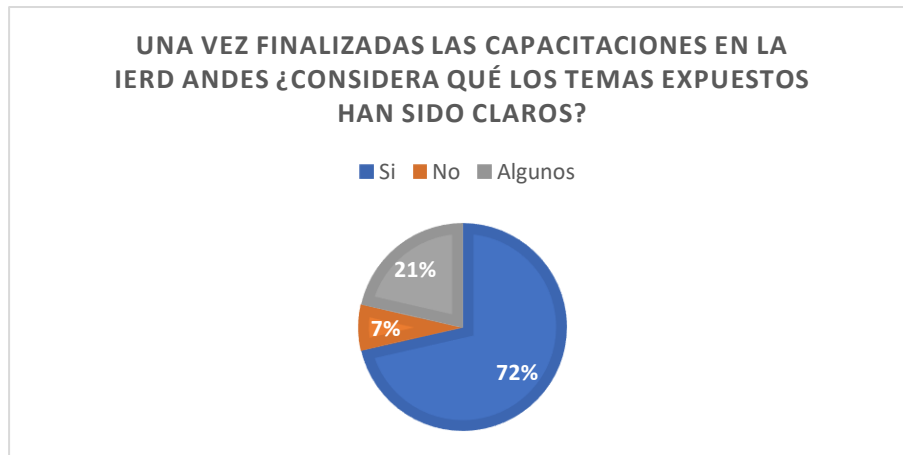
#### 5.3.2.1. Tabulación de la encuesta final

Tabla 19. Encuesta final - pregunta 2 Una vez finalizadas las capacitaciones en la IERD ANDES ¿Considera que los temas expuestos han sido claros?

UNA VEZ FINALIZADAS LAS CAPACITACIONES EN LA IERD ANDES ¿CONSIDERA QUÉ LOS TEMAS EXPUESTOS HAN SIDO CLAROS?	
Si	10
No	1
Algunos	3

Fuente: Elaborado por los autores

Ilustración 32. Encuesta final - pregunta 2 Una vez finalizadas las capacitaciones en la IERD ANDES ¿Considera que los temas expuestos han sido claros?



Fuente: Elaborado por los autores

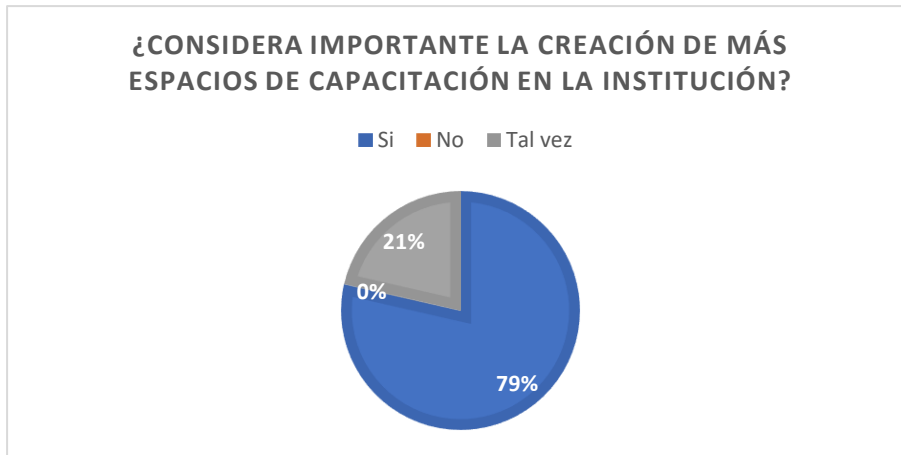
Al finalizar las capacitaciones en la institución podemos evidenciar que el 72% de los estudiantes considera que los temas expuestos han sido claros, por lo cual consideramos alcanzado el objetivo de las mismas.

Tabla 20. Encuesta final – pregunta 3 ¿Considera importante la creación de más espacios de capacitación en la institución?

¿CONSIDERA IMPORTANTE LA CREACIÓN DE MÁS ESPACIOS DE CAPACITACIÓN EN LA INSTITUCIÓN?	
Si	11
No	0
Tal vez	3

Fuente: Elaborado por los autores

Ilustración 33. Encuesta final – pregunta 3 ¿Considera importante la creación de más espacios de capacitación en la institución?



Fuente: Elaborado por los autores

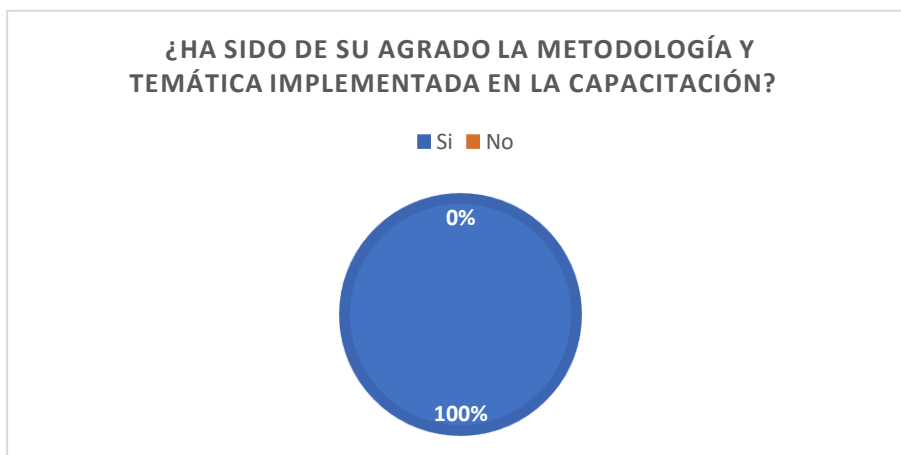
Consideramos importante a partir de los resultados obtenidos seguir realizando orientaciones en la Institución Educativa Rural Departamental Andes, ya que el 79% de ellos consideran importante la creación de estos espacios.

Tabla 21. Encuesta final – pregunta 4 ¿Ha sido de su agrado la metodología y temática implementada en la capacitación?

¿HA SIDO DE SU AGRADO LA METODOLOGÍA Y TEMÁTICA IMPLEMENTADA EN LA CAPACITACIÓN?	
Si	14
No	0

Fuente: Elaborado por los autores

Ilustración 34. Encuesta final – pregunta 4 ¿Ha sido de su agrado la metodología y temática implementada en la capacitación?



Fuente: Elaborado por los autores

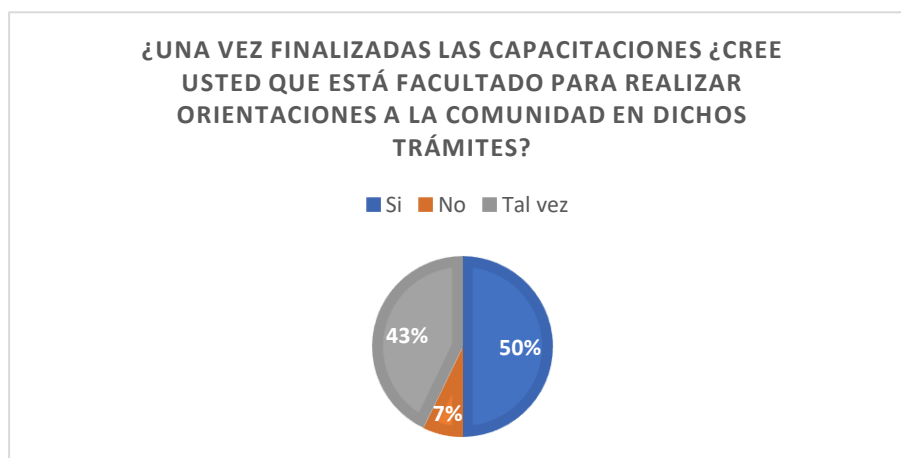
El 100% de los estudiantes quedaron satisfechos con la metodología y temática empleada en las capacitaciones realizada, dando a entender que ha sido exitosa esta.

Tabla 22. Encuesta final - pregunta 5 ¿Una vez finalizadas las capacitaciones ¿cree usted que está facultado para realizar orientaciones a la comunidad en dichos trámites?

¿UNA VEZ FINALIZADAS LAS CAPACITACIONES ¿CREE USTED QUE ESTÁ FACULTADO PARA REALIZAR ORIENTACIONES A LA COMUNIDAD EN DICHS TRÁMITES?	
Si	7
No	1
Tal vez	6

Fuente: Elaborado por los autores

Ilustración 35. Encuesta final - pregunta 5 ¿Una vez finalizadas las capacitaciones ¿cree usted que está facultado para realizar orientaciones a la comunidad en dichos trámites?



Fuente: Elaborado por los autores

En la pregunta planteada acerca de si una realizadas las capacitaciones están en la facultad de realizar orientaciones en dichos trámites a la comunidad, se evidencia que tan solo el 50% de los estudiantes cree estar facultado para esto y un 43% tal vez podrían hacerlo.

Tabla 23. Encuesta final – pregunta 6 Con sus propias palabras describa qué es "cultura tributaria"

CON SUS PROPIAS PALABRAS DESCRIBA QUÉ ES "CULTURA TRIBUTARIA"
---

Fuente: Elaborado por los autores



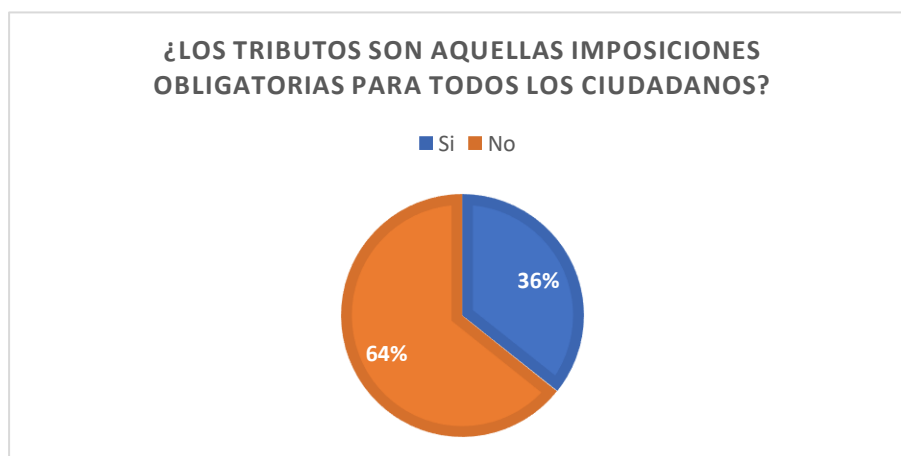
Una vez revisadas las respuestas dadas por los estudiantes, se puede identificar que en su mayoría dichos estudiantes asimilan el concepto básico de cultura tributaria, por lo cual se tiene que los futuros contribuyentes están en capacidad de asemejar sus obligaciones.

Tabla 24. Encuesta final – pregunta 7 ¿Los tributos son aquellas imposiciones obligatorias para todos los ciudadanos?

¿LOS TRIBUTOS SON AQUELLAS IMPOSICIONES OBLIGATORIAS PARA TODOS LOS CIUDADANOS?	
Si	5
No	9

Fuente: Elaborado por los autores

Ilustración 36. Encuesta final – pregunta 7 ¿Los tributos son aquellas imposiciones obligatorias para todos los ciudadanos?



Fuente: Elaborado por los autores

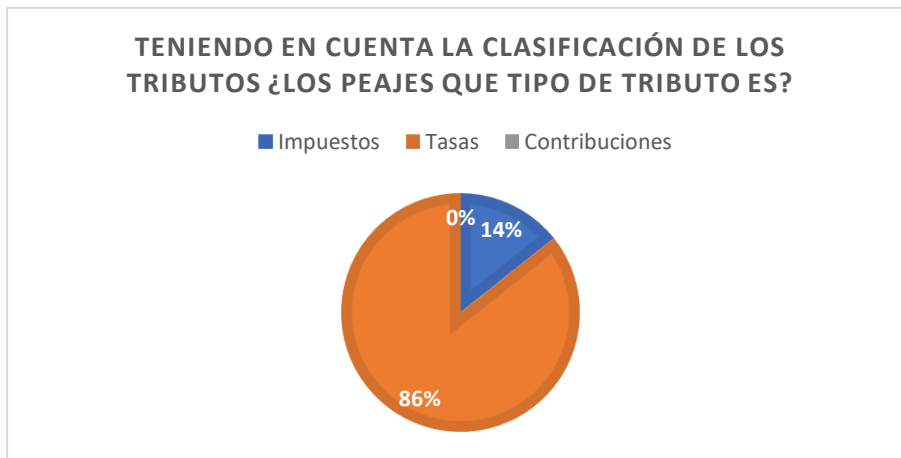
A partir de las respuestas dadas se evidencia que el 64% de los estudiantes identifica correctamente que los tributos no son obligatorios para todos los ciudadanos, por lo cual se considera que reconocen las clases de tributos existentes.

Tabla 25. Encuesta final - pregunta 8 Teniendo en cuenta la clasificación de los tributos ¿los peajes que tipo de tributo es?

TENIENDO EN CUENTA LA CLASIFICACIÓN DE LOS TRIBUTOS ¿LOS PEAJES QUE TIPO DE TRIBUTOS ES?	
Impuestos	2
Tasas	12
Contribuciones	0

Fuente: Elaborado por los autores

Ilustración 37. Encuesta final - pregunta 8 Teniendo en cuenta la clasificación de los tributos ¿los peajes que tipo de tributo es?



Fuente: Elaborado por los autores

Consecuente con lo anterior y teniendo en cuenta que los estudiantes reconocen las clases de tributos, clasifican correctamente la situación presentada, al mencionar que los peajes hacen parte de las tasas.

Tabla 26. Encuesta final - pregunta 9 ¿Qué actividades están gravadas con el impuesto de industria y comercio?

¿QUÉ ACTIVIDADES ESTÁN GRAVADAS CON EL IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO?
--

Fuente: Elaborado por los autores

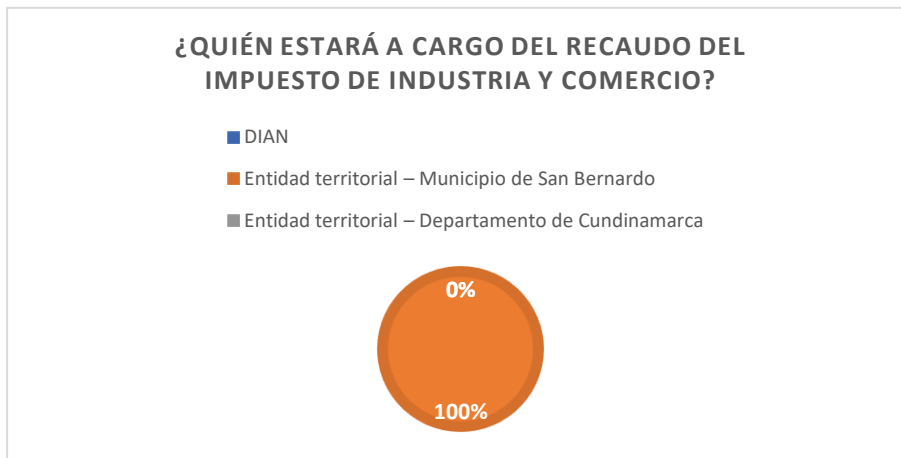
En esta pregunta se evidencia que el 100% de los estudiantes identifican correctamente que las actividades gravadas con el Impuesto de Industria y Comercio teniendo en cuenta el acuerdo 026 de 2016 referente al estatuto tributario del municipio de San Bernardo, son las actividades comerciales, industriales, de servicios y financieras.

Tabla 27. Encuesta final - pregunta 10 ¿Quién estará a cargo del recaudo del impuesto de industria y comercio?

¿QUIÉN ESTARÁ A CARGO DEL RECAUDO DEL IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO?	
DIAN	0
Entidad territorial – Municipio de San Bernardo	14
Entidad territorial – Departamento de Cundinamarca	0

Fuente: Elaborado por los autores

Ilustración 38. Encuesta final - pregunta 10 ¿Quién estará a cargo del recaudo del impuesto de industria y comercio?



Fuente: Elaborado por los autores

Por ultimo el 100% de los estudiantes mencionan correctamente que el Impuesto de Industria y Comercio al ser un impuesto municipal, el recaudo estará a cargo del municipio de San Bernardo.

### 5.3.3. Evidencias capacitación en la institución educativa

Las siguientes imágenes corresponden a la primera jornada de capacitación en la institución realizada el día 4 de abril de 2022, en la sala de informática facilitada por esta.

Ilustración 39. Sala de informática IERD ANDES



Fuente: Tomada por los autores

Ilustración 40. Estudiantes asistentes capacitación en trámites tributarios en la IERD ANDES

PLAN DE CAPACITACIÓN EN TRÁMITES TRIBUTARIOS A ESTUDIANTES DEL GRADO UNDÉCIMO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL DEPARTAMENTAL ANDES POR MEDIO DEL NAF DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA, SEDE FUSAGASUGÁ.								
OPCIÓN DE GRADO: SERVICIO SOCIAL - NÚCLEO DE APOYO CONTABLE Y FISCAL								
RESPONSABLES: ANGEL ESNEIDER BETANCOURT ORTIZ LAURA CAMILA MENA RUIZ								
REGISTRO DE ASISTENCIA								
No.	NOMBRE	TIPO DE IDENTIFICACIÓN		No. IDENTIFICACIÓN	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELÉFONO	FIRMA
		TI	CC					
1	Steban Esteban Gambello	X		1070757014	Estudiante	steban.gambello	313810563	Steban
2	Natalia Cordeiro González	X		1070444448	Estudiante	cordemnatalia	3147031248	Natalia
3	Elkin Rodríguez Acosta	X		1070750112	Estudiante	elkinrodriguez2017	3125530475	Elkin
4	Diana Yeraldin Garzon Ica	X		1070750970	Estudiante	dianagarzon2015	3176954110	Diana Garzon
5	Maryela Johanna Ruiz Acosta		X	1070750074	Estudiante	maryelaruiz2015	3135991050	Maryela
6	Yesika Johanna Bucardo	X		1070751005	Estudiante	yesikabucardo2015	3127178181	Yesika
7	Edwin Nubey Rojas Aponte	X		1070759059	Estudiante	edwinrojas2015	322273201	Edwin Rojas
8	Marcial Anselmo Mendez Gonzalez	X		1070750315	Estudiante	marcialmendez2015	322742544	Marcial Mendez
9	Yojan Beltran Galindo	X		1070750930	Estudiante	yojanbeltran2015	3102659111	Yojan
10	Diego Estiven Rojas	X		1070757959	Estudiante	diegoestiven2015	3179451793	Diego Rojas
11	Karen Pamela Fierro Pineda	X		1070750032	Estudiante	karenpamela2015	3199933100	Karen Pamela
12	James Yulian Gonzalez B	X		1070750083	Estudiante	jamessyulian2015	3242357718	James
13	Indier Alfonso Ica Buitan	X		1070750826	Estudiante	indieralfonso2015	3137192133	Indier
14	Camela Alejandra Nieto Pedraza	X		1070750853	Estudiante	camelapedraza2015	3123717633	Camela Nieto
15	Marcial Anselmo Mendez Gonzalez	X		1070444447	Estudiante	marcialmendez2015	3102659111	Marcial

*Ilustración 41. Capacitación generalidades DIAN y NAF*



Fuente: Tomada por los autores

*Ilustración 42. Capacitación tributos y sus clases*



Fuente: Tomada por los autores

*Ilustración 43. Capacitación tributos y sus clases*



Fuente: Tomada por los autores



Con el propósito de continuar la capacitación en la institución, se realizó la segunda jornada el día 8 de abril de 2022, en el espacio físico asignado.

*Ilustración 44. Capacitación RUT y PRE-RUT*



Fuente: Tomada por los autores

*Ilustración 45. Capacitación RUT y PRE-RUT*



Fuente: Tomada por los autores

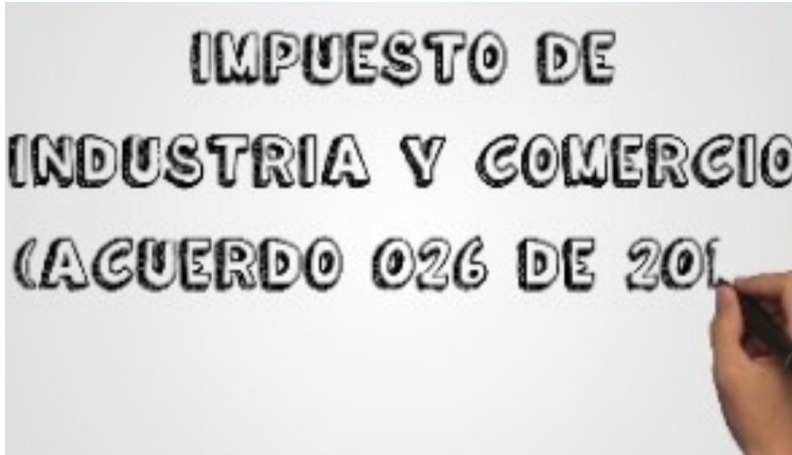
*Ilustración 46. Capacitación RUT y PRE-RUT*



Fuente: Tomada por los autores

Para finalizar el proceso de capacitación en la IERD ANDES, se realiza de manera virtual la orientación en el impuesto de industria y comercio.

*Ilustración 47. Orientación impuesto de industria y comercio*



Fuente: Tomada por los autores

## 6. RECURSOS

### 6.1. RECURSOS HUMANOS

Corresponde al personal necesario para el desarrollo del presente plan de capacitación, con el fin de alcanzar los objetivos planteados en el “Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal” en la modalidad de servicio social y en el proyecto.

*Tabla 28. Recursos humanos*

PERSONAS	No Horas	VALOR UNITARIO	TOTAL
Angel Esneider Betancourt Ortiz	640	\$ 4.167	\$ 2.666.667
Laura Camila Mena Ruiz	640	\$ 4.167	\$ 2.666.667
Total	1.280	\$ 8.333	\$ 5.333.333

Fuente: “Elaborado por los autores”

### 6.2. RECURSOS MATERIALES

Corresponde a los materiales necesarios para realizar la capacitación a los estudiantes del grado “undécimo” de la “Institución Educativa Rural Departamental ANDES”.

*Tabla 29. Recursos materiales*

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR	TOTAL
Computador	Portátil	2	\$ 1.029.000	\$ 2.058.000
Escritorio	Equipo de oficina	1	\$ 250.000	\$ 250.000
TOTAL		3	\$ 1.279.000	\$ 2.308.000

Fuente: “Elaborado por los autores”



### 6.3. RECURSOS INSTITUCIONALES

Corresponde a los recursos dispuestos por la Universidad de Cundinamarca utilizados para la prestación del servicio de orientación a la comunidad, igualmente los dispuestos por la Institución Educativa Rural Departamental Andes para el proceso de capacitación a los estudiantes.

*Tabla 30. Recursos institucionales*

RECURSOS	DESCRIPCIÓN
Institucionales	Plataforma Microsoft Teams
Institucionales	Recursos físicos (aulas)

Fuente: "Elaborado por los autores"

### 6.4. RECURSOS FINANCIEROS

Corresponde a el total de recursos utilizados para el desarrollo del servicio social en el NAF y el desarrollo del presente proyecto, dichos recursos son suministrados por los integrantes del mismo.

*Tabla 31. Recursos financieros*

DESCRIPCIÓN	VALOR	TOTAL
Total recursos humanos	\$ 8.333	\$ 5.333.333
Total recursos materiales	\$ 1.279.000	\$ 2.308.000
TOTAL	\$ 1.287.333	\$ 7.641.333

Fuente: "Elaborado por los autores"



## CONCLUSIONES

En primera instancia resulta imprescindible destacar la labor de docentes y funcionarios de la DIAN en cuanto a la capacitación de estudiantes, puesto que, no solo contribuyen al mejoramiento del servicio sino a brindar al alumnado una labor práctica de servicio social relacionada con trámites de autogestión y orientaciones tributarias y contables de manera gratuita, promoviendo así el cumplimiento de obligaciones y el fomento de la cultura tributaria.

Seguido de lo anterior, la prestación de servicios del NAF, cómo lo son: Inscripción y actualización de RUT, renovación de factura electrónica, asesoría de obligaciones tributarias, asignación de citas en el portal DIAN, apoyo en la clasificación de las actividades económicas y orientación en impuesto de industria y comercio brindan al estudiante espacios relacionados con la praxis, no únicamente en lo concerniente al manejo operativo de la plataforma, sino que a su vez permite poner en práctica el conocimiento adquirido durante el pregrado de contaduría pública e incluso la interacción con los contribuyentes, resolviendo inquietudes en el ámbito cotidiano.

Por otro lado, como parte del servicio social, se hace necesario el diseño y puesta en marcha de un valor agregado, en este caso, como se evidenció en el desarrollo del capítulo tres denominado "PLAN DE CAPACITACIÓN..." Se realizaron una serie de capacitaciones a estudiantes del grado undécimo de la IERD Andes, en dónde se denotó la disposición de los estudiantes por adquirir nuevos conocimientos relacionados con el área contable y tributaria, en este punto resulta imperativo recalcar que en su mayoría, los alumnos una vez egresados de secundaria, tienen como proyecto de vida el dedicarse a las labores del campo, lo cual, es esencial, para el funcionamiento de un país, no obstante, el tener conocimientos sobre diversas áreas permite sea cual sea la profesión de los individuos acceder a sus derechos como cumplir con sus obligaciones.

Finalmente, resaltar el espacio teórico práctico del servicio social del NAF y la actualización cómo parte fundamental a la hora de ejercer como futuros contadores públicos.

## RECOMENDACIONES

Una vez finalizado el proceso dentro del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal se recomienda continuar con el proceso de expansión de los servicios ofrecidos a los municipios de la región más aislados, esto a través de la publicidad y la ampliación de canales de atención, con el fin de ampliar y dar difusión del NAF y los servicios dentro de la Universidad de Cundinamarca, se recomienda realizar publicaciones en el Banner de la página Web de esta, igualmente realizar comunicación a la comunidad estudiantes y docentes a través del correo institucional.

En cuanto a la Institución Educativa Rural Departamental ANDES, se recomienda la continuación de la realización de capacitaciones en trámites tributarios a los estudiantes de los grados superiores, esto con el fin de incentivar la cultura tributaria en los ciudadanos desde temprana edad.

Por último a raíz de la realización de capacitación en trámites tributarios en esta institución educativa del municipio de San Bernardo se contribuye al conocimiento de sus habitantes del grupo NAF, donde podrán asistir para recibir las respectivas orientaciones, por lo cual se recomienda la generación de estos espacios en los demás municipios.

## BIBLIOGRAFÍA

DIAN. ¿Sabes qué son “Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF)” – DIAN. [Videograbación]. Bogotá D.C, 2020. Video (16 min, 27 seg)

DIAN. ¿Qué son los NAF?. [3, abril, 2022].

Disponible en: “<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/Naf/InformacionGeneral/Paginas/default1.aspX>”

SUAREZ DIAZ, Reinaldo. “La educación Estrategias de enseñanza-aprendizaje Teorías educativas”. México: Editorial Trillas Sa De Cv, 2004. P. 85

Ibid., p. 86

ORTIZ OCAÑA, Alexander. “Modelos pedagógicos y teorías del aprendizaje”. Bogotá: Ediciones de la U, 2013. P. 17

ROLDAN, Paula Nicole. Economía clásica. [17 de febrero de 2022].

Disponible en: “<https://economipedia.com/definiciones/economia-clasica.html>”

SALDAÑA MAGALLANES, Alejandro A. Curso elemental sobre derecho tributario. México: Ediciones fiscales ISEF, 2005. P. 39

RESTREPO, Juan Camilo. Hacienda pública 10ª edición. Colombia: Universidad Externado de Colombia, 2015. P. 44

CICUÉNDEZ SANTAMARIA, Ruth. “El gasto público y los impuestos desde la perspectiva del ciudadano: análisis de las actitudes y preferencias de los españoles”. Madrid: Editorial INAP, 2018. P. 63

KATZ, Raúl Luciano. El papel de las TIC en el desarrollo. Madrid: Raúl Katz, 2009. P. 21

SANCHEZ, Andrés. “Capacitación contable y tributaria a los gremios de arte y belleza y maría auxiliadora”. [En línea]. Octubre, 2012. [21 de febrero de 2022]. ISSN FCAUD-CA-015-SEPTIEMBRE 2011-SEPTIEMBRE 2012. Disponible en: <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/6864>

CANTILLO YOSA, Yaasleidy. y ROBLEDO ACHURY, Stephany Dayana. “Asesoría y capacitación administrativa y contable para la creación y consolidación de famiempresas con estudiantes del grado once del colegio Técnico Agroalimentario Comercial San Gregorio Hernández ubicado en la localidad de Usme”. “Trabajo de grado para optar por el título de administrador de empresas. Bogotá D.C: Universidad de La Salle”, 2016. P. 1-10

BRAVO CHICA, Nathaly. “Percepción sobre los servicios virtuales que ofrece el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) de la Universidad de Córdoba para mejoramiento continuo”. Trabajo de grado para optar el título de administrador en finanzas y negocios internacionales. Loricá: Universidad de Córdoba, 2021. P. 32

CALDERÓN, Yeimi Yoana. y LLANOS PEÑA, Diego Mauricio. “Acción de mejora en el área comercial y logístico del consultorio contable – NAF”. “Trabajo de grado para optar el título de contador público”. Neiva: Corporación Universitaria Minuto de Dios, 2020. P. 48

GARCIA LOZADA, Yineth. y SARMIENTO RINCÓN, Andrés Felipe. “Proceso de orientación tributaria para jóvenes del colegio cristiano integral Bethesda de Fusagasugá por medio del núcleo de apoyo contable y fiscal NAF”. “Trabajo de grado para optar el título de contador público. Fusagasugá: Universidad de Cundinamarca”, 2020. P. 53

“CALDERON RODRIGUEZ, Derly Tatiana”. y “GARCIA PARRADO, Duván Sebastián”. “Ruta de aprendizaje en materia tributaria a estudiantes de educación media comercial del Instituto Santander por medio del núcleo NAF de la Universidad de Cundinamarca”. “Trabajo de grado para optar el título de contador público. Fusagasugá: Universidad de Cundinamarca”, 2020. P. 62-71

GOMEZ LOPEZ, Mayda Gisela. “Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal – NAF”. Trabajo de grado para optar por el título de contador público. Pereira: Universidad Cooperativa de Colombia, 2019. P. 29-30

DIAN. La entidad. [22 de enero de 2022].

Disponible en: <https://www.dian.gov.co/dian/entidad/Paginas/Presentacion.aspx>

ACTUALICESE. MUISCA: concepto, principios estratégicos y características. [22 de enero de 2022]. Disponible en: <https://actualicese.com/muisca-concepto-principios-estrategicos-y-caracteristicas/>

CHACÓN, Lorena. ¿Qué son los NAF de la UCundinamarca. [27 de enero de 2022].

Disponible en: “<https://www.ucundinamarca.edu.co/index.php/noticias-ucundinamarca/85-noticias-sede-fusagasuga/2038-que-son-los-naf-de-la-ucundinamarca>”

JAUREGUIBERRY, Mario. Que es la capacitación. [27 de enero de 2022].

Disponible en: “<https://www.fio.unicen.edu.ar/usuario/segumar/Laura/material/Que%20es%20la%20Capacitaci%F3n.pdf>”

UAPA. ¿Qué es una norma?. [27 de enero de 2022].

Disponible en: “<https://uapa.cuaieed.unam.mx/sites/default/files/minisite/static/b21dc82faf464e6eaa9e7ec603806a45/1-Concepto-de-Norma/index.html>”

ECONOMIPEDIA. Tributo. [27 de enero de 2022].

Disponible en: “<https://economipedia.com/definiciones/tributo.html>”

ECONOMIPEDIA. Impuesto. [22 de enero de 2022].

Disponible en: <https://economipedia.com/definiciones/impuesto.html>

ACTUALICESE. Definición y clasificación de los tributos en Colombia. [22 de enero de 2022].

Disponible en: <https://actualicese.com/definicion-y-clasificacion-de-los-tributos/#:~:text=Tasas,es%20producto%20de%20decisiones%20libres.>



Ibid.

GOOGLE MAPS. 2034 Tv 12. 2014.

Disponible en: “<https://www.google.com/maps/@4.3338767,74.3695027,3a,75y,333.19h,83.74t/data=!3m6!1e1!3m4!1s6MJ5hIIHFQ68EBX0E4QsuA!2e0!7i13312!8i6656>”

GOOGLE MAPS. Universidad de Cundinamarca. 2018.

Disponible en: “[https://www.google.com/maps/place/Universidad+de+Cundinamarca/@4.3355654,74.3712503,3a,90y,151.46h,114.86t/data=!3m6!1e1!3m4!1sAF1QipNBmWf6qRBRfYE\\_pRTYQK4XR4AtDxZ3GbaLYb!2e10!7i8704!8i4352!4m16!1m8!3m7!1s0x8e3f048d4df1b17f:0x5ff4c9548a457d6a!2sUniversidad+de+Cundinamarca!8m2!3d4.3345364!4d74.3697059!14m1!1BCgIlgARICCAI!3m6!1s0x8e3f048d4df1b17f:0x5ff4c9548a457d6a!8m2!3d4.3345364!4d74.3697059!14m1!1BCgIlgARICCAI?hl=es-419](https://www.google.com/maps/place/Universidad+de+Cundinamarca/@4.3355654,74.3712503,3a,90y,151.46h,114.86t/data=!3m6!1e1!3m4!1sAF1QipNBmWf6qRBRfYE_pRTYQK4XR4AtDxZ3GbaLYb!2e10!7i8704!8i4352!4m16!1m8!3m7!1s0x8e3f048d4df1b17f:0x5ff4c9548a457d6a!2sUniversidad+de+Cundinamarca!8m2!3d4.3345364!4d74.3697059!14m1!1BCgIlgARICCAI!3m6!1s0x8e3f048d4df1b17f:0x5ff4c9548a457d6a!8m2!3d4.3345364!4d74.3697059!14m1!1BCgIlgARICCAI?hl=es-419)”

GOOGLE MAPS. Instituto Educativo Rural Departamental “Andes”. 2022.

Disponible en: <https://www.google.com/maps/place/Instituto+Educativo+Rural+Departamental+%22Andes%22/@4.1388106,74.3783418,428a,35y,38.82t/data=!3m1!1e3!4m12!1m6!3m5!1s0x0:0x94b09c637b1b888!2sInstituto+Educativo+Rural+Departamental+%22Andes%22!8m2!3d4.1434451!4d74.3776388!3m4!1s0x0:0x94b09c637b1b888!8m2!3d4.1434451!4d-74.3776388>

“COLOMBIA”. ASAMBLEA NACIONAL CONSTITUYENTE. “Constitución Política de la República de Colombia”. (6, julio, 1991). Bogotá D.E., 1991

COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 143. (23, diciembre, 1948). Por la cual se organiza la educación técnica. Bogotá D.E., 1948

“COLOMBIA”. “CONGRESO DE LA REPÚBLICA”. “Ley 43”. (13, diciembre, 1990). “Por la cual se adiciona la Ley 145 de 1960, reglamentaria de la profesión de Contador público y se dictan otras disposiciones”. Bogotá D.E., 1990

“COLOMBIA”. “DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES”. “Resolución 000047”. (10, junio, 2016). “Por la cual se adoptan los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal NAF”. “Bogotá DC”., 2016

COLOMBIA. “DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES”. (06, febrero, 2017). “Convenio de cooperación interinstitucional suscrito entre la Universidad de Cundinamarca y la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales”. Fusagasugá., 2017

“DIAN”. “Anexo No 8 guía pedagógica para docentes NAF”. [18, abril, 2022].  
Disponibile en: “<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/Cultura-de-la-Contribucion/Documents/NAF/Anexo-No-8-Guia-pedagogica-para-docentes-NAF.PDF>”

YOUTUBE. Temario tributario educativo - NAF - módulo 1. 2022.  
Disponibile en: “[https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEV\\_phGjHQ1N8mUmsIUECcBh](https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEV_phGjHQ1N8mUmsIUECcBh)”

“DIAN”. “Anexo No 8 guía pedagógica para docentes NAF”. [18, abril, 2022].  
Disponibile en: “<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/Cultura-de-la-Contribucion/Documents/NAF/Anexo-No-8-Guia-pedagogica-para-docentes-NAF.PDF>”

YOUTUBE. Temario tributario educativo – NAF – módulo 2. 2022.  
Disponibile en: “[https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEVf\\_Ap2JR7sbNgdCS\\_Zm6l7](https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEVf_Ap2JR7sbNgdCS_Zm6l7)”

“DIAN”. “Anexo No 8 guía pedagógica para docentes NAF”. [18, abril, 2022].  
Disponibile en: “<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/Cultura-de-la-Contribucion/Documents/NAF/Anexo-No-8-Guia-pedagogica-para-docentes-NAF.PDF>”

YOUTUBE. Temario tributario educativo – NAF – módulo 3. 2021.  
Disponibile en: “<https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEVfEEzljEfpEhC3xAp8xFtSb>”

“DIAN”. “Anexo No 8 guía pedagógica para docentes NAF”. [18, abril, 2022].  
Disponible en: “<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/Cultura-de-la-Contribucion/Documents/NAF/Anexo-No-8-Guia-pedagogica-para-docentes-NAF.PDF>”

YOUTUBE. Temario tributario educativo – NAF – módulo 4. 2021.  
Disponible en: “<https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEWBID3LJf6a8IedQeeMG5b7>”

“DIAN”. “Anexo No 8 guía pedagógica para docentes NAF”. [18, abril, 2022].  
Disponible en: “<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/Cultura-de-la-Contribucion/Documents/NAF/Anexo-No-8-Guia-pedagogica-para-docentes-NAF.PDF>”

YOUTUBE. Temario tributario educativo – NAF – módulo 5. 2022.  
Disponible en: “<https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEUHay8wzqZifngFarDdHEqE>”

“DIAN”. “Anexo No 8 guía pedagógica para docentes NAF”. [18, abril, 2022].  
Disponible en: “<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/Cultura-de-la-Contribucion/Documents/NAF/Anexo-No-8-Guia-pedagogica-para-docentes-NAF.PDF>”

YOUTUBE. Temario tributario educativo – NAF – módulo 6. 2020.  
Disponible en: “[https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEXYNztZ6oqPU\\_aKtGRGb2Bf](https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEXYNztZ6oqPU_aKtGRGb2Bf)”

“DIAN”. “Anexo No 8 guía pedagógica para docentes NAF”. [18, abril, 2022].  
Disponible en: “<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/Cultura-de-la-Contribucion/Documents/NAF/Anexo-No-8-Guia-pedagogica-para-docentes-NAF.PDF>”

YOUTUBE. Temario tributario educativo – NAF – módulo 7. 2020.

Disponible en: “<https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEWT9GySqR42bo16inUpgu8v>”

“DIAN”. “Anexo No 8 guía pedagógica para docentes NAF”. [18, abril, 2022].

Disponible en: “<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/Cultura-de-la-Contribucion/Documents/NAF/Anexo-No-8-Guia-pedagogica-para-docentes-NAF.PDF>”

YOUTUBE. Temario tributario educativo – NAF – módulo 8. 2020.

Disponible en: “<https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEXzCfqQjS1lw7mNIEK6miVX>”

“DIAN”. “Anexo No 8 guía pedagógica para docentes NAF”. [18, abril, 2022].

Disponible en: “<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/Cultura-de-la-Contribucion/Documents/NAF/Anexo-No-8-Guia-pedagogica-para-docentes-NAF.PDF>”

YOUTUBE. Temario tributario educativo – NAF – módulo 9. 2020.

Disponible en: “[https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEUIsXEaS7K6TXzN\\_H9i5TIL](https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEUIsXEaS7K6TXzN_H9i5TIL)”

“DIAN”. “Anexo No 8 guía pedagógica para docentes NAF”. [18, abril, 2022].

Disponible en: “<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/Cultura-de-la-Contribucion/Documents/NAF/Anexo-No-8-Guia-pedagogica-para-docentes-NAF.PDF>”

YOUTUBE. Temario tributario educativo – NAF – módulo 10. 2020.

Disponible en: “<https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEXS7vI24uMBtAu6zzM1ri4>”

“DIAN”. “Anexo No 8 guía pedagógica para docentes NAF”. [18, abril, 2022].

Disponible en: “<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/Cultura-de-la-Contribucion/Documents/NAF/Anexo-No-8-Guia-pedagogica-para-docentes-NAF.PDF>”

YOUTUBE. Temario tributario educativo – NAF – módulo 11.

Disponible en: “<https://www.youtube.com/playlist?list=PLT2frO6JNIEUUSutErm0Rin0MoGNDDFRu>”

## ANEXOS

### ANEXO 1. ENCUESTA DIAGNOSTICA 1 DE 2

# CAPACITACIÓN EN TRÁMITES TRIBUTARIOS A ESTUDIANTES DEL GRADO UNDÉCIMO DE LA IERD ANDES

## ENCUESTA DIAGNOSTICA

La presente encuesta se realiza con el fin de conocer e interpretar los conocimientos de los estudiantes del grado undécimo de la Institución Educativa Rural Departamental ANDES acerca de los trámites tributarios propuestos.

Los resultados obtenidos serán de uso exclusivo de los estudiantes Angel Esneider Betancourt Ortiz y Laura Camila Mena Ruiz y utilizados durante la realización del trabajo de grado bajo la modalidad de Servicio Social con el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) denominado PLAN DE CAPACITACIÓN EN TRÁMITES TRIBUTARIOS A ESTUDIANTES DEL GRADO UNDÉCIMO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL DEPARTAMENTAL ANDES POR MEDIO DEL NAF DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA, SEDE FUSAGASUGÁ.

### 1. NOMBRES Y APELLIDOS \*

Escriba su respuesta

### 2. GENERO \*

Masculino ✓

Femenino ✓

### 3. ¿LOS TRIBUTOS SON AQUELLAS PRESTACIONES QUE SE ESTABLECEN POR MEDIO DE LA LEY CON EL FIN DE CONTRIBUIR CON EL FINANCIAMIENTO DE SUS GASTOS E INVERSIONES? \*

Verdadero ✓

Falso

### 4. ¿CÓMO SE CLASIFICAN LOS TRIBUTOS? \*

Impuestos, tasas, contribuciones ✓

Impuestos, obligaciones

Obligaciones, contribuciones

### 5. ¿POR QUÉ SON IMPORTANTES LOS TRIBUTOS? \*

Contribuyen al pago de nómina del Estado

Contribuyen al financiamiento de los gastos e inversiones del Estado ✓

Contribuyen al sostenimiento de las obligaciones del Estado

Fuente: Elaborado por los autores

## ANEXO 2. ENCUESTA DIAGNOSTICA 2 DE 2

6. ¿HA ESCUCHADO ACERCA DE LA DIAN? \*

Si ✓

No ✓

7. ¿CUÁL ES LA FUNCIÓN DE LA DIAN? \*

Elaborar leyes

Garantizar la seguridad fiscal del Estado ✓

Administrar el dinero del Estado

8. ¿HA ESCUCHADO O CONOCE QUE ES EL RUT? \*

Si ✓

No ✓

9. ¿CUÁL ES EL PROPÓSITO DEL RUT? \*

Ubicar y clasificar a los contribuyentes de impuestos

Disminuir la evasión de impuestos

Identificar, ubicar y clasificar a los sujetos de obligaciones ✓

10. ¿LOS IMPUESTOS SON DE CARÁCTER UNILATERAL Y DE PAGO OBLIGATORIO? \*

Si ✓

No

11. ¿QUÉ ES EL IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO? \*

Un impuesto a la riqueza y consumo

Un impuesto por compras y ventas

Un impuesto por actividades industriales, comerciales y de servicios ✓

12. ¿CUAL ES EL INTERVALO ENTRE EL QUE SE ENCUENTRA LAS TARIFAS DEL IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO EN EL MUNICIPIO DE SAN BERNARDO? \*

3 x mil - 8 x mil

5 x mil - 9 x mil

5 x mil - 10 x mil ✓

Fuente: “Elaborado por los autores”

### ANEXO 3. ACEPTACIÓN REPRESENTANTE DE LA COMUNIDAD

San Bernardo, 4 de abril de 2022.

Señores:  
**COMITÉ OPCIONES DE GRADO**  
**PROGRAMA DE CONTADURIA PÚBLICA**  
Universidad De Cundinamarca

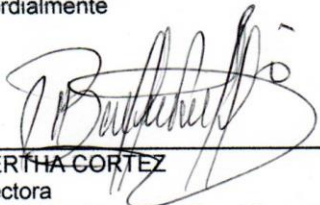
Asunto: Aceptación realización de la práctica del servicio social.

Respetados señores:

Presento ante ustedes mi manifestación de ACEPTACIÓN de la realización de la práctica de la opción de grado Servicio Social titulada **Plan de capacitación en trámites tributarios a estudiantes del grado undécimo de la Institución Educativa Rural Departamental Andes por medio del NAF de la universidad de Cundinamarca, sede Fusagasugá**; de los estudiantes Angel Esneider Betancourt Ortiz y Laura Camila Mena Ruiz.

Anexo la solicitud presentada.

Cordialmente



**BERTHA CORTÉZ**  
Rectora  
Institución Educativa Rural Departamental ANDES  
Celular: 3118546920  
e-mail: colegioandessanbernardo@yahoo.es



## ANEXO 4. ENCUESTA FINAL 1 DE 2

# CAPACITACIÓN EN TRÁMITES TRIBUTARIOS A ESTUDIANTES DEL GRADO UNDÉCIMO DE LA IERD ANDES

### ENCUESTA FINAL

La presente encuesta se realiza con el fin de conocer e interpretar la apropiación de conceptos por parte de los estudiantes del grado undécimo de la Institución Educativa Rural Departamental ANDES acerca de los trámites tributarios expuestos en las capacitaciones realizadas.

Los resultados obtenidos serán de uso exclusivo de los estudiantes Angel Esneider Betancourt Ortiz y Laura Camila Mena Ruiz y utilizados durante la realización del trabajo de grado bajo la modalidad de Servicio Social con el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) denominado APOYO A LA NORMATIVIDAD TRIBUTARIA A TRAVÉS DEL CONVENIO DIAN – UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA (CONTADURÍA PÚBLICA) SEDE FUSAGASUGÁ.

1. NOMBRE \*

Escriba su respuesta

2. UNA VEZ FINALIZADAS LAS CAPACITACIONES EN LA IERD ANDES ¿CONSIDERA QUÉ LOS TEMAS EXPUESTOS HAN SIDO CLAROS? \*

- Sí
- No
- Algunos

3. ¿CONSIDERA IMPORTANTE LA CREACIÓN DE MÁS ESPACIOS DE CAPACITACIÓN EN LA INSTITUCIÓN? \*

- Sí
- No
- Tal vez

4. ¿HA SIDO DE SU AGRADO LA METODOLOGÍA Y TEMÁTICA IMPLEMENTADA EN LA CAPACITACIÓN? \*

- Sí
- No

Fuente: Elaborado por los autores

## ANEXO 5. ENCUESTA FINAL 2 DE 2

5. ¿UNA VEZ FINALIZADAS LAS CAPACITACIONES ¿CREE USTED QUE ESTÁ FACULTADO PARA REALIZAR ORIENTACIONES A LA COMUNIDAD EN DICHS TRÁMITES? \*

- Si
- No
- Tal vez

6. CON SUS PROPIAS PALABRAS DESCRIBA QUÉ ES "CULTURA TRIBUTARIA" \*

Escriba su respuesta

7. ¿LOS TRIBUTOS SON AQUELLAS IMPOSICIONES OBLIGATORIAS PARA TODOS LOS CIUDADANOS? \*

- Si
- No ✓

8. TENIENDO EN CUENTA LA CLASIFICACIÓN DE LOS TRIBUTOS ¿LOS PEAJES QUE TIPO DE TRIBUTOS ES? \*

- Impuestos
- Tasas ✓
- Contribución

9. ¿QUÉ ACTIVIDADES ESTÁN GRAVADAS CON EL IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO? \*

Escriba su respuesta

10. ¿QUIÉN ESTARÁ A CARGO DEL RECAUDO DEL IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO? \*

- DIAN
- Entidad territorial - Municipio de San Bernardo ✓
- Entidad territorial - Departamento de Cundinamarca

Fuente: Elaborado por los autores