	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
		PAGINA: 1 de 7

16-

FECHA viernes, 22 de noviembre de 2019

Señores
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
 BIBLIOTECA
 Ciudad


UNIDAD REGIONAL	Extensión Facatativá
TIPO DE DOCUMENTO	Trabajo De Grado
FACULTAD	Ciencias Sociales, Humanidades Y Ciencias Póliticas
NIVEL ACADÉMICO DE FORMACIÓN O PROCESO	Pregrado
PROGRAMA ACADÉMICO	Psicología

El Autor(Es):

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS	No. DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN
Barón Gómez	Hans Stivens	1.070'972.329
Chaves López	Luz Elena	1.077'035.984
Pineda Quincosis	Karen Liceth	1.030'687.863

Calle 14 Avenida 15 Barrio Berlín Facatativá – Cundinamarca
 Teléfono (091) 892 07 07 Línea Gratuita 018000976000
 www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
		PAGINA: 2 de 7

Director(Es) y/o Asesor(Es) del documento:

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS
Galindo Ubaque	Adrián David

TÍTULO DEL DOCUMENTO
MOVILIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL VÍNCULO EN LOS PROCESOS ADAPTATIVOS DEL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO, CON EL USO DEL DISPOSITIVO MÓVIL

SUBTÍTULO (Aplica solo para Tesis, Artículos Científicos, Disertaciones, Objetos Virtuales de Aprendizaje)


TRABAJO PARA OPTAR AL TÍTULO DE: Aplica para Tesis/Trabajo de Grado/Pasantía
Psicólogo

AÑO DE EDICION DEL DOCUMENTO	NÚMERO DE PÁGINAS
15/11/2019	137

DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS (Usar 6 descriptores o palabras claves)	
ESPAÑOL	INGLÉS
1. Envejecimiento	Aging
2. Vínculo familiar	Family Bonding
3. TIC	ICT
4. Adaptación social	Social adaptation

Calle 14 Avenida 15 Barrio Berlín Facatativá – Cundinamarca
Teléfono (091) 892 07 07 Línea Gratuita 018000976000
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
		PAGINA: 3 de 7

RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS
(Máximo 250 palabras – 1530 caracteres, aplica para resumen en español):

Resumen

La presente investigación - intervención, tuvo como objetivo comprender la movilización y/o mantenimiento del vínculo del adulto mayor con los sistemas familiar e institucional, y su implicación en los procesos adaptativos de la persona mayor, a través de la experiencia del uso del dispositivo móvil; tal proceso se realizó dentro del hogar para adultos Santa Sofía ubicado en el municipio de Facatativá, por medio de la aplicación de cuatro escenarios conversacionales reflexivos contruidos gracias al proceso de modelización, llevados a cabo con tres de los sistemas principales de uno de los adultos mayores que hacen parte de la institución, con el fin de conocer sus creencias con relación al uso del dispositivo móvil y orientarlos o mantenerlos en función de los procesos adaptativos del adulto mayor dentro de la era digital. La información obtenida dentro de los encuentros fue analizada por medio de los operadores témporo- espaciales del vínculo que comprenden el rito, el mito y la episteme, proceso que posibilitó identificar las dinámicas, creencias y prácticas vinculares que están generándose en torno al adulto mayor y su rol en la actualidad, de modo tal que fue posible comprender aquellas creencias que es necesario movilizar o mantener en torno a la persona mayor de modo que se contribuya en gran medida a su acoplamiento y en simultaneo al de sus sistemas.

Abstract

The objective of this intervention research was to understand the mobilization and/or maintenance of the bond between the elderly and the family and institutional systems, and their involvement in the adaptive processes of the elderly person, through the experience of using the mobile device; this process was carried out within the Santa Sofía adult home located in the municipality of Facatativá, through the application of four reflexive conversational scenarios constructed thanks to the modelling process, carried out with three of the main systems of one of the older adults who are part of the institution, in order to know their beliefs regarding the use of the mobile device and guide them or maintain them according to the adaptive processes of the older adult in the digital era. The information obtained within the encounters was analyzed through the temporal-spatial operators of the bond that comprise the rite, the myth and the episteme. This process made it possible to identify the dynamics, beliefs and practices that are being generated around the elderly and their role today, in such a way that it was possible to understand those beliefs that it is necessary to mobilize or maintain around the elderly person in such a way that they contribute to a great extent to their coupling and simultaneously to that of their systems.



AUTORIZACION DE PUBLICACIÓN

Por medio del presente escrito autorizo (Autorizamos) a la Universidad de Cundinamarca para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre mí (nuestra) obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que, en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autoriza a la Universidad de Cundinamarca, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad; así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado una alianza, son: Marque con una "X":

AUTORIZO (AUTORIZAMOS)	SI	NO
1. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer.	X	
2. La comunicación pública por cualquier procedimiento o medio físico o electrónico, así como su puesta a disposición en Internet.	X	
3. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previa alianza perfeccionada con la Universidad de Cundinamarca para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones.	X	
4. La inclusión en el Repositorio Institucional.	X	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

Para el caso de las Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, de manera complementaria, garantizo(garantizamos) en mi(nuestra) calidad de estudiante(s) y por ende autor(es) exclusivo(s), que la Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi(nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites



MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
	PAGINA: 5 de 7

autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mí (nuestra) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré (continuaremos) conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen del Derecho de Autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "*Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores*", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Universidad de Cundinamarca está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

NOTA: (Para Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía):

Información Confidencial:

Esta Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de la investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado.

SI ___ NO _X_.


En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos), en carta adjunta tal situación con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

LICENCIA DE PUBLICACIÓN

Como titular(es) del derecho de autor, confiero(erimos) a la Universidad de Cundinamarca una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, por un plazo de 5 años, que serán prorrogables indefinidamente por el tiempo que dure el derecho

Calle 14 Avenida 15 Barrio Berlín Facatativá – Cundinamarca
Teléfono (091) 892 07 07 Línea Gratuita 018000976000
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
		PAGINA: 6 de 7

patrimonial del autor. El autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito. (Para el caso de los Recursos Educativos Digitales, la Licencia de Publicación será permanente).

b) Autoriza a la Universidad de Cundinamarca a publicar la obra en formato y/o soporte digital, conociendo que, dado que se publica en Internet, por este hecho circula con un alcance mundial.

c) Los titulares aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.

d) El(Los) Autor(es), garantizo(amos) que el documento en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro(aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

e) En todo caso la Universidad de Cundinamarca se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.

f) Los titulares autorizan a la Universidad para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

g) Los titulares aceptan que la Universidad de Cundinamarca pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

h) Los titulares autorizan que la obra sea puesta a disposición del público en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en el "Manual del Repositorio Institucional AAAM003"

i) Para el caso de los Recursos Educativos Digitales producidos por la Oficina de Educación Virtual, sus contenidos de publicación se rigen bajo la Licencia Creative Commons: Atribución- No comercial- Compartir Igual.



**MACROPROCESO DE APOYO
 PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO
 DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL
 REPOSITORIO INSTITUCIONAL**

**CÓDIGO: AAAR113
 VERSIÓN: 3
 VIGENCIA: 2017-11-16
 PAGINA: 7 de 7**



j) Para el caso de los Artículos Científicos y Revistas, sus contenidos se rigen bajo la Licencia Creative Commons Atribución- No comercial- Sin derivar.



Nota:

Si el documento se basa en un trabajo que ha sido patrocinado o apoyado por una entidad, con excepción de Universidad de Cundinamarca, los autores garantizan que se ha cumplido con los derechos y obligaciones requeridos por el respectivo contrato o acuerdo.

La obra que se integrará en el Repositorio Institucional, está en el(los) siguiente(s) archivo(s).

Nombre completo del Archivo Incluida su Extensión (Ej. PerezJuan2017.pdf)	Tipo de documento (ej. Texto, imagen, video, etc.)
1. Movilización y mantenimiento del vínculo en los procesos adaptativos del adulto mayor institucionalizado con el uso del dispositivo móvil. pdf	Texto e imagen

En constancia de lo anterior, Firmo (amos) el presente documento:

APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS	FIRMA (autógrafa)
Barón Gómez Hans	Hans Barón Gomez
Chaves López Luz Elena	Luz Elena chaves
Pineda Quincosis Karen Liceth	Karen Pineda

21.1-40

**MOVILIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL VÍNCULO EN LOS
PROCESOS ADAPTATIVOS DEL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO,
CON EL USO DEL DISPOSITIVO MÓVIL**



HANS STIVENS BARÓN GOMEZ

LUZ ELENA CHAVES LÓPEZ

KAREN LICETH PINEDA QUINCOSIS

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANIDADES Y POLÍTICAS

PSICOLOGÍA

DÉCIMO SEMESTRE

FACATATIVÁ

2019

**MOVILIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL VÍNCULO EN LOS
PROCESOS ADAPTATIVOS DEL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO,
CON EL USO DEL DISPOSITIVO MÓVIL**



HANS STIVENS BARÓN GOMEZ

LUZ ELENA CHAVES LÓPEZ

KAREN LICETH PINEDA QUINCOSIS

ASESOR: ADRIÁN DAVID GALINDO UBAQUE

PSICÓLOGO, MG PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA FAMILIA

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANIDADES Y POLÍTICAS

PSICOLOGÍA

DÉCIMO SEMESTRE

FACATATIVÁ

2019

Agradecimientos

Hoy con alegría y nostalgia, vemos los frutos de este gran esfuerzo, en el que pudimos aprender y disfrutar de cada momento y etapa de la investigación, agradecemos primeramente a Dios, a nuestros padres, familiares y amigos que estuvieron de manera permanente en cada proceso, por su paciencia en este arduo, pero magnífico trabajo.

Agradecemos a nuestro asesor y mentor Adrián David Galindo Ubaque, que con paciencia, responsabilidad y compromiso nos acompañó en cada proceso brindándonos conocimiento y confianza en nosotros mismos.

Agradecemos a la universidad pública por permitir cumplir nuestros sueños y a la universidad de Cundinamarca por permitirnos acceder a la educación superior.

Agradecemos a nuestros colegas por el apoyo intelectual y emocional durante este proceso, a nuestros formadores por su conocimiento y aporte invaluable durante el transcurso de la carrera. Agradecemos a todas las personas mayores que con su conocimiento y sabiduría nos enseñan el valor de la vida.

Finalmente agradecemos a la psicología por brindarnos un aprendizaje continuo para lo que concierne a nuestra vida y futuro

Tabla de contenido

Resumen.....	7
Abstract.....	8
Introducción	9
Problematización.....	11
Pregunta Problema:.....	16
Justificación	17
Objetivos	20
Objetivo General:.....	20
Objetivos Específicos:	20
Marco Epistemológico y Paradigmático	21
Paradigma de la complejidad	22
Enfoque Sistémico:	24
Marco Teórico	26
Marco Conceptual.....	26
Envejecimiento e Institucionalización.	26
Vinculación.	29
Operadores témporo – espaciales del vínculo.	32

Apertura Tecnológica.....	35
Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)	38
Marco de Antecedentes:	41
Marco metodológico.....	51
Principios operadores de la Investigación/intervención en contextos comunitarios:.....	53
Actores de la investigación:	54
Escenarios conversacionales.....	54
Categorías de Análisis.....	55
Resultados.....	58
Primera Categoría: Función evolutiva del vínculo Mantenimiento/ Movilización.....	60
Segunda Categoría: Adaptabilidad y prácticas digitales.....	66
Tercera Categoría- Emergente- Autonomía:.....	69
Proceso Autorreferencial:	72
Discusión	73
Dinámicas vinculares entre sistemas, su intervención en los procesos de adaptabilidad y la experiencia en el uso de las TIC.....	73
Reconocimiento de prácticas adaptativas, movilización y mantenimiento de creencias y uso de las TIC	77
Rol del Adulto mayor en los procesos de adaptación y como agente activo en la investigación intervención.....	88

Conclusiones	92
Recomendaciones	94
Referencias.....	96

Lista de Figuras

Figura 1. Estructura de resultados categoría función evolutiva del vínculo mantenimiento/movilización.	58
Figura 2.Estructura de resultados en función a la categoría de adaptabilidad y prácticas digitales.....	58
Figura 3. Estructura de resultados de la categoría emergente denominada: Autonomía.	59
Figura 4. Dispositivos creados por los adultos mayores del hogar Santa Sofía.....	69
Figura 5. Producto final, realizado por la población adulto mayor en conjunto del hogar Santa Sofía. (Teléfono comunitario).	69
Figura 6. Proceso circular de mantenimiento- movilización de los sistemas en general (Fuente Propia) ..	74
Figura 7. Proceso de Movilización necesario para la adaptabilidad del adulto con la apertura tecnológica (Fuente Propia).....	78
Figura 8. Proceso de movilización con la apertura tecnológica del sistema de la participante A (fuente propia).....	83

Lista de Tablas

Tabla 1. Cualidades de los vínculos. (Fuente: Hernández & Bravo 2008, p.282)	30
Tabla 2. Codificación de los participantes en la presentación de resultados	60

Resumen

La presente investigación - intervención, tuvo como objetivo comprender la movilización y/o mantenimiento del vínculo del adulto mayor con los sistemas familiar e institucional, y su implicación en los procesos adaptativos de la persona mayor, a través de la experiencia del uso del dispositivo móvil; tal proceso se realizó dentro del hogar para adultos Santa Sofía ubicado en el municipio de Facatativá, por medio de la aplicación de cuatro escenarios conversacionales reflexivos contruidos gracias al proceso de modelización, llevados a cabo con tres de los sistemas principales de uno de los adultos mayores que hacen parte de la institución, con el fin de conocer sus creencias con relación al uso del dispositivo móvil y orientarlos o mantenerlos en función de los procesos adaptativos del adulto mayor dentro de la era digital. La información obtenida dentro de los encuentros fue analizada por medio de los operadores témporo- espaciales del vínculo que comprenden el rito, el mito y la episteme, proceso que posibilitó identificar las dinámicas, creencias y prácticas vinculares que están generándose en torno al adulto mayor y su rol en la actualidad, de modo tal que fue posible comprender aquellas creencias que es necesario movilizar o mantener en torno a la persona mayor de modo que se contribuya en gran medida a su acoplamiento y en simultaneo al de sus sistemas.

Palabras Clave: Envejecimiento, vínculo familiar, TIC, adaptación social.

Abstract

The objective of this intervention research was to understand the mobilization and/or maintenance of the bond between the elderly and the family and institutional systems, and their involvement in the adaptive processes of the elderly person, through the experience of using the mobile device; this process was carried out within the Santa Sofia adult home located in the municipality of Facatativá, through the application of four reflexive conversational scenarios constructed thanks to the modelling process, carried out with three of the main systems of one of the older adults who are part of the institution, in order to know their beliefs regarding the use of the mobile device and guide them or maintain them according to the adaptive processes of the older adult in the digital era. The information obtained within the encounters was analyzed through the temporal-spatial operators of the bond that comprise the rite, the myth and the episteme. This process made it possible to identify the dynamics, beliefs and practices that are being generated around the elderly and their role today, in such a way that it was possible to understand those beliefs that it is necessary to mobilize or maintain around the elderly person in such a way that they contribute to a great extent to their coupling and simultaneously to that of their systems.

Keywords: Aging, family bonding, ICT, social adaptation.

Introducción

A lo largo de la vida, el ser humano debe desarrollar estrategias que le permitan adaptarse a las exigencias y cambios del ambiente, sin embargo, con el paso del tiempo el sistema no es el mismo y tanto el cuerpo como la mente empiezan a deteriorarse. En consecuencia, a tal desgaste al adulto se le dificulta en cierto grado adaptarse, por tal razón necesita del apoyo de sistemas como la familia, las instituciones, los amigos, los pares, etc., debido a que con el paso del tiempo empiezan a variar las formas de relación, comunicación o interacción, que llevan a que el adulto deba configurarse en relación a estas nuevas dinámicas. En tal sentido, la persona mayor se enfrenta a un gran desequilibrio con la apertura digital, que, aunque es posibilitadora en la comunicación y el fortalecimiento de los vínculos no toma un sentido relevante en sus formas de interacción como consecuencia de la subestimación o infravaloración de sus capacidades.

Bajo tal premisa, la investigación – intervención intentó comprender la movilización y el mantenimiento del vínculo en los procesos adaptativos del adulto mayor con el uso del dispositivo móvil. Este proceso se llevó a cabo con base a una epistemología constructivista, bajo una visión compleja, a partir de un enfoque sistémico.

Dentro del proceso de investigación, se llevaron a cabo cuatro escenarios conversacionales reflexivos en los cuales se identificaron dinámicas relacionales de cada uno de los sistemas de vinculación con relación al adulto, además de sus creencias en cuanto al uso del dispositivo como medio para establecer comunicación y vinculación con la persona mayor. Estos escenarios fueron contruidos por medio del proceso de modelización que se realizaba de cada uno de ellos y a lo largo de la investigación.

Como resultado del proceso, fue posible comprender las prácticas y creencias que participan dentro de las dinámicas vinculares establecidas entre el adulto mayor y sus sistemas, lo cual permitió reafirmar la necesidad de desarrollar estrategias que posibiliten la adaptabilidad del adulto mayor dentro de la era digital, desde la generatividad de los sistemas que le sostienen y por otro lado contribuir a la configuración de los ritos y creencias que afectan su rol y sus capacidades

Problematización

En lo que respecta al problema de investigación, éste se construyó en torno al papel del adulto mayor en la sociedad actual, debido a que es una de las poblaciones en mayor aumento a nivel mundial que sigue incrementando con el paso de los años, el DANE (2011) en su tabla de estimaciones refirió que para el año 1985 la población mayor de 59 años, correspondía a 2.142.219 a nivel nacional, desde tal fecha se promedia un crecimiento anual del 4%, de modo que para el año 2020 alcance una cifra de 6.440.778 de adultos mayores a nivel nacional.

Adicional a ello según la organización de naciones unidas (ONU, 2019) asegura que “entre 2015 y 2020 se espera que el número de personas de 60 años o más aumente de 901 millones a 1400 millones” (parr. 5). Con relación a esto es posible afirmar que el incremento desmedido de la población adulto mayor, es un fenómeno que no solo afecta a nivel nacional, sino que está teniendo gran impacto a nivel mundial. Con relación a esto, Arango y Ruiz (2006) sugirieron como principales causas: el incremento de la expectativa de vida, la evolución de sistemas médicos que han dado paso al buen manejo de las enfermedades, la migración y el mejoramiento de las condiciones de vida; de igual manera Orellana, Habibe y Figueroa (2012) mencionaron que: “hay un cambio sociodemográfico importante relacionado con la disminución en la cantidad de hijos, disminución en la natalidad y aumento en fuerza de trabajo femenina que hacen necesario un cambio cultural” (p. 10).

El fenómeno expuesto, llevó a considerar dos ideas fundamentales: La primera relacionada con la nueva organización y distribución industrial, debido a que con la transición demográfica las instituciones deben reconfigurarse a las nuevas necesidades modificando las dinámicas que giraban en torno a sustituir los adultos mayores por personas más jóvenes laboralmente (Montes de Oca, 1994).

La segunda correspondió a las exigencias al sistema de salud debido a que con el incremento de personas mayores, aumenta también las enfermedades y patologías físicas y mentales, que requiere de sobre manera al sistema, el cual no cuenta con las instalaciones ni mucho menos los profesionales suficientes para suplir esta necesidad, de esta manera lo ratificó Gutiérrez (2015) quien encontró que solo se cuenta con el 5% de gerontólogos necesarios para dar una atención adecuada a la cantidad de población, lo que lleva a imaginar una dificultad en el bienestar del adulto; tal carencia de profesionales es explicada por Ardila, Gómez y Vega (2016) como el efecto que trae la inversión de la pirámide poblacional, la cual hace algunos años era más estrecha en lo que correspondía a la población mayor y amplia en los índices de infancia y natalidad en comparación a como lo es ahora; de modo tal que demandaba mayor formación de profesionales pediátricos que gerontológicos. Con base a esto, surge la necesidad de generar estrategias que se adapten a la nueva distribución demográfica y puedan suplir a cabalidad las necesidades de la población actual.

Por tal razón las organizaciones estatales y la comunidad han desarrollado planes de acción que permitan el desenvolvimiento y contribuyan a la calidad de vida del sujeto. Uno de estos planes corresponde a la creación de instituciones u organizaciones con el propósito de brindar protección, sostenimiento y bienestar del adulto, además del fortalecimiento de sus redes de apoyo; las normas colombianas les denominan centros vida, centros de protección social o centros de bienestar e instituciones de atención o, como se denomina tradicionalmente hogares, centros geriátricos, gerontológicos, amparos o asilos (Ministerio de salud y protección social, 2018).

Estos espacios están distribuidos en todos los municipios, así, por ejemplo, el municipio de Facatativá tiene registrados a 5.845 adultos en total, cuenta con 10 hogares geriátricos

inscritos, de los cuales tan solo 180 de los adultos acceden al servicio, debido a su disponibilidad, vulnerabilidad o petición (Alcaldía de Facatativá, 2017).

Esto no quiere decir que, con el surgimiento de los hogares, se mitigue el impacto de este fenómeno social, de hecho, al ingresar a la institución se generan otra serie de conflictos relacionados con la toma de decisiones, la imagen de sí mismo, el sentimiento de abandono y la minimización del concepto del adulto mayor, explicados posteriormente. Adicionalmente, al incorporarse a la institución, el adulto ingresa bajo la connotación de vulnerabilidad, debido a que se ve forzado a tener soporte desde otros sistemas para realizar actividades cotidianas. Así lo afirmó Barenys (2012) en la institución el adulto mayor empieza a perder el control de sí mismo, dado que todas sus actividades cotidianas empiezan a ser programadas por la organización, que toma decisiones presumiendo sobre las necesidades que pueda tener la persona internada y a su vez generando una homogeneización de la población al ofrecer tratos igualitarios.

Adicional a esto, se genera un conflicto vincular debido a que se empieza a perder contacto con los sistemas externos del adulto, como consecuencia de la privación de la institución por temer al desequilibrio del adulto nuevamente o por los sistemas que consideran que ya no tienen responsabilidad con el adulto mayor (Goffman, 2001). Desde esta perspectiva, y bajo este sentido de vulnerabilidad, para los investigadores es de vital importancia profundizar en las dinámicas relacionales que conciernen a esta población, entendiendo que tales relaciones vinculares contribuyen a su sostenimiento y adaptabilidad ante las contingencias del contexto.

De esta manera, una de las contingencias o cambios a nivel social que se ha dado a lo largo de los años corresponde a la apertura tecnológica y digital con el uso de las TIC, que facilitan las actividades cotidianas del ser humano, además de que proveen estrategias de comunicación

e interacción y posibilitan la consolidación de las redes por medio de lo que se denominaría como prácticas digitales. Aquí surgió, otro de los pilares de la investigación, y es que al parecer las TIC no están cubriendo las necesidades de toda la población, por lo menos en el caso de los adultos mayores, algunas de las tecnologías no están teniendo en cuenta el deterioro propiciado por la edad de la persona mayor, lo cual les dificulta el uso de los elementos destinados a la navegación o inmersión en la digitalidad -mouse o teclado- o la facilidad de las aplicaciones para evitar la dificultad en la realización de una actividad lineal (Moreno & Fuentes, 2016).

En concordancia con lo anterior se consideró que el proceso de adaptación a las nuevas tecnologías se hace diferente para la población adulto mayor atribuyéndolo al deterioro en sus funciones como consecuencia de la edad, debido a que como lo mencionaron Camargo y Laguado (2017) durante la etapa de envejecimiento, el desgaste es inherente y el adulto mayor experimenta, cambios morfológicos, psicológicos y bioquímicos, entre otros, que están directamente ligados al desempeño en sus actividades, en simultaneo se ven disminuidas las habilidades para enfrentar el estrés, lo que podría ponerlo en un alto grado de inestabilidad.

De igual manera dicho desgaste inherente al envejecimiento viene acompañado por una visión social, de la cual Clavijo y Díaz (2017) afirmaron: "...se han construido una variedad de estereotipos que enmarcan la vejez como una etapa de deterioro e incapacidad, dejando de lado la experiencia de los adultos mayores que cuentan con buena salud e ingresos económicos suficiente" (p. 28), lo que lleva a que el adulto mayor sea infravalorado y dude de sus capacidades, ligándose a la inutilidad o improductividad dada esta connotación biológica y social.

Por otro lado, la dificultad en el uso de las tecnologías se explicó también con base a la investigación de Díaz, Rico, Rodríguez y Vargas (2016) como consecuencia del

desconocimiento y el temor a manipular el dispositivo y dañarlo, a la carencia de espacios que permitan la alfabetización suficiente para poder hacer uso de estas y a la dificultad económica o de acceso a los dispositivos que llevan a generar marcadas brechas o diferencias intergeneracionales y de clases sociales.

Finalmente se atribuyó a las condiciones ergonómicas para el uso, en tanto que las empresas fabricantes de nuevas tecnologías poco piensan en la facilidad para adulto mayor (Martínez, 2004), de modo que no generan elementos que sean acordes a sus necesidades o facultades.

En consecuencia, incrementa la necesidad de la persona mayor a ser apoyada en su proceso de adaptabilidad en sus sistemas relacionales como carácter evolutivo, debido a que el vínculo se da en función de la evolución y permite contener o movilizar el desarrollo de los sujetos en sus contextos (Hernández & Bravo, 2008), en este caso hacia el acoplamiento a las nuevas formas de comunicación.

En concordancia con lo anterior, se centró especial atención en el adulto institucionalizado que de manera hipotética - desde una postura vincular- fue visto como ente activo con las capacidades de establecer dinámicas relacionales que le proporcionen apoyo en los procesos adaptativos, a través de mecanismos que mantienen o movilizan el vínculo con los sistemas familiares e institucionales, haciendo uso de la comunicación por medio de las prácticas digitales, asumiendo que los sistemas contribuyen a la adaptabilidad del adulto con el dispositivo móvil en la era actual y en simultaneo las herramientas tecnológicas contribuyen a fortalecer los vínculos del adulto mayor con su sistema.

Este proceso de vinculación se interpretó con el uso de la herramienta eco-eto-antropológica que busca describir y analizar las prácticas del sujeto en contexto por medio de

los tres operadores témporo-espaciales del vínculo los cuales son: el rito que consiste en aquellas prácticas que se suelen hacer regular o repetitivamente en medio de la explicación de un fenómeno, el mito que corresponde a aquella explicación o creencia otorgada desde la lógica del sujeto y finalmente la episteme, que es aquella explicación disciplinar que justifica la creencia desde una perspectiva colectiva.

Con base a todas estas premisas se construyó el fenómeno de investigación y surgió la siguiente pregunta de investigación.

Pregunta Problema:

¿Cómo se comprende el mantenimiento y movilización del vínculo del adulto mayor, con su familia e institución: hogar Santa Sofía del municipio de Facatativá-Cundinamarca y su implicación en los procesos adaptativos de la persona mayor, ¿a través de la experiencia del uso del dispositivo móvil?

Justificación

El envejecimiento corresponde a un proceso natural del ciclo vital, el cual acarrea deterioro físico y cognitivo; la población de adultos mayores según estimados del DANE (2011) seguirá aumentando, entre el año 2017 y 2019 se espera un crecimiento de 184.012 habitantes entre los 65 y 69 años a nivel nacional; como consecuencia, a este fenómeno, se han creado instituciones u hogares que intentan satisfacer las necesidades de las personas mayores, ofreciendo atenciones integrales que promuevan el bienestar de la población más adulta, pero la cobertura no ha sido suficiente y los planes de acción ejercidos por el estado y las diferentes áreas de atención siguen estando cortos (Zabala & Cañete, 2019).

El problema no es el crecimiento de este grupo etario, es la poca preparación por parte del estado en generación de planes de acción que puedan brindar atenciones completas o integrales al adulto mayor, como sustenta Zabala y Cañete (2019) en la revisión documental hecha en su investigación, es insuficiente el tratamiento ofrecido desde el establecimiento de políticas públicas para el segmento de la población que está envejeciendo, no basta con establecer programas enfocados al control natal esperando que eso ayude indirectamente a la persona mayor, se debe reconocer que es una población en aumento, la cual presenta factores de vulnerabilidad debido a los cambios en términos de orden social, que influyen en su economía, educación y alimentación (Ministerio de Salud y Protección Social, 2015), por lo cual se ve prioritario establecer planes de acción encaminados a favorecer el reconocimiento de un rol activo del adulto mayor dentro de la sociedad industrializada y tecnificada favoreciendo su adaptabilidad.

Establecer programas generativos de trato hacia el adulto mayor en la era actual fue uno de los motivantes de esta investigación, pero para llegar a esa finalidad primero se debió

comprender algunas dinámicas vinculares a nivel teórico y práctico de los sistemas más cercanos a la persona mayor que estaban influyendo en el mantenimiento del fenómeno; por otro lado el abordaje de teorías puestas en la práctica ayudaron en la construcción de conocimiento tanto individual como profesional, que a su vez influye en el desarrollo social y el reconocimiento disciplinar que puede tener el profesional al tratar este fenómeno, ofreciendo alternativas de colaboración desde la psicología para mitigar el impacto negativo en la población adulta más longeva; Desde el campo de acción de la psicología, utilizando los conocimientos consignados en el enfoque sistémico, se buscó contribuir al desarrollo social por medio del reconocimiento del rol o el papel del sujeto en el ambiente de interacción al intentar potencializar o fortalecer las conexiones posibilitadoras (vínculos) que favorezcan a su adaptabilidad.

Por otro lado, y reconociendo que el mundo atraviesa por una era en la que las TIC y la digitalización cumplen un papel fundamental dentro de la vida del hombre como lo afirman Gaetan, Martin, Saldaño y Vilte (2013) “En la actualidad internet es una herramienta muy importante en la vida cotidiana de las personas, en particular la Web que es uno de sus servicios más exitosos” (p.1). resulta importante empezar a contribuir en la adaptabilidad del adulto mayor considerando que su participación dentro de las TIC podría favorecer aquellas dinámicas y relaciones en pro de su acoplamiento al entorno y en simultaneo a su calidad de vida, debido a que el uso de las tecnologías como en el caso de los aplicativos móviles propicia que la población adulto mayor se sienta incluida en la sociedad y genere una participación activa (Gaetan et al, 2013).

Entonces, para facilitar el acoplamiento a las TIC por parte del adulto mayor se establece la importancia de la vinculación de los sistemas, debido a que ellos pueden propiciar el

nacimiento de la necesidad del uso tecnológico y a su vez el cubrimiento de esa necesidad; esta investigación, aunque reconoció las dificultades a nivel físico y cognitivo propiciados por el envejecimiento que serán explicadas más adelante, no se centró en el déficit si no en la propuesta alternativa en términos generativos que contribuya a ver el adulto mayor como un sujeto activo dentro de un mundo cambiante; según la revisión teórica hecha para este estudio, se encuentran investigaciones que relacionan a la persona mayor con las TIC, pero ninguna a nivel local o que tome a la familia como parte fundamental del proceso adaptativo en la era digital y que vea a la institución como un potencializador de las relación vinculares entre sistemas internos y externos al hogar.

Además, se realizó una contribución desde la misma disciplina de la psicología en la comprensión y el entendimiento de la visión emergente que es la ciber psicología, que fue descrita más adelante y en donde es de vital importancia que como profesionales, se examinen y propongan alternativas generativas que vinculen al adulto a los –nuevos- procesos y se exploren estrategias que contribuyan a su salud mental considerando claramente que con la evolución de la tecnología y el mundo, también se configuran las formas de comunicación y se establecen pautas de interacción marcadas por la inter-generacionalidad.

De esta manera, la investigación – intervención está dirigida con base a la línea de investigación de Desarrollo Humano, debido a que propone responder a procesos del ciclo vital en conexión con las dinámicas que se establecen con los sistemas, y sus estrategias a nivel adaptativo. A nivel general, este tipo de investigaciones, permite posibilitar y reconfigurar el papel del adulto dentro de la sociedad, proponiendo su activa participación dentro de las nuevas dinámicas relacionales y de vinculación para promover o contribuir a su acoplamiento dentro de la era actual y la evolución del mundo, de modo tal que pueda darse el

primer paso para solventar la problemática que acarrea a la salud mental el incremento de la población mayor.

Objetivos

Objetivo General:

- Comprender la movilización y/o mantenimiento del vínculo en los procesos adaptativos del adulto mayor, sus familias e institución a través de la experiencia del uso del dispositivo móvil.

Objetivos Específicos:

- Identificar las dinámicas vinculares entre adultos mayores, sus familias, institución e investigadores/interventores en los procesos adaptativos en la experiencia del uso del dispositivo móvil.
- Reconocer las prácticas adaptativas en la movilización y/o mantenimiento de creencias relacionados con la experiencia del uso del dispositivo móvil.
- Visibilizar el rol del adulto mayor en los procesos adaptativos, en la era digital y su papel como agente activo en la investigación/intervención.

Marco Epistemológico y Paradigmático

El proceso de investigación está sustentado bajo la corriente epistemológica constructivista, que contextualizada, consideró que el adulto mayor al igual que los sistemas son quienes construyen la realidad a partir de sus experiencias, las cuales solo toman forma en la interacción del sujeto con el ambiente. Ante esta corriente, Araya, Alfaro & Andonegui, (2007) propusieron:

El sujeto construye el conocimiento de la realidad, ya que ésta no puede ser conocida en sí misma, sino a través de los mecanismos cognitivos de que se dispone, mecanismos que, a su vez, permiten transformaciones de esa misma realidad. De manera que el conocimiento se logra a través de la actuación sobre la realidad, experimentando con situaciones y objetos y al mismo tiempo, transformándolos. (p. 77)

En concordancia con esto, tal y como lo interpretaron Agudelo y Estrada (2012) el constructivismo asume una visión de desarrollo biológico, afirmando así que el sujeto que construye la realidad mantiene estructuras mentales que les permiten reconocer los nuevos elementos del ambiente a los que deben adaptarse y que son necesarios para entender la realidad que por ende resulta ser subjetiva para cada individuo. Con base a esto se entiende que el adulto mayor ha tenido un recorrido histórico que lo ha formado o que lo ha llevado a construirse de una determinada forma y a entablar sus relaciones con base a los requerimientos ambientales y propios, de modo que cada vivencia trae consigo la creación de nuevos conocimientos que le dan la posibilidad de supervivencia y que definirán su actuar.

Es con base a esta epistemología que las estructuras mentales toman gran relevancia; en lo que concierne a ellas hacen parte de la información que el sujeto ha adquirido a lo largo de su vida y están sujetas a la modificación en caso de que se reciba nueva información, de tal

manera que el adulto mayor o el individuo en general puedan adaptarse o *acoplarse* al mundo.

Ante esta definición de acoplamiento en su interpretación Maturana y Varela (2009) asumieron que se debe a un proceso necesario en el que dos estructuras o más llegan a modificarse o configurarse para volver a encajar una con la otra, en tal modo de que existe una congruencia entre ambas y pueda unirse sin llegar a mezclarse o perder su organización.

Con tal proceso Maturana (2009) definió que se establecerán dos conservaciones, una *conservación de la organización* relacionada con las interacciones entre los componentes que contribuirán a la definición de la identidad de la nueva estructura y a una *conservación de la adaptabilidad* que surge de las relaciones que no permiten que la estructura se desintegre.

Si bien el adulto mayor ha adquirido gran conocimiento a lo largo de los años y ha formado ciertas estructuras mentales, debe seguir configurándolas para participar activamente en la realidad actual, en tal caso como se mencionó con anterioridad con la apertura digital, deberá modificar sus estructuras generando una construcción con relación a las formas novedosas en las que puede establecer contacto con sus sistemas y su conocimiento no quede estático u obsoleto.

Lo anterior corresponde sólo a una pequeña parte de las configuraciones que el adulto debe realizar para dar paso a su proceso de adaptabilidad o acoplamiento, aunque se reconoce que no se trata sólo de modificar sus estructuras con relación a las herramientas, sino en general a muchos procesos ligados a la vinculación como lo es por ejemplo los elementos del lenguaje construidos dentro de su contexto.

Paradigma de la complejidad

En contraposición al paradigma de la simplicidad y su definición del fenómeno desde visiones específicas, surge el paradigma de la complejidad, el cual reconoce que, aunque tener

la comprensión total de un fenómeno es imposible, debe intentar reconocerse a partir de diferentes posturas, en adición a ello acepta que dos elementos que se contraponen como por ejemplo el orden y el desorden, pueden participar juntos en respuesta a un fenómeno porque hacen parte de su totalidad (Morín, 1994).

Con relación a esto se abordó el proceso de investigación a partir de este paradigma a razón que el adulto mayor y en general el ser humano en sí mismos compone un fenómeno que abarca muchos elementos, de modo que no sería posible definir su comportamiento desde una sola postura. Es probable que la comprensión de tal paradigma se dificulte un poco, debido a que a lo largo del tiempo los acontecimientos y fenómenos se han explicado en mayor medida bajo la lógica de causa – efecto; sin embargo, para que se haga más sencillo, se proponen tres principios que permiten integrar la visión compleja:

El primero de ellos corresponde al principio dialógico, el cual sostiene que existen y existirán siempre dos elementos que intentarán sobreponerse, pero que son de vital importancia para mantener el equilibrio y coexistir, como el orden y el desorden que hacen parte del proceso de acoplamiento del sujeto, debido a que si el sistema no genera contingencias –desorden- que lleven a que el sujeto explore nuevas medidas, no podrá obtener de nuevo su equilibrio –orden- o podrá quedar estancado sin permitirse avanzar (Morín ,1994). Con relación al fenómeno, este principio asumió que los sistemas que componen al adulto y el adulto en sí, atraviesan por una serie de cambios que los lleva a configurar sus dinámicas al generar desorden y en tal modo empiezan a movilizarse en pro de poseer nuevamente este equilibrio. Así por ejemplo se genera desorden con la institucionalización, la apertura tecnológica, las nuevas formas de comunicación, las necesidades del adulto mayor, etc.

Por otro lado, surge el principio de recursividad, que explicado por Morín (1994) sostiene que los organismos y sistemas son productores y productos en una relación recíproca, de esta manera, podría entenderse al adulto, sus facultades y limitaciones como producto de la sociedad y así mismo como productor de ritos y creencias que le producen o que ayudaran a producir a otros.

Finalmente, el principio hologramático plantea que un sistema está conformado por partes que son reflejo del todo y que ese todo es el reflejo de sus partes, por lo tanto no se puede concebir a las partes sin el todo y al todo sin las partes, ya que cada parte está en interacción constante con las otras partes que conforman el todo y el todo solo es entendible a partir de la interacción de sus partes como un todo, así por ejemplo el adulto hace parte de un sistema y es reflejo del mismo dentro de otros contextos, de modo tal que si se evidencia alguna dificultad en la adaptabilidad con el adulto mayor, esta podría ser solo un reflejo de las dificultades que tiene el sistema en general y de la persona mayor que están contribuyendo a tal conflicto.

De esta manera, al comprender el fenómeno bajo una postura compleja es posible visibilizar otros elementos que son necesarios para entender y explicar algunas de sus dinámicas, o por lo menos aquellas que en cierta medida intervienen en su proceso de acoplamiento a la evolución.

Enfoque Sistémico:

En términos disciplinares y en concordancia con el paradigma y la epistemología presentada anteriormente, se propone el uso del enfoque sistémico, que propuesto por Ludwig von Bertalanffy (como se citó en Perinat, 2003), se interpreta que definió al sistema como un elemento o unidad la cual tienen una complejidad de comprensión en términos de espacio y temporalidad, que atraviesa por modificaciones con el paso del tiempo, organizado en pro de un objetivo o propósito en común, que cuenta con elementos internos que lo conforman

denominados subsistemas y que solo pueden ser visto y analizado por otro sistema que esté fuera de sí.

La investigación comprende al adulto como un sistema abierto que se configura con base a la interacción que tiene con otros sistemas y con el entorno, que está rodeado por otros sistemas que le contribuyen y definen, dentro de los que se encuentran el familiar, el institucional, el social, el político, etc., en donde interactúa y se adapta a un sin límite de normas para poder participar en cada uno de ellos. A partir de la propuesta de investigación, son precisamente tales sistemas quienes se mantienen y/o movilizan en pro de la adaptabilidad del adulto mayor a la era actual y a la tecnología en sí misma, dando paso a estrategias que lleven a considerar al mantenimiento y/o movilización del vínculo en sí mismo como el primer objetivo de unificación de las unidades, asimilando de la misma manera que es con base a tales sistemas y subsistemas que se define el bienestar del adulto mayor y su calidad de vida; por tanto es de vital importancia acoger esta visión, de modo que dé cuenta de un panorama amplio de relaciones que pueden estar interviniendo en el adulto mayor y sus estrategias de acoplamiento.

Marco Teórico

Marco Conceptual

Dentro de este apartado se abordarán algunos de los conceptos e ideologías base para desarrollar la investigación de modo que se tenga mayor claridad del fenómeno.

Envejecimiento e Institucionalización.

Corresponde a una de las etapas del ser humano que constantemente está presente pero que es más notoria en los últimos años de vida, en Colombia está catalogada a partir de los 60 años de edad según lo estipula el Ministerio de Salud y Protección Social (2015) por otro lado, en palabras de Chacón, Bartolomé, Font y Cabrera (2019) el envejecimiento “es un proceso de transformación fisiológico e inherente al ser humano, y evoluciona de manera distinta en cada persona se considera un cambio importante en su vida porque altera sus rutinas diarias y afecta su propia percepción y sus comportamientos” (p.4).

Estos cambios obligan al sujeto a reorganizarse a partir de las nuevas condiciones, el deterioro no se da únicamente a nivel físico si no que es multidimensional y afecta cada una de los aspectos de la vida de los sistemas, así, “el proceso de envejecimiento humano, entonces, implica dimensiones tanto biológicas, psicológicas y sociales como económicas, políticas, culturales y espirituales” (Ministerio de Salud y Protección Social, 2015, p.12).

El deterioro que van teniendo las personas a través del tiempo es visible en el desarrollo de sus actividades diarias, se nota cada vez con mayor facilidad las dificultades en la ejecución de tareas que antes les resultaban sencillas, físicamente el proceso de envejecimiento es notorio, cognitivamente no siempre es fácil de detectar, pero se presenta con frecuencia como consecuencia del mismo proceso, afectando los funcionamientos de los aspectos relacionados con lenguaje, memoria, orientación, cálculo y atención (Camargo, &

Laguado, 2017). En términos sociales se crea una construcción mítica acerca de esta etapa, generando diversos estereotipos que van a influir en cómo se percibe al adulto que entra en este ciclo, de modo que:

Con frecuencia se da por supuesto que las personas mayores son frágiles o dependientes y una carga para la sociedad. La salud pública, y la sociedad en general, debe abordar estas y otras actitudes contra la tercera edad, que pueden dar lugar a discriminación y afectar a la formulación de las políticas y las oportunidades de las personas mayores de disfrutar de un envejecimiento saludable (OMS, Organización Mundial de la salud, 2018, parr.21).

Aunque el informe por parte de la OSM es reciente debido a que es una actualización, el fenómeno ya era reconocido por otras entidades que se encargaban de preservar el cuidado de la población y que ya habían empezado a establecer planes de desarrollo que permitiesen contribuir a la salud y el bienestar físico y mental del adulto mayor, de modo que se movilicen o reconfiguren tales mitos y las dificultades que acarrear los años dejen de visibilizarse como limitantes. Estos planes eran representados en políticas públicas que reglamentaban la finalidad de las instituciones de carácter público o privado, que deberían ofrecer las condiciones necesarias para compensar y procurando la estabilidad física, cognitiva y emocional del adulto mayor; según el Ministerio de Salud (2015) todos los esfuerzos realizados en términos de instituciones:

Contribuyen a brindarles una atención integral a sus necesidades y mejorar su calidad de vida. La Ley 1315 de 2009, determina las condiciones mínimas para garantizar la atención y prestación de servicios integrales con calidad a las personas adultas mayores

en instituciones de hospedaje, cuidado, bienestar y asistencia social. (p.6)

Es probable que estas estrategias no sean del todo agradables al adulto a razón de que desde su perspectiva al ingreso a una institución, sus sistemas pueden desarraigarse de él, bien sea porque el sistema familiar empiece a minimizar el contacto con el adulto por considerar que su responsabilidad se ha terminado al dejarlo en una organización en la que velen por sus derechos (Luna, 1994), o, porque la misma organización no permita el contacto continuo de la persona que esta interna con sus sistemas externos, de modo que no *pierda* la estabilidad y el orden que ha alcanzado al adoptar un rol dentro de la organización (Goffman, 2001).

Adaptabilidad o Acoplamiento Estructural.

En consecuencia, al ciclo vital, el adulto debe atravesar por una serie de cambios, físicos y cognitivos, que lo llevan a generar estrategias de supervivencia, Maturana y Varela (2009), explicaron este fenómeno como un proceso de acoplamiento estructural, refiriendo de esta manera a que el ser vivo nace con una estructura que determina sus interacciones y su direccionamiento, el cual se desarrolla en un espacio en específico conformado de la misma manera por una estructura en particular, aunque totalmente diferente a la del sujeto en sí mismo; sin embargo para que ninguna de las dos desaparezca debe existir necesariamente una congruencia estructural entre ambas estructuras.

Tal congruencia lleva a considerar que una perturbación en el espacio o medio, no especifica cuáles serán las afectaciones y los cambios que recaerán sobre el individuo, sino que es la estructura del individuo en sí mismo la que determinará su respuesta ante el evento. De esta manera el acoplamiento estructural se evidencia en cuanto que ambas estructuras se *gatillarán* o generarán efectos una sobre la otra, obligándose a sí mismas a dar respuestas eficaces para no dejar de existir.

Durante todo el proceso de acoplamiento o adaptabilidad, es de vital importancia el

acompañamiento de los sistemas del sujeto, debido a que le permitirán una mayor estabilidad gracias a la vinculación que hace con estos.

Dentro de este proceso Maturana (2009) asumió que el lenguaje toma un papel fundamental a razón de que es por este que surgen las interacciones, como una herramienta que lleva a que se generen consensos entre las estructuras y que de hecho toma sentido a razón de que estas estructuras ya se han configurado con una congruencia en específico que las une o las unirá y hace que se comprendan una con la otra. Adicional a esto refirió que es el lenguaje el responsable de que se generen respuestas fisiológicas en el cuerpo, en tal modo que una expresión de otro sujeto tiene la capacidad de exaltar, alegrar o frustrar a otro sujeto.

Vinculación.

Siguiendo a Miermont (como se citó en Hernández & Bravo, 2008):

Un vínculo es aquello que une o conecta a una persona con otras, consigo misma o con las cosas. Es aquello que asegura una conexión témporo-espacial entre personas físicamente separadas, gracias a los procesos de simbolización que contribuyen a su mantenimiento (p.60)

De tal manera se explica como aquel nexo que, mediado por la comunicación, posibilita la unión de sistemas o elementos dirigidos hacia un mismo objetivo.

Por otro lado, Paugam (citado por Paugam, 2012), refirió: “Los vínculos son múltiples y de naturaleza diferente, pero todos proporcionan a los individuos al mismo tiempo la protección y el reconocimiento necesarios para su existencia social” (p. 2); lo que lleva al ser humano, y en tal caso a la persona mayor a vincularse con los demás sistemas, como el familiar, el laboral, el institucional, el social, entre otros que le suministraran seguridad, alimentación y soporte ante diferentes eventualidades que puedan presentarse a lo largo de su

desarrollo, solicitando además que reconozcan su participación y su papel dentro de la misma comunidad, orientando entonces a contribuir en sus procesos de adaptabilidad y supervivencia.

Sumado a lo anterior Hernández y Bravo (2008), mencionaron que tales conexiones empiezan a verse reflejadas a través de dinámicas entre las partes *cristalizadas* en conductas que generan cercanía o aversión, como por ejemplo el amor, el odio, la manipulación, entre otros. Así pues, adquieren un significado que únicamente será comprendido por los agentes participantes de la relación, estos significados están medidos de manera inmediata por el tipo de vinculación que este favoreciendo la unión, y de estos dependerá la interacción.

Es necesario aclarar que los vínculos cuentan con determinadas cualidades que proporcionan información con relación a las formas en que se está dando la relación con los sistemas dentro de los que se encuentran los adultos mayores, familia, institución. (Véase tabla 1)

Cualidades	Vinculación (Movilización)
Función de supervivencia: la vinculación se establece para que los sistemas cubran las necesidades básicas entre si.	Contingencia ↔ Vital
Función evolutiva: la vinculación se establece para favorecer los procesos de desarrollo y adaptación.	Contenedora ↔ Movilizante
Función creativa: Posibilitar la emergencia de comportamientos adaptativos.	Destructiva ↔ Generativa
Libertad: los sistemas deciden si vincularse y mantener la vinculación	Forzada ↔ Elegida, aceptada
Fuerza del vínculo: la resistencia e intensidad del vínculo ante las contingencias.	Frágil ↔ Fuerte
Permanencia: Duración del vínculo.	Fugaz, Intermitente ↔ Permanente

Tabla 1. Cualidades de los vínculos. (Fuente: Hernández & Bravo 2008, p.282)

Al lado derecho de la tabla se expone la importancia del vínculo según su característica; y al lado izquierdo se expone la forma en la que se puede dar el vínculo a nivel témporo-espacial,

el tránsito entre uno y otro extremo se considera *Movilización*, debido a que, por las características adaptativas del vínculo, este varía según las necesidades y exigencias de cada ambiente.

Cada extremo representado en la tabla, según Hernández y Bravo (2008) no es bueno ni malo, si no que dependiendo del contexto y la situación que se esté dando, se decidirá si tiene un carácter generativo o sintomático; para el caso del adulto mayor institucionalizado con relación a su familia, por medio del proceso de investigación e intervención que se está llevando a cabo, se busca explicar cómo se está propiciando el vínculo, sus características y cómo influye en el proceso adaptativo.

Eco – eto- antropología.

Visto desde la complejidad, las relaciones, interacciones y en sí mismo el adulto mayor y el ser humano, están mediadas por un conjunto de elementos que posiblemente sería imposible evidenciar en su totalidad, sin embargo, estos elementos no tendrían cabida de no existir el contexto y el sujeto en sí, por esta razón se desarrolla una estrategia que a grandes rasgos elabora una evaluación de ambos.

En este sentido, la Eco- eto- antropología surgió como respuesta de análisis y comprensión a las relaciones vinculares, a través de la unión de las disciplinas que intentan dar explicación al ser humano, tendiendo como punto de partida que el ser humano es producto y productor de los procesos evolutivos, de modo tal que se evalué el contexto y al sujeto; en tal sentido que *Eco* corresponde al ambiente del sujeto, *Eto* a los comportamientos emitidos por el sujeto en su naturaleza de humano y *antropología* a todos los procesos mentales que conllevan a la formación de ideas, pensamientos, reflexiones etc. Con relación a las dos anteriores, Hernández y Bravo (2008) refirieron que bajo esta mirada compleja se procura evaluar el

fenómeno de investigación que pretende comprender las relaciones entre el adulto mayor, sus vínculos y cómo esta relación contribuye a los procesos adaptativos de la persona mayor mayor que son de carácter evolutivo.

Operadores témporo – espaciales del vínculo.

Para poder dar respuesta a tal propuesta desde la descripción e interpretación de los procesos eco-eto-antropológicos, se dispondrá a evaluar la vinculación a partir de lo que se denomina como operadores témporo-espaciales del vínculo, dentro de los que se encuentran el rito, el mito y la episteme.

De tal manera, los ritos basados en la interpretación realizada a Morin (como se citó en Hernández & Bravo, 2008) hacen referencia a: “un comportamiento simbólico que, en forma mágica, por oposición a la lógica racional, aporta una solución a la incertidumbre, al desorden y a las crisis inherentes a los tránsitos vitales” (p.76). El ser humano presenta diferentes eventos inesperados e indeseados durante la vida, es por ello que recurre a distintas estrategias para evadir aquellas situaciones de las cuales es difícil escapar, entre ellas recurre a conductas supersticiosas para evadir aquellos eventos indeseados que le llevarían a experimentar malestar psicológico; estos comportamientos adquieren significado a partir de los propios principios, juicios y creencias propias.

Cuando se habla de ciclo vital es necesario volver a remitirse al adulto mayor y su estado de envejecimiento, a nivel social, en Colombia y en otros sectores como ya se ha referido, la vejez se contempla como una etapa de minusvalía (Organización Mundial de la salud, 2018) y alrededor de esa idea se construyen un cumulo de rituales que buscan preservar la integralidad del sujeto, desde prácticas de cuidado, pasando por la reconfiguración de la comunicación, hasta terminar en la generalización de esta población

El siguiente operador témporo-espacial es el mito o los mitos, los cuales se definen según se interpreta a Campbell (como se citó en Hernández & Bravo, 2008, p.68) como los relatos de las experiencias humanas que le dan un sentido a través de los tiempos, es decir, como aquellos relatos que dan sentido a diferentes fenómenos a partir de la experiencia de cada sujeto, que se han establecido con el paso del tiempo y que toman relevancia si se aplican en el contexto en el que han sido construidos. Por lo general, estas experiencias son adquiridas con el fin de dar información con relación a temas que giran en torno a la existencia humana y a sus relaciones y que por ende podrían ser de gran importancia para su entendimiento y desarrollo, además de ser un elemento que permite mantener un orden y control de las conductas necesarias de los elementos de la comunidad.

Un claro ejemplo de un mito, es la creencia que se tiene sobre las capacidades del adulto mayor y la idea de cómo debería ser el trato hacia él; como los sistemas están en constante organización entonces se deben construir imaginarios que contribuyan a la estabilidad del sistema, y como el adulto mayor dependiendo del contexto se puede volver una *carga* entonces se empieza a compartir la idea de procurar su cuidado a personas especializadas para que no irrumpa en el equilibrio del sistema aunque se deba reorganizar de nuevo.

Finalmente, en lo que concierne al último operador témporo-espacial, Foucault (como se citó en Hernández & Bravo, 2008) piensa que las epistemes son los marcos de referenciación que sirven para la comprensión de los fenómenos de estudio humanos, los cuales se configuran a través de las redes relacionales, es decir a los conceptos o significados que han sido construidos en conjunto con los demás participantes de un sistema o comunidad, con el fin de dar explicación a un evento, situación o elemento en específico que podría presentarse o que ya se ha presentado dentro del contexto. No corresponde, por tanto, a un saber netamente

científico construido a partir de pruebas o evaluaciones meticulosas sino a un saber que se da a partir de la interacción del sistema con los elementos en particular. De la misma forma se concibe como saber a aquellos marcos de referencia que son construidos y comprendidos en un contexto en particular y que se caracterizan por tener una práctica discursiva que ha sido apoyado y /o compartido por otros saberes en particular (Hernández & Bravo, 2008).

Aunque este dispositivo no es construido por la comunidad de manera voluntaria o consciente, se ha establecido con el fin de consolidar los pensamientos de la población en general de modo que la individualización sea dejada de lado. Es una herramienta que otorga conocimiento que permite orientar a los demás y a sí mismo con relación a su actuar dentro de la misma sociedad, delimitado o dirigido a partir del conjunto de creencias con las cuales se rige la sociedad.

A Partir de lo que menciona Hernández y Bravo (2008) refirieron que:

La episteme permite mantener los vínculos y complejizarlos, a pesar de los efectos de separación o de ruptura que también la acompañan y estructura los modos de conocimiento y los sistemas de pensamiento que cuestionan la realidad, no como un hecho objetivo, sino como una pregunta abierta. (p.67).

Ya que, si bien estos saberes orientan al sujeto, le permitirán comprender cuales son las estrategias necesarias y socialmente aceptadas para mantener la relación y el vínculo que ha establecido, aunque no lo haga probablemente de manera voluntaria.

Sobre los adultos mayores se ciñen ritos y mitos que son individuales o compartidos por los sistemas, pero estos operadores tienen una lógica de ser, una lógica de establecimiento y mantenimiento, entonces la episteme busca explicar conjugar estos dos operadores para ofrecer una explicación lógica y *generalizada* del porque se pueden dar los fenómenos

(Hernández & Bravo, 2008). por ejemplo, la institucionalización como ritual hace que se lleve al adulto mayor cuando cumple una edad, como mito se explica que es por sus deficiencias y para que este bien, pero como episteme, lo dicho ¿aplica para un caso o para todos? ¿existe una lógica evolutiva implícita dentro del relato de los sistemas?, aunque no se dilucida fácilmente, esto es lo que se busca entender con relación a la vinculación de la persona mayor con los sistemas a través de los operadores témporo-espaciales.

Apertura Tecnológica.

Retomando la visión ritualista y mítica de las prácticas, en la última época se está dando un fenómeno que le concierne a todos los sistemas, obviamente, incluyendo al adulto mayor; este fenómeno ha obligado a reorganizar la forma en la que se dan los vínculos y corresponde a la apertura digital, la cual ha configurado a nivel histórico la forma en la que un sistema se comunica y se relaciona con el otro.

La tecnología ha ido creciendo al paso del tiempo dado el uso continuo que le da el ser humano en sus actividades diarias, gracias a la digitalización las formas de interacción o socialización se han reinventado y se han ligado a los nuevos mecanismos de comunicación que ofrece la tecnificación, generando que la vinculación entre sujetos se movilice en su modalidad, desligándola de la *necesaria* corporalidad y estableciendo como culpable a la tecnología de esta variación “ la máquina ha sido fuertemente acusada de la disolución de las formas del lazo humano más valoradas en tiempos aún recientes: los lazos estables, profundos, solidarios” (Rojas, 2013, p.1). dada la influencia de la máquina en la vinculación, hay que recalcar el papel mediador que están teniendo en las interacciones relacionales entre sujetos, ahora las dinámicas de comunicación han cambiado, la distancia y la demora del mensaje proporcionado por medios físicos han sido opacados por la velocidad del contacto virtual.

Con el avance de la tecnología el sujeto se debe adaptar a las nuevas demandas y oportunidades del entorno; el ritmo de vida de las personas aumenta dadas las crecientes ocupaciones, esto puede ser un factor que movilice a las personas a buscar formas alternativas de compartir con las personas con las cuales ha establecido algún tipo de vinculación por lo tanto ha hecho uso de plataformas tecnológicas que le brinden mecanismos para suplir esta necesidad de socialización debido a que como lo mencionó Rojas (2013), el ser humano posee la necesidad de apoyo relacional y la maquina le permite representar a este otro que, tras el dispositivo, otorga sostén, en mayor medida si esta máquina responde a los estímulos.

Relacionando lo anterior con la población de estudio principal y, como se había afirmado en apartados anteriores, la capacidad del adulto mayor para generar procesos adaptativos puede verse disminuida en mayor medida por su desgaste físico o cognitivo, en comparación con la gran exigencia del ambiente; esta es posiblemente una de las explicaciones que podrían dar sustento a la dificultad del adulto para adaptarse a estos medios, acompañada también por la falta de ergonomía de los dispositivos que no se crean con las utilidades precisas para el adulto mayor y finalmente a la carencia de apoyo de los sistemas en la adaptabilidad del sujeto.

En este sentido, este proceso se ve potencializado a partir del fortalecimiento de la comunicación entre el adulto mayor y los sistemas a los que hace parte, sin embargo, esto en la era actual también constituye un reto, debido a que evidentemente la comunicación al igual que los demás elementos van evolucionando a favor de las nuevas generaciones o, visto desde una postura evolutiva, a favor de aquellos organismos más aptos para la especie, hablando claro, desde un sentido de fuerza, poder o gran flexibilidad. Siguiendo a Parrilla (2008) “toda revolución implica cambios y en este caso, no solamente las tecnologías evolucionan, también

lo hacen las formas de comunicarse y, por ende, la terminología, los signos, los símbolos, el idioma, la lengua” (p.132). Por ende, gracias a la apertura digital, en la cual los adultos mayores no están del todo inmersos, se han configurado algunos elementos del lenguaje y la comunicación que para ellos no serán del todo claros.

En consecuencia, el adulto se enfrenta entonces a dos grandes retos, uno establecido en cuanto al uso del dispositivo digital mismo, a su comprensión, su uso, y manejo y el otro en cuanto al lenguaje, símbolos y signos que probablemente carecerán de sentido para el, por no ser descritos en el lenguaje de su cotidianidad, dificultades que llevan indirectamente a la exclusión de la persona mayor dentro de la era digital, así lo postuló Parrilla (2008):

Actualmente, la exclusión o la poca comprensión que se tengan de las transformaciones del lenguaje en los espacios modernos de comunicación, sitúan al usuario novato en una posición de desconocimiento, que le puede implicar una lenta adaptación o sencillamente, un desencanto o imposibilidad a la hora de interactuar (p.133).

Dentro de estos elementos que posiblemente son difíciles de comprender para el adulto mayor cabe resaltar, los emoticones, las abreviaturas, dichos, palabras, e incluso imágenes con contenido humorístico –memes- que estén en auge, pero que carecen de sentido para el adulto que no está relacionado con tal información. Sin embargo, es necesario aclarar que estos elementos se mantienen como retos y no como limitantes de la relación, la comunicación o la adaptación del adulto mayor en la era digital.

En consecuencia y como medio adaptativo durante su adultez temprana, el adulto estableció una serie de vínculos o relaciones que podrían contribuirle y darle el sustento necesario para impulsarlo en el proceso de adaptabilidad. De manera más clara, una vez al ser humano se le dificulta generar procesos respondientes a las eventualidades del ambiente, se

somete a la decisión de los demás sistemas que lo soportan, tales como la familia, amigos, o instituciones que le respaldan.

En este orden de ideas por ejemplo, la institucionalización del adulto mayor debería contribuir al fortalecimiento de su proceso adaptativo, al igual que como debería hacerlo su familia, de modo que los vínculos sean aquel respaldo o potencializador que lo reorganice para salir de su posible estado de vulnerabilidad y dentro de esta investigación-intervención, se ofrece el reconocimiento del papel generativo de las tecnologías de la comunicación - dispositivos móviles- como herramienta de movilización y mantenimiento del vínculo para adaptarse al mundo, a la evolución, a la nueva era y así contribuir a su integralidad.

Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

Durante algún tiempo se ha venido mencionando con regularidad el termino TIC, pero no existía claridad para la persona del común de lo que significaba, por lo tanto, en palabras de Tello (2007):

Este es un término que contempla toda forma de tecnología usada para crear, almacenar, intercambiar y procesar información en sus varias formas, tales como datos, conversaciones de voz, imágenes fijas o en movimiento, presentaciones multimedia y otras formas, incluyendo aquéllas aún no concebidas. En particular, las TIC están íntimamente relacionadas con computadoras, software y telecomunicaciones (p.3).

La era actual demanda diversas exigencias debido a su continua evolución y con ello los continuos cambios que surgen del ambiente en el transcurso del tiempo; por lo tanto, las personas recurren a herramientas que permiten facilitar la ejecución de las diversas actividades en los sistemas en los cuales se desempeña el ser humano; de esta manera la tecnología se sitúa como una herramienta facilitadora ante las dinámicas que van emergiendo

en un mundo cada vez más agitado y gracias a este fenómeno se acuña el término de ciberespacio que es “el nuevo medio de comunicación que emerge de la interconexión mundial de los ordenadores” (Levy, 2007, p.1).

Así el ser humano adopta nuevas estrategias de comunicación, lo cual se ve reflejado en la extensión del mundo, donde cada vez más familias terminan por movilizarse a diferentes partes del mundo, fragmentando así la comunicación personal con cada uno de los integrantes de la misma, es aquí donde cobra importancia el uso de las TIC y TIC digitales, ya que el ser humano diseña, crea y hace uso de herramientas que le permiten establecer y mantener la comunicación con cada una de las personas con las que establece cualquier tipo de vínculo, sin importar el factor témporo-espacial (Levy, 2007). El teléfono celular ha sido una de las herramientas de las TIC digitales con mayor impacto y popularidad en la cotidianidad del ser humano, gracias a su inmediatez, como medio facilitador de comunicación útil para la vinculación e interacción humana.

Al hablar de comunicación por medio del uso de las TIC se podría llegar a pensar en términos de una interacción plana, impersonal y a su vez carente de emocionalidad en el establecimiento y mantenimiento de los vínculos; sin embargo las personas que se encuentra inmersas en el uso de las TIC, pasan a ser seres incorpóreos en la digitalización, movilizand la interacción que establece con el mundo, sin descartar la presencia del factor emocional en el ciberespacio, de esta manera las personas que hacen uso de estas plataformas establecen una interacción que además de hacerse expresa por medio del contenido del mensaje, contempla componentes de tipo emocional en su flujo comunicativo. Tal como lo afirmó Levy (2007) “lejos de ser frías, las relaciones en línea no excluyen las emociones fuertes” (p.100).

Al mencionar la comunicación, interacción y vinculación en seres humanos, es propicio hablar de lo que permite este fenómeno, esta vez no como herramienta sino como fundamento y explicación del mismo: dando paso a la cultura. Se ha hablado de lo que es la cultura en repetidas ocasiones a través de la historia, sin embargo, resulta oportuno nombrarla en el presente apartado bajo una connotación de la virtualidad; el ciber espacio permea las distintas esferas en las cuales se desenvuelve el ser humano y por ende tiene repercusiones e implicaciones sobre estas, de esta manera el ciber espacio en la cultura permite dar paso a lo que Levy (2007), llama cultura digital *-ciber-cultura-*, definida como: “el conjunto de los sistemas culturales surgidos en conjunción con dichas tecnologías digitales” (p.7).

La cibercultura -se desarrolla conjuntamente con el crecimiento del ciberespacio- el cual viene dado por las infraestructuras materiales de las redes de ordenadores y demás artefactos electrónicos, las correspondientes TIC y las informaciones y comunicaciones digitales contenidas y mediadas por dichos dispositivos (Levy, 2007). Dando continuidad tal como se nombró anteriormente, la era tecnológica permea cada una de las áreas de conocimiento y desarrollo del ser humano, de esta manera permite ver el ciber espacio como una bola de nieve que se ha encargado de llevar consigo las diferentes disciplinas y ciencias en sus distintas aplicaciones y áreas.

Hablar de ciber psicología, pudiera parecer algo relativamente nuevo, sin embargo, no lo es, ya que se ha hecho evidente el papel del ciber espacio desde las primeras corrientes psicológicas; tales como el cognitivismo, en su lugar metafórico, frente a sus analogías entre el funcionamiento del ordenador y /o la máquina -procesos del espacio virtual-. Así como la ciber psicología recibe su explicación desde el cognitivismo, de igual manera tiene su papel en las diferentes corrientes que componen la psicología; en lo que concierne en este apartado,

a lo histórico y cultural del ser humano, en términos de unión entre la evolución tecnológica y evolución social/cultural, estudio a cargo por la ciber psicología.

Finalmente, como afirmaron Martínez, Cook y López (2009): “El incremento de la comunicación entre las personas en línea nos sitúa ante el surgimiento y desarrollo de una nueva psicología: la ciber-psicología” (p.1). Dicho, en otros términos, la ciber psicología es vista como la misma psicología desde sus inicios, en una era tecnológica.

Marco de Antecedentes:

En consecuencia, a la preocupación que genera el continuo incremento de la población adulto mayor y por ende el aumento de sus necesidades, surgen un sin número de investigaciones en torno a las TIC, el adulto mayor, sus procesos vinculares y elementos que contribuyen a su adaptabilidad y bienestar, que son presentados a continuación:

Para dar inicio a este bagaje se trae a colación la investigación que realizaron Antonucci, Fuhrer y Jackson (1990) en torno al adulto mayor y la vinculación con otros, en la cual se evidenció que los adultos mayores percibe ofrecen o dan más de lo que reciben, manifestando además que probablemente se deba a la necesidad de afecto que poseen, por lo cual al dar en demasía esperan ser correspondidos de la misma manera; esto afecta de manera negativa en la construcción de su rol debido a que esto los lleva a considerar que deben estar solicitando más de lo que debieran y necesitan ayuda de otros. La idea de creer que el adulto necesita colaboración de otros sistemas se replica en la familia y demás relaciones externas, no únicamente se queda en la persona mayor, por lo cual a manera de ayuda para contribuir a su bienestar y cubrir sus necesidades surge el proceso de institucionalización.

Dentro de los sistemas de vinculación que resultan ser relevantes para el adulto mayor, surge el sistema institucional, del cual Barenys (1993) encontró que corresponde a una entidad que genera en ocasiones rituales de trato que en algunas ocasiones pueden ser poco generativos ubicando al adulto desde el déficit, planteándolo como un sujeto en estado de vulnerabilidad que debe recibir un trato especializado de modo tal que se minimizan o desvirtúan sus capacidades, llevando en simultáneo al adulto mayor a construirse desde esos imaginarios, esto mediante las expresiones poco formales de las que se hace uso para dirigirse a ellos, que podrían ser consideradas como un falta de respeto a su experiencia; al tuteárseles, llamarles por abuelo o abuela y/o infantilizarlos.

En lo que respecta al tema de infantilización, suele ser a simple vista uno de los rituales más inofensivos, aplicando la base de la construcción social en la que se argumenta que el adulto mayor vuelve a ser niño y a razón de esto se termina por ayudar de manera excesiva a la persona mayor en actividades que le es posible realizar.

Otro de los resultados obtenidos con el proceso de institucionalización y el trato –poco respetuoso- hacia la persona mayor lo sustenta Barenys (1993), del cual se interpretó, según su estudio, que al ingresar al hogar el adulto entra en un conflicto de autonomía y control, debido a que ahora debe acoplarse a las dinámicas, horarios y reglamentos que rigen la institución dentro de su cotidianidad, de modo que pierde la libertad hasta de cumplir con las actividades más habituales, que ahora también estarán ceñidas a la sobre protección, de tal modo que el adulto no pueda dormir, consumir alimentos o incluso realizar sus actividades de ocio cuando así lo desee. Adicional a lo anterior, Goffman (2001) agregó que el adulto mayor pierde su derecho a la intimidad, debido a que dentro de la organización los integrantes deben realizar sus actividades en conjunto con los demás sujetos que también reciben el mismo trato

y que tienen acceso a los mismos recursos e instalaciones.

Por otro lado, no únicamente se trata de los vínculos que el adulto mayor pueda generar con la institución y como estos ayudan a su construcción y adaptación, si no también se debe tener en cuenta el rol de los sistemas externos al hogar, que desde una visión posibilitadora le pueden brindar soporte, de tal manera se interpreta de Bucur, Bucur y Runcan (2013) por medio de un estudio en el que manifestaron que la etapa de envejecimiento supone un esfuerzo extremo del adulto por adaptarse a nuevas experiencias que vienen en conjunto con la evolución, y que en tal caso es necesario que se contribuya a facilitar la adaptación del adulto a las nuevas situaciones a razón de que se trata de una edad en la que la energía disminuye y el cuerpo y la mente son frágiles, en tal caso la familia cumple un papel fundamental como soporte emocional, con base a las relaciones que se ha tenido a lo largo de la historia de vida.

En conexión con la anterior interpretación también se toma la visión de Moor, de Graaf, y Komter (2013) los cuales hallaron que en efecto estos lazos o conexiones íntimas proporcionan al adulto afecto y apoyo y su ausencia o pérdida influyen directamente en el bienestar psicológico del adulto, considerando así la importancia de construir familia, que a futuro puedan contribuirle como sostén. En tal sentido, el adulto mayor tiende a generar vínculos que de igual forma sean correspondidos.

De igual manera, surgen investigaciones que sustentan que no únicamente las redes de apoyo están configuradas por el sistema familiar mediante contacto físico, sino que también lo hacen los sistemas más amplios, inicialmente cabe resaltar que Stanciu (2013), abordó el término de red social para referirse a una red de relación que está centrada en la persona y apoyo social para referirse a la ayuda y asistencia mediada por la interacción.

Ahora bien, el mismo autor definió las redes de apoyo formales e informales que son explicadas desde las dinámicas vinculares que presenta el adulto mayor y la necesidad del mismo; en lo que respecta a la *red de apoyo formal*, refiere que son aquellas conformadas por las instituciones en las que es necesaria la intervención de especialistas de cualquier índole, situación por la que atraviesan los adultos mayores que son institucionalizados, el cual debido a sus condiciones biológicas y psicológicas, se le dificulta realizar actividades de cuidado personal por lo cual deben acudir a estas instituciones. Los adultos mayores acuden a esta red de apoyo formal [no todos], debido a problemas vinculares que se dan dentro de su familia, amigos, iglesia o grupos a los que pertenezca, red que se denomina *red de apoyo informal* que se encargan de proveer bienestar al sujeto.

En concordancia con lo anterior, dentro de su proceso de investigación, halló que las personas pueden encontrar mayor apoyo en las redes informales cuando se enfrentan a una situación de estrés y formales cuando necesitan la colaboración de un especialista, redes que contribuyen a la calidad de la vida del adulto, mediante la autonomía, el incremento de su salud e incluso reduciendo la mortalidad.

Por último, añade que la institucionalización debe darse como última alternativa, porque afecta negativamente a la persona mayor, a tal grado que puede generarle depresión, o aislamiento y conductas estereotipadas que no serán tratadas por ser normalizadas. En este sentido el autor invita a reforzar el sostén con la familia y la comunidad para evitar la institucionalización de la persona mayor, reconfigurando además la cognición de lo que representa una persona mayor.

Los vínculos con las redes de apoyo formales o informales o como se definen en esa investigación –*sistemas*– no se establecen únicamente de forma presencial, las redes

relacionales se pueden dar, mantener y fortalecer por medio de la virtualidad, Díaz y Harari (2015) realizaron una investigación denominada: *Del telegrama a los tweets: investigación sobre la interacción del adulto mayor con las redes sociales y aplicaciones Google considerando aspectos de usabilidad y accesibilidad web*, en donde se aplicó un Test de usabilidad a 180 adultos con edades comprendidas entre los 65 y 88 años, que pertenecían a la entidad nacional PAMI de Argentina, con la cual se propuso comprender el papel del adulto mayor dentro de la tecnología, el impacto que esta generaba en su interacción y cotidianidad y finalmente la evaluación a la adecuación de esos elementos a las capacidades y necesidades del adulto mayor como herramienta inspiradora para la creación de próximos herramientas tecnológicas.

Del anterior estudio como resultados interesantes, encontraron que: las herramientas tecnológicas no son acordes a las capacidades ni necesidades del adulto mayor, de modo que a la persona mayor se le dificulta manipularlas y en algunos casos asociar los elementos virtuales a su realidad física, sin embargo, con otras herramientas como el Facebook encontraron similitud como si se tratase de la imagen física de sus familiares y amigos de tal modo que podían *visitarlos* en su perfil.

Finalmente, consideraron que la tecnología y en gran medida las redes sociales tienen gran impacto en la vida del adulto, debido a que por medio de esta pueden recuperar a los familiares del exterior, conocer las formas en las que se expresan los jóvenes y por ende poder acercarse un poco más a ellos, de modo que se sienten actualizados y capaces.

En consecuencia de investigaciones como la anterior se presume que es importante para el adulto tener un dispositivo móvil que le permita comunicarse con otros, esta postura es reafirmada en la investigación que lleva por nombre: *Correlación entre Actividades de*

Interacción Social Registradas con Nuevas Tecnologías y el grado de Aislamiento Social en los Adultos Mayores, realizada por Martínez y Campos (2015) con 141 participantes, en el cual se buscó reconocer las actividades de interacción que estaban correlacionadas con el aislamiento social de los adultos, en tal proceso se obtuvo que en gran medida las personas mayores tienen un alto riesgo de aislamiento a razón de su condición de envejecimiento, así por ejemplo la permanecía constante dentro del hogar posee una relación directa con el aislamiento, mientras que el uso del dispositivo móvil para realizar llamadas tiene una relación inversa con este. Por tal razón los investigadores sugieren que es necesario proveer a los adultos de dispositivos móviles para fortalecer su interacción, además de brindar soporte para que puedan hacer uso de este sin ningún tipo de miedo o limitación.

Por otro lado, encontraron que para el adulto no es necesario únicamente el contacto e interacción con familiares sino también lo es con personas contemporáneas a él, además generaron especificaciones con relación a que su estadía dentro de la habitación correspondía a uno de los signos más elementales del aislamiento por parte del adulto, debido a que aparentemente significa que no sienten que puedan incluirse dentro de la conversación con otros, sin embargo este sentimiento puede que se descarte, si el adulto mayor está realizando una actividad como pasatiempo porque en tal caso puede ser visto como un lugar que brinda confort.

Esto evidencio que a medida que los dispositivos evolucionan se incrementa la necesidad de evaluar los efectos de la tecnología en la cotidianidad del adulto mayor, con tal propósito surgen investigaciones o proyectos como la realizada en el campus Tijuana en la universidad Autónoma de Baja California, México por Caro, Soto & Millán (2015) en donde se estudió el impacto que tiene el uso de las computadoras en la vida cotidiana de los adultos mayores que

han participado en un curso-taller de computación y conocer los cambios en el estado de ánimo y forma de pensar al incorporarlos a la sociedad tecnológica, esto por medio de fuentes de recolección tales como los testimonios de los adultos mayores, estudio que permitió dar cuenta de la motivación por parte de los adultos mayores, hacia el aprendizaje del uso de las TIC como medio de comunicación con su familia y amigos, además de mencionar el deseo de no solicitar ayuda para hacer las cosas, estas acciones ayuda a reducir el sentimiento de soledad y aislamiento y a disminuir la posibilidad de que entren en estados de depresión, poniendo en riesgo el envejecimiento activo

Bajo tal premisa se continúan haciendo estudios con relación al impacto de las TIC, así por ejemplo Martínez, Pliego, López, Rosales y Zaleta (2015) publicaron un estudio titulado *adopción de las TIC en el envejecimiento*, el cual tenía por objetivo integrar el conocimiento que se tiene sobre los adultos mayores con enfermedad de alzhéimer (EZ) y las oportunidades brindadas por el uso de las TIC al mismo y a los cuidadores. El artículo hace un recorrido de los distintos elementos tecnológicos implementados en la atención dirigida a la persona mayor, fortaleciendo la idea de la importancia para el cuidador y adulto de tener un rol activo en el uso de la tecnología primero para comprender de mejor forma lo que representa la EZ y segundo estableciendo las TIC como una herramienta de uso diario que pueda servir como una “red de apoyo” en el momento de realizar los cuidados que se demanden.

Por otro lado, Reverol, Gavidia, Fernández y Maestre (2016), revelaron por medio de un estudio realizado en Maracaibo, Venezuela, aplicado a adultos mayores con edades comprendidas entre los 50 y los 85 años -34 mujeres y 10 hombres- ya jubilado/as de profesiones diversas, estudio realizado en un contexto de observación preliminar de las consultas médicas del Instituto de Investigaciones de Enfermedades Cardiovasculares de la

Universidad del Zulia (IEC-LUZ) y por medio de la observación, las entrevistas estructuradas y los cuestionarios, que los adultos mayores le dan diferentes usos e importancia a las TIC, uno de los más comunes es particularmente para comunicarse con sus seres queridos - familiares y amigos- que no se encuentran en su entorno inmediato.

De esta manera ellos manifestaron el valor de la tecnología en sus vidas, por lo que se han preocupado por aprender las funciones y beneficios que les aporta la misma y en caso de no dominarla completamente han recurrido a la ayuda de sus familiares.

Adicional a estos Moreno y Fuentes (2016) publicaron un artículo llamado, *comunicación móvil y adulto mayor: exclusión y uso desigual de dispositivos móviles*, el cual tuvo por objetivo examinar la manera en la cual los adultos mayores implementaban las tecnologías de la comunicación móvil en sus prácticas diarias, el estudio se aplicó a 10 adultos mayores por medio de una entrevista a profundidad, los resultados obtenidos muestran la existencia de un uso desigual de las nuevas tecnologías por parte de la persona mayor, el cual se debe a distintos factores (estudio, experiencia laboral, factores socioeconómicos, inseguridad, ergonomía de los dispositivos, entre otros) que no están limitados únicamente al deterioro cognitivo y físico producido por la edad; la investigación propone la creación de dispositivos que puedan adaptarse con mayor facilidad a los adultos mayores teniendo en cuenta sus características debido a que se encuentran interesados y motivados para hacer parte de la era digital de forma activa.

También, como parte de las más recientes investigaciones que propone evaluar el impacto de las TIC, Castro (2018) en su investigación de las prácticas coeducativas bajo una visión intergeneracional propone, comprender a profundidad las implicaciones de prácticas

colaborativas intergeneracionales en torno a la cultura digital, con la cual contó con la participación a niños y niñas entre seis y 11 años, hijos de los vendedores ambulantes de la zona y adultos mayores de 65 y 75 años. De igual manera se contó con la participación de 10 jóvenes entre los 15 y los 18 años, como colaboradores durante el desarrollo de las actividades.

Los escenarios se basaron en la formulación de las prácticas coeducativas intergeneracionales que eran ejecutadas por los niños y las personas mayores, al finalizar el estudio se concluyó que, aunque se cuenta con equipos, se necesita con urgencia que estos estén en mejores condiciones, que estén actualizados, adaptados y que el acceso a los mismos sea libre para tener mejores resultados en el programa. De igual manera se permitió evidenciar la integración y el trabajo conjunto entre las generaciones, usando Tecnologías digitales.

Volviendo con la población principal de esta investigación y su relación posibilitadora con las TIC, Toms, Verity y Orrell, (2019) sustentaron el uso de la tecnología para la asistencia social del adulto mayor, en donde afirma que los adultos toman estos dispositivos si son sencillos de acoplar en su cotidianidad, y pueden desempeñar tareas sencillas. En cuanto al establecimiento de redes de apoyo como elementos que contribuyen al bienestar Li, Jiang y Zhang (2019) realizaron una investigación con 11.511 adultos mayores de 60 años de China, con el propósito de evaluar la relación que existe entre el apoyo intergeneracional y el desarrollo de la depresión en los adultos, por medio de esta investigación concluyeron que el contacto intergeneracional en donde participan los niños, y el social en el que participan los familiares adultos, es de vital importancia debido a que disminuye el sentimiento de soledad por la continua interacción sobre todo si se trata de apoyo o soporte emocional que ayuda a acercar al adulto a la familia.

Por lo anterior, se refuerza el punto de que las tecnologías ofrecen alternativas para contribuir al bienestar del adulto mayor, dado que si el apoyo intergeneracional y social no se presenta por medios corporales, se puede dar por medios virtuales; En la ciudad de México Sunkel y Ullmann (2019) publicaron un artículo titulado *las personas mayores de América Latina en la era digital: superación de la brecha digital*, el cual tenía por objetivo ofrecer un panorama general de la relación que está teniendo el uso de las TIC en el envejecimiento y cuál es su importancia; durante el desarrollo de la investigación se confirma la brecha existente entre la tecnología y el adulto mayor, a pesar de que el acceso a servicios como internet y a los dispositivos móviles han sido más fáciles, los adultos mayores no los utilizan debido a factores motivacionales, de conocimiento, entre otros; también en el estudio se establece la necesidad de crear políticas públicas y programas que promuevan el papel positivo de la digitalidad en la vida cotidiana para fomentar la inclusión social.

Marco metodológico

La investigación se realizó bajo los principios de la cibernética de segundo orden, la cual toma al investigador como sujeto reflexivo que actúa basado en una relación de reciprocidad con los agentes de estudio, buscando suplir las necesidades definidas en el proceso de observación, que a su vez ayudaron a nutrir el proceso investigativo y generar diferentes fuentes de información que pudieron ser consideradas valiosas para la construcción de conocimiento (Molina & Castillo, 2001); bajo las ventajas que ofrece la cibernética de segundo orden, el investigador tiene la posibilidad de adquirir gran cantidad de información, debido a que aunque existen límites que determinan el propósito del estudio, no se generan límites para la observación o para la recolección de datos que puedan aportar variadas perspectivas de interpretación en la descripción de un fenómeno.

De la cibernética de segundo orden se conecta el enfoque cualitativo a nivel investigativo, el cual intenta captar necesariamente características o cualidades de un comportamiento o fenómeno dentro de un contexto o escenario en específico; así como lo menciona Smith (1987) el fenómeno es comprendido a partir de un contexto de análisis e interpretación y de los actores involucrados en el mismo, dando así lugar al conocimiento, gracias a la interpretación que se dio de las dinámicas que forman parte de la cotidianidad del fenómeno estudiado, así resulta propicio abordar el presente trabajo desde este enfoque, no dejando de lado cada los elementos del contexto y actores que dieron cuenta del fenómeno en estudio.

Así esta investigación no busco la generalización del conocimiento, ni la visión reduccionista de los fenómenos que influyen en el desarrollo del ser humano, por el contrario, busco la comprensión total u holística de los diferentes sucesos a partir de los distintos factores que puedan intervenir en la creación de las posturas, posiciones e ideologías de cada

individuo; Dentro del enfoque cualitativo se reconocen diferentes intereses de conocimiento basado en sus finalidades, pero específicamente para esta investigación se usó el histórico hermenéutico como foco de comprensión del fenómeno y el interés crítico social en su intención transformadora.

Por un lado, así como lo menciona Cifuentes, (2011) el interés histórico hermenéutico fue útil en la investigación ya que buscó reconocer la diversidad, comprender la realidad, construir sentido a partir de la comprensión histórica del mundo simbólico de cada uno de los sistemas en contexto.

Al tomar como fuente de conocimiento las experiencias o vivencias del sujeto se recurrió al análisis de la historia de vida a través de los marcos disciplinares a los cuales se ajustaba la investigación, así se permitió dar paso a la eto eco antropología desde sus operadores témporo espaciales, mito, rito y episteme que permitió abarcar la historia del adulto mayor en sus sistemas, para dar paso a la comprensión de cómo el adulto mayor visualizaba la movilización de las formas vinculares basados en el cambio generacional que trae consigo la evolución de los mecanismos de comunicación.

Se buscó generar espacios conversacionales reflexivos en donde el adulto mayor brindo una noción práctica y una comprensión simbólica de cómo la utilización de las TIC, generaron una nueva configuración en las dinámicas de vinculación basadas en la comparativa antecesor y predecesor, siempre bajo una postura activa dentro de la investigación intervención. Así se dio cuenta del enfoque crítico social también presente durante la investigación, que dio cuenta de la movilización en los sistemas, frente a la dinámica vinculares y prácticas digitales, que se dio desde el conocimiento para cuestionar, “relativizar y transformar formas imperantes de la sociedad y proponer alternativas para su cambio y

mejoramiento” (Cifuentes, 2011, p.26).

En concordancia con lo anterior se hizo evidente esta línea de investigación, bajo la activa participación en cada uno de los escenarios por medio de la reflexividad e interpretación del fenómeno, en el que se permito dar cuenta de las dinámicas vinculares que se han dieron en los sistemas y la movilización de estos, por medio de la experiencia de uso de las TIC, como factor emergente de la sociedad, en pro de la vinculación.

Principios operadores de la Investigación/intervención en contextos comunitarios:

Esta investigación se llevó a cabo bajo el modelo de investigación e intervención social, teniendo en cuenta que los investigadores/interventores participan de manera activa en el sistema ya establecido buscando la construcción de conocimiento que posibilite la movilización del pensamiento con relación al uso de dispositivos móviles y ponga al descubierto nuevas características del entramado vincular que no eran visibles hasta el momento para ninguno de los sistemas intervenidos e intervinientes.

Como mencionaron Osorio y Jaramillo (2013) La investigación buscó la creación de conocimiento y la intervención tuvo como propósito transformar. cómo se hizo en esta investigación al buscar la construcción de conocimiento por medio de escenarios conversacionales que llevaron a la reflexión, por medio de esta investigación intervención se tuvo un impacto en la comunidad que generó una transformación en la forma de ver el mundo, por medio de este modelo se buscó ligar ambas formas de proceder a nivel disciplinar para potencializar los resultados obtenidos tanto para la académica como para los sujetos participantes y no dejarlo en una relación unidireccional.

Desde el modelo de investigación-intervención los procesos autorreferenciales y reflexivos fueron vitales para la buscar la completud con relación a la comprensión del

fenómeno de estudio, dado que se requirió que el investigador en su postura heterárquica pudiera ser una fuente de retroalimentación de su propia investigación desde los procesos experienciales personales, a lo anterior Estupiñán et al. (2003) mencionaron sobre el proceso autorreferencial bajo la interacción recursiva entre los actores de interpretar y ser interpretado, proceso que permite al investigador interventor, ser investigador de su idiosincrasia, reformulando en el orden epistemológico el sujeto.

Actores de la investigación:

Para llevar a cabo la investigación- intervención se contó con la participación de seis de los adultos mayores que pertenecen al hogar Santa Sofía de Facativá- Cundinamarca. Adicional a ellos se contactó al sistema familiar de uno de los adultos mayores que ya hubiesen hecho uso del dispositivo móvil. Con relación a este sistema confirmo su participación la hija representante de la adulta mayor. Por otro lado, se pudo dialogar con uno de los administrativos que hacen parte de la organización; todo esto con el fin de abarcar algunos de los sistemas más cercanos a los que el adulto mayor principal –que correspondía aquel que ya había hecho uso del dispositivo- pertenece y de los cuales depende para generar un adecuado proceso de adaptabilidad (Véase tabla 2).

Escenarios conversacionales.

La investigación intervención se realizó por medio de escenarios conversacionales los cuales favorecieron la participación de los actores donde adquieren el rol principal en los que plantean alternativas a los problemas configurando versiones novedosas a partir de los procesos de modelización, asumiendo una postura ética al favorecer discursos de cambio (Aya, 2012). En tal sentido se realizaron cuatro escenarios en los cuales se generaban preguntas lineales, circulares y reflexivas que generaran dialogo y debate frente a las

creencias que emergían sobre el adulto mayor y su adaptabilidad.

Categorías de Análisis.

Con base a la información teórica y la modelización sistémica se definieron las siguientes categorías de análisis para llevar a cabo el proceso:

Función evolutiva del vínculo Mantenimiento/movilización:

Los vínculos al ser relaciones formadas entre sistemas, son maleables por las mismas contingencias que reorganizan los sistemas en los procesos de adaptabilidad ambiental, por lo tanto, el vínculo nunca permanece estático si no que está en constante movimiento ajustándose a las nuevas demandas del entorno según sus necesidades, esta movilización es importante debido a que permite que el sujeto vea a los demás sistemas vinculados como fuentes de sostenimiento que están en constante renovación y que ayudan a su acoplamiento con el ambiente.

Adaptabilidad y Prácticas digitales:

El ambiente al estar en constante cambio debido a su incesante evolución, propicia que los sujetos tengan que adaptarse a los nuevos requerimientos de los sistemas, para mantener una óptima calidad de vida; actualmente las prácticas basadas en la digitalidad son un componente [vital] para el sujeto dado que una parte amplia de las interacciones entre sistemas distantes se genera por estos medios, estos avances y nuevas formas de interacción enfocadas en la digitalización hacen parte del proceso evolutivo a nivel social, por lo cual se necesita que los sujetos se acoplen adecuadamente a este cambio para garantizar su mantenimiento y propiciar la continua transformación del ambiente que al poner nuevos desafíos también contribuye al favorecimiento del mismo.

La modelización sistémica como mecanismo reflexivo del fenómeno de investigación/intervención:

Para Hernández y Bravo (2008) la modelización:

Se ocupa de describir y organizar los procesos de elaboración de un modelo y es en sí una construcción intencional a partir de la experiencia vivida por el sujeto que modeliza, a través de ese mismo sistema de símbolos que es el modelo (p. 100).

De esta manera la modelización sistémica, permitió reconocer los procesos de cambio durante la investigación y la intervención, al igual que cumplió la función proyectiva en la construcción y formulación de hipótesis en cada uno de los escenarios lo cual permitió dar orden y continuidad a cada una de las fases investigación, esto a partir de la reflexividad y autorreferencia de cada uno de los escenarios de intervención y etapas del proceso investigativo en los participantes y modeladores.

Sin embargo, cabe aclarar que el proceso de modelización sistémica no respondió a un factor predictivo, siendo determinista o totalitario, por el contrario, su función proyectiva permitió ser flexible dentro de la investigación, dando lugar a aquellos eventos y factores emergentes que surgen durante la investigación intervención -denominados neo-diseños-, además de tomar la postura del investigador interventor como participante de cada uno de los escenarios aislándolo de toda posibilidad de adoptar una postura neutral frente a los mismos.

El proceso de modelización y permitió que el tránsito por cada una de las etapas del proceso investigativo no se mantuviera en una posición lineal, sino que estas se retroalimentaran entre sí y dieran paso a las variaciones a nivel teórico, metodológico y epistemológico del fenómeno abordado y que se adaptaran a las necesidades encontradas. (ver figura 17, anexos)

Durante el proceso investigativo se postuló la realización de tres escenarios conversacionales reflexivos, cada uno de ellos dirigidos a la población adulto mayor, institución y/o sistema familiar, según el objetivo del escenario, la planeación y estructura de estos escenarios se muestra en anexos (véase tabla 1, tabla 2 y tabla 3).

Neo-diseños:

Durante los escenarios se presentaron algunas contingencias que pudieran llegar a modificar su estructura del proceso dentro de los que se encuentran:

1. Los tiempos y fechas establecidas fueron modificadas debido a la disponibilidad de tiempo de la institución, generando así que el primer encuentro se realizará únicamente con el adulto mayor, al igual que los cambios de fechas de los demás escenarios.
2. Dentro del segundo escenario, se postuló la participación de la participante principal, junto con su sistema familiar sin embargo en la segunda parte del escenario, la participante principal no quiso hacer parte del escenario, (véase figura 14, anexos).
3. Se había programado un escenario conversacional con los directivos del hogar; sin embargo, este no pudo darse a lo largo del proceso investigativo por cuestiones de tiempo de la institución.
4. Se llevaron a cabo 4 escenarios conversacionales reflexivos; tres de ellos habían sido planeados según cronograma y dirección de la investigación, (véase figura 13, figura 14 y figura 16, anexos) a partir de dicho ejercicio en el escenario número dos, surge la realización de un siguiente escenario (véase figura 15, anexos), escenario que es realizado antes del encuentro final.

Resultados

La interpretación de la información obtenida durante los escenarios conversacionales se llevó a cabo a través de dos de los tres operadores témporo-espaciales del vínculo, que corresponden al mito y al rito, asumidos como elementos descriptivos.

Dentro de los relatos recogidos se realizó una clasificación interna con base en los distintos sistemas de vinculación del adulto mayor en donde se incluyó a la familia, la institución e investigadores interventores, clasificación que solo aplicó para la comprensión de la primera categoría (véase figura 1), con la finalidad de ofrecer mayor claridad a los lectores.

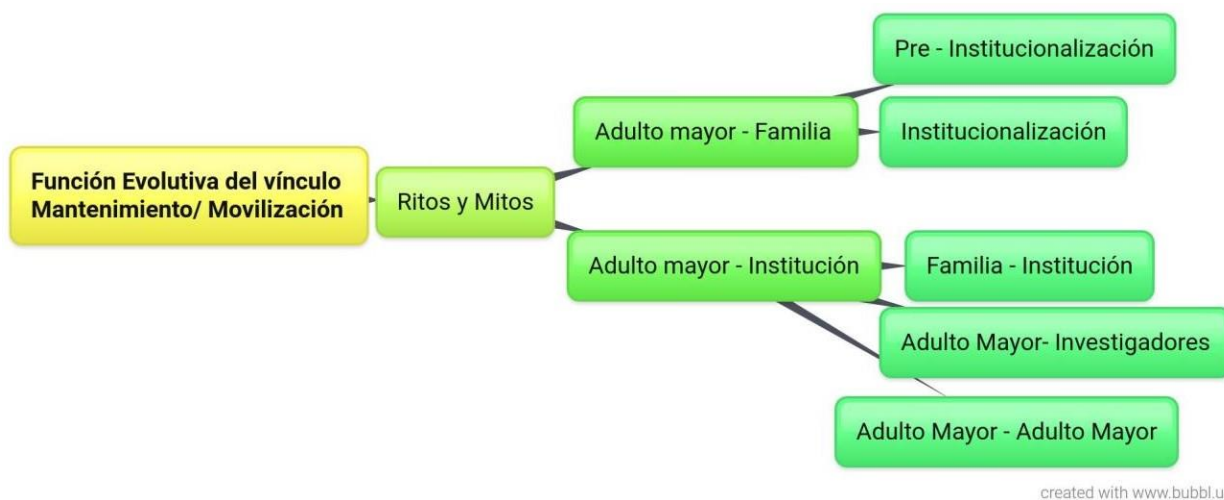


Figura 1. Estructura de resultados categoría función evolutiva del vínculo mantenimiento/movilización.

En cuanto a la segunda categoría los resultados se distribuyeron en ritos y mitos de los sistemas de vinculación en conjunto, que giran en torno a la adaptabilidad (Véase figura 2).



Figura 2. Estructura de resultados en función a la categoría de adaptabilidad y prácticas digitales.

En tercera instancia, se dio a conocer los ritos y mitos que surgieron durante la investigación como categoría emergente a la que se denominó como Autonomía. Se muestra la estructura para el abordaje de los resultados de la categoría autonomía (véase figura 3), categoría que emergió en el proceso de investigación intervención y la cual se aborda para dar mayor claridad al fenómeno de investigación.



Figura 3. Estructura de resultados de la categoría emergente denominada: Autonomía.

En lo que concierne a los participantes, se les asignó un código de modo que el lector pueda orientarse más fácil en el texto con relación a los relatos expuestos. La asignación de códigos se generó a partir de los sistemas al que los individuos pertenecen.

Finalmente se abordará uno de los elementos posibilitares de la modelización que corresponde al proceso autorreferencial de los investigadores interventores frente a los agentes y la investigación misma.

Sistema	Participante	Código en Resultados	Codificación en relatos y matrices	Descripción
Participante Principal:	Adulta Mayor Principal	A	A	Persona mayor en torno a quien giro el proceso de investigación de 80 años de edad
Sistema Familiar	Hija de la adulta mayor principal	C	C	Representante de los 8 hijos de la adulta mayor A.
Sistema Institucional	Persona Mayor 1	P1	L	Adulto interno en la institución
	Persona Mayor 2	P2	M	Adulto interno en la institución
	Persona Mayor 3	P3	P	Adulto interno en la institución

	Persona Mayor 4	P4	H	Adulto interno en la institución
	Persona Mayor 5	P5	Ce	Adulto interno en la institución
	Coordinadora	Co	Co	Administrativa de la institución que permitió dar paso a la investigación
	Enfermera	E	E	Auxiliar en términos médicos de los adultos mayores institucionalizados
Investigadores				Docente Asesor
–	Asesor	IA	D	
Interventores				
	Investigador 1	I1	I1	Estudiante décimo semestre
	Investigador 2	I2	I2	Estudiante décimo semestre
	Investigador 3	I3	I3	Estudiante décimo semestre

Tabla 2. Codificación de los participantes en la presentación de resultados

Primera Categoría: Función evolutiva del vínculo Mantenimiento/ Movilización

	Operador	Sistemas Involucrados
		Adulto Mayor y Familia
Pre – Institucionalización	Ritos	<p>Dentro de las dinámicas del sistema familiar con relación al adulto mayor se encontraron rituales que son transmitidos a nivel generacional y que van construyendo las estructuras mentales que ayudan a interpretar la realidad, como lo mencionó la participante principal A de la investigación- intervención “<i>Según como lo hayan criado a uno, de que familia, de que hogar viene entonces así es el modo de proceder</i>”, cuando A en su relato relacionó el hogar de donde viene con la forma de proceder, puso al descubierto algunos rituales que han sido repetidos a través del tiempo y que debido a algún factor de orden mitológico que explica su efectividad se siguen replicando.</p> <p>Esto se vio directamente reflejado en las dinámicas de relación del adulto con sus hijos durante el proceso de crianza evidenciados en relatos de su hija y de sí misma como: “<i>la niñez de nosotros fue terrible de golpizas de mi mamá, mi mamá nos dio una vida de palo terrible</i>”- manifestado por C- y a lo que A respondió “<i>tal vez es que de la sangre nace, porque mi papá fue tenaz, mi papá fue tenaz, (...) y mi mamá sufrió mucho con el también entonces....</i>”; en ese relato se reflejaron las dinámicas de castigo empleadas dentro del sistema, los cuales eran proporcionados por medio físico, verbal o psicológico, estos al parecer están representados en ambas crianzas generacionales.</p> <p>Por otro lado la adulta A también mostro inconformidad a través de relatos de soledad y culpa que hacían referencia a su decepción por tener 8 hijos y aun así estar interna en un hogar. Por esta razón surgieron conflictos en la relación familiar expuestos en rituales hablados basados en dinámicas de víctimas-victimarios que generaron desequilibrio: “<i>(...) no le hemos dicho a mi mamá, ‘la perdonamos’ porque la niñez de nosotros fue terrible de golpizas de mi mamá, mi mamá nos dio una vida de palo terrible, (...)</i>” – participante C-, “<i>Si, yo fui muy dura con mis hijas</i>”- participante A- e incluso relatos de la participante A, en torno a desear la muerte y esperarla para poder resarcir los problemas que se han tenido: “<i>algún día cuando sea que ya me vaya a morir para pedirles las disculpas y que estén conmigo</i>”.</p> <p>Otro de los rituales ligados a la crianza fue el cubrimiento de las necesidades básicas del</p>

		<p>sistema familiar por medio de prácticas laborales, al parecer este ritual se genera con el fin de ofrecer estabilidad y equilibrio al sistema para que proporcione una larga perduración y quizás en un futuro su posible retribución; de esta manera A manifestó: “... también sé que trabajaba para vestirlas, para tenerlas arregladas, para que no sufrieran, para que no fueran con hambre, para que así fueran en la escuela, estudiaran lo poco que estudiaron”. Es probable que esta sea una de las creencias replicadas por el sistema que ha llevado a que la familia intente suplir netamente las necesidades básicas del adulto sin evaluar otros factores.</p>
	Mitos	<p>Siguiendo el patrón de explicación se retomaron las prácticas de crianza las cuales son replicadas a través de las generaciones, en este caso al estar marcadas por maltrato físicos, verbales y psicológicos, el adulto mayor acudió a explicar estas dinámicas por medio de lógicas culturales acudiendo al factor hereditario o genético para dar razón a su comportamiento “es que tal vez desde la niñez de uno, yo creo que eso es como hereditario, como los tratan a uno, como a uno lo hayan tratado así trata uno”. Culturalmente el castigo basado en maltrato era un practica aceptada debido a su posible efectividad o normalización, pero el paso del tiempo contribuyó a transformar estas prácticas y a tomar otra connotación mitológica que son visibles en el relato de C “ Madre sí, pero es que uno trae hijos a este mundo para amarlos y para demostrarles que los ama, y decirles de vez en cuando” este relato entra en contraste cuando se compara la visión que tienen ambas participantes acerca de la crianza idónea de los hijos y la percepción de amor dado que para una era las muestras de afecto -participante C- y para la otra era el sostenimiento de la familia supliendo sus necesidades físicas -participante A-.</p> <p>Ahora que el sistema ha evolucionado el adulto mayor se debe reorganizar a las nuevas demandas del ambiente por lo tanto el sistema familiar podríamos decir que “revierte el rol de crianza” dado que ahora las responsabilidades se dan viceversa, el adulto mayor ya no es el punto de convergencia familiar en cuanto a las necesidades del sistema familiar, ahora son los hijos los cuales se deben encargar de responder por el cuidado del adulto y lo hacen debido a un factor de agradecimiento que culturalmente es aprobado, es la retribución por todos los elementos proporcionados con anterioridad además de ser la responsabilidad del mismo sistema encargarse del equilibrio de los subsistemas que lo requieran.</p> <p>Este cambio de roles resulta traumático para el adulto mayor y más aún si se han configurado los elementos comunicativos dentro del sistema, por lo cual empieza a generar comportamientos que pueden afectar el sistema familiar, estos comportamientos se realizan debido a que busca recuperar el control que se pudo perder, intentando tener de nuevo su autonomía, de modo que se necesita que el sistema contribuya en función de adaptabilidad y no solo le retribuya en función de supervivencia.</p>
Institucionalización	Ritos	<p>En cuanto a las dinámicas familiares y del adulto, se identificaron ritos con relación a las causas de la institucionalización que desde la construcción de creencias de los hijos y los adultos mantuvieron posturas totalmente diferentes, en tanto que los hijos asumieron que se trataba de una decisión en pro de la salud del adulto, así por ejemplo el P2, refiere: “(...),yo estoy aquí por los hijos que me dijeron que me viniera, que porque yo estaba allá y no tenía quien me atendiera(...)”; este tipo de creencias puede influir en la relación de los adultos y sus sistemas al sentirse ofendidos por ser subestimados en sus capacidades. Por otro lado, se justificó su estadía dentro del hogar en torno al mal comportamiento del adulto mayor con los sujetos dentro del contexto familiar, asumiendo rituales o comportamientos inadecuados con expresiones como gritos, llanto o desorden, generados según la consideración de C como un intento de su madre a recuperar su autoridad dentro del espacio.</p> <p>Ante este tipo de comportamientos, el sistema familiar de A considero apropiado brindarle un espacio propio en el que este en constante supervisión – la institución-</p>

	<p>intentando prevenir aquellas acciones que pudiesen generar desequilibrio, confrontaciones o peleas. Es probable que en justificación a este equilibrio se evite brindar elementos de comunicación personales al adulto tal como el dispositivo móvil, que puedan generar discordia en los sistemas de interacción.</p> <p>Por otro lado, la adulta A sugirió que el acercamiento a la institución se generó por propia convicción, así lo mantuvo durante el proceso mediante el relato hablado que sugería “(...), entonces ya me arrumaron, o me arrumé yo misma porque no fueron ellas, fui yo que dije”, añadiendo que fue su responsabilidad, porque los comportamientos que generaba se daban, -según su propia expresión- : “<i>por necia hija, por soberbia</i>”; sin embargo, ella no es la única que manifiesta rituales que consideren la propia institucionalización, también lo hizo su hija C, durante el escenario dos, al relatar: “(...), yo sé que algún día voy a estar viejita... yo no pienso porque ellos deben <u>cargar</u> con uno cierto?, no, porque ellos hacen su vida y tienen que vivir su vida, y yo les digo, cuando yo este viejita, pues si estoy solita pues ya vendan esto y me ponen en una institución, pa’ que no sufran(...)”, esto hace parte de un ritual hablado que se trasmite y se transmitirá por generaciones, y que generará en el adulto un desajuste emocional, al considerar que al llegar a la vejez se convierte en una carga para sus sistemas, que también lleva a fortalecer rituales en pro de la necesidad de ser apoyado constantemente por otras personas a razón de que en la vejez se llega a la incapacidad.</p> <p>En consecuencia a estas situaciones el adulto ingresó al hogar, lo que llevó a que se configuraran nuevamente los rituales que ya se habían establecido y el sistema familiar pusiera gran atención en generar acciones que demostraran a la persona mayor que seguía siendo elemento fundamental del sistema.</p> <p>Con base a lo anterior y como resultado del escenario dos, se identificó que dentro de la institución tomó más valor la visita y los cuidados especiales por parte de su familia, esto evidenciado en relatos de la hija C de la participante principal A: “(...), entonces yo traigo mis pastilleros listos para la semana, yo vengo y le cambio el cuarto de lugar, yo barro, y la veo a ella, (...), esas básicamente son mis visitas, las mías, le traigo algo que le guste ”, acciones que no eran constantes fuera de la institución; sin embargo no toman en consideración el uso del dispositivo como medio para generarle mayor bienestar sino que consideran que su responsabilidad esta mayormente mediada por la experiencia corpórea.</p> <p>Por otro lado la participante C mencionó que se configuraron las prácticas o rituales de fechas especiales con el ingreso al hogar, el sistema modificó sus dinámicas para dejar de departir entre ellos e interesarse únicamente por el adulto mayor: “<i>Sí, y de todas maneras aquí en este hogar hay que sacar a los abuelitos los 24 y 31, entonces alguno tenemos a mi mamá, alguno de los 8, entonces este año me toca a mí, o quién va a querer a mi mamá, pero ya no estamos todos(...)</i>”. Lo anterior es un claro ejemplo de la persistencia del sistema familiar y el adulto en mantener los rituales que demuestran la permanencia del vínculo, vínculo que como se mencionó anteriormente toma fuerza en mayor medida desde la presencialidad, esto justificado con base a relatos que revelan ritos concernientes al poco uso del dispositivo móvil o las TIC por parte del adulto mayor individualmente.</p> <p>Los relatos estaban relacionados con alejar el dispositivo móvil del adulto para su uso independiente por ser considerados como una amenaza o un gasto innecesario para la familia, porque en caso de requerirlo la familia podía comunicarse a la institución o en caso inverso el adulto podía solicitar a la institución que se le comunicara con la familia, aunque le generara incomodidad; de igual forma, en el escenario uno, el adulto mayor manifestó que no lo utiliza ya que las visitas le permitían estar en continuo contacto con su familia, lo que lleva a pensar que el vínculo se mantiene en</p>
--	--

	<p>mayor medida por rituales más físicos que virtuales y por ende no es necesario.</p> <p>Con relación a los demás adultos, el dispositivo móvil tuvo mayor peso e importancia, debido a que consideraron que por medio de este podrían mantener comunicación con el sistema para sentir apoyo, : <i>“si, desde que uno se sienta con la palabra del hermano, o del hijo, ya se siente uno, (Expresión de felicidad)”</i> o como lo manifiesta P1 <i>“Contenta, porque me llaman, les oigo la palabra y la voz, yo me hallo muy contenta...cuando no me llaman si pa’ que”</i>; sin embargo, debido posiblemente a la poca relevancia que el sistema da al uso del dispositivo por parte del adulto, éste se limita a no solicitarlo o mostrar interés para aprender, ritualizando nuevamente la interacción netamente en el contacto físico que al no darse con continuidad genera conflictos emocionales en el adulto.</p> <p>Es probablemente por esta razón que los adultos mayores participantes de la institución, mantuvieron rituales hablados que proporcionaron al receptor una idea del sentimiento de desahucio o abandono, que emerge por el encierro y el poco contacto familiar y que llevaron a movilizar a los demás sistemas (como fue el caso de la hija C de la participante principal), con relación a su condición y a la necesidad de poseer un dispositivo que les genere calma: <i>“(…)ellos se sienten, abandonados los traen acá y los abandonaron y para ellos si es indispensable tener una forma de comunicarse con su exterior con sus familias, con las personas que tenían afuera”</i>, lo que llevo a considerar la necesidad de brindar herramientas comunicacionales y contribuir a la adaptabilidad del adulto.</p>
Mitos	<p>En lo que respecta a la participante principal, ella manifestó haberse institucionalizado por su comportamiento, sus relatos están contruidos bajo la noción de que es una persona <i>necia</i> que aún se encuentra en todas sus facultades y que está siendo una responsabilidad de más para su familia. Al ingresar a la institución, percibe que le están subestimando por su edad, que sus hijos consideran que ya no es capaz de valerse por sí mismo y que ésta es la forma en la que como familia pueden “deshacerse” de él; así lo refiere el adulto mayor P2: <i>“ A no pues ante eso, en eso o al menos conmigo, me siento como desplazado de la familia, entonces eh, pues si, yo estoy aquí por los hijos que me dijeron que me viniera, qué porque yo estaba allá y no tenía quien me atendiera (...)”</i>, por otro lado, el adulto manifestó sentirse inconforme con su estadía dentro del centro debido a que consideró que es su culpa por las decisiones que tomó a lo largo de su vida y que en tanto los demás lleven una vida adecuada no sufrirán, este punto se ponen a juicio dos de los mitos que comparten como adulto mayor, uno que mantiene, que a partir de lo que el adulto haga como padre de familia, será correspondido por sus hijos en la vejez y el otro en donde no llegan a comprender, si su juicio en cuanto a padres no ha sido negativo, porque terminar siendo parte de un hogar; así surgen relatos del P2 como: <i>“(…) por lo menos hace unos 10 años, que me iba a imaginar yo de que mis últimos años tenía que pasarla aquí”</i> En ese sentido el adulto genera conflictos con el sistema, debido a que bajo su mirada el esfuerzo hecho con sus hijos debió compensarse en su vejez y no debió ser internado.</p> <p>Además de esto, se evidenció que para el adulto las prácticas de atención y cuidado no cubren en su totalidad sus necesidades, siguiendo a la comunicación como una de las más importantes, para el adulto el sistema no responde a su necesidad de generar interacción con los demás elementos de sus sistemas externos a la institución o no por lo menos de manera individual, esto explicado míticamente bajo la noción de que el joven está ocupado, piensa en sus labores y no en lo que necesita el adulto, así por ejemplo el adulto P, refirió: <i>Si, no lo es porque se dedican al trabajo”, “Porque claro ellos tienen sus celulares pero pa’ allá pa’ ellos”</i>.</p> <p>Lo anterior, puede deberse probablemente a que como lo manifestó la familiar C, la familia mantiene un mito con relación al uso del teléfono por parte de la adulta y es que</p>

		<p>puede generar problemas, debido a que mediante este el adulto puede expresar sus inconformidades y llevar a que los individuos que hacen parte de la familia lleguen a confrontarse, generando desequilibrio e inestabilidad. Sin embargo, como se mencionó en el apartado correspondiente a ritos, el dispositivo cumple un papel importante en las relaciones para el adulto mayor, o por lo menos para los que componen la institución, debido a que surge el mito de que escuchar la voz o “sentir” al otro por medio de la llamada, les genera, felicidad, tranquilidad, compañía y apoyo, además el hacerlo de manera independiente les otorga intimidad; entonces, tras la llamada, o el dispositivo móvil, está el mito de que disminuye la soledad y el sentido de abandono, del cual suelen narrarse; así por ejemplo el adulto P2 comentó: <i>“Si ya no se siente uno tan olvidado, porque aquí prácticamente por allá, escasamente ve uno la familia, si es que vienen, del resto, pasan los meses los años y no”</i>.</p> <p>Con relación a esto se generó una de las movilizaciones posibilitadores con la familiar C, mediante el escenario dos, en compañía con los adultos mayores como meta-observadores, escenario mediante el cual, la familiar pasó del relato: <i>“No, no, ósea yo tengo esa posición, muy radical, no quiero porque es que ustedes no se alcanzan a imaginar la carga que es eso...”</i> a un relato más generativo y posibilitador como lo es: <i>“... para ellos si es indispensable tener una forma de comunicarse con su exterior con sus familias, con las personas que tenían afuera”</i>. Dentro de este escenario, también se movilizó a los adultos mayores y a la familiar C de la adulta A, con relación al mito de que no es el dispositivo el problema, el que genera las riñas, los inconvenientes, las quejas o la dependencia, sino que se trata más de la forma inadecuada en la que el ser humano lo usa y que existen alternativas que podrían modificar tal uso para tener una buena experiencia de comunicación.</p> <p>Si bien se consideró que el adulto necesita estar en contacto y buena comunicación con su sistema, se realizó durante el tercer escenario, un encuentro posibilitador entre el adulto mayor y su familiar C, donde, bajo el ritual de un escenario de perdón, se llevó a que la adulta A y su hija C exploraran y reconocieran aquellos elementos que podrían estar interviniendo y afectando su relación. Esta movilización se generó en gran medida gracias al relato y mito generativo de la hija C mencionado en varias ocasiones que hacía referencia a que como madre la señora A debía <i>“alivianar la maleta”</i>, es decir quitarse tal carga, debido a que gracias a esto ella podría descansar y tener una vejez más satisfactoria al estar en paz con todos sus hijos y no sentir culpabilidad por sus acciones. Por otro lado, la familiar C, llegó a configurar el mito que había mantenido en bastante tiempo en el que mencionaba que su madre tenía: <i>“un corazón de piedra”</i> y posibilitó un relato de perdón hacia ella, comprometiéndola también a hacer lo mismo con sus hermanos. Al llegar a tal escenario es posible comprender que si bien uno de los mitos que los adultos comparten es que sus actos definen su futuro, de ahí deriva que el adulto mayor A, llegue a concluir que su estadia en el hogar es por su propia “culpa” y que merece estar allí, como si producto del trato con su familia ella necesitará ser castigada, aunque el sistema no muestre desinterés por ella.</p>
		Adulto mayor e institución
<p>-Familia e Institucionalización -Adulto mayor e investigadores -Adulto Mayor y Adulto Mayor</p>	<p>Ritos</p>	<p>Con la poca información obtenida por parte de la institución, fue posible inferir que esta brinda atención y acompañamiento de manera permanente al adulto mayor supliendo así las necesidades que este presenta dentro de la misma, sobre todo a nivel médico, lo cual se refleja en el siguiente relato dado por la coordinadora Co de la institución. <i>“(...) hay enfermeros, las enfermeras son los que cuidan de ellos, son las que están 24 horas con los abuelos (...)”</i>; acompañamiento que el adulto mayor reconoció y del cual dio cuenta en algunos de los relatos en donde expreso su admiración por los trabajadores del hogar. Dado que se logró generar un escenario conversacional adecuado con los administrativos de la institución en consecuencia con su tiempo, se infirió con base a los relatos de los adultos que en realidad la institución no favorece o no brinda herramientas comunicativas a los adultos mayores con sus familias o sistemas externos, es decir aunque cuentan con un buen servicio médico y atencional dejan de lado los rituales</p>

	<p>relacionados con las TIC que podrían favorecer al adulto, pues al parecer no es relevante por la condición en la que se encuentran las personas mayores. Sin embargo, no es la única institución que carece de esta visión generativa sino que se evidenció con por lo menos cuatro de las cinco instituciones visitadas durante el proceso de búsqueda de la organización participante.</p> <p>Esto no quiere decir que la institución no promueva la interacción con otros sistemas, debido a que si se evidenció su esfuerzo por intentar generar buenas relaciones entre adultos, esfuerzo que también se identificó con relatos de las personas mayores tales como <i>“yo me hago la estadía aquí, llego y voy y me siento con los viejitos y hablo, yo sé hacer mi vida y yo se mi estadía aquí mamita, uno ya sabe cómo es”</i>; asumiendo a los demás adultos mayores como nuevo sistema familiar según lo manifestó P2: <i>“Sí porque prácticamente, prácticamente uno aquí, prácticamente es como, es como, una familia”</i> donde se permite compartir espacios y dinámicas institucionales que llevan a la vinculación y alianza entre ellos, de esta manera el adulto mayor incluye a los demás adultos mayores dentro de sus sistemas, alimentando este vínculo por medio de la interacción y comunicación diaria que le permite la institución a cada uno de ellos. Esto bajo una cualidad de presencialidad del vínculo, lo cual la permanente presencia entre adultos mayores permite dar paso a la vinculación de este nuevo sistema para el adulto mayor institucionalizado.</p> <p>Por otro lado, las dinámicas familiares que se gestan dentro de la institución entre los diversos sistemas dan paso a la segmentación de los mismos, así lo expresó P2 durante el segundo escenario, con respecto a las dinámicas familiares e institucionales <i>“por ejemplo llega el hijo, llega el hermano, llega lo que sea, y como que se apartan, se encierran allá en la pieza entonces no hay comunicación con nadie, es como una indiferencia, se siente como que sobra uno”</i> M. Las visitas constantes por parte del sistema familiar o demás sistemas del adulto mayor al interior de la institución, llevan a la fragmentación entre los adultos mayores, ya que estos al recibir algún tipo de visita, tienden a alejarse de los demás adultos, para dedicar tiempo y espacio exclusivamente a otros.</p> <p>En este mismo orden de ideas, el adulto P2 manifestó que se generaría una fractura si alguno de los integrantes de la institución que perteneciera a la población mayor tuviese acceso al dispositivo móvil en comparación con otros, debido a que se generarían inconformidades y conflictos por no compartir el dispositivo y no tener las mismas oportunidades de acceso a la comunicación.</p> <p>Finalmente, la vinculación del adulto mayor con los investigadores interventores se generó en términos de gratitud por la atención e interés, expresándose por medio de relatos como el de P1: <i>“(...) le doy gracias a los tres. ¡Que vuelvan!, no nos olviden, que tengan un feliz día, ¡que vuelvan!”</i>, relatos que con el tiempo se convierten en rituales hablados que le permiten al adulto establecer una vinculación con las personas que vienen del exterior y así disminuir el sentimiento de abandono, contribuyendo así a su adaptabilidad en el medio tomando como elemento básico a la comunicación.</p>
<p>Mitos</p>	<p>Por otro lado ante las visitas que recibe el adulto mayor por personas externas de la institución, son vistas como una oportunidad para recibir atención, entretenimiento y distracción ante las dinámicas cotidianas institucionales, desde la expresión del adulto mayor serán siempre bien recibidas, palabras expresadas por parte de una participante, correspondiente al primer escenario, ante la presencia de los investigadores interventores en el contexto institucional: <i>“Gracias por venir a distraerlo a uno un trisito, le doy las gracias a los tres, que vuelvan (...)”</i>- participante P1-</p> <p>Bajo esta misma subcategoría de vinculación, adulto mayor e investigadores interventores, permitió dar cuenta del discurso que tiene el adulto mayor, de lo</p>

	<p>complicado que resulta la comunicación al interior de la institución con los demás adultos mayores, ya que no le será posible entender y hacerse entender, es así como lo relata un participante en el segundo escenario: “¡jum!, no es igual, no es igual, no es igual, porque dígame usted, que uno habla de una cosa el otro piensa otra, entonces el otro no comprende, qué es lo que va a decir uno o que le quería decir”, pues considera que los adultos mayores han perdido habilidades y capacidades y esto le dificultará y le será más complicado tener espacios de diálogo. Es de esta manera que el adulto mayor dió y da paso a la vinculación con las personas de menor edad, no solo por tratarse de elementos externos a la institución sino porque le prestaran mayor atención que lo que lo haría otro adulto, en necesidad de ser escuchados y entendidos, lo cual se reflejó en esta investigación intervención por medio de la actitud participativa, en las actividades al interior de la institución bajo el acompañamiento o supervisión por parte de los investigadores también en su papel de jóvenes.</p> <p>Como resultado se obtuvo además que la institución contribuye a la una vinculación entre adultos mayores con su sistema familiar, explicada así desde la importancia que representa para la institución, la participación, el apoyo y la cooperación por parte de este ante el cuidado del adulto en las dinámicas institucionales, bajo el mito de que la persona mayor no puede tomar decisiones sobre su vida o cuidar de sí mismo.</p> <p>Finalmente, dentro de la vinculación que se da entre los sistemas, cabe resaltar la vinculación entre la institución, el adulto mayor y su familia; si bien en anteriores apartados se dio cuenta de la visión o discurso negativo, con el cual el adulto mayor se refiere ante la institucionalización de esta población, también permite ver la institucionalización como elemento posibilitador en las relaciones del adulto con otros sistemas que deben supervisar el desenvolvimiento de este.</p>
--	--

2.Segunda Categoría: Adaptabilidad y prácticas digitales

Operadores	Sistemas Involucrados
	Adulto mayor, familia e institución
Ritos	<p>Para los sistemas, el adulto mayor se va deteriorando al paso del tiempo y va requiriendo mayores cuidados, por lo cual se hace indispensable una atención total hacia él, entonces la familia empieza a reorganizarse para adaptarse a las nuevas demandas; la persona mayor al notar los cambios también empieza un proceso de reestructuración y va reconociendo las dificultades que se van dando con el pasar de los años y comienza a concebirse dependiendo del ritual hablado existente en su entorno, como lo relato A “no mamá eso a uno de viejito se le acaba hasta la paciencia...”, “uno ya no sirve para nada, uno ya no tiene sus facultades” o P1 “mi cabeza ya no me sirve ni para un sombrero...”; como se observa el adulto mayor se construye a partir de lo que escucha y relaciona con su comportamiento, por lo cual en determinado momento si el sistema familiar no cumple con las expectativas de cuidado y no cubre las necesidades del adulto mayor en su totalidad se toma la decisión de institucionalizarlo, en el caso de A, debido a la dificultad al aceptar la transformación de su rol en el sistema familiar configuró dinámicas poco adaptativas que afectaban la estabilidad de la familia.</p> <p>Al ingresar a la institución la familia de A decidió reconfigurar sus rituales entorno a ella para colaborar al proceso de acoplamiento, una de las nuevas prácticas con mayor notoriedad fue el constante acercamiento de los familiares a la institución para ofrecer un momento de compañía y dialogo, para que el cambio a pesar de ser abrupto fuera manejado de la mejor forma posible por el adulto mayor; sin embargo no todos los rituales de comunicación se dan de manera presencial, en este caso la comunicación también se da por medio virtual en donde se realiza el uso del dispositivo móvil para realizar llamadas a las personas que por distintos motivos no puedan estar de forma corpórea en la institución “me llamaban, ellas que me llamaban alguna (...) cuando alguna viene ellas traen su teléfono y me marcan para llamar, por ejemplo tengo dos hijas en</p>

	<p><i>Bogotá y las llamo” “mis hijas, ellas, por ejemplo, ellas tienen en ese apartamento tiene todo, fotos, todo lo que habla, ellas vienen y me comunica con ella y hablamos, yo no estoy sola de ninguna manera”.</i></p> <p>Con base a esto se identificó que el adulto mayor está evidenciando la importancia que tiene el dispositivo móvil para la comunicación con las personas que se encuentren a largas distancias y se volvió un ritual establecer conversaciones por ese medio, pero esta práctica no se da en todos los casos por que debido al pensamiento compartido que se tiene a nivel social y representado en forma hablada se desestima el uso de las TIC para los adultos mayores <i>“ los celulares están hechos para los jóvenes” “no mamita, no tengo necesidad(de usar el dispositivo móvil), porque viene mis hijos y ellos están pendientes”</i> puede que en el caso de la señora A el uso de esta Tic no sea tan necesario debido a que el sistema familiar está supliendo el requerimiento, pero en el caso los adultos mayores que no tienen esta facilidad debido a un ritual de abandono que aumenta en la institución, se da el reconocimiento a la importancia del dispositivo y si pudieran tener un acercamiento constante a esta herramienta ellos generarían prácticas de uso pensadas en sus formas básicas inicialmente <i>“Hay unos celulares que se están usando para una sola llamada, se llama de aquí para allá y de allá para acá”- Participante P3-</i> y esto tendría un impacto positivo en la adaptabilidad del adulto mayor en la institución, así lo relato P2: <i>“Si ya no se siente uno tan olvidado, porque aquí prácticamente por allá, escasamente ve uno la familia, si es que vienen, del resto, pasan los meses los años y no.”.</i></p> <p>El cuarto escenario realizado, en el cual participaron la mayoría de los adultos mayores de la institución junto con una enfermera de la misma, se permitió realizar un teléfono en greda, para su uso dentro de la institución, la realización de este permitió dar cuenta de la creencia que tiene el adulto mayor frente al uso de los teléfonos móviles por parte de esta población, su producto permite dar cuenta que se basa en un teléfono de fácil uso por parte de ellos, en lo que contenga únicamente lo necesario y no implique obtener más información para su manejo, obedeciendo a modelos clásicos ya usado y conocidos por ellos. (Véase figura 4).</p> <p>Al hacer un recuento de los rituales expuestos por los sistemas participantes en la investigación-intervención, se llega a la idea que Comunicarse con la familia es considerado un ejercicio importante en el proceso de adaptación en la institución y es también relatado por los adultos institucionalizados <i>“Es como cuando no existía el celular que era el solo teléfono de... muchas veces uno estaba por allá ellos y necesitaba uno hablar y tenía que andar cuadras y cuadras buscando un teléfono”</i> esta necesidad de hablar persiste, a pesar del cambio de rol que tiene la persona mayor y si no se puede dar de forma presencial el ritual se podría establecer por medio de las TIC.</p>
<p>Mitos</p>	<p>En lo que respecta a esta categoría, surgieron varios mitos que la enmarcan en función evolutiva del adulto mayor dentro y fuera de institución. En este sentido el sistema familiar considero que el adulto mayor no está en condición de permanecer solo, debido a que sus capacidades ya no son las mismas, y que debe ser trasladado a un lugar con cuidados especiales en donde con el tiempo se acoplara. Esto se evidencio a partir de relatos del adulto mayor principal A, y su familiar C, en donde manifestaron: <i>“decidimos un hogar, eh paulatinamente, ella fue acostumbrándose” -Familiar C-</i> o <i>“pues no, no es la mejor decisión, porque después de tantos años uno trabajar y bregar y sacar hijos adelante venir a acabar en una institución de estas, no es fácil, pero uno se amolda a la vida” -Adulta mayor A-</i>. En este último relato, el adulto mayor se muestra inconforme con su familia debido a que al parecer esperaba contar con el apoyo de ellos para poder adaptarse a las condiciones de la vejez de otra manera. En este sentido, surge un mito para el adulto mayor principal con relación a que en consideración a su edad tiene que adaptarse, acoplarse o amoldarse a lo que el contexto, y sus sistemas de vinculación le soliciten; sin embargo, esta adaptabilidad, no se da bajo una expresión generativa, sino por el contrario con relatos que reflejan desesperanza y resignación.</p> <p>En conjunto, los mitos del adulto, en este caso la adulta mayor A, también estaban dirigidos a la incapacidad por la edad, razón que la lleva a no considerar ni siquiera la realización de ciertas tareas, por considerarse incapaz de realizarlo o de aprender, de modo que se construye</p>

un mito generacional en donde el adulto muestra que deja de ser un ente activo al sobre pasar los 65 años de edad, esto se evidencia en relatos como: “(...) *uno ya no sirve para nada uno ya no tiene sus facultades (...)*” que corresponde a un mito cultural, que es generalmente apoyado por muchos de los sistemas del adulto mayor, así por ejemplo la misma institución hace referencia a que muchos de los adultos mayores que están dentro ya no están en sus capacidades y que por ende es necesario prestarles más atención, resaltando además que no sería oportuna su participación dentro del proyecto investigativo por no contar con todas sus facultades.

Uno de los elementos indispensables para el proceso de adaptabilidad del adulto mayor corresponde a la comunicación, haciendo uso de las TIC, no solo porque le permite estar en continuo contacto con el sistema, lo que le genera apoyo y sostén para configurarse, sino también, le permite participar de dentro de la nueva era, conociendo las nuevas formas de generar interacción. En este sentido el adulto y los sistemas mantuvieron el mito de que la comunicación es fundamental, sin embargo, el sistema familiar de la participante principal se opone a considerar que sea necesario el dispositivo, porque mantiene el mito de que las nuevas tecnologías de la información son desarrolladas para jóvenes con mayor experticia y capacidad y que el adulto mayor debe dedicarse a otras tareas, en torno a cuestiones como la costura, el bordado, la pintura o el tejido.

Por otro lado, aunque el adulto mayor tenía uno de estos dispositivos y lo consideraba útil, ya no lo considera necesario, debido a que siempre puede mantener contacto físico por medio de las visitas, aunque no sucedería de igual manera con los demás adultos a razón de que no reciben visitas y apoyo con la misma frecuencia y cantidad como la participante A. En este sentido, se da cuenta una vez más, de que el adulto mantiene el mismo mito de la familia o incluso construye uno con relación a la poca necesidad del uso del dispositivo por no pertenecer a una práctica recurrente por los adultos mayores o por no estar en las facultades para utilizarlo.

En este el proceso, y bajo estos mitos, el adulto configuro su forma de pensar y relato: “: *“si hay veces uno dice no tengo como llamar, si hay veces por allá muy de vez en cuando, pero uno se acostumbra a todo, ¿cuándo no había ese aparato? Así vivía la gente, entonces tenemos que conformarnos”*, haciendo alusión a que de igual forma si el dispositivo no existe, surgirá otra forma de comunicarse, porque si bien lo menciona el Modelizador del escenario dos *“es imposible no comunicar”*, y surgirá otra metodología que le permita al adulto establecer contacto, ya sea por medio de terceros que le contacten con quien quiere comunicarse u otras estrategias. Además, para los adultos mayores que hacen parte de esta institución, el dispositivo no cumple una función únicamente de comunicación, sino también de información y entretenimiento que les permite explorar y estar en contacto con otras dinámicas que los saquen un tanto de su cotidianidad.

Por otro lado, la institución intenta favorecer la adaptabilidad del adulto por medio de dinámicas o actividades que permitan potencializar o minimizar el impacto del deterioro cognitivo del adulto, sin embargo, resulta complejo a razón de que el hogar mantiene con mayor persistencia un modelo en el que prima más el cuidado médico que el psicológico.

De igual manera cabe resaltar el aporte de los investigadores interventores a esta adaptabilidad, partiendo de que el adulto mayor considera que es importante el uso del teléfono celular en situaciones de emergencia y necesidad, debido a que siente que se encuentra vulnerable y por ello solicitaría atención inmediata, por ello refiere la importancia de contar con un dispositivo que le permita tener pronta comunicación con sus sistemas. Así lo expresaron los adultos mayores de la institución a lo largo del cuarto escenario: *“¿para qué sirve ese teléfono?”* –I1-, *“para llamar a mis hijos, para llamar a mis amigos, para un caso de necesidad, comunicarse urgente ‘que vengan que los necesito’ (...)*” – Participante A-, así mismo lo narra otra de las participantes del escenario en cuanto a los usos del teléfono móvil, *“pa una urgencia, pa...”* - Participante P4-, es así como se da paso a la realización del teléfono comunitario institucional,

para uso por parte de los adultos mayores y sus sistemas dentro de la institución, una de las participantes refieren la importancia de contar con un dispositivo de fácil uso, para solicitar atención inmediata en casos de emergencia por medio de un botón, única y exclusivamente para ello “*un botón de emergencia*” – Participante P5- facilitando así su proceso de adaptabilidad dentro y fuera de la institución, por medio del uso de las TIC (Véase figura 4).



Figura 4. Dispositivos creados por los adultos mayores del hogar Santa Sofía

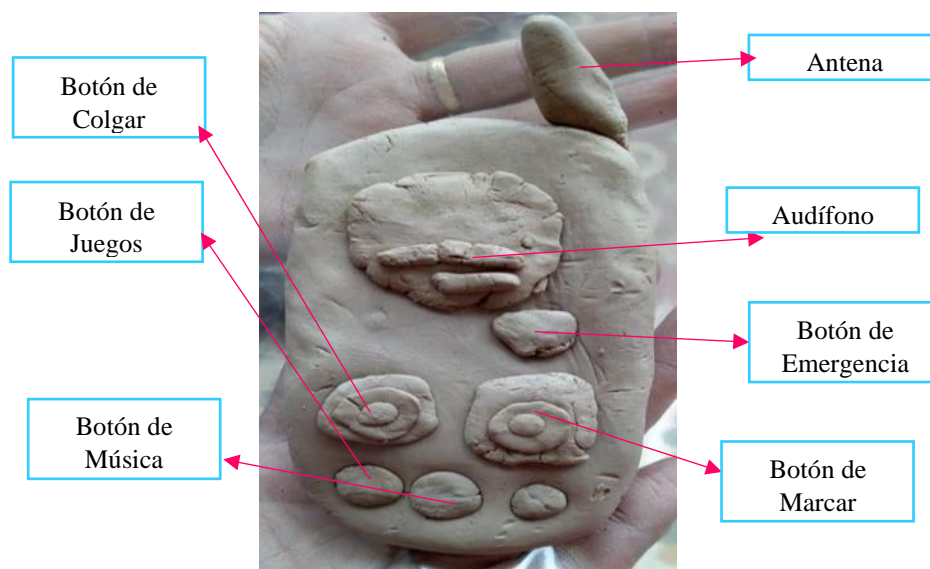


Figura 5. Producto final, realizado por la población adulto mayor en conjunto del hogar Santa Sofía. (Teléfono comunitario).

3.Tercera Categoría- Emergente- Autonomía:

En el siguiente apartado se aborda la categoría de autonomía, categoría que emergió del proceso de investigación intervención, el cual fue evidente en los tres primeros escenarios, esta categoría permite dar un abordaje a aspectos, que, si bien se explican a partir de las

demás categorías ya estipuladas, resulta propicio dar una explicación desde la autonomía, apuntando así al enriquecimiento de la investigación intervención en torno al problema de investigación.

Operadores	Sistemas Involucrados
	Adulto mayor, familia e institución
Ritos	<p>El adulto mayor durante esta etapa delega sus funciones a los demás sistemas, ya sea a su sistema familiar o al institucional, esta delegación de responsabilidades suele darse por parte de la familia o el adulto en sí mismo, otorgando así la responsabilidad a entes que asumen ser más competentes para el cuidado y atención de la persona; sin embargo este proceso lleva a que se genere en muchas ocasiones la pérdida de la autonomía privándole de realizar algunas tareas básicas e incluso de tomar decisiones sobre sí mismo.</p> <p>Probablemente como parte de la recuperación del control y la autonomía se deba la reacción de la adulta A de rechazar a las personas que le ponían para que la supervisaran dentro de su hogar: “(...) <i>me llevaron una señora no la quise...</i>”, o a todas aquellas acciones o rituales dentro de la institución que contribuyen a tener control de algo como de su habitación, restringiendo las personas que ingresan, referido en relatos como: “<i>porque mi pieza si no quise compartir, que tuviera donde estar sola, eso sí les exigí a mis hijos, yo no quiero compartir con nadie, yo quiero mi pieza</i>”, o de algunos elementos que le pertenecen y que no compartirá, como lo refirió en un ejemplo hipotético el P2 “(...) <i>por ejemplo usted tiene su celular, y yo le digo ‘préstamelo’, y usted por cualquier motivo dice ‘no, no, no, no tengo tiempo ahorita de prestarlo’ (...)</i>”, de igual manera se hace evidente por medio de la dificultad de la participante principal al compartir entornos que considera propios,</p> <p>Ante el tema de la institucionalización, el sistemas familiar de la participante principal, pareció generar como practica de castigo a la institucionalización ante los comportamientos que puedan afectar las dinámicas familiares, así como se nombró anteriormente; de esta manera la permanencia en el hogar, puede ser vista en términos de pérdida de la autonomía como castigo, ritual que puede verse reflejado en el siguiente relato dado por la hija C de la participante principal A en el segundo escenario: “<i>Yo creo que a ella le hace falta pues eso mismo, estar en su ambiente, pero pues desafortunadamente lo que les digo ella no nos ha permitido, porque tiene una manera de ser...</i>”.</p> <p>En tal sentido se entiende que no se genera una privación al adulto únicamente con relación a sus acciones o los espacios en los cuales es necesario que habite para una mayor seguridad, sino también en cuanto a la información que otorga, de tal manera dentro de los primeros escenarios, la adulta mayor A reconoció que no brindaría cierta de la información que se le estaba solicitando a razón de que esto podría traerle conflictos con su familia, los cuales la subestimaban, cuestionaban y regañaban por la información que estaba dando a terceros, esto fue expresado en el siguiente relato por la señora A: “<i>... después mis hijos me regañan, ‘mi mamá para que da entrevista sino sabe que va a decir, y que no sé qué’...</i>”.</p>
Mitos	<p>Así como se mencionó en apartados anteriores, el adulto mayor entra en una etapa en la que se narra desde el declive de sus capacidades y habilidades y en la que ya no le es posible adquirir nuevos conocimientos o aprendizajes, bajo este relato se considera que el adulto mayor necesita cuidado especial y acompañamiento permanente por personas que estén capacitadas y que suplan las necesidades del mismo, es así como el adulto mayor siente que pierde su autonomía con el paso del tiempo y con la presencia permanente de terceras personas para su cuidado.</p>

	<p>Dentro de las creencias que apoyan ese pensamiento de la institución desde la pérdida, se incluye también aquel que gira en torno a que la persona mayor no tiene libertad y confianza dentro de la organización, bien sea para solicitar algo que desean, en la toma de decisiones propias o en las dinámicas de relación con otros.</p> <p>Por otro lado, con relación a las TIC o el dispositivo móvil, los adultos refirieron necesitarla, pero no poseerla, de modo que al parecer no tienen independencia comunicativa dentro del hogar, si bien algunos mencionaron que fuera de esta hacían uso del dispositivo, otros ni siquiera tienen la posibilidad de imaginar su forma porque no han tenido nunca contacto con él. Al ingresar a la institución se pierde total independencia e intimidad con relación a la comunicación, debido a que el adulto debe solicitar intervención y ayuda de otros para sacar provecho al dispositivo – que ni siquiera le pertenece - lo que no le permitirá dialogar con tranquilidad con relación a ciertas temáticas que probablemente le afecten. Aunque en el caso de la participante A se intentó brindar independencia del dispositivo, esta se eliminó sin la probabilidad de visibilizar otra estrategia, a razón de que la manera en la que se estaba haciendo uso no era la adecuada, por lo tanto, se infirió que ni la institución ni la familia están favoreciendo o hacen el intento por favorecer esta independencia y en simultáneo la autonomía y adaptabilidad del adulto en la era actual.</p> <p>Finalmente, la investigación de intervención permite dar cuenta por medio de los relatos, la autonomía vista desde una dicotomía, en la que el adulto mayor experimenta perderla bajo el concepto de etapa de vejez y ante la institucionalización, pero en la que gracias a esta última le permite tener el control y tomar decisiones que contemple acciones personales dentro de la Institución, gracias a la distancia de su sistema familiar y las dinámicas coercitivas que se dan dentro del mismo.</p>
--	--

4. Proceso Autorreferencial:

<p>Proceso Autorreferencial de los investigadores interventores con relación al adulto mayor y el proceso de investigación</p>	<p>Bajo el proceso autorreferencial que se realizó con los investigadores, se hizo visible la postura de la sociedad misma, al generar y mantener el pensamiento de vulnerabilidad hacia el adulto mayor, en cualesquiera que sean sus condiciones, bajo el discurso del uso de estas herramientas como innecesarias o no orientadas para la adaptabilidad del adulto mayor, debido a las características que tienen estos dispositivos y plataformas, partiendo del hecho de dejar lo menos favorable, antiguo y quizá dañado para el uso del adulto por considerar que no serán cuidadosos o cautelosos con los elementos que se les otorgue y que no sabrán utilizarlo a cabalidad den sus funciones.</p> <p>Con base a ello se genera un discurso y pensamiento negativo hacia la productividad del adulto mayor en el proceso de acoplamiento de nuevas o complejas herramientas, como un desafío, inclusive como algo imposible para el adulto mayor.</p> <p>A partir del discurso de los participantes en los escenarios en cuanto a la jerga, ritos y mitos de los adultos mayores de la institución, permitió referenciar el sistema familia de cada uno de los investigadores interventores dentro de este proceso de institucionalización, si bien, uno de los investigadores no cuenta con sus abuelos, esto no le impide realizar un proceso autorreferencial por el contrario, partió de aquellas experiencias vivenciadas o bajo el discurso hipotético de la posición de su abuela o incluso de su madre ante esta situación.</p> <p>Aun cuando la participante principal de la investigación fue quien tomó la decisión de institucionalizarse, se permite visualizar el sentimiento de abandono y desamparo al estar en el hogar geriátrico, sin importar que cuente con redes de apoyo y continuas visitas y cuidados; permitiendo hacer una referencia aún más fuerte por parte de los investigadores, ante tal situación de cómo se están sintiendo sus propios familiares en edad mayor al no estar institucionalizados y visualizando la posibilidad de estar en un centro especializado tanto los miembros de la familia, como así mismos.</p> <p>A partir de los escenarios conversacionales, se permitió citar situaciones ocurridas en la familia de los investigadores generando así un mayor acercamiento a los adultos participantes dado por el intercambio de información, que también permitieron expresar al adulto mayor las razones de algunas acciones que se llevan a cabo desde el rol de hijo o nieto.</p> <p>El ejercicio reflexivo permitió hacer un proceso de autorreferencia que como investigadores permitió visibilizar de qué manera como sociedad se induce en el adulto mayor los mitos compartidos a nivel cultural, de vulnerabilidad; partiendo de las dinámicas de la vida diaria, viendo al adulto mayor desde el déficit y a partir de la institucionalización, al pensar y brindar al adulto mayor los cuidados primarios como necesarios, sin tener en cuenta aquellos componentes que le permiten al adulto mayor ser adaptativo y disfrutar plenamente de su vejez.</p> <p>Lo anterior lleva a considerar el rol que está cumpliendo el psicólogo en los hogares geriátricos, que si bien realizan actividades en beneficio de las personas mayores enfocadas a suplir algunas demandas que se puedan presentar dentro del contexto, no se está enfocando en desarrollar estrategias que generen un cambio social real sobre el mito que cubre al adulto mayor sobre sus capacidades y tampoco están llevando a aprovechar las posibles contribuciones que pueden brindar los adultos mayores como cúmulos de experiencia conceptual y práctica, la labor del psicólogo debería ser generativa ante todas las posibilidades existentes para trabajar con la población y no centrada en ayudar a replicar prácticas existentes que pueden resultar perjudiciales para la estabilidad o equilibrio del adulto mayor como lo demuestran en los relatos en donde ellos mismos ya se narran desde la deficiencia.</p>
---	--

Discusión

Con base a los resultados obtenidos por medio de la investigación – intervención, se aborda la discusión desde las comprensiones epistemológicas, paradigmáticas y teóricas frente al fenómeno con el propósito de dar respuesta a la pregunta problema por medio de los objetivos que se plantearon.

Siguiendo tal orden, la discusión se distribuyó en apartados con el propósito de hacer más sencillo el análisis al lector, de tal modo que se direccionó inicialmente en torno a las dinámicas vinculares, su movilización en cada uno de los sistemas y finalmente al rol que se construye y asume en torno al adulto mayor en la era digital.

Dinámicas vinculares entre sistemas, su intervención en los procesos de adaptabilidad y la experiencia en el uso de las TIC

El mantenimiento y la movilización de los vínculos que se da dentro de la investigación intervención, se explica a partir del orden y el desorden que postula el principio dialógico de la complejidad, en respuesta al proceso de auto-eco-organización del sistema sustentado por Morín (1994), asumiendo a la familia como un sistema en constante cambio debido al ciclo vital de cada uno de sus integrantes, el cual debe ajustarse a las contingencias que le presenta el ambiente y que dentro de esta investigación están relacionadas a eventos como, la pérdida del padre y esposo, el accidente de la señora A, el traslado de su hogar al de uno de sus hijas para evitar cualquier riesgo, el ingreso de la señora A a la institución, el auge de las nuevas formas de comunicación, entre otras, respondiendo a través de la movilización y modificación de rituales que les permitan restablecer su equilibrio. Con relación a ello, la movilización y el mantenimiento coexisten y son necesarias una para la otra, las contingencias permiten la evolución del organismo por medio de exigencias ambientales (Véase Fig.6)

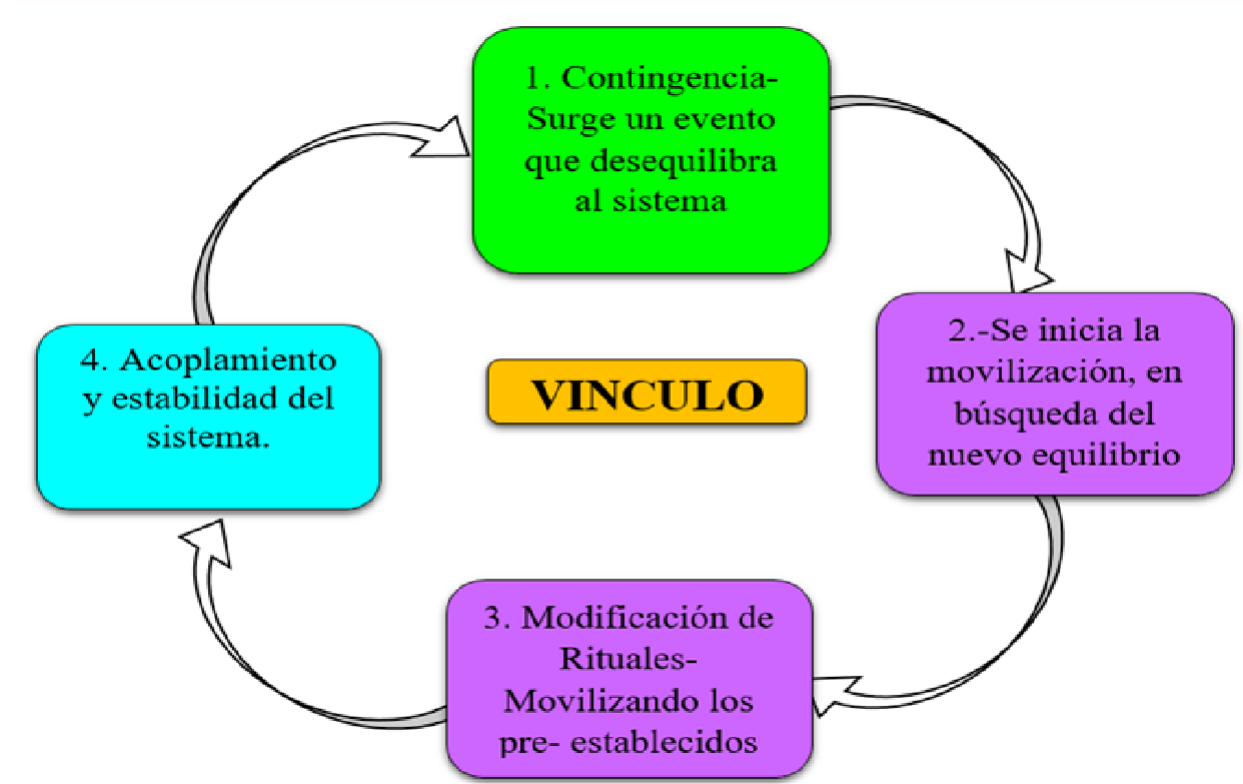


Figura 6. Proceso circular de mantenimiento- movilización de los sistemas en general (Fuente Propia)

El diagrama anterior explica cómo se dio el proceso de movilización y mantenimiento en el caso del actor principal (señora A), del cual se analiza una coherencia entre lo observado y relatado, con base a la interpretación que se hizo de Hernández y Bravo (2008) en cuanto a que la movilización puede darse con carácter adaptativo, de modo que el establecimiento de nuevos rituales por parte de la persona mayor ayudó a que en un proceso de circularidad, todos los demás sistemas también modificarán los rituales y se acoplaron a las nuevas dinámicas relacionales presentadas por la desorganización producida por las contingencias y se solucionaran en la fase de organización; cabe resaltar que aunque el interés de la investigación era comprender los procesos adaptativos en el adulto mayor no se puede desconocer con los resultados obtenidos que por los demás sistemas también tuvieron que organizarse a partir de las nuevas exigencias, de tal manera que tuvieron que acostumbrarse a un nuevo horario de visitas, a unas formas de comunicación y trato, y unas nuevas formas de

cuidado.

En concordancia con lo anterior, que buscaba responder al primer objetivo de la investigación, resulta pertinente adjuntar los datos interpretados en cuanto a las cualidades que ha tomado el vínculo a partir del proceso de adaptación, entonces para el caso de la participante A con relación a su sistema familiar, la vinculación según Hernández y Bravo (2008) desde la institucionalización ha tomado funciones de supervivencia debido a que el adulto mayor depende de la familia para suplir muchas de sus necesidades básicas, a tal punto que pareciese que el sistema familiar se limita a otorgar elementos que cubran netamente lo básico del adulto sin brindar independencia, circunstancia que puede ser explicada en función de rituales generacionales del sistema de la señora A en donde prima el bienestar físico y económico más que el emocional..

Con relación a esto la investigación no asumió el papel de la familia negativamente, de hecho, durante su desarrollo se confirmó lo que mencionaron Li, et al (2019) dentro de su investigación, de modo que se comprendió que el vínculo con la familia extensa, le proporciona al adulto bienestar, suprimiendo sentimientos de tristeza y soledad que probablemente como lo aseguro el autor podrían contribuir a disminuir el riesgo de alguna enfermedad mental. lamentablemente ocurre dentro de este hogar que exceptuando a la adulta mayor A, las demás personas mayores no tienen continuo contacto con sus sistemas externos de modo que aquella posibilidad de bienestar queda limitada.

En tal punto surge discrepancia entre la teoría de Goffman (2001) que sugirió que el distanciamiento de los vínculos se da a razón de la prohibición de la institución para mantener un equilibrio en el sujeto, en comparación con el proceso de investigación en el que surgió que en realidad la institución es un espacio posibilitador al que se debe potencializar más

debido a que permite el acercamiento de la familia aunque no realice actividades que la fomenten y contribuyan al bienestar de la persona mayor. Contrario a esto, la explicación al deterioro de la vinculación con la familia se sustentó con base a lo que menciona Luna (1994) en cuanto a que con la institucionalización la familia se distancia, debido a que consideran que ya no es responsabilidad de ellos cuidar del adulto porque cedieron esa responsabilidad a otra entidad segura.

Por esta razón se justifica la necesidad de contribuir en las relaciones del adulto con la familia debido a que la movilización o el desorden que se genera durante el ingreso a la institución puede afectar su salud mental; de modo tal que no solo se hable de la institución desde el déficit como lo hacen autores como Stanciu, (2013) quien aporta que la institución es uno de los elementos a los que se debe recurrir en última instancia por el grado de afección que puede generar a la persona mayor, sino se fortalezca el sentido posibilitador y humano que estas tienen o podrían tener. Con esto no se afirma que las instituciones no tienen falencias, sino que a pesar de que estas existan se deben considerar también las facultades a las que podría sacarse provecho en pro de la adaptabilidad y bienestar del adulto.

Entendiendo que para la salud mental del adulto es necesario su contacto con los sistemas para favorecer su evolución, se confirmó que la persona mayor reconoce que existen formas virtuales y físicas que representan el vínculo; una de las alternativas reconocidas dentro de la virtualidad es el uso del dispositivo móvil, que reconocido por los adultos da la noción de compañía, atención, y afecto por parte del sistema, efecto que resulta contrario a lo que aporta Rojas (2013) quien manifestó que los dispositivos o las máquinas acaban con los lazos humanos profundos. Ante esta postura es probable que, como en el caso de la participante A se generen conflictos por el uso del dispositivo debido a la tergiversación de la información,

sin embargo, no se trata de un problema del dispositivo como lo menciona Rojas, sino de la manera en la que se hace uso de este.

De tal manera, con base a los resultados se sustenta en apoyo a lo que postularon Moor et al. (2013) en torno a la necesidad de que el adulto establezca lazos estrechos con los sistemas externos de modo que puedan brindarle apoyo, sostén y acompañamiento y contribuyan a su acoplamiento; fortaleciendo estos lazos por medio de la comunicación continua e independiente del adulto mayor. Ante tal perspectiva se confirmaron los resultados de investigación de Martínez y Campos (2015), en donde se recomienda proporcionar un dispositivo móvil o sistema de comunicación individual a los adultos mayores, de modo que se de independencia al adulto mayor y en simultaneo a la familia que no tendrá que velar por la necesidad de comunicación del adulto.

Adicional a ello cabe resaltar que el uso del dispositivo móvil le permite al adulto mayor gozar de autonomía e independencia sobre el uso de otros dispositivos tecnológicos, ya que gracias a su facilidad de acceso a nivel económico y social le permite al adulto mayor y a sus sistemas tener un mayor uso de este dispositivo de manera personal, permitiéndole así la realización de actividades cotidianas y su aporte en el cuidado del adulto mayor por parte de los demás sistemas y en la adaptabilidad del mismo.

Reconocimiento de prácticas adaptativas, movilización y mantenimiento de creencias y uso de las TIC

Para dar apertura a este apartado se muestra un gráfico (Véase figura 7) el cual permite reflejar el proceso de circularidad existente en el fenómeno con relación a la adaptabilidad, el mantenimiento y movilización de prácticas y creencias en torno a las TIC

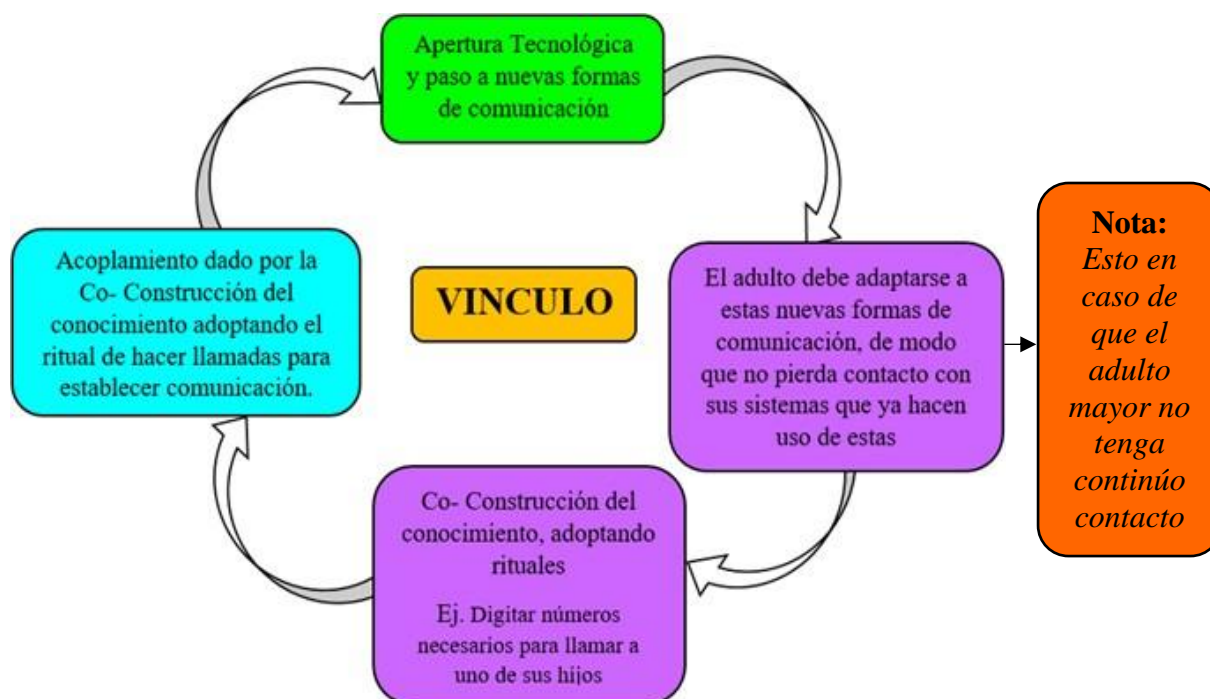


Figura 7. Proceso de Movilización necesario para la adaptabilidad del adulto con la apertura tecnológica (Fuente Propia)

Esta sería la movilización ideal del vínculo con el sistema favoreciendo la adaptabilidad del adulto mayor por medio de las TIC. Dentro de esta relación de mantenimiento y movilización se expone de manera directa la propuesta central de la investigación, y es que, con la apertura tecnológica el adulto mayor se ve en la necesidad de reconfigurar sus estructuras mentales, de modo que pueda acoplarse a las nuevas estrategias que son necesarias para establecer comunicación con su sistema y en simultáneo se adapte al mundo sin necesidad de perder su identidad tal como lo resaltan Maturana y Varela (2009), de tal modo que los adultos mayores puedan participar dentro de las nuevas formas de comunicación sin configurar o mezclar su rol con los demás elementos que componen el sistema.

La vinculación con cualquiera de los sistemas, dentro de este proceso permitirá generar una co-construcción del conocimiento con el adulto mayor, con relación a las nuevas herramientas, como el dispositivo móvil y a su relevancia en la cotidianidad. Pero, si el adulto

ya tiene unas pautas establecidas de comunicación, ¿Porque sería importante que las personas mayores de la institución hicieran uso del dispositivo móvil?; pues, el ser humano no se detiene, por ende, la evolución tampoco, probablemente si el adulto mayor no se acoplara a las nuevas formas de comunicación, no estaría en igualdad de condiciones a las de sus sistemas.

Cuando se hace referencia a *no estar en igualdad de condiciones*, se relaciona a lo que menciona Parrilla (2008): “ toda revolución implica cambios y en este caso, no solamente las tecnologías evolucionan, también lo hacen las formas de comunicarse y por ende, la terminología, los signos, los símbolos, el idioma, la lengua” (p.131-132), entonces se reconoce que las tecnologías cambian la forma de relacionarse desde algo tan elemental y relevante como el lenguaje, que va a afectar a las personas que no se acoplen a las dinámicas cambiantes por la falta de comunicación, mitigando las potencialidades que puedan ofrecer los vínculos, las cuales han sido expuestas anteriormente.

Parrilla (2008) también ofreció una visión alternativa en respuesta a comprender por qué el adulto mayor no se acopla a las tecnologías, según él, se debe al poco entendimiento de las transformaciones de la comunicación, que generan un desencanto a la hora de interactuar; punto de vista que no se comparte desde este proceso de investigación - intervención, debido a que a pesar de que poco conocen del tema, los adultos mayores son recursivos a la hora de proponer funciones o responder a las alternativas que podrían darle los dispositivos móviles a la hora de comunicarse, muchos de ellos se arriesgan a intentar experimentar, pero surge la limitación cuando los sistemas les impiden el acercamiento por pensar en una adaptación lenta o imposibilidad a la hora de interactuar como lo propone este autor.

Así se infiere entonces que la dificultad en la adaptabilidad no concierne a la disminución

o pérdida de capacidades por la edad, en este caso se liga a la falta de visualización del adulto mayor, como agente activo, atribuyéndole una construcción desde el déficit y la infravaloración.

Es de vital importancia aclarar que tal proceso de movilización ideal con la apertura digital se genera en mayor medida con aquellos adultos mayores que no estén en continuo contacto o acompañamiento de sus sistemas vinculares externos, de lo contrario, si el adulto está en continuo contacto con ellos como sucedió con la participante principal dentro de la investigación, es probable que no sea necesario o relevante su uso o reconfiguración.

Si todos los sistemas necesitan acoplarse a las demandas del ambiente, como lo mantuvieron Maturana y Varela (2009), por acoplamiento estructural con carácter evolutivo entonces, ¿porque el ser humano no genera las mismas oportunidades adaptadas a las necesidades de cada uno de los sistemas que contribuyan a su acoplamiento? como lo sostuvieron Moreno y Fuentes (2016) en los resultados de su investigación, los adultos mayores se sienten excluidos o discriminados por los proveedores de tecnología debido a que no los consideran potenciales compradores, por lo cual las grandes compañías no se esmeran en crear servicios que se adapten a las características de la población mayor.

Con el mantenimiento de esta creencia, las compañías se encargan de cerrar las posibilidades al adulto mayor de un acoplamiento fácil, porque a pesar de existir el interés de la persona mayor por hacer parte de la era digital y como lo menciona Moreno y Fuentes (2016) en algunos casos tener los recursos suficientes para acceder a la tecnología, no se le está ofreciendo la ergonomía para obtener el producto o servicio.

Si culturalmente se comparten los estereotipos acerca de los impedimentos físicos y cognitivos sobre el uso del dispositivo móvil por parte del adulto mayor y si las empresas no

empiezan a visualizar formas alternativas de ofrecer el producto y servicio al grupo etario más longevo, el panorama no será alentador y se perderá otra de las funciones observadas en la investigación con relación al uso del dispositivo móvil, la cual es la posibilidad de convertirse en un holograma de una red de apoyo, tras el teléfono está el imaginario de la otra persona que reafirma su compañía por medio de su voz, resultado que se refuerza con lo obtenido en la investigación de Díaz y Harari (2015), en donde se evidencio que los adultos consideran como físicas las acciones virtuales que realizan por medio de las redes sociales, como si se tratara de la imagen de la persona con la que están interactuando virtualmente.

Adicional a esto, los relatos obtenidos que manifestaban que la voz de otros les generaba tranquilidad, felicidad y compañía, se suma a la idea de que al recibir llamadas el adulto mayor siente que el vínculo con el sistema no se ha perdido, de tal modo que la carencia de esta podría significarle al adulto la pérdida de su rol dentro del sistema, como lo refirió Del Mar, Pérez, Gázquez y Sclavo (2011), generando así emociones fuertes como lo menciona Levy (2007) sentimientos de vital importancia para el proceso de adaptación en este caso a las nuevas tecnologías.

Adicional a esto, se confirmó lo manifestado por Maturana (2009) con relación al lenguaje sobre el que sugiere que genera reacciones corpóreas en otros influyendo de manera directa en su flujo de emociones y en simultaneo cambiando el comportamiento hacia la estructura responsable de dicha experiencia.

Por otro lado, el uso del dispositivo móvil podría reconocer la generatividad del adulto debido a que le permitirá explorar sus capacidades propias en la búsqueda o el reconocimiento de las diferentes funcionalidades que posee el dispositivo móvil, a razón de que mediante este es posible entretenerse, leer, relacionarse, interactuar, etc., dejando de lado todos aquellos

estereotipos o limitantes que como se mencionó con anterioridad tienden a reducir las posibilidades del adulto.

Si bien en la investigación intervención se hace alusión a la adaptabilidad del adulto mayor en torno a la experiencia del uso del dispositivo móvil a nivel vincular, cabe resaltar que no se pretende que se tome únicamente el uso por parte del adulto mayor hacia el fortalecimiento o en favorecimiento del vínculo hacia su adaptabilidad, también se permite tener una visión más amplia en cuanto la adaptabilidad de la persona mayor no a la era digital, sino a la sociedad en general y darle su rol en la misma, teniendo en cuenta que la experiencia con el uso del dispositivo móvil en la participante principal no gira únicamente en torno a dinámicas comunicativas, también se permite visibilizar el uso de estos dispositivos móviles, en la realización de actividades cotidianas tales como como establecer alarmas para el suministro de medicina, recordatorio en actividades que por diversas razones le es difícil recordar y en actividades de entretenimiento tales como el uso de juegos para la implementación del tiempo libre, en actividades que realiza la sociedad en general, sintiéndose parte de esta y por ende su aporte al bienestar de la persona mayor; Proceso que se menciona a continuación.

El proceso de movilización y mantenimiento suele darse de manera distinta en los diferentes sistemas; dentro de este proceso de investigación intervención se permitió visibilizar el siguiente proceso de movilización del sistema principal -participante A- (Véase figura 8)

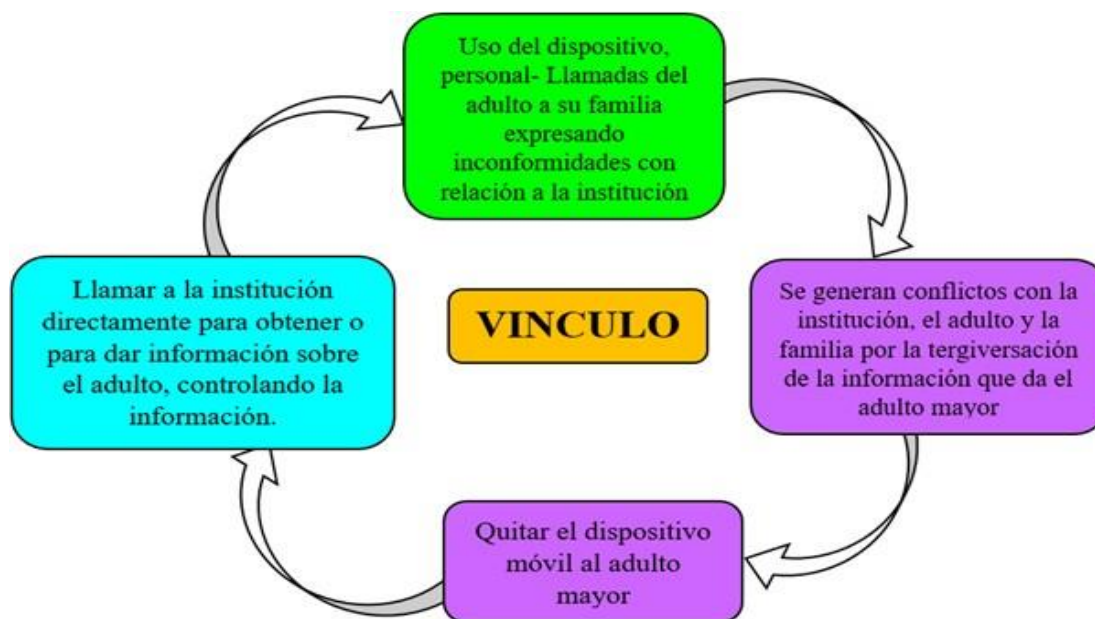


Figura 8. Proceso de movilización con la apertura tecnológica del sistema de la participante A (fuente propia)

Este es el ciclo exclusivo de movilización con la participante principal, que permitió evidenciar una vez más la posibilidad de los medios, pero su limitación a partir de la confirmación de cualquier estereotipo o construcción mítica, que lleva también a reconfigurarse a través de nuevos rituales en torno al uso de otras alternativas de comunicación, así por ejemplo la señora A confirma su interés por las relaciones corpóreas y su hija la posibilidad de comunicarse directamente a la organización.

Probablemente el inconveniente que reveló el dispositivo puede atribuirse a un reflejo de la dificultad en la comunicación del sistema sobre el cual se debe trabajar, porque al parecer se han impuesto rituales sobre estos problemas de interacción que lo único que han hecho es mantener el síntoma que impide una comunicación fluida, rituales que dentro del cuarto escenario fueron reconsiderados dando lugar a la movilización del sistema familiar y la participante con relación al diálogo y al mejoramiento de sus formas de comunicación y relación.

Aunque se evidencia que la familia contribuye en la adaptabilidad del adulto siquiera de

manera indirecta, porque es por medio de su familia que él puede hacer uso de apps y funciones, lo que lo lleva a participar en las TIC, el debate continúa abogando por el adulto mayor y la posibilidad de que se acoplen al uso de la tecnología de forma autónoma ligados como lo mencionan Moreno y Fuentes (2016) a “un contexto natural acorde a sus actividades diarias, internalizando los nuevos conocimientos de una manera no forzada y a través de la orientación de familiares más jóvenes” (p. 14).

La institucionalización en algunos casos puede que haya sido en contra de la voluntad del adulto mayor y con el uso de los dispositivos móviles no se puede recurrir a la misma estrategia de obligatoriedad, porque como se reflejó en los resultados este tipo de imposiciones lleva al adulto mayor a realizar actos desesperados en busca de su autonomía e intimidad, aunque pueda parecer un tema aparte del uso de las tecnologías, la autonomía como categoría emergente se considera pertinente mencionarla en este momento porque también hace parte de los motivantes para las prácticas disfuncionales en el uso del dispositivo móvil que fueron explicadas con el anterior gráfico.

La pérdida de la autonomía no se da únicamente frente al uso de las tecnologías, sino también, referente a los aspectos vivenciales, relacionados con las dinámicas institucionales, ya que como lo menciona Goffman (2001) el adulto mayor pierde los privilegios con los que contaba antes de ingresar al hogar, debido a que debe compartir con otros sistemas sin posibilidad de elección, así la persona mayor intenta recuperar parte del control apropiándose de un espacio, tal y como lo hace la participante principal en su habitación, poniendo restricciones para el ingreso, en un intento continuo por recuperar el dominio; esto explicado desde el principio dialógico del paradigma de la complejidad de Morin (1994), en la que se da la coexistencia entre la pérdida de la autonomía ante el ingreso a la institución, bajo una

connotación social del sistema familiar y de la persona mayor y el obtener y/o recuperar dicha autonomía gracias al proceso de institucionalización, Tal como se señalo anteriormente con los rituales que establecía la participante principal ante las dinámicas institucionales.

Entonces si la idea es contribuir a su adaptabilidad porque no hacerlo desde su propia autonomía, ya que en afirmación a lo que propusieron Hernández y Bravo (2008), la autonomía suprime la dependencia del sujeto, contribuyendo en simultáneo a que las necesidades de comunicación del adulto mayor no se conviertan en otra responsabilidad para el sistema.

Si bien es cierto que las instituciones por temas de organización deben establecer rutinas al adulto mayor, también es cierto que estas rutinas deberían ser retroalimentadas por ellos y podrían ser escuchados, ya que la población a la que se le presta la atención primaria no es la familia si no es la persona mayor, por lo cual se merecería en todos los casos valorar su punto de vista, para que le sea más fácil adaptarse al entorno y obtener algún tipo de autonomía según lo den las formas de vinculación.

Otro de los logros obtenidos durante la investigación en términos de movilización, fue la capacidad de posicionar a la participante C -hija del actor principal- en el rol de la participante A y de los demás adultos institucionalizados para que como sistema familiar comprendiera distintos sentimientos por los cuales atravesaban los adultos mayores estando en el hogar, como el sentimiento de abandono, de pérdida de autonomía, de desarraigo familiar y como el dispositivo móvil podría ser una herramienta de acoplamiento fructífera que ayudaría a mitigar los sentimientos que puedan ser negativos. En tal punto la participante C llegó a reconocer la importancia para las personas mayores el uso de la tecnología como posibilitador en términos generativos.

El sistema familiar logró visualizar la importancia que tiene la comunicación con los sistemas exteriores para los adultos mayores, ahora lo que faltaría conocer es si esa movilización de pensamiento también se dio en términos rituales y se puso en práctica los conocimientos adquiridos durante la investigación-intervención proporcionados por parte de las personas mayores.

Con tal resultado se demuestra que los escenarios posibilitan la movilización, en tal sentido que el sistema familiar, los adultos mayores y hasta los investigadores desde el proceso autorreferencial lograron movilizarse generando una construcción de conocimiento y modificación de creencias en torno al rol de la digitalidad en el adulto mayor.

En tal sentido, con relación a los investigadores, el proceso autorreferencial se evidenció en primer momento desde la modelización en la construcción de cada escenario, posibilitando cada uno de ellos a partir de la visión o condición de los sistemas ubicándose desde una postura crítica y reflexiva, que busca ofrecer una visión generativa que se enfoque en mayor medida a recuperar características del rol del adulto mayor, como aquella fuente de experiencia que encuentra satisfacción compartiendo su conocimiento a otros, dialogando con las personas que sean capaces de reconocerle y respetarle como elemento fundamental de conocimiento en la sociedad.

Una postura del psicólogo que invita a dar un trato desde la solidaridad es desde la escucha activa y atenta, desde el respeto por la experiencia, agradeciendo al adulto mayor por estar ahí y por brindarle al investigador interventor probablemente lo que ninguna otra fuente de conocimiento podría, reconociendo que no deberían ser un sistema relegado al olvido al cumplir una etapa de servicio en la sociedad, sino por el contrario fortalecer la idea de su importancia en la construcción de saberes en la era actual.

Aunque este proceso de movilización se intentó llevar a cabo con los directivos que hacían parte de la investigación esto no fue posible, debido a que por cuestiones de tiempo la organización no pudo asistir a los encuentros. En torno a esto surge una cuestión con relación a la atención que están poniendo las instituciones al bienestar del adulto de modo que, aunque tienen los elementos recursivos parece que su fin se limita a la atención médica, de tal manera que se dan la impresión de que no consideran al adulto como aquel elemento con facultades que puede participar en la era actual.

Con tal punto de vista se entra en discusión, de modo que genera conflicto considerar que las instituciones aunque velan por la salud física y mental del adulto no participan dentro de los procesos que podrían brindarles bienestar, como si se trata de un lugar netamente de paso, esta crítica también se genera con las políticas públicas que giran en torno a que se debe velar por el bienestar del adulto mayor, pero que se mantienen únicamente escritas sin llegar tal vez a materializarse o a tener un efecto positivo.

Es necesario aclarar que la investigación no busca decir que el usar un dispositivo móvil o hacer uso de las TIC es un deber u obligación, simplemente se quiere dar a entender que es una nueva práctica relacional exigida por la evolución social, que ayuda a comunicarse de manera virtual fortaleciendo los vínculos existentes y que el no hacer uso de esta herramienta dificulta la adaptabilidad al entorno y a los sistemas; por otro lado se entiende que no es necesario que todos los adultos mayores hagan uso del dispositivo pero se reconoce que si lo es el otorgarles un rol dentro de la era actual.

Rol del Adulto mayor en los procesos de adaptación y como agente activo en la investigación intervención

Durante los escenarios conversacionales, los adultos mayores expresaron relatos en donde se lograron evidenciar mitos culturalmente compartidos los cuales giraban en torno al desamparo, la culpabilidad, la pérdida de autonomía, la relevancia y el rol del adulto mayor en las TIC, etc., relatos desde los cuales la persona mayor empieza a configurarse y que serán explicados en este apartado.

Se logró identificar que el adulto mayor se relata desde la incapacidad y que por el mismo principio hologramático planteado por Morín (1994) el sistema familiar e institucional lo relatan de la misma manera debido a que la construcción de la persona mayor es un reflejo de su entorno y viceversa, lo cual lo lleva a plantearse desde las limitaciones al momento de realizar tareas, un ejemplo claro de ese fenómeno durante la investigación es el discurso mítico del impedimento para acoplarse al manejo del dispositivo móvil, aludiendo la dificultad a su edad, que va en línea y en contraposición a la vez con lo que plantearon Camargo y Laguado (2017) de los cuales se interpreta que el deterioro a nivel cognitivo y físico hace parte del envejecimiento, pero no está relacionado con la inhabilidad total, por lo cual el adulto mayor tiene todavía facultades para realizar el proceso de acople.

Es probable que la resistencia planteada anteriormente, se deba más a lo que sugieren Clavijo y Díaz (2017) con relación a los estereotipos y construcciones sociales que se forman, los cuales inciden en las estructuras de pensamiento y la forma de adaptación de la persona mayor, impidiendo que surja la coexistencia necesaria entre la dificultad cognitiva y física y la postura generativa frente a las TIC, lo cual es un principio de dialogicidad planteado desde la complejidad en donde el sistema debe aceptar las ideas contrarias para

lograr estabilizarse o en este caso adaptarse.

En concordancia con lo anterior los relatos recogidos a lo largo de la investigación y desde el proceso autorreferencial los investigadores interventores comprenden que los estereotipos que enmarcan al adulto mayor se manejan desde el déficit o el impedimento y aunque exista reconocimiento por parte de miembros de la población del papel generativo de este grupo etario, las acciones se están quedando cortas, no se conoce hasta el momento prácticas más allá de las investigativas que contribuyan a cambiar por lo menos a nivel local estos mitos que como se ha explicado a lo largo de la investigación afectan al sujeto en todas las instancias de su vida.

Como investigadores-interventores se reconoció el error de generar perjuicio de devaluación al adulto mayor, no desde la postura profesional, sino desde la perspectiva que se ha construido como joven, en donde en efecto la persona mayor se margina por el desgaste de sus habilidades y no se intercede para contribuir a mejorar o esclarecer su verdadera condición, el joven prefiere mantener míticamente la idea de su fragilidad, ternura e infantilidad, así contribuyendo a lo que el Ministerio de Salud y protección social (2018) denomina maltrato psicológico y social hacia ese grupo etario.

En consecuencia, se ratifica la vulnerabilidad que menciona la OMS (2018) la cual es construida a partir de los mitos no solo del adulto, sino también de su familia e incluso de la propia institución, adoptando creencias orientadas a justificar la fragilidad de la persona mayor con relatos como: *“si hablan con los otros abuelos graves, unos tienen Alzheimer, demencia, no te van a prestar atención, pues porque son de los que tú le hablas un minuto y ya se aburrieron y se van”* Co. en este punto, surgen algunos cuestionamientos; primero ¿se está trabajando con el adulto mayor desde un punto de vista generativo que deje de lado las

patologías como factores de exclusión? Y segundo, cuando se habla con el adulto mayor ¿Cuáles son las expresiones utilizadas que probablemente generan que la persona mayor se aburra y se vaya? será que ¿se habla desde el compadecimiento por su supuesto estado de vulnerabilidad?

Probablemente las anteriores preguntas se puedan responden desde lo que mencionaba Barenys (1993) con relación al lenguaje infantilizado que la institución suele inocentemente usar con el adulto, mostrando así poco o nulo respeto por su experiencia y conocimiento, todos esos tratos enmarcados y ejecutados debido a mitos contruidos en torno al envejecimiento. Estas observaciones no se hacen como críticas destructivas, por el contrario, se intenta dar a conocer a las instituciones aquellos puntos a potencializar que contribuirán en mayor medida a la adaptabilidad y el bienestar del adulto mayor, de modo que se lleve a cabalidad la función del hogar y la persona mayor pueda contar con una experiencia agradable durante su vejez.

Por otro lado, los investigadores interventores ven la necesidad de aclarar su postura frente al uso del dispositivo móvil por parte de adultos mayores, durante los datos recopilados dentro de este estudio, sumado al proceso auto-referencial y reflexivo, se considera que el uso de las TIC es positivo debido a los beneficios que puede generar sobre los vínculos entre los sistemas, se asume que debe ser usado como herramienta generativa, mas no como un objeto de obligación, no se espera con este estudio que el adulto mayor deba usar el dispositivo móvil, si no ofrecer una postura crítica que convoque a ver las nuevas tecnologías como una forma de ofrecer alternativas de bienestar dentro y fuera de las instituciones geriátricas.

También se debe recalcar el papel creativo que puede tener el adulto mayor dentro de la era digital, porque si bien ellos pueden estar en etapa de adaptación, pueden ofrecer otro tipo

de visiones sobre las TIC debido a los conocimientos y experiencias consignados a lo largo de su ciclo vital, por lo cual es importante dejar de concebirlos como sujetos inactivos dentro del mundo virtual y reconocerlos como participes activos dentro del mundo en evolución.

Para concluir, después de todo el proceso de discusión llevado a cabo, la pregunta problema que dio apertura a esta investigación ¿Cómo se comprende el mantenimiento y movilización del vínculo del adulto mayor, con su familia e institución y su implicación en los procesos adaptativos de la persona mayor, a través de la experiencia del uso del dispositivo móvil?, se puede responder de forma sintetizada partiendo que el vínculo se comprende a través de los rituales y mitos creados antes y después de la institucionalización, los cuales proporcionan unas cualidades a la relación, que la basará en supervivencia y evolución, y que sus formas comunicacionales se darán por una corporeidad o virtualidad, además se recalca que el mantenimiento o la movilización de este lazo entre sistemas, influirá en los pensamientos y emociones del adulto mayor que por características de circularidad ofrecerán propuestas alternativas generativas o de vulneración en el acoplamiento a la institución y al uso de los dispositivos móviles en la era digital.

Conclusiones

Del proceso investigativo se puede concluir que el adulto mayor y las familias por medios vinculares ofrecen la posibilidad de adaptación a los requerimientos ambientales o en este caso a la era digital y el uso de las TIC, debido a que los vínculos se basan en el mantenimiento o movilización de rituales o creencias que los fortalecen o los desligan, propiciando factores generativos o de vulneración, que impactaran en las formas de acoplamiento del sujeto al ambiente; en los sistemas participantes de este estudio se identificaron lazos relacionales enfocados en cualidades de supervivencia y evolución ya que proporcionaban el sostén y cuidado básico que el adulto mayor requería, pero la interacción entre todos los sistemas se estaba formando desde la creencia de incapacidad e inhabilidad total además de la infantilización de la persona mayor, lo cual dificulta la motivación para tener nuevas experiencias por parte del grupo etario que requieran procesos físicos o cognitivos como los que exige el uso de los dispositivos móviles.

No todos los adultos mayores se encuentran en un estado de discapacidad que les impida generar comportamientos adaptativos a las demandas ligadas con la tecnología y por el contrario de lo que se podría esperar en la población estudiada se observa el reconocimiento del uso de las TIC y motivación por enterarse del tema, lo cual da a entender que el mito de la discapacidad se convirtió en un estereotipo que le está haciendo [daño] al adulto mayor por efecto del principio de recursividad y por ese motivo se está encargando de autoimponerse construcciones alrededor de su etapa de envejecimiento, lo cual como afecta los procesos de acoplamiento al uso de dispositivos tecnológicos.

Las prácticas digitales o el uso del dispositivo móvil, aunque pueden ser complejas para la comprensión del adulto mayor, se convierten en una herramienta posibilitadora para la

vinculación con sus sistemas y en simultáneo para su adaptabilidad que influye en su bienestar, debido a que le permiten participar activamente dentro de la revolución tecnológica dejando de subestimarlos y en conjunto potencializan su comunicación para fortalecer las relaciones. Sin embargo, se reconoce que la tecnología no es el único medio para llevar a cabo tal proceso y que existen aún elementos de contacto físico que logran sobrepasarlo.

Gracias a la construcción de conocimiento realizada en conjunto con los sistemas participantes del estudio, los investigadores interventores generaron una reflexión que sin llegar probablemente a desmeritar el rol del psicólogo dentro de estas organizaciones, se considera relevante que desde la disciplina se tome una postura solidaria, de modo que en conjunto con la potencialización de los procesos cognitivos se consideren también los intereses del adulto mayor y se preste atención a sus necesidades de filiación. En pro de esto y en conjunto a la propuesta generativa de contribuir al adulto en su adaptabilidad al ambiente mediante las TIC, se propone a los futuros investigadores y a los profesionales de la salud, generar espacios virtuales en los cuales los adultos mayores puedan expresar sus necesidades, conocimientos, imaginarios, etc., de modo que se vuelva a dar valor a su rol, a sus capacidades, se muestre respeto a su experiencia y en simultáneo él pueda reconocer en sí mismo sus recursos.

Para finalizar, se reitera la importancia de ver los hogares geriátricos como agentes posibilitadores de los procesos de adaptabilidad por medio de una vinculación generativa, buscando el aprovechamiento de los recursos físicos, emocionales y cognitivos que se puedan dar a nivel relacional, cabe recordar que desde una visión social, la creación o fundación de dichos hogares al parecer se ha construido en términos del déficit, en lugar de verse desde el factor recursivo, que le permita al adulto mayor fortalecer la vinculación con sus sistemas y

brindarle herramientas que le permita relatarse desde la autonomía y su aporte hacia el proceso de adaptabilidad.

Recomendaciones

Cabe resaltar que se hace uso de la teoría vincular desde Hernández y Bravo (2008) gracias al abordaje que desde esta se brinda en concordancia con la línea de investigación del presente trabajo; entendiendo la movilización del vínculo desde las cualidades que pueden estar presentes de manera simultánea en una relación vincular, donde el adulto mayor junto con sus sistemas presentan determinadas cualidades del vínculo fuera o una vez ingresa a la institución, que van en caminadas en responder a las necesidades de la persona mayor y en el ambiente en el cual se encuentra.

De esta manera esta teoría vincular permite la coexistencia entre distintas cualidades que son brindadas desde los distintos sistemas en torno al adulto mayor; Tal movilización no se interpreta en términos negativos o positivos sino a partir de la necesidad del ambiente y del sistema mismo, así se permite evidencia la presencia de nuevas cualidades del vínculo o la no presencia de algunas en torno al adulto mayor y lo que implica su adaptabilidad en términos de ciclo de vida y permanencia dentro del hogar.

De igual manera no se pretende clasificar los vínculos patológicamente, de esta manera la teoría vincular permite tener una visión más amplia de las dinámicas relacionales y vinculares que se están teniendo al interior de los sistemas.

Finalmente se sugiere que, para investigaciones futuras se haga una revisión de las teorías vinculares y justificación de la teoría utilizada para brindar una mayor claridad a los lectores y la importancia del uso de esta al interior de la investigación.

Así mismo esta investigación se centró en revisar los procesos adaptativos a las TIC a

través de los sistemas vinculantes y cuáles podrían ser los resultados generativos de este fenómeno; de esta manera se sugiere que para próximas investigaciones se recomienda tener en cuenta los cambios generacionales, debido a que para este estudio se tomó como punto de partida adultos que superan los 65 años de edad como lo refiere la OSM para considerar que estaban en etapa de vejez, pero debido al ciclo vital de cada sujeto y la experiencia dependiendo el año de nacimiento, se considera que probablemente puedan existir diferencias notables si se realizan comparativas entre década y década de edades, por lo cual esto puede influir en cómo se concibe la necesidad de uso o el factor posibilitador de la tecnología, además de su motivación para acceder a esta.

Referencias

- Alcaldía de Facatativá. (2017). Datos Socio Demográficos del adulto mayor. Dependencia de Desarrollo Social. Facatativá.
- Agudelo, M. & Estrada, P. (2012). Constructivismo y construccionismo social: Algunos puntos comunes y algunas divergencias de estas corrientes teóricas. *Dialnet*, 17, 353-378, Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5857466>
- Antonucci, T., Fuhrer, R., & Jackson, J. (1990). Social support and reciprocity: A cross-ethnic and cross-national perspective. *Journal of social and personal relationships*, 7(4), 519-530. Recuperado de: https://deepblue.lib.umich.edu/bitstream/handle/2027.42/68332/10.1177_0265407590074008.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Arango, V., & Ruiz, I. (2006). Diagnóstico de los adultos mayores de Colombia. *Documento de investigación de la Fundación Saldarriaga Concha*. Bogotá, 1-19. Recuperado de http://www.sdp.gov.co/sites/default/files/diag_adul_mayor.pdf
- Araya, V., Alfaro, M., & Andonegui, M. (2007). Constructivismo: Orígenes y perspectivas. *Laurus*, 13(24), 76-92. Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/265810336/Constructivismo-Origenes-y-Perspectiva>
- Ardilla, L., Gomez, C. & Vega, L. (2016). Reflexiones sobre la pertinencia de la gerontología en Colombia y el mundo. *Sophia*, 12(1). Recuperado de: www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-89322016000100006
- Aya, S. (2012). Una propuesta de tipo investigativo - interventivo para construir la resiliencia. *Diversitas*, 8(2), 391-404. Recuperado de

http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S179499982012000200014&script=sci_abstract&tlng=pt

Barenys, M. (1993). Un marco teórico para el estudio de las instituciones de ancianos. *Reis*, (64), 155-174. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=767359>

Barenys, M. P. (2012). Los geriátricos, de la institucionalización al extrañamiento. *Revista Kairós Gerontologia*, 15(8), 7-24. Recuperado de:
[file:///C:/Users/karit/Downloads/17077-42281-1-SM%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/karit/Downloads/17077-42281-1-SM%20(1).pdf)

Bucur, V., Bucur, E., & Runcan, P. (2013). Institutionalisation of the elderly person—between adaptation and survival. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 84, 944-948.
<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.06.679>

Camargo, K. & Laguado, E. (2017) Grado de deterioro cognitivo de los adultos mayores institucionalizados en dos hogares para ancianos del área metropolitana de Bucaramanga - Santander, Colombia. *Rev Univ. Salud*, 19(2), 163-170. DOI:
<http://dx.doi.org/10.22267/rus.171902.79>

Caro, M. S., Soto, M. D. C. S., & Millán, N. D. C. O. (2015). Envejecimiento activo. Las TIC en la vida del adulto mayor. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 6(11), 58-62. DOI: <http://dx.doi.org/10.6035/Ariadna.2013.1.9>

Castro, J. C. (2018). *Prácticas coeducativas en torno a la cultura digital:(des) encuentros intergeneracionales*. (tesis de maestría) Recuperada de UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHÍA. (CDD 303.4833 - 23. ed.)
<https://repositorio.ufba.br/ri/bitstream/ri/26063/3/Disertacion%20Julieth%20Final%20entrega%203.0%20%282%29.pdf>

- Chacón. C., Bartolomé. M., Font. S., & Cabrera. E. (2019). Cómo afrontar el envejecimiento de forma saludable: cambios y oportunidades. *Aquichan*, 19(1), 1–13. Recuperado de <https://ucundinamarca.basesdedatosezproxy.com:2152/10.5294/aqui.2019.19.1.5>
- Cifuentes, R. M. (2011). Enfoques de investigación. *Diseño de proyectos de investigación cualitativa* (23-42). Buenos aires, argentina: noveduc.
- Clavijo, L. & Díaz, M. (2017). *Construcción narrativa de la experiencia de abandono en un adulto mayor institucionalizado*. (tesis inédita). Universidad Santo Tomás, Bogotá, D.C.
- DANE-Departamento administrativo departamental de estadística. (2011). *Estimaciones 1985 2005 y Proyecciones 2005-2020 nacional y departamental desagregadas por sexo, área y grupos quinquenales de edad*. Recuperado de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/series-de-poblacion>
- Del Mar, M., Pérez, M., Gázquez, J., & Sclavo, E. (2011). Apoyo familiar en mayores institucionalizados. *European Journal of Investigation in Health*, 1(1), 31-43. Recuperado de file:///C:/Users/karit/Downloads/Dialnet-ApoyoFamiliarEnMayoresInstitucionalizados-3935992.pdf
- Díaz, F & Hararí, I. (2015). *Del telegrama a los tweets: investigación sobre la interacción del adulto mayor con las redes sociales y aplicaciones Google considerando aspectos de usabilidad y accesibilidad web* (tesis inédita. Red de Universidades con Carreras en Informática (RedUNCI), Argentina.
- Díaz, M., Rico, P., Rodríguez, J., & Vargas, E. (2016). *Caracterización de factores que determinan el desarrollo de competencias TIC en el adulto mayor del curso de alfabetización digital del CED de la Corporación Universitaria Minuto de Dios*. (tesis

- inédita). Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá D.C
- Estupiñán, J., Hernández, A., Rodríguez, D., Polo, M., Garzón, D., Barragán, M., ... & Sabogal, H. (2003). *Construcciones en psicología compleja*. Bogotá: consejo editorial.
- Gaetan, G., Martin, A., Saldaño V., & Vilte D. (2013). *Evaluación del Uso de Redes Sociales en la Tercera Edad*. Trabajo presentado en el I Congreso Nacional de Ingeniería Informática y Sistemas de Información, Córdoba, Argentina.
- Goffman, E. (2001). *Internados: Ensayos sobre la situación social de los enfermos mentales*. Recuperado de <https://sociologiaycultura.files.wordpress.com/2014/02/goffmaninternados.pdf>
- Gutiérrez, W. (2015). Situación actual del médico geriatra en Colombia. *Pontificia universidad Javeriana*, 56(2).163-177. Recuperado de: <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/vnimedica/article/view/16355>
- Hernández, A., & Bravo, L. (2008). *Vínculos, individuación y ecología humana*. (proyecto institucional de investigación maestría inédita). Universidad santo Tomás, Bogotá, Colombia.
- Levy, P. (2007). *Cibercultura: informe al consejo de Europa*. Recuperado de <https://antroporecursos.files.wordpress.com/2009/03/levy-p-1997-cibercultura.pdf>
- Li, C., Jiang, S., & Zhang, X. (2019). Intergenerational relationship, family social support, and depression among Chinese elderly: A structural equation modeling analysis. *Journal of affective disorders*, 248, 73-80. Doi: <https://doi.org/10.1016/j.jad.2019.01.032>
- Luna, L. (1994). La institucionalización del anciano símbolo de desarraigo y abandono familiar y social. *Avances en Enfermería*, 12(2-3), 22-25. Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/16572/17479>

Martínez, C., Pliego, P., López, J., Rosales, A., & Zaleta, M. (2015). Adopción de las TIC en el Envejecimiento. (Spanish). *CISTI (Iberian Conference on Information Systems & Technologies / Conferência Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação) Proceedings, 1*, 574–579. Retrieved from <http://search.ebscohost.com.ucundinamarca.basesdedatosezproxy.com:2048/login.aspx?direct=true&db=aci&AN=114061119&lang=es&site=ehost-live>

Martínez, F. (2004). *Nuevas tecnologías y educación*. Recuperado de <http://e-biblioteca.ucundinamarca.edu.co:2108>

Martínez, R. & Campos, F. (2015). Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con Nuevas Tecnologías y el grado de Aislamiento Social en los Adultos Mayores. *Revista Mexicana de Ingeniería Biomédica*, 36(3), 181-190. Recuperado de: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=62311>

Martínez, Y. T., Cook, N. M., y López, Y. A. (2009). *LA CIBERPSICOLOGIA. INFLUENCIA DE LAS NUEVAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES*

EN LA PSICOLOGIA. Recuperado de <https://www.semanticscholar.org/paper/LA-CIBERPSICOLOG%3%8DA.-INFLUENCIA-DE-LAS-NUEVAS-DE-LA-Torres-Mcneil/5285ac826aecaefec7e9ca4606b929b9f4c6dc3ad#paper-header>

Maturana, H., (2009). *La Realidad: ¿Objetiva o construida? II.*. Barcelona: editorial anthropos.11-283.

Maturana, H., & Varela, F. J. (2009). El árbol del conocimiento: las bases biológicas del entendimiento humano. Recuperado de: <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/119932>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2015). Política colombiana de envejecimiento humano y vejez. Gobierno de Colombia. Recuperado de:
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/Pol%C3%A9tica-colombiana-envejecimiento-humano-vejez-2015-2024.pdf>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2018). *Cartilla sobre buen trato a las personas adultas mayores*. Recuperado de:
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/cartilla-buen-trato-adultos-mayores.pdf>

Molina, S., & Castillo, V. D. (2001). La investigación de segundo orden en ciencias sociales y su potencial predictivo: El caso del proyecto de identidad y tolerancia. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 44(182-3), 17-46.
<https://doi.org/10.22201/fcpys.2448492xe.2001.182-3.48344>

Montes de Oca, V. (1994). Envejecimiento y modernidad. Impactos demográficos. *Nueva Sociedad*. (129), 132-141. Recuperado de:
https://nuso.org/media/articles/downloads/2309_1.pdf

Moor, N., de Graaf, P., & Komter, A. (2013). Family, welfare state generosity and the vulnerability of older adults: A cross-national study. *Journal of Aging Studies*, 27(4), 347-357. doi: 10.1016/j.jaging.2013.07.002.

Moreno, T., & Fuentes, M. (2016). Comunicación móvil y adulto mayor: exclusión y uso desigual de dispositivos móviles, *Perspectivas de la Comunicación*, 9(2), 7-29.
Recuperado de <http://ojs.ufro.cl/index.php/perspectivas/article/view/553>

Morín, E. (1994). *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona: Gedisa.

OMS, Organización Mundial de la salud (2018). *la salud mental y los adultos mayores*.

Recuperado de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/la-salud-mental-y-los-adultos-mayores>

ONU-Organización de naciones unidas. (2019). *Día Internacional de las Personas de Edad, 1 de octubre*. Recuperado de <https://www.un.org/es/events/olderpersonsday/index.shtml>

Orellana, E. R., Habibe, A. R., & Figueroa, A. J. (2012). Equilibrio trabajo-familia, apoyo familiar, autoeficacia parental y funcionamiento familiar percibidos por funcionarios públicos de Chile. *Trabajo y sociedad*, 16(18), 203-215. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3873/387334690013.pdf>

Organización mundial de la salud. (2018). *Envejecimiento y salud*. Recuperado de:

<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/envejecimiento-y-salud>

Osorio, F. & Jaramillo, J. (septiembre, 2013). *Investigación e intervención social: viñetas reflexivas desde la universidad*. Trabajo presentado en el XII Congreso "La Investigación en la Pontificia Universidad Javeriana", resumen recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/15148/Osorio%20y%20Jaramillo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Parrilla, E. A. (2008). Alteraciones del lenguaje en la era digital. *Comunicar*, 15(30), 131-136. DOI:10.3916/c30-2008-02-006

Paugam, S. (2012). Protección y reconocimiento. Por una sociología de los vínculos sociales. *Papeles del CEIC*, 2(82), 1-19. Recuperado de <https://www.ehu.eus/ojs/index.php/papelesCEIC/article/view/12453/11375>

Perinat, A. (2003). *Psicología del desarrollo: un enfoque sistémico*. recuperado de

<https://es.scribd.com/document/340481711/Psicologia-del-desarrollo-un-enfoque-sistemico-Adolfo-Perinat-pdf>

Reverol, C. L. P., Gavidia, N. G., Fernández, J., & Maestre, G. E. (2016). El uso de las TIC en adultos mayores en Maracaibo (Venezuela). *Opción*, 32(12), 169-188. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/310/31048903009.pdf>

Rojas, M. (noviembre, 2013). LOS VÍNCULOS EN LA ERA DE INTERNET. trabajo o sesión de cartel presentado en el I simposio internacional sobre culturas adolescentes. Fundación Sociedades Complejas. Proyectos en salud y educación, Argentina.

Smith, M. L. (1987). Publishing qualitative research. *American educational research journal*, 24(2), 174-175. Recuperado de: <http://www.fctl.ucf.edu/researchandscholarship/sotl/creatingstotlprojects/writingpublishing/content/MaryLeeSmithPublishingQualitativeResearch.pdf>

Stanciu, M. (2013). Importance of Counselling for Elderly Before Institutionalization. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 84, 1630-1633. DOI: 10.1016/j.sbspro.2013.07.004

Sunkel, G., & Ullmann, H. (2019). Las personas mayores de América Latina en la era digital: superación de la brecha digital. *Revista de La CEPAL*, (127), 243–268. Retrieved from <http://search.ebscohost.com.ucundinamarca.basesdedatosezproxy.com:2048/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=136458400&site=ehost-live>

Tello, E. (2007). Las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) y la brecha digital: su impacto en la sociedad de México. *International Journal of Educational Technology in Higher Education (ETHE)*, 4(2), 1-8. Recuperado de

<https://www.raco.cat/index.php/Rusc/article/viewFile/78534/102611>

Toms, G., Verity, F., & Orrell, A. (2019). Social care technologies for older people: Evidence for instigating a broader and more inclusive dialogue. *Technology in Society*. Doi 10.1016/j.techsoc.2019.01.004

Zabala, G., & Cañete, Y. (2019). Tratamiento a la atención del Adulto Mayor desde los documentos del VII Congreso del PCC (Revisión). *Redel. Revista Granmense De Desarrollo Local*, 3(1), 196-209. Recuperado de:
<https://revistas.udg.co.cu/index.php/redel/article/view/692>

Anexos

Lista de tablas

Tabla 1. Primer escenario conversacional reflexivo

Tabla 2. Segundo escenario conversacional reflexivo

Tabla 3. Tercer escenario conversacional reflexivo

Lista de figuras

Figura 1. metáfora dispositivos móviles tercer escenario.

Figura 2. Producto final, teléfono comunitario, cuarto escenario.

Figura 3. Producto por grupos, cuarto escenario (teléfono C).

Figura 4. Producto por grupos, cuarto escenario (teléfono B).

Figura 5. Representación teléfono comunitario, producto final.

Figura 6. Mensaje de investigadores interventores, cuarto escenario (A)

Figura 7. Mensaje de investigadores interventores, cuarto escenario (B)

Figura 8. Mensaje de investigadores interventores, cuarto escenario (C)

Figura 9. Espacio teléfono comunitario al interior del hogar.

Figura 10. Folleto instructivo para uso del teléfono comunitario (cara A).

Figura 11. Folleto instructivo para uso del teléfono comunitario (cara B).

Figura 12. Producto por grupos, cuarto escenario (teléfono A)

Figura 13. Proceso de modelización primer escenario.

Figura 14. proceso de modelización segundo escenario.

Figura 15. proceso de modelización tercer escenario.

Figura 16. proceso de modelización cuarto escenario.

Figura 17. proceso de modelización del fenómeno de investigación.

1. Diario de campo visitas hogares geriátricos Facatativá

El miércoles 14 y viernes 16 de agosto del 2019, junto con el equipo de investigación se realizó el primer acercamiento a 6 instituciones para el cuidado del adulto mayor, en el municipio de Facatativá Cundinamarca, este acercamiento se realizó sin previo aviso o citación a dichas instituciones, esto permitió realizar una primera lectura a aquellos lugares.

Durante la aproximación a cada institución, se permite al equipo de investigación realizar unas preguntas de carácter exploratorio, que permitió realizar un filtro para la elección de aquellas instituciones pertinentes para las características de la investigación.

Bajo ese orden se realizaban preguntas tales como (a) si la institución es de carácter pública o privada para dar cuenta de los permisos legales para acceder a las mismas, (b) el contacto de los adultos mayores con sus redes de apoyo, ya que esta es una categoría de la investigación para tener en cuenta para la realización de la misma, de igual manera teniendo en cuenta las categorías de análisis del trabajo de investigación, se pregunto acerca del (c) uso de algún tipo de dispositivo móvil, con acceso a mensajería directa. Y finalmente (d) si la institución tiene algún tipo de parámetro o interés en particular, para el acceso a la población.

Consecuentemente, bajo este orden de preguntas, algunas instituciones contaban con la presencia de adultos mayores con algún tipo de cuadro psicopatológico (criterio de exclusión para la investigación), razón por la cual no se toma en cuenta estas instituciones para la realización de la investigación.

Cabe resaltar que en medio del encuentro directamente con el equipo de trabajo de las instituciones (sin ningún tipo de contacto con la población), se expone la finalidad de la investigación por medio de las preguntas que se realizaron en este primer acercamiento, de igual manera se da cabida de la participación de la universidad de Cundinamarca, como institución certificada para realizar algún tipo de investigación de desarrollo a la comunidad y adicional a ello la participación del asesor universitario en caso que la investigación e institución así lo requiera, como soporte ético, legal en la ejecución de la investigación en su totalidad.

2. Escenarios reflexivos conversacionales

a. 1^{ER} ESCENARIO

Inicialmente el escenario estará dividido en dos momentos, el primero corresponderá al espacio y preguntas dirigidas a los coordinadores y encargados de la institución, en el segundo momento se dará lugar al encuentro con el adulto mayor.

Tabla 1. primer escenario conversacional reflexivo

1^{ER} ESCENARIO
<i>Institución y adulto mayor</i>
Institución

Objetivo: Dar cuenta de las dinámicas y los rituales institucionales y su pertinencia con tecnología en su cotidianidad, además de sus mitos o creencias con relación al uso de plataformas digitales por parte del geronte.

Hipótesis: la institución no considera necesario el uso de las TIC, por parte del adulto mayor, para el fortalecimiento de los vínculos y por ende no cuenta con estrategias para fortalecerlos, por medio del uso de estos dispositivos. Por otro lado, el adulto mayor no considera que están en la capacidad de aprender a manejar algún tipo de herramienta digital, pues consideran que las TIC no están dirigidas para ellos como adultos mayores.

Preguntas:

1. ¿Qué sentimiento le genera el adulto mayor?
 2. ¿Si estuviese en el papel del adulto mayor como se sentiría dentro de la institución?
 3. ¿Que creer que pasaría si implementaran como institución el uso de las TICs digitales en las diferentes dinámicas?
 4. ¿Qué pasaría contigo si estuvieses dentro de la institución, pero no pudieses comunicarte con nadie, porque no sabes cómo hacerlo?
 5. ¿Como cree usted que el adulto mayor percibe el uso del dispositivo móvil ¿por qué?
 8. ¿Como contribuyen ustedes como institución a mejorar las relaciones del adulto mayor?
 9. ¿Qué pasaría si ustedes como institución empezaran a fortalecer la comunicación e interacción de los adultos mayores con el uso de las TICs, en comparación con otras instituciones?
 10. ¿A qué población cree que va dirigido el uso de las TIC digitales?, ¿Por qué?
 11. ¿Que representa para ustedes como institución el uso del dispositivo móvil?
 12. ¿Qué desafíos ha representado para ustedes como institución que le adulto mayor haga uso de las TIC digitales (y viceversa)?
-

-
6. ¿Qué pensaría si le dijera que el adulto mayor le gustaría recibir capacitación para hacer uso de las TIC? ¿cómo se la daría?
 7. ¿Como suele ser la relación del adulto mayor con su familia desde su institucionalización; con el tiempo ha notado algún cambio en la relación?

13. ¿Si el adulto mayor dejara de hacer uso del dispositivo móvil, que cree que pasaría con él y su familia?
14. ¿Como cree que el adulto mayor los percibe como institución y a usted cómo cuidador?
15. ¿Como es la rutina del adulto mayor dentro de la institución?

Adulto mayor

Preguntas:

1. ¿Qué piensa usted del uso de los dispositivos móviles y la mensajería instantánea?
2. ¿Quién y cómo le enseñaron a usted a hacer uso del dispositivo móvil?
3. ¿Qué significa y que representa el dispositivo móvil para usted?
4. ¿A qué población cree que va dirigido el uso de las TIC digitales y por qué?
5. ¿Conoces el caso de algún adulto mayor que tomo la decisión de institucionalizarse por sí mismo, que piensas al respecto?
6. ¿Cómo crees que las demás personas perciben de cómo te sientes estando institucionalizado?

9. ¿Si pudiera aprender alguna función del celular, que le gustaría aprender?
 10. ¿Si usted pudiera ver las fotos recientes o pudiera escuchar la voz de algún familiar, como se sentiría?
 11. ¿Si fuera alguno de sus familiares que estuvieran aquí dentro en vez de usted, que haría por el o ellos, como se comunicaría con él o ellos, qué haría con él o ellos durante las visitas?
 12. ¿Como cree usted que los coordinadores de la institución ven al adulto mayor?
 13. ¿Como cree usted que su familia lo ve como adulto mayor?
 14. ¿Como piensa usted que se sintió su familia, la primera vez que recibió un mensaje de parte suya?
-

-
7. ¿Como sería tu comunicación con tu familia sin el uso del dispositivo móvil?
8. ¿Siente que algo ha cambiado con usted o en usted desde el momento en el que ingreso a la institución?

15. ¿Cree que la decisión que tomaron sus familiares de traerlo a la institución para que compartiera y aprendiera de otros adultos mayores, fue buena?
16. ¿Te gustaría enseñarles a otros adultos mayores que no hacen uso del dispositivo móvil a utilizarlo?
-

La presente tabla contiene la planeación del primer escenario conversacional reflexivo llevado a cabo entre la institución y el adulto mayor.

b. *2^{do} ESCENARIO*

Inicialmente el escenario estará dividido en dos momentos: primero corresponderá al espacio y preguntas dirigidas a La familia y/o acudientes del adulto mayor, ya en un segundo momento se dará lugar al encuentro con el adulto mayor, esta vez junto con su familia.

Tabla 2. Segundo escenario conversacional reflexivo

<i>2^{DO} ESCENARIO</i>	
<i>Familia y adulto mayor</i>	
Familia	
<i>Objetivo:</i> Generar un escenario inicial que permita dar cuenta de las dinámicas familiares, conocer la percepción de las familias frente al adulto mayor ante la institucionalización y dar cuenta de la pertinencia de las TIC en su cotidianidad para el fortalecimiento en la comunicación y el vínculo.	<i>Hipótesis:</i> La relación se ve configurada a partir de posturas más económicas que emocionales, el adulto mayor se ve afectado emocionalmente y tanto el cómo la familia no percibe la necesidad de hacer uso de las TIC, como herramienta útil en pro del vínculo.

Preguntas:

1. ¿Como creen ustedes que se siente el adulto mayor estando institucionalizado?
 2. ¿Qué desafíos ha representado para ustedes como familia la institucionalización del adulto mayor y de que manera lo han sobrellevado?
 3. ¿Qué pensarían si les dijera que al adulto mayor le hubiera gustado que ustedes como familia le enseñaran a usar el dispositivo móvil? ¿Cómo lo harían?
 4. ¿Como creen que se sentiría el adulto mayor si recibiera una carta o un mensaje suyo diario?
 5. ¿Como cree que ha cambiado la vida del adulto mayor al ser institucionalizado?
 6. ¿Como podría describir la relación con el adulto mayor y a el mismo?
 7. ¿Cómo piensa usted que lo percibe el adulto mayor estando dentro de la institución?
 8. ¿Si los papeles se invirtieran y fuese usted quien estuviera institucionalizado, estaría satisfecho con el cuidado y atención que brinda usted actualmente al adulto mayor?
 9. ¿Consideran ustedes como familia que hubo algún cambio en el adulto mayor desde el momento de ingreso a la institución?
 10. ¿En algunos años, usted se visualiza dentro de una institución similar?, ¿Como le gustaría que fuese?
 11. ¿Que solían hacer ustedes como familia en las fechas especiales; que ceremonias solían celebrar antes, que hacen ahora, ¿Qué es lo que más extrañas, en que han cambiado las cosas ahora?
 12. Que pasaría si usted tuviera en frente suyo al adulto mayor y no pudiera hablarle, ni pudiese hacer que él le entendiera lo que usted pretende decirle, porque no sabe como hacerlo
 13. ¿Que experimentaron ustedes cuando recibieron el primer mensaje de adulto mayor?
 14. ¿Quién de ustedes podría decir que el uso del dispositivo móvil, le ha permitido una mejor comunicación con el adulto mayor?
 15. ¿Cuándo decidieron como familia institucionalizar al adulto mayor?
-

16. ¿A qué población cree que va dirigido el uso de las TIC digitales?, ¿Por qué?

Familia y adulto mayor

1. ¿Cómo se comunicaba usted con sus padres y como es la comunicación ahora con sus hijos? (*adulto mayor*)
 2. ¿Qué siente y experimenta usted cada vez que su familia lo visita? (*adulto mayor*)
 3. ¿Qué actividades hacen y como implementan el tiempo durante una visita? (*adulto mayor, familia*)
 4. ¿Si pudiera describir al adulto mayor, en una palabra, cual seria esa palabra? -viceversa- (*adulto mayor, familia*)
 5. ¿Si pudiera sugerirle algo a su familia para su próxima visita, cuál sería la sugerencia? (*adulto mayor, familia*)
 6. ¿Como le gustaría ser recordado? (*adulto mayor, familia*)
 7. ¿Mejoro, empeoro se mantuvo la relación de ustedes como familia?, ¿Por qué? (*adulto mayor, familia*)
 8. Asumamos que hubiera una razón importante para que ustedes como familia ya no pudieran visitar mas al adulto mayor, ¿cómo se comunicarían con él? (*familia*)
 9. ¿Qué sentiría si durante los próximos meses, su familia incrementa el número de visitas y contacto con usted? (*adulto mayor*)
-

La presente tabla contiene la planeación del segundo escenario conversacional reflexivo llevado a cabo entre la familia y el adulto mayor.

2.3. 3^{er} ESCENARIO

Inicialmente el escenario estará dividido en dos momentos:

El primero momento corresponderá, a realizar retroalimentación de los anteriores escenarios y trabajar de manera conjunta en el producto propuesto, durante los escenarios; el segundo corresponderá al espacio y preguntas dirigidas a la familia, adulto mayor e institución de manera conjunta para dar cierre a los escenarios.

Tabla 3. Tercer escenario conversacional reflexivo

3^{ER} ESCENARIO	
<i>Institución, familia y adulto mayor</i>	
<p><i>Objetivo:</i> Realizar el cierre y síntesis de los distintos escenarios, con la finalidad de brindar una retroalimentación a cada uno de los entes involucrados en dicha intervención, bajo la necesidad de promover y potencializar el uso de las TIC por parte del adulto mayor, la familia e institución, en su vinculación y su proceso adaptativo al mundo actual.</p>	<p><i>Hipótesis:</i> los entes involucrados en cada una de las intervenciones dan cuenta de lo sucedido en los escenarios, asumiendo una postura reflexiva frente al vínculo entre la institución, el adulto mayor y la familia del mismo, por medio del uso de las TIC y su proceso adaptativo.</p>
<p>Preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Como considera que los percibe como institución la familia del adulto mayor? (<i>institución</i>) 2. ¿Si empezáramos a ver a los adultos mayores como personas con la actitud de aprender a usar las TICs digitales, como cambiaría su actitud sobre el proceso de enseñanza? (<i>familia, institución</i>) 3. ¿consideran que necesitan mejorar su comunicación (si), han pensado en cómo podrían mejorarla? (<i>familia-adulto mayor/institución</i>) 4. ¿Qué estrategias usaría para enseñarle el uso de las TIC, al adulto mayor? (<i>familia-adulto mayor/institución</i>) 	<ol style="list-style-type: none"> 5. ¿Por qué crees que algunos adultos mayores ven como negativo el estar institucionalizado? (<i>familia-adulto mayor/institución</i>) 6. ¿Qué actividades le gustaba realizar antes de estar institucionalizado y que ahora no puede realizar? (<i>adulto mayor</i>) 7. ¿Qué actividades le gustaría realizar dentro de la institución? (<i>adulto mayor</i>) 8. ¿Qué beneficios le ha brindado a usted como adulto mayor, el estar institucionalizado? (<i>adulto mayor</i>) 9. ¿Qué beneficios les ha brindado a ustedes como familia, que el adulto mayor este institucionalizado? (<i>familia</i>)

10. ¿Qué fue lo que más le costó al momento de
institucionalizarse? (*adulto mayor*)

La presente tabla contiene la planeación del tercer escenario conversacional reflexivo llevado a cabo entre la institución, familia y el adulto mayor.

4.4. Carta de presentación



UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANIDADES Y CIENCIAS POLÍTICAS
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

Facatativá - Cundinamarca, 30 de Agosto de 2019

Señores:

Hogar Santa Sofia

Asunto: Presentación Proyecto Investigativo.

Cordial Saludo,

Por medio de la presente, la Universidad de Cundinamarca, en conjunto con la coordinadora del programa Glenda Karina Reinoso, presenta a los estudiantes de noveno semestre de Psicología Hans Barón Gomez, identificado con número de cedula 10709723339, Luz Elena Chaves López, identificada con número de Cédula 1077035984, Karen Liceth Pineda Quincosis, identificada con número de cédula 1030687863, quienes han solicitado el espacio para llevar a cabo el proceso investigativo, asesorados por el docente Adrián David Galindo Ubaque.

A continuación, nos permitimos exponerle de manera formal el proyecto investigativo para el cual se solicitó la activa participación de su institución.

El proyecto de investigación tiene como objetivo, posibilitar la movilización del vínculo con el propósito de contribuir a los procesos adaptativos del adulto mayor institucionalizado, con relación al uso de las plataformas digitales, este objetivo responde a la pregunta de investigación: *¿Como la movilización del vínculo puede favorecer el proceso de adaptabilidad en la era digital del adulto mayor institucionalizado, con relación al uso de plataformas digitales?, pregunta generada en pro de contribuir a los procesos psicosociales en contextos comunitarios.*



UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANIDADES Y CIENCIAS POLÍTICAS
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

Para llevar a cabo la aplicación es necesario contar con la participación de adultos mayores que hagan uso de plataformas digitales, en conjunto con sus familias o acudientes y finalmente coordinadores o funcionarios del centro según su disponibilidad de tiempo.

Para dar paso al proceso aplicativo se realizarán 3 encuentros, en donde los participantes serán agentes activos dentro de escenarios conversacionales reflexivos, entendiendo por estos a aquellos espacios posibilitadores para el cambio y la autorreferencia, que se construyen por medio del diálogo, la interacción y dinámica del contexto.

El primer encuentro estará dividido en dos momentos; para el inicial se solicita la presencia del coordinador, psicólogo o trabajador social, seguido de este se trabajará con el adulto mayor, esto con el objetivo de proponer un acercamiento inicial a las dinámicas institucionales con relación al uso de plataformas digitales y la percepción sobre las mismas. Con lo que respecta al segundo encuentro, al igual que el primero estará dividido en dos momentos esenciales, esta vez con la familia o acudientes del adulto, en donde se propone reconocer las dinámicas familiares, la percepción de las mismas en torno al adulto, la institución y a la digitalización como herramienta de fortalecimiento de vínculos sociales y familiares.

Finalmente se generará una síntesis de los escenarios realizados y posibles planes de acción prácticos que se puedan llevar a cabo en los distintos sistemas, en pro de favorecer al adulto mayor institucionalizado. Para este encuentro es de vital importancia contar con la participación de los diferentes sistemas involucrados durante el transcurso de la investigación.

Marco Normativo

La investigación está guiada a nivel reglamentario por la ley 1090 del 2006, la cual pone de manifiesto todas las responsabilidades del psicólogo en su accionar profesional, toda la ley está fundamentada en los principios de beneficencia y no-maleficencia con relación a la



UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANIDADES Y CIENCIAS POLÍTICAS
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

comunidad; para el trabajo académico que se realizara en la institución hogar de Santa Sofía, se resaltan los siguientes numerales:

- El numeral 5 del artículo 2 el cual habla sobre el proceso de confidencialidad que se debe tener a nivel profesional, salvaguardando toda la información obtenida durante el accionar, limitando este principio de confidencialidad únicamente a las circunstancias que contemple la ley;
- El numeral 6 del artículo 2, el cual hace hincapié en la importancia de preservar y promover el bienestar de los usuarios o participantes durante los ejercicios profesionales, siempre deberán estar informados acerca de los procedimientos empleados a lo largo de la investigación realizada;
- Numeral 9 del artículo 2, el cual habla sobre la investigación con participantes humanos mencionando que todos los propósitos investigativos deben ser direccionados al mejoramiento del bienestar y desarrollo humano, respetando la dignidad e informando a los sujetos de todas las implicaciones legales del proceso encaminadas a su protección.

El resaltar los anteriores numerales no desmerita ni infravalora a los demás, todos deben ser tomados en consideración durante el actuar profesional.

Cronograma: el cronograma se encuentra anexo y este sujeto a la revisión por parte de parte de la institución para la aprobación del mismo.

Gracias por la atención.

Atentamente:

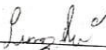


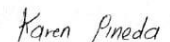
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANIDADES Y CIENCIAS POLÍTICAS
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA


Fecha	Sesión	Horario	Objetivo	Participantes
4 de septiembre de 2019	Sesión 1	10:00 am a 10:50 am	Proponer un acercamiento inicial a las dinámicas institucionales con relación al uso de plataformas digitales y la percepción sobre las mismas.	<ul style="list-style-type: none">• Coordinadores• Adulto mayor• Modeladores
7 de septiembre de 2019	Sesión 2	10:00 am a 10:50 am	Reconocer las dinámicas familiares y la percepción de las mismas en torno al adulto, la institución y a la digitalización como herramienta de fortalecimiento de vínculos sociales y familiares.	<ul style="list-style-type: none">• Familia• Adulto mayor• Modeladores
11 de septiembre de 2019	Sesión 3	10:00 am a 10:50 am	Promover y potenciar el uso de las TIC digitales, por parte del adulto mayor, la familia e institución, en la vinculación como medio hacia un proceso adaptativo en el mundo actual por medio de un espacio reflexivo.	<ul style="list-style-type: none">• Familia• Adulto mayor• Coordinador• Modeladores

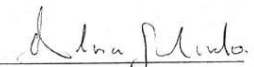
Nota: Estas fechas están sujetas a la disponibilidad de tiempo de institución y familias.

Anexo 1


Luz Elena Chaves López
Cc: 1.077'035.984
Cel: 3158094351


Karen Liceth Pineda Quincosis
Cc: 1.030'687.863
Cel: 3123016681


Hans Barón Gómez
Cc: 1.070'972.329
Cel: 311 822 6862


Adrián David Galindo Ubaque
Asesor Monografía
Correo: adavidgalindo@ucundinamarca.edu.co

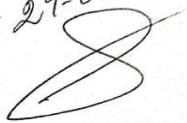
4.5. Carta de solicitud datos sociodemográficos adulto mayor, Facatativá, Cundinamarca.

Facatativá- Cundinamarca, 29 de agosto de 2019

Señores:

Centro de desarrollo social Facatativá

Asunto: solicitud datos sociodemográficos adulto mayor

Recibido 29-08-19


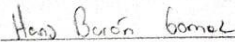
Cordial saludo,

Por medio de la presente nos dirigimos a ustedes los estudiantes de la universidad de Cundinamarca, Hans Stivens Barón Gomez identificado con numero de cedula 1.070.972.329, Luz Elena Chaves López identificada con numero de cedula 1.077.035.984 Y Karen Liceth Pineda Quincosis identificada con cedula 1.030.687.863 , con el fin de solicitar los siguientes datos sociodemográficos de la población adulto mayor: Cantidad de adultos mayores de Facatativá, Cantidad de adultos mayores institucionalizados, Cantidad de instituciones geriátricas públicas y privadas existentes en el municipio, Programas gubernamentales dedicados a la protección y bienestar del adulto mayor, Recursos destinados por parte de la alcaldía o ministerios dirigidos a programas relacionados con adulto mayor o tercera edad; Esto para fines académicos e investigativos dirigidos a esta población.

Agradezco su atención prestada

Quedamos atentos a una pronta respuesta, dada la importancia de esta información para dar continuidad al proceso investigativo.

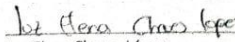
Atentamente:



Hans Stivens Barón Gómez
CC. 1.070.972.329
Celular: 3118226862
Correo: hansgomez95@hotmail.com



Karen Liceth Pineda Quincosis
CC 1.030.687.863
Celular: 3123016681
Correo: karithopineda@hotmail.com



Luz Elena Chaves López
CC 1.077.035.984
Celular: 3158094351
Correo: luz.chaves04@gmail.com

4.5.1. Respuesta datos sociodemográficos adulto mayor, Facatativá, Cundinamarca.

Facatativá, Septiembre 4 de 2019

Señores
HANS STIVENS BARON GOMEZ
KAREN LICETH PINEDA QUINCOSIS
LUZ ELENA CHAVES LOPEZ
 Estudiantes Universidad de Cundinamarca
 Ciudad

Ref: Respuesta datos sociodemográficos del adulto mayor

Respetados Estudiantes:

Reciban un cordial saludo, dando respuesta a su oficio nos permitimos informarle lo siguiente:

1-Según base datos del sisben Municipal en Facatativá están registrados 5845 adultos mayores de 60 años. 701 del sector rural.

2-Hogares geriátricos: se anexa lista de hogares geriátricos, el promedio de adultos institucionalizados es de 180. Siendo el hogar San José y la Milagrosa los que más beneficiarios acogen en sus instalaciones.

HOGARES GERIATRICOS PRIVADOS					
N°	NOMBRE	DIRECCION	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	REPRESENTANTE
1	FUNDACION MARGARITA BOSCO	CALLE 18 N° 2-27 TISQUESUSA	3103007126	esocialmargaritabosco@gmail.com	CLAUDIA MIREYA ALGARRA LOPEZ
2	AÑOS DORADOS	CRRA 4 N°4-108	3043904603	CERRADO	RAFAEL BARRAGAN
3	CANITAS DE AMOR	CRRA 1 N°3-69 LA PAZ	3144427901/314339499	fundacioncanitasdeamorantiose@gmail.com	OLGA JEREZ ACEVEDO
4	SAN ANCARGEL	CRRA 4 N°8-27 SANTA	3273213330	ta.ti.a.na@hotmail.com	TATIANA ANGEL
5	FUNDACION ANDRES DRAGON	CRRA 2A SUR N°5A-36 LAS MERCEDES	3195176341	fundacionandresdragon@hotmail.com	ANDRES ROJAS ALDANA
6	CASA HOGAR SANTA SOFIA	CRA 4 N°1-10 CHAPINERO	3107321876	anagiraldo_24@hotmail.com	ANA GIRALDO LUIS FIOLE
7	HOGAR SANTA HELENA	CARRERA 6 NO 4-89	3118470945	luisfiole@gmail.com	HERMANA GINA CLAUDIA
8	HOGAR SAN JOSE	CARRERA 6 NO 6-29	8246367/313499	cbasanjosefaca@hotmail.com	CLAUDIA
9	HOGAR LA MILAGROSA	calle 6 no 5-144 centro	8427818	hogarfamilagrosa@hotmail.co	MERY TRIANA
10	SAGRADO CORAZON DE JESUS	CARRERA 10 NO 13A-57			

3- Dentro del Plan de desarrollo Municipal Recuperemos a Facatativá

Cra.3 No.5 - 68 PBX. (1) 843 9101
 www.facatativa-cundinamarca.gov.co
 Código Postal:253051

CODIGO GAD-FR-07
 VERSION 07
 FECHA 21 MAR 2017
 DOCUMENTO CONTROLADO

Dentro del Plan de Desarrollo Recuperemos a Facatativá, EJE: Facatativá con equidad, oportunidades y en familia; PROGRAMA: Familia protectora forjadora de amor y valores, se encuentran las siguientes metas:

MPS 7 Número de adultos mayores vinculados a los servicios de atención integral en los centros días
 MPS8 Número de adultos mayores con atención integral para el uso adecuado del tiempo libre y el ocio
 MPS 9 Número de adultos mayores con acompañamiento psicosocial vinculados al programa Colombia Mayor
 MPS10 Número de adultos mayores en condición de vulnerabilidad vinculados en centros de protección para atención integra

Los recursos de la presente vigencia se invirtieron en la contratación del talento humano del mes de marzo a 15 de diciembre, servicio de transporte, insumos para alimentación, adecuaciones centro vida, dotaciones, actividades lúdicas y recreativas para la atención integral a los adultos mayores que forman parte de los 38 grupos de adulto mayores existentes en el municipio 11 rurales, dos hogares y 25 grupos urbanos; los 1250 adultos que asisten a centro Vida Luzberza, ubicado en la vereda los manzanos; seguimiento a 125 subsidios otorgados por Gobernación, seguimiento a hogares geriátricos, seguimiento a adultos mayores recicladores, visitas domiciliarias, capacitaciones, atención a los 1731 beneficiarios de Colombia mayor, actividades con las 10 asociaciones de pensionados entre otras actividades con este grupo poblacional. A continuación se describe la inversión presupuestal:

No Rubro	Nombre	Recursos Destinados 2019
20120000784	Adecuación de infraestructura centros de atención integral al adulto mayor	\$20.000.000
20120000785	Contratación del servicio para la atención del adulto mayor	\$450.764.999
20120000786	Talento Humano que desarrolla funciones de carácter operativo en la atención integral al adulto mayor	\$208.520.000
20120000787	Adquisición de insumos, suministros y dotación para la atención integral del adulto mayor	\$180.000.000
20030000345	Atención integral al adulto mayor (día pensionado)	\$20.260.593
20040100432	Programas para ser financiados con Convenios (Estampilla Departamental)	\$90.422.477

Agradeciendo la atención a la presente, quedamos atentos a sus inquietudes

Cordialmente,

LUZ ALEXANDRA URIZA ROZO
 Secretaria de Desarrollo Social de Facatativá
 Proyecto: Luz Neily Forero/Profesional Universitaria

Cra.3 No.5 - 68 PBX. (1) 843 9101
 www.facatativa-cundinamarca.gov.co
 Código Postal:253051

CODIGO GAD-FR-07
 VERSION 07
 FECHA 21 MAR 2017
 DOCUMENTO CONTROLADO

4.6. Carta de solicitud aplicación de proyecto programa



UDECA
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA
-FACATATIVA-

ADOr001-V6

16

Facatativa, 2019 – 08 – 30

Señores:
HOGARES SANTA SOFIA

Asunto y/o Ref: **MODALIDAD DE MONOGRAFIA PARA OPCION DE GRADO**

Respetados Señores:

De manera atenta, me permito presentar a los estudiantes: **HANS STIVENS BARON GOMEZ**, identificada con C.C.N° 10709722339, **LUZ ELENA CHAVES LOPEZ**, identificada con C.C.N° 1077035984, **KAREN LICETH PINEDA QUINGOSIS**, identificada con C.C.N° 1030687863, adscritos al Programa de Psicología, quienes cursan noveno semestre (IX) y se encuentran interesados en realizar la aplicación del proyecto de monografía en su institución a partir del día 4 de septiembre del 2019 hasta el 15 de septiembre del 2019.

Según el acuerdo 009 del programa de psicología, se toma como opción de grado la activada investigativa definida en el numeral 1, sección 2, como monografía, la cual se entiende como la actividad académica que integra y aplica conocimiento de diferentes áreas adquiridos por el estudiante durante el proceso de formación en pregrado.

Agradezco su atención y gestión a la presente.

Cordialmente,

GLENDIA KARINA REINOSA VALENCIA
COORDINADORA PROGRAMA DE PSICOLOGIA
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
CORREO: greinosa@ucundinamarca.edu.co
12-1-14

Calle 14 Av. 15 Barrio Berlin-Facatativa – Cundinamarca
Teléfono (091) 8920709-8920706- Línea Gratuita 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: uncundi@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890 680 062 2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional

5. Evidencias



Figura 13. metafora dispositivos móviles tercer escenario.



Figura 14. Producto final, teléfono comunitario, cuarto escenario.



Figura 15. Producto por grupos, cuarto escenario (teléfono C).



Figura 16. Producto por grupos, cuarto escenario (teléfono B).



Figura 17. Representación teléfono comunitario, producto final.

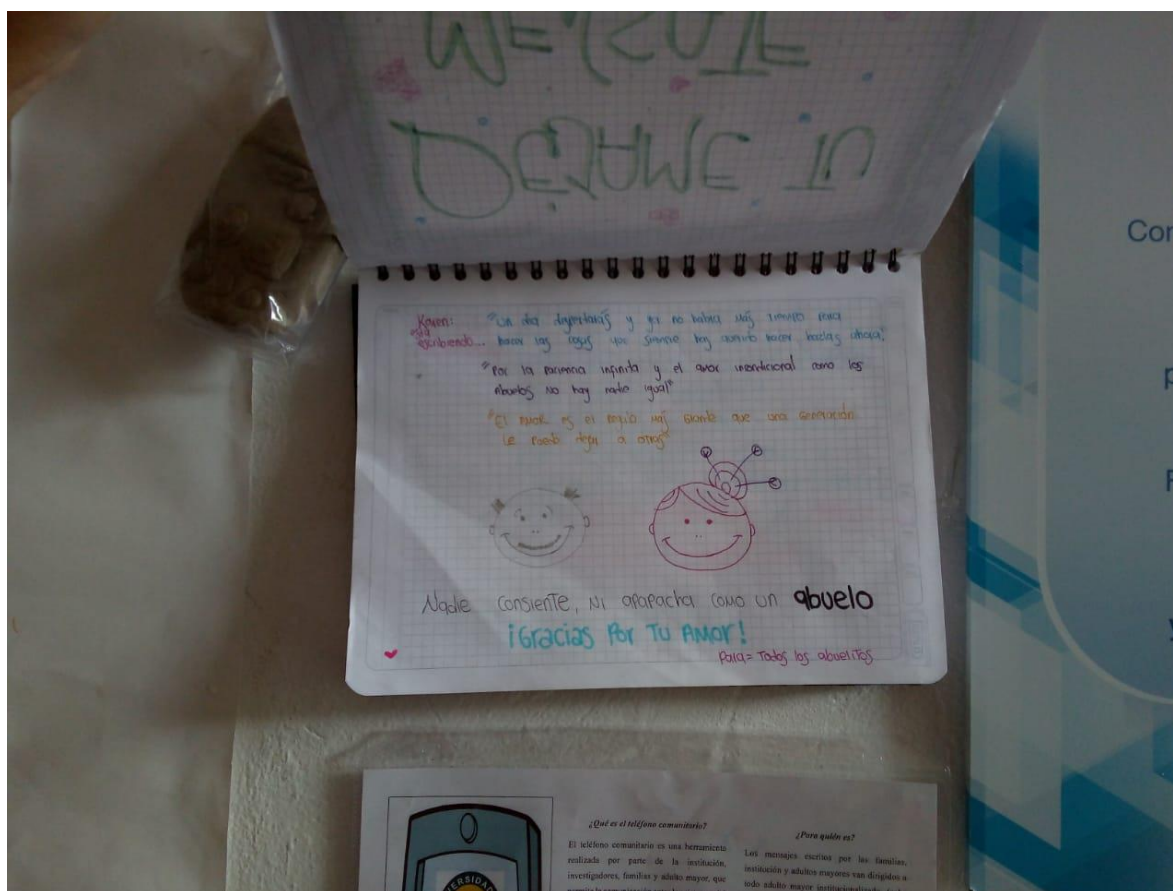


Figura 18. Mensaje de investigadores interventores, cuarto escenario (A)

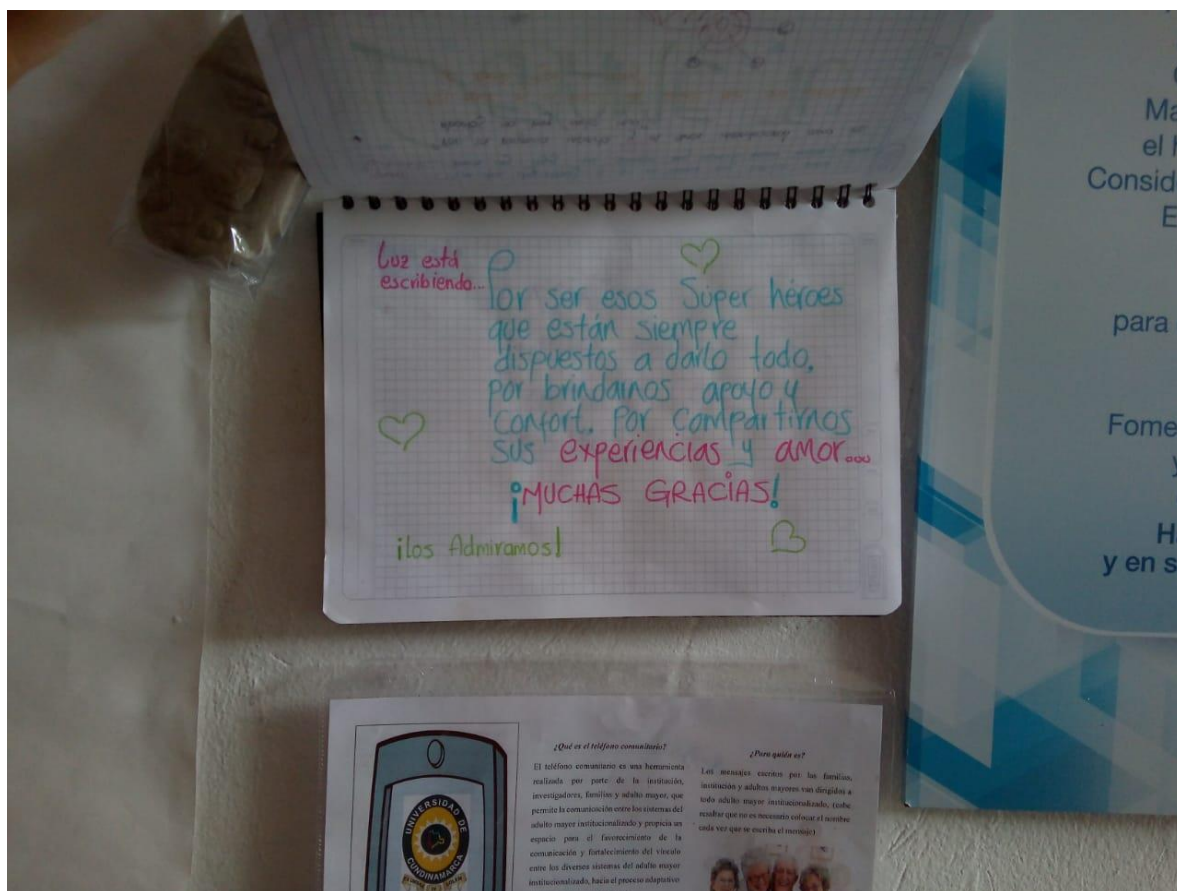


Figura 19. Mensaje de investigadores interventores, cuarto escenario (B)



Figura 20. Mensaje de investigadores interventores, cuarto escenario (C)



Figura 21. Espacio teléfono comunitario al interior del hogar.



Figura 22. Folleto instructivo para uso del teléfono comunitario (cara A).

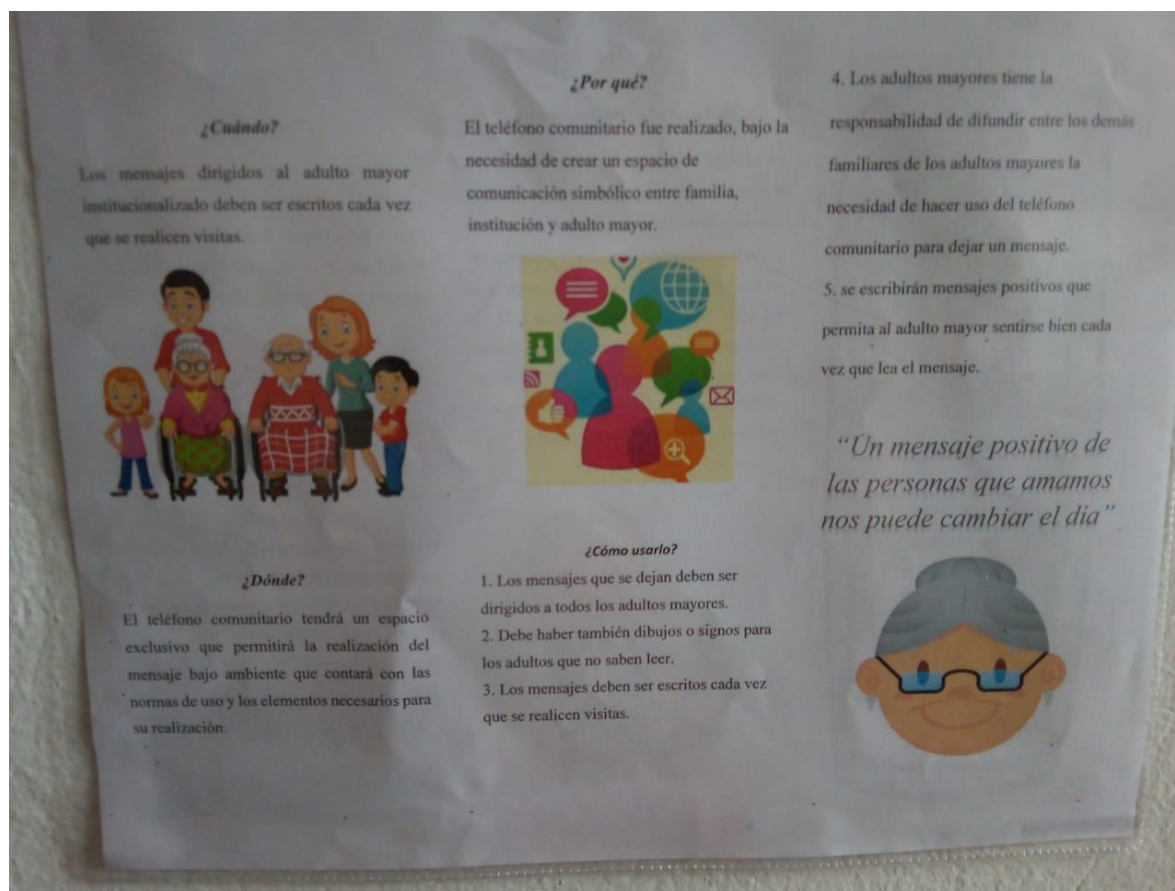
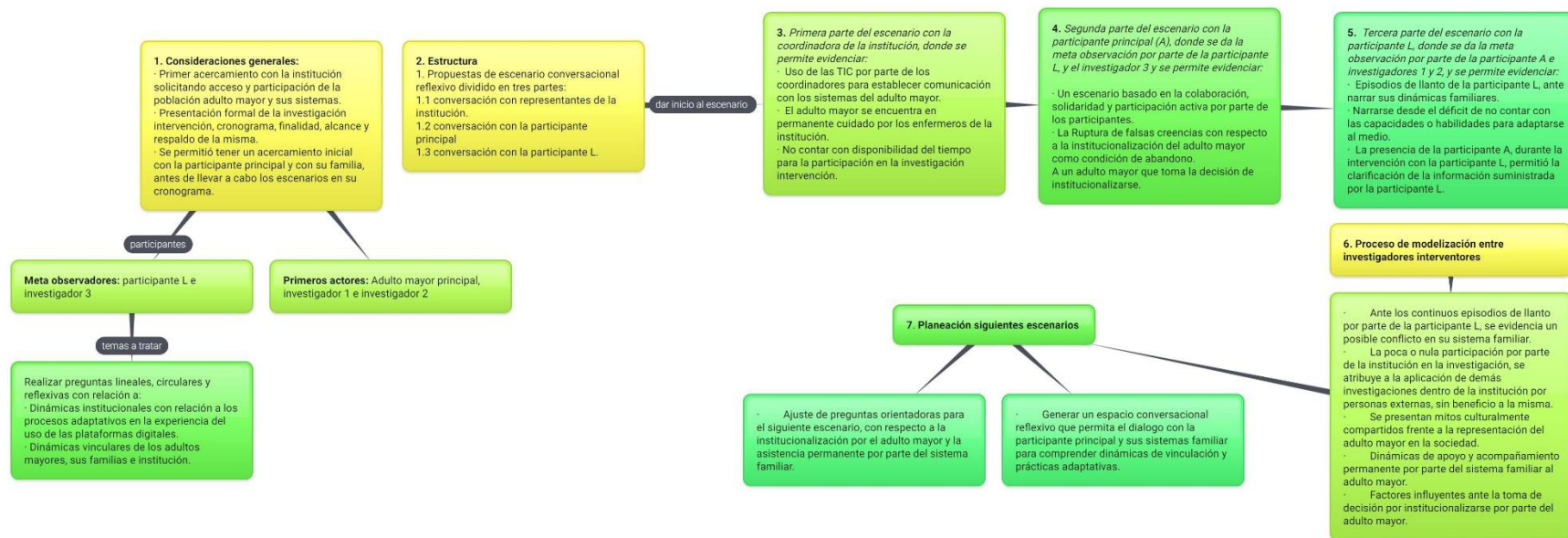


Figura 23. Folleto instructivo para uso del teléfono comunitario (cara B).



Figura 24. Producto por grupos, cuarto escenario (teléfono A)

6. Modelización escenarios conversacionales reflexivos



created with www.bubbl.us

Figura 13. Proceso de modelización primer escenario.

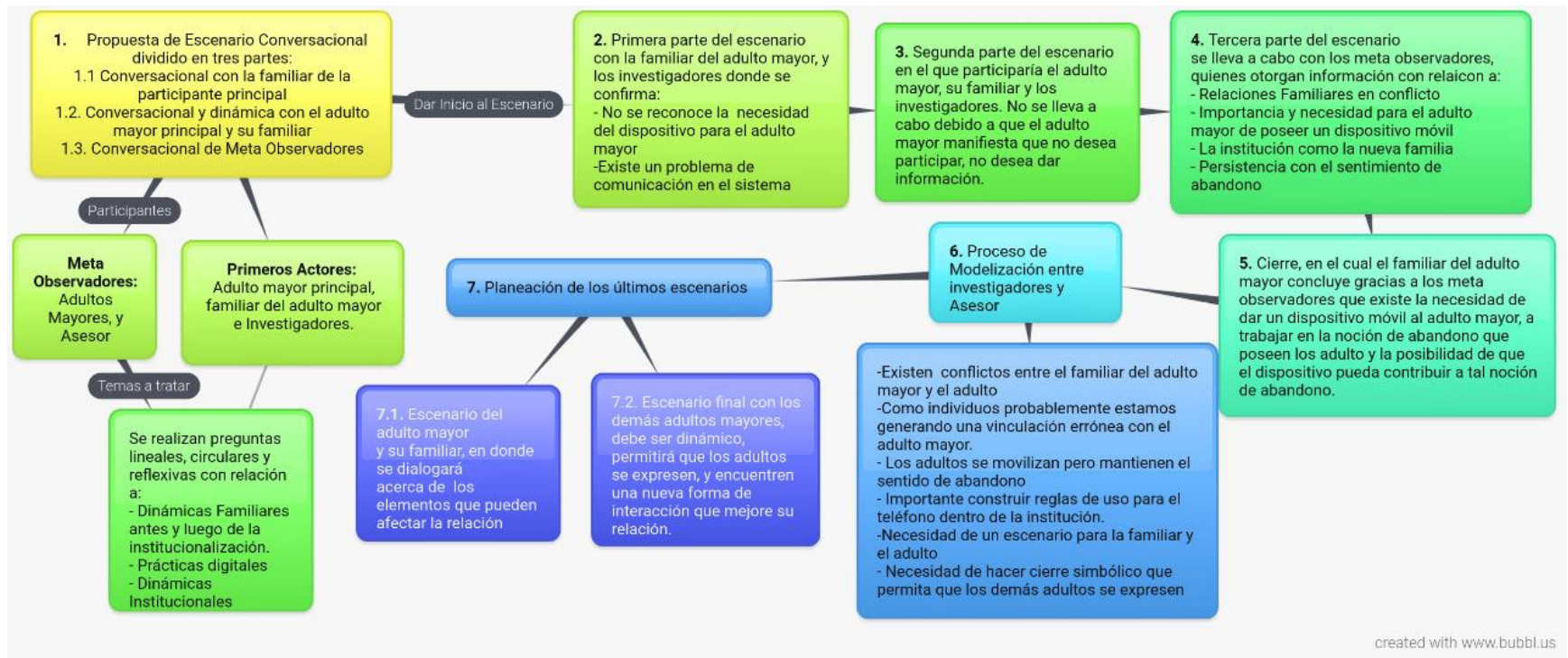


Figura 14. proceso de modelización segundo escenario.

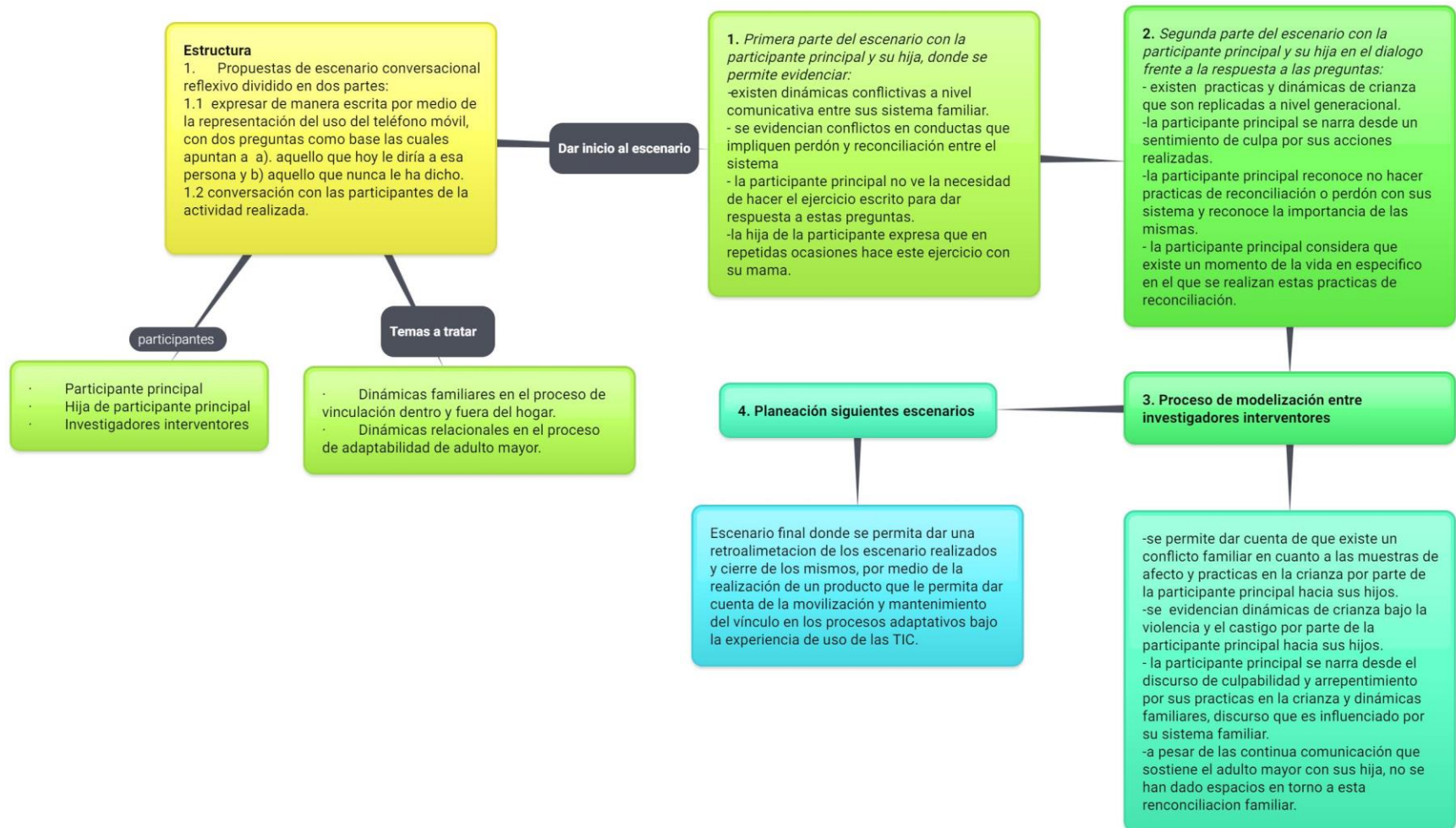
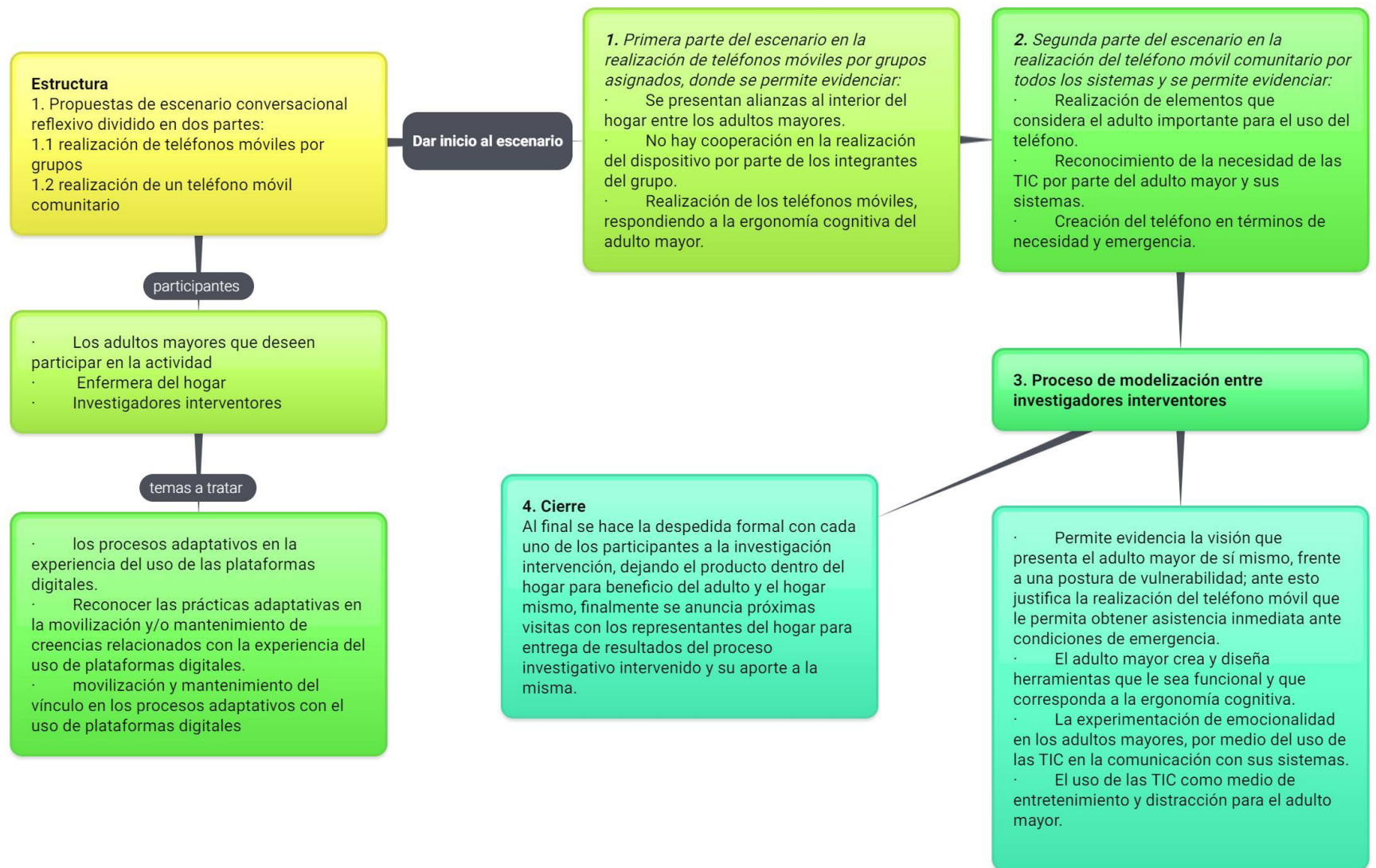


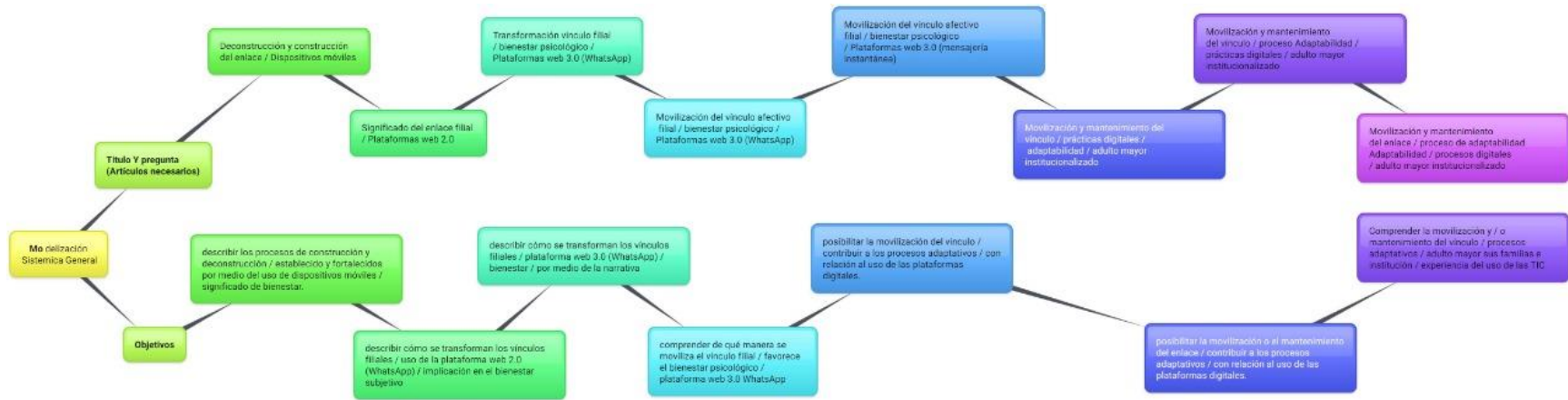
Figura 15. proceso de modelización tercer escenario.



created with www.bubbl.us

Figura 16. proceso de modelización cuarto escenario.

7.1. modelización fenómeno de investigación



creado con www.tubbl.it

Figura 17. proceso de modelización del fenómeno de investigación.