

Sembrando Emociones

Juan Carlos Méndez



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA



Editorial
UCundinamarca

Méndez Forero, J. C.

Sembrando emociones

Fusagasugá: Editorial de la Universidad de Cundinamarca. 2019.
137 P.

ISBN: 978-958-52515-5-7

DOI: <https://doi.org/10.36436/9789585251557>



Editorial
UCundinamarca



UDECU
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

© Universidad de Cundinamarca, 2019
Primera Edición, 2019

Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables;
Programa de administración de empresas - Seccional Girardot
Autor: Juan Carlos Méndez Forero

Editorial

Dirección editorial: José Zacarías Mayorga Sánchez
Editor: Rosemberg López del Carpio Juarez
Corrección de estilo: Yesid Castiblanco Barreto
Diseño gráfico editorial: Zulma Milena Useche Vargas
Registro digital: Ana Milena Bejarano Torres

Dirección de Investigación

Universidad de Cundinamarca
www.ucundinamarca.edu.co
editorial@ucundinamarca.edu.co
Diagonal 18 No. 20 - 29
Fusagasugá - Cundinamarca

ISBN: 978-958-52515-5-7

DOI: <https://doi.org/10.36436/9789585251557>

DERECHOS RESERVADOS:

Prohibida la reproducción total o parcial de este libro, sin permiso previo y por escrito de los titulares del copyright.

Los conceptos aquí expresados son responsabilidad exclusiva de sus autores y no necesariamente representan la posición oficial de la Universidad de Cundinamarca.

No comercial: no puede utilizar esta obra con fines comerciales de ningún tipo. Tampoco puede vender esta obra bajo ningún concepto ni publicar estos contenidos en sitios web que incluyan publicidad de cualquier tipo.

El presente libro es resultado de la reflexión, experiencia y el trabajo de Juan Carlos Méndez Forero.

Al presente documento se le realizó corrección de estilo, fue sometido al programa electrónico antiplagio Turnitin y revisado por parte de la editorial con el fin de garantizar una valoración crítica e imparcial sobre la calidad de los manuscritos; por lo cual el autor fue informado sobre las recomendaciones pertinentes para realizar los respectivos cambios y/o ajustes del caso, para finalmente ser aprobados por el Comité Editorial de la Universidad de Cundinamarca

El desarrollo y el resultado final representado en el presente libro fue posible gracias a:

Dr. Adriano Muñoz Barrera
Rector

Dr. Pablo Emilio Flórez Vargas
Vicerrector Académico

Dr. José Zacarías Mayorga Sánchez
Director de Investigación Universitaria

Dr. Félix Gregorio Rojas Bohórquez
Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas,
Económicas y Contables

Contenido

Presentación del autor	7
Presentación a las hijas.....	8
A mi padre: viene antes y después de que la burbuja explota.....	9
1. El repensar del gerente moderno	16
2. La gerencia guayaba o durazno.....	18
3. La quinta disciplina es una realidad	21
4. La quinta disciplina: un desarrollo humano.....	24
5. La gerencia integral de las habilidades gerenciales..	27
6. Romper paradigmas	32
7. Te amo y gratitud recibo	36
8. El pensamiento complejo de un ciudadano con sentido común	38
9. Formando y gestionando una mejor universidad.....	40
10. <i>Coaching</i> aplicado en las empresas.....	45
11. Gestionar conocimiento en el talento humano	47
12. Nueve pasos hacia el éxito	49
13. Vive tranquilo	53
14. La transformación de la organización por la calidad	55

15. Enfoques y modelos para el desarrollo de competencias	58
16. Impacto del TLC en la Gestión Humana	62
17. Ha evolucionado la Gestión Humana.....	64
18. El rol del gestor humano.....	66
19. La Organización es el presente no el futuro.....	68
20. La importancia del capital humano en las organizaciones.....	70
21. Las dimensiones del ser humano	74
22. La evaluación, un acto suicida en su interpretación	76
23. Jesús, el mejor líder de la historia	79
24. El hombre como ser cultural en haceres y pensares	81
25. La cultura gaseosa.....	84
26. La mentira, un tóxico	87
27. La gerencia basada en competencias humanas.....	90
28. El proceso operativo de la Gestión Humana.....	93
29. La historia de un gran gerente.....	95
30. El qué de un administrador	99
31. La paradoja de los paradigmas.....	101
32. La gloria de los especialistas en gerencia	105
33. Dejando huella	108
34. Creando cultura actitudinal con hábitos simples....	110
35. El pulso de las emociones en la gerencia.....	114

36. Las megahabilidades de una ejecutiva	118
37. La gerencia de Disney.....	120
38. La pacicultura en la transmodernidad	124
39. Tres mudos.....	127
40. Vacía la taza de té	128
41. Cuatro respuestas a la misma pregunta	129
42. Huellas del planeta.....	131
Después de un tiempo.....	133
Referencias	135

Presentación del autor

Estudios académicos

Administración de Empresas

Especialización en Gerencia de Recursos Humanos

Maestría en Educación

Experiencia laboral

Analista de Gestión Humana

Coordinador de Administración de Personal

Docente de pregrado, especializaciones y maestría

Conferencista y asesor empresarial

Tallerista en inteligencia emocional y motivacional

Allí encuentran la construcción de la vida de Juan Carlos, la cual está impregnada por una serie de acontecimientos que día a día lo han formado en diferentes aspectos; cada enseñanza vivida en el camino es un momento para aprender, el cual lo hace de la mano de Dios, al que vincula en cada experiencia para construir un mejor camino.

Esto aplica en cada capítulo de la vida y la empresa porque van de la mano para desarrollarse y estar donde ha querido llegar en la vida y el resultado que hoy consigue como un consultor individual, ante las dificultades y adversidades que se le presentan a las demás personas a quienes él apoya y les da la mano en el camino.

Nada está completamente indicado, pero estos artículos ayudan a realizar una mejor labor a través de reflexiones inteligentemente emocionales en las cuales lo invisible es lo esencial, y aunque se piensa que abre el mundo que tenemos al frente y que muchas veces ni lo analizamos, él nos explica de una manera diferente la forma de ver la vida.

Colette; quien fuera la autora de este texto dedicatoria al autor

Presentación a las hijas

Son la razón de ser y las princesas mágicas a quienes les agradezco por haberme titulado y tenerme vigente aún en la profesión de padre de familia; ellas son las maestras de emociones en aprendizaje, desaprendizaje y emprendizaje, situación que ha determinado alegrías, decepciones en estado de felicidad, perdón a las partes intervinientes y contar historias que recogen todo un manjar de dulces, como la historia de un hombre que vivía con sus dos hijas: las niñas son exploradoras e inteligentes, se la pasan haciendo preguntas y una vez fueron a casa de un sabio a retarlo con una pregunta que él no pudiera responder.

Así que un día Eliana capturó una linda mariposa azul con la que pensaba engañar al sabio, y Valentina le preguntó a su hermana: “¿Qué vas a hacer?”.

“Voy a esconder la mariposa entre mis manos y a preguntarle al sabio si está viva o muerta; si él dice que está muerta, abriré mis manos y la dejaré volar; si dice que está viva, la apretaré y morirá; de esta manera, cualquiera respuesta será equivocada”, respondió.

Y Valentina dijo: “Primero pregúntele qué lleva en las manos”. Las dos niñas fueron entonces al encuentro con el sabio, quien estaba meditando, y Eliana le preguntó: “¿Qué tengo en las manos?”. “Una mariposa”, contestó el sabio. Eliana y Valentina se miraron. “Ahora, dígame, sabio, ¿está viva o muerta?”, preguntó la primera de ellas.

Muy calmadamente, el sabio sonrió y respondió: “Depende de ti... Ella está en tus manos; así es la vida, no debemos culpar a nadie cuando algo falle, somos nosotros los únicos responsables por nuestros errores y decisiones”.

A mi padre: viene antes y después de que la burbuja explota

Aún no hemos podido descubrir de qué se trata cada cosa que vivimos, la vida sencillamente no siempre gira en torno de ti, no siempre se limita a tus deseos y tampoco deja de avanzar porque así tú lo quieras. Esta chica es un ejemplo clave de ello, una mujer realmente hermosa, de esas que se maquillaba y se vestía de inteligencia.

Toda su vida vivió en la burbuja, esa burbuja que le pintaba mariposas y cuentos de hadas. Pero queremos en realidad empezar desde el inicio de este cuento: una niña que aunque aparentaba ser como todos los demás bebés, no era así; siempre existió un reflejo iluminante en aquella niña, vivió sus primeros años de vida en esta burbuja que más la protegía, una burbuja sólida que solo la mantenía con sonrisas constantes en su cara. En realidad era muy gratificante para sus padres porque sentían que hacían su labor a la perfección, querían lo mejor para ella y desde los planes de su existencia en este mundo lo desearon así.

Sus padres fueron un reflejo clave en la vida de ella, no todo era color rosa, venían con cosas del pasado que aún herían, pero sencillamente decidieron dejarlas atrás; de eso se trató la crianza, le inculcaban valores, que fuera excelente estudiante y el ritmo de ella se basó en esa rutina constante de hacer lo que era mejor para ella y que desde muy pequeña trabajara en sus sueños, en sus deseos más altos, que fuera una persona de bien. Ella era una niña inmensamente feliz, tuvo una infancia de esas que todo niño desea: juguetes, paseos, ropa, dulces y, lo más importante, amor de familia. Eso ella lo valoraba más que cualquier cosa, y aunque su vida giró mucho en torno a eso, nunca perdió aquello que la hacía inmensamente perfecta: una nobleza increíble; aún se deslumbraba

ba cuando llegaba su padre de trabajar, cuando llegaba del colegio y su madre la recibía con una sonrisa y un abrazo. Fueron las etapas más marcadas que una niña a su edad puede tener, y por lo visto esa burbuja fue cogiendo más y más fuerza con el pasar del tiempo debido a esa magia que ella le daba, pero que en algún momento se acabó.

Vivió experiencias realmente locas, descabelladas, su gusto hacia el deporte, estudiar era uno de sus más grandes placeres, se esmeraba por cada cosa que hacía y siempre pensaba en el bienestar de los demás: eso fue lo que más la pudo caracterizar. Así fueron pasando los años, había ciertas cosas que empezaron a cambiar; sin embargo, ella no apagaba esa luz, empezó todo a volverse tedioso tanto para ella como para sus padres, nada era fácil a pesar de que a ella se lo hicieron ver así, debía aprender de ciertas lecciones que le diera la vida y no estrellarse.

El pasar de los días, de los meses, de los años, significaba algo en ella, cambios que la hicieran sentir diferente, con una mentalidad un poco más clara, con sueños con más coherencia que la hacían soñar y seguir soñando despierta. Desde sus primeros años deseaba con mucho anhelo un hermanito o una hermanita, deseaba compartir toda su felicidad con alguien más que quizá la pudiera entender así fuera un poco. Y así fue: después de muchos intentos fallidos, llegó otra bendición tanto para ella como para sus padres; como venía todo, era como el ángel que arreglaría este hogar, ella sentía una empatía que la hizo amar a esta pequeña criatura con todas las fuerzas de su corazón, pero la capa se iba adelgazando y no todo empezó a marchar muy bien, comenzó a entender que no siempre el amor se trata de estar juntos.

Empezaron siendo épocas duras, su tristeza logró invadir toda su alegría y esa joven que aunque parecía feliz, no empezaría a ser la misma. Llegaron momentos que nunca esperó pasar, instantes que cambiaban poco a poco su vida, ya no era color de rosa o cuentos de hadas, estaba aterrizando a tierra, era claro que era el momento en el cual empezaba todo a cambiar en su vida; lo triste fue que cuando ella menos se dio cuenta, se explotó la burbuja en un abrir y cerrar de ojos. Se sintió desorbitada, no tenía claro qué era esto, era un mundo nuevo para ella, a pesar de que siempre vivió en él; solo que, como siempre se lo pintaron, fue una nueva

experiencia, una sensación nueva que la hizo empezar a descubrir y a sentirse intrigada por todo. Aunque por dentro no se sentía satisfecha por todo lo que ocurría en su familia, ella seguía avanzando, empezó a caminar sola a sus 15 años, era una especie de primeros pasos, era realmente emocionante, era como verla volver a nacer, devolver el tiempo, devolver a esa niña de mamá y papá. Y empezó a creer que de esto siempre se había tratado en realidad cada cosa que veía, que los años no iban a pasar tan rápido y le iba a tocar salir a experimentar, a explorar.

Seguía cargando una cruz que no la dejó en paz nunca, se estrelló muy fuerte, creo que le dolió tanto que aún acariciaba esas heridas tan grandes que le dejó ver derrumbarse su familia. Era claro que no debía quedarse estancada allí, mientras daba pasos iban sanando cosas, los recuerdos ya no la hacían tan débil y sus sentimientos la hicieron más fuerte.

Se sentía como cuando una oruga se convierte en mariposa y decide volar, algo así le sucedió, no tenía rumbo u horizonte, pero decidió volar. No fue fácil, tuvo que entrar al mundo como una novata de todo, todo era nuevo para ella, lo único que tenía claro era alcanzar su sueño. Los días pasaban común y corriente, constantemente se veía pensativa, con miradas cabizbajas, con lágrimas derramarse por su rostro, eran símbolo de que algo le faltaba y claro que sí, le empezó a faltar todo, solo quería retroceder y empezar a caminar sola. Fueron meses que nunca olvidaría, conversaciones que nunca muy seguramente quiso tener. En una que otra ocasión se sintió realmente sola, no era justo ni con ella ni con el destino que les deparó a sus padres, y el rumbo que cogería la vida de su hermana. No le damos la importancia suficiente a cada acto de nuestra vida, aún creemos que los errores no influirán en lo que será tu vida en adelante, pero resulta que sí influyen bastante, cada cosa hace parte de lo que construyes a diario y de lo que será tu futuro. Suena ilógico pero no deberíamos constantemente pensar en qué va a ser tu mañana, aún nos da miedo saltar por temor a caer en un charco lleno de lodo, cuando muy seguramente esa era la decisión más grande y aunque parecía insignificante le daría un horizonte. Te hubiese podido esperar un lecho de rosas, pero por miedo a descubrirlo allí nos quedamos esperando que alguien nos dé un empujón o sencillamente nos quedamos allí.

En una que otra ocasión sentía la necesidad de encontrar a su padre o su madre, en algún lugar; seguía buscando en los viejos sitios donde se había sentido infinita, pero esta vez no corrió con suerte, aquel sitio solo le pudo dejar recuerdos, viejas fotos, carcajadas, momentos que no volverían. Decayó muchas veces, se tropezaba con cada paso que daba, pero eso la hacía fuerte y le seguían doliendo todas sus entrañas y seguía, levantaba la cabeza y seguía, se limpiaba el polvo y seguía, se curaba sus heridas y seguía.

Toma decisiones que aún no sabe si fueron las correctas, pero seriamente ya no le quedaba escapatoria de nada, cada presión que le daban sus problemas la hacían sentirse más ahogada: una presión leve en el pecho que cuando decidía respirar profundo y avanzar, la trancaba. No entendía si lo mejor era salir corriendo o afrontar sus problemas, evadía todo lo que le sucedía. Hubo cosas que sencillamente se acabaron de ella, más de un momento estropeado por una mala construcción y mala decisión de los actos y de la vida. Más de una vez se sentaba en esos viejos sitios donde se sintió realmente amada y, tan solo con 16 años, quería volver a esa burbuja, le dolía pensar en qué fue lo que habrá hecho mal. En algún momento quiso resguardar su dolor y encontrar quizás al amor de su vida, debía experimentar algo que la hiciera sentir nuevas sensaciones, tal vez un hombre que le cambiara la vida y, más o menos, así se trató de una historia, su “primera historia de amor”, como de esas que su ingenuidad la hacía sentir temor y pena, que dejaba reflejar toda su sinceridad. Lo que sentía cuando aquel hombre se le acercaba, tal vez no era precisamente una sustitución y dejar todo en él y aliviar un poco su dolor, pero era forma de sentir una salida a ella misma a los mil demonios que andaban en su cabeza, librarse un poco de las ataduras de la vida. No es la historia que empieza como todas las demás, esta traía tanto en él como en ella mucha picardía, querían compartir todo lo que este mundo les daba, lo que el destino les tenía. Pudo, con el pasar de los meses, entender ciertas cosas, seguía madurando, podía ver en el reflejo de su mirada una mujer segura; en eso la convirtieron, quizá no de la forma esperada, pero así fue.

Ahora empezaba a descifrar, a responderse miles de preguntas: ¿qué viene ahora? No lo sabía, el rumbo de las cosas dio un giro tan brusco que decidió avanzar, pero esta vez sola, que ¿si existie-

ron piedras que le interrumpieron su camino? Claro, muchas; en ese momento no sabía bien qué hacía, tuvo que pasar por encima de muchas cosas, sus principios, por buscar lo que deseaba. De eso se trata la vida, no siempre estamos preparados para lo que viene y cuando llega nos asustamos y no sabemos muy bien cómo hacer las cosas, nos da miedo, tanto miedo, pero son cosas generadas por la imaginación: el diablo de nosotros.

Simplemente iba de la mano de Dios, su único y fiel amigo, ahora solo dependía de él, él la llevaría de la mano, él aliviaría mucho su angustia y la empezaría a guiar, era una niña que siempre fue amiga de ese gran Dios y su virgencita, quizás en ese momento serían su motor. Ahora venía la prueba de fuego, la prueba que más le costó ya que a pesar de miles de circunstancias y que no hallaba la mejor decisión y salida, ¡salió! Desprende al cordón umbilical de una vez por todas y se separa de todo esto; sus padres, aunque fueron los seres que más amaba, debía hacerlo, eran un obstáculo a su aspiración, quería empezar una nueva vida y si no lo hacía empezando a desprender de su alma, nunca iba a perdonar, a amar, a quererse a ella misma, algo que se le había olvidado los últimos meses debido a que hasta se le había olvidado quién era ella.

Y así fue, emprendió rumbo a lo que sería una nueva vida, fuera de su ciudad, alejada de todo y de todos, una constante duda de pensar si esto era lo que en realidad ella siempre quiso o lo que le hacían creer que era lo correcto, pero ya no era momento preciso de pensar y retroceder algo que decidió. En esta ciudad, la capital, no era del todo nueva para ella, unas cuantas veces vino y conoció, tenía salida y un buen comienzo; sin embargo, a pesar de la lejanía de su familia, sus padres y todo, seguía teniendo un respaldo. Hay un dicho que se le fue cumpliendo a lo largo de sus días: “familia es familia y ella es la única que te amará”, en especial la más cercana, aun no siendo de tu misma sangre, ellos te ayudarán en las malas y en las buenas, serán los únicos que sinceramente se alegrarán de tus triunfos, eso la hacía pensar que no había sido el momento de alejarse, quizás había dejado inconclusa parte de su vida, sentía culpa de sentir que su padre la necesitaba, sus lapsos fraternales antes de partir no habían sido los mejores y ello la hacía pensar que había sido lo mejor, o por lo menos en ese momento fue así. Mientras ella vivía su vida, seguía quedando atrás

su madre, su padre, dos seres que deciden terminar, acabar su amor de años, no era fácil para ninguno de los dos, era un proceso de dolor, de traición hacia ellos mismos, se les había olvidado muchas cosas el uno del otro, ya nada era igual, ellos construyeron su vida así basándose en la necesidad que ellos en su pasado tuvieron y ambición de poder para demostrarle de una vez por todas que ellos saldrían adelante. Muy seguramente nunca quisieron ocasionar nada de lo que vivían, de por sí cuando deciden unir sus vidas no tenían en sus planes nada de esto, su padre andaba a la deriva, a pesar de que parecía que con todo lo que obtuvo en su vida podría estar satisfecho, era lógico que no sería así, para nadie es mentira que nada, absolutamente nada puede comparar la unión de familia, la necesidad de amor, de tener alguien a tu lado que te diga “buenos días “ y ser lo primero que veas al despertar. Él y su hija necesitaban el uno del otro; aunque vivieran rodeados de mucha gente, seguían sintiéndose solos, se necesitaban, pero su orgullo pudo más que el amor de padres e hija.

Mientras tanto su madre emprendía su vida, con heridas claro, esas no se sanarían, era ilógico escucharse decir que ya no se querían cuando los años fueron testigos de lo que construyen; nada era en vano, procrearon dos seres que siempre los uniría y así viviera cada uno al extremo del otro, volverían a encontrarse. Cuando se decide alejar y cada uno coge su camino nunca analizamos que el mundo es redondo y por más vueltas que le demos volveremos allí al mismo sitio, el sitio en el que decides coger tu camino, pero que la vida te volvió donde todo empezó. Su hermanita con tan solos unos años de vida, una niña aún dependiente de sus padres, con una inocencia que le ablandaba el corazón cuando tenía que decirle a su madre o a su padre *adiós*. En realidad para esta familia no fue justo nada, se trabajó duro en construir ladrillo por ladrillo esto y se derrumbó. ¿Qué sucedió? Creo que las bases no fueron tan sólidas y eso produjo el derrumbe de esto. La vida avanza así, todo pende de lo que hagas para que en el futuro te beneficie o seas víctima de tu propio invento.

Parecía que todo acabaría cuando ellos terminaran, pero en realidad aun empezaba todo, las vidas de estas cuatro personas cogrían un rumbo diferente al que iban a querer volver.

Por otro lado, esta joven conoce a un chico con características que muy seguramente en su momento no agradaron; era un chico fuera de los gustos que ella tenía, pero algo sí era muy claro: él le daría la mano para emprender su nueva vida. Nunca entendieron qué objetivo y visiones tenían los dos muchachos enamorados de la vida, con ganas de vivirla juntos; se convertiría en su fiel compañía, un hombre que en algún momento se desconoció por sus particulares actitudes, quizás él sí era en realidad el amor de su vida, como también para él tal vez ella lo sería, eran preguntas infinitas, dudas que la misma vida le había enseñado a desconfiar de todo, debía hacer las cosas bien, no podía dejar nada a medias, era mejor terminar con lo que haces o nunca empezarlo. Y fueron pasando los días, estos dos jóvenes con mucha vida... juntan sus almas y deciden empezar una historia algo particular, fuera de lo esperado, algo realmente improvisado tanto en la vida de él como en la de ella. Dos mundos opuestos: ella una chica dedicada, de casa, muy juiciosa, con un mundo para los que la rodeaban, color de rosa; y él, un hombre loco con miles de experiencias, pero que sería para su vida muy gratificante ya que él le enseñaría una serie de cosas que la llevarían por el camino que siempre debía caminar, y en especial, él le enseñó realmente a conocer lo que es el amor, a conocer que en la vida no todos viven en el mismo mundo de ella y que realmente solo dependía de ella misma para ser grande.

Y, por último, por más que las personas no crean en ti, piensen que estás loco/a, te critiquen o te juzguen, es porque realmente no conocen de tu vida y no tienen idea de lo que con poder llevas en tu alma, vida y corazón.

Basado en una historia real.

Autora: Eliana Andrea Méndez Rodríguez

1. El repensar del gerente moderno

Repensar el mundo, pero no el de los demás; es empezar por uno mismo y de allí, reformular los principios, es refundar la gerencia actual en unos sanos ambientes de aprendizaje, posibilitando controlar la felicidad y calidad de vida, y no actos infelices; te propongo que traigas a la abuela a este mundo de hoy a usar el secador o cuánto le costará adaptarse a los nuevos retos de las tentaciones para enamorar a su abuelo. ¿Será que el abuelo aguantaría un ritmo de baile llamado “serrucho” o parecido en lo sensual y sexual a *La piragua* de Guillermo Cubillos? Es así como el líder tiene el reto de no caer en las tentaciones y no anteponer sus intereses; preferible es la actitud de la profesional Betty la fea: perfil bajo pero con alta dosis de compromiso, “nada de pantallear”, diría un gerente llamado René. Renegada en la belleza social, pero sabia, humilde, honesta y bonita en la belleza espiritual. Ser empático con los demás es sentirse menos y ver a los demás grandes; es mejor ser invitado a ocupar la silla de adelante, que ser invitado a ocupar de atrás.

La vida es una paradoja y donde está Javier con la verdadera esencia de un líder, que fuera observado por una dama, llamada Erika, que quiso romper paradigmas. Así es la historia de dos chicos por lograr salir adelante ante las afugias de la vida y eso es lo que cada uno de ellos han hecho para estar donde están; llegó la hora de cambiar la pirámide o invertirla y ponerla a girar; esa es la vida o ¿por qué nos mandan hoy las mujeres? o corrijo: ¿por qué ellas entienden qué es autoridad y qué es poder? Es saber qué significa gerencia los nueve meses; el mejor proyecto de la vida llamado la gestación de un ser o embarazo, del cual hemos nacido y por eso hoy somos un milagro, llegamos primero a la meta y con millones de participantes. Se han desarrollado habilidades gerenciales para toda la vida y de acuerdo con esas ganas con que fue hecho,

la hora, las angustias vividas o la tranquilidad, es un potencial en camino para ser mejor cada día.

Por lo anterior es el momento de ser eficiente y eficaces, ser humildes y apasionados, ser tolerantes y osados, ser un Bond en sombreros, transparentes como la blancura, ser constructores de un mejor mañana, en el cual la oscuridad sea cómplice de mejores propuestas, ser esmeralda como luces llenas de esperanza, apasionados como los hinchas de Santa Fe o del “escarlata”, ricos espiritualmente para administrar la vida y algo de dinero y gerentes espaciales o azulejos como el firmamento.

Que todo parezca color de rosa, pero no es así, decepcionarse es de valientes porque se han atrevido a todo, en la vida hay cobros activos, pero también pasivos, cuál es su actitud frente a los demás, ser famoso es ser de otros, ojalá nunca de uno mismo, los balances deben ser sumas iguales, pero ojo que los maquillajes de la vida existen, escuchar activamente a los demás es ser alumno de ellos, es aprender uno primero que todo. La invitación es a trabajar exigiéndose a lo máximo, proponer en equipo soluciones es de caballeros, es de un liderazgo participativo, es hacer consignaciones positivas, es dar valor agregado a la organización, pero en especial a usted.

2. La gerencia guayaba o durazno

Adán y Eva no rompieron todas las reglas, solo una y fue suficiente para acabar con la organización del paraíso. Las reglas están dadas y no asumimos la realidad de tomar el mando y se pierde tiempo valioso en discusiones bizantinas; el ser resolutivo es pertinente, por eso primero rompe todas las reglas: de todas formas, te premiarán o juzgarán y la sensatez de aceptar los errores te llevará a otros linderos o esperar a que dé la orden un superior para actuar. ¿Cuántos se congelaron y descongelaron en el afán del nuevo conocimiento? El bebé aprendió a caminar dándose golpes. Recuerda cuando aprendiste a montar bici o carro y lo lograste, o recuerda cuando te atreviste a... y lo lograste.

El hecho de no obtener lo que querías es aprendizaje, si quieres decepcionarte, vive, los momentos memorables son el momento de verdad en la calidez del ser humano, la importancia de oler algo es la mirada perfecta para la oportunidad perfecta, analizada desde la perspectiva que quieras, es la responsabilidad de ser feliz satisfaciendo al otro. “Con la vara que midas serás medido y despedido, pero también aplaudido”, si hay personas felices, detrás de ellos habrá clientes felices. Escuchar, ver y sentir al otro es hacer visualizar la montaña y la angustia por llegar a ella, solo basta llegar a ella y salir victorioso de que todo se puede, si quieres trabajar en algo.

Piensa en que no lo tendrás fácil, habrá personas mudas que no te dirán nada y otros que te acogerán, el alpinista la tiene clara así haya neblina, pero su meta está en llegar a la cima. Quien no piensa así puede grabar en el filme 127 horas y será el actor principal porque fue incapaz de desarrollar las fases de la madurez gerencial, el campamento base nos ubica en contexto y la dinámica para saber cuáles son las metas asignadas o las metas que se tiene pensado, qué tan cerca están. Hacer moción de orden es per-

tinente y la humildad de aceptar el llamado a la cordura y atención, ser amigo no es fácil y empezar a trabajar joven es desaprender la pereza y aprender a ser responsable, y el éxito estará en salir a un nuevo puesto; comernos el conocimiento es ser tacaños y no líderes.

La sabiduría de los gerentes excepcionales está en propender el corazón, la mente, pero, en especial, la actitud de habilidades gerenciales, en gerentes excepcionales. ¿Cuántas veces actuarías como escorpión o rana, al pasar un riachuelo y en ayuda mutua nos debemos ayudar a costos altos? Si es el caso, no olvidemos que unos nacimos para ser guayaba y otros duraznos, el reto de la gerencia está en seleccionar la grandeza del otro, hacer lo que te toca es un desafío para ir al África y dejarte comer de un león o tigre. Necesito medir todo y que me midan, lo que no se mide no se gestiona, la imagen de las organizaciones es la que dejan grandes líderes o ¿por qué será que llega otro líder y deja huella contraria, que hasta aburre a esos empleados que con tristeza prefieren dejarla? Los mejores perfumes vienen en damas bonitas y hermosas, comprometidas con su elegancia de ser elegida, la compañía existe pero la humaniza el ser humano. Así vayamos en contra de las normas y los procedimientos, el cambio lo hace la cultura que permita el líder y no la organización.

Recuerdo a una dama diciendo que lo que más le impactó fue su empresa a su medida y la gente comprometida, estableciendo expectativas para desarrollar personas e incentivarlas, porque para ser líder se debe tener competencia, muchos fueron y son líderes por el solo hecho de haber nacido de primeros. La gerencia permite que cada gerente lidere a su estilo y si no es así, el problema es de la organización y debería hacerse un paseo por la quinta disciplina. Primero rompe todas las reglas, trabaja las competencias y fortalezas. ¿Para qué descartarnos en guayabas si hay duraznos por ahí y viceversa? Los talentos estarán por encima de diplomas, de experiencia vegetativa y cargos.

Los talentos son esas habilidades gerenciales blandas difíciles de adquirir, el gerente moderno deberá tener la competencia, el hábito, la actitud y la motivación posible de llegar a los triunfos. Los talentos son escasos y cada vez más, hay personas que tienen tanto éxito que solo tienen la tarjeta del éxito.

Hay dolores duros y dolores poquitos, ¿o no recuerdas esa enfermera que te puso una inyección y no supiste a qué horas entró la aguja?, mientras que hay otras que con solo verlas ya te duele la nalga. El verdadero yo está dentro de nosotros, pero lo tenemos definido a partir de lo que la sociedad nos dice. Vencer nuestras habilidades es correr sin piernas, sin brazos, la igualdad y qué edad tiene su contradicción.

Por tratar de ser lo mismo, solo por complacer a otros, no se evoluciona, el aplicar lo que se aprende nos llevó a sentir y romper paradigmas que unos no pudieron vencer; el gerente que descubra el “arequipe” que tiene cada colaborador, le ayudará a encontrar el queso para un excelente postre llamado arequipe gratinado. Meter el gol es una expresión femenina y no he podido entender el porqué de la expresión, pero son bellas las damas que aman y comentan el fútbol sea como sea; debe ser que ahí no hay talentos para el fútbol o, por el contrario, la vida es natural y la gerencia también. Por eso el gerente debe entender que cada colaborador es diferente, ser facilitador del futuro gerente es ser catalizador de competencias y de un mejor mañana.

3. La quinta disciplina es una realidad

La disciplina es una sola pero el que busca la excelencia se da el gusto de darse un paseo por la quinta avenida de la disciplina, enfocado hacia el aprendizaje que genere el mover palancas hacia la excelencia. Las oportunidades están dadas de acuerdo con el pensamiento que se tenga, se es egoísta o se es equipo, pero no equipo de solo nombre porque si no “avise y lo enviamos a la B”. La competitividad es el entusiasmo hacia el liderazgo inteligente, determinado en pensamientos sistémicos, un domino personal, modelos mentales, la construcción de una visión compartida y el aprendizaje en equipo.

Toda disciplina tiene sus leyes o normas: la primera es que los problemas se derivan de problemas de ayer; la segunda sería cuanto más se presiona, más presiona el sistema; la tercera ley estaría en los términos de la conducta de mejora antes de empeorar; la cuarta es el camino fácil que nos lleva al mismo éxito; y la quinta sería que la cura puede ser peor que la enfermedad. Así entonces, amigos, son retos por desarrollar, hasta donde somos facilistas y sin criterio, es así como debemos seguir siendo disciplinados y, por consiguiente, se presenta la sexta, en la cual lo más rápido es lo más lento; la séptima es la causa y el efecto en un tiempo y espacio; la novena, nos guía a tener metas contradictorias o metas polares; la décima dice que así divida un elefante, no saldrán dos; y la undécima es tener la respuesta perfecta para eludir la responsabilidad.

Estas leyes nos llevan a ir más allá de la meta propuesta, tener sueños con acciones es realidad para el emprendedor. La pregunta en este momento es que tan metódico eres, qué paradigmas no te dejan salir adelante ante los problemas de la vida, qué límites, taras, patrones, pensamientos congelados para salir de la zona de confort nos hace tener catarsis en todas las disciplinas. Todo tiene

su inicio, principio, los pensamientos sistémicos son negociados, los conceptos basados en un “ganan sincronizado”, mientras que el sistémico es la gerencia bipolar, en la cual hay un ganador y un perdedor; la analogía se fundamenta en que un pensar sistémico serían los amplificadores del éxito y los sistémicos son los estabilizadores, estáticos.

Ese recorrido me lleva a pensar que la gerencia “bombero” sería estabilizar para el momento, mientras que la gerencia del cambio es contextualizar nuestro proceder ante el mercado, el arte de ver los arboles sin dejar de ver el bosque. La gerencia bambú o flexible debe permitir amar pero ser feliz sin tenerla, así duela su retirada, esos momentos te hacen retroalimentarte, interiorizarte, renovarte, valorarte, ahora sí entendemos al gerente de permanentes retiros espirituales, eso es la gerencia emocional para el nuevo profesional, y el interrogante grande es qué piensas continuamente, qué dama eres, qué caballero eres. Estar

comprometido con lo que haces es una conexión vital de existencia, correspondiente al hacer algo que aparenta otra cosa, y cuánto tiempo habrá para negociar significados, o seréis juzgados por nuestros actos. Cojas el camino que tomes, siempre habrá aprendizaje, desaprendizaje y emprendizaje. La visión compartida implica esfuerzo y planear qué es primero; la primera vez será doloroso, pero recogerá frutos en las próximas horas, estar enfocados es mantener al unísono nuestro proceso, el hacer caso debe ser con compromiso, ¿cuántos se han casado y aún son solteros en su actuar?, ¿cuántos son profesionales por el diploma mas no por su aplicación? Hoy se discute, se dialoga, se negocia, pero creería que el ser humano dialoga por imponer su criterio y no explicar nada, porque puede ser un bumerán hacia las aspiraciones de cada uno, el tener el horizonte claro es saber hacia dónde se va.

Despertar a los demás es sorprenderlos con la expectativa de lo que se busca, un solo movimiento dice mucho, tanto para quien cambia de silla o no lo hace, un ejercicio tan sencillo pero complejo para otros. La ilusión de ser jefe para controlar y mandar, para escuchar esas palabras “doctor, buenos días” o “jefe, buenos días”, paradigmas idiotas, ¿qué impronta estás imaginando y cuál es la de los demás?, ¿qué tan integral tienes tu misión, tu visión y los principios y valores que has recogido en tu trayecto de

vida? Recordemos que muchos aplican la gerencia tortuga y otros la gerencia liebre.

Por lo anterior, ¿cuál es la adecuada, cuál es la mejor?, solo sé que es situacional, que los ejecutivos japoneses no son prepotentes, están en constante reflexética, nada de celeridad, diría que aplican la gerencia tortuga: paso lento y fino pero seguro; mientras que la liebre quedaría bien en una hamburguesa, y ¿cuál es tu prioridad entre elegir la familia o el trabajo? No se trata de elegir, es compartir e integrar, sumando no restando, elevando al cuadrado la sinergia de lo que tienes, como redescubrir el niño que llevamos dentro, como llegar al maestro creyendo que él es la solución o él es poder o la autoridad, cada quien tiene su avión para navegar y alunizar en la estratosfera que defina.

De allí que no falte el que esté preocupado por corregir o criticar lo dicho antes, los micromundos y macromundos son una realidad, la función del líder es rediseñarse a cada segundo, quien no usa la mente es quien camina todos los días por el mismo camino, el líder debe ser un domo que observe y con grado militar de mayor, y así lo lleva a ser un mayordomo con ejercicio maestrante de errores y estrategias a ensayos con aprendizajes desaprendizaje y emprendizaje. Las organizaciones que tengan seres humanos están condicionadas a desarrollar habilidades gerenciales competitivas.



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

www.ucundinamarca.edu.co



[ucundinamarcaoficial](https://twitter.com/ucundinamarcaoficial)



[@ucundinamarca](https://www.instagram.com/@ucundinamarca)



[UCUNDINAMARCATV](https://www.youtube.com/UCUNDINAMARCATV)



Vigilada MinEducación