FECHA	jueves, 11 de enero de 2018

Señores
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
BIBLIOTECA
Ciudad

UNIDAD REGIONAL	Extensión Facatativá
TIPO DE DOCUMENTO	Trabajo De Grado
FACULTAD	Ciencias Administrativas Económicas y Contables
NIVEL ACADÉMICO DE FORMACIÓN O PROCESO	Pregrado
PROGRAMA ACADÉMICO	**Administración de Empresas**

El Autor(Es):

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS	No. DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN
GALINDO FONTALVO	LUIS DAVID	1.073.169.016
FERNANDEZ SUAREZ	DIEGO FERNANDO	1.070.963.523

Director(Es) y/o Asesor(Es) del documento:

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS
ROJAS PRIETO	ZULMA BIBIANA

TÍTULO DEL DOCUMENTO
ESTUDIO SOBRE EL USO DE REDES SOCIALES Y HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EDUCATIVAS EN LA EDUCACION SUPERIOR DE PREGRADO EN LA SABANA DE OCCIDENTE

SUBTÍTULO (Aplica solo para Tesis, Artículos Científicos, Disertaciones, Objetos Virtuales de Aprendizaje)

TRABAJO PARA OPTAR AL TÍTULO DE: Aplica para Tesis/Trabajo de Grado/Pasantía
ADMINISTRACION DE EMPRESAS

AÑO DE EDICION DEL DOCUMENTO	NÚMERO DE PÀGINAS
09/01/2018	66p

DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS (Usar 6 descriptores o palabras claves)	
ESPAÑOL	**INGLÉS**
1.Redes Sociales	Social Networks
2.comunicación	Comunication
3.Educación superior	University Education
4.Herramientas tecnológicas	Technological tools
5.	
6.	

RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS

(Máximo 250 palabras – 1530 caracteres, aplica para resumen en español):

Esta investigación busca establecer los diferentes usos que le dan a las redes sociales y a las herramientas tecnológicas los estudiantes de las universidades de pregrado de la sabana de occidente durante su proceso de formación. Para esto se establecerán usos de las redes sociales y las herramientas tecnológicas que los estudiantes le dan en su proceso de formación, partiendo de la importancia que estas representan para ellos y de qué manera ha influido en su carrera universitaria. También se analizaran resultados obtenidos en la encuesta comparando los resultados de cada una de las modalidades de la universidad, es decir en la modalidad presencial y la modalidad virtual, por último se analizarán dos universidades consideradas como potencia a nivel mundial por el uso de las tecnologías en su proceso de formación.

This research seeks to establish the different uses given to social networks and technological tools by the students of the Western Savanna undergraduate universities during their training process. This will establish the uses of social networks and technological tools that students give in their training process, based on the importance they represent for them and how it has influenced their university career. As a second point, the results obtained in the survey will be analyzed and the results of each one of the modalities of the university will be compared, that is, in the face-to-face modality and the virtual modality. Finally, two universities considered as a global power will be analyzed the use of technologies in their training process.

AUTORIZACION DE PUBLICACIÒN

Por medio del presente escrito autorizo (Autorizamos) a la Universidad de Cundinamarca para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre mí (nuestra) obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que, en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autoriza a la Universidad de Cundinamarca, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad; así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado una alianza, son:

Marque con una “X”:

AUTORIZO (AUTORIZAMOS)	SI	NO
1. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer.	X	
2. La comunicación pública por cualquier procedimiento o medio físico o electrónico, así como su puesta a disposición en Internet.	X	
3. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previa alianza perfeccionada con la Universidad de Cundinamarca para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones.	X	
4. La inclusión en el Repositorio Institucional.	X	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

Para el caso de las Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, de manera complementaria, garantizo(garantizamos) en mi(nuestra) calidad de estudiante(s) y por ende autor(es) exclusivo(s), que la Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi(nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mí (nuestra) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré (continuaremos) conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen

del Derecho de Autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, *"Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores"*, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Universidad de Cundinamarca está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

NOTA: (Para Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía):

Información Confidencial:

Esta Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de la investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado. **SI** ___**NO**_X__.
En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos), en carta adjunta tal situación con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

LICENCIA DE PUBLICACIÒN

Como titular(es) del derecho de autor, confiero(erimos) a la Universidad de Cundinamarca una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, por un plazo de 5 años, que serán prorrogables indefinidamente por el tiempo que dure el derecho patrimonial del autor. El autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito. (Para el caso de los Recursos Educativos Digitales, la Licencia de Publicación será permanente).

b) Autoriza a la Universidad de Cundinamarca a publicar la obra en formato y/o soporte digital, conociendo que, dado que se publica en Internet, por este hecho circula con un alcance mundial.

c) Los titulares aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.

d) El(Los) Autor(es), garantizo(amos) que el documento en cuestión, es producto

de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro(aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

e) En todo caso la Universidad de Cundinamarca se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.

f) Los titulares autorizan a la Universidad para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

g) Los titulares aceptan que la Universidad de Cundinamarca pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

h) Los titulares autorizan que la obra sea puesta a disposición del público en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en el “Manual del Repositorio Institucional AAAM003”

i) Para el caso de los Recursos Educativos Digitales producidos por la Oficina de Educación Virtual, sus contenidos de publicación se rigen bajo la Licencia CreativeCommons: Atribución- No comercial- Compartir Igual.

j) Para el caso de los Artículos Científicos y Revistas, sus contenidos se rigen bajo la Licencia CreativeCommons Atribución- No comercial- Sin derivar.

Nota:
Si el documento se basa en un trabajo que ha sido patrocinado o apoyado por una entidad, con excepción de Universidad de Cundinamarca, los autores garantizan que se ha cumplido con los derechos y obligaciones requeridos por el respectivo contrato o acuerdo.

La obra que se integrará en el Repositorio Institucional, está en el(los) siguiente(s) archivo(s).

Nombre completo del Archivo Incluida su Extensión (Ej. PerezJuan2017.pdf)	Tipo de documento (ej. Texto, imagen, video, etc.)
1. ESTUDIO SOBRE EL USO DE REDES SOCIALES Y HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EDUCATIVAS EN LA EDUCACION SUPERIOR DE PREGRADO EN LA SABANA DE OCCIDENTE.PDF	TEXTO

En constancia de lo anterior, Firmo (amos) el presente documento:

APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS	FIRMA (autógrafa)
GALINDO FONTALVO LUIS DAVID	
FERNANDEZ SUAREZ DIEGO FERNANDO	

12.1.50

ESTUDIO SOBRE EL USO DE REDES SOCIALES Y HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EDUCATIVAS EN LA EDUCACION SUPERIOR DE PREGRADO EN LA SABANA DE OCCIDENTE

DIEGO FERNANDO FERNANDEZ SUAREZ

LUIS DAVID GALINDO FONTALVO

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONOMICAS Y CONTABLES

PROGRAMA ADMINISTRACION DE EMPRESAS

FACATATIVA

2017

ESTUDIO SOBRE EL USO DE REDES SOCIALES Y HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EDUCATIVAS EN LA EDUCACION SUPERIOR DE PREGRADO EN LA SABANA DE OCCIDENTE

DIEGO FERNANDO FERNANDEZ SUAREZ

LUIS DAVID GALINDO FONTALVO

PROYECTO PARA OPTAR AL TITULO DE ADMINISTRADOR DE EMPRESAS

DOCENTE

ZULMA BIBIANA ROJAS PRIETO

ADMINISTRADORA DE EMPRESAS

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONOMICAS Y CONTABLES
ADMINISTRACION DE EMPRESAS
FACATATIVÁ
2017

Nota de aceptación:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Presidente del jurado

_____

Jurado

_____

Jurado

Facatativá, año 2018

DEDICATORIA

Dedicamos este proyecto en especial a todas las personas que nos apoyaron durante estos cinco años de proceso de formación, en el cual estuvieron en cada uno de los obstáculos que se presentaban en nuestro camino.

A Dios porque siempre nos ayudó a mantenernos firmes en nuestro propósito de lograr terminar la carrera universitaria, por darnos paz y tranquilidad en los momentos más difíciles de nuestra carrera.

A nuestros padres y familiares, siempre les quedaremos agradecidos a Dios por haberlos puesto en nuestro camino, es claro que sin ninguno de ustedes esto hubiese sido muchísimo más complicado de lograr, de igual manera agradecemos sus enseñanzas y consejos que nos ayudaron a resolver y entender grandes problemas, y que aunque muchas veces no hacíamos caso, al final nos dábamos cuenta de que ustedes tenían la razón

A nuestros docentes, que en todo el proceso de formación siempre aprendimos cosas importantes de cada uno de ellos, también muchos nos aconsejaron cosas que nos van a servir para toda la vida, y mientras unos nos enseñaban que la vida estudiantil y la vida laboral son muy distintas, otros también nos enseñaban el concepto de disciplina y responsabilidad para el cumplimiento de nuestros deberes como estudiantes udecinos.

“Nunca consideres el estudio como una obligación, sino como una oportunidad para penetrar en el bello y maravilloso mundo del saber” Einstein Albert (1879-1955)

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar agradecemos a nuestras familias por el apoyo brindado durante la etapa de formación en la Universidad de Cundinamarca, sabiendo que sin su apoyo sería mucho más difícil encontrarnos a puertas de ser profesionales.

En segundo lugar agradecemos a los compañeros que nos acompañaron en estos cinco años de aprendizaje y preparación para el mercado laboral, en el cual compartimos experiencias, aprendimos muchas cosas no solo a nivel educativo, sino a nivel personal, laboral y a nivel social.

Por último agradecemos a los docentes que nos enseñaron durante todo este proceso, ya que con sus consejos, sus orientaciones hemos logrado junto con cada una de nuestras bases y habilidades a estar a punto de culminar nuestra etapa profesional.

1. CONTENIDO

LISTA DE TABLAS 7
LISTA DE GRAFICAS 8
INTRODUCCION 3
1. TITULO 4
2. PROBLEMA 5
2.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 5
2.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 5
2.3 SISTEMATIZACION DEL PROBLEMA 5
3. JUSTIFICACIÓN 6
4. OBJETIVOS 7
4.2. OBJETIVO GENERAL 7
4.3. OBJETIVOS ESPECIFICOS 7
5. METODOLOGIA 8
5.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN 8
5.2. METODO DE INVESTIGACION 8
5.3. FUENTES DE INFORMACION PRIMARIAS 8
5.4. FUENTES DE INFORMACION SECUNDARIAS 8
5.5. UNIVERSO Y POBLACION MUESTRA 9
6. MARCOS DE REFERENCIA 10
6.1. MARCO TEÓRICO 10
6.2. MARCO CONCEPTUAL 12
6.3. MARCO LEGAL 15
6.4. MARCO GEOGRÁFICO 16
6.5. MARCO ANTECEDENTAL 17
7. USO DE LAS REDES SOCIALES Y HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DURANTE SU ETAPA DE FORMACION 19
7.1. APLICACIONES UTILIZADAS 22
7.2. EQUIPOS ELECTRÓNICOS 24
7.3. ENCUESTA 25
7.4. ANALISIS DE DATOS 28

8. COMPARATIVO ENTRE UNIVERSIDADES A DISTANCIA Y VIRTUALES Y UNIVERSIDADES CON MODALIDAD PRESENCIA 38
9. ANALISIS CON LAS 2 MEJORES UNIVERSIDADES DE ESTADOS UNIDOS CON EL USO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS 48
9.1. ANALISIS DE FUNCIONAMIENTO BLACKBOARD 50
9.2. ANALISIS PLATAFORMA MOODLE 51
10. HALLAZGOS 52
11. CONCLUSIONES 53
12. RECOMENDACIONES 55
13. BIBLIOGRAFIA 56
14. ANEXOS 58

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Mapa de la Sabana de Occidente 16

LISTA DE GRAFICAS

Ilustración 1. Importancia de las TICs ____ *28*
Ilustración 2. Medios tecnológicos en la Universidad ____ *29*
Ilustración 3. Medios de comunicación Docentes ____ *30*
Ilustración 4. Medio comunicación Estudiantes ____ *31*
Ilustración 5. Importancia del uso de la tecnología ____ *32*
Ilustración 6. Uso de las TICs en las Universidades ____ *33*
Ilustración 7. Investigación de trabajos. ____ *34*
Ilustración 8. Conocimiento de los docentes ____ *35*
Ilustración 9. Facilidad con la llegada de las TICS ____ *36*
Ilustración 10. Aplicación más utilizada ____ *37*
Ilustración 11. Importancia de las TICs en Presencial y Virtual ____ *38*
Ilustración 12. Medios tecnológicos en modo presencial y Virtual ____ *39*
Ilustración 13. Medio de los docentes en presencial y virtual ____ *40*
Ilustración 14. Medio más utilizado por estudiantes en presencial y virtual ____ *41*
Ilustración 15. Importancia en modo presencial y modo virtual ____ *42*
Ilustración 16. Porcentaje en modo presencial y virtual ____ *43*
Ilustración 17. Investigación de trabajos en modalidad presencial y virtual ____ *44*
Ilustración 18. Conocimiento de los docentes en modalidad presencial y virtual ____ *45*
Ilustración 19. Facilidades por las TICS en modalidad presencial y virtual ____ *46*
Ilustración 20. Aplicación más utilizada en modalidad presencial y virtual ____ *47*
Ilustración 21. Encuesta Pág. 1 ____ *58*
Ilustración 22. Encuesta pág. 2 ____ *59*

INTRODUCCION

El siguiente trabajo busca establecer los diferentes usos que le dan a las redes sociales y a las herramientas tecnológicas los estudiantes de las universidades de la sabana de occidente y como afectan e influyen estos durante su proceso de formación, sabiendo la importancia que ha tenido la llegada de las TICS a la educación es necesario realizar un estudio que permita conocer las incidencias en esta zona geográfica del país.

Como primera parte se establecerán los usos de las redes sociales y las herramientas tecnológicas que los estudiantes le dan en su proceso de formación, partiendo de la importancia que estas representan para ellos y de qué manera ha influido en su carrera universitaria. Como segundo punto se analizaran los resultados obtenidos en la encuesta y se compararan los resultados de cada una de las modalidades de la universidad, es decir en la modalidad presencial y la modalidad virtual

Para finalizar el estudio del proyecto se establecerán una serie de conclusiones, recomendaciones y hallazgos que permitan conocer los principales factores que inciden en el uso de las tecnologías por parte de los estudiantes, teniendo como claro y esperando que próximos estudiantes deseen continuar con la siguiente fase del proyecto, partiendo de un análisis de universidades consideradas como potencias en el uso de las tecnologías a nivel mundial

1. TITULO

ESTUDIO SOBRE EL USO DE REDES SOCIALES Y HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EDUCATIVAS EN LA EDUCACION SUPERIOR DE PREGRADO EN LA SABANA DE OCCIDENTE

LINEA DE INVESTIGACION DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y REGIONAL

La línea de investigación que se va a emprender, está contendida en el desarrollo organizacional y regional, en el contexto departamental que debe darse dentro de un marco social, que permita contribuir al desarrollo estudiantil de los municipios que componen la Sabana de Occidente.

EL TRABAJO PERTENECE A ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS DE LA EXTENSION DE FACATATIVA DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

2. PROBLEMA

2.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad, las redes sociales se han incorporado a la vida cotidiana de las personas, en donde se ha facilitado la vida de muchas personas en cuanto a temas de: fácil comunicación con otras personas sin importar en qué lugar del mundo se encuentran, el acceso a información ilimitada, facilidades en el ámbito laboral y en el ámbito de la educación, sin embargo a pesar de que se piensa que solo se utilizan para temas recreativos y entretenimiento, estas también son utilizadas para la parte académica.

2.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Partiendo de este punto, ¿Cuál es el uso que los estudiantes de las universidades de la sabana de occidente le dan las redes sociales y herramientas tecnológicas educativas durante su proceso de formación en la educación de pregrado?

2.3 SISTEMATIZACION DEL PROBLEMA

¿Cuáles son los diferentes usos que le dan los estudiantes universitarios a las redes sociales y herramientas tecnológicas durante su proceso de formación de pregrado?

¿Cuáles son los comportamientos en el uso de estas tecnologías entre estudiantes de universidades de modalidad virtual y modalidad presencial?

¿Las universidades de la sabana de occidente utilizan las redes sociales y herramientas tecnológicas para un mejor proceso de formación de pregrado con sus estudiantes?

3. JUSTIFICACIÓN

La siguiente investigación se realizará sobre los estudiantes de pregrado de las universidades de la sabana de occidente, con el fin de conocer el uso de las redes sociales y las diferentes herramientas tecnológicas durante su proceso de formación, y las ventajas y desventajas que trae consigo esto, además de conocer las diferencias en los comportamientos por parte de los estudiantes de modalidad presencial frente a los estudiantes de modalidad virtual y a distancia.

Un diagnóstico inicial logra identificar los mayores usos por parte de los estudiantes con la tecnología, en el cual se destacan el uso de las redes sociales, chats, juegos online, en cuanto a la educación hoy en día los estudiantes perciben que las tecnologías son necesariamente indispensables para su formación.

Teniendo en cuenta la importancia que ha adquirido el uso de las denominadas TICS en la educación en Colombia, es muy importante saber el uso dado por docentes y alumnos a las mismas durante el proceso de formación.

4. OBJETIVOS

4.2. OBJETIVO GENERAL

Investigar y dar a conocer el uso que le dan los estudiantes de las universidades de sabana de occidente a las redes sociales y a las herramientas tecnológicas durante su proceso de formación de pregrado.

4.3. OBJETIVOS ESPECIFICOS

Conocer los diferentes usos que le dan los estudiantes de las universidades de la sabana de occidente a las redes sociales y herramientas tecnológicas durante su proceso de formación de pregrado.

Comparar el uso de redes sociales por parte de los estudiantes de las universidades de la sabana de occidente que estudian en modalidad presencial y en modalidad virtual y a distancia.

Realizar un análisis del uso de las herramientas tecnológicas educativas seleccionadas en las universidades de Stamford y Massachusetts.

5. METODOLOGIA

La metodología del proyecto se llevará a cabo de acuerdo al análisis que se presente luego de la aplicación de las encuestas respectivas del proyecto.

5.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación realizada en el proyecto es una investigación descriptiva, en la cual se desea describir, conocer y comparar las formas de uso de las redes sociales y herramientas tecnológicas en la educación superior por parte de estudiantes de pregrado de las universidades de la sabana de occidente.

5.2. METODO DE INVESTIGACION

El método de investigación utilizado será el método lógico inductivo – Inducción incompleta, ya que se requiere tomar una muestra como objeto de estudio para crear los análisis de los resultados que se obtienen mediante esta. [1]

5.3. FUENTES DE INFORMACION PRIMARIAS

Las fuentes de información primarias utilizadas serán los estudiantes de las universidades de la sabana de occidente, mediante las encuestas que se les realizarán y que permitirán el análisis de esos resultados.

5.4. FUENTES DE INFORMACION SECUNDARIAS

Para estas fuentes se manejan conocimientos empíricos por parte de la asesoría del proyecto, además se analizarán también las distintas investigaciones con respecto al uso de las tecnologías en la educación superior.

---

[1] **Hernandez Sampieri Roberto**, Carlos Batista. 1998. Metodología de la investigación. Mexico : Mc Graw Hill, 1998

5.5. UNIVERSO Y POBLACION MUESTRA

El universo a estudiar son los estudiantes de las siguientes universidades: La universidad de Cundinamarca, la Universidad Monserrate, la Universidad de San Martín, La universidad minuto de Dios, La Universidad Nacional abierta y a distancia, la Universidad Agraria y la Universidad ICES, en este caso se desconoce la población exacta de los estudiantes de las universidades anteriormente descritas, sin embargo se estudian 2.446 estudiantes.

$$n = \frac{k^{¨}2\ x\ p\ x\ q\ x\ N}{\left(e^{¨}2\ x\ (N-1)\right) + k^{¨}2\ x\ p\ x\ q}$$

En donde, N = tamaño de la población Z = nivel de confianza, P = probabilidad de éxito, o proporción esperada Q = probabilidad de fracaso D = precisión (Error máximo admisible en términos de proporción).

$$n = \frac{(1{,}96)^{¨}2\ x\ 0{,}05\ x\ 0{,}95\ x\ 2446}{\left(0{,}05^{¨}2\ x\ (2446-1)\right) + (1{,}96)^{¨}2\ x\ 0{,}05\ x\ 0{,}95}$$

Como muestra se toman a 210 estudiantes de las siete universidades de la sabana de occidente anteriormente mencionadas, de las cuales en cada una de las universidades se realizarán 30 encuestas para realizar el respectivo análisis de estudio

6. MARCOS DE REFERENCIA

6.1. MARCO TEÓRICO

El uso de la tecnología ha llegado para quedarse, y para que cada vez sea más utilizado por todas las personas, desde una comunicación con familiares, en el ámbito escolar y en el ámbito educativo. Desde que llegaron las TICS a Colombia esto ha ayudado a avances en la ciencia y la técnica expandiendo el arma más poderosa que existe en el mundo: la información y el conocimiento[2]. En Colombia aparecieron gracias al plan nacional de desarrollo 1998-2002, en el cual se empiezan a implementar a través del ministerio de comunicaciones, antes del año 2008 en donde se convirtió en el Ministerio de Tecnologías de la información y las comunicaciones, en esta nueva ley se buscaba masificar el uso de las denominadas TICS a través de la masificación, el usar eficientemente las edificaciones, uso de la libre competencia, y la protección de cada uno de los usuarios.

Universidades como: la universidad de Cundinamarca, la Universidad Monserrate, la Universidad de San Martín, La universidad minuto de Dios La Universidad Nacional abierta y a distancia, la Universidad Agraria y la Universidad ICES cuentan con sucursales en el sector de la Sabana de occidente, las cuales poseen las distintas modalidades de estudio: presencial y virtual y a distancia, las cuales permitirán el acceso a la información requerida en la investigación para el análisis y desarrollo del proyecto.

En este aspecto central se espera que la investigación que se resalta, se relacione cada uno de los usos y los comportamientos que se dan en el uso de la tecnología

[2] Ministerio de Tecnologías y comunicación 2016 http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-propertyvalue-540.html

en la educación superior por parte de los estudiantes de las universidades de la sabana de occidente[3].

Para la utilización de las nuevas tecnologías se han ido adaptando de acuerdo a los nuevos alumnos, en el cual ellos se preparan de una manera diferente para la toma de decisiones, para mejorar y desarrollar el auto aprendizaje, lo que ha ido revolucionando el sistema educativo y el acceso a la información. Una de sus principales inquietudes es evitar de cierto modo que los estudiantes se conviertan en solamente espectadores y receptores de información, la idea es que estos participen de una manera más didáctica en las aulas educativas.

La forma de aprendizaje debe ser compartida, en el cual los docentes utilicen la tecnología para brindar y enseñar de la manera más fácil a sus estudiantes, y estos mismos participen activamente con el uso de la tecnología para resolver dudas, adquirir un mayor aprendizaje y realizar prácticas necesarias en su aprendizaje.

El uso de las Tics ha cambiado el panorama actual considerablemente, desde el punto de vista educativo hoy en día los docentes deben poseer unos niveles educativos muy superiores a los vistos hace algunos años, esto ha hecho que los profesores puedan tener una multiplicidad de labores, en procesos administrativos, además según UNESCO dice en su informe sobre Juventud, que las oportunidades digitales hoy en día se ven con un fácil acceso a las comunidades rurales.[4]

La disponibilidad en la escuela de la actualidad es promover la educación de ser instrumento y vehículo de información, los cuales han ido cambiando los planteamientos del siglo XXI, el uso de las tecnologías ha ido ir incorporando en medio de la enseñanza, ha ido cambiando los métodos, los procedimientos, las

[3] CHILE, EDUCAR 2010 http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/Tecnologia-en-educacion.pdf

[4] Catarina.udlap 2011 http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/mce/sanchez_s_m/capitulo2.pdf

actitudes que se tienen en el proceso de la enseñanza, ha facilitado la flexibilidad en la realización de las actividades, en el manejo de los horarios de clase, puesto que ya no es necesario que los estudiantes se encuentren de manera presencial en su aula de clase, sino que solamente desde su hogar, y con una conexión a internet se pueda realizar el aprendizaje, realizar trabajos y actividades, socializar con compañeros y docentes y transmitir y compartir conocimiento por medio electrónico.

6.2. MARCO CONCEPTUAL

Whatsapp: Es una aplicación que permite comunicarse entre sí con mucha facilidad, desde el celular, Tablet o computadora, al descargar esta aplicación se puede intercambiar mensajes de texto, se puede enviar documentos adjuntos, podemos enviar imágenes, una aplicación que facilita la vida diaria de todos los seres vivos, es una de las aplicaciones más descargadas en la actualidad.

Skype: es un programa que nos permite tener video conferencias con personas externas, se debe estar registrado en el programa y agregar a las demás personas, en este programa se puede organizar una conferencia entre varios personas donde se elige un líder quien tiene el control el pude enseñar lo que está realizando en su computador a los demás, tiene un control remoto que el líder maneja a su antojo y los demás observan sus movimientos en tiempo real.

Correo electrónico: es un portal donde se crea una cuenta personalizada con una clave y un perfil, en el cual se puede enviar información adjunta como documentos, imágenes, videos, cualquier tipo de archivo se puede enviar, lo único que necesita es un computador con internet y una cuenta activa, este medio facilita el envió de información y se puede adjuntar varios archivos en un solo correo, las empresas y personas tienen siempre una cuenta de correo lo cual

facilita el envío de correos ya que es fácil no tiene costo y no se demora casi nada en llegar a su destinatario.

Redes sociales: son aplicaciones que por medio de un perfil personalizado podemos realizar distintas acciones como subir fotos de momentos especiales compartir momentos especiales y los momentos mágicos con la pareja o con la familia, puede mostrar cómo se divirtió con sus amigos y muchas cosas más que ofrecen estas aplicaciones.

Cmap tools: es un programa que permite realizar mapas conceptuales de manera rápida y fácil, uno de los programas preferidos por los clientes ya que es demasiado útil y tiene excelentes herramientas que facilitan y ahora tiempo a la hora de crear mapas conceptuales complejos.

Google: Es el buscados más popular en la actualidad aquí podemos realizar todo tipo de búsqueda, facilitando la información de una forma extraordinario, en este buscador te pude facilitar la vida de muchas formas y siempre se está enriqueciendo de nueva información cada segundo.

Tecnología: Es una serie de conocimientos que de la mano de la ciencia y la ingeniería genera un producto que involucra varios métodos, procedimientos, instrumentos, técnicas que son aplicadas para obtener bienes o producto muy prácticos que satisfacen las expectativas, necesidades y deseos de la mente del consumidor.

TICS: La tecnología de la información y la comunicación es un universo que se divide en dos partes las cuales son la tecnología de la comunicación que son la radio la televisión, y la información debido a la digitalización informática de las tecnologías de registros de contenidos como lo son las comunicaciones,

telemática y las interfaces quienes se reúnen y forman la tecnología de la información y las comunicaciones.

Tablet: Es un ordenador portátil un poco más grande que los Smartphone pero un poco más pequeña que una notebook, una de sus características es que su pantalla es táctil ósea que no es necesario un mouse(ratón) y tampoco es necesario un teclado. Cuenta con puertos USB y bluetooth.

Dropbox: es una plataforma virtual el cual permite guardar en línea todo tipo de archivos como documentos archivos en PDF, imágenes, videos, etc. Y son almacenadas en la nube, las cuales pueden ser descargadas desde un computador Tablet o Smartphone.

Smartphone: Son dispositivos electrónicos que fueron creados para que los seres humanos se comuniquen entre si de una forma rápida y sencilla, estos dispositivos cuentan con diferentes funciones que remplazaron a antiguos productos ocasionando que desaparecieran del mercado, un ejemplo seria el despertador en el mercado ya no se encuentra la misma cantidad de despertadores ya que los celulares cubrieron esa función, los celulares son como un ordenador portátil sino que le entran y salen llamadas.

Ordenadores: los ordenadores son máquinas que fueron creadas a finales de la segunda guerra mundial el cual ayudo a que ganaran esa guerra han evolucionado con el paso de los tiempos cada vez le integran más funciones y se vuelven más portátiles y ligeros, se consiguen computadores de todos los precios es un dispositivo esencial en las familias y en las organizaciones, te agiliza procesos y guarda información valiosa para la organización.

Google académico: Es un buscador genérico de Google que ordena los resultados de búsqueda en función de su relevancia, al lado de la izquierda hay una etiqueta

en cada uno de los resultados donde se sabe si se enlaza a libros, citas, resúmenes o cualquier tipo de documento.

6.3. MARCO LEGAL

"La Constitución Política de Colombia promueve el uso activo de las TIC como herramienta para reducir las brechas económica, social y digital en materia de soluciones informáticas representada en la proclamación de los principios de justicia, equidad, educación, salud, cultura y transparencia"[5].

"La Ley 115 de 1994, también denominada Ley General de Educación dentro de los fines de la educación, el numeral 13 cita “La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo” (Artículo 5)"

"La Ley 715 de 2001 que ha brindado la oportunidad de trascender desde un sector “con baja cantidad y calidad de información a un sector con un conjunto completo de información pertinente, oportuna y de calidad en diferentes aspectos relevantes para la gestión de cada nivel en el sector” (Plan Nacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, 2008: 35).

[5] MINTIC 30 de julio de 2009 https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3707_documento.pdf

6.4. MARCO GEOGRÁFICO

Departamento: Cundinamarca

Municipios: Bojacá, El rosal, Facatativá, Funza, Madrid, Mosquera, Subachoque, Zipacón.[6]

Sector: Sabana de occidente

Subsector: Universidades en la Sabana de Occidente

Ubicación Sector Sabana de occidente.

Tabla 1. Mapa de la Sabana de Occidente

Fuente: cundinamarca901.blogspot.com.co/2010/08/mapa-de-cundinamarca.html

6.5. MARCO ANTECEDENTAL

Una de las investigaciones realizadas sobre el uso de las tecnologías en la educación superior en la universidad de Valencia en el cual se manejaron las ventajas que se obtienen del uso de las tecnologías en la educación superior, de igual manera resalta las desventajas que también traen el uso de las tecnologías en el proceso de formación.[7]

Esta investigación resalta la importancia de usar los recursos tecnológicos que hoy en día avanzan demasiado rápido y que cada vez más se vuelven más indispensables para facilitar y agilizar el proceso de aprendizaje entre alumnos y profesores, en la actualidad ya se ven recursos tecnológicos que han facilitado este proceso, como son los foros, chats, plataformas educativas, páginas web, bases de datos, videoconferencias, etc.[8]

Los docentes han empezado a implementar y cambiar su forma de enseñanza, en donde implementan ayudas tecnológicas para que los estudiantes tengan un mayor acceso a información, se puede desenvolver mucho más en el campo de estudio en el que se esté aplicando, hoy en día se puede observar el cambio tan grande que ha tenido el proceso de formación al implementar las nuevas tecnologías y la forma de acogida por parte de los nuevos estudiantes de la educación superior.

La investigación anteriormente descrita se relaciona al proyecto por realizar, ya que este ofrece al equipo de trabajo informaciones y estudios anteriores sobre el uso de la tecnología en la educación superior, también habla acerca de las ventajas y desventajas que ha tenido la implementación de estas tecnologías, y el punto de partido de si los costos de la tecnología representan un gasto o una inversión a largo plazo.

---

[7] Universidad Nacional bdigital 2012 http://www.bdigital.unal.edu.co/9323/1/lilianaandreamoraardila.2012.pdf
[8] Universidad de Valencia 2009 http://www.uv.es/asepuma/XVII/611.pdf

En un segundo trabajo que es el uso de la tecnología educativa en la educación superior (mayo 2009) de la escuela de graduados en educación 10 feria de post-grados mexicanos de calidad de la ciudad de México, este desarrolla su enfoque en dos aspectos fundamentales, el acompañamiento tecnológico en las aulas de clase, y el estudio a distancia y su diferencia con el anteriormente descrito.

Estas nuevas tendencias mundiales han hecho que las instituciones educativas hayan implementado el uso de las TICS y la red y el internet como vías para lo-grar prestar el servicio de educación a población que no tuviese el acceso a este tipo de información[9].

En el desarrollo del uso de las tecnologías en la Educación superior se han ido utilizando varios tipos de tecnología los cuales se han ido incursionando en uni-versidades españolas, hoy en día también se van incursionando en universidades colombianas[10].

Si bien el uso de las tecnologías ha beneficiado a todas las personas del mundo a tener un fácil acceso a la información, también ha ido incurriendo en el mal uso de la información debido al plagio, por el cual se han creado ya varios programas anti plagio para su prevención, esto ha permitido prevenir el uso indebido de la infor-mación de trabajos creados por otras personas, en el cual se puedan apoyar y soportar de sus trabajos manteniendo su propio argumento.

[9] Scorza, Dra. Yolanda Heredia 2009 EL USO DE LA TECNOLOGIA EN LA EDUCACION SUPERIOR Mexico Tecnológico de Monterrey 2009

[10] Revista de Universidad y sociedad del conocimiento 2012 http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78023425002

7. USO DE LAS REDES SOCIALES Y HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DURANTE SU ETAPA DE FORMACION

Los estudiantes de las universidades de pregrado de la sabana de occidente han sabido aprovechar la llegada de las tecnologías para facilitar su proceso de formación durante las actividades académicas de cada una de las universidades, tomando en cuenta las ventajas que ha presentado el tener la tecnología al alcance de la mano se han buscado los usos que le dan los estudiantes universitarios a las tecnologías durante su proceso de formación[11].

En primer lugar una de las más destacadas es la interacción estudiante – docente, puesto que ya no es necesario solamente realizar preguntas e inquietudes en los salones de clase, sino que además existe la posibilidad de tener una interacción estudiante – docente utilizando herramientas como internet, videoconferencias (Skype), consultas por correo electrónico, aulas virtuales de las universidades (foros universitarios, uso de mensajes en aulas virtuales), adicional a esto, es mucho más fácil hacer que el estudiante se ponga al día en sus actividades si alguna vez ha fallado a alguna clase, ya que por medio de la tecnología tendrá mucho más fácil comunicarse con el docente para explicar razones de su ausencia y ponerse al día en sus actividades económicas[12].

La principal facilidad que ha ofrecido las tecnologías no solamente a nivel de sabana de occidente, sino a nivel mundial ha sido el acceso ilimitado a información en cualquier parte del mundo, lo que permite a los estudiantes a abordar sobre cualquier tema de interés, no solo a nivel educativo, sino también social, cultural, político y económico. **[13]** A nivel educativo es ofrecer a los estudiantes una ilimitada

[11] Universidad de Cundinamarca Unicundi Fusagasuga s.n. 2012
[12] Universidad de Valencia 2009 http://www.uv.es/asepuma/XVII/611.pdf

información sobre autores, libros, biografías, información de otras universidades, experiencias nuevas a nivel de investigación, y con la facilidad de poder investigar desde su teléfono móvil, computador, tablets y/o demás dispositivos.

Hoy en día es mucho más fácil para los estudiantes realizar e investigar sobre cada uno de los trabajos que les dejan en la universidad, ya no es estrictamente necesario buscar unos buenos libros para revisar y leer para encontrar los temas que se están investigando, puesto que con la facilidad de buscar en internet desde el computador, desde la Tablet y/o incluso desde el celular tenemos el acceso a la información a una velocidad increíble, incluso en muchos casos ya no es necesario contar con tener internet, ya que el país va logrando avances cada día y hasta permite que en ciertos sitios se permita y se tenga internet gratis.

Otro punto fundamental que se ha logrado es la facilidad para realizar equipos de trabajo, ya que es muchísimo más fácil la interacción y participación entre todos los participantes del grupo, y estos no están limitados a encontrarse en un sitio específico para trabajar, ya que con lo que ofrece la tecnología es posible hacerlo cada uno desde su hogar y participando y opinando conjuntamente en las decisiones que se vayan tomando respecto a las investigaciones y/o trabajos que se realicen en equipo[14].

El uso de herramientas tecnológicas ha permitido a los estudiantes crearse y trabajar en un ambiente mucho más autónomo, ya que el usar la tecnología permite establecer metas así mismo, sirve para desarrollar teorías, conceptos y aprendizaje, este tipo de aprendizaje por parte de los alumnos es capaz de generar opiniones diferentes y a hacer respetar sus puntos de vista frente a las diferentes situaciones que se vayan generando.

Los estudiantes de las universidades también utilizan la tecnología para interrelacionarse con compañeros de salón y con los demás semestres de las

[14] Universidad de Valencia 2009 http://www.uv.es/asepuma/XVII/611.pdf

universidades, esto con el fin de socializar y conocer mucha más gente, guiarse de compañeros de semestres más avanzados para recibir opiniones y generar dudas que se tengan sobre núcleos temáticos, profesores, temas sobre opciones de grado, y también en el tema personal de crear amistades y buenas relaciones con demás estudiantes de las universidades. Para ello se ha utilizado mucho todo lo relacionado con las redes sociales, en especial Facebook y Whatsapp, que son las dos redes sociales que más permiten indagar y relacionarse con los demás estudiantes de las universidades, creando grupos de discusión, temas de opinión, contacto directo entre estudiante – estudiante, conocimiento sobre gustos de cada persona.

En la actualidad es fácil ver como todos los jóvenes desde que nacen pareciera que tuvieran integrado automáticamente las tecnologías, ya que es muy sencillo para ellos la utilización de las mismas, a comparación con los adultos y/o personas mayores que se les dificulta mucho el aprender a utilizarlas[15].

El cambio más importante en el proceso de formación universitaria en haber pasado de desplazar los procesos de formación de la manera convencional hasta otros ámbitos, en la cual este tipo de cambios ha generado una modificación de las estructuras universitarias, puesto que ya las tecnologías han logrado implementarse e integrarse como parte del organigrama en los órganos de gestión de las universidades, esto permite que los alumnos logren un mayor aprendizaje y a una rapidez mucho más mayor, en la cual los alumnos están cada vez más preparados para los cambios repentinos que van aconteciendo, a manejar de mejor manera las destrezas emocionales e intelectuales a distintos niveles[16].

[15] Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria Salinas, Jesús 2004 1, Cataluña Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC) 2004 VOL. 1 http://www.redalyc.org/html/780/78011256006/

[16] Haro Olle, Juan Jose REDES SOCIALES PARA LA EDUCACION Madrid Anaya Multimedia 2010

7.1. APLICACIONES UTILIZADAS

La aplicación de Whatsapp es una de las más importante al día de hoy, y es una de las más utilizadas por los estudiantes de las universidades de la sabana de occidente ya que por medio de esta aplicación se pueden comunicar con los compañeros de estudio y lograr organizar exposiciones, trabajos, sin tener que estar reunidos y lo mejor de todo rápidamente y fácilmente, los estudiantes no tienen que salirse de su casa para poder culminar sus trabajos en grupo. Los estudiante tienen una comunicación directa con el profesor si tienen alguna duda se pueden comunicar con el profesor de manera fácil y rápida.

Por otra parte encontramos el correo electrónico una herramienta importante que tienen los estudiantes de las universidades de la sabana en su proceso de aprendizaje, un portal donde se puede lograr enviar todo tipo de información y archivos a la personas que deseen a una velocidad increíble y de manera fácil, una herramienta esencial en el proceso de aprendizaje en los universitarios de la sabana de occidente, los docentes autorizan enviar algunos trabajos, si se ve desde el punto de vista de la responsabilidad social es una herramienta que ayuda demasiado al planeta, ya que se evita que se impriman copias y se prescinde a gastar excesiva papelería que siendo sinceros muchos estudiantes después de acabar semestre botan a la basura. Los estudiantes universitarios de la sabana utilizan el correo para enviarse archivos pesados que se bajan del portal web o archivos creados por los mismos estudiantes, no necesitan una USB para enviar archivos solo basta con tener el correo de la persona y tener un ordenador, Tablet o un Smartphone con internet y estando a miles de kilómetros le puede enviar todo tipo de archivo.

Una herramienta que utilizan los estudiantes de las universidades de la sabana de occidente es **“Skype”** una aplicación que permite tener teleconferencias desde su

cuarto, sala o desde cualquier lugar y en cualquier momento a cualquier hora con tan solo una computadora y acceso a internet, esta aplicación es una herramienta importante a la hora de realizar algún trabajo grupal y por algún motivo no se puedan reunir , esta aplicación permite que 2 o más personas se vean y dialoguen, aparte tiene un control remoto donde un persona líder puede mostrarle a los demás lo que está haciendo logrando facilitar la toma de decisiones en los grupos universitarios y realizar trabajos eficientes.

Dropbox: Es otra herramienta utilizada por los estudiantes es una nube informática donde puedes subir todo tipo de información y guardarla en la nube virtual, esta herramienta es importante facilita el trabajo tanto los estudiantes como los profesores y es utilizada por los estudiantes a la hora de guardar grandes cantidades de información sin tener la necesidad de usar una USB que son una molestia, ya que son fáciles de perder o de ser robadas

Edmodo.com: Tiene como objetivo final permitir a los docentes aprovechar los medios sociales para personalizar el aula de cada estudiante e interactuar con ellos[17].

Blogs: Permiten a los estudiantes a comunicarse entre sí sobre una variedad de temas, además la comunicación docente – estudiante es sencilla.

Wikis: Foro abierto que permite que los estudiantes puedan leer y comentar fácilmente.

[17] REVISTA.UNAM 01 de Abril de 2013 http://www.revista.unam.mx/vol.14/num4/art36/art36.pdf

7.2. EQUIPOS ELECTRÓNICOS

Computadores: una herramienta básica y esencial en los universitarios, estos productos cada vez son más indispensables en el proceso de aprendizaje de los universitarios, utilizando el paquete office y otro programas más especializados que se enfocan a alguna área específica, ayudan y facilitan el proceso de aprendizaje y se convierte en el fiel acompañante del estudiante, para todo necesita un computador en universidades extrajeras implementaron en las aulas virtuales computadores portátiles en cada escritorio para que los estudiantes puedan utilizarlos y tomen nota en los portátiles y no en cuadernos, en las universidades de la sabana falta mucho 2tiempo para que se pueda copiar, ya que tiene un costo alto y la falta de pertenencia de los estudiantes hacia los objetos de la universidad hacen que los líderes de las universidades desistan de hacer este tipo de inversión para su universidad.

USB: es un artefacto en el cual puede trasladar archivos de un ordenador a otro rápido, y no se demora tanto como si lo hiciera con el bluetooth. Los estudiantes de las universidades de la sabana de occidente las utilizan a la hora de realizar una exposición llevan su presentación en este artefacto el problema de esta herramienta es que es muy fácil de botar y de que se la roben y a la hora de que ocurra alguna de las cosas mencionadas se pierde la información por completo a menos que tenga otra copia en algún otro ordenador.

Tabletas: Una herramienta que por su peso liviana y fácil de trasladar la hace una de las favoritas de los estudiantes a la hora de hacer alguna investigación se logra hacer con esta herramienta, los estudiantes actualmente prefieren que sea fácil de trasladar y ya que tiene las mismas funciones que un computador pero mucho más liviana y fácil de manejar es la apropiada para hacer investigaciones y tener sus guías virtuales, poder leer archivos más fácil y en cualquier lado lo pueden

hacer, esta herramienta es muy práctica por lo tanto es una de las favoritas de los estudiante de las universidades de la sabana de occidente.

Celulares: Los universitarios de la sabana de occidente pueden usar las aplicaciones mencionadas anteriormente, pero con el celular las pueden usar de manera fácil y cómoda, el celular es un portal pequeño de información puedes tener tus guías virtuales allí, puedes investigar todo tipo de información desde el navegador del celular, por otra parte el estudiante puede tener contacto con los estudiantes y con los docentes. En algunos casos es un distractor y es por otras aplicaciones que son utilizadas de pasatiempo, pero si se concientiza a los universitario de la sabana que este herramienta se puede usar de otra forma y no de la forma que nos lo vende las grandes marcas demostrarles la importancia del celular a la hora de realizar investigaciones, realizar grabación de video o de voz de la clase para tener un 100% de lo dicho en clase por el docente el celular facilitara el proceso de aprendizaje de los universitarios.

7.3. ENCUESTA

Nombre: _____ Semestre: _____

Carrera_____ Universidad: _____

La siguiente encuesta busca determinar y analizar los diferentes usos que le dan los estudiantes de educación superior a las tecnologías durante su proceso de formación.

1. Para usted como estudiante. ¿Cuál es la importancia de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)?

   1.1. ___ Conexión mundial 1.2. ___ Comunicación
   1.3. ___ Aprendizaje 1.4. ___ Pasatiempo

2. ¿La utilización de los medios tecnológicos, que la universidad ha puesto a disposición de los estudiantes, son suficientes según su criterio?

2.1. ___ Si 2.2. ___ No

3. ¿Cuál es el medio de comunicación más utilizado por usted para mantener una comunicación permanente con su docente?

3.1. ___ Whatsapp 3.2. ___ E-mail
3.3. ___ Skype 3.4. ___ Llamadas
3.5. ___ Red social ¿Cuál? 3.6. ___ Plataforma virtual
3.7. ___ Otra ¿Cuál? _____

4. Y ¿Cuál es el medio de comunicación más utilizado por usted para mantener una comunicación constante con sus compañeros de clase?

4.1. ___ Whatsapp 4.2. ___ E-mail
4.3. ___ Skype 4.4. ___ Llamadas
4.5. ___ Red Social ¿Cuál? _____
4.6. ___ Otra ¿Cuál? _____

5. Califique de 1 a 5, siendo uno el más importante y 5 el menos importante, de acuerdo al uso que le da usted a las tecnologías.

5.1. ___ Chatear con amigos 5.2. ___ Actualidad (noticias, videos)
5.3. ___ Trabajos de la universidad 5.4. ___ Redes sociales
5.5. ____ Plataforma Universitaria

6. ¿Entre qué porcentaje cree usted que se utilizan las TICS en las clases y en sus estudios de formación y aprendizaje profesional?

6.1. ___ Entre 75% y 100%
6.2. ___ Entre 50% y 75%
6.3. ___ Entre 25% y 50%
6.4. ___ Menos del 25%

7. Cuando realiza los trabajos para clase. ¿Usted los averigua en?

7.1. ___ Internet
7.2. ___ Libros
7.3. ___ Otro ¿Cuál?
7.3. ___ Biblioteca virtual.

8. ¿Cómo califica el conocimiento de las tecnologías de por parte de sus docentes

8.1. ___ Muy Buena
8.2. ____ Buena.
8.3. ___ Regular
8.4. ____ Mala

9. ¿Considera usted que las (TICS) han facilitado su proceso de formación y de aprendizaje profesional?

9.1. ____ Si
9.2.____ No

10. ¿Cuál es la aplicación, herramienta o medio tecnológico que más utiliza para la realización de actividades, trabajos y labores universitarias?

_____

7.4. ANALISIS DE DATOS

1. Para usted como estudiante. ¿Cuál es la importancia de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)?

Ilustración 1. Importancia de las Tics

Fuente: Elaboración propia

Según la encuesta realizada se puede apreciar que los estudiantes de las universidades de la sabana de occidente consideran con más importancia a las TICS en su proceso de generar una conexión mundial con un 46,47%, lo cual esta netamente conectado con todo el tema de la globalización, como segundo punto importante es reconocer que un gran porcentaje de los estudiantes (24,29) considera que las TICS han ayudado a generar un mayor aprendizaje.

También vale aclarar que ninguno de los estudiantes de las universidades de la sabana de occidente considera que las TICS no son un pasatiempo ni una moda, lo que permite analizar que el público objetivo de alguna manera que genera la llegada de las tecnologías a los centros educativos.

2. ¿La utilización de los medios tecnológicos, que la universidad ha puesto a disposición de los estudiantes, son suficientes según su criterio?

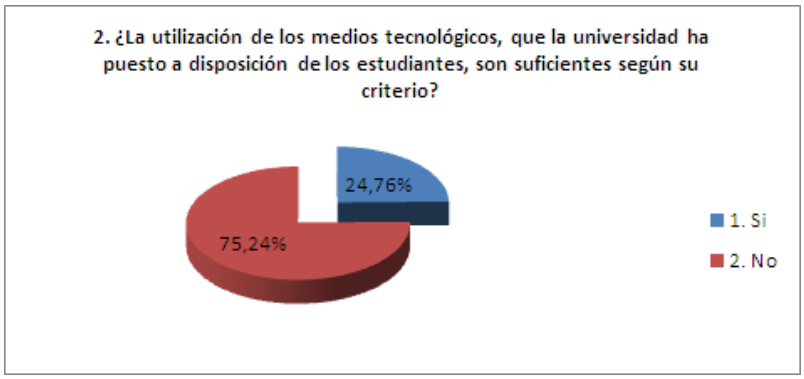


Ilustración 2. Medios tecnológicos en la Universidad

Fuente: Elaboración propia

El resultado que arroja el análisis de datos de esta pregunta es bastante preocupante, ya que un 75,24 % de los encuestados consideran que las universidades en donde están adelantando su carrera no cuenta con los suficientes medios tecnológicos para suplir las necesidades que en su propia dinámica requiere la interacción estudiante – universidad – profesor.

Es evidente que las TICS son de gran importancia para generar una conexión mundial, además también ayudan para el aprendizaje en el proceso de formación, Tan solo el 24,76% de estudiantes que consideran que su universidad si cuentan con los medios tecnológicos necesarios para un proceso de formación correcto, en este punto es importante identificar quizás con un estudio más profundo que se entiende por herramientas tecnológicas, su uso y tecnologías de la información.

3. ¿Cuál es el medio de comunicación más utilizado por usted para mantener un contacto permanente con sus docentes?

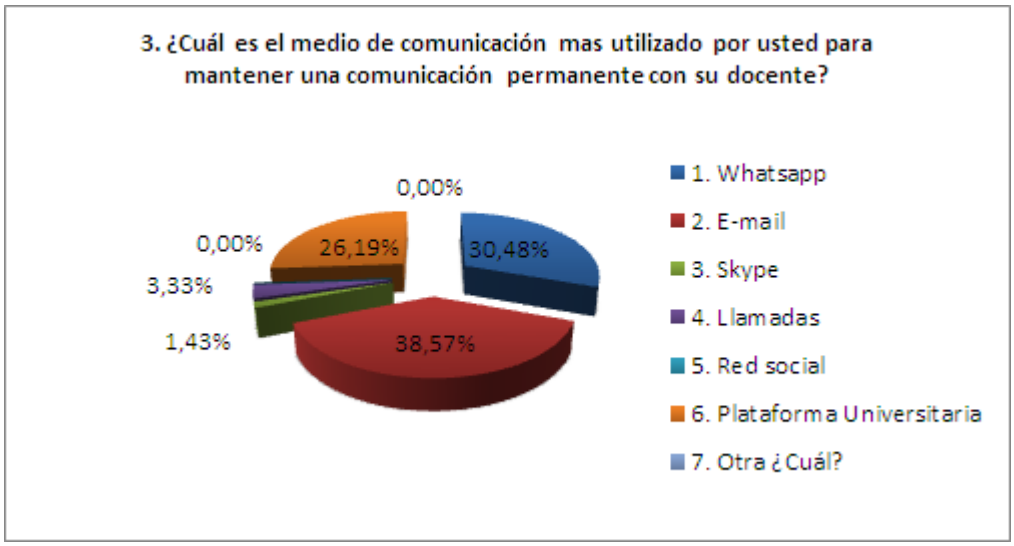


Ilustración 3. Medios de comunicación Docentes

Fuente: Elaboración propia

Analizando este resultado se puede concluir que hay tres grandes canales de comunicación digitales, para que los estudiantes mantengan una permanente comunicación con sus docentes, en estas aparecen el Whatsapp con un 30,48%, el E-mail con un 38,57% y la plataforma universitaria con un 26,19%. Es importante ver como una aplicación como Whatsapp la cual se tenía el concepto que buscaba generar comunicación entre familias, parejas, amigos y laborales ha ayudado bastante también a mantener la interacción estudiante – docente durante la estancia por fuera de las aulas de clase, el e-mail es la herramienta más utilizada por los estudiantes para comunicarse con sus docentes, es claro que un medio tan importante como lo es el correo electrónico y su opción fácil de adjuntar documentos, dejar soportes más confiables de conversaciones y/o trabajos y mantener una comunicación más formal con los docentes.

La plataforma reporta un menor porcentaje quizás debido a que no cuenta con las suficientes herramientas para que los estudiantes sean más activos en este canal

y porque la inmediatez de los otros canales minimiza tiempo y optimiza la interacción.

4. Y ¿Cuál es el canal de comunicación más utilizado por usted para mantener un contacto permanente con sus compañeros de clase?

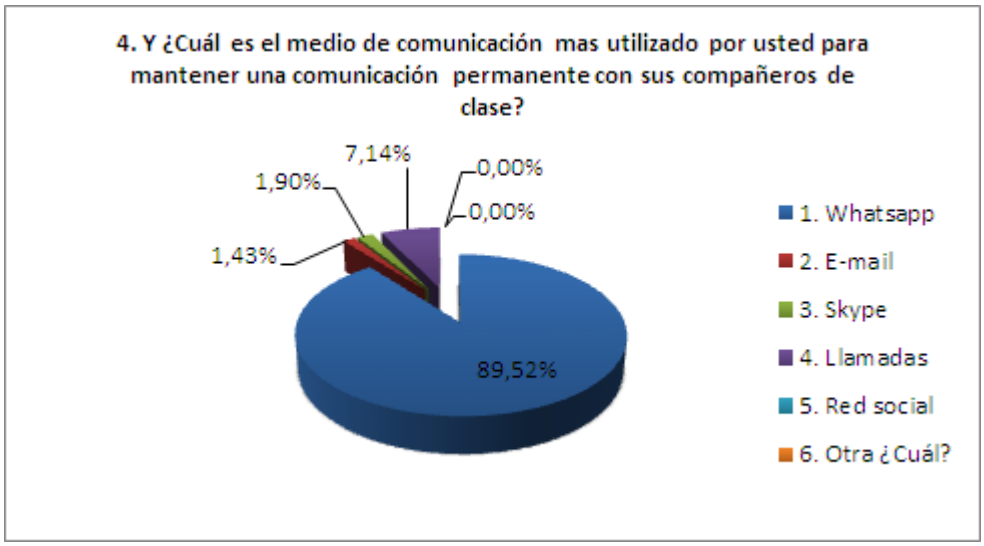


Ilustración 4. Medio comunicación Estudiantes

Fuente: Elaboración propia

El resultado es contundente, y está completamente relacionado con el primer análisis, es Whatsapp el canal de comunicación más utilizado.

Se puede identificar igualmente que Skype y el correo electrónico son utilizados en muy poca proporción y las llamadas tienen un 7,14% de resultado, la gratuidad de la aplicación Whatsapp también ha permitido incrementar su gran impacto.

5. Califique de 1 a 5, siendo uno el más importante y 5 el menos importante, de acuerdo al uso que le da usted a las tecnologías.

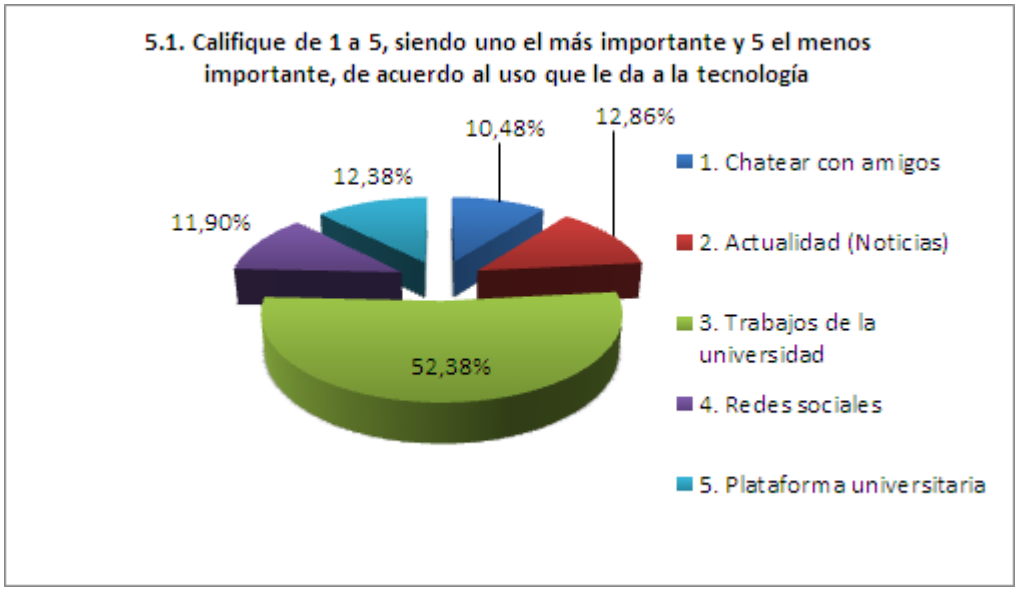


Ilustración 5. Importancia del uso de la tecnología

Fuente: Elaboración propia

Este resultado está claramente relacionado el rol que desempeña el estudiante actual en la sociedad, ya que sus congéneres y grupos de interés de acuerdo a su momento en su 90% se encuentran dentro de la comunidad académica.

6. ¿Entre qué porcentaje cree usted que se utilizan las TICS en las clases y en sus estudios de formación y aprendizaje profesional?

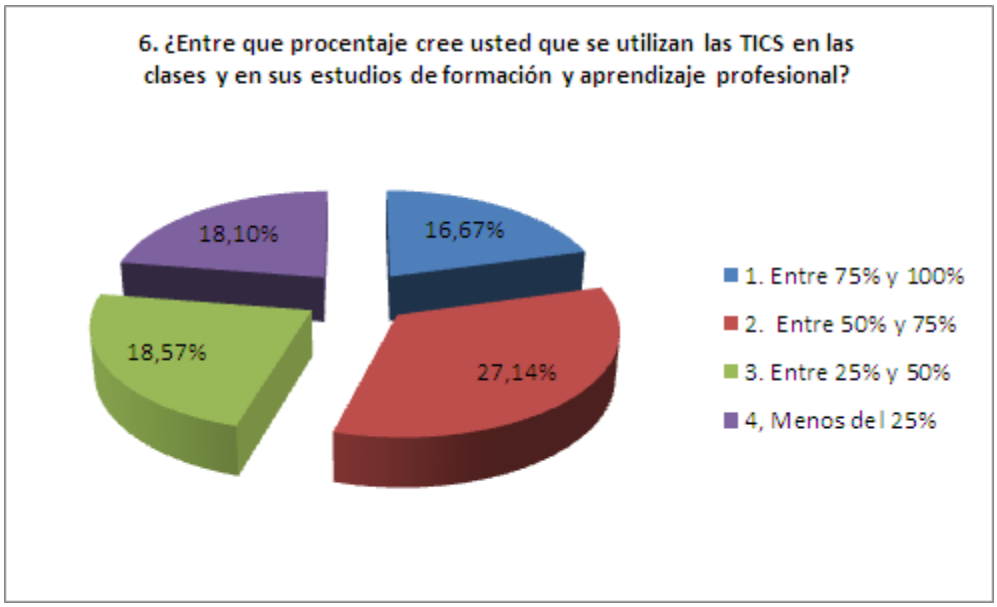


Ilustración 6. Uso de las TICS en las Universidades

Fuente: Elaboración propia

El resultado de esta pregunta confirma la tendencia que el estudio ha venido arrojando, ya que los estudiantes universitarios consideran que durante el proceso de formación se usan las tecnologías entre un 50% y un 75%.

7. Cuando realiza los trabajos para clase. ¿A que fuentes recurre principalmente?

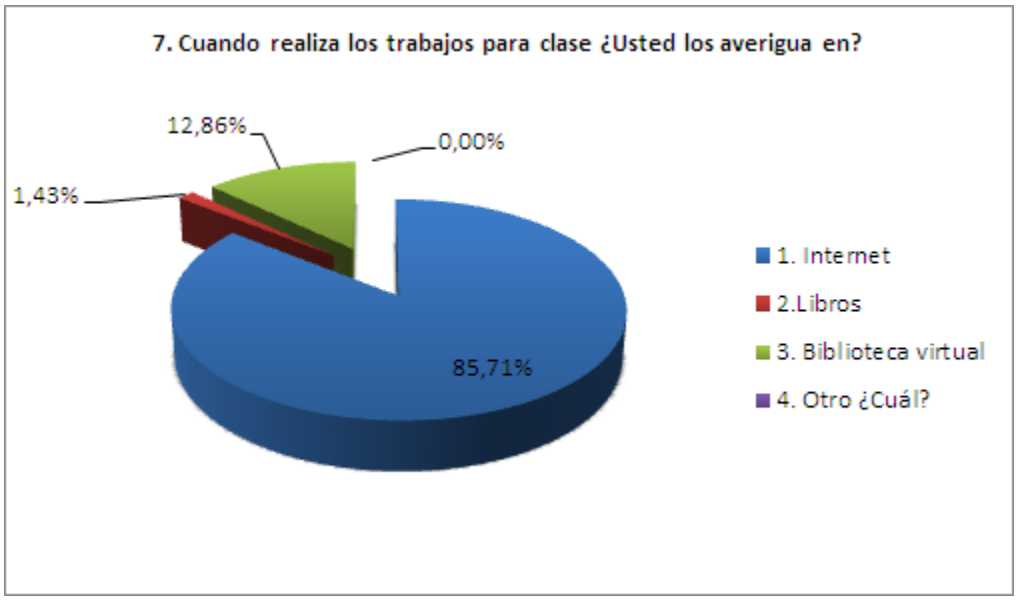


Ilustración 7. Investigación de trabajos.

Fuente: Elaboración propia

El resultado demuestra el uso del internet para la búsqueda de información en un 85,71%, lo que evidencia que la llegada del internet desplaza a los libros físicos,

La plataforma académica tiene un porcentaje mucho menor, quizás porque no contiene la suficiente información o porque los estudiantes no conocen su manejo.

El uso de libros se puede decir que se encuentra en una fase de declive.

8. ¿Cómo califica el conocimiento de las tecnologías por parte de sus docentes

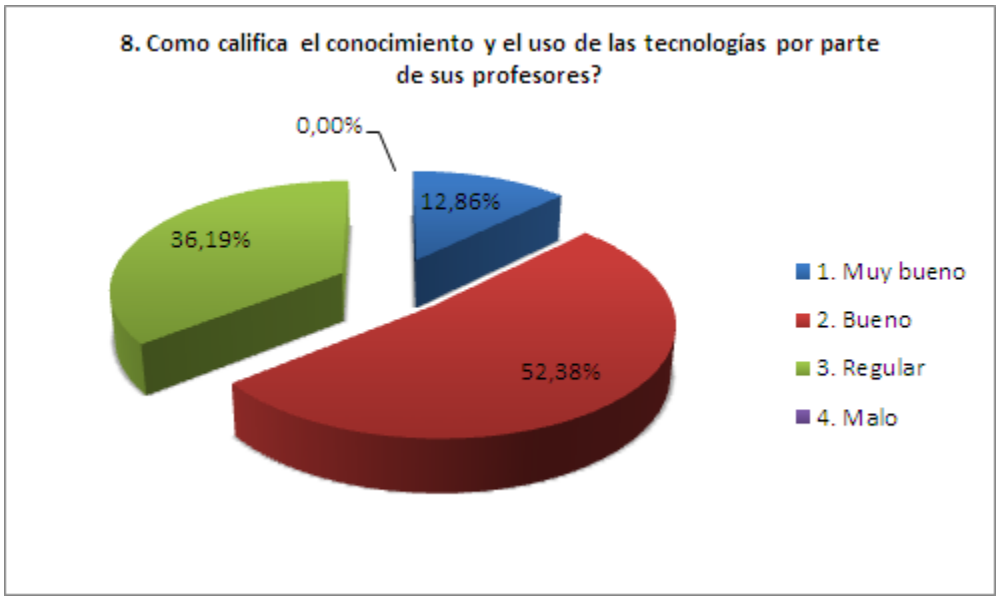


Ilustración 8. Conocimiento de los docentes

Fuente: Elaboración propia hallazgo

Es muy importante el resultado que ofrece este análisis, en este se puede observar que un gran porcentaje de los estudiantes, un 52,38% consideran que los docentes tienen un buen conocimiento y un buen uso de las tecnologías, esto permite concluir que más de la mitad de los docentes utilizan las tecnologías para el proceso de formación de sus estudiantes. Mientras que un 36,19% considera que sus docentes tienen un conocimiento regular y un 12,86% considera que el conocimiento de los profesores es muy bueno.

9. ¿Considera usted que las (TICS) han facilitado su proceso de formación y de aprendizaje profesional?

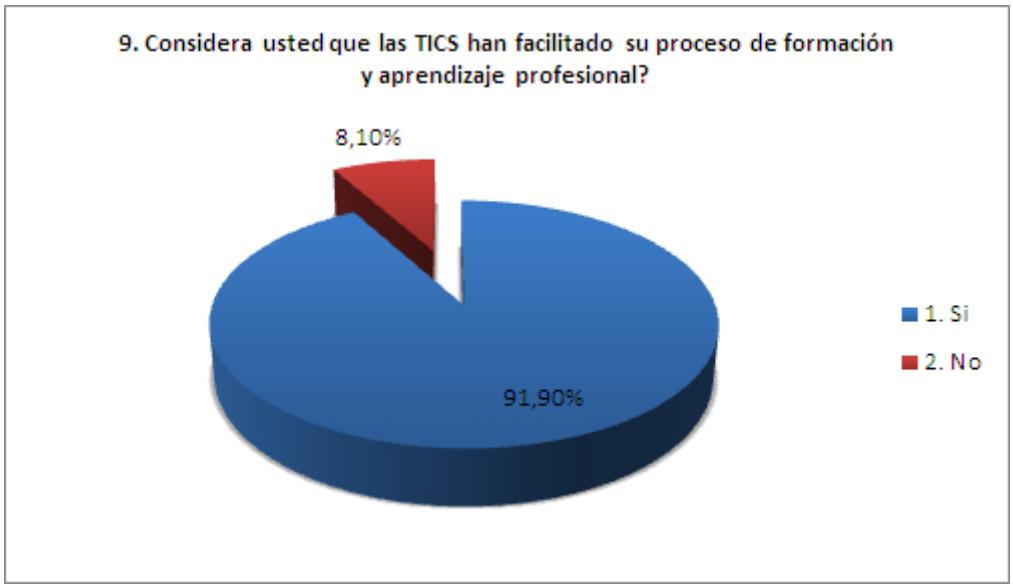


Ilustración 9. Facilidad con la llegada de las TICS

Fuente: Elaboración propia

Es contundente el resultado, el perfil del estudiante actual lo enmarca como un ciudadano digital.

10. ¿Cuál es la aplicación, herramienta o medio tecnológico que más utiliza para la realización de actividades, trabajos y labores universitarias?

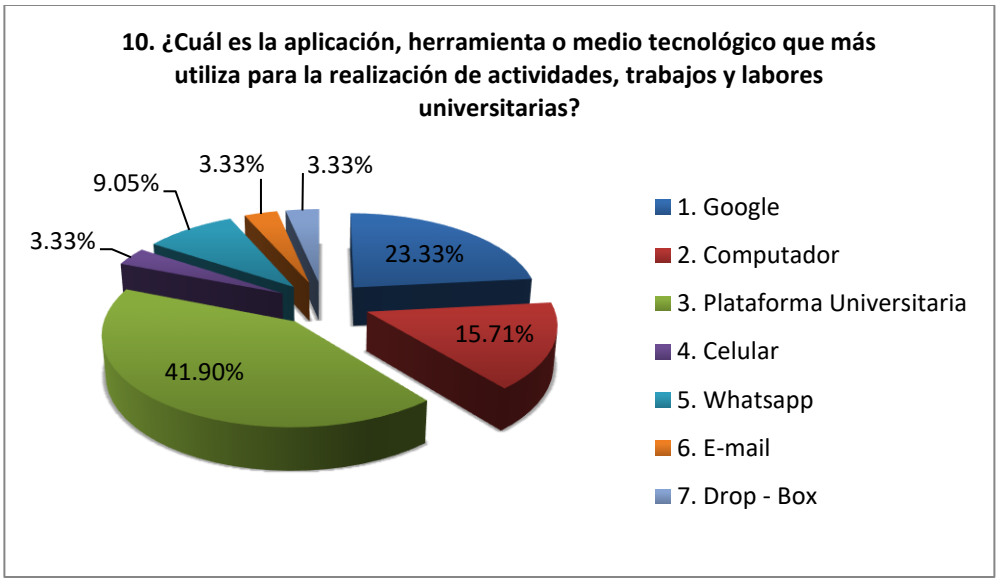


Ilustración 10. Aplicación más utilizada

Fuente: Elaboración

El resultado define claramente el uso de las plataformas universitarias como el principal canal para subir las actividades académicas, obligatorias por la universidad.

8. COMPARATIVO ENTRE UNIVERSIDADES A DISTANCIA Y VIRTUALES Y UNIVERSIDADES CON MODALIDAD PRESENCIA

1. Para usted como estudiante. ¿Cuál es la importancia de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)?

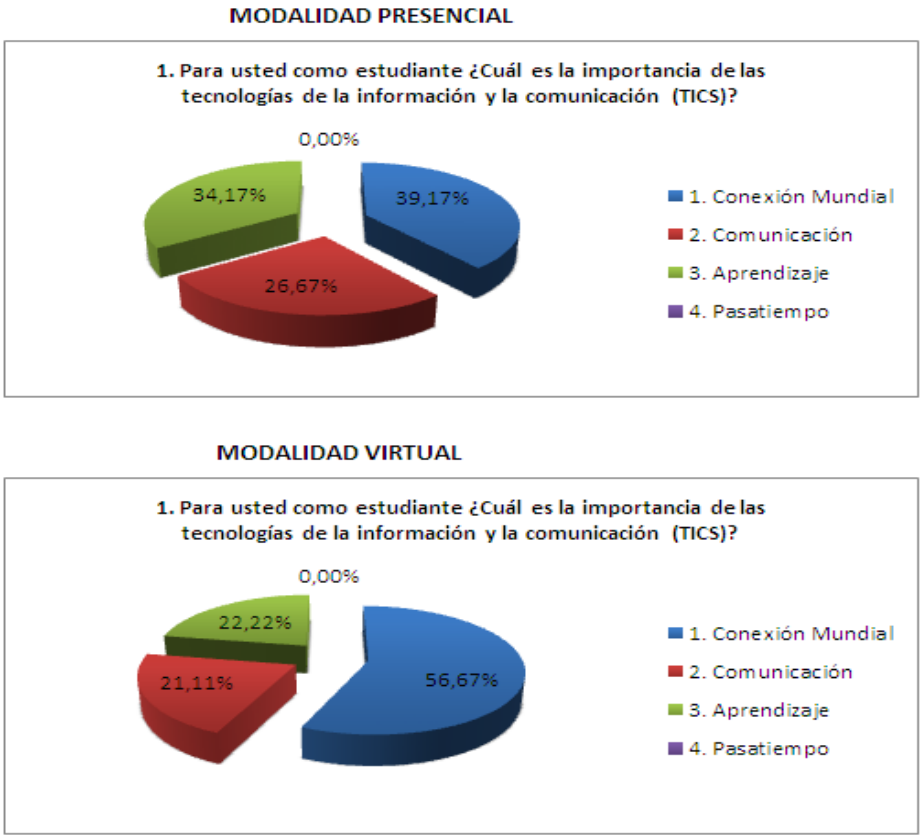


Ilustración 11. Importancia de las TICS en Presencial y Virtual

Fuente: Elaboración propia

Estas respuestas están sujetas al nivel de uso que se da en las herramientas de la tecnología de acuerdo al modelo que se da en las instituciones

2. ¿La utilización de los medios tecnológicos, que la universidad ha puesto a disposición de los estudiantes, son suficientes según su criterio?

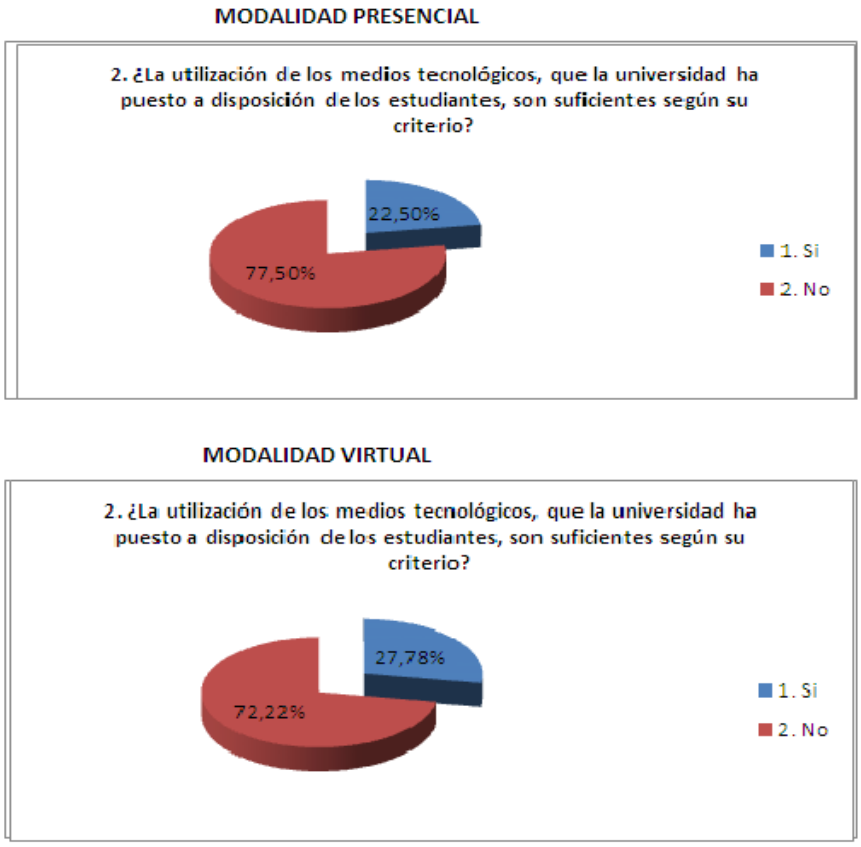


Ilustración 12. Medios tecnológicos en modo presencial y Virtual

Fuente: Elaboración propia

Es claro ver cómo tanto en las universidades con modalidad virtual y modalidad presencial los estudiantes consideran que no existen los suficientes medios tecnológicos para un buen proceso de formación.

3. ¿Cuál es el medio de comunicación más utilizado por usted para mantener contacto permanente con su docente?

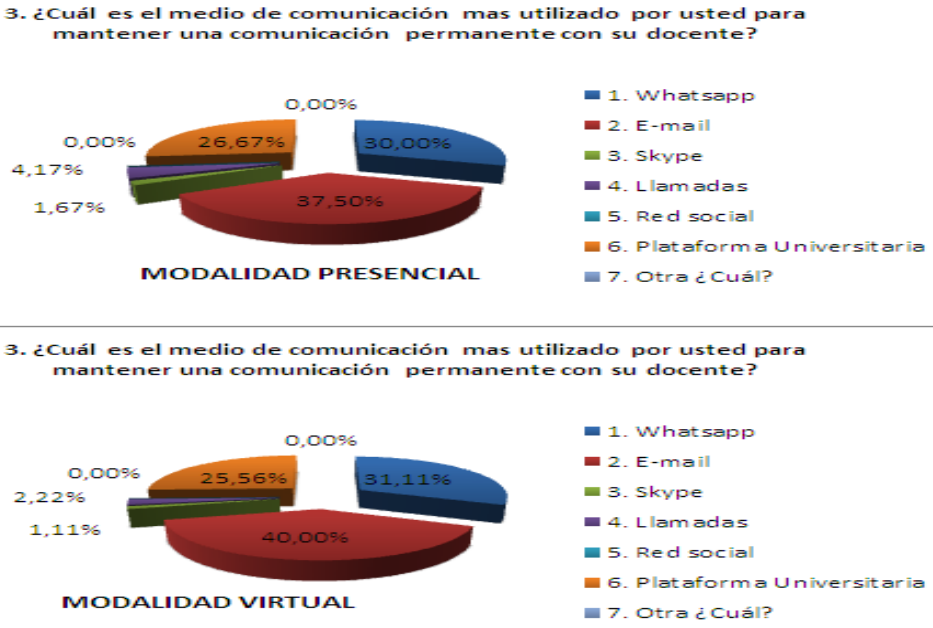


Ilustración 13. Medio de los docentes en presencial y virtual

Fuente: Elaboración propia

En ambos casos es claro el resultado, el E-mail es el medio más utilizado para mantenerse en contacto con los docentes, de igual manera Whatsapp y la plataforma universitaria mantienen resultados similares.

4. Y ¿Cuál es el medio de comunicación más utilizado por usted para mantener una comunicación constante con sus compañeros de clase?

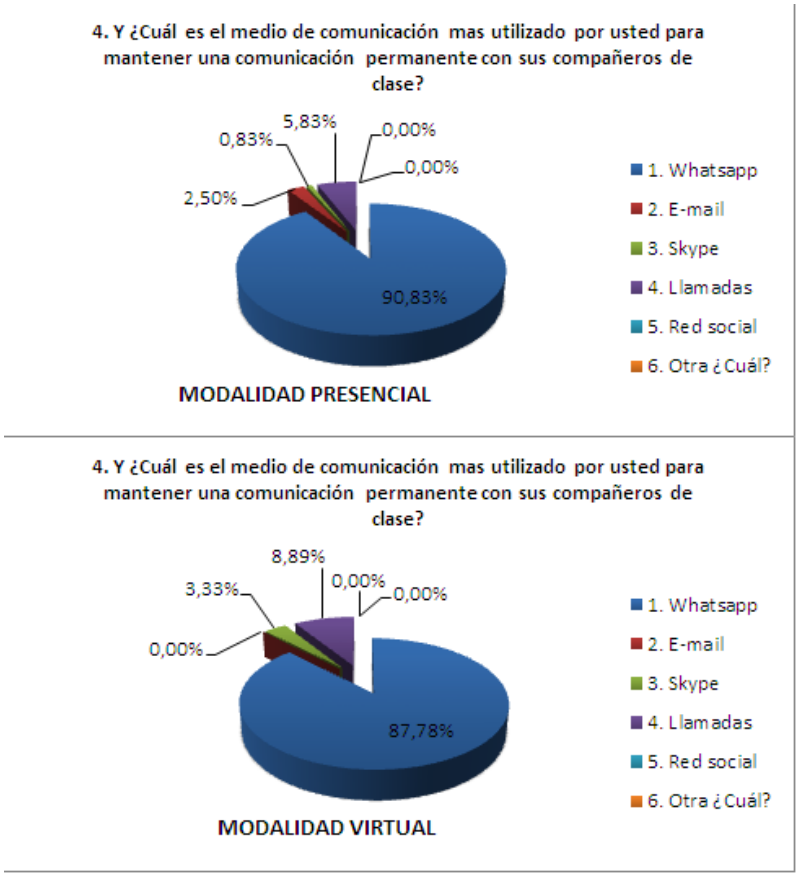


Ilustración 14. Medio más utilizado por estudiantes en presencial y virtual

Fuente: Elaboración propia

Al igual que en los primeros análisis el resultado es evidente, tanto en la modalidad virtual y en la modalidad presencial, Whatsapp es la aplicación más utilizada como medio de comunicación entre los estudiantes de las universidades.

5. Califique de 1 a 5, siendo uno el más importante y 5 el menos importante, de acuerdo al uso que le da usted a las tecnologías.

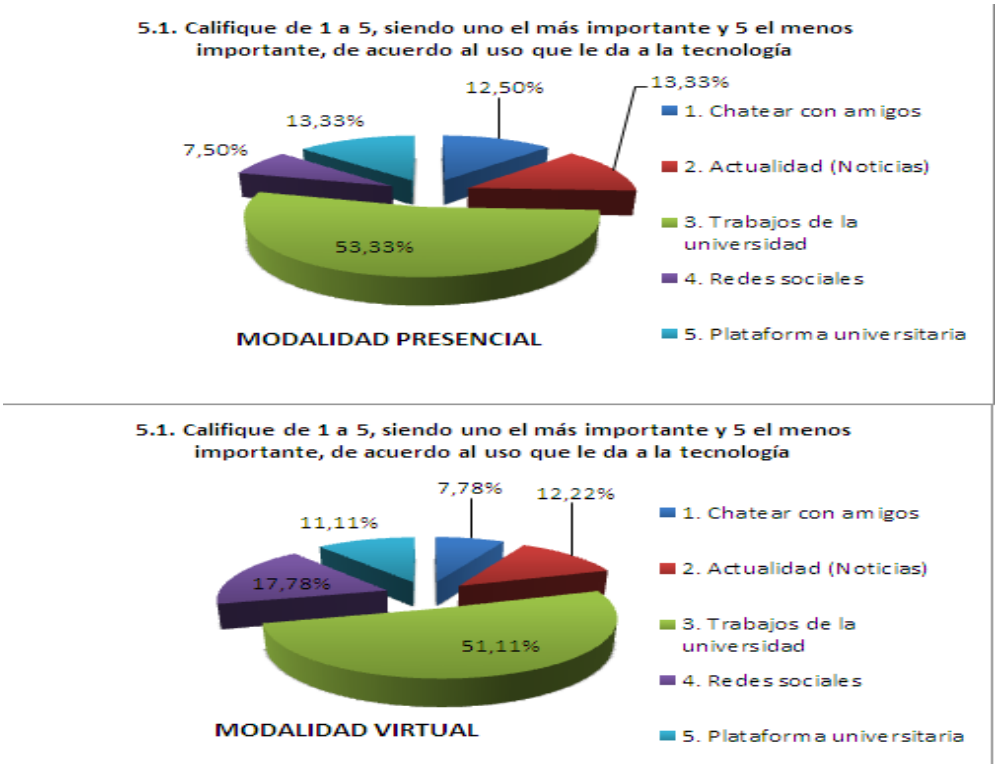


Ilustración 15. Importancia en modo presencial y modo virtual

Fuente: Elaboración propia

Los estudiantes de las universidades utilizan la tecnología en su mayoría para la realización de trabajos de la universidad, muy por el contrario el uso para chatear con amigos y la plataforma universitaria es más bajo.

6. ¿Entre qué porcentaje cree usted que se utilizan las TICS en las clases y en sus estudios de formación y aprendizaje profesional?

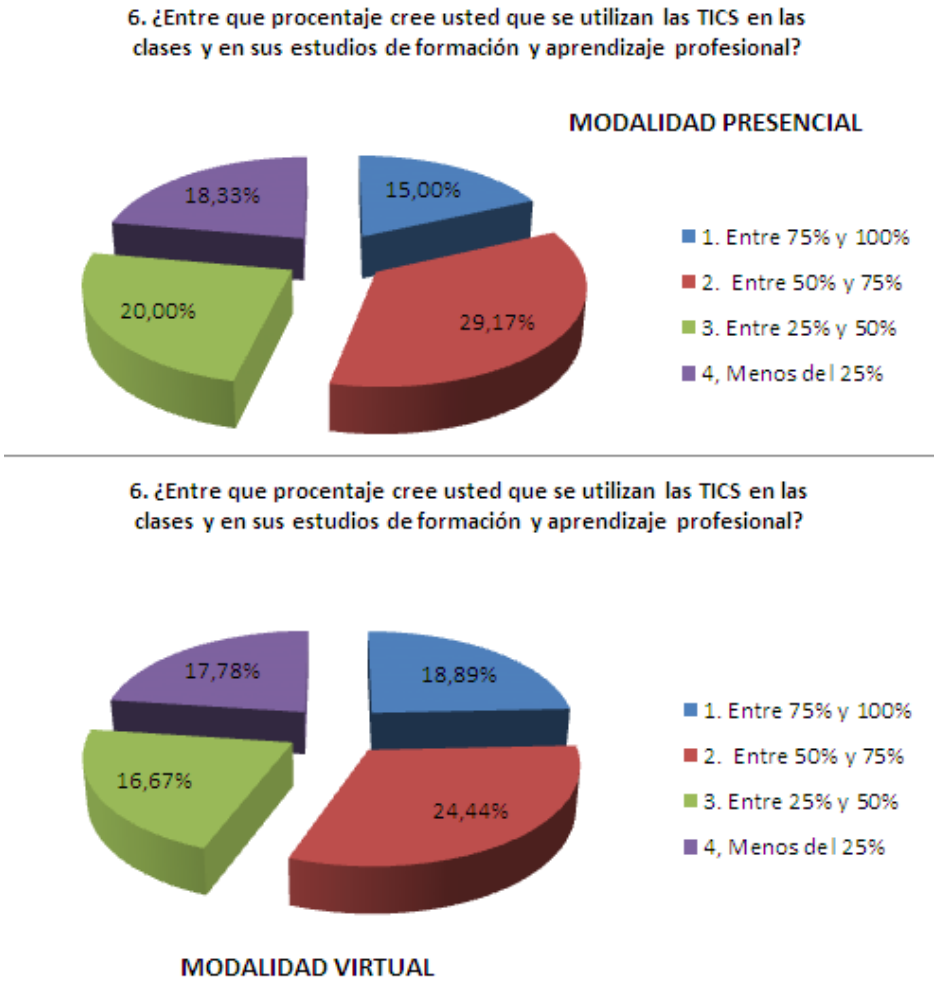


Ilustración 16. Porcentaje en modo presencial y virtual

Fuente: Elaboración propia

Este resultado mantiene la tendencia del análisis anterior en esta misma pregunta, donde se sigue evidenciando la importancia del uso de las tecnologías por parte de los estudiantes y docentes de las universidades.

7. Cuando realiza los trabajos para clase. ¿A que fuentes recurre principalmente?

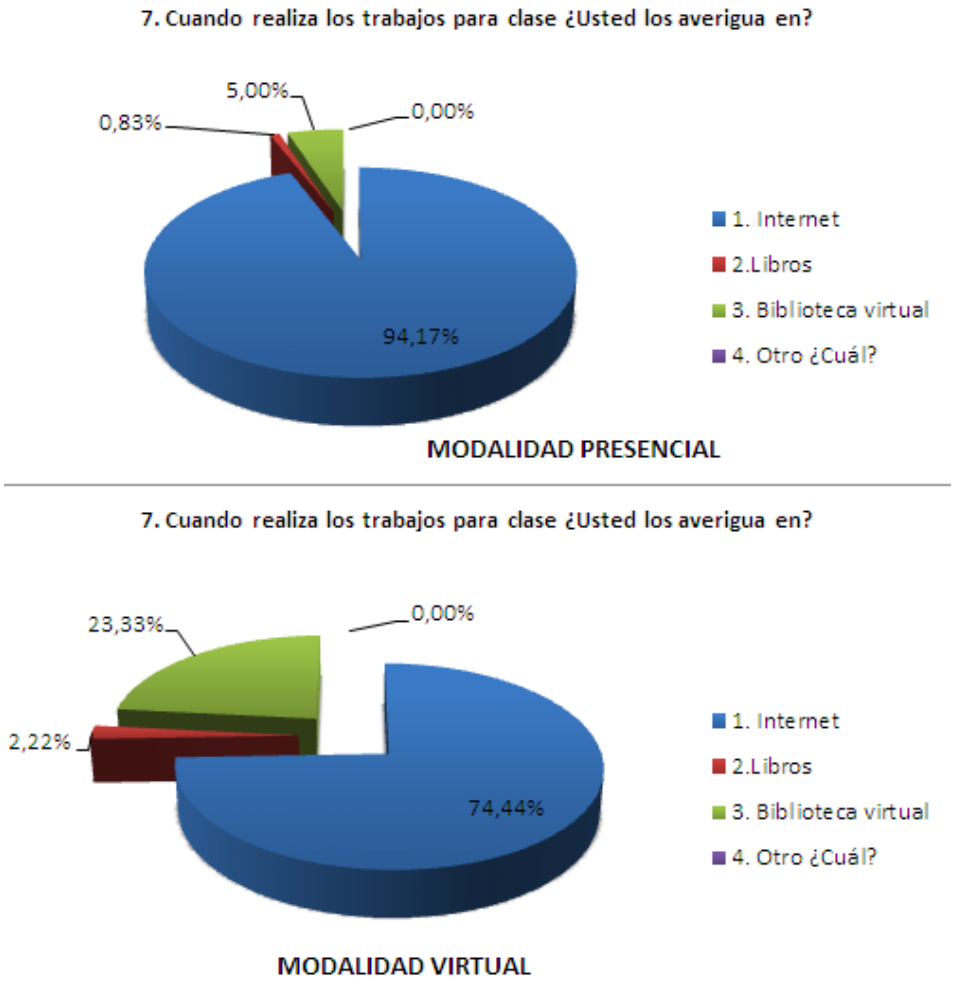


Ilustración 17. Investigación de trabajos en modalidad presencial y virtual

Fuente: Elaboración propia

Este resultado termina de confirmar la tendencia que se ha venido presentando, en donde es claro que el internet ha "desterrado" tanto a los libros como a la biblioteca virtual de cada una de las universidades.

Con este resultado podemos terminar de comprender la llegada de la era digital y el fin de los documentos físicos.

8. ¿Cómo califica el conocimiento de las tecnologías por parte de sus docentes

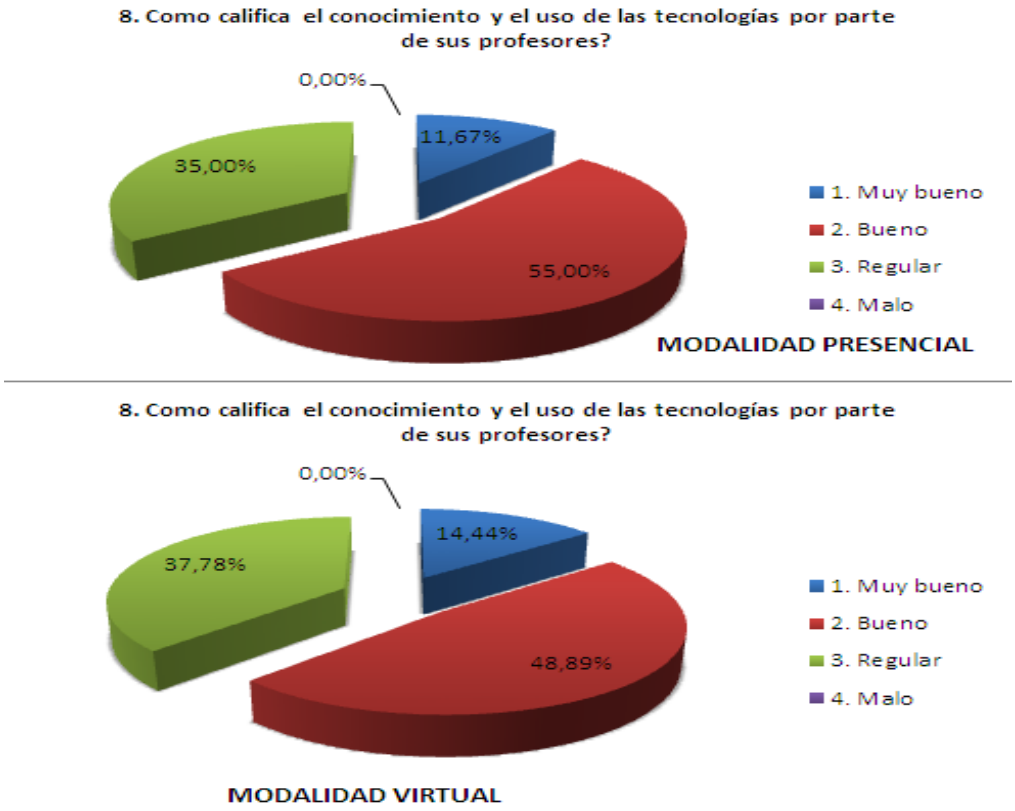


Ilustración 18. Conocimiento de los docentes en modalidad presencial y virtual

Fuente: Elaboración propia

En ambos casos se observa claramente el resultado de que los docentes mantienen un conocimiento bueno sobre el uso de las tecnologías, esto es muy importante viendo los cambios que se han tenido con la llegada de las TICS y la importancia de que las universidades se vayan renovando y sean flexibles a los cambios con la llegada de este.

9. ¿Considera usted que las (TICS) han facilitado su proceso de formación y de aprendizaje profesional?

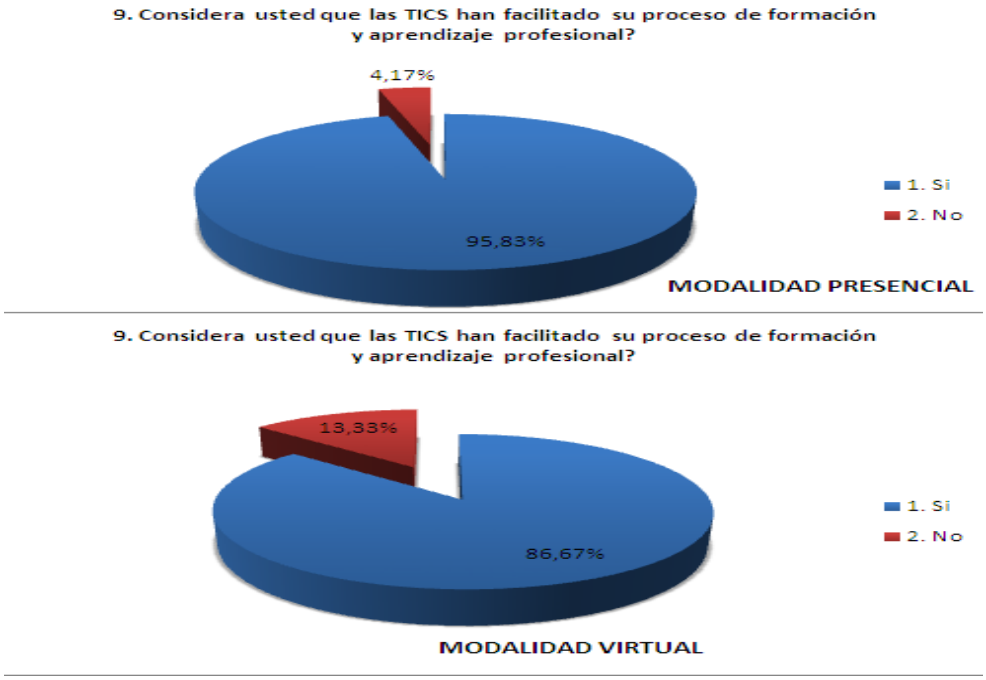


Ilustración 19. Facilidades por las TICS en modalidad presencial y virtual

Fuente: Elaboración propia

Los resultados son claros, los estudiantes han dejado claro que la llegada de las TICS los ha beneficiado en su proceso de formación, en el caso de la modalidad virtual se ve un mayor porcentaje en los estudiantes que consideran que las TICS no los han beneficiado, quizá el hecho de no mantener un contacto directo con sus docentes y hacerlo solo mediante un computador genere una diferencia en la educación y en la manera de aprender de los estudiantes.

10. ¿Cuál es la aplicación, herramienta o medio tecnológico que más utiliza para la realización de actividades, trabajos y labores universitarias?

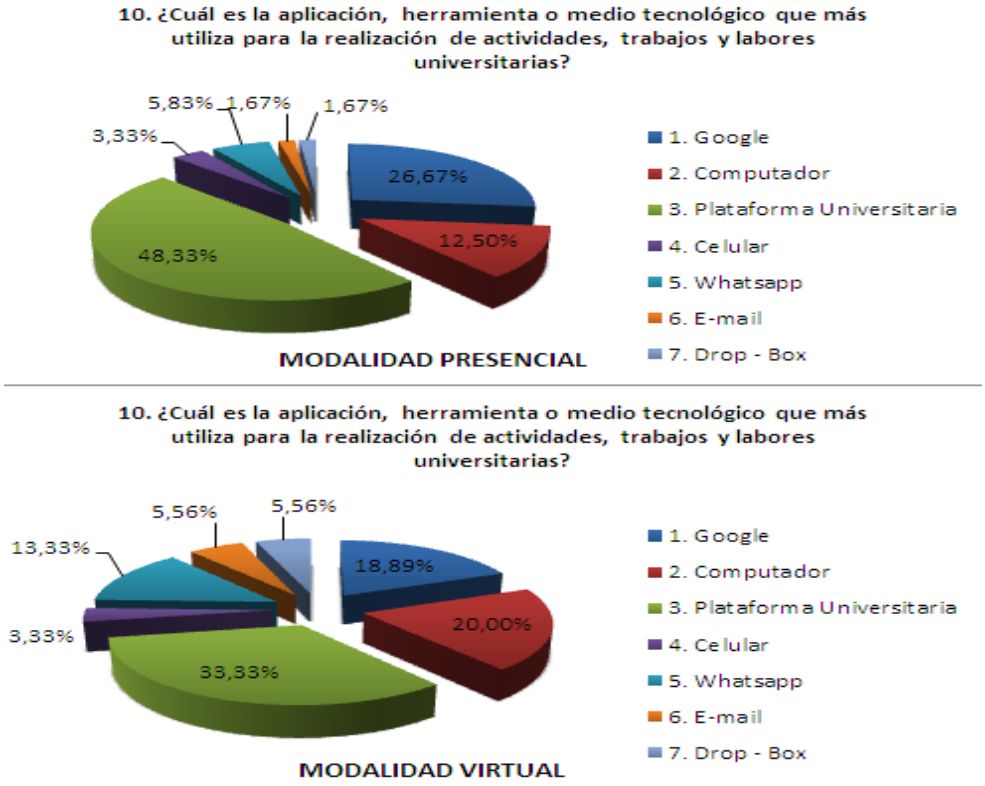


Ilustración 20. Aplicación más utilizada en modalidad presencial y virtual

Fuente: Elaboración propia

Es muy importante ver como la plataforma universitaria es la más utilizada por todas las universidades de la sabana de occidente, ya que se puede observar como las universidades han logrado que los estudiantes utilicen la plataforma universitaria para la realización de trabajos.

Cabe resaltar que muchas de las universidades de alguna manera han impuesto a sus estudiantes el uso de las plataformas como una “obligación”, puesto que en esta es el mayor medio tecnológico que utilizan las universidades para la realización de trabajos extra clase.

9. ANALISIS CON LAS 2 MEJORES UNIVERSIDADES DE ESTADOS UNIDOS CON EL USO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS

Es claro ver como un buen uso de las tecnologías en la educación permite que los estudiantes adquieran un mejor aprendizaje y un mejor desarrollo en su proceso de formación, es claro ver como un país como estados Unidos ha incursionado y se mantiene actualizado con el uso de las tecnologías en la educación.

En estas universidades de estados unidos para iniciar es clara la culminación de los escritos a mano, puesto que en casi la totalidad de sus clases, los estudiantes toman apuntes o notas en un computador portátil, todos los trabajos y asignaciones al programa de estudio que realice el estudiante, será muy fácil encontrarlo desde el sitio web de la universidad.

Es muy probable las teleconferencias en la que participan personas de todo el mundo, al igual que muchas de sus clases pueden ser tomadas desde la cómoda pantalla de un computador, y también existen compañeros de clase de diferentes países.

De igual manera a continuación relacionamos y las mejores universidades del mundo en el uso de las tecnologías:

1. Stamford, denominada la reina de la costa oeste

Esta universidad ha logrado su crecimiento de la mano de Silicon Valley y desde su fundación en 1885 ha logrado establecerse como una de las universidades más tecnológicas del mundo. Su principal herramienta tecnológica son las denominadas MOOC, cursos masivos online que han logrado la extensión de la universidad mas allá de su campus, las características de esta plataforma es no tener límite de inscripción de estudiantes, poder ser seguido de manera online y que es gratuito.

En el año 2013 se sumaron a una plataforma de código abierto, OpenEdX, con otras universidades como MIT y Harvard, y con la empresa Google, en esta plataforma profesores y alumnos, en su mayoría de postgrados, realizan debates y comparten cada una de sus investigaciones.

2. MIT (MASSCHUSSETS INSTITUTE OF TECHNOLOGY

Es el Massachusetts Institute of Technology, la cual lidera la enseñanza superior estadounidense, cuando se trata de combinar la educación y el uso de las tecnologías por parte de los estudiantes y los docentes, su principal enfoque es lograr la evolución de la capacidad de aprendizaje de los estudiantes y el proceso de adaptación que deben llevar los docentes en cuanto al avance la tecnología, como en muchas universidades del mundo también están la cafetería, la biblioteca y en los lugares de descanso de los estudiantes, con la diferencia que en muchas ocasiones estas se convierten en el aula de clase del estudiante[18].

En 2013 junto con la universidad de Harvard crearon la plataforma OpenEdX en la cual los alumnos acceden a toda la información de la asignatura a través de la plataforma y solamente realizan su asistencia a clase cuando se van a realizar proyectos o cuando se tienen charlas con sus profesores. Obviamente este cambio va de la mano de los estudiantes estadounidenses, ya que ellos son consientes que la responsabilidad de aprender es de ellos y están enfocados en participar activamente en este tipo de herramientas, en este campo es importante observar e identificar si en universidades, no solo las de la sabana de occidente sino a nivel nacional, cada uno de sus estudiantes está preparado y es autosuficiente para realizar un proceso de formación mediante estas herramientas, ya que esta solo sirve para estudiantes que no necesiten un docente que los presione a realizar los trabajos.

[18] EL PAIS. 16 de septiembre de 2014.
https://elpais.com/economia/2014/09/16/actualidad/1410862293_227127.html

9.1. ANALISIS DE FUNCIONAMIENTO BLACKBOARD

Es una herramienta tecnológica que disponen los aprendices de modo virtual, y brinda cursos gratuitos, en la cual solo se necesita internet, una computadora para poder disfrutar de sus servicios, opera de modo sencillo y flexible, con cualquier navegador de internet funciona, su mayor virtud es el facilísimo y el robusto portafolio que ofrece tanto para el estudiante virtual como el tutor. Esta plataforma es usada en institutos grandes como El Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), otras grandes universidades que cuentan con esta maravillosa plataforma son las universidades como la Pontifica javeriana, la Universidad Nacional, entre otras grandes universidades a nivel nacional, quienes contemplan desarrollo de estudios en formatos virtuales[19].

Las universidades quienes utilizan esta plataforma digital pueden configurar a su gusto su plataforma existe infinitas opciones para que el estudiante y el tutor tengan una experiencia agradable a la hora de realizar cursos virtuales.

Dentro de las muchas ventajas que tiene esta plataforma, de manera fácil y rápida se tiene acceso a uno o varios cursos virtuales desde un único portal registrado a una cuenta única. Desde este mismo portal se puede observar todo tipo de información acerca de los cursos que existen en el momento de forma, de manera rápida se puede comunicar con el docente y tener respuesta oportuna a alguna duda o inconveniente que se tenga del temario que ofrezca el curso virtual.

Dentro de sus desventajas se encontramos es que debemos tener internet para poder ingresar a la plataforma y si se quiere observar tareas trabajos expuestos en la plataforma sin conexión a internet no es posible, ahora bien algunas versiones se crearon en HTML por consiguiente se debe tener conocimiento básicos del

[19] BLOGPOTS 2016. Citado el: 26 de Octubre de 2017. http://probloggerblackboard.blogspot.com.co/2016/04/ngr4g.html

mismo que genera un poco de disgusto a algunos de los estudiantes y los docentes.

9.2. ANALISIS PLATAFORMA MOODLE

Es una plataforma digital que nos ayuda a la creación y administración de cursos virtuales que fue creado con la finalidad de ayudar a docentes y estudiantes en sus procesos de aprendizaje generando cursos de alta calidad La palabra Moodle originalmente es un acrónimo de Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular).

Una característica especial que tiene Moodle es que está hecha en base de pedagogía social constructiva y es un plus que tiene sobre las demás plataformas, por otra parte, esta plataforma su creador decidió dejar “libre” a que se refiere con esto, cualquier persona puede instalar esta plataforma utilizarla modificarla y no tiene ningún precio esto ayuda al crecimiento de la misma que con el paso de los días está en constante evolución gracias a las ayudas de todos sus usuarios[20].

Esta plataforma tiene ciertos beneficios los cuales le dan un valor agregado sobre las demás, esta plataforma da la posibilidad de generar diversas opciones para evaluar y calificar a los estudiantes, tiene accesibilidad desde cualquier navegador de internet, independiente del sistema operativo utilizado, la importación de datos es de manera rápida y flexible su interfaz es liviana, nos deja generar un numero sin fin de usuarios pertenecientes a esta plataforma, y lo más importante no se debe preocupar por pagar las licencias de esta plataforma, sabiendo que está en constante evolución la plataforma y se actualiza constantemente.

[20] ENTORNOS EDUCATIVOS 2016. ENTORNO. http://www.entornos.com.ar/moodle

10. HALLAZGOS

Las universidades de la sabana de occidente no poseen todavía los medios tecnológicos suficientes para un proceso de formación coherente al uso de las tecnologías que se dan hoy en día en las demás universidades a nivel nacional. Es importante reconocer que en un mundo globalizado se espera que cada uno de los diferentes participantes avance de igual manera, entre ellas las universidades.

Whatsapp se convirtió en la aplicación más importante como canal de comunicación. Es el medio tecnológico más importante que se utiliza para la comunicación, este medio ha ayudado de gran manera a estudiantes y docentes para mantenerse en contacto todo el tiempo, interactuar con estudiantes, compartir opiniones, archivos, documentos y galerías que ayudan al desarrollo del proceso de formación en la universidad.

El hecho de que ningún estudiante haya considerado que el conocimiento y uso de las tecnologías de los profesores es malo, corrobora el hecho de que los docentes se han estado capacitando para ofrecer a sus estudiantes clases en donde se incluya el uso de las tecnologías.

Un medio de comunicación utilizado como las llamadas telefónicas han quedado muy atrás y ya se utilizan cada vez menos, es claro con la llegada de la globalización se han impuesto las nuevas tecnologías y ha generado que estas hayan decaído.

11. CONCLUSIONES

Las universidades de la sabana de occidente están siendo resistentes al cambio a un mundo más globalizado y más técnico, si bien han ido avanzando lo hace de una manera menor al resto de universidades a nivel top

Los docentes de las universidades de la sabana de occidente tienen en gran porcentaje un buen conocimiento sobre el uso de las tecnologías para el proceso de formación en los estudiantes, esto ha permitido que tanto estudiantes como docentes manejen el mismo modo de enseñanza, lo que es mucho más fácil para el proceso de formación.

Las universidades de la sabana de occidente no invierten lo suficiente en fortalecer sus activos tecnológicos, muchas de estas consideran que cuentan con los suficientes, y sin embargo no analizan y observan cómo se quedan atrasadas con respecto a otras universidades.

La llegada de las TICS a la educación ha beneficiado de gran manera a los estudiantes ofreciéndoles a estos una amplia información a nivel mundial.

Los estudiantes de las universidades de la sabana de occidente utilizan estas tecnologías en gran parte para el desarrollo de sus labores académicas, incluso por encima del uso que le dan por entretenimiento y diversión.

A nivel profesional, es muy importante ver como el uso de las redes sociales y de herramientas tecnológicas no solamente permiten mejorar el nivel y el rápido aprendizaje en las universidades, sino que también tanto a nivel laboral, el uso de estas herramientas y tecnologías permiten desarrollar la realización de actividades

laborales con mucha más facilidad.

Las redes sociales no son solamente entretenimiento y distracción, puesto que a nivel laboral y profesional son herramientas tecnológicas que permiten publicitar empresas y/o procesos productivos de una manera fácil, rápida y sobretodo de manera gratuita, puesto que a este tipo de tecnologías puede acceder cualquier persona a nivel del mundo, sin importar edad, nivel socioeconómico e intelectual.

Hay importantes herramientas tecnológicas educativas que no son aprovechadas y utilizadas por los estudiantes de las universidades de la sabana de occidente.

12. RECOMENDACIONES

Es de vital importancia fortalecer las universidades en cuanto lo correspondiente a la tecnología de punta, en pleno siglo XXI no es posible que las universidades tengan una tecnología muy menor a universidades top.

Con la llegada de las plataformas universitarias, las universidades y docentes deberían sacarle mucho más provecho a estas para que los estudiantes mantengan más en contacto con sus clases y les sea incluso más fácil la realización de trabajos. Con todo el avance que se ha venido haciendo con la responsabilidad social y el medio ambiente es hora de que las universidades y estudiantes sean consientes y eviten usar al máximo la impresión, cuando es mucho más fácil manejar todo a través de lo digital.

Es conveniente que las universidades de la sabana de occidente revisen y realicen un autodiagnóstico de las plataformas universitarias que se están utilizando, esto con el fin de promover el mejoramiento de las plataformas institucionales existentes en la sabana de occidente

Es importante que tanto alumnos como docentes no vean al celular solamente como un medio de comunicación y entretenimiento, puesto que este aparato electrónico es mucho más que eso, este dispositivo permite realizar trabajos e investigaciones, permite utilizar efectivamente las herramientas tecnológicas vistas desde las tiendas virtuales denominadas Apps.

Es importante que los docentes vean como una gran oportunidad el uso de las redes sociales, ya que con todos los beneficios que estas tienen serían de gran ayuda para mejorar el proceso de formación de los estudiantes

13. BIBLIOGRAFIA

BLOGSPOTS. 2016. BLOGPOTS . [En línea] Abril de 2016. [Citado el: 26 de Octubre de 2017.] http://probloggerblackboard.blogspot.com.co/2016/04/ngr4g.html.

Cardenas, Leiner. 2017. EL MAUTA DIGITAL. [En línea] Noviembre de 2017. [Citado el: 24 de Noviembre de 2017.] http://elamautadigital.blogspot.com.co/2014/10/10-herramientas-tecnologicas-para-el.html.

CHILE, EDUCAR. 2010. Educarchile.cl. [En línea] 2010. http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/Tecnologia-en-educacion.pdf.

EL PAIS. 2014. EL PAIS. [En línea] 16 de Septiembre de 2014. [Citado el: 23 de Octubre de 2017.] https://elpais.com/economia/2014/09/16/actualidad/1410862293_227127.html.

ENTORNOS EDUCATIVOS. 2016. ENTORNO. [En línea] 2016. [Citado el: 26 de Octubre de 2017.] http://www.entornos.com.ar/moodle.

Haro Olle, Juan Jose. 2010. *REDES SOCIALES PARA LA EDUCACION.* Madrid : Anaya Multimedia, 2010.

Hernandez Sampieri Roberto, Fernando Collado, Carlos y Batista. 1998. *Metodología de la investigación.* Mexico : Mc Graw Hill., 1998. Hernandez Sampieri Roberto, Carlos Batista. 1998. Metodología de la investigación. Mexico : Mc Graw Hill, 1998.

Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. **Salinas, Jesus. 2004.** 1, Cataluña : Revista de Universidad ySociedad del Conocimiento (RUSC), 2004, Vol. 1. http://www.redalyc.org/html/780/78011256006/.

MINTIC. 2016. Ministerio de Tecnologias y comunicacion. [En línea] 2016. http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-propertyvalue-540.html.

—. 2009. MINTIC. [En línea] 30 de Julio de 2009. [Citado el: 22 de octubre de 2017.] https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3707_documento.pdf.

Revista de Universidad y sociedad del conocimiento. 2012. Redalyc. [En línea] 2012. http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78023425002.

Scorza, Dra Yolanda Heredia. 2009. *EL USO DE LA TECNOLOGIA EN LA EDUCACION SUPERIOR.* Mexico : Tecnologico de Monterrey, 2009.

Tecnologia.us. 2013. Tecnología.us. [En línea] 2013. http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/paz1.pdf.

Udlap. 2011. Catarina.udlap. [En línea] 2011. http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/mce/sanchez_s_m/capitulo2.pdf.

UNAM. 2013. REVISTA.UNAM. [En línea] 01 de Abril de 2013. [Citado el: 21 de Noviembre de 2017.] http://www.revista.unam.mx/vol.14/num4/art36/art36.pdf.

Universidad de Cundinamarca. 2012. *Unicundi.* Fusagasuga : s.n., 2012.

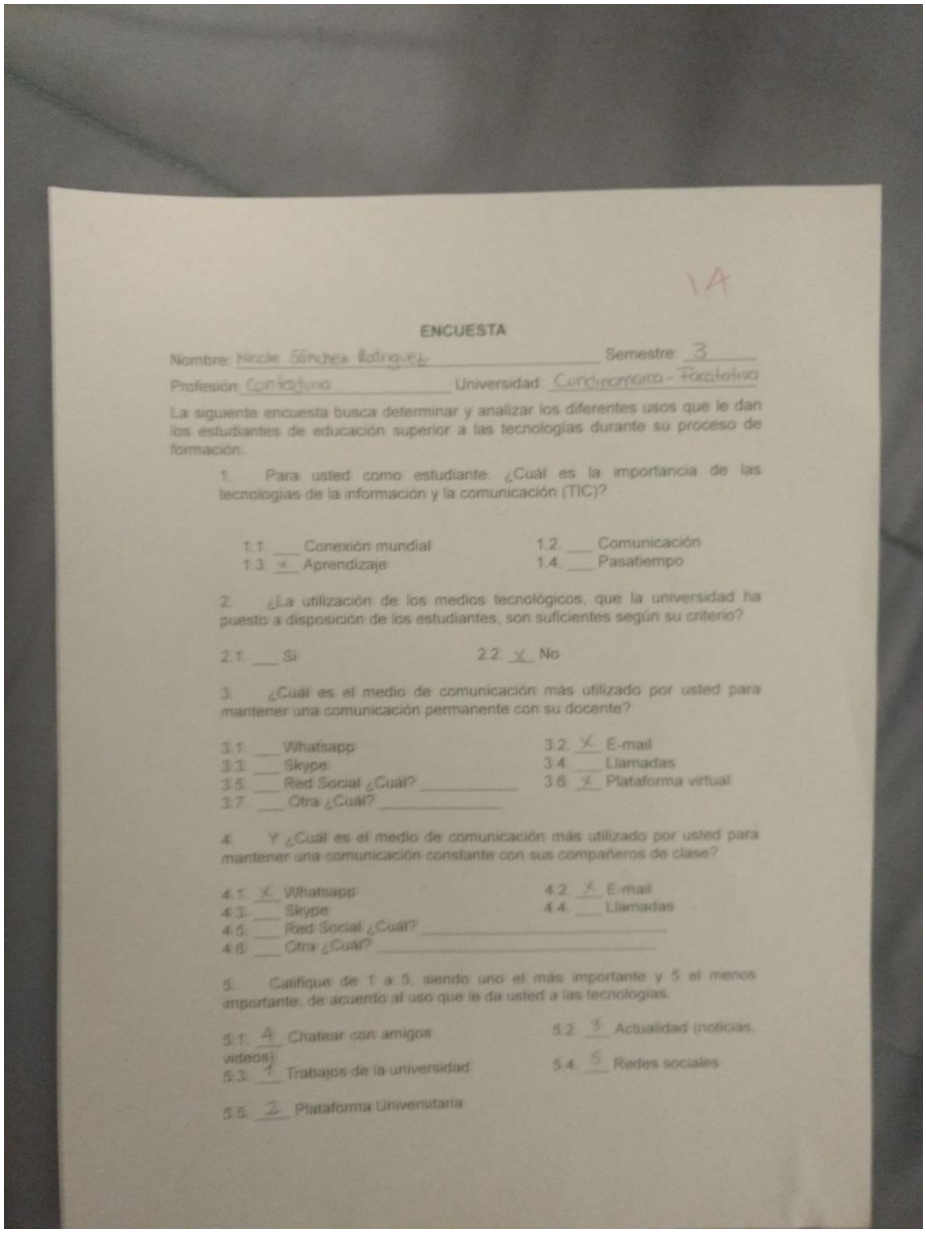
Universidad de Valencia. 2009. Universidad de Valencia. [En línea] 2009. http://www.uv.es/asepuma/XVII/611.pdf.

—. 2009. UV. [En línea] 2009. http://www.uv.es/asepuma/XVII/611.pdf.

Universidad Nacional. 2012. bdigital. [En línea] 2012. http://www.bdigital.unal.edu.co/9323/1/lilianaandreamoraardila.2012.pdf.

14. ANEXOS

Elaboración de las encuestas.



1A

ENCUESTA

Nombre: Nicole Sánchez Rodríguez Semestre: 3

Profesión: Contaduría Universidad: Cundinamarca - Facatativa

La siguiente encuesta busca determinar y analizar los diferentes usos que le dan los estudiantes de educación superior a las tecnologías durante su proceso de formación.

1. Para usted como estudiante: ¿Cuál es la importancia de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)?

1.1. ___ Conexión mundial
1.2. ___ Comunicación
1.3. X Aprendizaje
1.4. ___ Pasatiempo

2. ¿La utilización de los medios tecnológicos, que la universidad ha puesto a disposición de los estudiantes, son suficientes según su criterio?

2.1. ___ Si
2.2. X No

3. ¿Cuál es el medio de comunicación más utilizado por usted para mantener una comunicación permanente con su docente?

3.1. ___ Whatsapp
3.2. X E-mail
3.3. ___ Skype
3.4. ___ Llamadas
3.5. ___ Red Social ¿Cuál? _____
3.6. X Plataforma virtual
3.7. ___ Otra ¿Cuál? _____

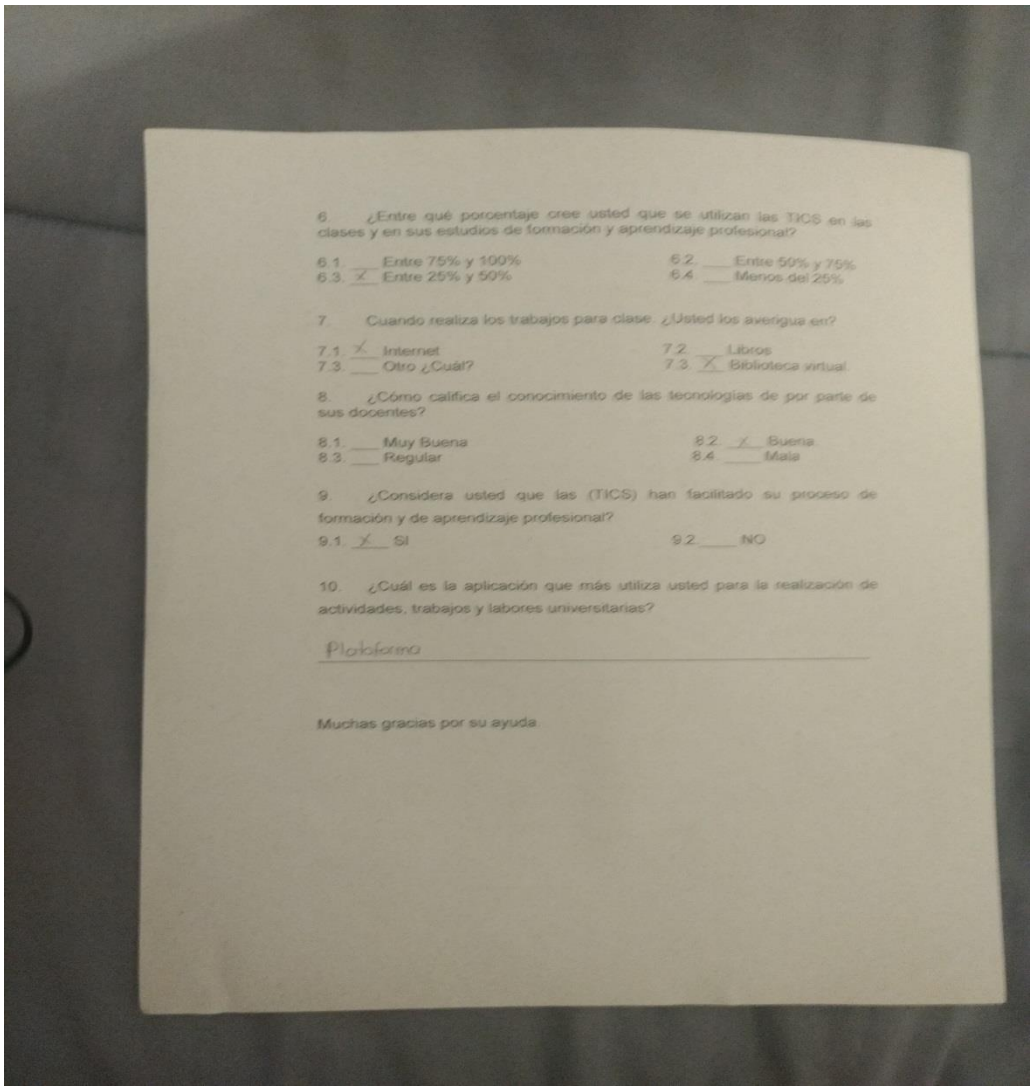
4. Y ¿Cuál es el medio de comunicación más utilizado por usted para mantener una comunicación constante con sus compañeros de clase?

4.1. X Whatsapp
4.2. X E-mail
4.3. ___ Skype
4.4. ___ Llamadas
4.5. ___ Red Social ¿Cuál? _____
4.6. ___ Otra ¿Cuál? _____

5. Califique de 1 a 5, siendo uno el más importante y 5 el menos importante, de acuerdo al uso que le da usted a las tecnologías.

5.1. 4 Chatear con amigos
5.2. 3 Actualidad (noticias, videos)
5.3. 1 Trabajos de la universidad
5.4. 5 Redes sociales
5.5. 2 Plataforma Universitaria

Ilustración 21. Encuesta Pág. 1



6. ¿Entre qué porcentaje cree usted que se utilizan las TICS en las clases y en sus estudios de formación y aprendizaje profesional?

6.1. ___ Entre 75% y 100%
6.2. ___ Entre 50% y 75%
6.3. X Entre 25% y 50%
6.4 ___ Menos del 25%

7. Cuando realiza los trabajos para clase ¿Usted los averigua en?

7.1. X Internet
7.2. ___ Libros
7.3. ___ Otro ¿Cuál?
7.3. X Biblioteca virtual

8. ¿Cómo califica el conocimiento de las tecnologías de por parte de sus docentes?

8.1. ___ Muy Buena
8.2. X Buena
8.3. ___ Regular
8.4 ___ Mala

9. ¿Considera usted que las (TICS) han facilitado su proceso de formación y de aprendizaje profesional?

9.1. X SI
9.2. ___ NO

10. ¿Cuál es la aplicación que más utiliza usted para la realización de actividades, trabajos y labores universitarias?

Plataforma

Muchas gracias por su ayuda

Ilustración 22. Encuesta pág. 2