



**MACROPROCESO DE APOYO
PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO
DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL
REPOSITORIO INSTITUCIONAL**

**CÓDIGO: AAAR113
VERSIÓN: 3
VIGENCIA: 2017-11-16
PAGINA: 1 de 8**

16.

FECHA miércoles, 29 de noviembre de 2017

Señores
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
BIBLIOTECA
Ciudad

UNIDAD REGIONAL	Extensión Facatativá
TIPO DE DOCUMENTO	Trabajo De Grado
FACULTAD	Ciencias Sociales, Humanidades Y Ciencias Póliticas
NIVEL ACADÉMICO DE FORMACIÓN O PROCESO	Pregrado
PROGRAMA ACADÉMICO	Psicología

El Autor(Es):

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS	No. DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN
Ramírez Cortés	Gisell Maritza	1073171070

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
		PAGINA: 2 de 8

Director(Es) y/o Asesor(Es) del documento:

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS
Falla Albarracín	Liliana Marcela

TÍTULO DEL DOCUMENTO
Intervención en los estilos de comunicación de las estudiantes de sexto grado de la I.E.M.T.C. Santa Rita para favorecer la resolución de conflictos

SUBTÍTULO (Aplica solo para Tesis, Artículos Científicos, Disertaciones, Objetos Virtuales de Aprendizaje)

TRABAJO PARA OPTAR AL TÍTULO DE: Aplica para Tesis/Trabajo de Grado/Pasantía
Psicólogo (a)

AÑO DE EDICIÓN DEL DOCUMENTO	NÚMERO DE PÁGINAS
24/11/2017	175p

DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS (Usar 6 descriptores o palabras claves)	
ESPAÑOL	INGLÉS
1.Habilidades sociales	Social skills
2.Comunicación	Communication
3.Relaciones interpersonales	Relationships
4.Modelo cognitivo conductual	Cognitive Behavioral model
5.Plan de intervención	Intervention plan
6.contexto educativo	Educational Context

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000
 www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
		PAGINA: 3 de 8

RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS

(Máximo 250 palabras – 1530 caracteres, aplica para resumen en español):

El presente trabajo se desarrolló en la Institución Educativa Técnica Comercial Santa Rita, en donde se elaboró un diagnóstico que pudiera dar de cuenta las diferentes problemáticas psicosociales que se presentaran en el contexto educativo. A partir de lo anterior, se evidenciaron diferentes problemáticas de relaciones interpersonales y convivencia en las estudiantes de grado sexto, por lo que se propone, realizar un plan de intervención guiado hacia los estilos de comunicación de las estudiantes (elementos propios de las habilidades sociales) que permitan favorecer la resolución de conflictos de las estudiantes y, por ende, el clima escolar de esta comunidad educativa. Se generaron actividades que pretendían el aprendizaje de estos elementos por parte de las estudiantes, a partir de el modelamiento, el ensayo conductual, el reforzamiento y la retroalimentación, así como, se tenían en cuenta los diferentes elementos paraverbales y conductuales de los estilos de comunicación. Se realizó dicho trabajo por medio de una metodología de enfoque cualitativo a través del diseño "investigación acción".

The present work was developed in the Institution Educativa Municipal Técnica comercial Santa Rita where a diagnosis was elaborated that could give account of the different psychosocial problems that would appear in the educational context. From the above, different problems of interpersonal relationships and coexistence in the sixth grade students were evidenced, so it is proposed, to carry out a guided intervention plan towards the communication styles of the students (elements of the social skills) that allow to favor the resolution of conflicts of the students and, therefore, the school climate of this educational community. Activities were generated that sought the learning of these elements by the

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL	VIGENCIA: 2017-11-16
	REPOSITORIO INSTITUCIONAL	PAGINA: 4 de 8

students, from the modeling, the behavioral essay, the reinforcement and the feedback, as well as, the different paraverbal and behavioral elements of the communication styles were taken into account. .

This work was carried out through a methodology of qualitative approach through the design "action research".

AUTORIZACION DE PUBLICACIÓN

Por medio del presente escrito autorizo (Autorizamos) a la Universidad de Cundinamarca para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre mí (nuestra) obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que, en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autoriza a la Universidad de Cundinamarca, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad; así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado una alianza, son: Marque con una "X":

AUTORIZO (AUTORIZAMOS)	SI	NO
1. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer.	X	

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000
 www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16 PAGINA: 5 de 8

2. La comunicación pública por cualquier procedimiento o medio físico o electrónico, así como su puesta a disposición en Internet.	X	
3. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previa alianza perfeccionada con la Universidad de Cundinamarca para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones.	X	
4. La inclusión en el Repositorio Institucional.	X	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

Para el caso de las Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, de manera complementaria, garantizo(garantizamos) en mi(nuestra) calidad de estudiante(s) y por ende autor(es) exclusivo(s), que la Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi(nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mí (nuestra) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré (continuaremos) conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen del Derecho de Autor.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
		PAGINA: 6 de 8

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Universidad de Cundinamarca está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

NOTA: (Para Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía):

Información Confidencial:

Esta Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de la investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado.

SI ___ NO

En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos), en carta adjunta tal situación con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

LICENCIA DE PUBLICACIÓN

Como titular(es) del derecho de autor, confiero(erimos) a la Universidad de Cundinamarca una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, por un plazo de 5 años, que serán prorrogables indefinidamente por el tiempo que dure el derecho patrimonial del autor. El autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito. (Para el caso de los Recursos Educativos Digitales, la Licencia de Publicación será permanente).

b) Autoriza a la Universidad de Cundinamarca a publicar la obra en formato y/o soporte digital, conociendo que, dado que se publica en Internet, por este hecho circula con un alcance mundial.

c) Los titulares aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.

d) El(Los) Autor(es), garantizo(amos) que el documento en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro(aseguramos) que no

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000
 www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2



contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

e) En todo caso la Universidad de Cundinamarca se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.

f) Los titulares autorizan a la Universidad para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

g) Los titulares aceptan que la Universidad de Cundinamarca pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

h) Los titulares autorizan que la obra sea puesta a disposición del público en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en el "Manual del Repositorio Institucional AAAM003"

i) Para el caso de los Recursos Educativos Digitales producidos por la Oficina de Educación Virtual, sus contenidos de publicación se rigen bajo la Licencia Creative Commons: Atribución- No comercial- Compartir Igual.



j) Para el caso de los Artículos Científicos y Revistas, sus contenidos se rigen bajo la Licencia Creative Commons Atribución- No comercial- Sin derivar.



Nota:

Si el documento se basa en un trabajo que ha sido patrocinado o apoyado por una entidad, con excepción de Universidad de Cundinamarca, los autores garantizan que se ha cumplido con los derechos y obligaciones requeridos por el respectivo contrato o acuerdo.

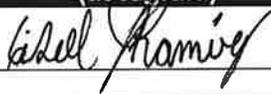
La obra que se integrará en el Repositorio Institucional, está en el(los) siguiente(s) archivo(s).

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
		PAGINA: 7 de 7

La obra que se integrará en el Repositorio Institucional, está en el(los) siguiente(s) archivo(s).

Nombre completo del Archivo Incluida su Extensión (Ej. PerezJuan2017.pdf)	Tipo de documento (ej. Texto, imagen, video, etc.)
1. Intervención en los estilos de comunicación de las estudiantes de sexto grado de la I.E.M.T.C. Santa Rita para favorecer la resolución de conflictos.pdf	texto
2.	
3.	
4.	

En constancia de lo anterior, Firmo (amos) el presente documento:

APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS	FIRMA (autógrafo)
Ramírez Cortés Gisell Maritza	

12.1.50

INTERVENCIÓN EN LOS ESTILOS DE COMUNICACIÓN DE LAS ESTUDIANTES DE
SEXTO GRADO DE LA I.E.M.T.COMERCIAL SANTA RITA PARA FAVORECER LA
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

GISSELL MARITZA RAMÍREZ CORTÉS

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES ,HUMANIADES Y CIENCIAS POLÍTICAS

PSICOLOGIA

FACATATIVA, 2017

INTERVENCIÓN EN LOS ESTILOS DE COMUNICACIÓN DE LAS ESTUDIANTES DE
SEXTO GRADO DE LA I.E.T.C.SANTA RITA PARA FAVORECER LA RESOLUCIÓN DE
CONFLICTOS

GISSELL MARITZA RAMIREZ CORTES

TRABAJO DE PASANTÍA

ASESOR

Ps. LILIANA MARCELA FALLA ALBARRACÍN

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES ,HUMANIADES Y CIENCIAS POLÍTICAS

PSICOLOGIA

FACATATIVA, 2017

TABLA DE CONTENIDO

	PAGINA
1. JUSTIFICACIÓN	6
2. DIAGNOSTICO	10
2.1 PROBLEMAS INFRAESTRUCTURALES	10
2.2 POBLEMAS PSICOSOCIALES	10
2.3 PERCEPCIÓN PERSONAL	21
3. OBJETIVOS	23
3.1 OBJETIVO GENERAL	23
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	23
4. MARCO INSTITUCIONAL	24
4.1 DESCRIPCIÓN GEOGRÁFICA	24
4.2 HISTORIA	25
4.3 MISION	25
4.4 VISION	25
4.5 DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO EDUCATIVO	26
4.6 DESCRIPCIÓN FUNCIONAL DEL LUGAR	26
4.7 REGLAMENTACIÓN INTITUCIONAL	32
5. MARCO LEGAL	36
6. MARCO TEÓRICO	38
6.1 MARCO CONCEPTUAL	38
6.2 MARCO EMPÍRICO	43
7. MARCO METODOLÓGICO	48
7.1 DISEÑO	48
7.2 POBLACIÓN A INTERVENIR Y MUESTA	50
7.3 PLAN DE INTERVENCIÓN	51

7.4 ACTIVIDADES	55
7.5 DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD FASE I	59
7.6 DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD FASE II	60
7.7 DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD FASE III	80
7.8 DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD FASE IV	98
7.9 DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD FASE V	116
8. RESULTADOS	120
9. CONCLUSIONES	122
10. RECOMENDACIONES	123
11. REFERENCIAS	124
12. ANEXOS	128

LISTA DE TABLAS

<i>Tabla 1:</i> Reportes de casos en orientación escolar de la Institución Educativa	12
<i>Tabla 2:</i> Descripción de escritos de estudiantes en diagnóstico	15
<i>Tabla 3:</i> Escritos de estudiantes referentes a problemáticas en cursos	17
<i>Tabla 4:</i> Casos y seguimientos de orientación escolar, año 2017	19
<i>Tabla 5:</i> Horarios de la Institución educativa	26
<i>Tabla 6:</i> Número de estudiantes de la Jornada mañana	27
<i>Tabla 7:</i> Número de estudiantes de la jornada tarde	27
<i>Tabla 8:</i> Plan de intervención	55
<i>Tabla 9:</i> Escritos, Fase V, Retroalimentación	117

JUSTIFICACIÓN

Uno de los principales elementos de relevancia de la Institución, declarados en el manual de convivencia, es el clima escolar, por esta razón, el manual hace énfasis en la realización de proyectos, investigaciones, planes de acción y procesos pedagógicos que beneficien la convivencia de la comunidad educativa. En el presente año, desde el área de orientación escolar, se han trabajado temáticas como la autoestima, auto concepto y toma de decisiones, con el fin de reducir los casos presentados de conductas auto lesivas; así mismo, se han realizado talleres con padres de familia con el fin de propiciar las buenas relaciones interfamiliares. En la segunda mitad del año, se hizo evidente la necesidad de intervención en la convivencia de cursos en específico, teniendo en cuenta que afecta el clima escolar de los actores que median en el contexto educativo y el rendimiento académico de las estudiantes.

El grado sexto es ciertamente el curso que presenta más problemas de convivencia, referidos a “dificultades de comportamiento”, “intolerancia” e “indisciplina”. Estas problemáticas son definida como una situación de tipo II, según el manual de la Institución, donde la sana convivencia se ve afectada por la agresión, violencia, acoso escolar etc.

El profesor de emprendimiento, Alejandro Bernal, y el Coordinador de Convivencia, Carlos Julio Torres, manifestaron que los problemas presentados en el grado sexto se deben a rumores que provocan peleas entre estudiantes, agresiones físicas y verbales. También se tiene en cuenta que según lo comentado por el coordinador de convivencia los grados sextos son históricamente los cursos que año tras año presentan problemas de convivencia. Estos grados están conformados por estudiantes de edades aproximadas de 12 a 14 años, lo cual se sitúa en la adolescencia.

Desde el modelo de Kohlberg, se entiende que hay principios morales universales a los cuales el sujeto debe responder a partir de su juicio racional maduro. Kohlberg estableció 3 niveles, de los cuales el nivel II “Convencional” corresponde a las estudiantes de grado sexto, es decir, personas de 10 a 13 años. En el nivel convencional, se expone que la persona empieza a interactuar y pensar como un miembro de la sociedad, se identifica con la sociedad y entiende las reglas morales a partir de las relaciones con la colectividad. (Barra, 1987). A partir de esta teoría, se define que las estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa, son conscientes que son partes de una sociedad y entienden las reglas morales a partir de las relaciones con otros.

Lo anterior da como evidencia la importancia de generar proyectos o investigaciones en la Institución encaminadas a las relaciones interpersonales, ya que las estudiantes de los grados sextos están en una edad donde el conocer nuevas personas, el identificarse con la sociedad y el conocer las normas de la colectividad son elementos relevantes para el adecuado desarrollo del sujeto social y la adecuada convivencia escolar. Dicha intervención se genera con el fin de identificar o subsanar la problemática y cumplir con los requerimientos del Manual de convivencia de la Institución.

Por consiguiente, se considera pertinente intervenir en las habilidades sociales de las estudiantes de grado sexto, con el fin de propiciar un buen clima escolar, ya que estas habilidades permiten que la persona pueda generar adecuadas relaciones interpersonales, entenderse con otros y así, tener una mejor calidad de vida. Varios estudios han relacionado el déficit en habilidades sociales con las conductas disruptivas o dificultades de comportamiento presentadas por adolescentes en aulas de clase, así mismo, se relaciona con problemas tales como la depresión y la ansiedad;

El déficit en HHSS está presente muy a menudo entre adolescentes que exhiben problemas de comportamiento disruptivo y externalizantes, tales como la delincuencia (Hansen, Lawrence y Christoff, 1988), y además se asocia con problemas internalizantes como depresión o ansiedad (Christoff, Scott, Kelley, Schlundt, Baer y Kelly, 1985; Hansen, Nangle y Meyer, 1998). Problemas adicionales asociados con el

déficit en HHSS incluyen abuso de sustancias, ofensas sexuales, soledad, embarazos no deseados y enfermedades de transmisión sexual (Hansen et al., 1995). Tales habilidades son necesarias para el establecimiento de unas buenas relaciones sociales y de amistad durante la adolescencia, y a su vez, estas relaciones han mostrado ser importantes para la autoestima y el sentimiento de satisfacción vital del adolescente (Chou, 2000). (Delgado-Rodríguez, 2010, p. 4.)

Los problemas en el clima escolar del grado sexto están sujetos al desarrollo de los diferentes tipos de habilidades sociales. La carencia o lo que llaman estos autores “déficit” de las habilidades sociales hace que las relaciones interpersonales se vean afectadas, lo cual recae en la convivencia de las estudiantes y por ende, el rendimiento académico de éstas. También ha de tenerse en cuenta que las estudiantes de los grados sextos comprenden edades entre los 11 y 14 años, por lo que es evidente el surgimiento de nuevas relaciones interpersonales en donde se ven reflejadas las habilidades sociales.

Algunos documentos teóricos definen que las buenas relaciones interpersonales dependen del uso adecuado de las conductas y destrezas en los momentos de interacción con otra persona, así mismo, aclaran que las personas con problemas de relaciones interpersonales por lo general usan estrategias hostiles o pasivas para entablar la cercanía con el prójimo.

Las personas capaces de relacionarse y de convivir con otros son diestras a la hora de inferir en qué momentos y de qué forma es más adecuado poner en práctica determinadas destrezas y conductas. (...)Desde este punto de vista, los niños que tienen dificultad para relacionarse con sus iguales emplean, para solucionar los conflictos, estrategias hostiles o pasivas que entorpecen la relación. También tienen dificultades para ponerse en el punto de vista de otras personas, para entender sus opiniones, sus sentimientos, para proponerse metas encaminadas a la formación y al mantenimiento de vínculos afectivos. (Ministerio de educación y ciencia, 2003, p. 207).

Las estudiantes de grado sexto de la institución educativa usan lo que se puede denominar “estrategias hostiles” para la relación con otros sujetos. Según la información dada por las estudiantes, los principales problemas se deben a que se agreden u ofenden entre si y no se permite

la escucha entre las partes de un conflicto. La asertividad en la “solución de conflictos”, entendiendo el término conflicto como “un enfrentamiento intencional entre dos seres o grupos de una misma especie que manifiestan unos a la vista de los otros una intención hostil, en general a propósito de un derecho y que por mantener, afirmar o restablecer el derecho tratan de quebrar la resistencia del otro, eventualmente por el recurso a la violencia” (Gobierno de Chile, 2001, p.3) resulta relevante a intervenir, partiendo de los problemas de “dificultades de comportamiento”, “acoso escolar”, “agresiones verbales y físicas” que presentan los grados sextos. La comunicación asertiva en este caso, permite favorecer las relaciones interpersonales debido a las herramientas comportamentales que resultan útiles en las situaciones y conflictos de la vida cotidiana.

Así como son identificadas estas problemáticas que impiden un buen clima escolar en el contexto educativo, el presente trabajo de intervención tiene como objetivo desarrollar un plan de intervención en los grados sextos que permita beneficiar la convivencia de las estudiantes, brindando herramientas propias del estilo de comunicación asertivo que son usadas en la interacción cotidiana y la solución de conflictos. Este trabajo está diseñado bajo la línea del desarrollo humano presentado por la Universidad de Cundinamarca, el cual se dirige hacia investigaciones y proyectos encaminados al bienestar de comunidades y sus condiciones, identificando, analizando y comprendiendo diversos fenómenos que intervengan en las situaciones.

Aborda los estudios sobre el bienestar y la calidad de vida en un sentido complejo y amplio, el cual abarca tanto condiciones objetivas como subjetivas de la misma en grupos poblacionales diversos (funcionales y disfuncionales, cultural y étnicamente heterogéneos y en momentos distintos de sus ciclos vitales) en sus características y condiciones (históricas, socioeconómicas y sociopolíticas) (Universidad de Cundinamarca, 2016, p.2).

En este caso, enfocándose en la descripción y análisis de la comunicación en las estudiantes y su interacción en las situaciones conflictivas, para proponer una intervención y un desarrollo de elementos que favorezcan el clima escolar o la convivencia de las estudiantes de grado sexto y la comunidad educativa.

DIAGNÓSTICO

Problemas infraestructurales:

De acuerdo a observación que se realizó en el lugar, la Institución cuenta con enfermería pero dicha atención es inconstante, es decir, la presencia de un profesional de enfermería en el lugar es intermitente, por lo que puede considerarse como un factor de riesgo para los entes de la comunidad educativa en dado caso que se presente una emergencia y no se pueda atender prontamente.

El hacinamiento presente en la Institución es un principal factor a resaltar del lugar, pues en cada salón de clases se ubican entre 35 y 40 estudiantes aproximadamente, lo cual dificultan las actividades y clases dadas por los docentes. Por otro lado, los puntos de encuentro y las rutas de evacuación no son conocidos por las estudiantes de la Institución, lo que puede resultar un factor de riesgo en un caso de emergencia.

Problemas psicosociales:

El psicólogo y orientador de la Institución Educativa Técnica Comercial Santa Rita, Nicolás Ramírez Flórez, elaboró un informe al finalizar el año 2016 con el fin de exponer a la Institución y a la red de docentes orientadores escolares de Facatativá, las diferentes problemáticas presentadas en orientación escolar a lo largo del año, en donde se evidencian las siguientes cifras:

- 9 personas con problemas de rendimiento académico asociado a diagnóstico por dificultad de aprendizaje.
- 15 personas con problemas de rendimiento académico sin diagnóstico.
- 5 personas con dificultades de aprendizaje y comportamiento

- 2 personas presentan ausentismo y evasión

24 casos fueron remitidos a E.P.S., 1 a CESPAS y 6 casos remitidos a centro de vida sensorial. Por otro lado, 109 estudiantes presentaron problemas relacionados a la categoría de socio-afectividad.

- 4 personas con “posible” problema de autoestima remitidos a E.P.S.
- 17 personas con dificultades comportamentales, remitidos a E.P.S., 6 a ICBF y 1 secretaria de desarrollo social.
- 3 personas con dificultades de adaptabilidad remitidos a su respectiva E.P.S.
- 3 Personas remitidas a E.P.S. Urgencias psiquiátricas por ideación e intento suicida
- 44 personas remitidas a valoración psicológica por autoflagelación
- 2 casos de embarazo adolescente los cuales fueron reportados en la secretaria de salud
- 5 casos de presunta violencia sexual. Tres fueron remitidos a policía de infancia y adolescencia. Dos fueron remitidos a ICBF ya que los presuntos abusadores convivían con las estudiantes.
- 13 casos por problemas con el duelo los cuales fueron remitidos a valoración psicológica.
- 2 casos de ingesta, uso y abuso de SPA, se remitieron a E.P.S. y se solicitaron exámenes por toxicología.
- 2 personas con trastornos psiquiátricos los cuales tienen seguimiento por psiquiatría de su E.P.S. (trastorno depresivo recurrente y caso por Sincope y colapso)
- 5 casos que se clasificaron en violencia intrafamiliar, se remitieron 3 a comisaría y 2 casos a ICBF.
- 1 Caso de maltrato infantil remitido a ICBF
- 3 casos de Acoso escolar de tipo I, se realizaron reuniones con padres de familia y uno de los casos fue remitido a CESPAS.

La siguiente información se obtuvo hasta el mes de agosto del presente año a partir de los diferentes reportes presentados en orientación escolar, la cual se tomó como base para la realización de diferentes proyectos llevados a cabo en la Institución:

Tabla 1: Reportes de casos en orientación escolar de la Institución Educativa

CURSO	PROBLEMÁTICAS
SEXTOS	<ul style="list-style-type: none"> • Casos con bajo rendimiento académico. • Problemas de Aprendizaje • Casos con dificultades convivencia en el hogar. • Autolesiones • Dificultades de comportamiento • Caso por Presunto acoso docente • Casos por Duelo por separación de padres • Acoso escolar
SEPTIMOS	<ul style="list-style-type: none"> • Un Caso por Hurto en el hogar • Autolesión • Casos de Dificultades de comportamiento • Presunto caso de maltrato intrafamiliar • Presunto caso de ingesta de SPA
OCTAVOS	<ul style="list-style-type: none"> • Bajo rendimiento académico • Casos de Dificultades de convivencia en el hogar • Caso Intento de suicidio • Autolesión • Caso de Presunta ingesta de SPA
NOVENOS	<ul style="list-style-type: none"> • Caso de Presunta ingesta de SPA

	<ul style="list-style-type: none"> • Autolesión • Casos con dificultades de adaptación en el hogar. • Caso de presunta ideación suicida • Caso de presunta depresión
DECIMOS	<ul style="list-style-type: none"> • Menor gestante de 22 semanas de gestación • Un caso de presunto abuso sexual • Un caso de Bajo rendimiento académico • Caso de Presunto maltrato familiar • Una estudiante con dificultades de comportamiento

A partir de lo anterior, desde el área de Orientación escolar se ha manifestado que el “Cutting” (Conductas autolesivas) es la mayor problemática de la Institución. Este fenómeno se viene trabajando desde el área de psicología, a través de seguimientos a estudiantes y activación de rutas en los casos que se presentan; En el presente año se encuentra en ejecución talleres sobre la toma de decisiones, la autoestima y el auto concepto pertenecientes al proyecto realizado por la practicante de noveno semestre de psicología de la Universidad de Cundinamarca el cual está enfocado a bachillerato con el fin de intervenir en las conductas auto lesivas entendiendo que estos conceptos (Autoestima y auto concepto) están ligados entre sí y son parte fundamental del desarrollo integral del ser humano.

Otra de las problemáticas con mayor evidencia, son las dificultades de comportamiento, acoso escolar o convivencia. Por medio de observación participante en la primera mitad de año (durante actividades realizadas por los seminaristas de la Iglesia santa Rita en su proyecto “De jóvenes para jóvenes” de trabajo en grupo) y por los diferentes reportes y seguimientos de orientación, se encuentran problemas de convivencia que presentan los grados sextos y séptimos de la Institución, los cuales son referidos a problemas en los canales de comunicación, ya que el dialogo en

estudiantes es poco asertivo, existe carencia de trabajo en grupo adecuado y riñas entre algunas estudiantes, por lo que es pertinente un trabajo que mejore las habilidades de comunicación en estos grados.

El coordinador de convivencia, Carlos Julio Torres dio su consentimiento para responder preguntas escritas con el fin de aportar información que sea útil para el desarrollo del presente trabajo. El coordinador expone que la principal dificultad que presenta la comunidad educativa son los problemas por “Acoso, amenazas y agresiones” que generan las estudiantes entre ellas, así mismo, manifiesta que “aunque se ven afectados muchos grados, los niveles de intolerancia han sido históricamente los grados sexto y séptimo, cuyas integrantes son niñas entre 12 y 14 años”. Ver (Anexo 1).

Pregunta Número 1. ¿Cuál cree que es la principal problemática de convivencia presentada en la institución educativa? C. Torres: “Las dificultades que presentan las niñas preadolescentes, quienes afectadas por factores externos, generan problemas por acoso, amenazas y agresiones, inicialmente por redes sociales y luego por agresiones físicas por grupos externos, quienes generan ambientes agresivos entre alguna población estudiante”.

Pregunta Número 2. ¿Cuáles son los principales cursos afectados por el problema de convivencia? C. Torres: “Aunque se ven afectados muchos grados los niveles de intolerancia han sido históricamente los grados sexto y séptimo, cuyas integrantes son niñas entre 12 y 14 años”

Por otro lado, el profesor de emprendimiento de grados sextos, Alejandro Bernal, (Quien también dio su consentimiento) manifestó de manera escrita que una de las principales dificultades que se ven en los grados sextos es “el cambio de la primaria a bachillerato, ya que vienen de un ritmo diferente de trabajo, donde la exigencia es diferente y el manejo de la disciplina también cambia, así mismo, manifiesta que los problemas de convivencia “se generalizan siempre en lo mismo, en que ellas pelean por cosas muy mínimas cosas por chismes que surgen entre ellas, pero no son temas de convivencia de gran tendencia”. Ver (Anexo 2).

Pregunta número 1. ¿Cuál cree que es la principal dificultad que se presenta en el aula de clase con el grado sexto? A. Bernal: “El cambio de la primaria al bachillerato es uno de los principales dificultades ya que vienen de un ritmo diferente de trabajo, donde ya la exigencia es diferente y el manejo de la disciplina también cambia”.

Pregunta número 2. ¿Cómo observa el desarrollo del trabajo en grupo de los sextos? A. Bernal: “No desarrollo trabajo en grupos”

Pregunta número 3. ¿Existen problemas de convivencia en el grado sexto? Explicar de manera detallada. A. Bernal: “Los problemas que existen en los grados sextos se generalizan siempre en lo mismo, en que ellas pelean por cosas muy mínimas cosas por chismes que surgen entre ellas, pero no son temas de convivencia de gran trascendencia, Los temas de gran trascendencia o complicados son muy pocos los que se presentan”.

Para corroborar la información obtenida por los informes y los escritos del coordinador de convivencia y el profesor de emprendimiento, se escogieron 15 estudiantes que cumplieran con los siguientes criterios con el fin de crear un diálogo sobre la convivencia escolar 1) Estudiantes matriculadas en la Institución Educativa Técnica Comercial Santa Rita en el 2017, 2) Las estudiantes deben tener edades de 11 a 14 años, 3) Deben pertenecer a los grados sextos de la Institución, 4) Deben ser 3 estudiantes por cada sexto sin excluir alguno de estos y 5) Participarán de manera voluntaria. Se dialogó con las estudiantes de manera grupal sobre las inconformidades y los problemas que afectan la convivencia en cada curso; Al finalizar el dialogo se solicitó que de manera escrita manifestaran su principal preocupación en cuanto al Grado sexto al cual pertenecen y se obtuvo la siguiente información. Ver (Anexo 3).

Tabla 2: Descripción de escritos de estudiantes en diagnóstico

GRADO 601	Refieren que son muy “desordenadas” en los trabajos en grupo y que por esa razón los docentes no dejan ningún tipo de trabajo en grupo ya que no
-----------	--

	<p>cumplen con los objetivos de las actividades. Existen estudiantes a las cuales se les llama “porteras” quienes están siempre en la puerta y “se salen del aula de clase sin autorización” lo que genera conflicto constante con los docentes.</p> <p>Por último manifiestan que tienen una mala “comunicación”, son “irrespetuosas” con los docentes y son “demasiado ruidosas” en el aula de clases.</p>
GRADO 602	<p>Las estudiantes comentan que deben comunicarse “más con las niñas más grandes del salón”, ya que suelen compartir con otras estudiantes de la misma edad, así mismo, dicen que deben “ayudarse” más entre ellas mismas y evitar las “discusiones”.</p>
GRADO 603	<p>En 603 se hicieron varios comentarios los cuales son de vital importancia en la convivencia escolar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Refieren que los “chismes” son algo usual entre las estudiantes de ese grado. • Manifiestan que “la comunicación es un problema, ya que no podemos trabajar en grupo, porque otras niñas quieren hacer todo, porque quieren mandar todo”. • Exponen que hay irrespeto entre estudiantes y así mismo las estudiantes no respetan a los docentes • Refieren que algunas estudiantes presentan problemas con el grado 605 desconociendo la razón y motivos de dicho conflicto. • Una de las estudiantes declaró que “no hay nada de escucha, cuando hay un problema se pelean y hasta se cogen del cabello, hacen

	bullying” (...) “todas empiezan a hablar al tiempo y somos para mi opinión el peor curso a nivel académico”.
GRADO 604	<ul style="list-style-type: none"> • Refieren que no hay problemas de ningún tipo, que cualquier discusión o evento que se dé se soluciona de manera que no afecta la convivencia de las estudiantes.
GRADO 605	<ul style="list-style-type: none"> • Refieren que como grupo no tienen ningún problema de convivencia pero si desean mejorar la manera en que se comunican y “resolver los problemas con 603” que se presentan actualmente.

Tabla 3: Escritos de estudiantes referentes a problemáticas en cursos

Grado	Escritos de las estudiantes
GRADO 601	<ul style="list-style-type: none"> • “De los trabajos en grupo somos muy desordenadas. No nos dejan ya hacer compartires las porteras son las que mas causan problemas porque siempre nos hacen regañar tambien el irrespeto hacia los profesores el bullicio”. • “Con respecto a mi curso veo que hay un problema y serían las porteras, en si hay menos de la mitad del curso que se salen y van sin autorización de la profesora, tambien nos afectaría la convivencia en los grupos, no saben respetar ALGUNAS”. • “En mi curso ya casi no nos dejan hacer los trabajos en grupo porque somos muy indisciplinadas y alfin y al cabo no hacemos nada. Nos salimos sin permiso. En la comunicación somos malas somos irrespetuosas y incumplimos el respeto acia los profesores. Somos demasiado ruidosas y por eso tenemos conflictos. aveces roban y eso es feo se roban asta un pinche cuaderno. Nos hablamos re mal”.

<p>GRADO 602</p>	<ul style="list-style-type: none"> • “comunicarnos más con las niñas más grandes del salon, por que nos hablamos más con las más pequeñas a las de nuestra edad y tambien evitar las discusiones entre nosotras”. • “para mi lo que debemos mejorar es la comunicación con nuestras compañeras del salon, mejorar el vocabulario, las palabras extravagantes y la colaboración entre nosotras”. • “lo que tenemos que mejorar en 602 es la comunicacion en compañía con las niñas mas grandes, no tenemos odo con niñas de otros salones y ayudarnos mas en nosotras mismas”.
<p>GRADO 603</p>	<ul style="list-style-type: none"> • “Nuestro salón, tiene un gran problema, que es la comunicación, ya que no podemos trabajar en grupos, porque otras niñas quieren hacer todo, porque quieren mandar todo, y tenemos un problema con el grado 605, la verdad no seporque, y yo no tengo ningún rencor hacía ellas, otro problema que tenemos es el irrespeto, y no hacemos silencio cuando el profesa nos dice”. • “1. En mi salon hay varios problemas, primero el de los chismes ya que hay varias niñas en el salon que generan chismes. 2. La comunicacion, el irrespeto. 3. Tenemos un problema con 605 que no hemos podido solucionar. 4. El bullying.” • “mi curso es un curso problemático no hay nada de escucha, cuando hay un problema se pelean y hasta se cogen del cabello, hacen bullying y casi la mitad del salon tienen problemas con 605. Y todas empiezan a hablar al mismo tiempo y somos para mi opinion el peor curso a nivel académico, social y el mas problematico gracias a que la pereza nos hace el peor curso”
<p>GRADO 604</p>	<ul style="list-style-type: none"> • “En mi curso, no hay tanto problema, si algún problema lo tratamos de resolver lo más rápido antes que se ponga más feo el problema y sea más

	<p>grande. El el curso actualmente hay desjuicio pero nosotras con la maestra tratamos que no sea desjuiciada.”</p> <ul style="list-style-type: none"> • “En mi curso, no hay tanto conflicto, y si lo hay tratamos de solucionarlo lo más pronto antes que el problema crezca más. En el curso actualmente hay desjuiciadas, pero con la ayuda de la profesora, tratamos de ayudarlas a mejorar cada día más.” • “En mi curso, no ay tanto problema, si hay un problema o no nos gusta algo de alguien tratamos de solucionarlo muy verbalmente, de pronto en el curso hay unas niñas que no les va tan bien, pero con ayuda de nuestra directora las niñas están mejorando”.
GRADO 605	<ul style="list-style-type: none"> • “Mejorar: mejorar la comunicación, las peleas con 603, la comunicación con 603, los problemas, mejorar el desorden, los conflictos”. • “Mejorar: las peleas con 603, los problemas, la comunicación con 603 mejorar el desorden en nuestro curso los conflictos”. • “mejorar comunicarnos mejor, mejorar el desorden que digamos que 603 se arman chises de 605”.

En la carpeta del presente año, la cual se mencionó anteriormente, existen 23 casos y seguimientos en su totalidad del grado sexto, el curso que es referido con el mayor problema de convivencia de la Institución. Se obtiene la siguiente información en cuanto a la edad de la estudiante y la conformación de su familia:

Tabla 4: Casos y seguimientos de orientación escolar, año 2017

CASO	EDAD	FAMILIA
------	------	---------

Presunta ideación suicida	13	Refiere vivir con su madre, su hermano esta interno en centro de rehabilitación por SPA, La relación con su padre es distante a pesar de verlo a diario.
Presunta violencia Intrafamiliar	12	Refiere vivir con sus padres y su hermana menor, Relata que la relación con su padre es conflictiva y que su padre y madre tienen una “mala relación”.
Dificultades fuertes de aprendizaje- Dificultades de convivencia	12	Refiere vivir con sus padres y hermanos.
Bajo rendimiento académico, dificultades comportamentales	12	Refiere vivir con su madre, su padrastro, su tía y primas maternas, manifiesta ver a su padre cada 15 días aproximadamente.
Dificultades de convivencia en el hogar y bajo rendimiento académico	13	Refiere vivir con su madre, su padrastro y su hermana mayor, manifiesta ver a su padre 1 0 2 veces al año. Expone tener una mala relación con su madre y su hermana.
Autoagresión brazo izquierdo	12	Refiere vivir con sus padres y su hermano menor, refiere una relación familiar ambivalente.
Dificultades de comportamiento	13	Refiere vivir con su madre, su relación con ella es conflictiva, su hermano mayor está en un centro de atención especial del ICBF por SPA, refiere ver a su padre cada 4 meses aproximadamente.
Dificultades de aprendizaje	13	Refiere vivir con su madre, su padre vive con su hermano mayor, refiere verlos cada 4 meses aproximadamente.

Presunto acoso docente	11	Refiere vivir con sus padres, la relación con ellos no se ve afectada.
Autoagresión	11	Refiere vivir con su padre desde hace 2 años, manifiesta ver a su madre a diario aunque la relación no es buena.
Autoagresión	11	Refiere vivir con su madre y su hermana media, ve a su padre cada 8 o 15 días, manifiesta que la relación con su madre y padrastro es conflictiva.
Autoagresión	12	Refiere vivir con sus padres y su hermana menor
Duelo por separación de padres	11	Refiere vivir legalmente con su padre y su hermana mayor, sus abuelos y tíos paternos, Ve a su madre cada 8 días y manifiesta tener buena relación con sus padres.
Autoagresión	12	Refiere vivir con su madre, su padrastro y su hermana menor, refiere ver a su padre a diario.
Dificultades de comportamiento	12	Refiere vivir con su madre, sus abuelos maternos y su hermana mayor. Tiene una relación conflictiva con sus abuelos y su madre. Su padre fue privado de la libertad en el año 2015.
Duelo por separación de padres	11	Refiere vivir actualmente con su padre y abuela paterna. Manifiesta ver a su madre cada tres días aproximadamente. La relación entre los padres es conflictiva.
Autoagresión	11	Refiere vivir con su madre, su hermana mayor y su abuela, refiere ver a su padre cada 3 años.

Ciberbullying, dificultades de comportamiento	11	Refiere vivir con su madre y una prima y ver a su padre cada 2 años.
Autoagresión	12	Refiere vivir con su madre y hermano mayor, refiere ver a su padre cada 15 días.
Presunta ideación suicida	10	Refiere vivir con su madre, su hermana mayor, refiere ver seguido a su padre.
Autoagresión	13	Refiere vivir con sus padres y su hermano menor, manifiesta que la relación con su padre es conflictiva.
Autoagresión	11	Vive con su madre y su hermano menor, padre falleció hace 7 años aproximadamente.
Autoagresión	12	Refiere vivir con su madre, su padrastro y sus dos hermanas, no ve a su padre desde hace 5 años y la relación con su madre es conflictiva.

Así como se encuentran afectados los canales de comunicación, La Indisciplina en el aula es evidente en los grados sextos, lo que, de igual manera está ligado a los problemas de convivencia, las estudiantes no mantienen el silencio en el aula, hay “ofensas” constantes entre ellas y en muchas ocasiones, no acatan las normas y/o reglas otorgadas por el docente.

Percepción personal

Se hace evidente que el trabajo en la institución se ha ocupado por el beneficio de los actores internos de la comunidad de manera individual, con las temáticas de la autoestima, auto concepto o toma de decisiones. Hace falta dar más relevancia e interés a los proyectos que involucren a los miembros de la comunidad en conjunto o en otras palabras, aquellas actividades que generen “interacción grupal” que favorezcan y propicien el adecuado clima escolar y la sana convivencia.

Es necesaria la investigación y generación de un diagnóstico de la convivencia o clima laboral de los administrativos y docentes, pues, una mala convivencia entre estos actores podría perjudicar los niveles académicos de la institución, el bienestar de las personas y el adecuado desarrollo laboral; nunca se ha elaborado un proyecto de intervención que se enfoque en esta población quienes también hacen parte a la comunidad educativa.

En la segunda mitad del año 2017 se han implementado diferentes actividades a favor de la toma de decisiones y el bullying o acoso escolar, pero es pertinente el llevar un seguimiento preciso de las actividades y su impacto en la comunidad, pues, luego de elaboradas dichas actividades no se hace evidente un control que permita observar la eficiencia de las mismas.

Los proyectos mencionados anteriormente son presentados al rector de la Institución, quien se encargará de aprobar o no la aplicación del mismo en la Institución educativa. El resto de la comunidad educativa solo acceden al conocimiento del cronograma de intervención, no tienen información de las propuestas u objetivos hacia la institución desde orientación, esto puede verse como una dificultad, ya que los proyectos de intervención deben ser de conocimiento de los actores internos (comité de convivencia, consejo académico) de la institución con el fin de mostrar su relevancia y su efectividad a la hora de finalizar.

Es evidente la dificultad del adecuado manejo grupal por parte de orientación hacia las estudiantes, pues, en un inicio, al conocer la población, se observa desagrado de las estudiantes por las actividades desarrolladas por el área de orientación escolar. Esto se debe a que no se generaba interés por la actividad y resultaba un elemento aversivo.

Por otro lado, es pertinente desarrollar las actividades acorde a la edad de la población a intervenir, pues, las actividades que se realizaron a principio de año en los grados sextos (estudiantes de edades entre los 11 y 14 años) eran en el aula de clase y poco dinámicas, es decir, se hacían presentaciones en diapositivas de un tema en específico como la autoestima y el auto

concepto, las estudiantes no participaban durante el taller por lo que se perdía interés en la intervención.

OBJETIVOS

Objetivo general

Desarrollar un plan de intervención que permita el aprendizaje del estilo de comunicación asertivo para la resolución de conflictos en las estudiantes de grado sexto de la institución educativa técnica comercial santa Rita,

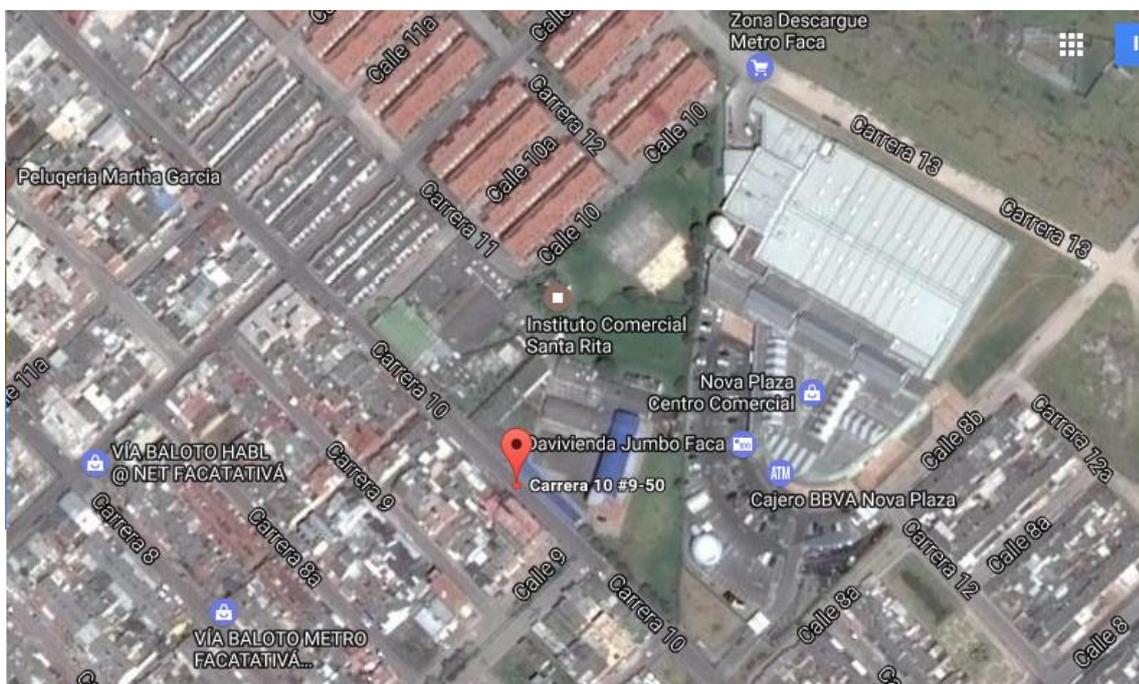
Objetivos específicos.

- Brindar herramientas pertenecientes al estilo de comunicación asertivo a las estudiantes de grado sexto que beneficien la resolución de conflictos.
- Analizar cómo se desenvuelve la comunicación de las estudiantes de los grados sextos de la Institución Educativa en las actividades realizadas en el proyecto de intervención.
- Describir los diferentes problemas de interacción grupal que puedan tener lugar dentro del desarrollo de la investigación.
- Generar espacios para fortalecer la convivencia de las estudiantes en el aprendizaje de la comunicación asertiva
- Crear recomendaciones pertinentes a partir de la información recolectada en el proyecto de intervención

MARCO INSTITUCIONAL

La información que se declara a continuación en el marco institucional es obtenida por medio del **manual de convivencia** que rige la Institución Educativa Municipal Técnica Comercial Santa Rita el cual fue elaborado en el presente año.

Descripción geográfica



[Fotografía tomada de Google Maps por Gisell Ramírez]. (Facatativá 2017). Ubicación de instalaciones Institución Educativa Técnica Comercial Santa Rita.

La Institución Educativa Técnica Comercial Santa Rita es una entidad de carácter oficial, ubicada en la carrera 10N° 9-50 en el municipio de Facatativá en el departamento de Cundinamarca. El municipio de Facatativá es uno de los 116 municipios que conforman el departamento de Cundinamarca, Ubicado a 36 km de Bogotá. Dicha Institución está centrada en el municipio, es oficial y femenino.

Historia

La Institución se fundó con el objetivo inicial de brindar servicio social a la comunidad para dar educación a niñas de escasos recursos que no han tenido la oportunidad de ingresar a otro centro educativo preparándolas en el ámbito social y comercial. La Institución a lo largo de la historia ha tenido diferentes cambios en cuanto a la organización y administración.

- 70's- 80's: Se funda el colegio y se da la primera promoción en cuatro años de bachilleratos.
- 80's- 90's: Reglamentación formalizada de los diferentes procesos del contexto educativo.
- 90's-00's: Se inicia una articulación con el SENA, aplicación de la primera prueba por parte del SENA, Se inicia una práctica empresarial (clases técnicas) en jornadas contrarias. Se le otorga el título de técnico comercial
- 00's- 10's: Articulación con el SENA en contabilidad y finanzas, se integra el nombre a Institución Educativa Municipal Técnica Comercial Santa Rita, se da reconocimiento oficial a los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media técnica.

Misión:

Generar oportunidades de educación y formación recreativa en la niñez y juventud de la comunidad facatativeña, tanto académicamente orientada hacia las especializaciones de la Institución (Contable y mercadeo), y humanísticamente forjando seres humanos con ética, democracia y óptimos para el desarrollo laboral del contexto.

Visión:

A futuro se pretende que la Institución siga siendo democrática de acción participativa y comunitaria, fiel a principios éticos, fiel al cumplimiento de la misión integrando a los estudiantes al mercado laboral y a la sociedad.

Descripción de la distribución del contexto educativo

La Institución Educativa Técnica Comercial Santa Rita cuenta con una papelería, biblioteca, enfermería, cafetería, restaurante escolar e instalaciones de baño. Dentro de los espacios para la recreación de los estudiantes está la cancha, donde también es un espacio para las clases de educación física, una zona verde y un patio. Existen cinco edificaciones dentro del contexto donde están ubicadas las diferentes aulas de las estudiantes. El cuerpo directivo cuenta con sus propios espacios ubicados en el primer piso a la entrada de la Institución, la oficina de orientación escolar está en el segundo piso del edificio que tiene los grados onces.

Descripción funcional del lugar

La Institución cuenta con 1874 estudiantes de los cuales 870 pertenecen a primaria y 1004 a jornada tarde. La institución maneja dos jornada: Los estudiantes deben ingresar a la Institución educativa 5:45 a.m. y a las 5:55 a.m. deberán ingresar a sus respectivas aulas de clase.

El horario que se maneja en la Institución se maneja de la siguiente manera:

Tabla 5: Horarios de la Institución educativa

	Ingreso	Salida
Preescolar Jornada Mañana	6:45 a.m.	11:15 a.m.
Preescolar Jornada Tarde	12:30 p.m.	5:15 p.m.
Básica primaria	12:15 p.m.	6:15 p.m.
Secundaria	5:45 a.m.	12:30 p.m.

Dentro del equipo humano se encuentra el rector Gustavo Adolfo Lozano quien lidera el cuerpo directivo de la comunidad de la Institución Educativa Municipal Santa Rita cuenta con el apoyo de los coordinadores, el orientador de la Institución y los Docentes.

Jornada Mañana

Tabla 6: Número de estudiantes de la Jornada mañana

GRUPOS	ESTUDIANTES JORNADA MAÑANA						
	Transición	Sexto	Séptimo	Octavo	Noveno	Décimo	Once
1	26	39	41	38	34	37	26
2	25	37	41	38	34	37	27
3		38	42	37	34	33	25
4		37	41	40	34	36	26
5		38	41	40	33		
TOTAL	51	189	206	193	169	143	104

Jornada Tarde

Tabla 7: Número de estudiantes de la jornada tarde

GRUPOS	ESTUDIANTES JORNADA TARDE					
	Transición	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	Quinto
1	26	31	31	32	36	40
2	25	31	32	31	36	39
3		31	31	33	35	39
4		31	30	31	33	39
5			30	32	34	
TOTAL	51	124	154	159	174	157

Funciones del rector:

Dentro de las diferentes funciones y deberes que tiene el rector con la Institución se contemplan: Dar cumplimiento a las leyes que reglamentan el contexto educativo, promover los

procesos pedagógicos y la adecuada convivencia del contexto, Participar en reformas educativas, velar por el bienestar de los estamentos que conforman la comunidad educativa, apoyar las actividades que se programan desde diferentes áreas, propiciar la integración y convenios académicos con otras Instituciones entre otros.

Funciones del coordinador académico:

El coordinador académico tiene que velar por que se den los procesos pedagógicos de una manera más favorable a partir de los siguientes aspectos: Debe fomentar la Investigación y capacitación de los docentes, Acompañar y evaluar en aulas para evaluar el proceso pedagógico, Ofrecer elementos conceptuales y metodológicos para el desempeño de los docentes en las aulas, Exponer ideas e inquietudes con sus colaboradores, recibir reportes y documentación para el seguimiento de los procesos y contribuir a la reforma de la comunidad educativa entre otros.

Funciones para la coordinación de Convivencia

El coordinador de convivencia debe fomentar las buenas relaciones entre todos los diferentes miembros de la comunidad educativa, exigir que la Institución se comunique a través del respeto y obediencia de los diferentes procesos pedagógicos, promover la sana convivencia, hacer parte de las reformas pedagógicas como de los canales de comunicación de la Institución, hacer cumplir y respetar el manual de convivencia entre otros.

Función del docente orientador

Desde el área de la Psico-pedagogía o la psicología educativa el docente orientador debe hacer parte de la formación integrar de los entes que componen la comunidad educativa a través de diferentes elementos como lo son: Liderar proyectos en el contexto educativo que abarquen la educación sexual, la orientación profesional y la prevención de aspectos que pueden afectar el

bienestar de la comunidad, actualización constantemente de conocimiento teórico y práctico, Fomentar las buenas relaciones entre los entes de la institución, conocer y acompañar al estudiante en su proceso de formación, entre otras.

Funciones del consejo directivo

Dentro de las funciones del consejo directivo declaradas en el manual de convivencia de la Institución de cuentan:

- Tomar decisiones para que solucionen problemas del funcionamiento de la Institución
- Participar en la evaluación que se realiza por año de docentes, directivos y demás personal de la Institución así como garantizar los derechos de toda la comunidad educativa.
- Evaluar y planear el plan de estudios regidos de acuerdo a la secretaría de educación del municipio para que se cumplan los requisitos legales
- Estimular y controlar el buen funcionamiento de la Institución.

Los aspectos anteriormente nombrados se tienen en cuenta como los más importantes pues no son las únicas funciones que maneja el consejo directivo de la Institución.

Funciones del consejo académico

Al igual que el consejo directivo, el consejo académico debe velar por el buen funcionamiento de la institución pero a partir de un sistema de evaluación que permite observar el rendimiento académico de los estudiantes, así mismo debe liderar los diferentes procedimientos que ayuden a la Institución a mejorar la calidad académica.

Comité de convivencia

El comité de convivencia velara por el bienestar de las relaciones interpersonales de la comunidad educativa por medio del estudio de los casos, el seguimiento y la revisión de

actividades asignadas a estudiantes que hayan presentado alguna falta de convivencia en la Institución.

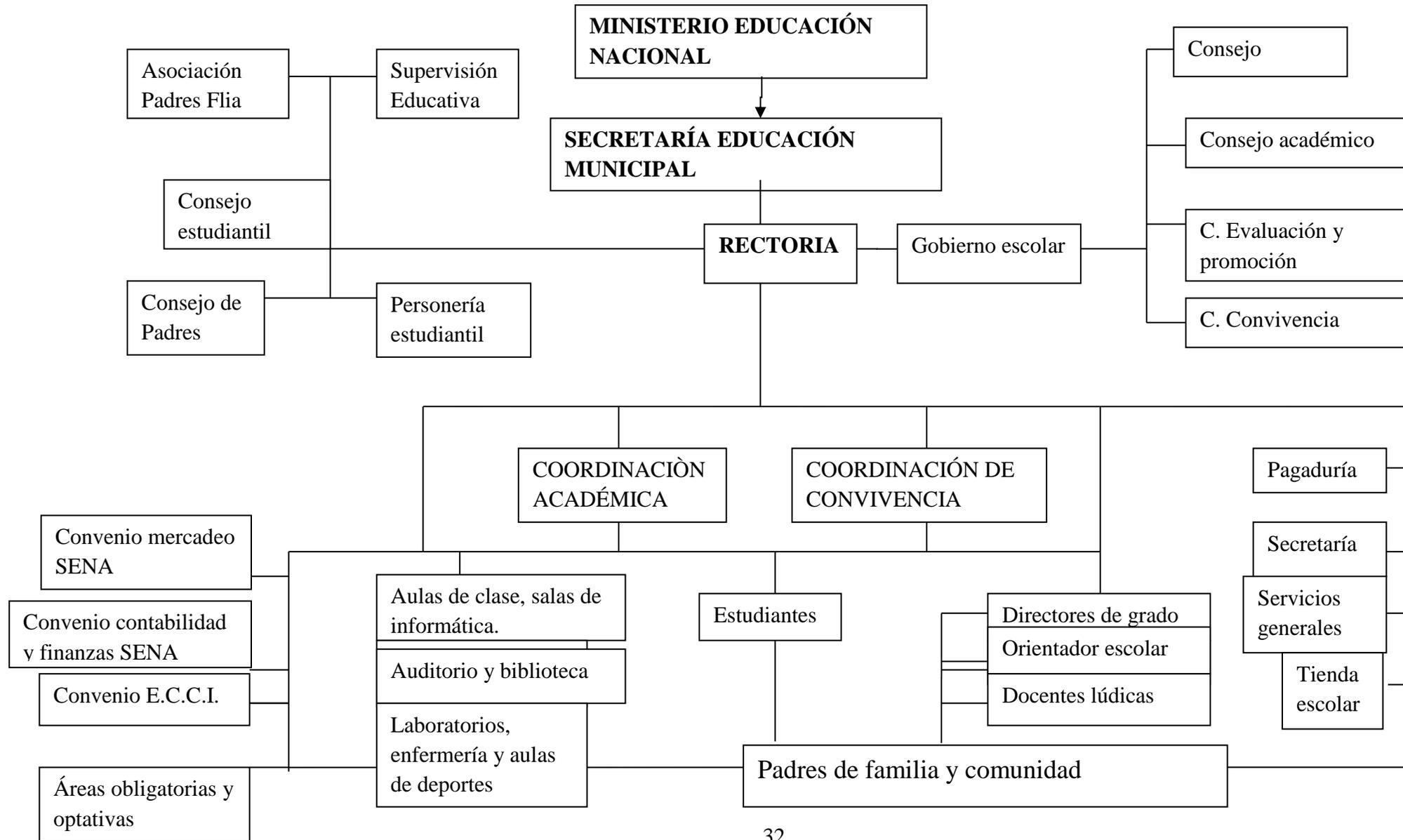
Asociación de Padres

La Asociación de Padres debe participar en la integración y las relaciones de la comunidad educativa, para que de esta manera se pueda proponer y fortalecer el rendimiento académico de los estudiantes y su convivencia. Junto con los otros equipos directivos se debe permitir elevar el nivel cultural de la comunidad

Consejo de Padres

Dentro de las funciones del consejo de Padres están elegir el representante del consejo directivo de la Institución y asegurar su cumplimiento en cuanto a deberes, así mismo, el consejo de Padres debe tomar decisiones en cuanto a los aspectos académicos y culturales del Santa Rita.

Organigrama Institucional



Reglamentación Institucional de convivencia

Para entender el manejo adecuado de las problemáticas mencionadas anteriormente se debe acudir al manual de convivencia del presente año, donde existen diferentes conductos regulares para favorecer la convivencia de la Institución Educativa. Dicho manual está fundamentado de manera legal bajo la constitución política de Colombia, conociendo los artículos 18, 19, 27, 67 y 68. Se reconoce la ley 115, ley 1098, ley 1620 para la construcción del manual de convivencia y su debida normatividad.

Acciones preventivas:

La institución establece estas acciones con el fin de abordar posibles situaciones que afecten, actualmente o a futuro, el adecuado desarrollo académico y la convivencia de la comunidad educativa, generando procesos pedagógicos que generen espacios de diálogo, participación y compromiso. Como objetivo se pretende hacer partícipe a todos quienes intervengan en el proceso de formación educativo (estudiantes, padres de familia, docentes y directivos) para mitigar las problemáticas relacionadas con: puntualidad, asistencia al colegio, solución pacífica de conflictos, convivencia, disciplina, entre otras.

Clasificación de situaciones:

Se establecen tres tipos de situaciones “problema” en la institución de acuerdo a su gravedad, las situaciones tipo I, las cuales son referidas a eventos o condiciones que afectan el normal desarrollo de las actividades académicas y que inciden de manera negativa en el clima escolar de la comunidad educativa, pero que no trascienden en daños al cuerpo y/o salud. Las situaciones tipo II, definidas como un entorno donde la sana convivencia de la comunidad educativa se ve afectada, ya sea por problemas como el acoso escolar, la agresión

entre otras. Y las situaciones tipo III, las cuales corresponden a situaciones que causan daño grave a las personas y que son actos punibles contemplados en la ley penal colombiana.

Clasificación de las faltas:

Así como se clasifican las situaciones, también se clasifican las faltas al manual de convivencia, es decir, estas ya corresponden a los artículos en específico estipulados por el manual de convivencia el cual debe ser conocido por las estudiantes, padres de familia, docentes y directivos. Existen las faltas leves, las cuales se refieren a puntualidad, porte de uniforme, consumir alimentos en el aula de clase, inasistencia, lenguaje verbal inapropiado, usar el uniforme de la institución en eventos que puedan deteriorar la imagen de la estudiante y el colegio, entre otras. Las faltas graves, que contemplan problemas como reincidir en las situaciones tipo I, hacer fraude o plagio en actividades o pruebas presentadas a la institución, mentir en hechos o conductas que afecten la integridad de las personas, agresión física o acciones violentas y evasión de clases. Por último, falta especialmente graves, las cuales incluyen elementos como la agresión e intento de abuso sexual, tener relaciones sexuales dentro de las instalaciones, suplantar a otras personas, intimidación contra cualquier miembro de la Institución, ingresar bebidas alcohólicas o alucinógenos en la Institución y portar elementos que puedan afectar la integridad de las personas; En falta especialmente graves, la institución debe tener evidencias del caso y del proceso realizado con la estudiante, con el fin de validar o no la sanción del estudiante.

De acuerdo a lo anterior (las situaciones y las faltas), la institución establece protocolos, rutas de atención integral y debidos procesos con el cual se regula y se mantiene el orden de la convivencia dentro de la Institución.

Protocolos, rutas de atención integral y debido proceso

La Institución da relevancia a la realización de prácticas pedagógicas que involucren los miembros de la comunidad, con el fin de generar un adecuado clima escolar basado en el respeto y la sana convivencia. En primer lugar, la orientación escolar desarrolla programas encaminadas a detectar factores de riesgo en la comunidad educativa y así mitigar la aparición de la violencia escolar en la Institución. Para el manejo de situaciones de matoneo y/o violencia en el colegio se realiza un plan de acción en el que participa el director, orientador, coordinador y rectoría, con el fin de generar consecuencias positivas en el clima escolar, así mismo, la orientación escolar dependiendo la situación o falta, se encargará de remitir los casos a la instancia pertinente, buscando siempre la formación del estudiante en derecho y comunidad entendida en la ley 1620.

En cuanto al debido proceso, la institución reconoce tres protocolos de atención de acuerdo a la clasificación de situaciones o faltas:

Protocolo en situaciones tipo I o Faltas leves	Llamar a las estudiantes involucradas ↓ Hacer mediación ↓ Generar acontecimiento pedagógico ↓ Generar pactos de aula ↓ Trabajo en casa
Protocolo en situaciones tipo II o faltas graves	Informar a director de grado ↓ Brindar atención ↓ Adoptar medidas de protección ↓ Informar a padres de familia ↓ Acontecimientos pedagógicos ↓ Análisis y seguimiento

<p>Protocolo en situaciones tipo III o faltas especialmente graves.</p>	<p>Garantizar atención inmediata ↓ Hacer Remisión ↓ Activar protocolos externos ↓ Acontecimientos pedagógicos</p>
---	---

NOTA: Fuente: Manual de convivencia. (2017) Institución Educativa Municipal Técnica Comercial Santa Rita

Después de realizado los seguimientos de acuerdo al debido proceso, el comité de convivencia puede sugerir al consejo directivo la cancelación de la matrícula de la estudiante involucrada en el suceso. El consejo directivo estudiará el proceso, si es aceptada la solicitud se notificará mediante resolución rectoral a la estudiante y a los padres de familia, dejando la situación y los hechos por escrito.

MARCO LEGAL

La Institución Educativa Técnica Comercial Santa Rita como cualquier otra Institución del país debe regirse bajo la Constitución política de Colombia de 1991 la cual declara que la educación es un derecho para toda persona y que debe ser un servicio público con una función social; de igual manera dicta que la educación debe formar en conocimientos y valores al ser humano, debe ser gratuita en las Instituciones que pertenezcan al estado y éste regulara la calidad, cumplimiento, formación moral, intelectual y física de la Institución. (Artículo 63, p.23).

Bajo esta constitución se desprenden la ley 115 (ley general de la educación), decreto 1860 y la ley 715 del 2001 involucradas directamente al campo educativo. La ley 115 se encarga de establecer normas para el servicio público de la educación entendiendo esta como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social del ser humano. (1994, p.1). El decreto 1860 está subordinado a la constitución y la ley general de la educación, esta reglamenta aspectos pedagógicos y organizativos generales, dictamina que se debe favorecer la calidad, la continuidad y la universalidad del servicio público de la educación, así como el mejor desarrollo del proceso de formación de los docentes. (1994, p.1). Por último la ley 715 que reglamenta las disposiciones para prestar los servicios de educación y salud en Colombia, corresponde a diferentes normas legales para hacer ejercer competencias relacionadas con el ejercicio público de la educación. (2001, p.1).

Otras leyes que se deben tener en cuenta son la Ley 1098 de 2006 y la Ley 1620 de 2013 que abarcan la protección de niños y adolescentes desde el contexto familiar, social y educativo. La ley 1098 pretende garantizar a los niños, niñas y adolescentes un desarrollo adecuado en la familia como en la comunidad a través de un ambiente sano y propicio para ellos. (2006, p.2). Este ambiente sano se hará establecer a través de normas que aseguran la protección de los niños garantizando sus derechos y libertades declarados en los derechos humanos y en la constitución política de Colombia. La ley 1620 ejerce de acuerdo a la norma el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, aplicando directamente hacia la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. (2013, p.2).

MARCO TEÓRICO

Marco conceptual

Concepto de Habilidades sociales

El concepto de habilidades sociales tiene múltiples definiciones las cuales varían de acuerdo a elementos como la cultura, la edad, el contexto o situación, las consecuencias a nivel social, las características de adaptabilidad etc. Según Caballo (1993) Citado en el manual de entrenamiento de las habilidades sociales de Caballo (2007) considera que las habilidades sociales son conductas que permiten la expresión de ideas, sentimientos y emociones de acuerdo a la situación que interviene en la solución de diferentes problemas.

La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (Caballo, 2007, p.6).

Este autor da relevancia a la resolución de conflictos que se genera en las diversas situaciones gracias a los diferentes elementos comportamentales y verbales que componen las habilidades sociales. Por otro lado, Carrillo (1991) define las habilidades sociales como “conjunto de comportamientos interpersonales aprendidos que configuran la competencia social de cada persona en sus diferentes ámbitos de interrelación humana” (Carrillo, 1991, citado por López de Dicastillo, Iriarte y González-Torres, 2006, p.131) manifestando que las habilidades sociales son comportamientos aprendidos que funcionan en las diferentes situaciones de la vida cotidiana donde el sujeto se desenvuelve.

El entrenamiento de habilidades sociales

El entrenamiento de las habilidades sociales generalmente se relaciona con el aprendizaje vicario de Bandura, modelamiento o aprendizaje por imitación, en pocas palabras, se explica que los comportamientos sociales que adquiere el ser humano son observados en los contextos donde se desenvuelve y luego a través de los reforzamientos son ejecutados posteriormente.

Para Bandura, una de las principales formas de adquisición de comportamientos sociales se produce a través de los modelos que el sujeto enfrenta (aprendizaje vicario) los cuales facilitan el aprendizaje mediante la provisión de modelos de comportamientos que el sujeto puede imitar (Zaldívar, 1986, p.100).

Basado en lo anterior, diversos autores plantean los modelos de comportamiento y el ensayo conductual como métodos para entrenar y enseñar o adquirir las habilidades sociales. Caballo (2007) en su manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales contempló que el entrenamiento y la adquisición de estas habilidades está vinculada al aprendizaje social y aprendizaje por observación/vicario.

Dado que la adquisición de las HHSS depende de un conjunto de factores encuadrados, principalmente dentro de la teoría del aprendizaje social, el EHS incluye muchos de estos procedimientos en su aplicación. Concretamente se emplean procedimientos tales como las instrucciones, el modelado, el ensayo de la conducta, la retroalimentación y el reforzamiento. (Caballo, 2007, p.183).

En pocas palabras los modelos de comportamiento u observación resultan ser la base del aprendizaje y entrenamiento de las habilidades sociales en niños y adolescentes, por lo que, la enseñanza de estos comportamientos debe estar ligada a dichos componentes. Al igual que Caballo, Zaldívar (1994), manifestó que el proceso de entrenamiento de habilidades sociales debe estar basado en la “Descripción y explicación razonada”, “Demostración o modelaje”, “Ensayo conductual” y “retroalimentación” así como también aclara que “Además de estos pasos, también se plantea la ejecución de determinadas tareas para el hogar, con vistas a

facilitar la generalización de los resultados, fuera de la situación de entrenamiento.”(Zaldivar, 1994, p.105)

Se debe tener en cuenta, en este sentido que dependiendo la edad los sujetos pueden identificarse con diferentes modelos. En la adolescencia, el sujeto puede identificarse con los pares o la sociedad y adquirir comportamientos o cogniciones de acuerdo a las normas que recibe de ésta. Kohlberg define que en el nivel convencional “se enfoca los problemas morales desde la perspectiva de un miembro de la sociedad, tomando en consideración lo que el grupo o sociedad espera del individuo como miembro u ocupante de un rol” (Barra, 1987, p.11) elemento que puede beneficiar o perjudicar el desarrollo y adquisición de las habilidades sociales, ya que, se puede dar el aprendizaje de comportamientos que no son adaptables a las relaciones interpersonales.

Estilos de comunicación y resolución de conflictos

La comunicación, tal y como lo menciona García (2013), citado por Florez et al., (2016) es un elemento fundamental dentro de las habilidades sociales, pues esta, compone la base principal de la comprensión de los seres humanos en diferentes contextos creando diversas relaciones interpersonales.

Los seres humanos establecen relaciones con los demás por medio de interacciones que pueden calificarse como procesos sociales. La comunicación es, por tanto, un proceso fundamental y determinante de toda relación social, es el mecanismo que regula y que, al fin al cabo, hace posible la interacción entre las personas. (García, 20013 citado por Florez, et al., 2016, p.9)

Se asegura, de igual modo, que la comunicación permite la comprensión, el entendimiento y la atención en las relaciones interpersonales: “la función principal de la comunicación es mejorar las relaciones interpersonales mediante la mejora de la comprensión

mutua. Además de otras funciones como captar la atención, cautivar al interlocutor, convencer realizar alguna acción” (Costumero, 2007, citado por Florez et al., 2016, p.9)

Así como se evidencia que la comunicación es importante en el manejo de las relaciones interpersonales, se contempla del mismo modo como elemento fundamental dentro de la resolución de conflictos y la mediación, ya que este componente, cuando es usado de manera constructiva y/o asertiva permite a las partes del conflicto exponer posturas y perspectivas que favorece el entendimiento de los sujetos.

La comunicación es un elemento esencial en la resolución de conflictos, de hecho, podríamos definir el proceso de mediación como el consistente en dotar a las partes en conflicto de unos recursos comunicativos de calidad para que puedan solucionar el conflicto que se traigan entre manos. (Armas, 2003, p.126).

Por otro lado, Suarez, (1996), citado por Armas (2003), asegura que “la comunicación es la principal herramienta presente en la solución de conflictos y qué el mal desarrollo de ésta ocasiona los conflictos en un contexto.”

Según Hofstadt Román (2005) Se conocen tres estilos de comunicación en el ser humano los cuales se definen a partir de elementos verbales y comportamentales

Cuando comunicamos todos lo hacemos sobre la base del manejo de los diferentes elementos componentes de la habilidad social. El uso que cada uno de nosotros realice de los distintos tipos de componentes estará determinado el estilo de comunicación, existiendo tres estilos de comunicación desde un punto de vista genérico, que son los denominados estilos inhibido/pasivo, estilo agresivo y estilo asertivo. (Hofstadt Román, 2005, p.42).

A partir de ello, Hofstadt define una serie de características y elementos particulares para cada estilo, con el fin de establecer una diferencia en las formas en que las personas se manifiestan y así, entender si afecta negativamente o no las relaciones interpersonales. El estilo asertivo, es aquel comportamiento que permite la resolución de conflictos gracias a sus diferentes habilidades en las relaciones interpersonales.

El estilo de comunicación asertivo resulta de gran importancia dentro de la resolución. Es capaz de expresar sus sentimientos, ideas y opiniones, haciéndolo de forma que aun defendiendo sus propios derechos, se respeten de forma escrupulosa los derechos de los demás. Cuando hace esto, además de permitirlo, facilita que los demás se expresen libremente. Además de esto, la forma de expresarse del asertivo va a ser adaptada al contexto donde se desarrolla la comunicación y contribuye a facilitar que se resuelvan los problemas inmediatos que se pueden presentar en el proceso de comunicación y, además, se minimiza el riesgo de que en futuros intercambios aparezcan problemas. (Hofstadt, 2005, p.52).

Por ende la comunicación asertiva resulta primordial en la resolución de conflictos, entendiendo el conflicto como un elemento que es “inherente al ser humano, surge de la incompatibilidad en intereses, valores, aspiraciones...” (Ortiz, 2007, p.36). Ya que este es el canal que permite llegar a un acuerdo o solución entre las partes afectadas por medio del entendimiento de los comportamientos y el lenguaje.

Marco Empírico

En diversos artículos investigativos, las habilidades sociales o competencias sociales son conocidas como un conjunto de elementos que permiten que el ser humano pueda desenvolverse de manera adecuada en las relaciones interpersonales, y así, obtener una mejor calidad de vida en los diferentes contextos donde se desenvuelve. García (2010), define que las habilidades sociales son un elemento importante para ejecutar de buena manera las tareas interpersonales.

Las habilidades sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. Al hablar de habilidades, nos referimos a un conjunto de conductas aprendidas. Son algunos ejemplos: decir que no, hacer una petición, responder a un saludo, manejar un problema con una amiga, empatizar o ponerte en el lugar de otra persona, hacer preguntas, expresar tristeza, decir cosas agradables y positivas a los demás. (García, 2010, p. 226).

Por otro lado Kelly (1982), citado por García (2010), las define como “Un conjunto de conductas identificables, aprendidas, que emplean los individuos en las situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente”. A partir de estas dos definiciones se interpreta que las habilidades sociales son comportamientos aprendidos que son utilizados para mantener las relaciones interpersonales cotidianas de los seres humanos.

El aprendizaje por observación, mencionado anteriormente, es el principal referente de diversos autores en estudios e investigaciones actuales para explicar el aprendizaje de las habilidades sociales. La teoría del aprendizaje vicario de Bandura, permite conocer e incorporar los comportamientos sociales que tienen lugar en las relaciones interpersonales, dichos comportamientos o conductas tienden a repetirse en el futuro a través del refuerzo vicario; Así mismo Betina y Contini, en su investigación descriptiva sobre términos y elementos fundamentales de las habilidades sociales, dan relevancia a los diferentes aportes otorgados por Dollard y Millar que afirman que la imitación es un factor clave en la socialización y que ésta permite aprender diversas competencias sociales.

Autores como Dollard y Millar (1950) ya sostuvieron la importancia de la imitación como factor socializador. Sin embargo, los trabajos de Bandura y Walters (1974) sobre agresión en niños, son los que delimitaron el estudio experimental del aprendizaje. Éstos habían descrito la influencia del aprendizaje observacional o vicario -denominado “modelado”- en la conducta social. Este proceso es básico en el funcionamiento psicológico y permite explicar cómo el aprendizaje observacional permite incorporar modelos de comportamientos y reglas acerca de cómo actuar y obtener resultados deseados. (Betina y Contini, 2011, p. 174).

Dichos autores explican que las habilidades se aprenden en el ciclo de vida gracias a la interacción con otros sujetos, que permite observar, aprender, analizar y replicar los comportamientos que se consideran “aptos” en el entendimiento de las relaciones interpersonales.

Betina y Contini también manifiestan que el aprendizaje de las habilidades y comportamientos sociales se da por medio de la observación, la ejecución de la conducta, el reforzamiento y las condiciones en las que está inmerso el sujeto.

Tanto la familia y la escuela como el acceso a otros grupos de pertenencia son ámbitos privilegiados para el aprendizaje de habilidades sociales, siempre y cuando estos contextos puedan proporcionar experiencias positivas para adquirir comportamientos sociales, ya que se aprende de lo que se observa, de lo que se experimenta (propias acciones) y de los refuerzos que se obtiene en las relaciones interpersonales (Betina y contini, 2011, p. 161).

Estudios sobre el entrenamiento de la asertividad y habilidades sociales.

Rivera Terán (2016) dentro de su tesis de maestría titulada “Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar” de enfoque cualitativo, investigó en la IEDIT Rodrigo de Triana los diferentes problemas de habilidades sociales presentados en los grados séptimos de la jornada mañana por medio de grupos focales, árbol de problemas y revisión documental.

Se identifica la situación actual percibida por docentes y estudiantes de grado séptimo, a través de la implementación de grupos focales y la construcción colectiva de un árbol de problemas, acompañada de la revisión de documentos institucionales, tales como los observadores de los estudiantes y demás registros de situaciones relacionadas con agresiones y falencias en el manejo de habilidades sociales, por parte de estos últimos. (Rivera, 2016, p.53).

A partir de lo encontrado en el diagnóstico, Rivera Terán (2016), propone un plan de acción basado en las necesidades evidenciadas, en ese caso fortalecer y desarrollar las habilidades sociales.

Se diseñó una propuesta pedagógica, que se implementó durante el primer semestre académico del año en curso, correspondiente a 10 sesiones teórico-prácticas de 2 horas aproximadamente, con una frecuencia semanal; para ello se adaptó parte del material propuesto por Caballo (2002) entorno al

entrenamiento en habilidades sociales, considerando la realidad de la institución educativa y rescatando los aportes efectuados previamente, por parte de los docentes y estudiantes. (Rivera, 2016, p. 73).

En la evaluación y conclusiones finales, Riveras asegura que la metodología utilizada ayudó a disminuir las “conductas no asertivas” y asegura que se promovió la participación de los estudiantes.

La implementación aportó al mejoramiento de la convivencia escolar, en términos de disminución de conductas no asertivas entre los estudiantes. La metodología empleada favoreció no solo el alcance de los objetivos propuestos, sino que estimuló la participación permanente de los estudiantes en la construcción de relaciones más armónicas. (Rivera, 2016, p.110).

Por otro lado, García (2010) realizó un “estudio sobre la asertividad y habilidades sociales en el alumnado de educación social” de corte cuantitativo, en la cual uso como método diagnóstico la escala de habilidades sociales donde se puntúan el uso de ciertas conductas en situaciones específicas. “El instrumento utilizado en el estudio ha sido la Escala de Habilidades Sociales (Gismero, 2000). Este cuestionario explora la conducta habitual del sujeto en situaciones concretas y valora hasta qué punto las habilidades sociales modulan a estas actitudes.” (García 2010, p.231).

A partir de los resultados García (2010), basó su plan de intervención en las “habilidades socioemocionales”, teniendo en cuenta, los alumnos que reciben buena formación en habilidades sociales presentar mejor auto concepto, autoestima, entre otros.

Los estudios demuestran que los alumnos y alumnas que han recibido una adecuada formación en habilidades sociales, mejoran su conducta interpersonal en aceptación social entre sus compañeros/as, asertividad, repertorio de habilidades sociales, autoconcepto y autoestima. Esta será nuestra hipótesis y finalidad en el proyecto de intervención de habilidades sociales en el alumnado de educación social.

En base a estos datos, el programa de intervención deberá trabajar los siguientes objetivos y contenidos dentro de lo que hoy se denomina “habilidades socioemocionales” (García, 2010, p. 235).

Para finalizar, Betina y contini (2011), realizaron un artículo sobre “las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos

psicopatológicos”, ofreciendo información sobre las diferentes dificultades comportamentales que pueden presentar los jóvenes a causa del poco desarrollo de habilidades sociales.

La investigación de las habilidades sociales es relevante, no sólo por su dimensión relacional, sino por su influencia en otras áreas de la vida del sujeto. Los estudios con niños han puesto de manifiesto que la carencia de habilidades sociales asertivas favorece la aparición de comportamientos disfuncionales en el ámbito familiar y escolar. En los adolescentes, los déficits de habilidades sociales pueden incidir negativamente en la consolidación de la identidad como en la cristalización de trastornos psicopatológicos. De allí que el diagnóstico y la intervención en esta temática sea una alternativa de prevención. (Betina y contini, 2011, p.159).

Estos estudios y artículos dan evidencia de la importancia de la intervención en la asertividad de las habilidades sociales en niños y adolescentes, así como se tiene en cuenta que la intervención desde el manual de entrenamiento de caballo puede ser eficaz como metodología en la adquisición de las habilidades sociales, así mismo, se aclara que los sujetos que son entrenados en habilidades sociales poseen una mejor “autoestima y auto concepto”.

MARCO METODOLÓGICO

El enfoque del presente trabajo es de tipo cualitativo, teniendo en cuenta que se entiende esta metodología como un proceso de descripción y el análisis del contexto/comunidad “En sentido amplio, puede definirse la metodología cualitativa como la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable.” (Quecedo & Castaño, 2002. p.7). Se pretende interpretar e investigar los problemas de convivencia de la Institución educativa recolectando información documental y percepciones de los actores internos de la comunidad educativa, Así mismo, se brindan herramientas a los sujetos afectados que permita favorecer el mejoramiento del clima escolar.

Lo anterior, (la revisión documental y las percepciones recolectadas de miembros de la comunidad) evidencia uso de herramientas propias del enfoque cualitativo de investigación

La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales entrevista, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personasl.
(Rodríguez, Flores & García, 1996 P. 32).

De esta manera, se pretende conseguir una visión más descriptiva y detallada de la realidad del contexto educativo, teniendo en cuenta los comportamientos, las percepciones, el lenguaje, las interacciones que puedan dar un entendimiento más amplio al fenómeno.

Diseño

El diseño de investigación cualitativo puede ser definido de múltiples maneras, pero su explicación más generalizada define que es el proceso que se llevara a cabo en una

investigación, basado en los objetivos del mismo y las condiciones de la población o el ambiente.

El término diseño en el marco de una investigación cualitativa se refiere al abordaje general que se utiliza en el proceso de investigación, es más flexible y abierto, y el curso de las acciones se rige por el campo (los participantes y la evolución de los acontecimientos), de este modo, el diseño se va ajustando a las condiciones del escenario o ambiente. (Medina, et al., 2009, p. 5).

El diseño de investigación apuntará a los objetivos del presente trabajo, permitir el aprendizaje y desarrollo del estilo de comunicación asertivo e identificar las diferentes problemáticas de interacción y comunicación que tengan lugar dentro de las actividades desarrolladas.

En el enfoque cualitativo, la Investigación-acción, es un diseño que hace referencia al hecho de identificar una problemática en una comunidad e intervenir reformando procesos, formulando actividades y haciendo partícipe a la comunidad, evaluando el desarrollo de la intervención hasta que el problema quede de cierto modo “resuelto”; León y Montero (2002), (citados por Hernández, 2010, p. 509), refieren que este diseño “representa el estudio de un contexto social donde mediante un proceso de investigación con pasos “en espiral”, se investiga al mismo tiempo que se interviene”. Este proyecto de intervención psicosocial presenta un diseño de **Investigación-acción**, basados en su funcionalidad de “Propiciar el cambio social, transformar la realidad y que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación” (Sandín, 2003., citado por Hernández, 2010, p. 509). Ya que se tuvo que observar e identificar una problemática, se crearon actividades en las que pueda ser partícipe la comunidad permitiendo un desarrollo del estilo de comunicación asertivo, y, a medida que se va interviniendo en la población, se identifican diversos fenómenos que puedan ocurrir, partiendo de las percepciones de los sujetos involucrados, con el fin de generar hipótesis o nuevos objetos de investigación.

Población a Intervenir y muestra

La Institución Educativa Municipal Técnica Comercial Santa Rita es un establecimiento educativo de carácter público ubicado en el municipio de Facatativá, abierto para el género femenino, con confesional católico, que educa formalmente desde preescolar hasta la media técnica, basado en el Calendario A.

La población a intervenir fue tomada a partir del diagnóstico descrito con anterioridad, es decir, los grados sextos, cursos en los cuales se describieron problemas en habilidades sociales. Por ende, la muestra de este proyecto de intervención psicosocial son estos grados, 180 estudiantes de 12 a 14 años pertenecientes al grado sexto, entendiendo la muestra como un grupo de personas que se toma a partir de una población total, que cumplan con determinadas características para el proyecto. "La muestra en el proceso cualitativo, es un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etcétera, sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea representativo del universo a población que se estudia." (Hernández, et al., 2006).

La muestra de esta población se define como no probabilística homogénea, es decir, la población seleccionada comparte ciertas características o elementos en común que son de relevancia dentro de la investigación o el proyecto de intervención.

Muestras homogéneas: al contrario de las muestras diversas, en estas las unidades a seleccionar poseen un mismo perfil o características, o bien, comparten rasgos similares. Su propósito es centrarse en el tema a investigar o resaltar situaciones, procesos o episodios en un grupo social. (Hernández, et al., 2006, p. 567).

Los grados sextos y séptimos son una población homogénea pues el rango de edad es entre los 11 y 14 años, pertenecen al mismo contexto educativo, el género de la comunidad es femenino y presentan una situación en particular a investigar, los problemas de convivencia generados por diferentes circunstancias, una de ellas la comunicación asertiva.

Criterios de inclusión

- Estudiantes que estén cursando el grado sexto de la Institución Educativa Municipal Técnica comercial santa Rita
- Estudiantes que tengan edades entre los 11 a 14 años

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no cumpla con la edad mencionada anteriormente
- Estudiantes que no estén cursando el grado sexto de la Institución
- Estudiantes que presenten trastornos mentales o dificultades cognitivas

Plan de intervención

En la Institución Educativa Técnica Comercial Santa Rita en el municipio de Facatativá, a partir de la recolección de datos sobre el contexto, se encontraron problemas psicosociales referidos a “dificultades de comportamiento”, “acoso y violencia escolar”, “agresiones físicas y verbales”, entre otras en las estudiantes de sexto, lo que refiere que existe una carencia de comportamientos específicos de habilidades sociales, y las agresiones o violencia, reflejan que no hay un adecuado manejo y proceso en la resolución de conflictos por parte de las estudiantes de este grado.

En la recolección de datos del diagnóstico se empleó herramientas propias de la investigación cualitativa. Por medio de la revisión documental de los diferentes informes de orientación escolar, se obtuvo información sobre las diferentes problemáticas evidenciadas en la institución, dichas problemáticas son referidas a conductas auto lesivas, dificultades de comportamiento, acoso escolar, entre otros. El coordinador de convivencia y el profesor de emprendimiento de grado sexto realizaron dos cuestionarios de respuesta abierta en donde informaron los principales problemas de convivencia de la institución y los problemas

comportamentales que presentan las estudiantes de grado sexto. Para corroborar la información anterior, 3 estudiantes por curso del grado sexto manifestaron de forma escrita las diferentes problemáticas que ellas observan dentro de su grado.

Luego de recopilar la información, se realiza un plan de intervención, enfatizado en el aprendizaje y desarrollo del estilo de comunicación asertivo en la resolución de conflictos que permita favorecer la convivencia de las estudiantes de grado sexto. Para el desarrollo de las actividades se basó en los elementos mencionados por Caballo (2007) para el entrenamiento de las habilidades sociales, es decir: El modelamiento, el ensayo conductual, el reforzamiento y la retroalimentación. Así mismo se tuvo en cuenta las características comportamentales y verbales de los estilos de comunicación y como estas son útiles para la solución de conflictos al llegar a un acuerdo mutuo y permitir el entendimiento de las partes, dichos elementos definidos por Hofstadt Román (2005) en el libro de habilidades de comunicación.

Elementos no verbales característicos del estilo de comunicación asertivo.

1. Expresión facial amistosa
2. Contacto ocular directo
3. Sonrisa frecuente
4. Postura erguida
5. Orientación frontal
6. Distancia adecuada con posibilidad de contacto físico
7. Gestos firmes pero no bruscos, acompañando el discurso
8. Manos sueltas

Nota: Hofstadt Román, C. (2005) *El libro de las habilidades de comunicación. Segunda edición*. España, Ediciones Díaz de Santos, S.A.

Elementos paraverbales característicos del estilo de comunicación asertivo

1. Volumen conversacional
2. Entonación variada que resulta agradable
3. Fluidez verbal adecuada
4. Velocidad ajustada, más bien pausada
5. Claridad adecuada
6. Tiempo de habla proporcional a los participantes
7. Pausas y silencios adecuados
8. Latencia de respuesta suficiente

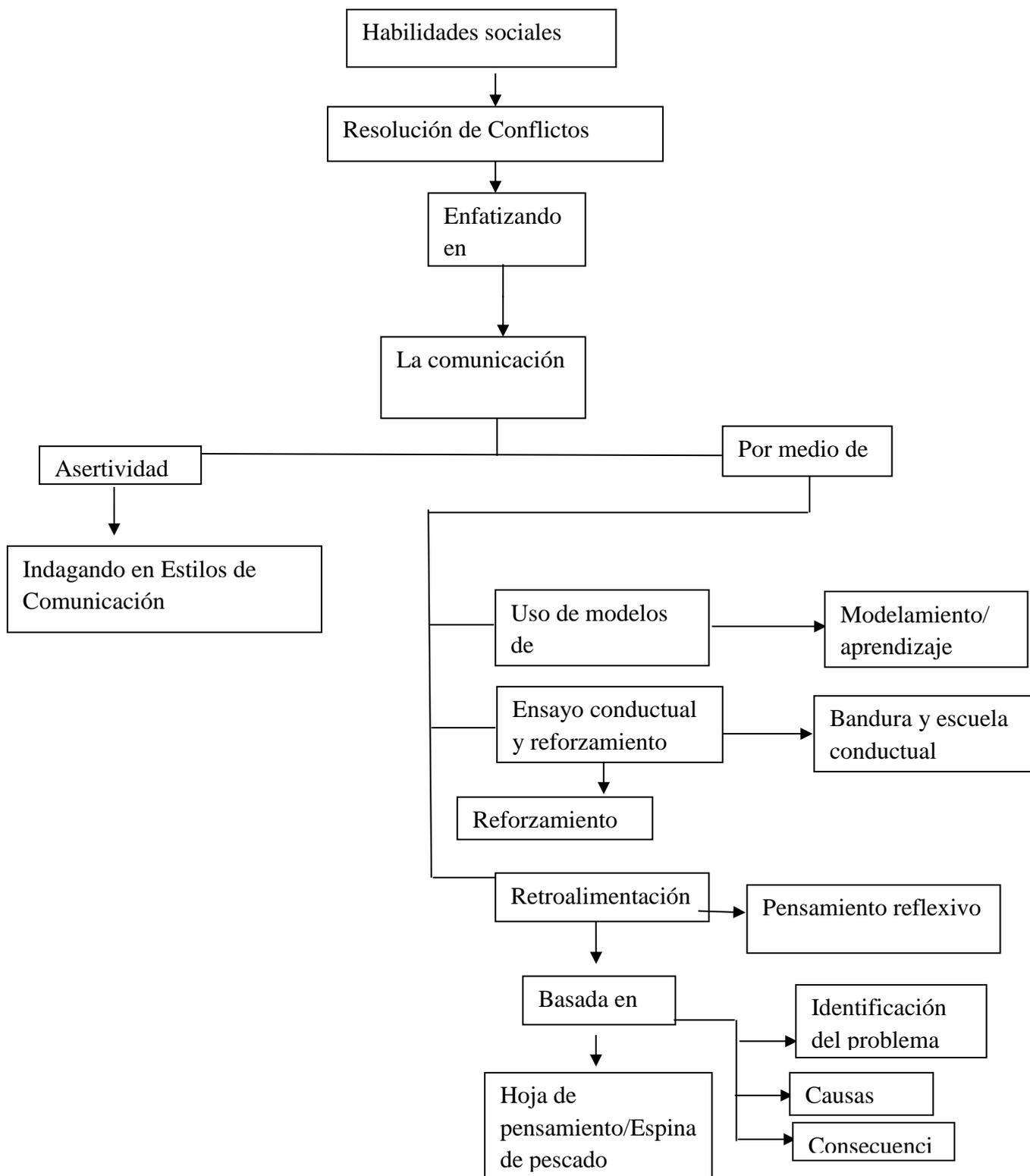
Nota: Hofstadt Román, C. (2005) *El libro de las habilidades de comunicación. Segunda edición*. España, Ediciones Díaz de Santos, S.A.

Elementos verbales característicos del estilo de comunicación asertivo

1. Contenido directo que expresa personalmente
2. Atención personal abundante
3. Presencia de halagos y refuerzo verbal
4. Formula preguntas variadas y abundantes
5. Responde a las preguntas según la formulación de las mismas (abiertas o cerradas)

Nota: Hofstadt Román, C. (2005) *El libro de las habilidades de comunicación. Segunda edición*. España, Ediciones Díaz de Santos, S.A.

Para analizar el impacto de las actividades desarrolladas en grado sexto, se elabora una “evaluación de actividad” que permite a las estudiantes evaluar el interés, el tiempo, el tema, etc. De la intervención. Esto se realiza con el fin de poder obtener información que pueda servir como retroalimentación de las actividades y permita la mejora de las mismas a futuro. Se realizará un informe por cada actividad detallando los diferentes problemas o dificultades en la ejecución y se describirá como se observa o evidencia el aprendizaje de las habilidades sociales en las estudiantes en el transcurso del proyecto de intervención. Esta información será relevante pues permite la realización de recomendaciones pertinentes en actividades de habilidades sociales a futuro y en la convivencia de las estudiantes. Finalizando las actividades, se pide a las estudiantes la elaboración de un producto que exponga lo aprendido durante el proyecto de intervención, dicho material se entregará a la Institución como evidencia del proceso realizado con las estudiantes.



Actividades

Tabla 8: Actividades plan de intervención

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS		
ETAPA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA		
Fase	Objetivos	Actividad
<p>Fase I</p> <p>-Presentación de la psicóloga en formación.</p> <p>-Presentación de la intervención</p>	<p>-Otorgar a las estudiantes información sobre el proceso de intervención</p> <p>-Fomentar las reglas a seguir en cada actividad realizada (lenguaje adecuado y participación en la actividad)</p>	<p>Actividad n°1</p> <p>-La telaraña:</p> <p>Las estudiantes tendrán que realizar un círculo, la psicóloga en formación, tomará el royo de lana y le contará al grupo su nombre y pasatiempos; Terminando de contarles, lanza el royo hacia otra persona, de manera aleatoria, sin soltar la punta. Todo el grupo deberá repetir esta acción hasta terminar la actividad.</p> <p>- explicación de los objetivos del programa</p> <p>-aclaración de los compromisos con el grupo que se harán de manera conjunta para involucrar a todos los participantes.</p> <p>-Expectativas, gustos e interés de la intervención</p>
<p>FASE II</p>	<p>-Generar un espacio donde las estudiantes puedan identificarse y</p>	<p>Actividad n°2:</p> <p>Se realizará un juego inicial en donde la estudiante de psicología leerá casos</p>

<p>Identificación de estilo de comunicación</p>	<p>conocer los diferentes estilos de comunicación.</p>	<p>conflictivos hipotéticos que suceden en la vida cotidiana y las estudiantes escogerán 3 opciones de respuesta representados en papeles de 3 colores. (Azul, Verde y Rojo). Terminado esto, la exponente a cargo explicara las características de cada modo de respuesta pertenecientes a los 3 estilos de comunicación.</p> <p>Después, Se mostrarán videos y escenas de programas de televisión donde las personas estén discutiendo un tema en específico. Las estudiantes deberán compartir al grupo su opinión del vídeo, explicar con cual color se relaciona cada personaje y con cual personaje cree que se identifican más. La psicóloga en formación explicara las características de cada personaje y a cual estilo de comunicación pertenecen con el fin de que las estudiantes se identifiquen con un modelo en particular de comunicación.</p> <p>Para finalizar la actividad se mostraran videos con el estilo asertivo de comunicación, resaltando la característica de los comportamientos de este estilo y así,</p>
---	--	---

		<p>permitir la identificación y el aprendizaje de estas conductas por parte de las estudiantes.</p>
<p>FASE III</p> <p>-Reconocimiento de dificultades en el estilo de comunicación</p>	<p>-Presentar las diferentes consecuencias que conllevan el estilo pasivo y agresivo en las relaciones interpersonales y proyección a futuro</p> <p>-Usar la espina de pescado como forma de reflexión sobre las consecuencias del estilo agresivo o pasivo de la comunicación.</p>	<p>Actividad</p> <p>-Se iniciara dialogando sobre lo que se realizó durante la actividad pasada.</p> <p>- Las estudiantes deberán redactar un cuento donde la mala comunicación (estilos de comunicación) haya afectado de alguna manera su vida personal, deberán plasmar las malas experiencias y los sentimientos que ocurran durante dichas situaciones.</p> <p>Luego, en la zona verde de la institución se sentarán las estudiantes formando un círculo. De manera voluntaria, las estudiantes comentaran sus historias y las causas y consecuencias de dicha situación (debe ser evidente el tema de la comunicación dentro del diálogo).</p> <p>Después, las estudiantes doblaran el papel y decidirán si guardarlo o botarlo, dependiendo la emoción que para ellas cause la situación.</p> <p>Luego de esto, las estudiantes realizarán una espina de pescado, la cual explicara la “profesional” encargada, con el fin de que</p>

		se plasmen las causas y las consecuencias de la situación en específico.
<p>FASE IV</p> <p>-Entrenamiento en resolución de conflictos con el estilo de comunicación asertivo.</p>	<p>-Brindar diversas herramientas que favorezcan el estilo de comunicación asertivo en las estudiantes para la aplicación en situaciones de conflicto y la participación en la mediación</p> <p>-Reconocer las características del estilo de comunicación asertiva.</p> <p>-Usar el modelamiento y el ensayo conductual instruido por la profesional en la comunicación asertiva</p>	<p>La psicóloga en formación, explicará (con ayuda de la opinión de las estudiantes) las características comportamentales y verbales del estilo de comunicación asertivo, haciendo énfasis en las cualidades principales que intervienen en la resolución de conflictos. Se interpretará las características del asertivo frente a las estudiantes y se discutirá con las mismas sobre cómo se usan estos elementos para solucionar problemas en relaciones interpersonales.</p> <p>Se continuará dividiendo al curso en 5 grupos los cuales tendrán que interpretar una situación de conflicto que se presenta en la institución educativa y el cómo debe ser la respuesta asertiva para dicho conflicto según lo mencionado con anterioridad.</p> <p>Se finalizará con una breve discusión que evidencie el aprendizaje de las características del estilo asertivo de comunicación y la solución de los conflictos por este medio.</p>

<p>FASE V</p> <p>Retroalimentación, opiniones y conclusiones finales</p>	<p>-Generar pensamiento reflexivo en las estudiantes con el fin de evidenciar el impacto e interés del proyecto en las estudiantes.</p>	<p>Se realizará una breve discusión donde las estudiantes puedan dialogar sobre los diferentes elementos aprendidos durante las actividades y la aplicación de estas herramientas en la vida cotidiana.</p> <p>Después se discutió sobre los nuevos conocimientos adquiridos en las actividades comparándolos con situaciones anteriores, resaltando el cambio de como creían que debían resolverse los conflictos anteriormente y como creen que deben hacerlo después de realizadas las actividades.</p> <p>Se dará espacio para que las estudiantes compartan sus opiniones de acuerdo a las actividades realizadas a manera de conclusión.</p>
--	---	--

Desarrollo de la actividad fase I

Se da inicio a la actividad en el espacio de la zona verde, donde la estudiante de psicología presenta su nombre, la institución a la que pertenece, gustos, e intereses. A Continuación, se da la instrucción a las estudiantes que formen un círculo para dar inicio al juego rompe hielo “la telaraña”. Las estudiantes procedieron a presentarse una por una y finalizando la actividad se regresó al aula de clases donde se dialogó sobre los objetivos del proyecto y su finalidad.

Las estudiantes del grado 603, expresaron que para ellas era relevante el realizar las actividades al aire libre, pues les genera más interés y motivación que en el aula de clase, se hizo la anotación pertinente para tener en cuenta en la realización de las demás actividades. Al finalizar la actividad se explicó de que trataría la siguiente fase (identificación de estilos de comunicación) y como se desarrollaría la actividad.

Anotaciones

- Se encontró dificultad en el manejo de los grados 603 y 605 por lo que se replantearon las reglas para conversarlas en la actividad de la fase II.
- Para motivar a las estudiantes del grado 605 el royo de lana se cambió por un balón de voleibol; en este caso las estudiantes jugaban a pasarse el balón y la persona que lo dejaba caer pasaba adelante y se presentaba.
- Por medio de la observación, se concluye que el grado 603 presenta varios problemas de convivencia, pues las estudiantes se ofenden entre sí, no participan de manera conjunta y en muchas ocasiones no siguen las instrucciones de manera adecuada.

Desarrollo de la actividad fase II

Se ingresa al salón de clases, se recuerda respetar la palabra de otras personas cuando estén hablando y mantener el orden en el espacio donde se trabajará para el adecuado desarrollo de la actividad. La actividad se realiza en las canchas de voleibol, se lee las instrucciones a las estudiantes las cuales corresponden a 1), Ubicarse en línea (horizontalmente) de manera que quede una al lado de la otra 2) Se ponen los papелitos frente a ellas a una distancia de 5 metros aproximadamente. Cada color representa una respuesta, el

rojo: responder de manera ofensiva frente a la situación, el azul: quedarse en silencio y no decir nada y el verde: corregir a la otra persona sin ofenderla o agredirla, 3) Se explica que se leerán una serie de preguntas sobre situaciones que tienen lugar en la vida cotidiana; Terminando de leer cada pregunta, las estudiantes deberán correr y escoger rápidamente el color que represente las respuestas que ellas tendrían en la situación. Luego de esto se pregunta a las estudiantes cuál es la razón por la que escogió determinado color. Las preguntas de las situaciones conflictivas que se realizaron son las siguientes:

- Imagine que usted está haciendo la fila para pagar un recibo, lleva 20 minutos esperando y faltando 5 personas para pasar, una persona que acaba de llegar se cola justo enfrente de usted. ¿Cómo reaccionaría frente a dicha situación?
- Imagine que usted acaba de llegar a su casa, su mamá empieza a gritar y decir palabras malsonantes porque no sabe quién dejó la llave del agua de la cocina abierta durante la noche. ¿Cómo reaccionaría frente a dicha situación?
- Usted está esperando en la estación de transmilenio un vehículo que lo pueda llevar a cierto lugar, cuando llega el bus de transmilenio y usted se sube, nota que empiezan a empujarla y a codearla. ¿Cómo reaccionaría frente a dicha situación?
- Usted llega al colegio y escucha que una de las estudiantes probablemente está diciendo cosas en contra de usted. Sin saber si es verdad o no ¿Cómo reaccionaría frente a dicha situación?

Una vez escogido el color de respuesta se preguntaba a las estudiantes, “¿Por qué escogiste ese color?” y ¿Cómo reaccionas frente a la situación?” para compartir diversas opiniones y generar interés en las estudiante sobre la elección de los colores de los estilos de comunicación.

En la segunda parte de la actividad, se presentaron 4 vídeos de los cuales dos pertenecen al programa de televisión “los Simpson” que contempla el estilo agresivo y asertivo de comunicación, otro vídeo el cual se titula “el puente” en donde se muestran los 3 estilos de comunicación y como interviene el asertivo en la resolución de conflictos y por último un vídeo de la business coaching school el cual se titula “¿eres asertivo?” para explicar detalladamente de que se compone cada estilo de comunicación y sus efectos. Los primeros vídeos presentan modelos de comportamiento (modelado) de los estilos de comunicación, con el fin de que las estudiantes puedan observar comportamientos y características en específico y reconocer su propio estilo de comunicación. Se realiza una discusión con respecto a los vídeos presentados orientados bajo las siguientes preguntas: ¿Cómo se comportaba ella?, ¿Qué estilo de comunicación tiene Marge?, ¿De qué manera se comportaba homero?, ¿Era pasivo o asertivo?, ¿Con cuál personaje del vídeo “el puente” te identificas y por qué?, ¿Qué personaje era agresivo?, ¿Qué personaje fue asertivo?, ¿Cómo se solucionó el problema?

Al finalizar, ocho estudiantes por curso realizaron en parejas una evaluación de la actividad llevada a cabo, en donde se evalúan elementos como: Interés sobre el tema, aprendizaje generado, dominio del tema, espacio para el desarrollo de la actividad etc.

Para escoger las 8 estudiantes por curso se tuvieron en cuenta los siguientes elementos:

Criterios de inclusión:

- Estudiantes que oscilan en edades entre los 11 y 14 años
- Se encuentran cursando el grado sexto en la I.E.T. Comercial Santa Rita
- Estudiante que haya participado durante el desarrollo de la actividad
- Realiza la evaluación de manera voluntaria

Criterios de Exclusión:

- Se encuentra fuera de las edades o cursando otro curso mencionado anteriormente.

- Estudiante que no haya participado en la actividad

Al final del documento se anexan las evaluaciones realizadas por las estudiantes de grado sexto. (Ver anexo 4).

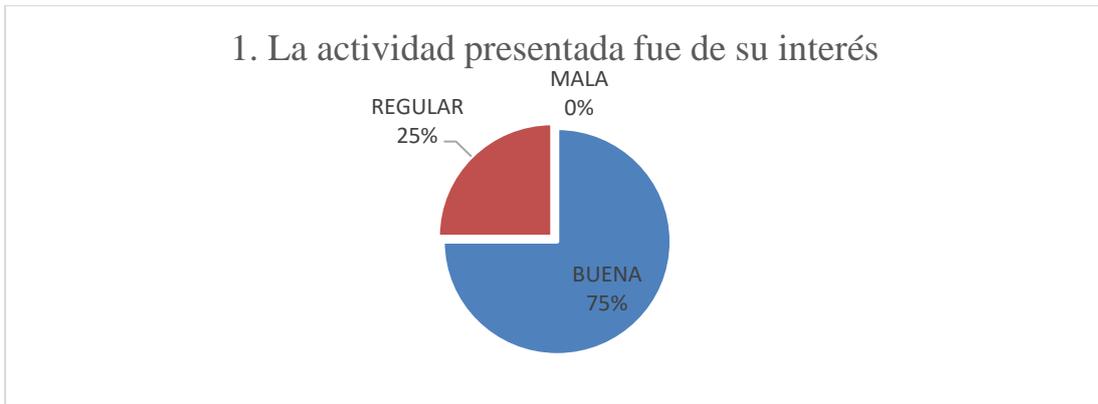
Grado 601

Finalizada la primer parte de la actividad, las estudiantes comentan que en el desarrollo de la misma fueron empujadas reiteradamente por lo que se replantea la ejecución e instrucciones de la actividad en otros cursos. Las estudiantes manifestaron de manera oral que respondían de manera ofensiva en la mayoría de las situaciones excepto cuando hay situaciones conflictivas con sus padres, ya sea por “respeto” o por diferentes consecuencias que pueda desencadenar.

En la segunda parte de la actividad, la cual se desarrolló en el aula de clases, se explicó las características en particular de los 3 estilos de comunicación (Asertivo, pasivo y agresivo), las estudiantes participaron activamente opinando sobre los vídeos e identificando cada estilo de comunicación presente en los mismos. En la discusión final donde se pidió la opinión voluntaria de las estudiantes, se llega a la conclusión que el estilo agresivo de comunicación es el que predomina en las estudiantes del grado 601. Ocho estudiantes realizaron la evaluación de la actividad de a parejas en donde se obtuvieron los siguientes datos:

El 75% de las estudiantes afirmaron que la actividad fue de su interés.

Figura 1: Pregunta número uno de la evaluación de la Fase II Grado 601



La totalidad de las estudiantes marcaron “bueno” este punto con respecto a si se generó un nuevo aprendizaje.

Figura 2: Pregunta número dos de la evaluación de la Fase II Grado 601



El 50% de las estudiantes marcaron como “regular” el punto número 3 de la evaluación.

Figura 3: Pregunta número tres de la evaluación de la Fase II Grado 601



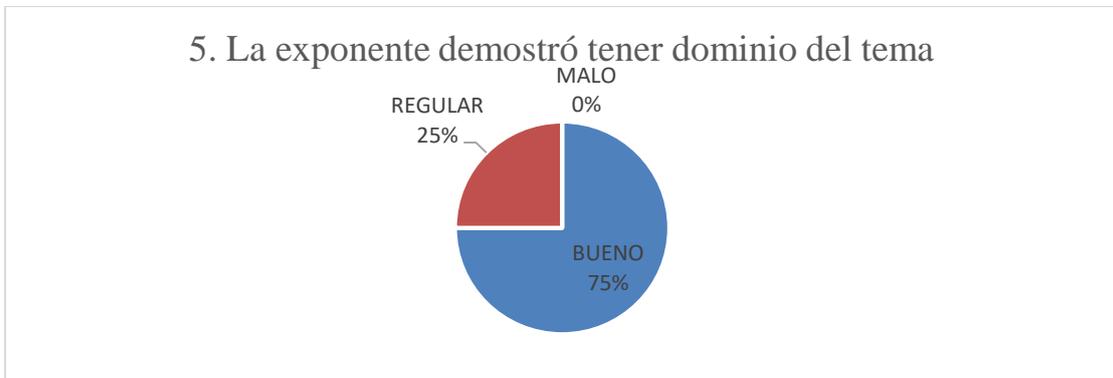
El 50% de las estudiantes marco que fue “regular” el tiempo para el desarrollo de la actividad, el otro 50% marcó que fue “bueno”.

Figura 4: Pregunta número 4 de la evaluación de la Fase II Grado 601



El 75% de las estudiantes evaluó como “bueno” el punto 5, con referencia al dominio del tema de la exponente

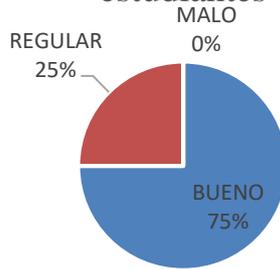
Figura 5: Pregunta número 5 de la evaluación de la Fase II Grado 601



El 75% de las estudiantes evalúan como “bueno” la integración de las estudiantes por parte de la responsable de la actividad

Figura 6: Pregunta número 6 de la evaluación de la Fase II Grado 601

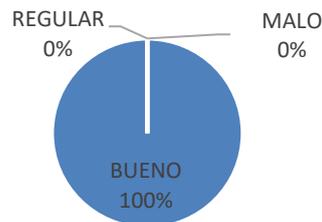
6. Se promovió la participación e integración de las estudiantes



La totalidad de las estudiantes califican como “bueno” el espacio para el desarrollo de la actividad

Figura 7: Pregunta número 7 de la evaluación de la Fase II Grado 601

7. El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad



Grado 602

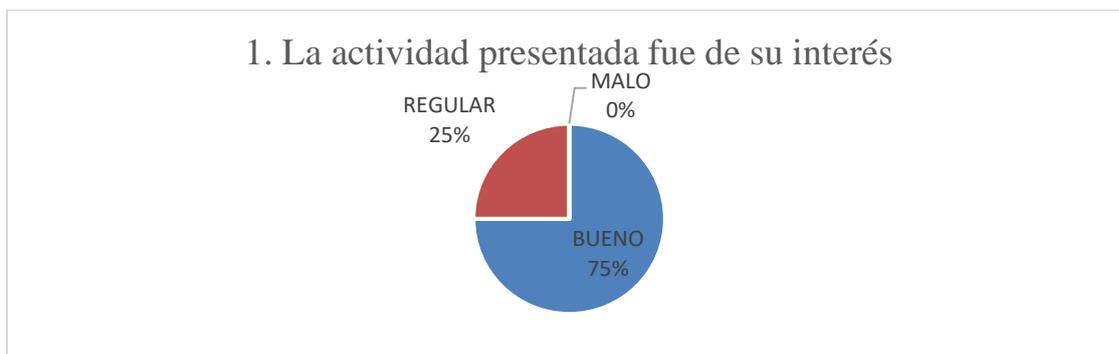
Se aclararon las instrucciones de la actividad como en el curso anterior. Se comunicó a las estudiantes que la actividad no permitía las agresiones físicas o verbales, por lo que, si se presentaba una situación en relación a estas, se cancelaba la primer parte de la actividad al aire libre y se continuaba con los vídeos a presentar en el aula de clase. La actividad se desarrolló sin ningún tipo de problema y las estudiantes acataron las instrucciones.

En la segunda parte de la actividad, la cual se desarrolló en el aula de clases, se explicó las características en particular de los 3 estilos de comunicación (Asertivo, pasivo y

agresivo), las estudiantes participaron activamente dando su opinión con respecto a los vídeos presentado. Se pidió la participación de varias personas del curso con el fin de permitir involucrar a todos los miembros en el desarrollo de la actividad. Algunas estudiantes, quienes compartieron su opinión, manifestaron sentirse identificadas con el estilo agresivo, más que todo en el contexto educativo. Nueve estudiantes (quienes cumplen con los mismos criterios, exceptuado el número) realizaron la evaluación de la actividad de a parejas en donde se obtuvieron los siguientes datos:

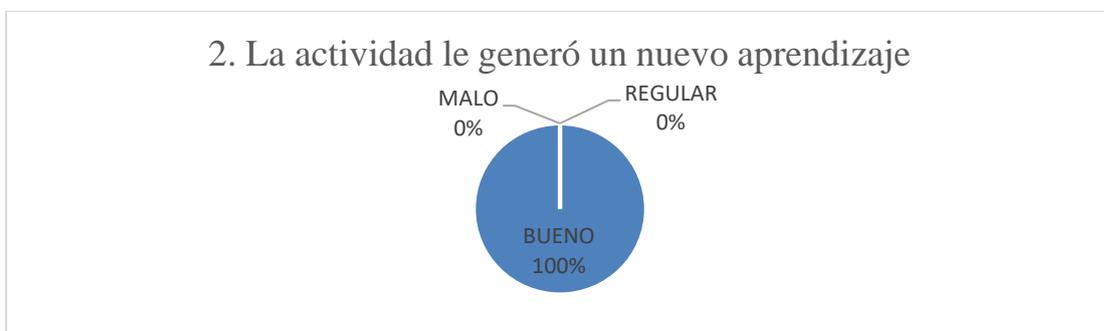
El 75% de las estudiantes afirmaron que la actividad fue de su interés

Figura 8: Pregunta número 1 de la evaluación de la Fase II Grado 602



La totalidad de estudiantes afirmaron que la actividad les generó un nuevo aprendizaje

Figura 9: Pregunta número 2 de la evaluación de la Fase II Grado 602



El 75% de las estudiantes calificó como “regular” la facilitación del diálogo y reflexión del grupo en la actividad.

Figura 10: Pregunta número 3 de la evaluación de la Fase II Grado 602



La totalidad de estudiantes afirma que la actividad la actividad tuvo un tiempo adecuado para su desarrollo

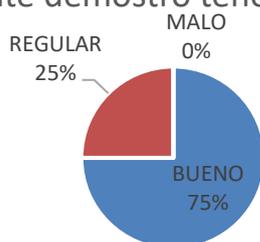
Figura 11: Pregunta número 4 de la evaluación de la Fase II Grado 602



El 75% de las estudiantes afirman que la exponente tuvo dominio sobre el tema.

Figura 12: Pregunta número 5 de la evaluación de la Fase II Grado 602

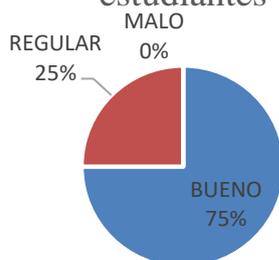
5. La exponente demostró tener dominio del tema



El 75% de las estudiantes afirma que se promovió la participación de las estudiantes durante la actividad.

Figura 13: Pregunta número 6 de la evaluación de la Fase II Grado 602

6. Se promovió la participación e integración de las estudiantes



La totalidad de las estudiantes afirma que el espacio fue adecuado para el desarrollo de la actividad.

Figura 14: Pregunta número 7 de la evaluación de la Fase II Grado 602

7. El espacio fue adecuado para el desarrollo de la actividad



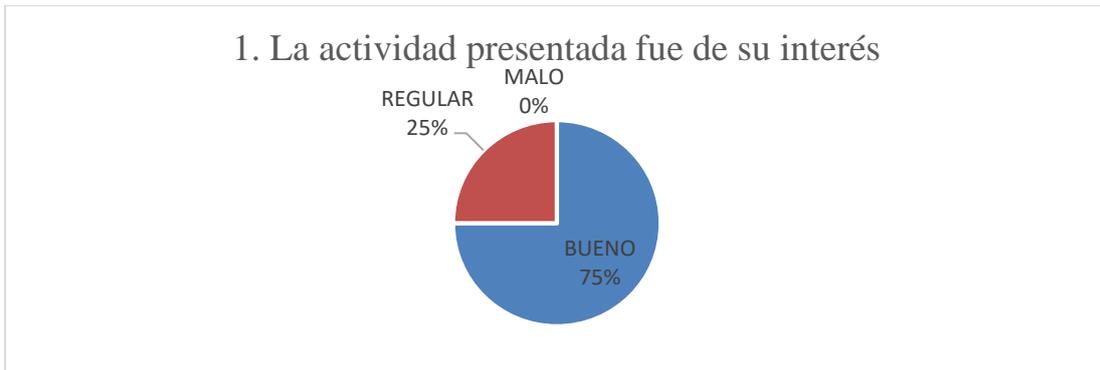
Grado 603

Se aclararon las instrucciones para el desarrollo de la actividad. Como se hizo en el grado 602, se comunicó a las estudiantes que la actividad no permitía las agresiones físicas o verbales, por lo que, si se presentaba una situación en relación a estas, se cancelaba la primer parte de la actividad al aire libre y se continuaba con los vídeos a presentar en el aula de clase. Se notó dificultad en el manejo adecuado del grupo ya que las estudiantes no acataron las instrucciones de manera adecuada, es decir, no guardaban silencio y había agresiones verbales constantes entre ellas. Debido a esta observación, se advirtió a las estudiantes que por este comportamiento la actividad se realizaría solo en el aula de clases. Se desarrolló la primer parte de la actividad solo leyendo las preguntas y preguntado cómo reaccionarían frente a esa situación, se pidió la participación de varias estudiantes del curso para que hubiera integración de todos los miembros.

La segunda parte de la actividad se realizó sin inconvenientes, pues las estudiantes estaban interesadas en los vídeos que se expusieron. Participaron activamente compartiendo diversas opiniones. En la discusión final, tal y como se realizó en los cursos anteriores, se indagó sobre el entendimiento de los estilos de comunicación y su reconocimiento. Se expresó a las estudiantes la inconformidad con su comportamiento y se aclaró que el desarrollo de la actividad dependía del seguimiento adecuado de las instrucciones. El no cumplir las instrucciones siempre traería una consecuencia negativa, en este caso, cancelar la actividad al aire libre. Ocho estudiantes realizaron la evaluación de la actividad de a parejas en donde se obtuvieron los siguientes datos:

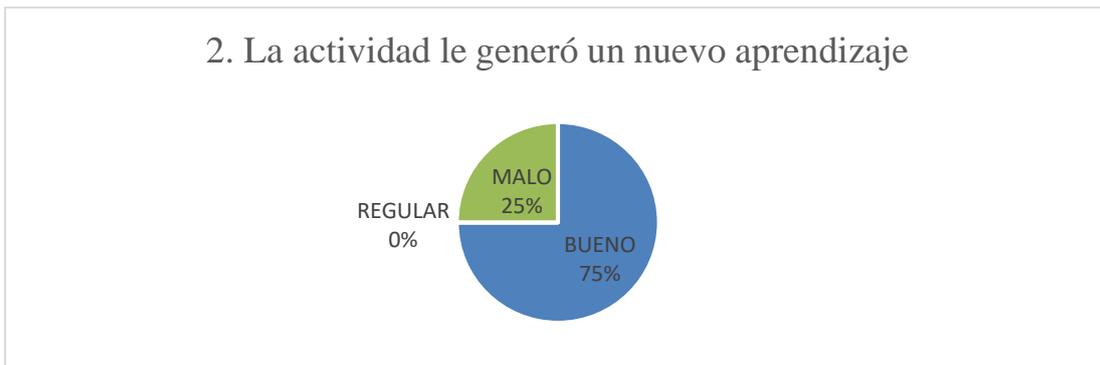
El 75% de las estudiantes afirmaron que la actividad fue de su interés

Figura 15: Pregunta número 1 de la evaluación de la Fase II Grado 603



El 75% de las estudiantes afirmaron que la actividad les generó un nuevo aprendizaje

Figura 16: Pregunta número 2 de la evaluación de la Fase II Grado 603



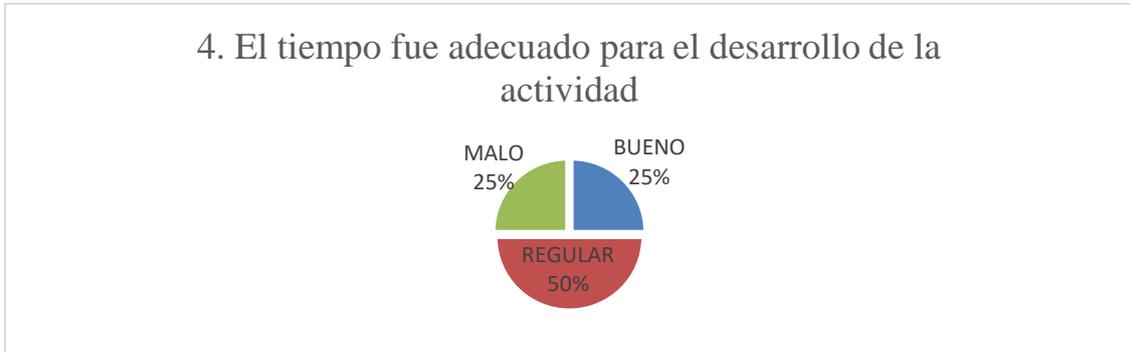
La totalidad de participantes afirmaron que se facilitó el diálogo y reflexión durante la actividad

Figura 17: Pregunta número 7 de la evaluación de la Fase II Grado 603



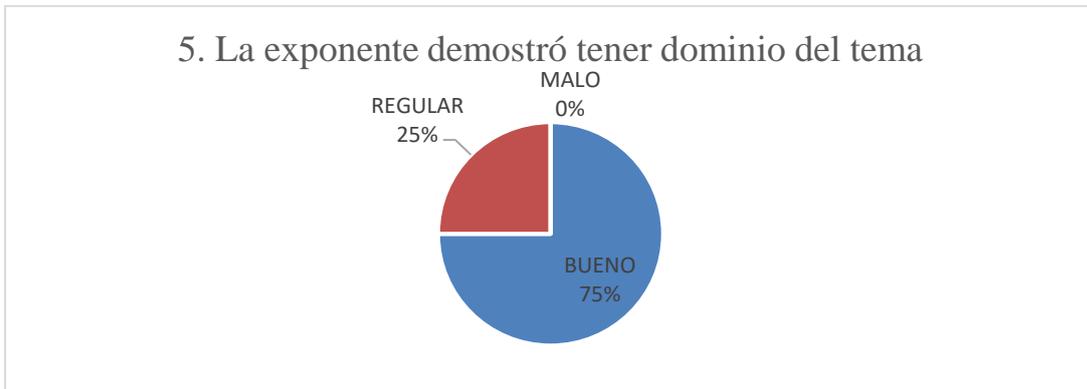
El 50% de las estudiantes calificó como “regular” el tiempo para el desarrollo de la actividad

Figura 18: Pregunta número 7 de la evaluación de la Fase II Grado 603



El 75% de las estudiantes afirmaron que hubo dominio sobre el tema a tratar

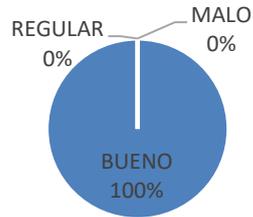
Figura 19: Pregunta número 7 de la evaluación de la Fase II Grado 603



La totalidad de las estudiantes afirmaron que se promovió la participación e integración de las estudiantes

Figura 20: Pregunta número 7 de la evaluación de la Fase II Grado 603

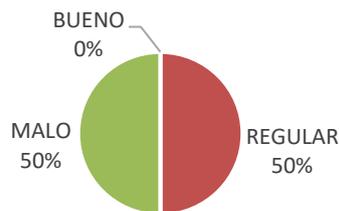
6. Se promovió la participación e integración de las estudiantes



El 50% de las estudiantes calificó como “regular” el espacio para el desarrollo de la actividad, la parte restante la calificó como “malo”.

Figura 21: Pregunta número 7 de la evaluación de la Fase II Grado 603

7. El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad



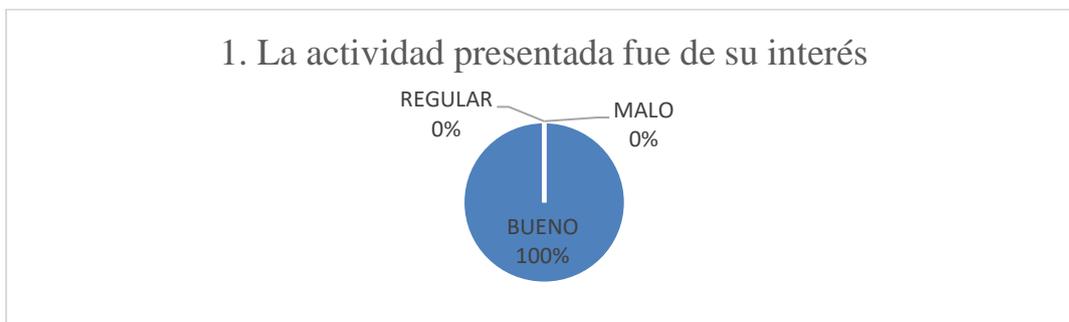
Grado 604

Se aclararon las instrucciones al iniciar la actividad, se manifestó que la actividad no permitía ningún tipo de agresión física o verbal ya que, de ser así, se generarían consecuencias para las integrantes del curso. La primer parte de la actividad se desarrollo en la zona verde, se presentó sin difucultades, las estudiantes permitieron la escucha activa y la participación e integración de todos los miembros, se compartieron diversas opiniones sobre la elección de diversos colores relacionados al estilo de comunicación.

Se realizó la presentación de los vídeos en el aula de clase y su respectiva discusión, las estudiantes participaron activamente y no se observó ninguna complejidad/dificultad en el manejo del grupo durante la actividad. Las estudiantes resaltaron la elección de los estilos pasivos y agresivos como modos casuales que suelen usar para comunicarse con las demás compañeras de clase. Ocho estudiantes realizaron la evaluación de la actividad de a parejas en donde se obtuvieron los siguientes datos:

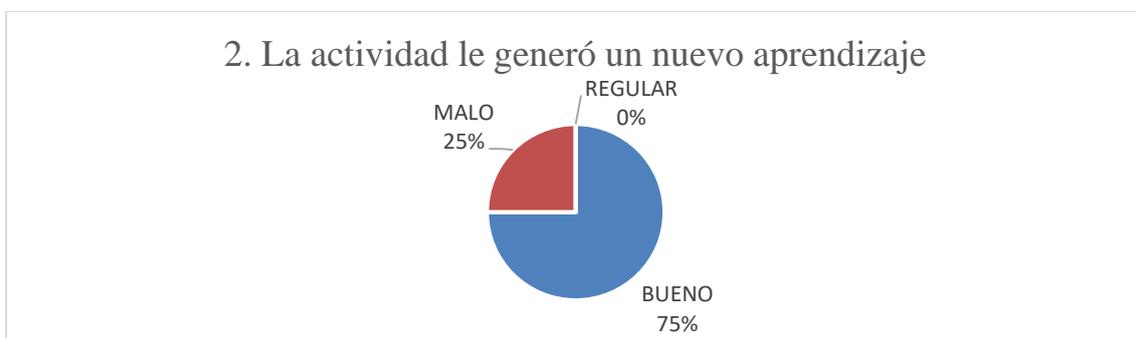
La totalidad de las estudiantes afirmaron que la actividad fue de su interés

Figura 22: Pregunta número 1 de la evaluación de la Fase II Grado 604



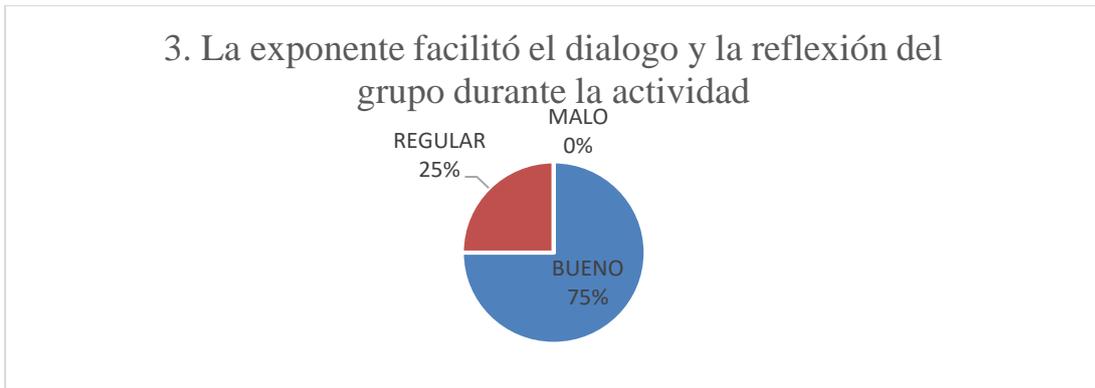
El 75% de las estudiantes calificaron como “bueno” el punto 2 de la actividad, el cual se refiere al aprendizaje generado.

Figura 23: Pregunta número 2 de la evaluación de la Fase II Grado 604



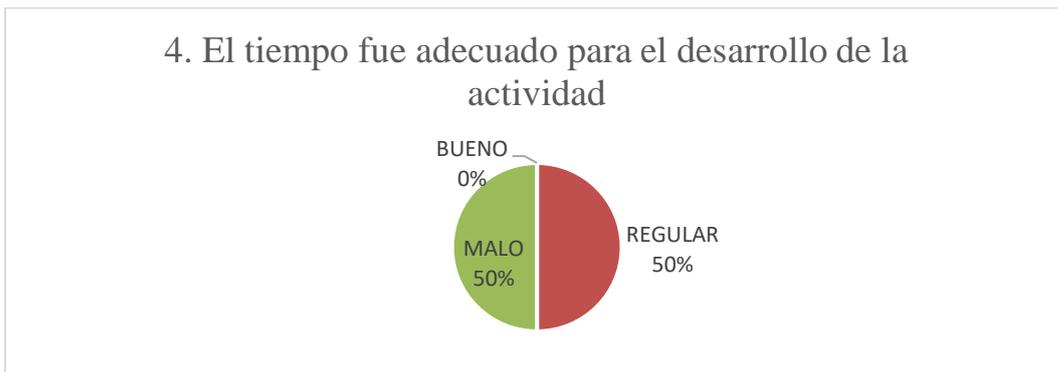
El 75% de las estudiantes afirmaron que se facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad.

Figura 24: Pregunta número 3 de la evaluación de la Fase II Grado 604



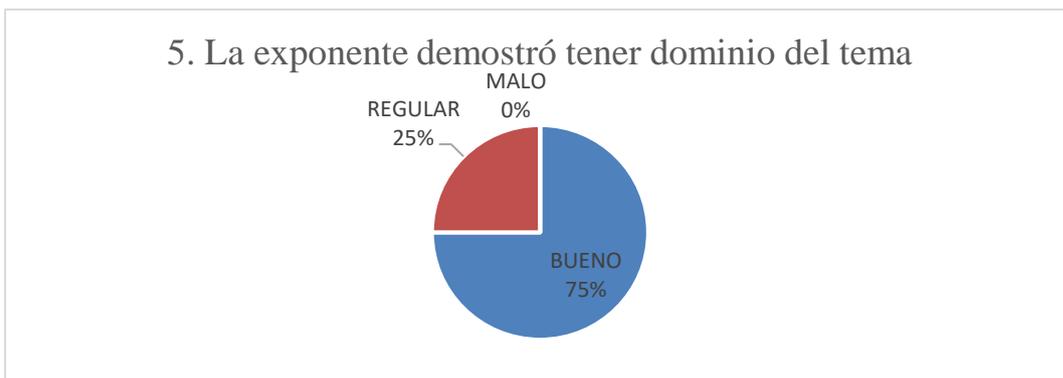
El 50% de las estudiantes calificó como “regular” el tiempo empleado para la actividad, el otro 50% lo calificó como malo

Figura 25: Pregunta número 4 de la evaluación de la Fase II Grado 604



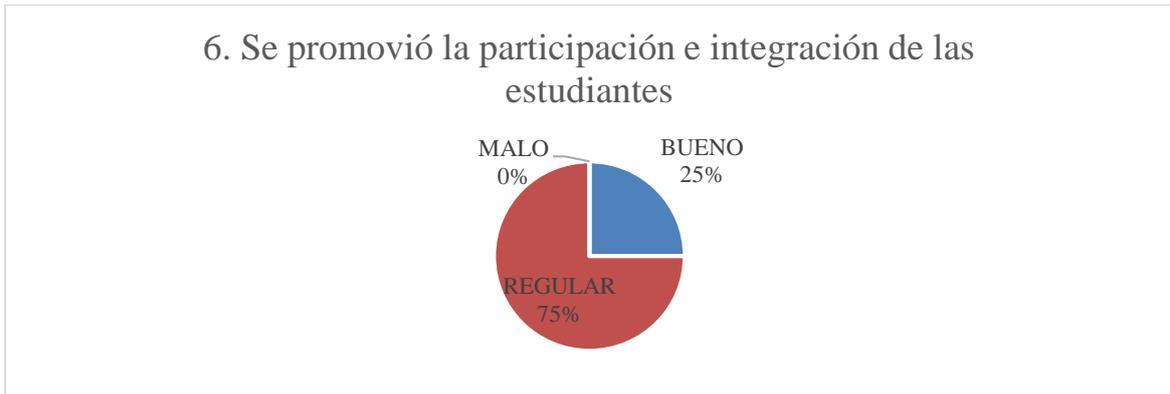
El 75% de las estudiantes evaluó como “bueno” el dominio del tema de la responsable de la actividad.

Figura 26: Pregunta número 5 de la evaluación de la Fase II Grado 604



El punto 6, fue evaluado como “regular” por el 75% de las estudiantes, el cual hacía referencia a la promoción de la participación e integración de las estudiantes del curso.

Figura 27: Pregunta número 6 de la evaluación de la Fase II Grado 604



La totalidad de las estudiantes manifestaron que el espacio para el desarrollo de la actividad fue “bueno”.

Figura 28: Pregunta número 7 de la evaluación de la Fase II Grado 604



Grado 605

Se aclararon las instrucciones al iniciar la actividad, se manifestó que la actividad no permitía ningún tipo de agresión física o verbal ya que, de ser así, se generarían consecuencias para las integrantes del curso. La primer parte de la actividad se desarrollo en

la zona verde, 10 estudiantes decidieron excluirse de la actividad porque ésta no les generaba “interés”, lo cual se comunicó al docente a cargo. Se desarrolló la actividad con las estudiantes que estaban presentes, las participantes mostraron interés en compartir sus opiniones, reacciones y emociones en las situaciones hipotéticas.

Se realizó la presentación de los vídeos en el aula de clase y su respectiva discusión, el tiempo de la actividad se vio afectado (por la hora del descanso) y se tuvo que finalizar previamente, el tiempo para la discusión disminuyó. La totalidad de las estudiantes participaron en la segunda parte de la actividad y no se observó ninguna complejidad/dificultad en el manejo del grupo durante la actividad. Se realizaron las recomendaciones pertinentes para cada curso para las siguientes actividades. (Colaboración y compromiso). Diez estudiantes, las cuales cumplían con los criterios de exclusión e inclusión exceptuando el número de personas, realizaron la evaluación de la actividad de a parejas en donde se obtuvieron los siguientes datos:

La totalidad de las estudiantes afirmaron que la actividad fue de su interés.

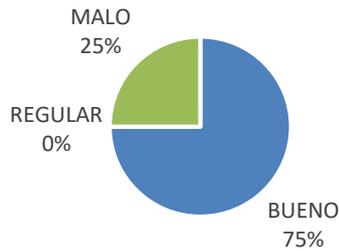
Figura 29: Pregunta número 1 de la evaluación de la Fase II Grado 605



El 75% de las estudiantes afirma que se generó un nuevo aprendizaje.

Figura 30: Pregunta número 2 de la evaluación de la Fase II Grado 605

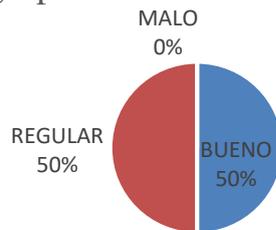
2. La actividad le generó un nuevo aprendizaje



El 50% de las estudiantes calificó como “buena” el diálogo y reflexión de la actividad, el otro 50% evaluó el ítem 3 como “regular”.

Figura 31: Pregunta número 3 de la evaluación de la Fase II Grado 605

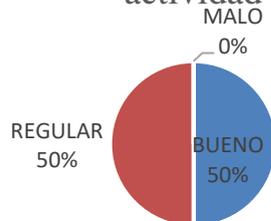
3. La exponente facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad.



Solo 50% de las estudiantes calificaron como bueno el tiempo de desarrollo de la actividad.

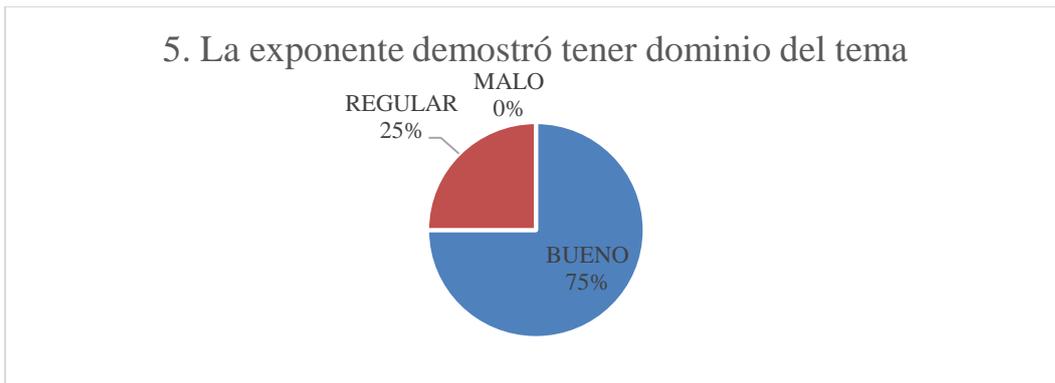
Figura 32: Pregunta número 4 de la evaluación de la Fase II Grado 605

4. El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad



El 75% de las estudiantes manifestaron en la evaluación que la exponente tenía dominio del tema.

Figura 33: Pregunta número 5 de la evaluación de la Fase II Grado 605



La totalidad de las estudiantes calificaron como “regular” la participación e integración de las estudiantes.

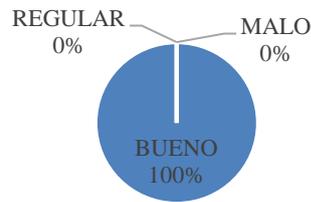
Figura 34: Pregunta número 6 de la evaluación de la Fase II Grado 605



La totalidad de las estudiantes evaluó como “bueno” el espacio para el desarrollo de la actividad.

Figura 35: Pregunta número 7 de la evaluación de la Fase II Grado 605

7. El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad



Desarrollo de la actividad fase III

Se ingresa al salón de clases, se recuerda respetar la palabra de otras personas cuando estén hablando y mantener el orden en el espacio donde se trabajará para el adecuado desarrollo de la actividad. La actividad se divide en dos partes, la primera tiene lugar en el salón de clases y la segunda parte en la zona verde. Se da la instrucción de ubicarse en mesa redonda inicialmente, luego de esto, se pide a las estudiantes escribir una historia o relato en la cual expresen una situación donde una manera “inadecuada” de comunicación (entendiéndose como pasiva o agresiva) acarree una consecuencia negativa para ellas. Se dieron 15 minutos para realizar el escrito.

Luego de esto, se pide a las estudiantes ubicarse en la zona verde de la institución para realizar la segunda parte de la actividad. Las estudiantes y la psicóloga en formación se sientan en círculo en el lugar. Se pide a las estudiantes compartir sus escritos o relatos de manera voluntaria, la discusión va dirigida hacia las consecuencias negativas que se pueden presentar de diversas situaciones gracias a la mala comunicación, haciendo énfasis en las relaciones interpersonales: ¿Por qué ocurrió eso? ¿Qué pasó después de eso? ¿Qué consecuencias hubieron?, ¿Qué aprendizaje te generó la situación?

Para terminar, se mostró a las estudiantes como elaborar una espina de pescado, donde se debe plasmar, según la Universidad autónoma de México: se realiza una línea horizontal de izquierda a derecha simulando la columna vertebral y se encierra el problema principal en un cuadro que representa “la cabeza del pescado, se dibujan las causas que hicieron que el problema ocurriera como huesos grandes desplegados de la columna, las consecuencias derivadas de las causas como huesos medianos y por último, para favorecer lo discutido en la actividad, se grafica a modo de huesos más pequeños el aprendizaje que le generó dicha causa y consecuencia en su vida, a partir de lo comentado en el taller.

Al finalizar, ocho estudiantes por curso realizaron en parejas una evaluación de la actividad llevada a cabo, en donde se evalúan elementos como: Interés sobre el tema, aprendizaje generado, dominio del tema, espacio para el desarrollo de la actividad etc.

Para escoger las 8 estudiantes por curso se tuvieron en cuenta los siguientes elementos:

Criterios de inclusión:

- Estudiantes que oscilan en edades entre los 11 y 14 años
- Se encuentran cursando el grado sexto en la I.E.T. Comercial Santa Rita
- Estudiante que haya participado durante el desarrollo de la actividad

Criterios de Exclusión:

- Se encuentra fuera de las edades o cursando otro curso mencionado anteriormente.
- Estudiante que no haya participado en la actividad

Al final del documento se anexan las evaluaciones realizadas por las estudiantes de grado sexto. (Ver anexo 4).

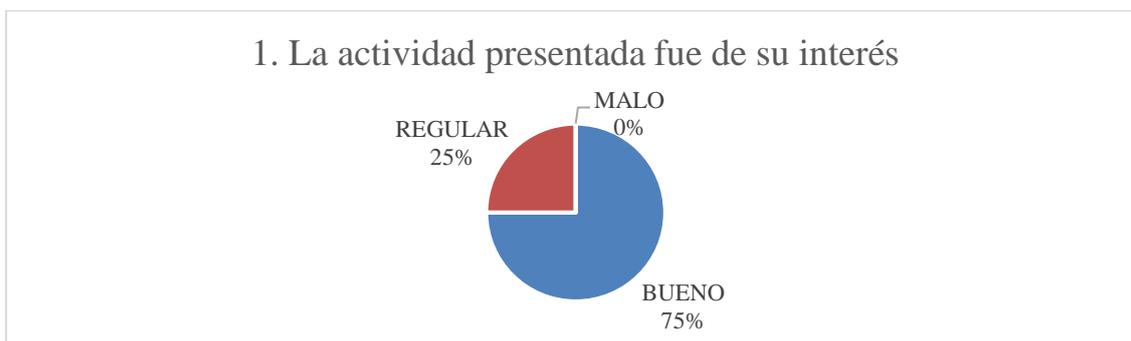
Grado 601

Se dieron las instrucciones al igual que en la anterior actividad. El curso se extendió en la primer parte la actividad, por lo que la segunda parte tuvo que ser más corta, lo que afectó la discusión y la integración de todas las participantes. Las estudiantes que participaron voluntariamente (5 estudiantes) relataron en sus historias problemas con familiares o amigos, en donde la mala comunicación, la cual era agresiva, llevó a “pérdida de confianza” o “distanciamiento” entre familiares. Estas estudiantes aclararon que “la relación no volvió a ser igual” ya que al tratarse con ofensas o agresiones se optaba por alejarse de la persona.

Se tuvo en cuenta, para los otros cursos, el establecer y seguir los tiempos de la actividad de la manera adecuada para no afectar la misma. La actividad debe tener la duración de una hora, la primer parte debe ser tan solo de 15 minutos. Seis estudiantes, las cuales cumplían con los criterios de inclusión y exclusión, realizaron la evaluación de impacto.

El 75% de las estudiantes afirma que la actividad presentada fue de su interés.

Figura 36: Pregunta número 1 de la evaluación de la Fase III Grado 601



El 50% de las estudiantes calificó como como “regular” el punto número 2 de la evaluación de la actividad.

Figura 37: Pregunta número 2 de la evaluación de la Fase III Grado 601

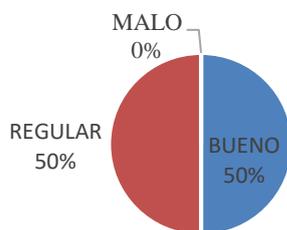
2. La actividad le generó un nuevo aprendizaje



El 50% de las estudiantes evaluó como “bueno” el punto número 3 de la actividad, el otro 50% de las estudiantes lo calificó como “regular”.

Figura 38: Pregunta número 3 de la evaluación de la Fase III Grado 601

3. La exponente facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad



La totalidad de las estudiantes afirmaron que el tiempo fue adecuado para la actividad.

Figura 39: Pregunta número 4 de la evaluación de la Fase III Grado 601

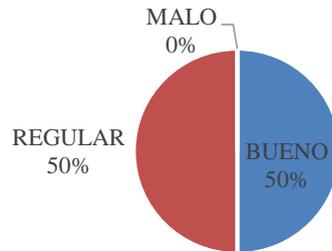
4. El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad



Las estudiantes calificaron “buena” (50%) y regular (50%)

Figura 40: Pregunta número 5 de la evaluación de la Fase III Grado 601

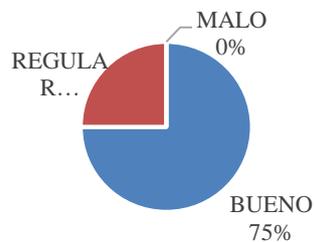
5. La exponente demostró tener dominio del tema



El 75% de las estudiantes afirmaron que se promovió la participación e integración de las estudiantes.

Figura 41: Pregunta número 6 de la evaluación de la Fase III Grado 601

6. Se promovió la participación e integración de las estudiantes



Las estudiantes calificaron como “bueno” el espacio de desarrollo de la actividad”

Figura 42: Pregunta número 7 de la evaluación de la Fase III Grado 601



Grado 602

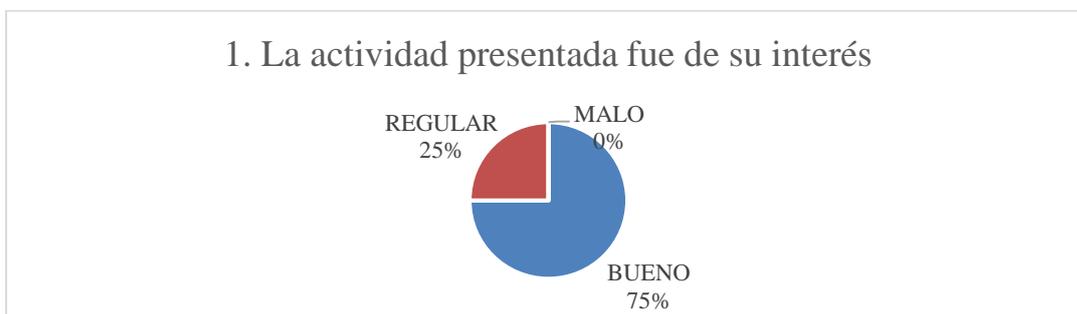
En el grado 602 se encontraron dificultades para el adecuado desarrollo de la primer parte de la actividad, ya que las estudiantes no se concentraban en sus escritos y conversaban constantemente con la persona que tenían al lado, por lo que se optó por ubicar a las estudiantes de manera estratégica en el salón de clases, es decir, ocupando todo el salón, separando a las estudiantes unas de otras y ubicándolas de diferentes formas (filas en horizontal, vertical, mirando hacia el tablero, mirando hacia la pared etc.) Después de organizar el salón de tal manera no se encontró ningún inconveniente para terminar la primer parte de la actividad.

En la segunda parte de la actividad se observó que pocas estudiantes querían contar su relato de manera voluntaria (3 personas), pero mostraron interés por compartir opiniones e

ideas frente a las situaciones de las otras compañeras, ya que se “sentían” identificadas con los problemas con amigos o familiares. Algunas estudiantes manifestaron actuar de manera agresiva porque creían que así iban a tener el respeto de los demás y que muchas veces eso solo generaba más “problemas con las demás personas”. Se tiene la concepción errónea de que actuar de manera agresiva sirve para obtener la razón en los diferentes conflictos y exigir respeto por parte de los demás, este elemento se tiene en cuenta para la siguiente actividad donde se aclararán más las consecuencias de este estilo de comunicación y los beneficios de un estilo asertivo. Once estudiantes del grado 602, quienes cumplían con los criterios, elaboraron la evaluación de la actividad.

Las estudiantes calificaron como “bueno” el espacio de desarrollo de la actividad”.

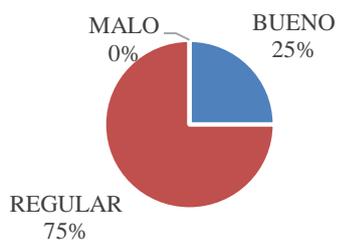
Figura 43: Pregunta número 1 de la evaluación de la Fase III Grado 602



El 75% de las estudiantes manifestó que fue “regular” el aprendizaje que generó la actividad.

Figura 44: Pregunta número 2 de la evaluación de la Fase III Grado 602

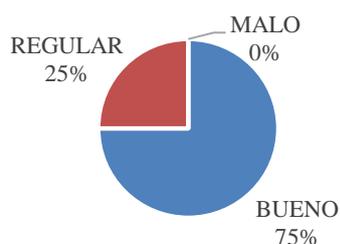
2. La actividad le generó un nuevo aprendizaje



El 75% de las estudiantes afirmaron que se facilitó el diálogo y reflexión en el desarrollo de la actividad

Figura 45: Pregunta número 3 de la evaluación de la Fase III Grado 602

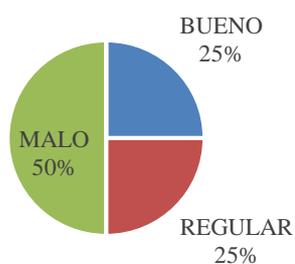
3. La exponente facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad



El 50% de las estudiantes calificaron como “malo” el tiempo para el desarrollo de la actividad.

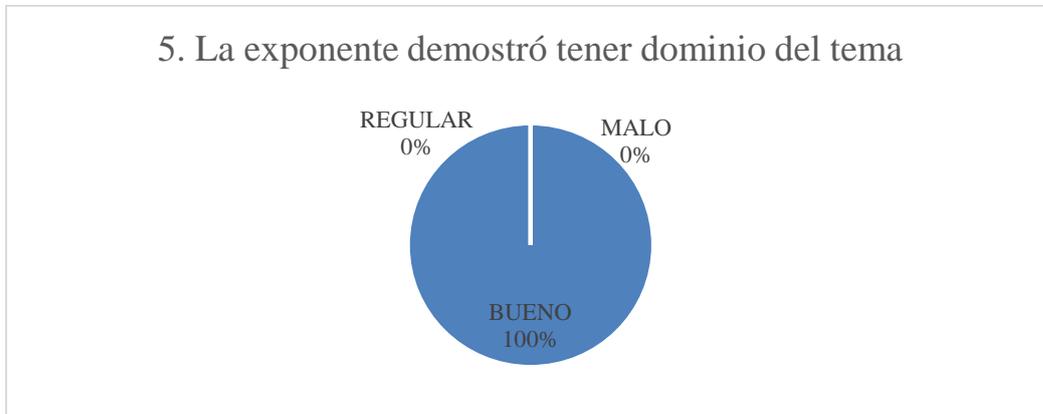
Figura 46: Pregunta número 4 de la evaluación de la Fase III Grado 602

4. El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad



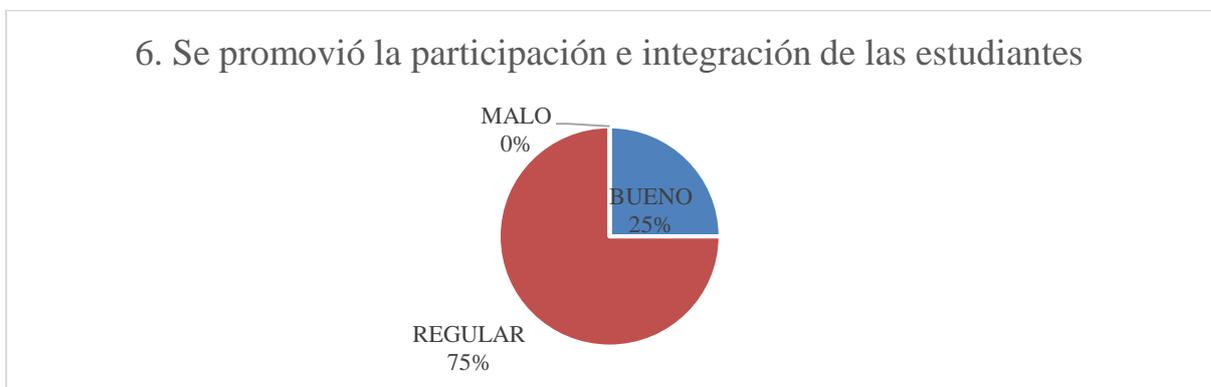
La totalidad de las estudiantes evaluó como “bueno” el dominio del tema de la psicología en formación.

Figura 47: Pregunta número 5 de la evaluación de la Fase III Grado 602



El 75% de las estudiantes calificó como “regular” la participación e integración de las estudiantes.

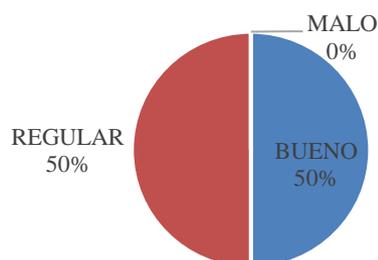
Figura 48: Pregunta número 6 de la evaluación de la Fase III Grado 602



El 50% de las estudiantes afirmó que el espacio fue apropiado para la actividad, el otro 50% lo calificó como “regular”

Figura 49: Pregunta número 7 de la evaluación de la Fase III Grado 602

7. El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad



Grado 603

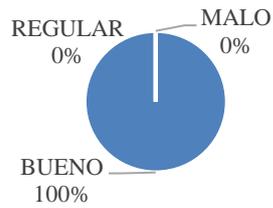
Se dieron las instrucciones para el desarrollo de la actividad (respeto y tiempo destinado). Se organizó el salón tal como se hizo en el grado 602 para no tener inconvenientes en el progreso del trabajo y el tiempo destinado para la primer parte de la actividad, las estudiantes realizaron sus escritos y textos sin ningún problema.

Hubo diferencias en cuando a la segunda fase de la intervención, pues, las estudiantes siguieron de manera adecuada las instrucciones, respetaron y escucharon a sus compañeras así como se mostró interés en la participación en la actividad. Las estudiantes compartieron diferentes historias con las que varias se sentían identificadas, sus conclusiones finales fueron que las personas con un estilo de comunicación pasivo por lo general dejaban que los demás los trataran mal a su gusto y los agresivos se comportan así porque creen que de esa manera ganarán una “pelea” o en otras palabras, una discusión o conflicto. Siete personas, quienes cumplían con los criterios de inclusión, realizaron la evaluación de la actividad.

La totalidad afirmaron que la actividad fue de su interés.

Figura 50: Pregunta número 1 de la evaluación de la Fase III Grado 603

1. La actividad presentada fue de su interés



La totalidad de las estudiantes afirmó que la actividad les generó un aprendizaje.

Figura 51: Pregunta número 2 de la evaluación de la Fase III Grado 603

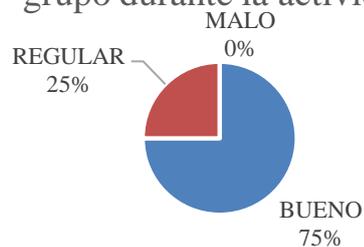
2. La actividad le generó un nuevo aprendizaje



El 75% de las estudiantes evaluó como “bueno” el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad.

Figura 52: Pregunta número 3 de la evaluación de la Fase III Grado 603

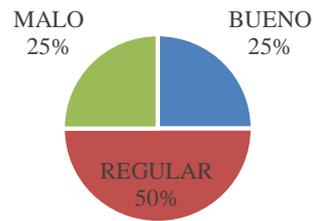
3. La exponente facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad



El 50% de las estudiantes calificó como “regular” el tiempo para el desarrollo de la actividad

Figura 53: Pregunta número 4 de la evaluación de la Fase III Grado 603

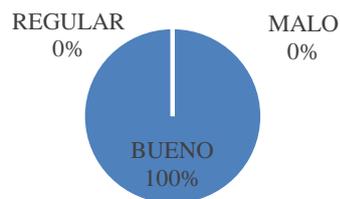
4. El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad



La totalidad de las estudiantes afirmó que la psicóloga en formación tiene dominio del tema.

Figura 54: Pregunta número 5 de la evaluación de la Fase III Grado 603

5. La exponente demostró tener dominio del tema



La totalidad de estudiantes afirmó que se promovió la integración y participación de las estudiantes.

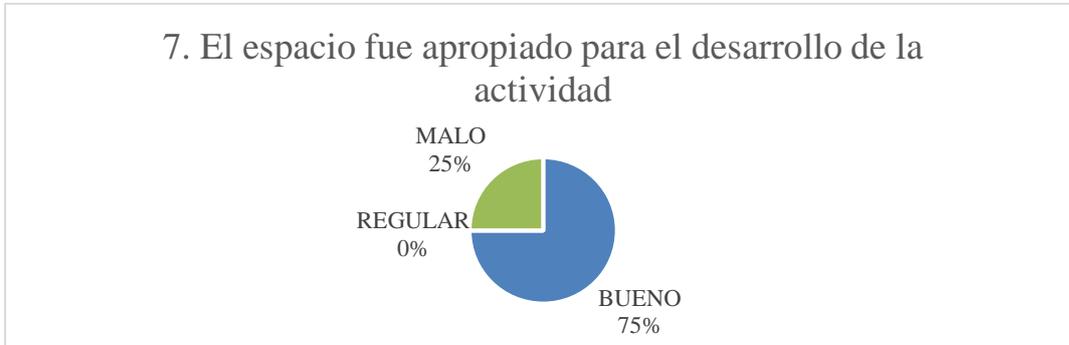
Figura 55: Pregunta número 6 de la evaluación de la Fase III Grado 603

6. se promovió la participación e integración de las estudiantes



El 75% de las estudiantes evaluó como “bueno” el espacio para la actividad, el 25% evaluó el espacio como “malo”.

Figura 56: Pregunta número 7 de la evaluación de la Fase III Grado 603



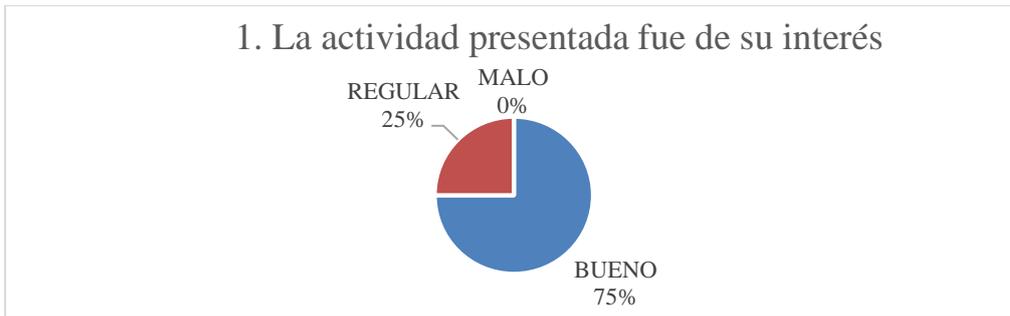
Grado 604

Se explicaron las instrucciones a las estudiantes para el desarrollo de la actividad, se inició 15 minutos tarde porque se había extendido el tiempo de la anterior clase, por lo que la actividad tuvo que realizarse de manera más corta y sencilla. No se evidenció ninguna dificultad en la ejecución de la actividad, pues, las estudiantes siguieron los tiempos, las instrucciones, el respeto de manera adecuada.

En la discusión de los textos las estudiantes manifestaban que no solían tener comportamientos agresivos, que se comportaban así en situaciones problemáticas con amigas (gritos y reclamos) pero que usualmente no usaban palabras ofensivas, concluyeron que actuar de manera agresiva solo hacía que se formara más problemas entre ellas y se generara distanciamiento. Ocho personas del grado 604 realizaron la evaluación de las actividades donde se obtuvieron los siguientes resultados:

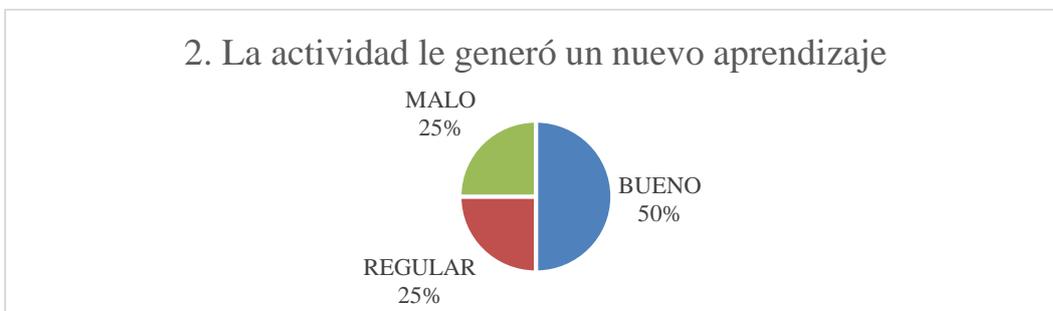
El 75% de las estudiantes afirmó que la actividad fue de su interés

Figura 57: Pregunta número 1 de la evaluación de la Fase III Grado 604



El 50% de las participantes afirmó que la actividad le generó un nuevo aprendizaje.

Figura 58: Pregunta número 2 de la evaluación de la Fase III Grado 604



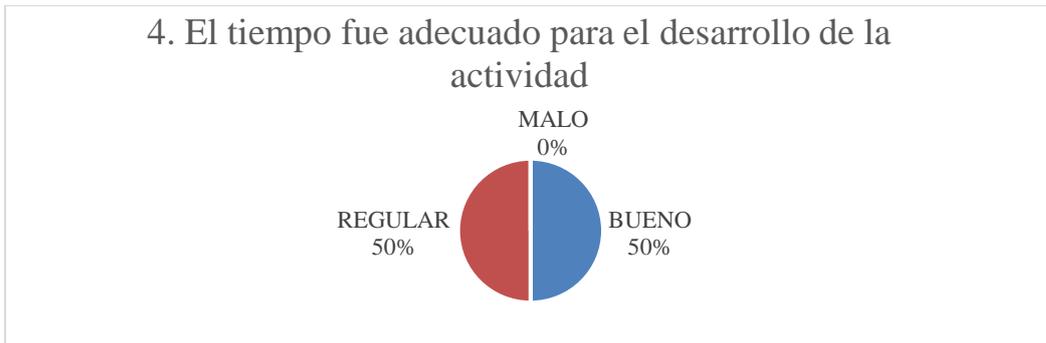
El 75% de las estudiantes manifestó como “bueno” el diálogo y reflexión generado en la actividad.

Figura 59: Pregunta número 3 de la evaluación de la Fase III Grado 604



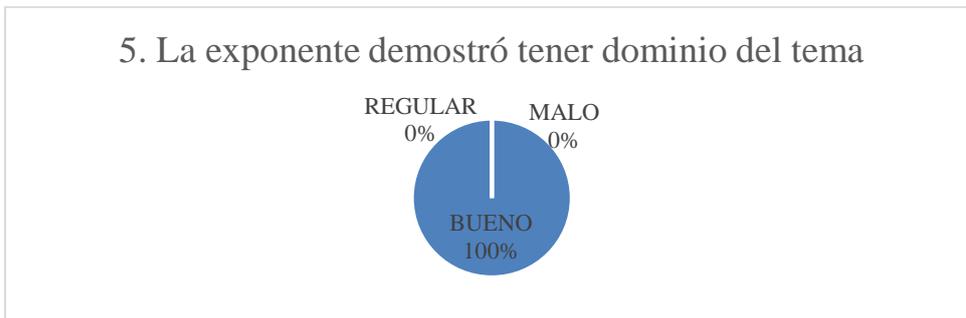
El 50% de las estudiantes evaluó como “bueno” el tiempo de la actividad, el porcentaje restante lo evaluó como “regular”

Figura 60: Pregunta número 4 de la evaluación de la Fase III Grado 604



La totalidad de las estudiantes afirmó que la psicóloga en formación tenía dominio del tema

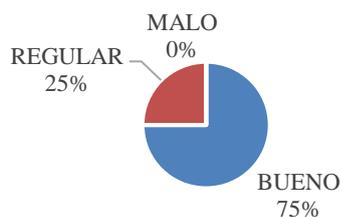
Figura 61: Pregunta número 5 de la evaluación de la Fase III Grado 604



El 75% de las estudiantes calificó como “bueno” la participación e integración de las estudiantes.

Figura 62: Pregunta número 6 de la evaluación de la Fase III Grado 604

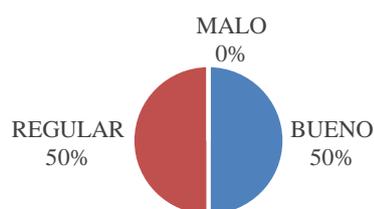
6. Se promovió la participación e integración de las estudiantes



El 50% de las estudiantes afirmó que el espacio fue “bueno” para la actividad, el otro 50% lo evaluó como regular.

Figura 63: Pregunta número 7 de la evaluación de la Fase III Grado 604

7. El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad



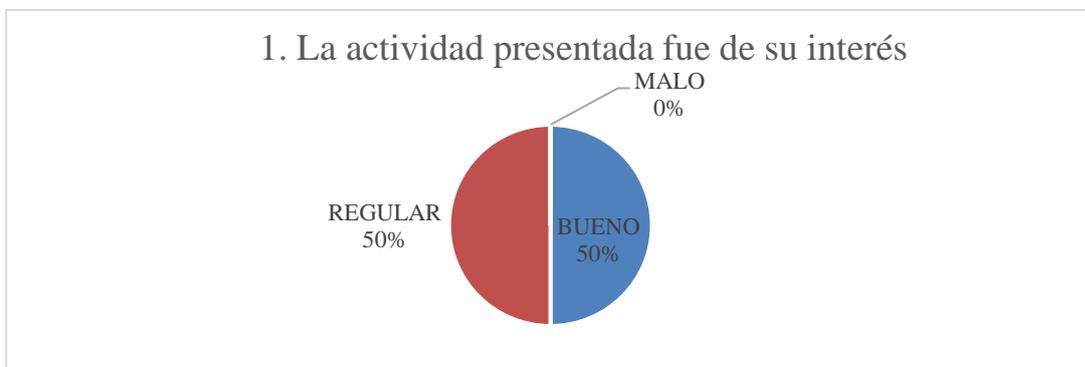
Grado 605

Se explicó al curo las indicaciones para la actividad. En el aula de clase se presentaron varias dificultades pues algunas de las estudiantes, quienes no mostraban el suficiente interés en realizar el cuento, decidían interrumpir la actividad conversando. Por ende, se informó y se tomó la decisión, que si no acataban las normas e instrucciones, la actividad sería suspendida y regresarían nuevamente a la clase. Luego de esto, el orden fue evidentemente mejor, algunas estudiantes presionaban a otras a mantener silencio y respetar la ejecución del taller.

En la segunda parte de la actividad, las estudiantes participaron activamente y demostraron su agrado por hacer la actividad fuera del aula de clases. Compartieron situaciones en donde la mala comunicación hiciera que se perdiera la confianza y dificultara el mantenimiento de las relaciones.

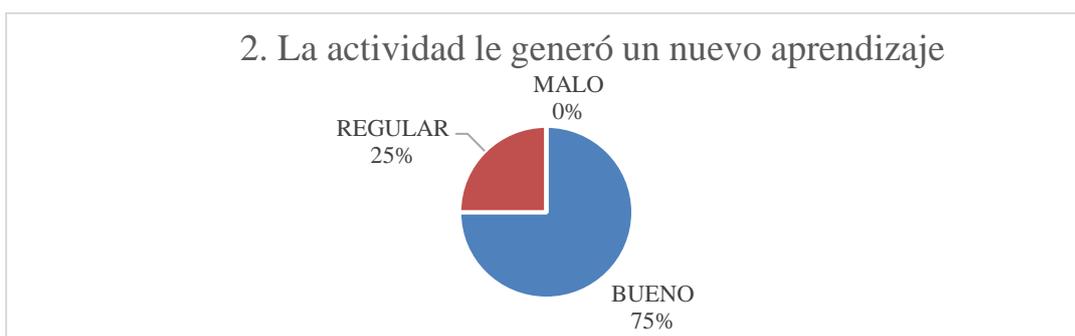
El 50% de las estudiantes manifestó que la actividad fue de su interés, el otro 50% evaluó la actividad como “regular”

Figura 64: Pregunta número 1 de la evaluación de la Fase III Grado 605



El 75% de las estudiantes afirmó que la actividad le generó un nuevo aprendizaje.

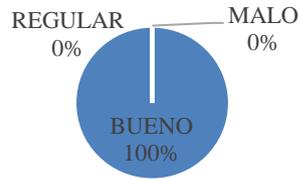
Figura 65: Pregunta número 2 de la evaluación de la Fase III Grado 605



La totalidad de las estudiantes afirmó que se facilitó el diálogo y la reflexión durante la actividad

Figura 66: Pregunta número 3 de la evaluación de la Fase III Grado 605

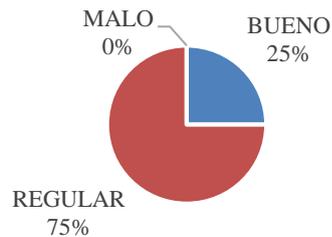
3. La exponente facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad



El 75% de las estudiantes afirmó que el tiempo para el desarrollo de la actividad fue “regular”

Figura 67: Pregunta número 4 de la evaluación de la Fase III Grado 605

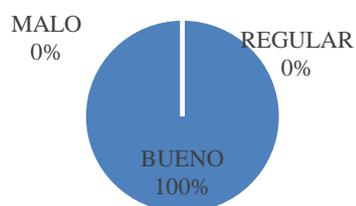
4. El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad



La totalidad de las estudiantes afirmó que la exponente tenía dominio del tema.

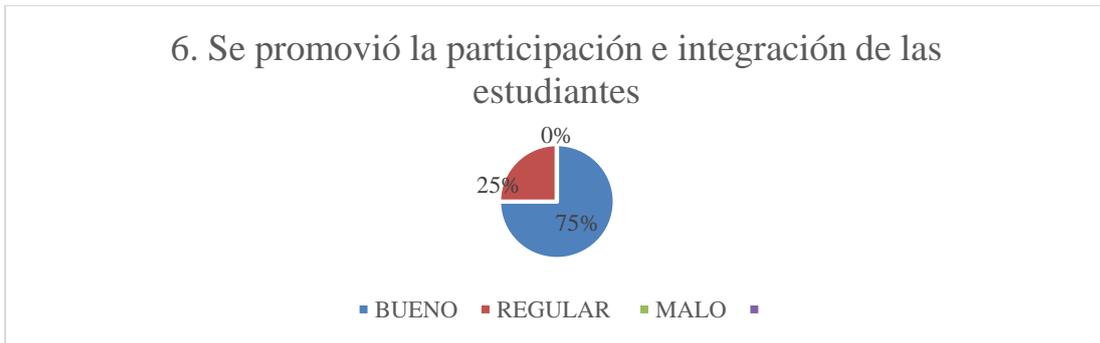
Figura 68: Pregunta número 5 de la evaluación de la Fase III Grado 605

5. La exponente demostró tener dominio del tema



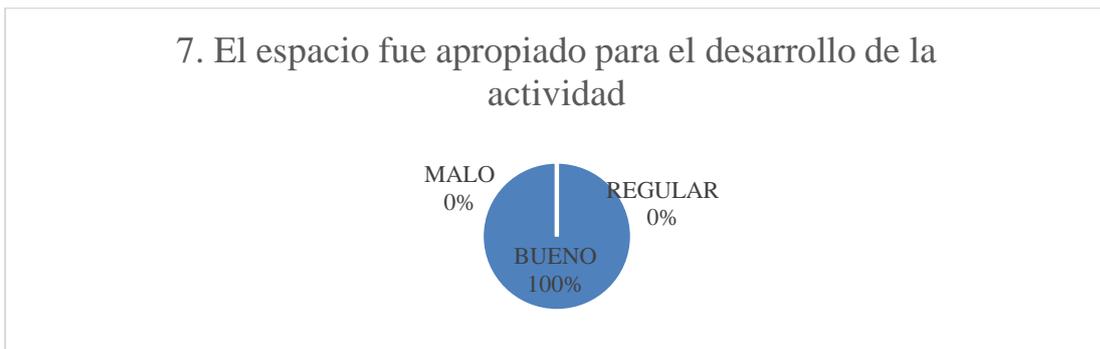
El 75% de las estudiantes evaluó como “bueno” el punto 6 de la evaluación referida a la participación e integración de las estudiantes.

Figura 69: Pregunta número 6 de la evaluación de la Fase III Grado 605



La totalidad de las estudiantes afirmó el espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad.

Figura 70: Pregunta número 7 de la evaluación de la Fase III Grado 605



Desarrollo de la actividad fase IV

La psicóloga en formación advierte las instrucciones y el orden de la actividad (levantar la mano para hablar, escuchar activamente, respetar a los demás). Se interpretó una situación donde una estudiante discutía con otra por “rumores”, respondiendo de manera asertiva y sirviendo de modelo de comportamiento, las estudiantes deberán participar conversando y opinando frente al curso sobre los elementos observados en la interpretación. Luego de esto, se explicaron las características comportamentales y verbales del estilo de comunicación asertivo según el libro de habilidades de comunicación de Hofstadt, haciendo énfasis en las

cualidades principales que intervienen en la resolución de conflictos. Se discutirá con las estudiantes sobre cómo se usan estos elementos para solucionar problemas en relaciones interpersonales.

Se continuará dividiendo al curso en 5 grupos los cuales tendrán que interpretar una situación de conflicto que se presenta en la institución educativa y el cómo debe ser la respuesta asertiva para dicho conflicto según lo mencionado con anterioridad (15 minutos para preparar la interpretación y 5 para presentarla). Se advirtió a las estudiantes que la interpretación no debía ofender a nadie y que debía ser parte de un proceso de aprendizaje. La retroalimentación y el refuerzo era evidente por medio de palabras al halagar a las personas que interpretaron o realizando recomendaciones al respecto. Se finaliza con una discusión que evidencie el aprendizaje de la solución de problemas y conflictos interpersonales gracias a una forma adecuada de comunicación.

De 6 a 10 estudiantes por curso realizaron la evaluación de la actividad (Ver anexo 4), se tuvieron en cuenta los siguientes elementos:

Criterios de inclusión:

- Estudiantes que oscilan en edades entre los 11 y 14 años
- Se encuentran cursando el grado sexto en la I.E.T. Comercial Santa Rita
- Estudiante que haya participado durante el desarrollo de la actividad

Criterios de Exclusión:

- Se encuentra fuera de las edades o cursando otro curso mencionado anteriormente.
- Estudiante que no haya participado en la actividad

Grado 601

El tiempo de presentación de la actividad en el grado 601 fue más corto que en los demás cursos debido a que se presentaron inconvenientes con el manejo de los horarios. Se dieron las instrucciones e indicaciones para el desarrollo de la actividad, se realizó la interpretación y explicación de los comportamientos asertivos en una situación de conflicto, las estudiantes participaron activamente en la actividad.

Las interpretaciones en grupo se realizaron en el aula de clases, con un tiempo para la preparación de 10 minutos y 3 minutos para exponer la situación de conflicto y la respuesta asertiva. Se realizó la discusión final en torno a la importancia de manejar estos comportamientos en una situación de conflicto, como laboral y profesional. Nueve estudiantes realizaron la evaluación de impacto donde se obtuvieron los siguientes datos:

La totalidad de las estudiantes afirmó que la actividad fue de su interés

Figura 71: Pregunta número 1 de la evaluación de la Fase IV Grado 601



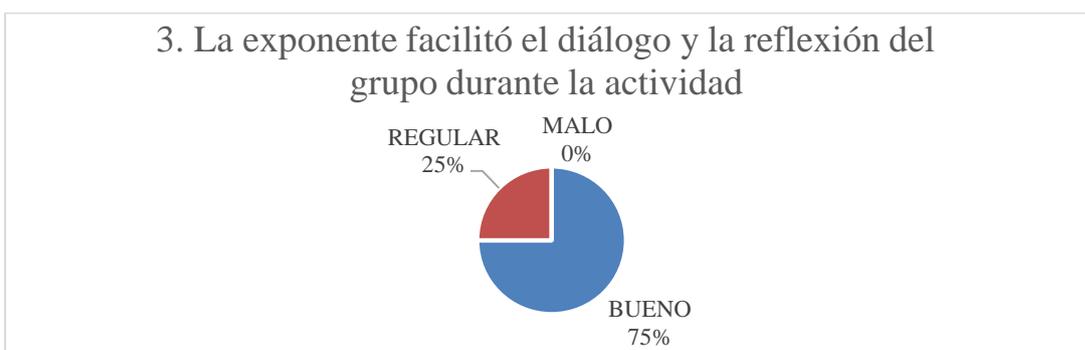
La totalidad de las estudiantes afirmó que la actividad generó un nuevo aprendizaje.

Figura 72: Pregunta número 2 de la evaluación de la Fase IV Grado 601



El 75% de las estudiantes calificó como “bueno” el diálogo y la reflexión generada en el grupo.

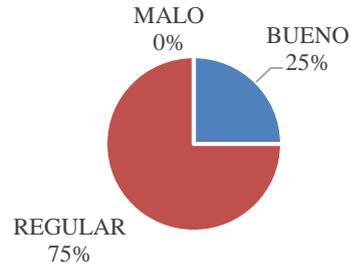
Figura 73: Pregunta número 3 de la evaluación de la Fase IV Grado 601



El 75% de las estudiantes evaluó como “regular” el tiempo para el desarrollo de la actividad.

Figura 74: Pregunta número 4 de la evaluación de la Fase IV Grado 601

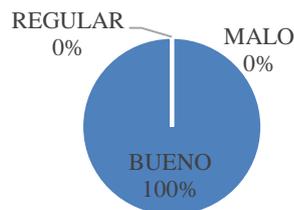
4. El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad



La totalidad de estudiantes afirmó que la exponente tenía dominio del tema.

Figura 75: Pregunta número 5 de la evaluación de la Fase IV Grado 601

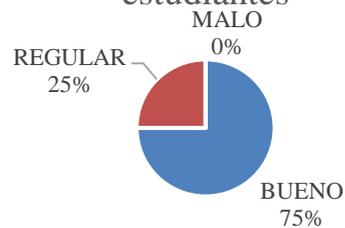
5. La exponente demostró tener dominio del tema



El 75% de las estudiantes evaluó como “bueno” la participación e integración de las estudiantes

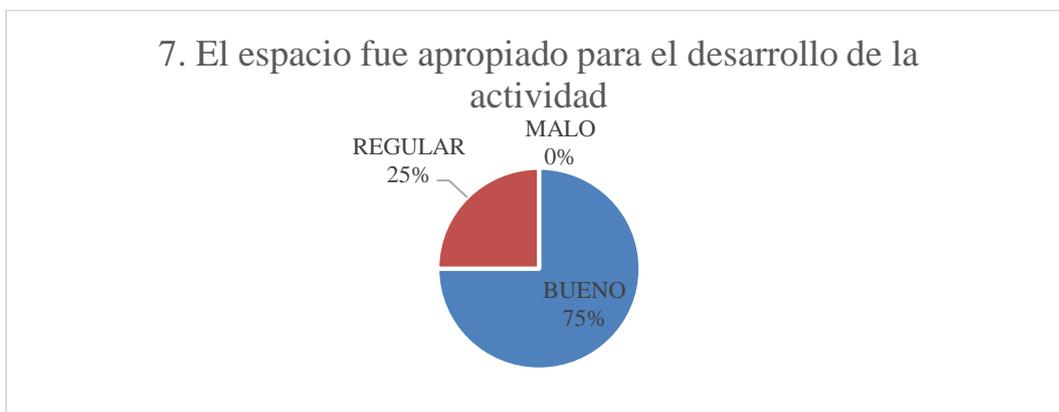
Figura 76: Pregunta número 6 de la evaluación de la Fase IV Grado 601

6. Se promovió la participación e integración de las estudiantes



El 75% de las estudiantes calificaron como “bueno” el espacio para la actividad.

Figura 77: Pregunta número 7 de la evaluación de la Fase IV Grado 601



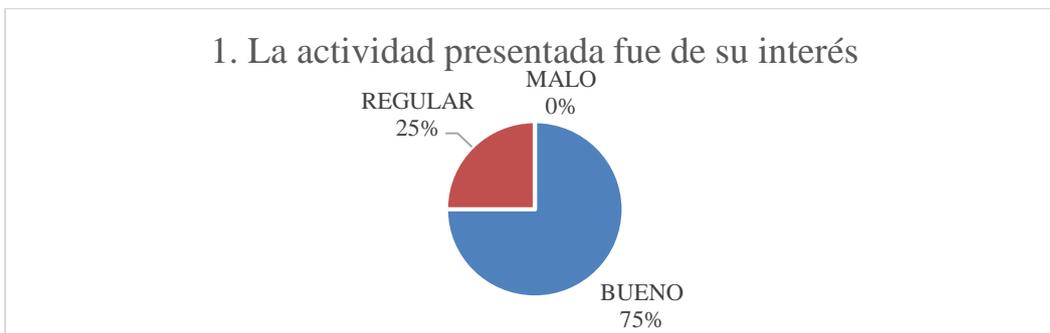
Grado 602

Al igual que se tiene siempre planeado, se repitieron y se aclararon las instrucciones para el desarrollo de la actividad. En la primer parte se presentaron algunas dificultades en el manejo del grupo puesto que las estudiantes no prestaban atención, por lo que tuvo que advertirse el seguimiento de instrucciones. Las estudiantes participaron de manera activa opinando sobre el resolver conflictos y la asertividad.

La segunda parte de la actividad se realizó en la cancha de la institución, no se evidenció ningún tipo de problema en la conformación de grupos, se realizaron las interpretaciones sin inconveniente y se continuó realizando la discusión final. En la discusión se volvieron a renombrar las diferentes características que permiten a una persona llegar a un acuerdo con otra sin necesidad de ofender o lastimar.

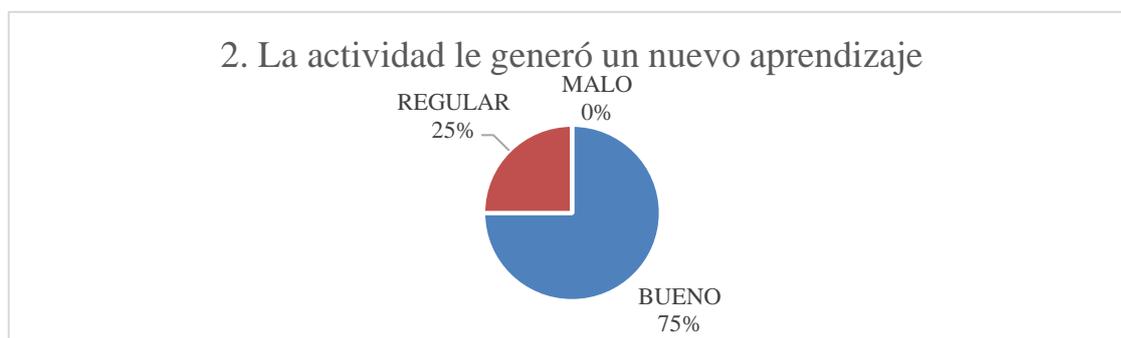
El 75% de las estudiantes afirmó que la actividad fue de su interés.

Figura 78: Pregunta número 1 de la evaluación de la Fase IV Grado 602



El 75% de las estudiantes evaluó como “bueno” el aprendizaje de la actividad.

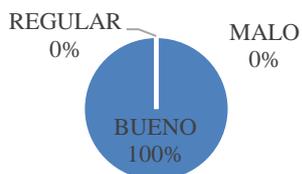
Figura 79: Pregunta número 2 de la evaluación de la Fase IV Grado 602



La totalidad de estudiantes calificó como “bueno” el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad.

Figura 80: Pregunta número 3 de la evaluación de la Fase IV Grado 602

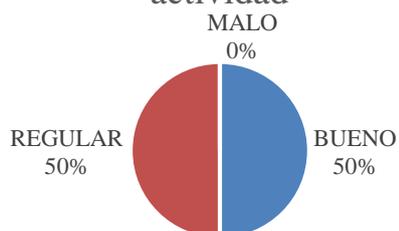
3. La exponente facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad



El 50% de las estudiantes evaluó como “bueno” el tiempo para el desarrollo de la actividad, el porcentaje restante lo evaluó como “regular”

Figura 81: Pregunta número 4 de la evaluación de la Fase IV Grado 602

4. El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad



Una de las evaluaciones de la actividad no evaluó este punto, el resto de las evaluaciones calificó como bueno el dominio del tema de la exponente.

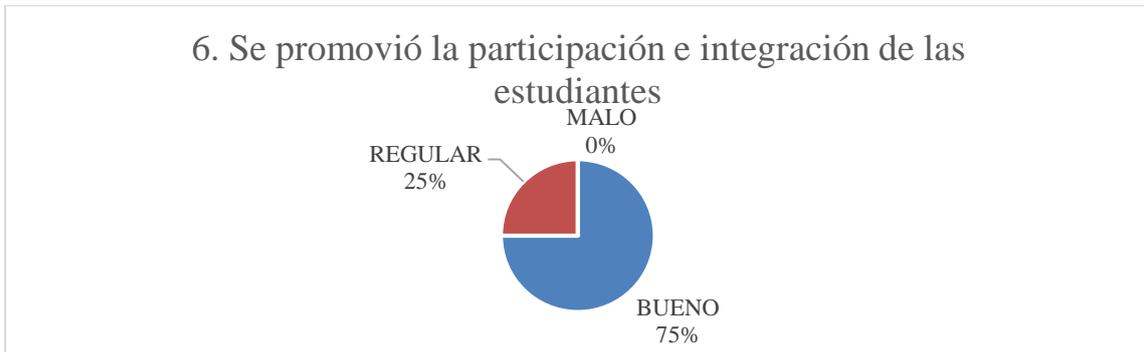
Figura 82: Pregunta número 5 de la evaluación de la Fase IV Grado 602

5. La exponente demostró tener dominio del tema



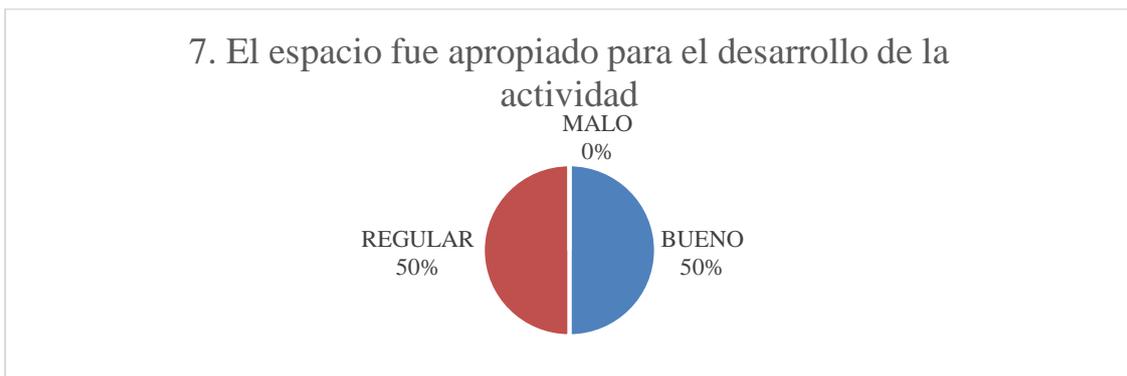
El 75% de las estudiantes afirmó que se promovió la participación e integración de las estudiantes.

Figura 83: Pregunta número 6 de la evaluación de la Fase IV Grado 602



El 50% de las estudiantes calificó como “bueno” el espacio para la actividad, el porcentaje restante evaluó éste como “regular”

Figura 84: Pregunta número 7 de la evaluación de la Fase IV Grado 602



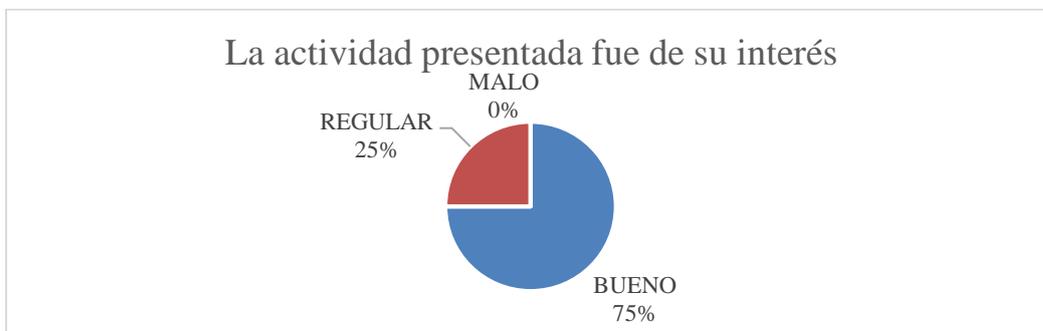
Grado 603

Se inició exponiendo las indicaciones e instrucciones para el desarrollo de la actividad, se encontraron dificultades en el manejo del grupo dentro del aula de clases, ya que, las estudiantes no permanecían en silencio, interrumpían la actividad conversando constantemente. Al igual que en el grado 605, se hizo la advertencia que el “tercer llamado de atención” que tuviera el curso se daba por terminada la actividad y continuaban en el horario de clases habitual. Algunas de las estudiantes participaron activamente con opiniones e intereses sobre el tema.

La segunda parte de la actividad presentó ciertos inconvenientes pues algunas estudiantes no se sentían a gusto trabajando en ciertos grupos mientras y las estudiantes no prestaban atención a la interpretación de las compañeras por lo que tuvo que hacerse otro “llamado de atención” que permitiera seguir desarrollando la actividad. La discusión final se realizó sin ningún tipo de problema. Ocho estudiantes del grado 604 realizaron la evaluación de la actividad donde se obtuvieron los siguientes resultados:

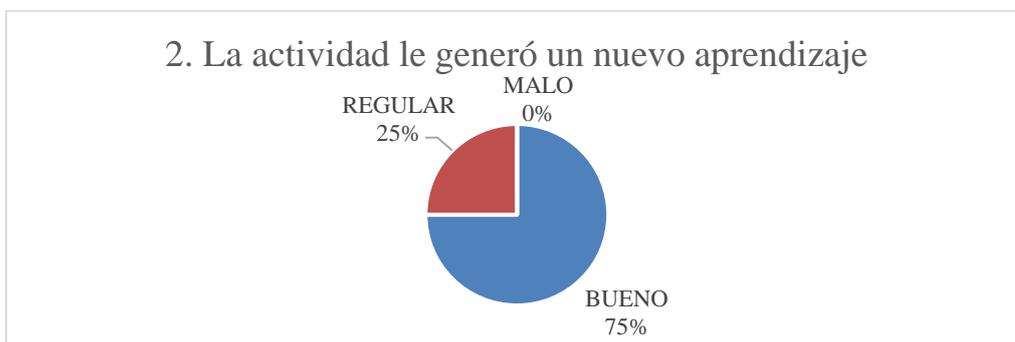
El 75% de las estudiantes manifestó que la actividad presentada fue de su interés

Figura 85: Pregunta número 1 de la evaluación de la Fase IV Grado 603



El 75% de las estudiantes afirmó que la actividad generó un nuevo aprendizaje

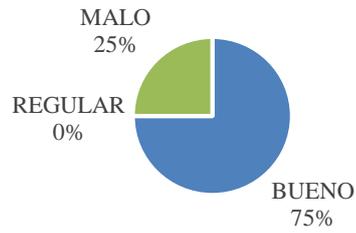
Figura 86: Pregunta número 2 de la evaluación de la Fase IV Grado 603



El 75% de las estudiantes calificó como “bueno” el diálogo y reflexión de la actividad

Figura 87: Pregunta número 3 de la evaluación de la Fase IV Grado 603

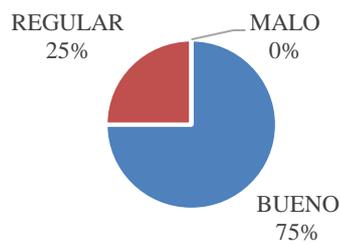
3. La exponente facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad



El 75% de las estudiantes calificó como “bueno” el tiempo para el desarrollo de la actividad

Figura 88: Pregunta número 4 de la evaluación de la Fase IV Grado 603

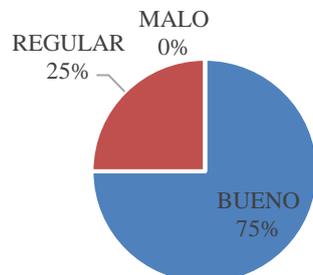
4. El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad



El 75% de las estudiantes afirmó que la exponente tenía dominio del tema

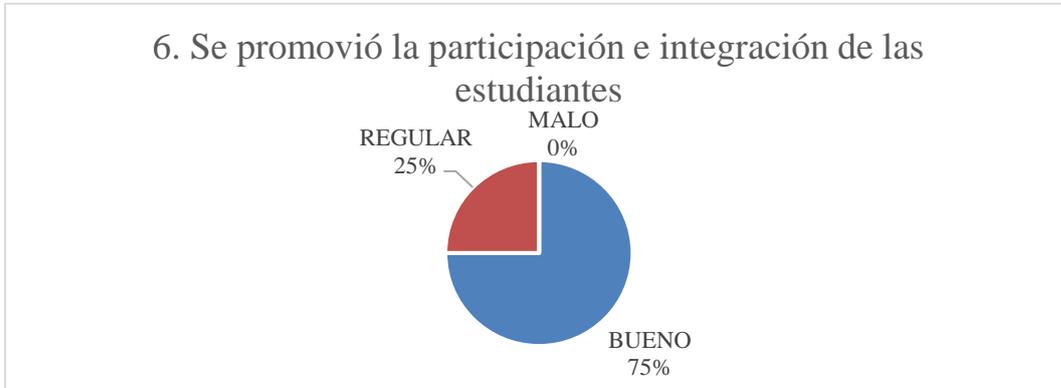
Figura 89: Pregunta número 5 de la evaluación de la Fase IV Grado 603

5. La exponente demostró tener dominio del tema



El 75% de las estudiantes calificó como “bueno” la participación e integración de las estudiantes

Figura 90: Pregunta número 6 de la evaluación de la Fase IV Grado 603



La totalidad de las estudiantes afirmó que el espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad

Figura 91: Pregunta número 7 de la evaluación de la Fase IV Grado 603



Grado 604

Las estudiantes de 604 participaron activamente en la primer parte de la actividad reconociendo características del estilo asertivo como lo son el tono de voz, las formas verbales, la posición del cuerpo, el acuerdo mutuo, entre otras. No hubo inconveniente en el manejo de la clase, pues las estudiantes siempre estuvieron atentas a la explicación dada. No Se evidencio ningún inconveniente en la conformación de grupos, las estudiantes no

presentaron ningún problema para trabajar con las compañeras. La segunda parte de la actividad (la interpretación del conflicto en grupos) tuvo lugar en la zona verde de la institución, al principio había dispersión en las estudiantes y no prestaban atención pero una vez recordadas las instrucciones y normas de la actividad se desarrolló de manera adecuada. Al final se desarrolló la discusión sobre la solución de conflictos y la asertividad, se evidencia que las estudiantes confundían el comportamiento asertivo con el pasivo, pues, tenían la concepción de que permanecer callado en una situación o evitar los problemas era propio de la asertividad, por lo cual se hace una aclaración sobre esta situación.

Ocho estudiantes realizaron la evaluación de la actividad donde se encontraron los siguientes datos:

La totalidad de las estudiantes afirmó que la actividad fue de su interés.

Figura 92: Pregunta número 1 de la evaluación de la Fase IV Grado 604



La totalidad de las estudiantes afirmó que la actividad generó un nuevo aprendizaje.

Figura 93: Pregunta número 2 de la evaluación de la Fase IV Grado 604

2. La actividad le generó un nuevo aprendizaje



La totalidad de las estudiantes manifestaron que fue “bueno” el diálogo y la reflexión del grupo en la actividad.

Figura 94: Pregunta número 3 de la evaluación de la Fase IV Grado 604

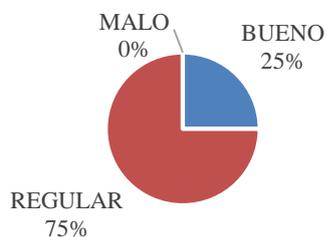
3. La esponente facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad



El 75% de las estudiantes calificó como “regular” el tiempo de la actividad.

Figura 95: Pregunta número 4 de la evaluación de la Fase IV Grado 604

4. El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad



La totalidad de las estudiantes afirmó que la esponente tenía dominio del tema

Figura 96: Pregunta número 5 de la evaluación de la Fase IV Grado 604

5. La exponente demostró tener dominio del tema



La totalidad de las estudiantes manifestó que se promovió la participación e integración de las estudiantes

Figura 97: Pregunta número 6 de la evaluación de la Fase IV Grado 604

6. Se promovió la participación e integración de las estudiantes



La totalidad de las estudiantes afirmó que el espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad.

Figura 98: Pregunta número 1 de la evaluación de la Fase IV Grado 604

7. El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad



Grado 605

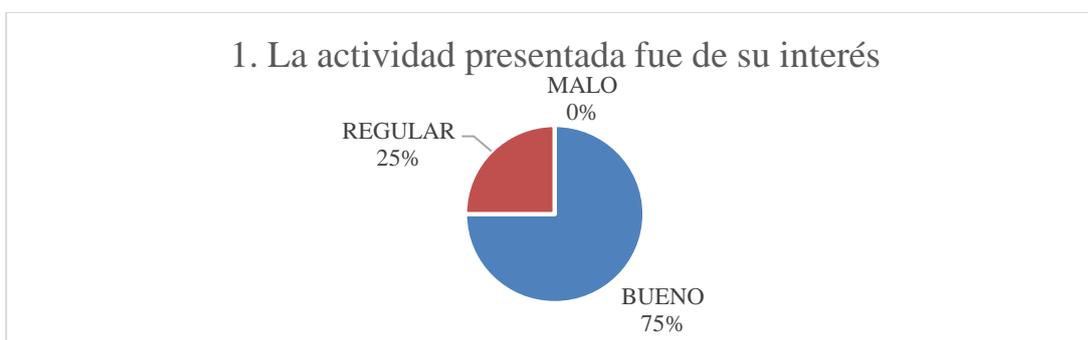
Se evidenciaron dificultades para el manejo apropiado del grupo, algunas estudiantes en específico no siguen las indicaciones para el desarrollo de la actividad, por lo que, se realizó la advertencia que al tercer “llamado de atención” la actividad se suspendía y continuaban con el horario normal de clase, se finalizó la primer parte de la actividad con algunos inconvenientes.

La segunda parte de la actividad se desarrolló en la zona verde de la institución, los grupos se conformaron y realizaron la interpretación. La discusión estuvo dirigida hacia los comportamientos usuales presentados durante los problemas, las estudiantes manifestaron que la agresión era “normal” como forma de respuesta en el curso; se tiene la concepción que actuar de manera agresiva permite ganar una “pelea” o discusión, por lo que fue pertinente recordad las diferentes consecuencias que puede generar éste estilo de comunicación.

Siete estudiantes del grado 602 realizaron la evaluación de impacto de la que se obtuvieron los siguientes datos:

El 75% de las estudiantes afirmaron que la actividad fue de su interés

Figura 99: Pregunta número 1 de la evaluación de la Fase IV Grado 605



La totalidad de las estudiantes evaluó como “bueno” el aprendizaje de la actividad.

Figura 100: Pregunta número 2 de la evaluación de la Fase IV Grado 605

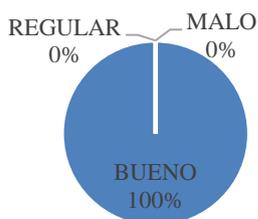
2. La actividad le generó un nuevo aprendizaje



La totalidad de estudiantes evaluó como “bueno” el punto 3 de la evaluación, referente al diálogo y reflexión del grupo durante la actividad.

Figura 101: Pregunta número 3 de la evaluación de la Fase IV Grado 605

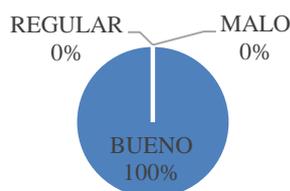
3. La exponente facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad



La totalidad de las estudiantes afirmó que el tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad

Figura 102: Pregunta número 4 de la evaluación de la Fase IV Grado 605

4. El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad



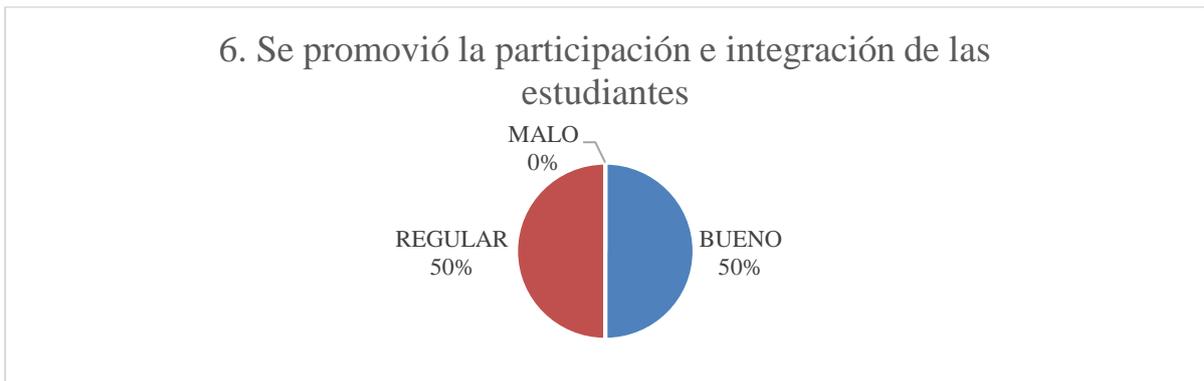
La totalidad de estudiantes afirmó que la exponente tenía dominio del tema.

Figura 103: Pregunta número 5 de la evaluación de la Fase IV Grado 605



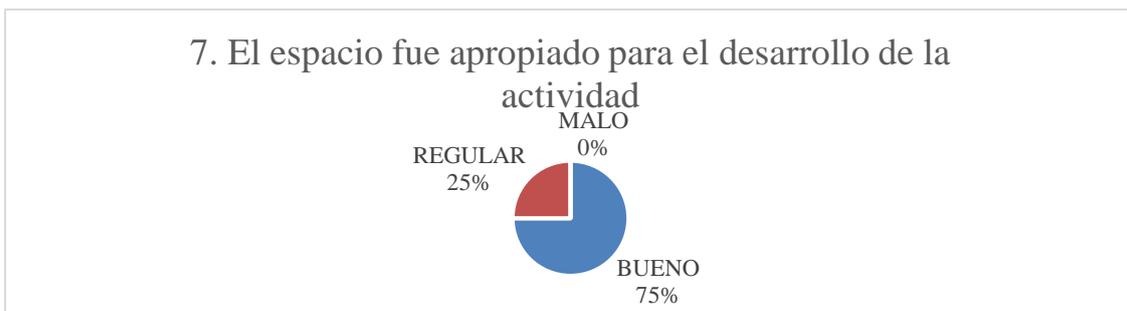
El 50% de las estudiantes afirmó que se promovió la participación e integración de las estudiantes, el otro 50% evaluó este punto como “regular”.

Figura 104: Pregunta número 6 de la evaluación de la Fase IV Grado 605



El 75% de las estudiantes afirmó que el espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad

Figura 105: Pregunta número 7 de la evaluación de la Fase IV Grado 605



Desarrollo de la actividad fase V

En esta fase se realizó la retroalimentación y opiniones finales con respecto a las actividades presentadas en el proyecto de intervención en la Institución Educativa. Se permitió una discusión entre las estudiantes de cada curso donde pudieran manifestar abiertamente los elementos aprendidos en las actividades, su interés o su gusto dentro de éstas y las recomendaciones que se tenían para la psicóloga en formación. Las estudiantes aclararon reconocer los 3 estilos de comunicación y conocer las características del asertivo para solucionar conflictos. La psicóloga en formación pidió voluntariamente a las estudiantes elaborar productos (imágenes, escritos, mapas o carteles, etc.) que pudieran representar el aprendizaje que adquirieron durante las fases de intervención. Estos productos serán entregados a la institución como parte de la evidencia del proceso de intervención.

Dos estudiantes por curso realizaron escritos donde manifestaban lo anterior, es decir, redactaban aprendizaje generado, gustos o intereses y recomendaciones para el desarrollo de actividades. Estos escritos son anexados en el presente documento de manera anónima (Ver Anexo 5). Se obtuvo la siguiente información de los escritos:

Tabla 9: Escritos Fase V Retroalimentación

GRADO 601	<ul style="list-style-type: none">• “a mi me paresio Muy chebre todas las actividades ademas la que las presentaba aprendí que uno quererse es bueno aprendi con que me edintifico si tengo la razon si soy calmada si soy una persona furiosa y me gustaria que hiciéramos actividades de dibujo de juegos de palabras y cosas así como sudoku sopa de letras”• “Me gustó de las actividades que aprendimos cosas nuevas, aprendí que debemos tener un carácter que nos identifique como
-----------	--

	<p>los seres que somos. Me gustaría que las próximas actividades hicieran algo recreativo o arevicos. Gracias”</p>
GRADO 602	<ul style="list-style-type: none"> • “Aprendi de estas actividades una buena comunicación entre nosotras porque tuvimos una buena persona que nos trato de los temas nos explico muy bien lo que necesitabamos saber. Me dejo una enseñanza en mi vida porque pude tener una mejor comunicación con mi familia y mis compañeras también que no debemos quedarnos cayados cuando digan algo de nosotras pero tampoco tener una forma agresiva contra la persona tener una comunicación pasiva. No tengo ninguna recomendación porque todo fue excelente fue muy bueno para mi vida, tampoco tuvimos problemas con el tema.” • “aprendi que siempre hay que actuar acertivo y que esa siempre asido lamejor formar de comunicación. La enseñanza queme dejo fue que no hay forma de discutir a los gritos porque eso nos puede llevar a problemas mas grandes que el anterior. y la recomendacion que dejaría es que siempre hay que actuar asertivamente porque eso puede hacer los problemas mas chiquitos en el colegio o en la casa y en cualquier lugar hay que actuar acertivo.”
GRADO 603	<ul style="list-style-type: none"> • “Yo creo que las actividades que hace la psicologa jisel son muy buenas e interactivas pero creo que el tiempo no es suficiente porque varias veces no hemos alcanzado a hacer la actividad. Tambien creo que seria mejor si todas las actividades las

	<p>hiciéramos al aire libre porque las que realizamos dentro del aula no son interesantes como las otras.”</p> <ul style="list-style-type: none"> • “le sugiero que haga todas las actividades afuera, y también creo que debería hacer más actividades de búsqueda como una que nos hizo”. • “chebre me parece como de un buen aire y enseñanza para nosotras las estudiantes. Yo creo que sería mucho mejor si todas damos algo de nosotras para el aprendizaje adicional.
GRADO 604	<ul style="list-style-type: none"> • “Las actividades son de un buen aprendizaje para nuestro aprendizaje ya que aprendemos que tipo de personas somos asertivas pasivas y agresivas, para esto se debe tener más tiempo para un mejor desarrollo y aprendizaje un mejor espacio para ser desestresado ya que uno sale de un ambiente, son divertidos explica tema muy centralista, tuvieron didáctica para un desarrollo, fue de mucha ayuda ya que sabemos como comportarnos en cada caso.” • “lo que mis compañeras dijeron sobre las actividades era que les había parecido chévere las actividades bonitas ya que podíamos reconocernos así mismas como que tipo de personas somos, si asertivas pasivas o agresivas, tuvieron en observación que debían ser de más espacio con tranquilidad y más divertidas y les gusto este tipo de actividades”.
GRADO 605	<ul style="list-style-type: none"> • “actividades que quiero aser Que escojiera una niña para que nosotras nos des aogamos y que sentimos con las demas personas la actividad asertiva a las demas

	<p>no les sirvió porque tienen mucho conflicto y la mayoría nunca lo arregla la actividad de los tres colores fue un poco divertida porque la mayoría no quería aserria o no quería asertar los colores. Mis reconocer que ellas son buenas para el tema y son buenas para explicar las actividades.”</p> <ul style="list-style-type: none"> • “aprendisade sobre el tema <p>Yo aprendi sobre los estilos de comunicación que son pasivo agresivo activo, pasivo: hablo de uno tono de voz adecuado y no crea problemas. Agrecivo: habla un tono de voz no adecuado, crea problemas y es conflictivo. Activo: habla de un tono de voz adecuado, mira fijamente a los ojos y no hace tantos problemas. No recomendaciones.”</p>
--	---

Analizando lo anterior se puede decir que es clara la identificación de los estilos de comunicación por parte de las estudiantes, se conocen las características del estilo de comunicación asertivo y sus contextos de uso para solucionar conflictos, pero, a pesar de que hubo ensayo e interpretación de estos elementos, no se evidencia modificación conductual, pues las estudiantes aún no manifiestan en totalidad los comportamientos propios de la persona asertiva en la resolución de conflictos. Las actividades presentadas fueron de interés aunque recomiendan el uso adecuado de otros espacios de la institución y el uso de diferentes juegos dinámicos.

RESULTADOS

Finalizando el proyecto de intervención en la Institución Educativa Municipal Técnica comercial Santa Rita, Se evidencia, por medio de los productos y los escritos entregados por las estudiantes, que existe el conocimiento y la identificación de los tres estilos de comunicación, así mismo, identifican las consecuencias del uso de la comunicación agresiva y pasiva en la vida profesional y social que llevan en la vida cotidiana. Las estudiantes reconocen las diversas características que componen el estilo de comunicación asertivo, así como reconocen, cual es el uso de este elemento dentro de la resolución de conflictos gracias a los múltiples beneficios que ofrece, por lo que, se puede deducir que se logró el aprendizaje de los componentes de la comunicación asertiva, sin embargo, se evidencia por observación, que se siguen utilizando estrategias hostiles o pasivas en las situaciones problemáticas que se presentan dentro del colegio, es decir, se observan irregularidades en la ejecución de las conductas asertivas.

Las estudiantes manifestaron que antes de las actividades desarrolladas, se contemplaba el estilo de comunicación agresivo como el más apto para uso en las relaciones cotidianas pues “permitía” establecer respeto entre los demás y ganar una discusión. Algunas estudiantes manifestaron que esta idea cambió luego de presentadas las consecuencias de éste tipo de comunicación, por lo que, se puede indicar que la reflexión generada a partir de ciertas actividades fue eficaz en una parte de la población intervenida.

En varias ocasiones se hizo pertinente aclarar y diferenciar la comunicación pasiva y la asertiva, pues las estudiantes conocían los comportamientos de cada estilo pero confundían los términos. En los productos entregados por las estudiantes al finalizar las fases, es evidente que ya hay un reconocimiento adecuado de los estilos de comunicación.

Las estudiantes manifestaron que las actividades realizadas al aire libre generaban mayor interés para la participación, expresaron de igual forma, que el tiempo en ocasiones era muy corto para el adecuado desarrollo de la actividad. Declararon que las actividades generaron un buen aprendizaje y que se tenía buen dominio del tema al respecto. Los grados 603 y 605 fueron evidentemente los cursos en los que se presentaron más dificultades en el manejo grupal ya que no había un adecuado seguimiento de instrucciones por parte de las estudiantes, se usaron cierto tipo de contingencias para disminuir estos comportamientos y permitir el desarrollo adecuado de la actividad.

Por otro lado, el grado 604 fue el único curso que no presentó problemas para el desarrollo de las actividades, pues, había un seguimiento correcto de instrucciones que permitía la participación activa de las estudiantes y el aprendizaje de la asertividad en la resolución de conflictos. El grado 604, fue evidentemente, el curso que más presentó “productos” que expusieron el aprendizaje generado durante las fases de intervención del presente trabajo, generando como conclusión, que el buen desarrollo de las actividades permitió la participación activa y el compromiso con el plan de intervención.

En pocas palabras, si se instruyó en el estilo de comunicación asertivo en las estudiantes de acuerdo al plan de intervención, se reconocen e identifican los diferentes componentes de este tipo de comunicación, sin embargo no hay una ejecución conductual de estos. Se generaron espacios de discusión y actividades para el aprendizaje de la comunicación asertiva y así mismo, se describieron las diferentes problemáticas que tuvieron lugar dentro del desarrollo de las actividades. A partir de lo anterior se generan recomendaciones pertinentes para próximas actividades.

CONCLUSIONES

En el presente trabajo se indagó sobre las diferentes definiciones y conceptos que se tienen sobre las habilidades sociales. Para esto se tuvo en cuenta los aportes de Caballo y Zaldívar, quienes de manera resumida, definieron las habilidades sociales como un conjunto de comportamientos que permiten mantener y establecer las relaciones interpersonales, así como permiten solucionar conflictos en diversas situaciones de la vida cotidiana. Estos autores exponen que el entrenamiento de las habilidades sociales debe estar basado en el modelamiento, ensayo conductual, el reforzamiento y la retroalimentación. También se aclara desde la visión teórica que el aprendizaje de habilidades sociales en adolescentes resulta relevante pues permite disminuir los problemas de comportamiento y las conductas disruptivas evidentes en las aulas de clase.

Hofstadt Román, hace evidente la importancia del estilo de comunicación asertivo en la resolución de conflictos, pues, esta forma de comunicación permite expresar ideas, pensamientos y sentimientos, dentro de un conjunto de características verbales o conductuales, que permite el adecuado entendimiento en las relaciones interpersonales, por lo que, usando este estilo de comunicación se llega a acuerdos en diversos conflictos.

Es evidente, de acuerdo al diagnóstico elaborado de los grados sextos, la intervención en las habilidades sociales, pues estas permiten adquirir comportamientos que benefician al ser humano en los diferentes contextos donde se desenvuelve gracias a la adaptabilidad social y la interacción social adecuada. Las estudiantes de grado sexto presentan diversos problemas que se refieren, a conductas auto lesivas, dificultades de comportamiento, agresiones etc. Que afecta la convivencia y el clima escolar. Para el manual de convivencia de la institución, es relevante la realización de planes de intervención, procesos pedagógicos, seguimientos, entre

otros, que permitan beneficiar el clima escolar de la comunidad educativa y así, evitar situaciones o faltas graves declaradas por la Institución.

Se realizó un plan de intervención, el cual contó con cinco fases para su desarrollo, basadas en los elementos mencionados anteriormente que permiten la adquisición de las habilidades sociales (Modelamiento, ensayo conductual, reforzamiento y retroalimentación) que permitiera enseñar a las estudiantes las diferentes características que componen el estilo de comunicación asertivo y su uso en la solución de conflictos cotidianos. Las actividades presentadas permitían a las estudiantes identificarse con los estilos de comunicación, conocer las consecuencias de cada uno de los estilos y aprender las características propias de la asertividad para la solución de conflictos.

Las estudiantes realizaron evaluaciones de impacto con el fin de observar en datos la percepción de las estudiantes sobre las actividades; Así mismo, en la retroalimentación de la Fase V, se realizó una discusión y se tomaron dos versiones por curso para detallar a fondo y describir el interés, el aprendizaje y las recomendaciones realizadas por las estudiantes. Se pidió la elaboración de “productos” o elementos sobre el aprendizaje de la intervención a las estudiantes los cuales debían ser elaborados de manera voluntaria, con el fin de evidenciar la adquisición de conceptos o elementos. Los diferentes resultados del proyecto de intervención, dan como conclusión que hubo identificación de los tres estilos de comunicación por parte de las estudiantes, así como se aprendieron las características de la comunicación asertiva. Se observó que los comportamientos de las estudiantes no evidencian mejoría en el uso de los componentes asertivos, por lo que, es pertinente profundizar en el ensayo conductual de estas habilidades.

Las estudiantes manifestaron que la agresividad es la mejor manera de responder a los conflictos pues, tienen la concepción, que esta forma de comunicación permite generar

respeto entre los demás y ganar una discusión o problema. A partir de esto, se encuentra necesario enfocar actividades dirigidas hacia las consecuencias del estilo de comunicación agresivo.

Por último, las estudiantes también manifestaron que aunque las actividades fueron agradables, de aprendizaje y generaron interés, prefieren el uso de nuevos espacios y tiempos prolongados que permita la motivación del grupo en la actividad.

RECOMENDACIONES

A partir de lo encontrado en los resultados, se recomienda seguir implementando de manera continua y persistente actividades sobre la asertividad y la resolución de conflictos en las estudiantes de grado sexto, basadas en el entrenamiento de habilidades de Caballo, profundizando en el ensayo conductual de esos elementos, ya que como se vio en los resultados, no es evidente una mejoría de los comportamientos asertivos en las estudiantes. Así mismo, se recomienda profundizar en las consecuencias que presenta el estilo de comunicación agresivo en las diversas situaciones de la vida cotidiana, con el fin de minimizar el uso de estrategias hostiles que afecten las relaciones interpersonales, y así, la convivencia escolar.

Adicional a esto, se resalta la importancia de seguir investigando en la institución el uso de las habilidades sociales en los diferentes grados, pues, como se mencionó anteriormente, los teóricos exponen que el poco uso de las habilidades sociales genera problemas de comportamiento y disrupción en el aula, por ende, una mala convivencia escolar; El desarrollo de habilidades sociales en las estudiantes, permite mantener un mejor clima escolar y mejorar la calidad de vida de las estudiantes. También se recomienda pertinente generar planes de acción, seguimientos o estrategias pedagógicas que permitan subsanar estas problemáticas

Cómo se mencionó anteriormente en el diagnóstico y la percepción personal del contexto educativo, se hace relevante sugerir el desarrollo de actividades que involucre a las estudiantes de manera activa y grupal, es decir, manejar temáticas que permitan beneficiar las relaciones interpersonales y grupales, permitiendo la expresión de la estudiantes en cuanto a

gustos, intereses y soluciones, pues se observó con anterioridad, que las estudiantes sólo asistían a las actividades como receptores de la información, es decir, no se les concedía opinar y decidir sobre los diferentes procesos de desarrollo que tienen lugar en la institución.

Es necesaria la participación e integración de los docentes en los proyectos de intervención o planes de acción generados en estudiantes, ya que, estos actores son los que más comparten tiempo con los alumnos y por ende, son quienes más conocen las problemáticas a fondo por lo que podrían generar diferentes tipos de soluciones que beneficien la comunidad educativa.

Los proyectos de intervención son presentados únicamente al rector de la Institución, por lo que, se omite el resto de la comunidad educativa, la cual no accede a información sobre las propuestas u objetivos de los trabajos de intervención de psicología hacia la institución. Esto puede verse como una dificultad, pues en ocasiones, es evidente la poca relevancia que dan los docentes a los procesos de desarrollo generados en orientación. Por lo que, se recomienda, compartir la información de resultados u objetivos con el resto de la comunidad educativa para que sea evidente la importancia de cada proceso de intervención.

Por otro lado, se recomienda desarrollar las actividades acorde a la edad de la población a intervenir, pues, esto genera motivación e interés en las estudiantes y hace que el aprendizaje y el desarrollo de diferentes actividades sea más adecuado.

Por último, teniendo en cuenta las observaciones de las estudiantes hacia las actividades, se sugiere que sigan implementándose de manera dinámica, permitiendo el uso del espacio de la institución, como la zona verde, y las canchas de deportes, y el uso apropiado del tiempo de acción y reflexión, pues, esto genera interés y motivación en las estudiantes lo que favorece la participación de las mismas.

Referencias

Armas, M., (2003). La mediación en la resolución de conflictos. *Educar*, (32), 125-136

Artículo 67, Constitución política de Colombia, (1991) Bogotá, Colombia.

Barra Almagiá, E; (1987). El desarrollo moral: una introduccion a la teoria de kohlberg

. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 19() 7-18. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80519101>

BetinaLacunza, A; Contini de González, N; (2011). Las habilidades sociales en niños y

adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos

psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, XII() 159-182. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>

Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*.

España: SIGLO XXI DE ESPAÑA EDITORES S.A.

FLORES MAMANI, E., & GARCIA TEJADA, M., & CALSINA PONCE, W., &

YAPUCHURA SAYCO, A (2016) LAS HABILIDADES SOCIALES Y LA

COMUNICACIÓN INTERPERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO-PUNO. COMUNI@CCION: *Revista*

de Investigación en Comunicación y Desarrollo, 7 (2), 5-14.

Fuquen (2003). *Los conflictos y las formas alternativas de resolución*. Universidad Colegio

Mayor de Cundinamarca. Bogota. D.C. Recuperado de:

<http://www.revistatabularasa.org/numero-1/Mfuquen.pdf>

Gallegos, C., Reséndiz, G. y Soriano M. (s.f.) *Diagrama Causa y efecto & presentación de resultados*. Universidad Nacional Autónoma de México.

García, A., (2010). Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación social. *Revista de educación*, 12, 225-239.

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2010) *Metodología de la investigación*. Quinta edición. México DF, INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Hofstadt Román, C. (2005) *El libro de las habilidades de comunicación*. Segunda edición. España, Ediciones Díaz de Santos, S.A.

Manual de convivencia I. E. T. C. Santa Rita. (2017). Facatativá, Colombia.

Medina, A., Orozco, A., Rodríguez, C., Vildosola, N y Basurto, D. (2009). *Diseños cualitativos*. Universidad autónoma de baja california. Recuperado de:
<http://www.salgadoanoni.cl/wordpressjs/wp-content/uploads/2013/12/dise%C3%B1os-cualitativos.pdf>

Ministerio de educación (2003). *Premios nacionales de investigación educativa 2003*.

(Investigación N° 159). Recuperado de: <https://books.google.com.co/books?id=lQp-vXF-pwoC&pg=PA207&dq=Tambi%C3%A9n+tienen+dificultades+para+ponerse+en+el+punto+de+vista+de+otras+personas,+para+entender+sus+opiniones,+sus+sentimientos,+para+proponerse+metas+encaminadas+a+la+formaci%C3%B3n+y+al+mantenimiento+de+v%C3%ADnculos+afectivos.&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj8s4qRs9zWAhWLJCYKHTNpDysQ6AEIJDA=#v=onepage&q&f=false>

Ley 1098 de 2006. *Por la cual se expide el Código de infancia y adolescencia*, (2006). Bogotá, Colombia.

Ley 115 de 1994. *Por la cual se expide la ley General de la Educación*,(1994) Colombia.

Decreto 1860 de 1994. *Por la cual se reglamenta la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales*, (1994). Colombia.

Ley 715 de 2001. (2001). Colombia.

Ley 1620 de 2013.*Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar*, (2013).Colombia.

López de Dicastillo, N., Iriarte, C. y Carmen, M. (2006). La competencia social y el desarrollo de comportamientos cívicos: la labor orientadora del profesor. *Estudios sobre educación*. 11, 127-147.

Ortego, M., López, S. & Álvarez, M. (s.f.) *Ciencias psicosociales I*. Universidad de Cantabria. España.

Quecedo, R; Castaño, C; (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, () 5-39. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17501402>

Rivera Terán, D. (2016). *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar*. (Maestría en Educación). Universidad Libre. Bogotá, D.C.

Rodriguez, C., Caño, A. (2012). Autoestima en la adolescencia: análisis y estrategias de intervención.*International Journal of Psychology and PsychologicalTherapy*, 12 (3). Recuperado de. <http://www.ijpsy.com/volumen12/num3/337/autoestima-en-la-adolescencia-anlisis-ES.pdf>

Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*.

Ediciones Aljibe. Granada, España.

Rodríguez, R. (2010). *Relaciones interpersonales en la adolescencia: implementación de un*

programa de entrenamiento en asertividad y habilidades sociales para

adolescentes de 1º y 2º de la eso.(Tesis de maestría). Universidad de Granada. España.

Ubicación Institución Educativa, Técnica comercial santa Rita (2017). Recuperado

de: <https://www.google.es/maps/@4.8179847,-74.3527468,18.25z>

Universitat de Barcelona (s.f.) *Psicología cognitiva y procesamiento de la información*.

Universidad de Barcelona. España.

Zaldívar, D. (1994). Entrenamiento asertivo, aprendizaje social y entrenamiento en

habilidades sociales. *Revista cubana de psicología*, 12, 99-107.

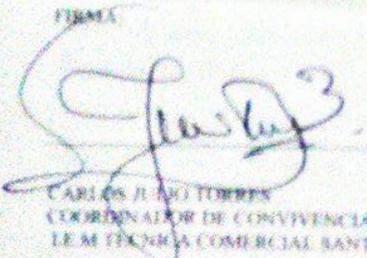
ANEXOS

Anexo 1. Preguntas realizadas a coordinador de convivencia

SEPTIEMBRE DE 2017

Yo Carlos Julio Torres B IDENTIFICADO CON CÉDULA DE
CIUDADANÍA NÚMERO: [REDACTED] ACEPTO QUE ESTOY
INFORMADO SOBRE LA INVESTIGACIÓN QUE ESTÁ REALIZANDO LA PASANTE DE
PSICOLOGÍA, GISELI MARITZA RAMÍREZ CORTÉS, DE LA UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA SOBRE LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL DE LAS
ESTUDIANTES EN GRADO SEXTO. **DOY MI CONSENTIMIENTO PARA DAR LA
INFORMACIÓN NECESARIA QUE LA PASANTE NECESITE PARA DICHA
INVESTIGACIÓN.**

FIRMA



CARLOS JULIO TORRES
COORDINADOR DE CONVIVENCIA
LE MÉRITO COMERCIAL SANTA RITA



1. ¿Cuál cree que es la principal problemática de convivencia presentada en la institución educativa?

Las dificultades que presentan las niñas Preadolescentes, quienes afectadas por factores externos, generan problemas por acoso, amenazas y agresiones, inicialmente por redes sociales y luego por agresiones físicas por grupos externos, quienes generan ambientes agresivos entre alguna población estudiantil.

2. ¿Cuáles son los principales cursos afectados por el problema de convivencia?

Aunque se ven afectados muchos grados los niveles de intolerancia han sido históricamente los grados sexto y séptimo, cuyos integrantes son niñas entre 12 y 14 años.

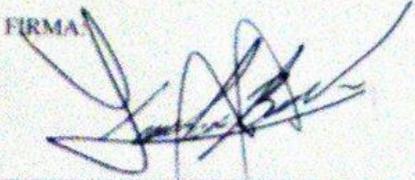
Anexo 2. Preguntas realizadas a docente



SEPTIEMBRE DE 2017

YO Alejandro Bernal V. IDENTIFICADO CON CÉDULA DE
CIUDADANÍA NÚMERO [REDACTED] ACEPTO QUE ESTOY
INFORMADO SOBRE LA INVESTIGACIÓN QUE ESTA REALIZANDO LA PASANTE DE
PSICOLOGÍA, GISELI MARITZA RAMÍREZ CORTÉS, DE LA UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA SOBRE LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL DE LAS
ESTUDIANTES EN GRADO SEXTO. **DOY MI CONSENTIMIENTO PARA DAR LA
INFORMACIÓN NECESARIA QUE LA PASANTE NECESITE PARA DICHA
INVESTIGACIÓN.**

FIRMA



DOCENTE
LEM TÉCNICA COMERCIAL SANTA RITA



1. ¿Cuál cree usted es la principal dificultad que se presenta en el aula de clase con el grado sexto?

El cambio de la Persona al Bachillerato es uno de los mayores dificultades ya que vienen de un ritmo diferente de trabajos, donde ya la exigencia es diferente y el horario de la disciplina también cambia.

2. ¿Cómo observa el desarrollo del trabajo en grupo de los grados sextos?

No desarrolla trabajo en grupos.

3. ¿Existen problemas de convivencia en el grado sexto? Explicar de manera detallada

Los problemas que están en los grados sextos se generalizan siendo en lo mismo, en que ellos pelean por cosas muy mismas como por cosas que surgen entre ellos, pero no se trata de convivencia de gran transcendencia. Los temas de gran transcendencia o conflictivos son muy pocos los que se presentan.

Anexo 3. Escritos realizados por estudiantes para indagar problemáticas en grados sextos

En mi curso ya casi no nos dejan hacer los trabajos en grupo
Por que somos muy indisciplinados y al fin y al cabo no hacemos
nada.
Nos salimos un paravento...
en la comunicacion somos malos somos irrespetuosos u incumplimos
el respeto hacia los profesores.
Somos demasiado ruidosos y por eso tenemos conflictos. decir/
robar y eso es feo se roban cosas un pinche cuaderno.
Nos hablamos re mal.

De los trabajos en grupos somos muy des-
ordenados.
no nos dejan ya hacer compartires los
papeles son las que mas causan problemas
porque siempre nos hacen regañar
tambien en irrespeto hacia los profesores
el bullicio

Mejorar mejorar la comunicación, Los problemas con los
La comunicación con los, Los problemas, mejorar el
desorden, Los conflictos

Mejorar los problemas con los, los problemas, la comuni-
cación con los mejorar el desorden en nuestro
con los conflictos.

mejorar: comunicación mejor, mejorar el desorden

que algunos de los se arman enemas de los

mejorar los problemas, mejorar la comunicación
con los, los problemas, mejorar el desorden
en nuestro con los conflictos.
mejorar: comunicación mejor, mejorar el desorden
que algunos de los se arman enemas de los

mejorar los problemas, mejorar la comunicación
con los, los problemas, mejorar el desorden
en nuestro con los conflictos.
mejorar: comunicación mejor, mejorar el desorden
que algunos de los se arman enemas de los

1. En mi salón hay varios problemas, ponemos el de la chismes ya que hay varias niñas en el salón que generan chismes.

2. La comunicación, el respeto

3. Tenemos un problema en 605 que no hemos podido solucionar

4. El bullying

En mi curso, no hay tanto problema, si algun problema lo tratamos de resolver lo más rápido antes que se ponga más feo el problema y sea más grande. En el curso actualmente hay desquiciada pero nosotras con la maestra tratamos que no sea desquiciada.

En mi curso, no hay tanto problema, si hay un problema o no nos gusta algo de alguien tratamos de solucionarlo muy verbalmente, de pronto en el curso hay unas niñas que no les va tan bien, pero con ayuda de nuestra directora las niñas están mejorando

En mi curso, no hay tanto conflicto, y si lo hay tratamos de solucionarlo lo más pronto antes que el problema crezca más. En el curso usualmente hay despreciados, pero con la ayuda de la profesora, tratamos de ayudarlos a mejorar cada día más.

Comunicamos más con las niñas más grandes del salón, por que nos hablamos más con las más pequeñas o las de nuestra edad y también evitar las discusiones entre nosotros.

Para mí lo que debemos mejorar es la comunicación con nuestras compañeras del salón, mejorar el vocabulario, las palabras extravagantes y la colaboración entre nosotros.

Lo que tenemos que mejorar en loz es la comunicación en compañía con las niñas más grandes, no trabajar solo con niñas de otros salones o ayudarnos más en nosotros mismas.

Nuestro salón, tiene un gran problema, que es la comunicación, ya que no podemos trabajar en grupo, porque otras niñas quieren hacer todo, porque quieren mandar todo, y tenemos un problema con el grado de los, la verdad no se porque, y yo no tengo ningún rencor hacia ellas, otro problema que tenemos es el irrespeto y no hacemos silencio cuando el profesor nos dice.

Con respecto a mi curso veo que hay un problema y serían las pateras, en si hay menos de la mitad del curso pero se salen y van sin autorización de la profesora, también nos afectaría la convivencia en los grupos, no saben respetar
NIÑAS

Anexo 4: Evaluación de actividad

NOMBRES :

Grado:

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés			
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			
3	La exponente facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad			
5	La exponente demostró tener dominio del tema			
6	Se promovió la participación e integración de las estudiantes			
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad.			

Evaluaciones de impacto realizadas por estudiantes:

Fase II:

NOMBRES:

100/10

Erigy

Grado:

605

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACION A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés			✓
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			✓
3	La exponente facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad		✓	
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad			✓
5	La exponente demostró tener dominio del tema			✓
6	Se promovió la participación e integración de las estudiantes		✓	
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			✓

NOMBRES:

10/10

100/10

Diana

Grado:

605

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACION A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés			X
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje		X	
3	La exponente facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad		X	
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad			X
5	La exponente demostró tener dominio del tema			
6	Se promovió la participación e integración de las estudiantes		X	
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			X

NOMBRES Angie
 Ana
 Louia



participamos

Grado: 605

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés			X
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			X
3	La expositor facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			X
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad		X	
5	La expositor demostró tener dominio del tema			X
6	Se promovió la participación e integración de los estudiantes		X	
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			X

NOMBRES Sofia
 Luisa



Grado: 605

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
	La actividad presentada fue de su interés			X
	La actividad le generó un nuevo aprendizaje	X		
	La expositor facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			X
	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad		X	
	La expositor demostró tener dominio del tema			X
	Se promovió la participación e integración de los estudiantes		X	
	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			X

NOMBRES Fabiana [REDACTED]
Danna [REDACTED]

Grado: 604

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés			✓
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			✓
3	La exponente facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			✓
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad		✓	
5	La exponente demostró tener dominio del tema			✓
6	Se promovió la participación e integración de las estudiantes			✓
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad.			✓

NOMBRES Linda [REDACTED]
Laira [REDACTED]

Grado: 604

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés			X
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje		X	X
3	La exponente facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			X
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad	X		
5	La exponente demostró tener dominio del tema			X
6	Se promovió la participación e integración de las estudiantes			X
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad.		✓	

NOMBRES Karen Frida

y Sarah Daniela

Grado: 604

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA

		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés			X
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			X
3	La expositora facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			X
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad		X	
5	La expositora demostró tener dominio del tema			X
6	Se promovió la participación e integración de los estudiantes			X
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			X

NOMBRES Enka
Lusa

Grado: 604

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA

		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés			X
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			X
3	La expositora facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad		X	
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad	X		
5	La expositora demostró tener dominio del tema			X
6	Se promovió la participación e integración de los estudiantes			X
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			X

Nombre: *Yara* [Redacted] *Yara* [Redacted]

Grado: *603*

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés			X
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			X
3	La expositora facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			X
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad		X	
5	La expositora demostró tener dominio del tema			X
6	Se promovió la participación e integración de las estudiantes			X
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad		X	

NOMBRES: *Luisa* [Redacted]
Paola [Redacted]

Grado: *603*

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés			X
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			X
3	La expositora facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			X
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad			X
5	La expositora demostró tener dominio del tema			X
6	Se promovió la participación e integración de las estudiantes			X
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad.		X	

NOMBRES Alejandro [redacted] y Ximera [redacted]

Grado 603

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés			X
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje	X		
3	La exponente facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			X
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad		X	
5	La exponente demostró tener dominio del tema		X	
6	Se promovió la participación e integración de las estudiantes			X
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad	X		

NOMBRES Laura y [redacted]
Karel [redacted]

Grado 603

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés		✓	
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			✓
3	La exponente facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			✓
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad	✓		✓
5	La exponente demostró tener dominio del tema			✓
6	Se promovió la participación e integración de las estudiantes			✓
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad	✓		✓

NOMBRES

Agustín

Dora

Grado

602

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA

MALA

REGULAR

BUENO

1	La actividad presentada fue de su interés			<input checked="" type="checkbox"/>
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			<input checked="" type="checkbox"/>
3	La exposición facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad			<input checked="" type="checkbox"/>
5	La exposición demostró tener dominio del tema			<input checked="" type="checkbox"/>
6	Se promovió la participación e integración de los estudiantes		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			<input checked="" type="checkbox"/>

NOMBRES

Yevaldin

Karol

Grado

602

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA

MALA

REGULAR

BUENO

1	La actividad presentada fue de su interés			<input checked="" type="checkbox"/>
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			<input checked="" type="checkbox"/>
3	La exposición facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad			<input checked="" type="checkbox"/>
5	La exposición demostró tener dominio del tema			<input checked="" type="checkbox"/>
6	Se promovió la participación e integración de los estudiantes			<input checked="" type="checkbox"/>
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			<input checked="" type="checkbox"/>

NOMBRES: **Jolara [redacted] y Valentina [redacted]**

Grado: **002**

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés			✓
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			✓
3	La expositor facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			✓
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad			✓
5	La expositor demostró tener dominio del tema		✓	
6	Se promovió la participación e integración de los estudiantes			✓
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			✓

NOMBRES: **Carla V [redacted]
Ingrid [redacted]
Paola [redacted]**

Grado: **002**

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés		✓	
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			✓
3	La expositor facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad		✓	
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad			✓
5	La expositor demostró tener dominio del tema			✓
6	Se promovió la participación e integración de los estudiantes			✓
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			✓

NOMBRES

Isabel [redacted]

Michela [redacted]

Grado: 601

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés			<input checked="" type="checkbox"/>
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			<input checked="" type="checkbox"/>
3	La expositora facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad		<input checked="" type="checkbox"/>	
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad			<input checked="" type="checkbox"/>
5	La expositora demostró tener dominio del tema		<input checked="" type="checkbox"/>	
6	Se promovió la participación e integración de las estudiantes			<input checked="" type="checkbox"/>
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			<input checked="" type="checkbox"/>

NOMBRES

Lucía [redacted]

Isabella [redacted]

Grado: 601

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés			<input checked="" type="checkbox"/>
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			<input checked="" type="checkbox"/>
3	La expositora facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			<input checked="" type="checkbox"/>
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad		<input checked="" type="checkbox"/>	
5	La expositora demostró tener dominio del tema			<input checked="" type="checkbox"/>
6	Se promovió la participación e integración de las estudiantes			<input checked="" type="checkbox"/>
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			<input checked="" type="checkbox"/>

NOMBRES: [Redacted]
 [Redacted]
 Grado: 601

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés			X
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			X
3	La expositora facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad		X	
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad			X
5	La expositora demostró tener dominio del tema			X
6	Se promovió la participación e integración de los estudiantes			X
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			X

NOMBRES: Mario [Redacted]
 Livia [Redacted]
 Grado: 601

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés		X	
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			X
3	La expositora facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad	X		X
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad		X	
5	La expositora demostró tener dominio del tema			X
6	Se promovió la participación e integración de los estudiantes		X	
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			X

Fase III:

NOMBRES

Lucy [redacted] y [redacted]

Grado

605

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés			X
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			X
3	La exponente facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			X
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad		X	
5	La exponente demostró tener dominio del tema			X
6	Se promovió la participación e integración de las estudiantes			X
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			X

NOMBRES

Angie [redacted]
Karol [redacted]

Grado

605

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés		X	
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje		X	
3	La exponente facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			X
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad		X	
5	La exponente demostró tener dominio del tema			X
6	Se promovió la participación e integración de las estudiantes			X
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			X

NOMBRES: Alejandra

Ara

Grado: 603

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés			X
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			X
3	La expositora facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			X
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad		X	
5	La expositora demostró tener dominio del tema			X
6	Se promovió la participación e integración de las estudiantes			X
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			X

NOMBRES:

Valeria

Karen

Grado: 603

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés			X
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			X
3	La expositora facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad		X	X
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad		/	X
5	La expositora demostró tener dominio del tema			X
6	Se promovió la participación e integración de las estudiantes			X
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			X

NOMBRES: Geraldine [redacted]
Jony [redacted]

Grado: 604

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés			↓
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			↓
3	La exponente facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			✓
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad		✓	
5	La exponente demostró tener dominio del tema			✓
6	Se promovió la participación e integración de los estudiantes			✓
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad		✓	

NOMBRES: Danna [redacted]
Karen [redacted]

Grado: 604

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés			X
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje		X	
3	La exponente facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			X
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad		X	
5	La exponente demostró tener dominio del tema			X
6	Se promovió la participación e integración de los estudiantes			X
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			X

Nombre: [REDACTED]

Grado: 604

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés	✓	✗	
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje	✓		
3	La expositor facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			✗
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad			✗
5	La expositor demostró tener dominio del tema			✗
6	Se promovió la participación e integración de los estudiantes		✗	
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad		✗	

NOMBRES: Sharick [REDACTED]
Fabiano [REDACTED]

Grado: 604

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés			✓
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			✓
3	La expositor facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad		✓	✓
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad			✓
5	La expositor demostró tener dominio del tema			✓
6	Se promovió la participación e integración de los estudiantes			✓
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			✓

Nicole
Daniela



Grado: 605

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	RÉGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés			✓
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			✓
3	La exponente facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			✓
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad		✓	
5	La exponente demostró tener dominio del tema			✓
6	Se promovió la participación e integración de las estudiantes			✓
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			✓

NOMBRES:

Laura



Laura

Grado: 605

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	RÉGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés		✓	
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			✓
3	La exponente facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			✓
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad			✓
5	La exponente demostró tener dominio del tema			
6	Se promovió la participación e integración de las estudiantes		✓	
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			

NOMBRES

Herschel



Grado

601

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés		X	
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje	X		
3	La expositora facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad		X	
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad			X
5	La expositora demostró tener dominio del tema			X
6	Se promovió la participación e integración de las estudiantes			X
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			X

NOMBRES

Yuliy



Grado

601

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés			X
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			X
3	La expositora facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			X
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad			X
5	La expositora demostró tener dominio del tema			X
6	Se promovió la participación e integración de las estudiantes		X	
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			X

Grado: 603

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés			✓
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			✓
3	La expositora facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			✓
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad		✓	✓
5	La expositora demostró tener dominio del tema			✓
6	Se promovió la participación e integración de los estudiantes			✓
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			✓

NOMBRES: Karol
Insa Formada

Grado: 603

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés			X
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			X
3	La expositora facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			X
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad	X		
5	La expositora demostró tener dominio del tema			X
6	Se promovió la participación e integración de los estudiantes			X
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad	X		

Alumnos: *Rafael*

Unidad

Grado: *601*

Califique las siguientes preguntas con relación a la actividad realizada

	MALA	REGULAR	BUENO
1. La actividad presentada fue de su interés			X
2. La actividad le generó un nuevo aprendizaje		X	X
3. La exposición facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			X
4. El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad			X
5. La exposición demostró tener dominio del tema		X	
6. Se promovió la participación e integración de los estudiantes			X
7. El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			X

Alumnos: *Angie Carolina Nicole*

Grado: *601*

Califique las siguientes preguntas con relación a la actividad realizada

	MALA	REGULAR	BUENO
1. La actividad presentada fue de su interés			X
2. La actividad le generó un nuevo aprendizaje		X	X
3. La exposición facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			X
4. El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad			X
5. La exposición demostró tener dominio del tema		X	
6. Se promovió la participación e integración de los estudiantes			X
7. El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			X

Grado 601

Califique las siguientes preguntas con relación a la actividad realizada

		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés		X	
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje	X	X	
3	La expositora facilitó el dialogo y la reflexion del grupo durante la actividad		/	X
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad	X		
5	La expositora demostró tener dominio del tema			X
6	Se promovió la participación e integración de los estudiantes		X	
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			0

NOMBRES: Jennifer Paola, Laura Valentina, Yenny Henel, Godefonia

Grado 602

Califique las siguientes preguntas con relación a la actividad realizada

		MALA	REGULAR	BUENO
	La actividad presentada fue de su interés			X
	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			X
	La expositora facilitó el dialogo y la reflexion del grupo durante la actividad		X	
	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad	X		
	La expositora demostró tener dominio del tema			X
	Se promovió la participación e integración de los estudiantes		X	
	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			X

NOMBRES
 Alejandra [REDACTED] María [REDACTED]
 Ingridth [REDACTED]

Grado: 602

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés		X	X
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje		X	X
3	La exponente facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad		X	X
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad			X
5	La exponente demostró tener dominio del tema			X
6	Se promovió la participación e integración de las estudiantes		X	X
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad.		X	

NOMBRES
 Valentina [REDACTED]
 Ioliana [REDACTED]

Grado: 602

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
	La actividad presentada fue de su interés			✓
	La actividad le generó un nuevo aprendizaje		✓	✓
	La exponente facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			✓
	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad		✓	
	La exponente demostró tener dominio del tema			✓
	Se promovió la participación e integración de las estudiantes			✓
	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la		✓	

Fase IV

COLECCIÓN

Grado: 605

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés		X	
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			X
3	La exponente facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			X
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad			X
5	La exponente demostró tener dominio del tema			X
6	Se promovió la participación e integración de las estudiantes			X
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			X

NOMBRES: BILLY

Grado: 605

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés			X
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			X
3	La exponente facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			X
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad			X
5	La exponente demostró tener dominio del tema			X
6	Se promovió la participación e integración de las estudiantes		X	
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad		X	

NOMBRES Maggie [REDACTED]
 YONESO [REDACTED]

Grado: 605

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés			X
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			X
3	La expositor facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			X
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad			X
5	La expositor demostró tener dominio del tema			X
6	Se promovió la participación e integración de los estudiantes			X
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			X

NOMBRES MARIA JOSE [REDACTED]

Grado: 605

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés			X
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			X
3	La expositor facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			X
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad			X
5	La expositor demostró tener dominio del tema			X
6	Se promovió la participación e integración de los estudiantes		X	
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			X

Grado: 601

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés			✓
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			✓
3	La exponente facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			✓
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad			✓
5	La exponente demostró tener dominio del tema			✓
6	Se promovió la participación e integración de las estudiantes		✓	
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad.			✓

NOMBRES:

Díol
Jenny

Grado: 601

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés			✓
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			✓
3	La exponente facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			✓
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad		✓	
5	La exponente demostró tener dominio del tema			✓
6	Se promovió la participación e integración de las estudiantes			✓
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la			✓

Angie Juliana [REDACTED]

Grado: 602

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACION A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés		X	
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			X
3	La exponente facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			X
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad			X
5	La exponente demostró tener dominio del tema			X
6	Se promovió la participación e integración de las estudiantes			X
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad.		X	

NOMBRES:

Zhaick + [REDACTED]
Juliano [REDACTED]

Grado: 602

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACION A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés		X	X
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje		X	
3	La exponente facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			X
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad		X	
5	La exponente demostró tener dominio del tema			X
6	Se promovió la participación e integración de las estudiantes			X
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la		X	

20150
mánneta

604

RESPONDE LAS SIGUIENTES PREGUNTA CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA	MALA	REGULAR	BUENA
1. La actividad presentada fue de su interés			X
2. La actividad le generó un nuevo aprendizaje			X
3. La exposición facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			X
4. El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad			X
5. La exposición demostró tener dominio del tema			X
6. Se promovió la participación e integración de los estudiantes			X
7. El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			X

INDICADORES

Dama

Enika

604

RESPONDE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA	MALA	REGULAR	BUENA
1. La actividad presentada fue de su interés			X
2. La actividad le generó un nuevo aprendizaje			X
3. La exposición facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			X
4. El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad	X		
5. La exposición demostró tener dominio del tema			X
6. Se promovió la participación e integración de los estudiantes			X
7. El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			X

Robon H.

Grado: 603

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés		X	
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje		X	
3	La exponente facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			X
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad			X
5	La exponente demostró tener dominio del tema			X
6	Se promovió la participación e integración de las estudiantes		X	
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad.			X

NOMBRES: Natalia

Laura

Grado: 603

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés			X
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			X
3	La exponente facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad	X		
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad		X	
5	La exponente demostró tener dominio del tema			X
6	Se promovió la participación e integración de las estudiantes			X
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad.			X

Rocio Gabriela
 Lina Sofia
 Grado: 601

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés			X
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			X
3	La exponente facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			/
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad		X	
5	La exponente demostró tener dominio del tema			/
6	Se promovió la participación e integración de las estudiantes			X
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			X

NOMBRES:
 Lina Catherine
 Nicole Mariana

Grado: 607

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés			X
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			X
3	La exponente facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad		X	
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad		X	
5	La exponente demostró tener dominio del tema			X
6	Se promovió la participación e integración de las estudiantes			X
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad		X	

Angelica Dayana

Grado: 602

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
	La actividad presentada fue de su interés			✓
	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			✓
	La exponente facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			✓
	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad			✓
	La exponente demostró tener dominio del tema			
	Se promovió la participación e integración de las estudiantes		✓	
	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			✓

NOMBRES: Ariadna

Grado: 602

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
	La actividad presentada fue de su interés			✓
	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			✓
	La exponente facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			✓
	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad		✓	
	La exponente demostró tener dominio del tema			✓
	Se promovió la participación e integración de las estudiantes			✓
	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			✓

NOMBRES: Valenina [REDACTED]

Grado: 603

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés			✓
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			✓
3	La expositor facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			✓
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad			✓
5	La expositor demostró tener dominio del tema			✓
6	Se promovió la participación e integración de los estudiantes			✓
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			✓

NOMBRES: Unumuahk [REDACTED]
Ivanio [REDACTED]

Grado: 605

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	REGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés			✓
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje		✓	✓
3	La expositor facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			✓
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad			✓
5	La expositor demostró tener dominio del tema		✓	
6	Se promovió la participación e integración de los estudiantes			✓
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			✓

NOMBRES:
Laura [REDACTED]
Morio [REDACTED]

Grado: 604

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	RÉGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés			X
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			X
3	La expositora facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			X
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad		X	
5	La expositora demostró tener dominio del tema			X
6	Se promovió la participación e integración de los estudiantes			X
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			X

NOMBRES:
Gardine [REDACTED]
Dona [REDACTED]

Grado: 604

CALIFIQUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS CON RELACIÓN A LA ACTIVIDAD REALIZADA		MALA	RÉGULAR	BUENO
1	La actividad presentada fue de su interés			X
2	La actividad le generó un nuevo aprendizaje			X
3	La expositora facilitó el diálogo y la reflexión del grupo durante la actividad			X
4	El tiempo fue adecuado para el desarrollo de la actividad		X	
5	La expositora demostró tener dominio del tema			X
6	Se promovió la participación e integración de los estudiantes			X
7	El espacio fue apropiado para el desarrollo de la actividad			X

Anexo 5: Escritos sobre opiniones de actividades realizados por estudiantes

Carra

601

Me gustó de las actividades que aprendimos cosas nuevas, aprendí que debemos tener un carácter que nos identifique como los seres que somos.

Me gustaría que las próximas actividades hicieran algo recreativo, o brevícos.

Gracias

Biby

605

actividad que quiero

que nosotras que la hacemos mucho nunca tiene idea acerca colores. escogeríamos la actividad que nos gusta. una de las cosas que nos gustan es la actividad que nos gusta. una de las cosas que nos gustan es la actividad que nos gusta. una de las cosas que nos gustan es la actividad que nos gusta.

mis reconocer para el tema explicar las que ellas son buenas y actividades son buenas para

Karol
10/11/17

603

Escrito

Yo creo que las actividades que hace la psicóloga Jisel son muy buenas e interactivas pero creo que el tiempo no es suficiente porque varias veces no hemos alcanzado a hacer la actividad. También creo que sería mejor si todas las actividades las hicieramos al aire libre porque las que realizamos dentro del aula ~~no~~ no son que interesantes como las otras.

Le sugiero que haga todas las actividades afuera y también creo que debería hacer más actividades de búsqueda como una que nos hizo.

Gracias ♥♥♥

Alumnos: Jisel

Aprendizaje sobre el tema

Yo aprendí sobre los estilos de comunicación que son:

- Pasivos
- Agresivos
- Activos

Pasivos: habla de una forma de voz silenciosa y no crea problemas.

Agresivos: habla de un tono de voz no adecuado, crea problemas y es conflictivo.

Activos: habla de un tono de voz adecuado, mira fijamente a los ojos y no hace tantos problemas.

laura [redacted] 601
a mi me parecio muy chévere todas
las actividades + ademas b que las
presentaba aprendi que uno quiere
es bueno aprendi con que me identifico
si tengo b razon si soy calmada
si soy una persona furiosa y me
gustaria que hicieramos actividades de
dibujo de juegos de palabras y
cosas asi como zaboku copa de
letras.

geraldin [redacted] 602
aprendi que siempre hay que actuar
acertivo y que esa siempre es la
mejor forma de comunicacion.
La enseñanza que me dejo fue que ~~siempre~~
~~hay que~~ no hay forma de discutir
a los gritos porque eso nos puede llevar
a problemas mas grandes que el
anterior.
y la recomendacion de dejaria es que
siempre hay que actuar acertivamente
porque eso puede hacer los problemas
mas chiquitos en el colegio o
en la casa y en cualquier lugar hay
que actuar acertivo.

Natalia

603 10-Nov-17

Escrito

• chebre se me parece como de un buen arte y enseñanza para nosotros la estudiantes. yo creo que sería mucho mejor si todos damos algo de nosotros para el aprendizaje adicional

Gracias ooo

Lo que mis compañeras dijeron sobre las actividades era que les había parecido chevere las actividades bonitas ya que podíamos reconocernos así mismas como que tipo de personas somos si creativas pasivas o agresivas si tuvieron en observación que debía ser de más espacio con tranquilidad y más divertidas y les gusta este tipo de actividades.

Danna

604.

Ingrid

602

Aprendí de estas actividades una buena comunicación entre nosotras porque tuvimos una buena persona que nos trata de los temas nos explica muy bien lo que necesitábamos saber.

Me dejó una enseñanza en mi vida porque pude tener una mejor comunicación con mi familia y mis compañeras también que no debemos quedarnos cayados cuando digan algo de nosotras pero tampoco tener una forma agresiva contra la persona tener una comunicación pasiva.

No tengo ninguna recomendación porque todo fue excelente fue muy bueno para mi vida, tampoco tuvimos problemas con el tema.

Las actividades son de un buen aprendizaje para nuestro aprendizaje, ya que aprender que tipo de personas somos asertivas positivas y agresivas, para esto se debe tener más tiempo para un mejor desarrollo y aprendizaje un mejor espacio para ser desestresado ya que uno sale de un ambiente, son divertidas explican temas muy centralistas, tuvieron didáctica para un desarrollo, fue una mucha ayuda ya que sabemos como comportarnos en cada caso.

Nashly

604