

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 1 de 8</b>

26.

<b>FECHA</b>	viernes, 8 de junio de 2018
--------------	-----------------------------

Señores  
**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA**  
 BIBLIOTECA  
 Ciudad

<b>UNIDAD REGIONAL</b>	Extensión Facatativá
<b>TIPO DE DOCUMENTO</b>	Trabajo De Grado
<b>FACULTAD</b>	Ciencias Sociales, Humanidades Y Ciencias Políticas
<b>NIVEL ACADÉMICO DE FORMACIÓN O PROCESO</b>	Pregrado
<b>PROGRAMA ACADÉMICO</b>	Psicología

El Autor(Es):

<b>APELLIDOS COMPLETOS</b>	<b>NOMBRES COMPLETOS</b>	<b>No. DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN</b>
Valencia Gil	Alina María	43.827.162

Director(Es) y/o Asesor(Es) del documento:

<b>APELLIDOS COMPLETOS</b>	<b>NOMBRES COMPLETOS</b>
<b>CÓRTEZ LUGO</b>	<b>RAFAEL EDUARDO</b>

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
 Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000  
 www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co  
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad  
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*



MACROPROCESO DE APOYO  
PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO  
DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL  
REPOSITORIO INSTITUCIONAL

CÓDIGO: AAAR113  
VERSIÓN: 3  
VIGENCIA: 2017-11-16  
PAGINA: 2 de 8

### TÍTULO DEL DOCUMENTO

**ESTRATEGIAS PSICOLÓGICAS Y PEDAGÓGICAS PARA LA  
SOLUCIÓN DE CONFLICTOS BASADA EN LA EMPATÍA EN  
ESTUDIANTES DEL GRADO QUINTO DE PRIMARIA DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEPARTAMENTAL SERREZUELA, SEDE  
ANTONIO NARIÑO.**

### SUBTÍTULO

(Aplica solo para Tesis, Artículos Científicos, Disertaciones, Objetos  
Virtuales de Aprendizaje)

### TRABAJO PARA OPTAR AL TÍTULO DE:

Aplica para Tesis/Trabajo de Grado/Pasantía

**PSICOLÓGA**

### AÑO DE EDICION DEL DOCUMENTO

08/06/2018

### NÚMERO DE PÁGINAS

45 p

### DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS

(Usar 6 descriptores o palabras claves)

ESPAÑOL	INGLÉS
1. Empatía	Empathy
2. Agresividad	Aggression
3. Autoestima	Self-esteem
4. Trastornos del Aprendizaje	Disorders of Learning
5. Trastornos por Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH)	Disorders for Deficit of Attention with Hyperactivity (TDAH)

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000  
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co  
NIT: 890.680.062-2

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
	<b>REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>PAGINA: 3 de 8</b>

6. Inteligencia Emocional	Emotional Intelligence
---------------------------	------------------------

**RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS**  
(Máximo 250 palabras – 1530 caracteres, aplica para resumen en español):

**Resumen**

El presente proyecto de Servicio Social tiene como propósito implementar herramientas psicológicas para controlar el manejo en las relaciones interpersonales, teniendo en cuenta habilidades como la empatía, trabajo en grupo, la responsabilidad, el respeto y la cooperación que contribuyan al bienestar físico, emocional y afectivo de quienes integran la institución Educativa Departamental Serrezuela, Sede Antonio Nariño. La empatía es una habilidad que permite crear un clima favorable y saludable, la cual ayuda en el proceso educativo de los jóvenes, evitando el ocio y los falsos pensamientos, también evitando el riesgo que tiene los estudiantes en cuanto a la exclusión, en diferentes contextos sociales, especialmente en el contexto educativo.

El desarrollo de esta habilidad, favorece los procesos de socialización en el contexto educativo, creando espacios donde los niños y niñas puedan desarrollarse por sí mismos, dotándoles de recursos personales para afrontar diferentes situaciones, que les permita desenvolverse con autonomía en la sociedad y así poder establecer relaciones saludables con los demás. El lograr el desarrollo de estas habilidades en niños y niñas, permite el mejoramiento de las interacciones en la vida cotidiana y previene conductas desadaptativas en el futuro, generando así un impacto social.

**Abstract**

The purpose of this Social Service project is to implement psychological tools to control the management of interpersonal relationships, taking into account skills



<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
	<b>PAGINA: 4 de 8</b>

such as empathy, group work, responsibility, respect and cooperation that contribute to physical, emotional and emotional well-being. of those who make up the Serrezuela Departmental Educational Institution, Antonio Nariño Campus. Empathy is a skill that allows creating a favorable and healthy climate, which helps in the educational process of young people, avoiding leisure and false thoughts, also avoiding the risk that students have in terms of exclusion, in different contexts social, especially in the educational context.

The development of this ability favors the processes of socialization in the educational context, creating spaces where children can develop themselves, providing them with personal resources to face different situations, which allows them to develop autonomously in society and thus be able to establish healthy relationships with others. Achieving the development of these skills in children, allows the improvement of interactions in daily life and prevents maladaptive behavior in the future, thus generating a social impact.

### AUTORIZACION DE PUBLICACIÓN

Por medio del presente escrito autorizo (Autorizamos) a la Universidad de Cundinamarca para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre mí (nuestra) obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que, en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autoriza a la Universidad de Cundinamarca, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad; así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado una alianza, son:  
 Marque con una "X":

<b>AUTORIZO (AUTORIZAMOS)</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
1. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer.	<b>X</b>	



<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
	<b>PAGINA: 5 de 8</b>

2. La comunicación pública por cualquier procedimiento o medio físico o electrónico, así como su puesta a disposición en Internet.	X	
3. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previa alianza perfeccionada con la Universidad de Cundinamarca para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones.	X	
4. La inclusión en el Repositorio Institucional.	X	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

Para el caso de las Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, de manera complementaria, garantizo(garantizamos) en mi(nuestra) calidad de estudiante(s) y por ende autor(es) exclusivo(s), que la Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi(nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mí (nuestra) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré (continuaremos) conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen del Derecho de Autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, *“Los derechos morales sobre el trabajo son*

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
 Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000  
 www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co  
 NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16 PAGINA: 6 de 8

*propiedad de los autores*”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Universidad de Cundinamarca está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

**NOTA:** (Para Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía):

**Información Confidencial:**

Esta Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de la investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado.

**SI \_\_\_ NO \_X\_.**

En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos), en carta adjunta tal situación con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

**LICENCIA DE PUBLICACIÓN**

Como titular(es) del derecho de autor, confiero(erimos) a la Universidad de Cundinamarca una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, por un plazo de 5 años, que serán prorrogables indefinidamente por el tiempo que dure el derecho patrimonial del autor. El autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito. (Para el caso de los Recursos Educativos Digitales, la Licencia de Publicación será permanente).

b) Autoriza a la Universidad de Cundinamarca a publicar la obra en formato y/o soporte digital, conociendo que, dado que se publica en Internet, por este hecho circula con un alcance mundial.

c) Los titulares aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.

d) El(Los) Autor(es), garantizo(amos) que el documento en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro(aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos;

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000  
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co  
NIT: 890.680.062-2



ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

e) En todo caso la Universidad de Cundinamarca se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.

f) Los titulares autorizan a la Universidad para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

g) Los titulares aceptan que la Universidad de Cundinamarca pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

h) Los titulares autorizan que la obra sea puesta a disposición del público en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en el "Manual del Repositorio Institucional AAAM003"

i) Para el caso de los Recursos Educativos Digitales producidos por la Oficina de Educación Virtual, sus contenidos de publicación se rigen bajo la Licencia Creative Commons: Atribución- No comercial- Compartir Igual.



j) Para el caso de los Artículos Científicos y Revistas, sus contenidos se rigen bajo la Licencia Creative Commons Atribución- No comercial- Sin derivar.



**Nota:**

Si el documento se basa en un trabajo que ha sido patrocinado o apoyado por una entidad, con excepción de Universidad de Cundinamarca, los autores garantizan que se ha cumplido con los derechos y obligaciones requeridos por el respectivo contrato o acuerdo.

La obra que se integrará en el Repositorio Institucional, está en el(los) siguiente(s) archivo(s).

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 8 de 8</b>

<b>Nombre completo del Archivo Incluida su Extensión (Ej. PerezJuan2017.pdf)</b>	<b>Tipo de documento (ej. Texto, imagen, video, etc.)</b>
<b>ESTRATEGIAS PSICOLÓGICAS Y PEDAGÓGICAS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS BASADA EN LA EMPATÍA EN ESTUDIANTES DEL GRADO QUINTO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEPARTAMENTAL SERREZUELA, SEDE ANTONIO NARIÑO.pdf</b>	Texto
2.	
3.	
4.	

En constancia de lo anterior, Firmo (amos) el presente documento:

<b>APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS</b>	<b>FIRMA (autógrafo)</b>
Valencia Gil Alina María	<i>Alina María V. G.</i>

12.1.50

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
 Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000  
 www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co  
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad  
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

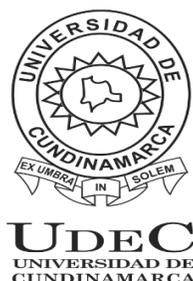
**ESTRATEGIAS PSICOLÓGICAS Y PEDAGÓGICAS PARA LA SOLUCIÓN DE  
CONFLICTOS BASADA EN LA EMPATÍA EN ESTUDIANTES DEL GRADO QUINTO  
DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEPARTAMENTAL  
SERREZUELA, SEDE ANTONIO NARIÑO**



**ALINA MARÍA VALENCIA GIL**

**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA  
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS, HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
FACATATIVÁ, mayo 2018**

**ESTRATEGIAS PSICOLÓGICAS Y PEDAGÓGICAS PARA LA SOLUCIÓN DE  
CONFLICTOS BASADA EN LA EMPATÍA EN ESTUDIANTES DEL GRADO QUINTO  
DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEPARTAMENTAL  
SERREZUELA, SEDE ANTONIO NARIÑO**



**ALINA MARÍA VALENCIA GIL**

**ANDREA CASTIBLANCO: ASESOR EXTERNO  
(PSICÓLOGA ORIENTADORA DE LA I.E.D SERREZUELA)**

**RAFAEL CÓRTEZ LUGO: ASESOR INTERNO  
(DOCENTE ASESOR SERVICIO SOCIAL)**

**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA  
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS, HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
FACATATIVÁ, mayo 2018**

## Tabla de contenido.

	<b>Pág.</b>
Justificación.....	<b>6</b>
Objetivo General.....	<b>10</b>
Objetivos Específicos.....	10
Marco Institucional.....	<b>11</b>
Marco Teórico.....	<b>144</b>
Empatía.....	14
Conflicto.....	15
Relación entre Empatía y Conflicto.....	15
Cuatro factores de la empatía cognitiva y afectiva.....	16
<b>Marco Empírico.....</b>	<b>17</b>
Marco Metodológico.....	<b>199</b>
Paradigma epistemológico.....	199
Enfoque.....	199
Tipo y Diseño.....	199
Población.....	20
Participantes.....	20
<b>Instrumentos de recolección de la información.....</b>	<b>20</b>
<b>Lineamientos Éticos.....</b>	<b>211</b>
<b>Fases de realización del Proyecto.....</b>	<b>22</b>
Resultados y Conclusiones.....	<b>244</b>
<b>Producto entregable.....</b>	<b>29</b>
<b>Recomendaciones.....</b>	<b>30</b>

Referencias.....31

**Anexos.....34**

### Lista de Tablas

Tabla 1.....	8
Tabla 2.....	13
Tabla 3.....	28

### Lista de Imágenes

Imagen 1.....	25
Imagen 2.....	25
Imagen 3.....	26
Imagen 4.....	26
Imagen 5.....	27

### Lista de Anexos

Anexo 1 Test de empatía cognitiva y afectiva TECA.....	34
Anexo 2 Información de las actividades.....	36
Anexo 2.1 Actividad 1.....	36
Anexo 2.2 Actividad 2.....	37
Anexo 2.3 Actividad 3.....	37
Anexo 2.4 Actividad 4.....	38
Anexo 2.5 Actividad 5.....	39
Anexo 3 Asentimiento y consentimiento informado.....	40
Anexo 4 Encuesta de satisfacción.....	44
Anexo 5 Categorización ATLAS.ti.....	45

## Justificación

De acuerdo a lo estipulado por el Ministerio de Educación y el Gobierno Nacional en la Ley 1732 (2014), por la cual se establece la cátedra de la paz en todas las instituciones educativas del país. Donde expone que cada institución debe educar en temas concernientes a la paz, integrando a su currículo una materia independiente que se conoce como cátedra para la paz, que tiene como fundamento “crear y consolidar un espacio para el aprendizaje, la reflexión y el diálogo sobre la cultura de la paz y el desarrollo sostenible que contribuya al bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de la población” (p.1). En ese sentido la Institución Educativa Departamental Serrezuela al igual que sus sedes debe garantizar que esta ley se lleve a cabo, sin embargo, en su currículo no se evidencia que exista tal cátedra, por ende, las materias existentes no les garantizan a los estudiantes adquirir estrategias, conocimientos y habilidades para la solución de conflictos, según lo plantea la presente Ley.

Otra ley propuesta por el Ministerio de Educación es La ley 115 del 8 de febrero de 1994 que en su Artículo No. 73 nombra el Proyecto Educativo Institucional (P.E.I), donde cada institución debe exponer los principios, reglamentos y estrategias pedagógicas que rigen la formación íntegra de los estudiantes. El P.E.I (2015) de la Institución Educativa Departamental Serrezuela, argumenta que los estudiantes deben formarse en el manejo de relaciones convivenciales con los demás y consigo mismo. En este sentido se resalta la función del psicólogo en el contexto educativo, el cual tiene como propósito ser participe en la búsqueda de soluciones a los problemas tanto académicos como comportamentales del estudiante, también es el encargado de implementar herramientas que promuevan el trabajo en grupo, mejorando la socialización en la comunidad educativa. Sin embargo, el número de estudiantes puede obstaculizar el proceso, como se evidencia en esta institución. Debido a que cuenta con una psicóloga para 5.100 estudiantes registrados actualmente en el Sistema Integrado de Matrículas (SIMAT), al ser una población tan extensa genera que la intervención no sea la adecuada para estas problemáticas. Por esta razón los conflictos relacionados con la ausencia de reconocimiento hacia los demás emocionalmente se siguen presentando en la sede Antonio Nariño.

En relación a esta problemática la Institución Educativa, cuenta con un diagnóstico socio-económico que refiere que los niños y niñas permanecen solos la mayor parte del tiempo, debido

a que sus padres o acudientes trabajan en el sector floricultor, en obras de construcción y en casas de familias, para poder llevar el sustento diario a sus hogares. Son familias que en su mayoría constan de una sola cabeza de hogar y su nivel de ingresos es de un salario mínimo (P.E.I, 2015). Es probable que este sea uno de los motivos por los cuales sus hijos presentan diversos conflictos en el contexto educativo, teniendo en cuenta lo anterior, fue necesario obtener información más detallada por parte de los docentes acerca de cómo los estudiantes afrontan las dificultades y solucionan conflictos dentro del contexto educativo, además la observación no participativa hizo parte de los métodos para un mejor entendimientos del desarrollo en las habilidades sociales de los estudiantes en su entorno, permitiendo así, alcanzar un resultado más acertado en la descripción de un análisis diagnóstico cualitativo. Al no poseer un diagnóstico que permita conocer la dimensión global de empatía que tienen los estudiantes, se aplica la prueba test de empatía cognitiva y afectiva (T.E.C.A), la cual evalúa los siguientes factores, adopción de perspectivas, comprensión emocional, estrés empático y alegría empática. (ver anexo n°1).

Al realizar la aplicación de la encuesta se evidenció que los cuatro factores que analiza la prueba sirven de base para saber si existen problemáticas de convivencia en la institución educativa; encontrando que el factor 1 el cual hace referencia a Adaptación de Perspectiva tuvo un puntaje de 0,34 esto quiere decir que los niños y niñas se encuentran con un bajo nivel de capacidad intelectual para ponerse en el lugar del otro, el factor 2 también evidencia un bajo nivel siendo su puntaje de 0,45 el cual refiere a que se debe potenciar la capacidad de reconocer y comprender las emociones e intenciones de los demás, sin embargo el factor 3 que es el de estrés empático muestra un alto nivel en su puntaje 0,56 dejando evidencia que los niños y niñas de la institución educativa tienen la capacidad de compartir los sentimientos negativos de las otras personas; por último el factor 4, alegría empática presenta un puntaje de 0,58 demostrando que los niños y las niñas poseen la capacidad de compartir los sentimientos positivos de las otras personas (ver tabla n°. 1).

Tabla 1.

*Factores del test TECA*

Factores	Puntaje
Adopción de perspectivas (A.P)	0,34
Comprensión emocional (C:E)	0,45
Estrés empático (E.E)	0,56
Alegría empática (A.E)	0,58

Fuente: propia.

Teniendo en cuenta los resultados descritos anteriormente, se observa la necesidad de trabajar en los factores adopción de perspectivas y comprensión emocional debido a que presentan puntuaciones por debajo del promedio, aunque los factores estrés empático y alegría empática puntúan por encima del promedio, no logra alcanzar la puntuación mayor, en este sentido se deben fortalecer los factores de la empatía para mejorar las relaciones interpersonales. Evidenciando así el mejoramiento en la interacción y el establecimiento de relaciones que hacen las personas en su cotidianidad, principalmente al interior de la institución educativa, debido a que los estudiantes comparten más tiempo en este espacio, interactuando la mayor parte del tiempo con los directivos, docentes y sus pares.

De acuerdo a lo antes mencionado el presente proyecto de Servicio Social tiene como propósito implementar herramientas psicológicas para controlar el manejo en las relaciones interpersonales, teniendo en cuenta habilidades como la empatía, trabajo en grupo, la responsabilidad, el respeto y la cooperación que contribuyan al bienestar físico, emocional y afectivo de quienes integran la institución Educativa Departamental Serrezuela, Sede Antonio Nariño. La empatía es una habilidad que permite crear un clima favorable y saludable, la cual ayuda en el proceso educativo de los jóvenes, evitando el ocio y los falsos pensamientos, también evitando el riesgo que tiene los estudiantes en cuanto a la exclusión, en diferentes contextos sociales, especialmente en el contexto educativo. El desarrollo de esta habilidad, favorece los procesos de socialización en el contexto educativo, creando espacios donde los niños y niñas puedan desarrollarse por sí mismos, dotándoles de recursos personales para afrontar diferentes situaciones, que les permita desenvolverse con autonomía en la sociedad y así poder establecer relaciones saludables con los demás. El lograr el desarrollo de estas habilidades en niños y niñas, permite el mejoramiento de

las interacciones en la vida cotidiana y previene conductas desadaptativas en el futuro, generando así un impacto social.

En concordancia con lo anterior es fundamental realizar el presente proyecto, planteando como tema de investigación la empatía, en la capacidad de resolución cooperativa de conflictos, de manera específica en el aula de clase en los grados quintos de la sede Antonio Nariño de la Institución Educativa Departamental Serrezuela; rigiéndose por la línea de investigación Estudios Psicosociales en Contextos Comunitarios propuesta por la Universidad de Cundinamarca, en la Facultad de Ciencias Políticas, Humanidades y Ciencias Sociales del Programa de Psicología.

## **Objetivo General**

Generar estrategias psicológicas y pedagógicas a partir de la empatía, para mejorar la convivencia en estudiantes del grado quinto de primaria de la sede Antonio Nariño, de la Institución Educativa Departamental Serrezuela de Madrid.

## **Objetivos Específicos**

- Sensibilizar a los estudiantes del grado quinto de primaria de la sede Antonio Nariño para que participen en la construcción de una propuesta pedagógica hacia la solución de conflictos a través de la habilidad de empatía.
- Aplicar la propuesta pedagógica basada en la habilidad de empatía, en los niños y las niñas de grado quinto de primaria de la sede Antonio Nariño de la Institución Educativa Departamental Serrezuela de Madrid.
- Obtener los resultados de la propuesta pedagógica a través de una encuesta de los estudiantes del grado quinto de primaria de la sede Antonio Nariño.

### **Marco Institucional**

La Institución Educativa Departamental Serrezuela es la sede principal y cuenta con 6 sedes las cuales se integran en una sola Institución Educativa Departamental en el Municipio de Madrid:

Colegio Departamental Nacionalizado Serrezuela, Jardín Infantil Departamental, Centro Educación Especial, Concentración Urbana Nuestra Señora de Loreto, Concentración Urbana Antonio Nariño, Concentración Urbana La Magnolia y Concentración Urbana Eduardo Carranza, los cuales conformarán en adelante la Institución Educativa Departamental Serrezuela, que ofrece el servicio educativo en los niveles de preescolar, educación especial, básica primaria, básica secundaria, media vocacional .Educación formal para adultos en jornada mañana, tarde y nocturna.

Esta institución académica cuenta con programas como opción Cafam, convenio interinstitucional Sena modalidad gestión contable, mantenimiento y ensamble de computadores. La institución cuenta con un rector para todas las sedes.

#### **Ubicación geográfica**

Está ubicada en la carrera 2ª n° 3-30, Barrio San Francisco.

#### **Misión**

La Institución Educativa Departamental Serrezuela situada en el Municipio de Madrid, de carácter oficial, que imparte educación formal con modalidad académica en los niveles de preescolar a media, genera ambientes de aprendizaje adecuados para propiciar en sus estudiantes de manera autónoma al desarrollo de todas las dimensiones del ser humano y fortalece su desempeño en la distintas competencias, de manera que adquiera las herramientas necesarias para la construcción y realización de su proyecto de vida.

#### **Visión**

La Institución Educativa Departamental Serrezuela al año 2015 liderará en el municipio de Madrid un proyecto educativo orientado a la formación de ciudadanos capaces de afrontar con acierto las diferentes etapas del desarrollo humano, de tal forma que desde el preescolar hasta la culminación de su educación media, aporte a la sociedad valores basados en el respeto, Incrementando procesos de pensamiento, habilidades y actitudes para que se desempeñen con

eficacia como seres productivos mediante la articulación con otras entidades y puedan ampliar las posibilidades que les permitan mejorar su calidad de vida y así ejercer un liderazgo sociocultural.

### **Valores Serrezuelistas**

Para la institución educativa, es relevante que los alumnos tengan en cuenta los siguientes valores. Excelencia, calidad, compromiso, responsabilidad, identidad, sentido de pertenencia y dedicación ya que estos apuntan a la formación del individuo formado en él la autonomía, la responsabilidad y la libertad.

La sede Antonio Nariño de la I.E.D Serrezuela es una institución de carácter mixto, modalidad académica, naturaleza oficial y calendario A, va de primero a quinto grado de primaria, cuenta con 31 grupos, los cuales tienen 40 alumnos aproximadamente cada uno, asignados a cada uno su profesor/ra, siendo un total de 31 docentes en las dos jornadas (mañana y tarde). Distribuidas de la siguiente manera: 16 docentes mujeres en la jornada de la mañana y 15 docentes en la jornada de la tarde siendo 14 mujeres y 1 hombre.

### **Reseña histórica de la sede Antonio Nariño**

Este establecimiento educativo está ubicado en la zona urbana en el Barrio San Francisco y fue fundado en 1897 en terrenos donados por las Señoritas Terrón.

Su planta física ha tenido varias reformas, pues en su inicio la casa era de Bahareque, con tejas de barro; en la actualidad aún queda una parte antigua, con algunas reformas y otra parte construida recientemente con ladrillo prensado, tejas de barro, 16 salones con piso de cerámica. El plantel también cuenta con instalaciones para el servicio de restaurante escolar, patrocinado por Bienestar Familiar.

La concentración está rodeada de casas coloniales, la iglesia principal, los colegios Liceo Fernández Madrid, Simón Bolívar y Adoratrices, comenzó a funcionar con 16 niños dirigidos por la Señoritas Terrón: hoy cuenta con preescolar y primaria por tres grupos por cada grado en promedio de 35 Alumnos.

En la parte Administrativa, está la Dirección de Núcleo y la Secretaria de Educación Municipal.

La Institución tiene conformado el Gobierno Escolar y, por ende, Asociación de Padres de Familia con su respectiva Personería Jurídica, que le permite vincularse a las actividades Escolares en forma legal.

Esta sede cuenta con el área de gestión directiva, área de gestión académica, área de gestión administrativa y financiera y por último con el área de gestión de la comunidad. Las cuales se articulan y forman la estructura educativa de la institución.

### **Problemáticas de la Población**

Contexto: sede Antonio Nariño de la Institución Educativa Departamental Serrezuela, sede primaria–Madrid – Cundinamarca.

Características: Estudiantes de grado quinto de primaria jornada mañana

Edad: Adolescentes entre 9 y 14 años.

La población con la que se trabajó fue del grado quinto de primaria, los cuales registran problemas académicos, bajo rendimiento y de convivencia, ya que entre estos cursos existe un grupo de aceleración en la jornada de la mañana el cual hace referencia a los estudiantes repitentes, extra-edad y con problemas de convivencia. Principalmente presentando dificultades relacionadas con solución de conflictos, por eso es relevante diseñar un proyecto que valla enfocado a darle solución a estas necesidades (ver tabla n°. 2).

Tabla 2.

*Características de la población grado quinto de primaria*

GRADO	Niños N°	Niñas N°	TOTAL
501	21	19	40
502	23	17	40
503	22	18	40
504 ACEL	22	10	32

Fuente: propia

## Marco Teórico

### Empatía

La empatía puede describirse “como la idea de un observador de que entiende a otro en forma emocional o cognitiva” (Breithaupt, 2011, p. 30). Por consiguiente, es una habilidad tanto cognitiva como emocional o afectiva del individuo, en la cual este es capaz de ponerse en la situación emocional de otro, puede regular las emociones, expresar sentimientos y ante todo lograr el desarrollo de habilidades sociales que les permitan relacionarse adecuadamente con los demás.

El saber comunicarse y escuchar a los demás podría favorecer las relaciones interpersonales permitiendo el acercamiento entre las personas, y de esta forma evitar situaciones que generen malos entendidos, reconociendo los sentimientos y emociones de la otra persona, brindando la posibilidad de sobrellevar las circunstancias con soluciones que benefician a todos.

Tal como lo dice López, Arán & Richaud (2014) la empatía hace referencia a “la capacidad de comprender los sentimientos y emociones de los demás, basada en el reconocimiento del otro como similar. Es una habilidad indispensable para los seres humanos, teniendo en cuenta que toda la vida transcurre en contextos sociales complejos” (p.38). De igual forma esta capacidad se hace necesaria para ayudar a percibir mejor el comportamiento en determinadas circunstancias y la forma como la otra persona toma las decisiones, permite el desarrollo de valores sociales y el aprendizaje de conductas prosociales.

La empatía también es definida “como una reacción emocional elicitada y congruente con el estado emocional del otro; es decir, sentir lo que siente el otro” (Garaigordobil & Maganto, 2011, p.256). Al entender la emoción que experimenta el otro, permite percibir cómo comportarse en función de la misma, buscando normalmente aliviar el sufrimiento de la otra persona y de esta manera generar una unión empática.

Además, Córdoba, & Vallejo (2013) “plantea que la empatía es la habilidad que posee un individuo para inferir pensamientos y sentimientos de otro, generando sentimientos de simpatía, comprensión y ternura. Esta se desarrolla en dos componentes, uno emocional y otro cognitivo”. (p.5). En los procesos de solución de conflictos la empatía es una habilidad positiva que permite establecer relaciones saludables, entender las emociones y sentimientos de los demás, generando así una mejor convivencia entre los individuos.

## **Conflicto**

El conflicto puede ser provocado por desacuerdos entre dos o más partes, en el cual se debaten las diferencias por gustos, tendencia religiosa, política o artístico; estas razones pueden generar un estado emotivo doloroso, ocasionando contrariedades interpersonales y sociales (Piaget, 1991).

El individuo como ser social, está continuamente relacionando con otras personas y a partir de esa interacción surgen desacuerdos que pueden ocasionar dificultades en la convivencia y esto conllevar a un desequilibrio emocional. Estos desacuerdos se pueden presentar en cualquier contexto que se encuentre un individuo, uno de ellos es el contexto educativo ya que la interacción entre personas con diferentes edades, gustos y culturas pueden generar conflictos que impliquen violencia o agresividad.

De igual forma Redorta, Obiols & Bisquerra (2006) mencionan que los conflictos generan diversas emociones, sin embargo, se presenta un alto índice de emociones negativas las cuales son las que desencadenan problemas en la relación con otras personas y con sí mismo. Estas emociones surgen ante determinadas circunstancias haciendo que las personas juzguen y reaccionen mal provocando en los demás, malestar y generando actitudes negativas que pueden afectar la convivencia.

### **Relación entre Empatía y Conflicto**

Según los conceptos anteriores hace referencia a la empatía, la capacidad de ponerse en el lugar del otro, de asumir el punto de vista de la otra persona, a la comprensión de las emociones de los demás y a la sensibilización hacia los sentimientos de los demás, con respecto a lo anterior se puede decir que la relación entre la empatía y conflicto es “aprender a adoptar mejores decisiones emocionales, controlando el impulso de actuar” (Goleman, 1996, p. 394). Cuando se logra una buena relación con los demás, se puede liberar la carga emocional la cual se genera cuando hay conflicto. De esta forma, se podría dejar a un lado la lucha por ganar la discusión, y arreglar las diferencias por medio de la empatía.

Así mismo Iacovella, Díaz-Lázaro & Richard's, (2015) afirman que “La empatía es un factor moderador de la conducta agresiva” (p.16) por consiguiente, las emociones negativas en momentos de conflictos hacen que los individuos piensen en lo que cada uno siente y no en lo que está sintiendo la otra persona, es aquí donde las conductas agresivas se producen y afectan el

entorno social, por lo general esto se refleja más que todo en el entorno educativo, ya que la relación de convivencia entre iguales a veces pasan inadvertidas ante profesores y padres de familia, ellos consideran que estas conductas hacen parte de la edad y el desarrollo personal de los niños y niñas.

Teniendo en cuenta lo anterior, es de suma importancia que los estudiantes aprendan a manejar mejor las situaciones difíciles a través de los factores que brinda la empatía, poniéndose en el lugar de la otra persona tanto afectiva como emocionalmente y de esta manera llegar al diálogo, facilitando una mejor convivencia en el contexto educativo.

Finalmente se relacionan los factores de la empatía, los cuales buscan dar una solución cooperativa a los conflictos, fortaleciendo y manteniendo las relaciones interpersonales entre iguales, buscando que las instituciones educativas logren mejorar la convivencia en los estudiantes.

#### **Cuatro factores de la empatía cognitiva y afectiva**

“Adopción de perspectivas hace referencia a la capacidad intelectual o imaginativa de ponerse en el lugar de otra persona (p.e. Intento comprender mejor a mis amigos mirando las situaciones desde su perspectiva). La dimensión Comprensión emocional se refiere a la capacidad de reconocer y comprender los estados emocionales, las intenciones y las impresiones de las otras personas (p.e. Me doy cuenta cuando alguien intenta esconder sus verdaderos sentimientos). El Estrés empático es la capacidad de compartir las emociones negativas de otra persona (p.e. No puedo evitar llorar con los testimonios de personas desconocidas). Finalmente, la dimensión Alegría empática hace referencia a la capacidad de compartir las emociones positivas de otra persona (p.e. Cuando a alguien le sucede algo bueno siento alegría)” (Gorostiaga, Balluerka & Soroa, 2014, p.18).

## Marco Empírico

Este proyecto tiene como objetivo principal Generar estrategias psicológicas y pedagógicas a partir de la empatía, para mejorar la convivencia en estudiantes del grado quinto de primaria de la sede Antonio Nariño, de la Institución Educativa Departamental Serrezuela de Madrid; a partir de esto se busca que los estudiantes generen nuevas habilidades sociales para una mejor convivencia dentro del plantel institucional y por medio de la empatía lograr minimizar los conflictos y así mismo ser replicadores de paz en los escenarios en los que estos se desenvuelven.

Un estudio realizado por Garaigordobil & Maganto (2011) a una “muestra 941 participantes de 8 a 15 años, 509 chicos y 432 chicas, del País Vasco (España). entre la empatía y la capacidad para resolver conflictos”, arrojo los siguientes resultados, dice que las niñas son más empáticas que los niños por que obtuvieron las puntuaciones más altas en todas las edades ya que las niñas utilizan estrategias positivas y son más cooperativas a la hora de resolver los conflictos, al contrario de los niños que son más agresivos. Según esta investigación existe una relación positiva entre empatía y la resolución de conflictos cooperativa y una relación negativa con la resolución de conflicto agresiva. Por ultimo esta investigación evidencia la importancia que tiene la habilidad empática en la solución cooperativa de conflictos.

Así mismo este estudio hace referencia a la empatía como un factor importante capaz de impedir la agresión de un individuo sobre su víctima, a la vez plantea que las mujeres tienen la capacidad de generar mayor empatía que los hombres.

Para la realización de este estudio se seleccionó una muestra de “196 alumnos y alumnas de Educación Secundaria Obligatoria–ESO del Instituto de Enseñanza Secundaria–IES Guadiana de Villarrubia de los Ojos (Ciudad Real), entre iguales” el cual arrojó como resultado, que la conducta agresiva se evidencia más en los niños que en las niñas (Nolasco, 2012).

Por último, se tiene en cuenta el estudio acerca del estado actual de la Inteligencia Emocional y la Violencia Escolar de los estudiantes de ciclo tres (quinto, sexto y séptimo), en la Institución Educativa Distrital Altamira Sur Oriental. El presente estudio selecciono una muestra de 249 estudiantes, los cuales se le aplicaron dos escales de inteligencia emocional y una encuesta de Clima Escolar y Victimización las cuales evaluaron la inteligencia emocional de los estudiantes seleccionados. Los resultados obtenidos demuestran que el factor de Regulación Emocional, debe aumentar en los estudiantes, puesto que, se encuentra por debajo del valor estimado. Se propone

una estrategia pedagógica adaptada basada en talleres, enfocados al fortalecimiento de la Inteligencia Emocional, como factor protector de la Violencia Escolar (Castro, 2014).

## **Marco Metodológico**

### **Paradigma Epistemológico**

En este proyecto fue necesario la implementación del paradigma pragmático Hernández, Fernández & Baptista, (2014) ya que, en el mismo se tuvo en cuenta lo esencial y la importancia de las habilidades sociales, específicamente la empatía. volviéndola práctica y útil para la aplicación en el contexto educativo o para la vida misma. Al transformar lo verdadero a lo práctico y útil se puede ver reflejado el desarrollo del paradigma pragmático y teniendo en cuenta que este tiene como una de sus áreas de aplicación el contexto educativo fue pertinente su inclusión, ya que, este permitió juntar el método cuantitativo y cualitativo para obtener resultados más completos, este se formó a partir de la elaboración de los análisis estadísticos para conocer cómo intervenían los factores de la empatía con respecto a la convivencia en el contexto educativo, realizando así la descripción de la muestra y de las puntuaciones obtenidas en cada factor, para posteriormente relacionar dichos resultados.

### **Enfoque**

En este proyecto se utilizó el enfoque mixto ya que la recolección de datos se hizo a través de una encuesta la cual se tabulo para hacer el análisis cuantitativo de los datos y de forma cualitativa se implementó el programa Atlas.ti, para la categorización de los factores de la empatía lo cual permitió proporcionar herramientas donde se pudo evidenciar el impacto que tiene la empatía en la solución de conflictos en el contexto educativo. El enfoque mixto es definido por Hernández, Fernández & Baptista, (2014) como “un conjunto de procesos de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema” (p.532).

### **Tipo y Diseño**

En el proyecto se utilizaron fases de aplicación cuantitativa y cualitativa haciendo relación a un diagnóstico más descriptivo, debido a que en la elaboración del diagnóstico se implementó la aplicación de la adaptación del Test de Empatía Cognitiva y Afectiva, (T.E.C.A) como instrumento cuantificable que permitió medir los factores seleccionados y relacionados a la empatía en la primera parte, posteriormente se recogieron los datos en forma cualitativa realizando y aplicando una encuesta para medir el nivel de satisfacción de los estudiantes y profesores del grado quinto de primaria de la sede Antonio Nariño.

## **Población**

La población con la que se trabajó, es el grado quinto de primaria, jornada mañana de la Sede Antonio Nariño; este grado cuenta con cuatro cursos de 40 alumnos aproximadamente cada uno, entre estos uno nombrado como grupo de aceleración el cual tiene población extra- edad, repitentes y estudiantes que presentan problemáticas de convivencia. La edad de esta población oscila entre los 9 y 14 años.

## **Participantes**

En este proyecto participaron un total de 152 estudiantes, utilizando como muestra no aleatoria por conveniencia a 42 estudiantes escogidos de la misma población. Cabe aclarar que no se pudo trabajar con el 50% de la población requerida, ya que en el momento de la aplicación de la prueba se hizo la revisión de los consentimientos informados y solo 42 estudiantes estaban autorizados por sus padres.

## **Instrumentos de recolección de la información**

Para la realización del diagnóstico se hizo la recolección de datos por medio de una adaptación del Test de Empatía Cognitiva y Afectiva, (TECA) de López-Pérez, Fernández-Pinto & Abad (2014). El cual es válido y confiable porque usa instrumentos como el alfa de Cronbach “se ha establecido que el alfa de Cronbach es de ,86 para el TECA global. Con respecto a la validez convergente, el TECA presenta en esos estudios correlaciones de ,63 y de ,73 con el Questionnaire Measure of Emotional Empathy y con la adaptación española del Interpersonal Reactivity Inventory” (Arriagada, Contuliano & Díaz, 2014, p.45).

Este test es de respuesta dicotómica lo cual hace referencia a dos opciones de respuestas (SI-NO), cuenta con 29 ítems, su aplicación es individual, el puntaje para esta prueba es de 0 a 1, su duración es de ocho minutos.

**Cartilla:** Se realizó y aplicó una cartilla con varias actividades, con el fin de concienciar a los niños/ñas, la importancia de expresar las emociones y los sentimientos, identificando a su vez las diversas causas o situaciones en las que estas se generan y de esta manera resolver las dificultades que se presentan.

## **Preguntas evaluadoras**

En cada una de las actividades se hace una pregunta evaluadora al final, la cual evalúa los factores de la empatía para saber si se cumplió o no con el objetivo propuesto y de esta manera fortalecer el aprendizaje en el entrenamiento de las relaciones convivenciales de los niños y niñas. Las respuestas que se obtuvieron fueron analizadas de forma cualitativa, utilizando el programa ATLAS.ti, el cual realizó la categorización de los factores para demostrar resultados satisfactorios.

## **Encuesta**

Se aplicó una encuesta dicotómica de satisfacción a 3 profesores y a 42 estudiantes del grado quinto de primaria, la cual se compone de cinco preguntas, para evidenciar los resultados y el impacto que tuvo el proyecto.

## **Lineamientos Éticos**

Todo profesional en psicología en su ejercicio profesional tiene una obligación con respecto a la confidencialidad de la información que le dan sus pacientes (ley 1090, 2006), por consiguiente, en este trabajo se dio cumplimiento de la presente ley, en cuanto a la confidencialidad de los datos personales y de identificación del individuo que eventualmente formó parte del proyecto de servicio social, manteniendo el bienestar psicológico de la comunidad. Por esta razón se realizó una reunión con padres de familia, en donde se firmó un consentimiento informado para obtener el permiso y así poder realizar las actividades programadas a sus hijos, teniendo en cuenta a su vez la participación de los niños y niñas se hizo firmar un asentimiento el cual hace referencia a los objetivos y la libertad que tiene cada estudiante en la participación del proyecto.

## **Fases de realización del Proyecto**

En el proyecto se utilizaron varias fases para su realización, las cuales se llevaron a cabo de la siguiente manera.

### **Primera fase**

En esta fase se tuvo verbalizaciones con el profesorado para saber cómo los niños y las niñas enfrentan situaciones conflictivas y de qué manera le dan solución a las mismas, que estrategias utilizan y si se evidencia el cambio de la problemática después de que estos niños y niñas utilizan estas estrategias.

## **Segunda fase**

Se realizó la investigación sobre el tema estrategias psicológicas y pedagógicas para la solución de conflictos basada en la empatía, para posteriormente hacer uso del mismo, teniendo en cuenta los cuatro factores de la empatía que sirven para fortalecer los mecanismos de defensa en cuanto a la vulnerabilidad emocional de los niños, niñas y también como herramientas de afrontamiento en las dificultades que se presentan a diario en el contexto educativo.

## **Tercera fase**

Se informó al equipo directivo y docente el objetivo de la presente investigación y se les solicitó la autorización para realizar la encuesta al grado quinto de primaria, teniendo en cuenta también los permisos de los padres de estos jóvenes, los cuales se obtuvieron mediante una reunión previa, en la cual se explicó el objetivo del proyecto, dejando como evidencia un consentimiento informado y un asentimiento informado. (ver anexo n° 2).

## **Cuarta fase**

Se realizó el test T.E.C.A durante las horas de clase, al comenzar la encuesta se leyeron las instrucciones y se les explicó a los niños qué era lo que debían hacer. Se les insistió en varios aspectos fundamentales haciendo énfasis en que la encuesta era individual y que nadie iba a saber lo que cada uno había respondido, que no había respuestas que fueran buenas o malas, ni correctas o incorrectas, que era importante que respondieran con sinceridad y se aseguraran en responder todos los ítems de la encuesta.

Durante la sesión y en todos los cursos hubo que hacer aclaraciones de algunos ítems a causa de su falta de vocabulario. Al finalizar se les agradeció su colaboración y el interés mostrado en el desarrollo de esta.

## **Quinta fase**

Se centra en la tabulación de la encuesta mediante bases de datos del programa Excel versión 2016, para obtener los primeros resultados y verificar que factores de la empatía hay que potenciar en los estudiantes para mejorar la convivencia en el aula de clase, y de esta manera generar cambios de actitud positiva en los niños y niñas.

## **Sexta fase**

En esta fase se da paso a la aplicación de las actividades propuestas en el proyecto, las cuales al final tienen una pregunta evaluadora, para posteriormente sacar las categorías de los factores de la empatía con el programa atlas ti, junto con la aplicación de una encuesta de satisfacción a 3 profesores y 42 estudiantes del grado quinto de primaria, realizando así el análisis de los datos obtenidos y poder evidenciar el impacto que tuvo el proyecto. (ver anexo n°3, 4 y 5).

## **Resultados y Conclusiones**

Las bases teóricas de la empatía que permitieron el debido desarrollo de este proyecto, en conjunto con la observación del entorno, permitió evidenciar que durante su aplicación hubo afinidades en cuanto a los resultados. Puesto que, la mayoría de las alumnas de la Institución Educativa Departamental Serrezuela Sede Antonio Nariño demostraron tener más facilidad en las habilidades empáticas, ya que, al momento de solucionar los conflictos estas son más cooperativas, emocionales y manejan las situaciones con más asertividad. A diferencia de los alumnos, los cuales han demostrado una gran dificultad en habilidades empáticas para la solución de conflictos, ya que, estos en su mayoría están más relacionados a conductas agresivas las cuales no permiten el buen desarrollo en el proceso de socialización con sus pares.

Para la consolidación de los resultados, se realizó observación no participativa para la identificación del desarrollo en habilidades sociales y solución de conflictos en los estudiantes, la verbalización por parte de los docentes acerca del manejo de las relaciones interpersonales entre pares y la categorización de los factores de la empatía, en los cuales se generaron preguntas con base a las actividades realizadas a los niños y niñas del grado quinto de primaria, dicha categorización se ejecutó mediante el programa ATLAS.ti, al mismo tiempo se realizó una encuesta de satisfacción a una muestra de 42 estudiantes y a tres profesores, todo con el fin de corroborar el impacto que tuvo el proyecto sobre los estudiantes del grado quinto de la Institución Educativa Departamental Serrezuela, sede Antonio Nariño.

Durante el proceso de aplicación de la cartilla se trabajó en la actividad uno (Una montaña de conflictos) el factor adopción de perspectivas en el cual se evidencio que los estudiantes tiene la capacidad intelectual de ponerse en el lugar del otro, buscando fortalecer las relaciones, el intercambio de pensamientos, la cooperación y la convivencia con sus pares, esta actividad permitió identificar problemáticas que a diario se presentan en el contexto educativo, las cuales los padres y educadores desconocen y que los niños y niñas no comparten por temor a ser castigados. De igual forma generar herramientas que sirvan para que puedan afrontar las situaciones difíciles que se presenten. (Ver imagen n° 1).



Se muestra fotografía de la actividad n° 1

Como segunda actividad se realizó la lectura (El cuento de las emociones) la cual hace énfasis a la comprensión emocional, siendo este uno de los factores de la empatía, dando como resultado que los mismos estudiantes reconocieran y compartieran las emociones propias y la de los demás y de esta manera mejorar la socialización en el aula de clase. (Ver imagen n° 2).



Se muestra fotografía de la actividad n° 2

La tercera actividad (Video: Súper D-Series Controlando las emociones), está relacionada con los factores alegría empática y comprensión emocional, en la cual se evidencio resultados positivos ya que los niños y niñas tienen la capacidad de comprender al otro, aceptarlo, autorregular sus emociones y reconocer las necesidades propias y de los demás, lo cual conlleva a fortalecer la socialización y expresión de sentimientos o emociones y de esta manera tener la capacidad de compartir la alegría y satisfacción de la otra persona. (Ver imagen n° 3).



Se muestra fotografía de la actividad n° 3

En la cuarta actividad (Ponte en mis zapatos) los estudiantes debían reconocer los sentimientos y emociones que pueden experimentar las persona que tiene mayor dificultad que otras, en este caso se trabajó los factores comprensión emocional, estrés empático y alegría empática, obteniendo como resultado el mejoramiento de las relaciones interpersonales y la convivencia colectiva en el contexto educativo. (Ver imagen n° 4).



Se muestra fotografía de la actividad n° 4

En la quinta actividad (Los murales de los sentimientos) los niños y niñas debían reconocer y compartir los sentimientos positivos y negativos de la otra persona y colocarse en el lugar de este, para llevar a cabo este proceso se tuvo en cuenta los factores adopción de perspectivas, estrés empático y alegría empática. Los cuales arrojaron resultados satisfactorios evidenciando en los

niños y niñas la capacidad de entender las causas y situaciones que generan sentimientos positivos y negativos colocándose en el lugar de la otra persona, en el transcurso de la actividad compartieron anécdotas que les permitió fortalecer el proceso de socialización y expresión de las emociones entre ellos. (Ver imagen n° 5).



Se muestra fotografía de la actividad n° 5

Al realizar este análisis se pudo evidenciar que en los factores de empatía existen relaciones entre sí, ya que la mayoría de los niños/ñas están dispuestos a pedir perdón, disculpas, son discretos, reconocen sus errores, piden ayuda, buscan soluciones, no se enojan con los demás, comparten, brindan apoyo o ayuda económica, reconocen cuando las demás personas hacen las cosas bien y les gustaría ser como ellos. De acuerdo a lo anterior se observa que los falsos pensamientos se han minimizado, dando oportunidad a que los estudiantes puedan distinguir las emociones y sentimientos de las demás personas, esto se ve evidenciado debido a expresiones como, “Debemos saber cómo se sienten los demás para entenderlos y ayudarlos”, “Entender que todos tenemos problemas y sentimientos”, “es importante no juzgar sin conocer a la persona antes” además el entender las vivencias y experiencias de sus pares “Conocer que no eres el único con problemas” “No pensamos, ni sentimos igual que las demás personas como los compañeros y familiares”, “Demostrar que todos tenemos problemas y sentimientos”.

Posteriormente, se realiza una encuesta de satisfacción la cual puntúa de 0 a 1 siendo uno el puntaje mayor. En esta encuesta se observa que los estudiantes puntuaron 0,89 esto hace referencia que un alto índice de los niños expresa que la información fue clara y entendible, que se cumplió

con los objetivos, los expositores estimularon la participación y el intercambio de ideas y que la metodología utilizada fue acorde a los temas planteados. Con respecto a las profesoras su puntuación fue de 1, ellas manifestaron que hubo una buena respuesta por parte del grupo, sintieron el apoyo por parte de la psicóloga en cuanto a la intervención que hizo durante las actividades en las cuales se evidenciaron los factores de la empatía, ellas refieren que, aunque fue poco el tiempo para la aplicación del proyecto, se logró evidenciar el progreso en las relaciones de convivencia entre los estudiantes. (ver tabla n°. 3).

Tabla 3.

*Resultados encuesta de satisfacción a niños y a docentes del grado quinto de primaria*

Resultados encuesta de satisfacción	Puntaje
Niños quintos de primaria	0,89
Profesores quinto de primaria	1

Fuente: propia.

Finalmente se llega a la conclusión que mediante la intervención realizada a través de las actividades se obtuvieron resultados positivos, ya que se evidencio el progreso en los estudiantes en cuanto al manejo y mejoramiento de las relaciones interpersonales, también se logró identificar los cambios en las relaciones de convivencia en cuanto a la toma de decisiones de los mismos en su quehacer y actuar en el contexto educativo.

Este proyecto se genera a partir del interés de fortalecer las relaciones interpersonales entre iguales y de esta manera mejorar la convivencia en el contexto educativo, al aplicar los factores de la empatía se experimentó un mayor nivel de satisfacción ya que se lograron identificar datos relevantes, los cuales evidencian que la habilidad empática favorece los procesos de socialización y expresión de las emociones especialmente entre los niños y las niñas, así mismo mejora la identificación y la comprensión de los sentimientos propios y de los demás, generando así un impacto social.

También se logró evidenciar que las habilidades sociales y la manera en que los niños afrontan las dificultades y solucionan conflictos, está influenciada por el entorno en el cual se desarrolla su comportamiento, siendo más específicos uno de los principales entornos es el núcleo familiar,

donde estos empiezan fortalecer sus relaciones interpersonales, partiendo de la diaria convivencia con sus padres o familiares que van afines a su aprendizaje, basados en esto, otro entorno es el educativo, donde se verá reflejado en conductas el aprendizaje obtenido en casa.

A partir de las actividades se evidenciaron algunos casos de mayor relevancia en el grado quinto de primaria, inicialmente se hizo un contacto psicológico y se dio paso a la activación de la ruta de acción de la institución educativa, dándole un manejo pertinente desde la oficina de orientación llevando a cabo el proceso.

Al finalizar el proyecto, en la evidencia de los resultados, los profesores argumentaron que los estudiantes cambiaron sus conceptos y sus esquemas de conflicto. Generando así un impacto psicológico.

### **Producto entregable**

Como producto entregable se elaboró una cartilla la cual contiene cinco actividades que tienen relación con los cuatro factores de la empatía, la aplicación de esta, busca mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes y los procesos de convivencia en la institución educativa, de tal manera que los niños y niñas puedan desenvolverse sin dificultad en el entorno social. Esta cartilla fue diseñada para estudiantes del grado quinto de primaria.

La cartilla consta de portada, contra portada, justificación, palabras clave, objetivos, metodología, actividades, cada una con sus respectivos objetivos y retroalimentación. Explicadas paso a paso y finalmente resultados logrados en esta.

Como se mencionó anteriormente en la cartilla se relacionaron los cuatro factores de la empatía los cuales permitieron con una preparación en las habilidades sociales, el progreso en las relaciones interpersonales entre pares y profesores, teniendo en cuenta que estas habilidades se utilizaron como base para minimizar los conflictos en el contexto educativo.

## **Recomendaciones**

Al realizar este proyecto se hizo énfasis en la habilidad empática, la cual sirvió como base para la solución de conflictos, arrojando resultados positivos. Con base a lo anterior se recomienda a los directivos y docentes de la Institución Educativa Departamental Serrezuela, Sede Antonio Nariño, darle continuidad al proyecto en otros grados, utilizando los registros establecidos como base para posibles mejoras, incluyendo en su currículo programas que hagan parte del entrenamiento y la enseñanza en habilidades sociales.

Se recomienda que la institución educativa haga el seguimiento y reforzamiento de las habilidades sociales como la empatía, ya que de esta forma se disminuye los comportamientos agresivos en el aula de clase y en el contexto educativo, permitiendo que los niños/ñas puedan afrontar de la mejor manera las situaciones difíciles.

También es recomendable que al menos una vez por mes la institución realice escuelas de padres en donde sea obligatoria la participación de estos, en la cual se exponga el tema de los factores de la empatía y de este modo concienciar a los padres de la importancia que tienen las relaciones de convivencia en la familia, con los pares y profesores, fortaleciendo así el proceso de formación de sus hijos en cuanto a las relaciones interpersonales tanto en el entorno social como en el educativo.

## Referencias

- Arriagada, N., Contuliano, D., & Díaz, P. (2014). Estudio comparativo de niveles de empatía entre niños/as de segundo ciclo, pre-kínder y kínder, según clima social familiar. (tesis pregrado). Universidad Andrés Bello Recuperado de [http://repositorio.unab.cl/xmlui/bitstream/handle/ria/3303/a112599\\_Arriagada\\_N\\_Estudio\\_comparativo\\_de\\_niveles\\_de\\_2014\\_Tesis.pdf?sequence=1](http://repositorio.unab.cl/xmlui/bitstream/handle/ria/3303/a112599_Arriagada_N_Estudio_comparativo_de_niveles_de_2014_Tesis.pdf?sequence=1)
- Breithaupt, F. (2011). *Culturas de la empatía*. Recuperado de [https://books.google.com.co/books?id=86aIULejyCMC&printsec=frontcover&dq=empatia&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiF\\_N\\_vlqbaAhUBXIMKHfWcAeIQ6AEIJzAA#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?id=86aIULejyCMC&printsec=frontcover&dq=empatia&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiF_N_vlqbaAhUBXIMKHfWcAeIQ6AEIJzAA#v=onepage&q&f=false)
- Castro, B. (2014). *INTELIGENCIA EMOCIONAL Y VIOLENCIA ESCOLAR Estudio de caso: Estudiantes de ciclo tres de la Institución Educativa Distrital (IED) Altamira Sur Oriental (Maestría)*. Universidad Militar Nueva Granada Facultad de Educación y Humanidades, Bogotá. Recuperado de <http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/12690/1/CatherineCastro.pdf>
- Congreso de Colombia. (2006). *ley número 1090*. Recuperado de <http://www.sociedadescientificas.com/userfiles/file/LEYES/1090%2006.pdf>
- Congreso de Colombia. (2014). *Ley 1732*. Recuperado de <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/LEY%201732%20DEL%2001%20DE%20SEPTIEMBRE%20DE%202014.pdf>
- Congreso de la Republica de Colombia. (1994). *ley general de educación*. Recuperado de [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)
- Córdoba, M., & Vallejo, Á. (2013). Violencia sexual y empatía: la danza en contextos terapéuticos. *Pensamiento Psicológico*, 11 (2), 177-190. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/pepsi/v11n2/v11n2a11.pdf>

- Garaigordobil, M., & Maganto, C. (2011). Empatía y resolución de conflictos durante la infancia y la adolescencia. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 43(2), 255-266. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rlps/v43n2/v43n2a05.pdf>
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional* Recuperado de [https://books.google.com.co/books?id=x8cTlu1rmA4C&printsec=frontcover&dq=personalidad+y+diferencias+individuales+cielo&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjHp\\_-43MfaAhUH0VMKHTzwDhE4FBD0AQglMAA#v=snippet&q=los%20sentimientos%20y%20las%20acciones%20en%20aprender&f=false](https://books.google.com.co/books?id=x8cTlu1rmA4C&printsec=frontcover&dq=personalidad+y+diferencias+individuales+cielo&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjHp_-43MfaAhUH0VMKHTzwDhE4FBD0AQglMAA#v=snippet&q=los%20sentimientos%20y%20las%20acciones%20en%20aprender&f=false)
- Gorostiaga, A., Balluerka, N., & Soroa, G. (2014). Evaluación de la Empatía en el ámbito educativo y su relación con la Inteligencia Emocional. *Revista de educación*, 364-253 Recuperado de <http://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/doi/364253.pdf?documentId=0901e72b817fd063>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Recuperado de [https://trabajosocialudocpno.files.wordpress.com/2017/07/metodolog3a3c2ada\\_de\\_la\\_investigac3a3c2b3n\\_sampieri-\\_6ta\\_edicion1.pdf](https://trabajosocialudocpno.files.wordpress.com/2017/07/metodolog3a3c2ada_de_la_investigac3a3c2b3n_sampieri-_6ta_edicion1.pdf)
- Iacovella, J., Díaz-Lázaro, C., & Richard's, M. M. (2015). Relación Entre la Empatía y los Cinco Grandes. Factores de Personalidad en una Muestra de Estudiantes Universitarios. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*, 7(2), 14-21. Recuperado de <http://www.scielo.org.ar/pdf/radcc/v7n2/v7n2a04.pdf>
- Institución Educativa Departamental Serrezuela (2015). *Proyecto Educativo Institucional*. Madrid Cundinamarca
- López, M., Arán, V., & Richaud, M. (2014). Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 32 (1), 37-51. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v32n1/v32n1a04.pdf>
- Nolasco, A. (2012). LA EMPATÍA Y SU RELACIÓN CON EL ACOSO ESCOLAR. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 11 (22), 35-54. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2431/243125410002.pdf>

Piaget, J. (1991). *Seis estudios de psicología*. Recuperado de [http://dinterrondonia2010.pbworks.com/f/Jean\\_Piaget\\_-\\_Seis\\_estudios\\_de\\_Psicologia.pdf](http://dinterrondonia2010.pbworks.com/f/Jean_Piaget_-_Seis_estudios_de_Psicologia.pdf)

Redorta, J., Obiols, M., & Bisquerra, R. (2006). *Emoción y conflicto: aprenda a manejar las emociones*. Recuperado de <https://books.google.com.co/books?id=g6k1nCY-3-kC&printsec=frontcover&dq=josep+redorta+biografia&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjDtru33K7aAhUN7VMKHm8AuoQ6AEILzAC#v=onepage&q=conflictos&f=false>

## Anexos

## Anexo 1

## TEST DE EMPATIA COGNITIVA Y AFECTIVA (TECA)

Autor: LÓPEZ-PÉREZ, FERNÁNDEZ-PINTO Y ABAD (2008)  
Adaptado: ALUMNAS BAJO SUPERVISIÓN PROFESOR GUÍA (2014)

EDAD 10

FECHA 22/03/2018

SEXO MASCULINO

	SI	NO
1. Cuando un/a amigo/a hace algo, me doy cuenta porqué lo hizo.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Me siento bien si los/as demás se divierten (lo pasan bien).	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. Cuando un/a amigo/a está triste, yo también me pongo triste.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Si un/a amigo/a consigue un premio, me alegro mucho con él/ella.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Si veo que un/a amigo/a ha tenido un accidente, me pongo triste.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Cuando miro a un/a amigo/a me cuesta saber qué le pasa, sin preguntarle.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. No me importa lo que le pasa a los/as niños/as que no conozco.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Me alegra ver que un/a amigo/a nuevo/a está feliz en nuestro grupo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Cuando hago algo por primera vez, me cuesta entender lo que le pasa a mis amigos/as.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Cuando un/a amigo/a se ha portado mal conmigo, intento entender por qué lo hizo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Me cuesta llorar cuando le pasa algo a los/as otros/as.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Sé cuándo un/a amigo/a está enojado.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. No sé cuándo un/a amigo/a se siente mal.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Cuando a una persona le sucede algo bueno, siento alegría.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Cuando yo quiero algo, no escucho lo que quieren hacer los demás.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. A veces me pongo triste cuando le pasan cosas malas a mis compañeros/as.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Me siento feliz al ver felices a otras personas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Cuando un/a compañero/a tiene un problema, intento imaginar cómo me sentiría si me pasan lo mismo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. No me alegro cuando un/a compañero/a le dan un premio.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	SI	NO
20. Cuando veo que una persona ha recibido un regalo, me pongo alegre.		<input checked="" type="checkbox"/>
21. Me pongo a llorar con las historias de personas que no conozco.		<input checked="" type="checkbox"/>
22. Le doy poca importancia cuando mis amigos/as están bien.	<input checked="" type="checkbox"/>	
23. Me cuesta ponerme en el lugar de mi compañero/a y entender lo que le pasa.	<input checked="" type="checkbox"/>	
24. Es fácil saber lo que siente mi familia y amigos/as.	<input checked="" type="checkbox"/>	
25. Muy pocas veces me pongo triste con los problemas de otros/as niños/as.		<input checked="" type="checkbox"/>
26. Intento entender mejor a mis amigos/as cuando me pongo en su lugar.		<input checked="" type="checkbox"/>
27. Me doy cuenta cuando mis compañeros/as están contentos, aunque no me hayan contado porqué.	<input checked="" type="checkbox"/>	
28. Cuando no estoy de acuerdo con un/a amigo/a, me cuesta saber lo que quiere.	<input checked="" type="checkbox"/>	
29. Me doy cuenta cuando un/a amigo/a no está diciendo la verdad.		<input checked="" type="checkbox"/>

**Anexo 2****INFORMACIÓN DE LAS ACTIVIDADES****Anexo 2.1****ACTIVIDAD 1****NOMBRE DE LA ACTIVIDAD**

Una montaña de conflictos

**OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD**

Fortalecer la conducta prosocial en el aula de clase.

Disminuir las conductas agresivas en los estudiantes.

**POBLACIÓN**

Se realiza la actividad con cuarenta y dos estudiantes de cada grupo del grado quinto de primaria de la I.E.D. Serrezuela, Sede Antonio Nariño.

**DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD**

Al iniciar esta actividad se le pregunta al estudiante el concepto de conflicto y de empatía, partiendo de la respuesta de los niños y niñas se les propone escribir en la hoja de papel una situación de conflicto que les haya generado malestar, luego se procede a ingresar todos los papeles en una caja y, por último, cada alumno debe sacar un papel que no sea el de él, lo leerá en voz alta a sus compañeros y le dará solución a esa problemática.

**Anexo 2.2****ACTIVIDAD 2****NOMBRE DE LA ACTIVIDAD**

El cuento de las emociones

**OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD**

Reconocer sentimientos y emociones ajenos.

Promover la expresión de emociones en los niños y niñas a través de la narración.

## **POBLACIÓN**

Se realiza la actividad con cuarenta y dos estudiantes de cada grupo del grado quinto de primaria de la I.E.D. Serrezuela, Sede Antonio Nariño.

## **DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD**

Se les dice a los niños y niñas que se sienten en círculo en el aula de clase, se informan las instrucciones de la actividad, se trata de un cuento, deben estar atentos porque luego se hacen preguntas sobre el contenido del cuento, las cuales deben pasar por escrito y se relacionan con las emociones y sentimientos de los personajes. seguidamente se relata el cuento “el cumpleaños de Sara”.

Luego cada uno leerá lo que contesto y reflexionara sobre las emociones y sentimientos de los personajes y al mismo tiempo se pondrán en el lugar de cada personaje y expresarán los sentimientos y emociones que experimentaron.

### **Anexo 2.3**

## **ACTIVIDAD 3**

### **NOMBRE DE LA ACTIVIDAD**

Video: Súper D-Series Controlando las emociones

### **OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD**

Comprender las emociones, y compartir los sentimientos positivos en los demás.

Promover la empatía ante los estados emocionales.

## **POBLACIÓN**

Se realiza la actividad con cuarenta y dos estudiantes de cada grupo del grado quinto de primaria de la I.E.D. Serrezuela, Sede Antonio Nariño.

## **DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD**

En esta actividad se propone a los alumnos que en orden se sienten formando una mesa redonda y hagan silencio para que puedan escuchar y ver el video que se presentara. El video consta de tres temas, el primer tema hace referencia al niño impaciente, el segundo tema es el niño que todo lo daña y el tercer tema son los niños ruidosos, después de haber visto el video se asignara cada uno de estos temas por grupos, en el cual todos participaran, pero un integrante de cada grupo expondrá las emociones que se evidenciaron en el tema que les correspondió pidiéndoles que lo representen con los emoticones hechos en cartulina. Y por último se le preguntara al estudiante, como el niño del video resuelve el conflicto con sus pares, profesores y padres.

### **Anexo 2.4**

#### **ACTIVIDAD 4**

##### **NOMBRE DE LA ACTIVIDAD**

Ponte en mis zapatos

##### **OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD**

Promover la empatía en los estudiantes, frente a dificultades.

##### **POBLACIÓN**

Se realiza la actividad con cuarenta y dos estudiantes de cada grupo del grado quinto de primaria de la I.E.D. Serrezuela, Sede Antonio Nariño.

## **DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD**

Los estudiantes deben conformar 6 o más grupos según la cantidad de niños y niñas que haya en el aula de clase, a cada uno de los grupos se le asignará un líder el cual desempeñará un rol diferente, un grupo estará con los ojos vendados y los pies amarrados, otro tendrá tapada la boca, y otro tendrá amarradas las manos.

El líder del grupo de las manos amarradas, deberá armar el rompecabezas y a los demás integrantes le ayudaran dándole estrategias de cómo hacerlo, sin que este toque el rompecabezas con las manos; el líder del grupo que lleva el tapabocas, hará el papel de mudo expresando una frase con señas y los demás integrantes deben adivinarla. Y por último habrá un grupo con los

ojos vendados y los pies amarrados, el cual ayudado por su líder caminará superando obstáculos hasta llegar a la meta.

### **Anexo 2.5**

## **ACTIVIDAD 5**

### **NOMBRE DE LA ACTIVIDAD**

Los murales de los sentimientos

### **OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD**

Identificar los sentimientos de otras personas.

Determinar las posibles causas de los sentimientos en una situación o momento determinado

### **POBLACIÓN**

Se realiza la actividad con cuarenta y dos estudiantes de cada grupo del grado quinto de primaria de la I.E.D. Serrezuela, Sede Antonio Nariño.

### **DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD**

Esta actividad consiste en dividir a los niños y niñas en grupos y repartirle un papel periódico o kraft a cada grupo, luego se les dice que a cada grupo le corresponde trabajar un sentimiento: dolor, rencor, remordimiento, culpabilidad, envidia, impaciencia, egoísmo. Se les pide que escriban el nombre del sentimiento en la zona superior del papel. Después se les pide que busquen y peguen imágenes que representan el sentimiento que les ha correspondido, luego deben de colgar o pegar el papel en la pared, después cada grupo nombrará a un integrante el cual será el encargado/a de explicar al resto de la clase las imágenes que han pegado y qué es lo que les ha motivado a pensar que esa imagen refleja ese sentimiento. Por último, se solicita que mencionen las causas que generan ese sentimiento.

## Anexo 3

**ASENTIMIENTO INFORMADO**



**UDEC**  
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

Yo, Thomas Andrez Serrano Gonzales, identificado(a) con T.T número \_\_\_\_\_ de Madrid Cundinamarca confirmo que estoy completamente informado sobre el proyecto de empatía y solución de conflictos, cuyo objetivo es generar estrategias a partir de la empatía para una mejor convivencia en la institución educativa.

Tengo pleno conocimiento y acepto que esta encuesta será realizada por la psicóloga en formación de la universidad de Cundinamarca Alina Maria Valencia Gil código 440213167.

Siendo este un ejercicio indispensable en su proyecto de grado. Entiendo que la psicóloga en formación es supervisada por la orientadora de la institución educativa y un docente asesor de la universidad de Cundinamarca para que esta información sea debidamente tratada. Este proceso será confidencial y no será divulgado ni entregado a ninguna otra persona, institución o individuo sin mi consentimiento expreso.

Sé que la participación en la encuesta es voluntaria, es decir, aun cuando mi papá o mamá hayan dicho que puedo participar, si yo no deseo hacerlo puedo decir que no. Es mi decisión si participo o no en la encuesta. Y si en un momento dado ya no quiero continuar con la encuesta, no habrá ningún problema, o si no quiero responder a alguna pregunta en particular, tampoco habrá problema.

Esta información será confidencial. Esto quiere decir que no diremos a nadie tus respuestas o resultados, sólo lo sabrán las personas que forman parte del equipo de esta encuesta

Según la Ley número 1090 de 2006 del Ministerio de la Protección Social por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. en el artículo 2°. De los principios generales. Dice que "Los psicólogos que ejerzan su profesión en Colombia se regirán por los siguientes principios universales": el numeral 5 habla de la confidencialidad.

Los psicólogos tienen una obligación básica respecto a la confidencialidad de la información obtenida de las personas en el desarrollo de su trabajo como psicólogos. Revelarán tal información a los demás solo con el consentimiento de la persona o del representante legal de la persona, excepto en aquellas circunstancias particulares en que no hacerlo llevaría a un evidente daño a la persona u a otros. Los psicólogos informarán a sus usuarios de las limitaciones legales de la confidencialidad. (p. 2).

Si aceptas participar, te pido que por favor pongas una (✓) en el cuadrado de abajo que dice "Si quiero participar" y escribe tu nombre.

Si no quieres participar, no pongas ninguna (✓), ni escribas tu nombre.

Si quiero participar

Nombre: Sosa Michel Zuchez Busto

T.I: 1056221930

Grado: Psic.

Fecha: 23 de NOV de 2018

Visto bueno

*Ps. Andrea Castiblanco*  
*Psicóloga Organizacional*

Ps. Andrea Castiblanco

Orientadora IED Serrezuela

Rafael Cortes Lugo

Asesor del Proyecto Servicio Social

### CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PADRES



Yo, Jhano Ceballos C., identificado(a) con cédula de ciudadanía número 1027784524 de Manizales tengo pleno conocimiento del proyecto que se está realizando en esta institución y autorizo la participación de mi hijo/a Rebeca estives monde Ceballos para la realización de la encuesta por parte de la psicóloga en formación de la universidad de Cundinamarca, sobre el proyecto de empatía y la solución de conflictos, cuyo objetivo es generar estrategias a partir de la empatía para una mejor convivencia en la institución educativa.

Confirmando que estoy completamente informado y acepto que esta encuesta será realizada por la psicóloga en formación Alma María Valencia Gil código 440213167 de la Universidad de Cundinamarca extensión Facatativá. Siendo este un ejercicio indispensable en su proyecto de grado. Entiendo que la psicóloga en formación es supervisada por la orientadora de la institución educativa y un docente asesor de la universidad de Cundinamarca para que esta información sea debidamente tratada. Este proceso será confidencial y no será divulgado ni entregado a ninguna otra persona, institución o individuo sin mi consentimiento expreso.

El material obtenido, guardará absoluto rigor en la confidencialidad de los datos personales y de identificación, puede eventualmente formar parte de investigaciones que aporten al conocimiento del bienestar psicológico de la comunidad. De igual manera, autorizo que el material sea utilizado para los fines académicos e investigativos que disponga el docente asesor y la orientadora encargada, sin que esto afecte el buen nombre de mi hijo/a, su dignidad e integridad física.

Entiendo y acepto el propósito de registrar fielmente la información derivada de la encuesta, teniendo en cuenta que hay que tomar evidencias de este ejercicio autorizo que puedan, grabar, tomar fotografías o grabación de audio durante la encuesta si es necesario.

Según la Ley número 1090 de 2006 del Ministerio de la Protección Social por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones, en el artículo 2º. De los principios generales. Dice que "Los psicólogos que ejerzan su

profesión en Colombia se regirán por los siguientes principios universales". el numeral 5 habla de la confidencialidad.

Los psicólogos tienen una obligación básica respecto a la confidencialidad de la información obtenida de las personas en el desarrollo de su trabajo como psicólogos. Revelarán tal información a los demás solo con el consentimiento de la persona o del representante legal de la persona, excepto en aquellas circunstancias particulares en que no hacerlo llevaría a un evidente daño a la persona u a otros. Los psicólogos informarán a sus usuarios de las limitaciones legales de la confidencialidad. (p. 2).

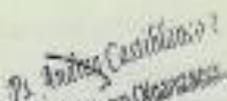
Manifiesto que he leído y comprendido integralmente este documento y en consecuencia acepto su contenido.

Nombres y apellidos: Cesar Yovani Velasquez

Cedula: 2970064 Boyaca

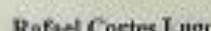
Firma:  fecha: 23 - 03 - 2018

Visto bueno

  
Ps. Andrea Castiblanco  
Esp. Psicóloga Clínica

**Ps. Andrea Castiblanco**

**Orientadora IED Serrezuela**



**Rafael Cortes Lugo**

**Asesor del Proyecto Servicio Social**

## Anexo 4

exponga, serán tratados con profesionalismo, discreción y responsabilidad. Muchas gracias

**estrategias psicológicas y pedagógicas para la solución de conflictos basada en la empatía en estudiantes del grado quinto de primaria de la institución educativa departamental serrezuela, sede Antonio Nariño**



UNIVERSIDAD DEL CESAR  
UNIVERSITARIOS DEL CESAR

Grado: 504 grupo: 4 fecha: 19/04/2018



**Encuesta de satisfacción**

La presente encuesta tiene como finalidad saber el nivel de satisfacción con respecto al proyecto realizado, con respecto a lo anterior, se le agradecerá su colaboración para responder las preguntas que encontrará a continuación. No está demás enfatizar que los datos que usted exponga, serán tratados con profesionalismo, discreción y responsabilidad. Muchas gracias.

	PREGUNTA	SI	NO
1	La información proporcionada fue clara y entendible	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Se cumplió con los objetivos planteados	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	El contenido fue oportuno y de calidad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Los expositores estimularon la participación y el intercambio de ideas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	La metodología utilizada fue acorde a los temas planteados	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Anexo 5

