



MACROPROCESO DE APOYO
PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO
DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL
REPOSITORIO INSTITUCIONAL

CÓDIGO: AAAR113
VERSIÓN: 3
VIGENCIA: 2017-11-16
PAGINA: 1 de 9

26.

FECHA martes, 28 de noviembre de 2017

Señores
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
BIBLIOTECA
Ciudad

UNIDAD REGIONAL

Seccional Girardot

TIPO DE DOCUMENTO

Trabajo De Grado

FACULTAD

Ciencias Administrativas
Económicas y Contables

**NIVEL ACADÉMICO DE FORMACIÓN
O PROCESO**

Pregrado

PROGRAMA ACADÉMICO

Administración de Empresas

El Autor(Es):

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS	No. DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN
REYES BELTRÁN	JULIETH ANDREA	1018455083
RODRIGUEZ PERDOMO	JULIETH ANDREA	1070598953

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
		PAGINA: 2 de 9

Director(Es) y/o Asesor(Es) del documento:

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS
HOYOS LEÓN	GERMAN

TÍTULO DEL DOCUMENTO
ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS RESULTADOS DE LAS PRUEBAS SABER 11 Y PRUEBAS SABER PRO DE LOS GRADUADOS EN EL PRIMER Y SEGUNDO PERIODO ACADÉMICO DE LOS AÑOS 2016 Y 2017 (IPA Y IIPA) DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SECCIONAL GIRARDOT.

SUBTÍTULO (Aplica solo para Tesis, Artículos Científicos, Disertaciones, Objetos Virtuales de Aprendizaje)

TRABAJO PARA OPTAR AL TÍTULO DE: Aplica para Tesis/Trabajo de Grado/Pasantía
ADMINISTRADOR DE EMPRESAS

AÑO DE EDICIÓN DEL DOCUMENTO	NÚMERO DE PÁGINAS
17/11/2017	60

DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS (Usar 6 descriptores o palabras claves)	
ESPAÑOL	INGLÉS
1. ACREDITACION	ACCREDITATION
2. PRUEBAS SABER PRO	PROOFS KNOW PRO
3. PRUEBAS SABER 11°	TESTS TO KNOW 11 °
4. COMPARATIVO	COMPARATIVE
5. CARACTERIZACIÓN	CHARACTERIZATION
6. ANALISIS	ANALYSIS

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
		PAGINA: 3 de 9

RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS
(Máximo 250 palabras – 1530 caracteres, aplica para resumen en español):

RESUMEN

El presente trabajo busca dar a conocer el nivel en que se encuentra la Universidad de Cundinamarca seccional Girardot, frente al desempeño académico de los graduados comprendidos en los años 2016 y 2017 del programa de Administración de Empresas, a su vez los resultados de las pruebas SABER 11 y pruebas SABER PRO. El objetivo del proyecto es realizar un análisis comparativo de los resultados de las pruebas de estado ya mencionadas, creando una serie de estrategias para el mejoramiento y obtención de mejores resultados. De igual forma, contribuir con el proceso de acreditación de alta calidad del programa de Administración de empresas de la Universidad de Cundinamarca seccional Girardot.

El trabajo se desarrollará de la siguiente manera: primero la descripción del problema, segundo identificar la necesidad de hacer seguimiento a los graduados y estudiante. Así mismo contribuir a la retroalimentación de los procesos educativos dentro del programa apoyándose en la normatividad y lineamientos que propone el Ministerio de Educación Nacional y el Consejo Nacional de Acreditación. Seguidamente basándose en estudios ya realizados por la Universidad del Rosario que tiene como nombre “MODELO ESTADÍSTICO DE CORRELACIÓN DE RESULTADOS EXAMEN SABER 11 (ICFES) Y SABER PRO (ECAES)” y también estudios realizados por el Ministerio de Educación Nacional en conjunto con el ICFES.

El alcance de este proyecto tiene como finalidad, identificar las falencias y

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*



MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
	PAGINA: 4 de 9

proponer soluciones para el mejoramiento del nivel educativo al programa de Administración de empresas de la Universidad de Cundinamarca seccional Girardot; contribuyendo a los procesos de acreditación en los que el programa de Administración de Empresas debe postularse y así tener un mejor posicionamiento frente a otras instituciones de educación superior que ofertan este programa y por ende al mejoramiento del desempeño que tienen los futuros administradores en las pruebas SABER PRO, generando un impacto positivo en la sociedad, lo cual lograra profesionales íntegros, capaces y competitivos contribuyendo al desarrollo socio-económico del municipio y la región.

ABSTRACT

The present work seeks to raise awareness of the level of the University of Cundinamarca section Girardot, compared to the academic performance of graduates in 2016 and 2017 of the Business Administration program, in turn the results of the SABER tests 11 and tests SABER PRO. The objective of the project is to carry out a comparative analysis of the results of the aforementioned state tests, creating a series of strategies to improve and obtain better results. Similarly, contribute to the process of accreditation of high quality of the program of Business Administration of the University of Cundinamarca Girardot section.

The work will be developed as follows: first the description of the problem, second identify the need to follow the graduates and student. Likewise, contribute to the feedback of the educational processes within the program, relying on the regulations and guidelines proposed by the Ministry of National Education and the National Accreditation Council. Following on

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
		PAGINA: 5 de 9

from studies already carried out by the Universidad del Rosario that has the name "STATISTICAL MODEL OF CORRELATION OF RESULTS EXAMINATION SABER 11 (ICFES) AND SABER PRO (ECAES)" and also studies carried out by the Ministry of National Education in conjunction with the ICFES.

The purpose of this project is to identify the shortcomings and propose solutions for the improvement of the educational level to the Business Administration program of the University of Cundinamarca, Girardot section; contributing to the accreditation processes in which the Business Administration program must apply and thus have a better position compared to other institutions of higher education that offer this program and therefore to improve the performance of future administrators in the SABER tests PRO, generating a positive impact on society, which will achieve full, capable and competitive professionals contributing to the socio-economic development of the municipality and the region.

AUTORIZACION DE PUBLICACIÓN

Por medio del presente escrito autorizo (Autorizamos) a la Universidad de Cundinamarca para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre mí (nuestra) obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que, en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autoriza a la Universidad de Cundinamarca, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad; así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado una alianza, son:

Marque con una "X":



MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
	PAGINA: 6 de 9

AUTORIZO (AUTORIZAMOS)	SI	NO
1. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer.	X	
2. La comunicación pública por cualquier procedimiento o medio físico o electrónico, así como su puesta a disposición en Internet.	X	
3. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previa alianza perfeccionada con la Universidad de Cundinamarca para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones.	X	
4. La inclusión en el Repositorio Institucional.	X	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

Para el caso de las Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, de manera complementaria, garantizo(garantizamos) en mi(nuestra) calidad de estudiante(s) y por ende autor(es) exclusivo(s), que la Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi(nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mí (nuestra) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré (continuaremos) conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

del Derecho de Autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Universidad de Cundinamarca está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

NOTA: (Para Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía):

Información Confidencial:

Esta Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de la investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado. **SI ___ NO X__.**

En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos), en carta adjunta tal situación con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

LICENCIA DE PUBLICACIÓN

Como titular(es) del derecho de autor, confiero(erimos) a la Universidad de Cundinamarca una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

- a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, por un plazo de 5 años, que serán prorrogables indefinidamente por el tiempo que dure el derecho patrimonial del autor. El autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito. (Para el caso de los Recursos Educativos Digitales, la Licencia de Publicación será permanente).
- b) Autoriza a la Universidad de Cundinamarca a publicar la obra en formato y/o soporte digital, conociendo que, dado que se publica en Internet, por este hecho circula con un alcance mundial.
- c) Los titulares aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.
- d) El(Los) Autor(es), garantizo(amos) que el documento en cuestión, es producto

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
		PAGINA: 8 de 9

de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro(aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

e) En todo caso la Universidad de Cundinamarca se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.

f) Los titulares autorizan a la Universidad para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

g) Los titulares aceptan que la Universidad de Cundinamarca pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

h) Los titulares autorizan que la obra sea puesta a disposición del público en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en el "Manual del Repositorio Institucional AAAM003"

i) Para el caso de los Recursos Educativos Digitales producidos por la Oficina de Educación Virtual, sus contenidos de publicación se rigen bajo la Licencia Creative Commons: Atribución- No comercial- Compartir Igual.



j) Para el caso de los Artículos Científicos y Revistas, sus contenidos se rigen bajo la Licencia Creative Commons Atribución- No comercial- Sin derivar.



Nota:

Si el documento se basa en un trabajo que ha sido patrocinado o apoyado por una entidad, con excepción de Universidad de Cundinamarca, los autores garantizan que se ha cumplido con los derechos y obligaciones requeridos por el respectivo contrato o acuerdo.



MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
	PAGINA: 9 de 9

La obra que se integrará en el Repositorio Institucional, está en el(los) siguiente(s) archivo(s).

Nombre completo del Archivo Incluida su Extensión (Ej. PerezJuan2017.pdf)	Tipo de documento (ej. Texto, imagen, video, etc.)
1. ANALISIS COMPARATIVO DE LOS RESULTADOS DE LAS PRUEBAS SABER 11 Y PRUEBAS SABER PRO AÑOS 2016 Y 2017. trabajo final	PDF
2.	
3.	
4.	

En constancia de lo anterior, Firmo (amos) el presente documento:

APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS	FIRMA (autógrafo)
Reyes Bettrán Julieth Andrea .	Julieth Andrea Reyes
Rodriguez Perdomo Julieth Andrea	Andrea Rodriguez P.

12.1.50
yol G

**ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS RESULTADOS DE LAS PRUEBAS SABER
11 Y PRUEBAS SABER PRO DE LOS GRADUADOS EN EL PRIMER Y
SEGUNDO PERIODO ACADÉMICO DE LOS AÑOS 2016 Y 2017 (IPA Y IIPA)
DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SECCIONAL GIRARDOT.**

REYES BELTRAN JULIETH ANDREA

Código: 310212264

RODRIGUEZ PERDOMO JULIETH ANDREA

Código: 310212270

**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONOMICAS Y CONTABLES
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
GIRARDOT – CUNDINAMARCA
2017**

**ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS RESULTADOS DE LAS PRUEBAS SABER
11 Y PRUEBAS SABER PRO DE LOS GRADUADOS EN EL PRIMER Y
SEGUNDO PERIODO ACADÉMICO DE LOS AÑOS 2016 Y 2017 (IPA Y IIPA)
DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SECCIONAL GIRARDOT.**

REYES BELTRAN JULIETH ANDREA

Código: 310212264

RODRIGUEZ PERDOMO JULIETH ANDREA

Código: 310212270

Trabajo Final Para Optar El Titulo De Administrador De Empresa

Director de Trabajo de Grado

GERMAN HOYOS LEON

Docente

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONOMICAS Y CONTABLES

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

GIRARDOT – CUNDINAMARCA

2017

NOTA DE ACEPTACIÓN

Firma presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

GIRARDOT, Octubre 25 DE 2017

DEDICATORIA:

Este trabajo se lo dedico a mi abuelita, a mi mami y a mi esposo, que con su inmenso amor, apoyo incondicional y confianza me dieron las fuerzas suficientes para llegar a la tan anhelada meta, por ustedes y para ustedes mis tesoros, hoy puedo decir que soy una profesional... Los amo.

Julieth Andrea Reyes Beltrán.

DEDICATORIA:

Este trabajo de grado, lo dedico a mis padres y a mi hermano, pero en especial a mi madre Doris Perdomo Chávez, por ser la persona más importante de mi vida y la cual me motiva a diario a superarme y salir adelante, por brindarme un apoyo incondicional, y siempre estar allí cuando más la necesito.

Julieth Andrea Rodríguez Perdomo

AGRADECIMIENTOS

Gracias Dios por permitir que viviera esta grandiosa experiencia al lado de un gran grupo de personas, que aportaron cada uno, su granito de arena para hacer posible este sueño.

Infinitas gracias a mi mami Teresa Beltrán, por ser siempre mi apoyo, mi motivación para seguir adelante, por creer en mis capacidades, por formarme como una persona íntegra para aportar buenas cosas a la sociedad.

A mi abuelita que, aunque no está conmigo de cuerpo, siempre me ha acompañado con su presencia espiritual y fue parte fundamental en este proceso; que, aunque no fue fácil, tampoco fue imposible.

A mi esposo porque me enseñó a no dejarme vencer por las adversidades, a luchar por lo que quiero y por creer en mí, por tenerme paciencia y brindarme su amor y su comprensión.

A mi familia que de una u otra forma me apoyaron cuando más lo necesite.

Gracias a mi amiga y compañera de este lindo camino Andrea Rodríguez, por su dedicación y apoyo en estos 5 años de formación profesional, que más que compañera de estudio se ha convertido en mi hermana de vida.

A mis compañeras y amigas Milena Rodríguez y Karla del Mar que siempre estuvieron de forma incondicional para ayudarme.

Y finalmente mis más sinceros agradecimientos a todos los docentes que compartieron su gran conocimiento para que fuéramos grandes profesionales, en especial a la docente Patricia Díaz por su dedicación y entrega a los estudiantes y a la UCUNDINAMARCA, también al docente German Hoyos por dirigirnos y confiar en nosotros para la realización de este trabajo.

Julieth Andrea Reyes Beltrán

AGRADECIMIENTOS.

Agradecer primera y enormemente a Dios, nuestro gran padre, por permitirme llegar hasta este punto y darme las fuerzas suficientes para cumplir una gran meta en mi proyecto de vida.

A mi Madre Doris Elena Perdomo Chávez, por ser siempre esa persona incondicional y por cultivar en mí, una gran cantidad de valores y principios, que me ayudaron a través de mi formación profesional y siempre depositar confianza, amor y la motivación en mí, porque cuando yo no creía en mis aptitudes, madre tú me demostraste que siempre con dedicación y mucho esfuerzo se logran grandes cosas y es gracias a ti el alcance de una de mis metas más anheladas, este gran sueño que empezó hace unos años y tú siempre estuviste ahí de mi mano, sin soltarme para cada vez que yo lograba subir un escalón lo hiciera con el mayor esfuerzo sin decaer, siempre sintiéndote la mamá más orgullosa de todas, mil gracias.

A mi Padre Heriberto, mi Hermanito y mis abuelos adoptivos Manuel y Chelita, por apoyarme cada vez que lo necesité, con grandes palabras de aliento y junto con mi Madre, siempre estuvieron ahí en los momentos más difíciles de mi carrera.

A mi amiga y compañera de trabajo de grado Julieth Andrea Reyes, por confiar en mí y formar este gran equipo de trabajo, el cual formamos desde los primeros días de nuestra carrera universitaria.

A mis compañeros de clase, en especial a Ignacio Lozano, Milena Rodríguez, Iván Sánchez, Karla Martínez, por formar parte de mi equipo de trabajo y siempre sacar adelante cualquier actividad relacionada con nuestro estudio.

A los docentes que hicieron parte de mi formación educativa durante estos años, en especial a la docente Patricia Díaz Cárdenas por ser íntegra y siempre estar a nuestra disposición para resolver cualquier inquietud, a nuestro Docente y Director del trabajo de grado German Hoyos, por depositar esa gran confianza en nosotras y orientarnos a lo largo de este trabajo de grado.

Julieth Andrea Rodríguez Perdomo.

Tabla de contenido

INTRODUCCION	11
ABSTRACT	13
1. TITULO.....	14
2. ÁREA, LÍNEA, PROGRAMA Y TEMA DE INVESTIGACIÓN	15
3. PROBLEMA	16
3.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA.....	16
3.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	17
3.3 FORMULACION DEL PROBLEMA	17
4. OBJETIVOS	18
4.1 OBJETIVO GENERAL.....	18
4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	18
5. JUSTIFICACIÓN	19
6. MARCO REFERENCIAL	22
6.1 Marco teórico	22
6.2 Marco geográfico	24
6.2.1 Ubicación.....	24
6.2.2 Clima	25
6.2.3 Temperatura.....	25
6.2.4 Límites.....	26
6.2.5 Extensión y geografía.....	26
6.2.6 Hidrografía	26
6.3 Marco Conceptual.....	26
6.4 MARCO LEGAL.....	27

7. DISEÑO METODOLÓGICO	30
7.1 Tipo de Investigación.....	30
7.2 Caracterización de la Población Objeto de Estudio	30
7.2.1 Universo y/o población	30
7.3 Técnicas de Recolección de Información, Procesamiento y Análisis de Datos.....	30
8. RECURSOS	31
8.1 RECURSO HUMANO.....	31
8.2 RECURSO INSTITUCIONAL.....	31
8.3 RECURSO MATERIAL.....	31
9. CARACTERIZACION SOCIO-ECONOMICA DE LOS GRADUADOS OBJETO DE ESTUDIO	32
9.1 ANÁLISIS GENERAL DE LA CARACTERIZACIÓN.....	41
10. COMPARATIVO DE LAS PRUEBAS SABER 11 FRENTE A LAS PRUEBAS SABER PRO DE LOS GRADUADOS EN LOS AÑOS 2016 Y 2017.....	42
11. CONCLUSIONES	49
12. RECOMENDACIONES	51
ANEXOS.....	53
ANEXO A. HERRAMIENTA PARA LA OBTENCIÓN DE DATOS	53
ANEXO B. ANALISIS HORIZONTAL.....	56
BIBLIOGRAFÍA.....	58

LISTA DE TABLAS

TABLA 1: Nivel alto en el comparativo de las pruebas de estado	56
TABLA 2: Nivel medio en el comparativo de las pruebas de estado	57
TABLA 3: Nivel bajo en el comparativo de las pruebas de estado	57

LISTA DE GRAFICAS

GRAFICA N° 1: Caracterización lugar de nacimiento.	32
GRAFICA N° 2. Caracterización: ubicación de residencia	33
GRAFICA N° 3. Caracterización: estrato socio-económico.	34
GRAFICA N° 4. Caracterización: estado civil.	34
GRAFICA N° 5. Caracterización: número de hijos.	35
GRAFICA N° 6. Caracterización: cabeza de hogar.	36
GRAFICA N° 7. Caracterización: nivel educativo del padre	37
GRAFICA N° 8. Caracterización: nivel educativo de la madre.	37
GRAFICA N° 9. Caracterización: formación académica.	38
GRAFICA N° 10. Caracterización: ciudad: colegios privados.	38
GRAFICA N° 11. Caracterización: ciudad colegios públicos.	39
GRAFICA N° 12. Caracterización: bachiller	40
GRAFICA N° 13. Caracterización: recursos.	40
GRAFICA N° 14. Comparativo: primer periodo académico 2016	42
GRAFICA N° 15. Comparativo: nivel de las pruebas de estado IPA- 2016.	43
GRAFICA N° 16. Comparativo: segundo periodo académico 2016.	43
GRAFICA N° 17. Comparativo: nivel de las pruebas de estado IIPA- 2016	44
GRAFICA N° 18. Comparativo: primer periodo académico 2017	44
GRAFICA N° 19. Nivel de las pruebas de estado IPA- 2017.	45
GRAFICA N° 20. Comparativo: primer periodo académico.	46
GRAFICA N° 21. Comparativo: nivel de las pruebas de estado IIPA- 2017.	46
GRAFICA N° 22. Comparativo global: años 2016 y 2017.	47
GRAFICA N° 23. Comparativo global: nivel de desempeño global.	48

LISTA DE ANEXOS

	pág.
ANEXO A. Herramienta para la obtención de la información.	53
ANEXO B. Análisis horizontal.	56

INTRODUCCION

El presente trabajo busca dar a conocer el nivel en que se encuentra la Universidad de Cundinamarca seccional Girardot, frente al desempeño académico de los graduados comprendidos en los años 2016 y 2017 del programa de Administración de Empresas, a su vez los resultados de las pruebas SABER 11 y pruebas SABER PRO. El objetivo del proyecto es realizar un análisis comparativo de los resultados de las pruebas de estado ya mencionadas, creando una serie de estrategias para el mejoramiento y obtención de mejores resultados. De igual forma, contribuir con el proceso de acreditación de alta calidad del programa de Administración de empresas de la Universidad de Cundinamarca seccional Girardot.

El trabajo se desarrollará de la siguiente manera: primero la descripción del problema, segundo identificar la necesidad de hacer seguimiento a los graduados y estudiante. Así mismo contribuir a la retroalimentación de los procesos educativos dentro del programa apoyándose en la normatividad y lineamientos que propone el Ministerio de Educación Nacional y el Consejo Nacional de Acreditación. Seguidamente basándose en estudios ya realizados por la Universidad del Rosario que tiene como nombre “MODELO ESTADÍSTICO DE CORRELACIÓN DE RESULTADOS EXAMEN SABER 11 (ICFES) Y SABER PRO (ECAES)” y también estudios realizados por el Ministerio de Educación Nacional en conjunto con el ICFES.

El alcance de este proyecto tiene como finalidad, identificar las falencias y proponer soluciones para el mejoramiento del nivel educativo al programa de Administración de empresas de la Universidad de Cundinamarca seccional Girardot; contribuyendo a los procesos de acreditación en los que el programa de Administración de Empresas debe postularse y así tener un mejor posicionamiento frente a otras instituciones de educación superior que ofertan este programa y por

ende al mejoramiento del desempeño que tienen los futuros administradores en las pruebas SABER PRO, generando un impacto positivo en la sociedad, lo cual lograra profesionales íntegros, capaces y competitivos contribuyendo al desarrollo socio-económico del municipio y la región.

ABSTRACT

The present work seeks to raise awareness of the level of the University of Cundinamarca section Girardot, compared to the academic performance of graduates in 2016 and 2017 of the Business Administration program, in turn the results of the SABER tests 11 and tests SABER PRO. The objective of the project is to carry out a comparative analysis of the results of the aforementioned state tests, creating a series of strategies to improve and obtain better results. Similarly, contribute to the process of accreditation of high quality of the program of Business Administration of the University of Cundinamarca Girardot section.

The work will be developed as follows: first the description of the problem, second identify the need to follow the graduates and student. Likewise, contribute to the feedback of the educational processes within the program, relying on the regulations and guidelines proposed by the Ministry of National Education and the National Accreditation Council. Following on from studies already carried out by the Universidad del Rosario that has the name "STATISTICAL MODEL OF CORRELATION OF RESULTS EXAMINATION SABER 11 (ICFES) AND SABER PRO (ECAES)" and also studies carried out by the Ministry of National Education in conjunction with the ICFES .

The purpose of this project is to identify the shortcomings and propose solutions for the improvement of the educational level to the Business Administration program of the University of Cundinamarca, Girardot section; contributing to the accreditation processes in which the Business Administration program must apply and thus have a better position compared to other institutions of higher education that offer this program and therefore to improve the performance of future administrators in the SABER tests PRO, generating a positive impact on society, which will achieve full, capable and competitive professionals contributing to the socio-economic development of the municipality and the region.

1. TITULO

**ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS RESULTADOS DE LAS PRUEBAS SABER
11 Y PRUEBAS SABER PRO DE LOS GRADUADOS EN EL PRIMER Y
SEGUNDO PERIODO ACADÉMICO DE LOS AÑOS 2016 Y 2017 (IPA Y IIPA)
DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SECCIONAL GIRARDOT.**

2. ÁREA, LÍNEA, PROGRAMA Y TEMA DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de acuerdo a la normatividad legal vigente de la universidad Cundinamarca, se enfoca en el **Área** de Desarrollo Humano y Organizaciones, de igual manera la línea de investigación es la de **Gestión y Crecimiento Humano**. De esta manera nos apoyamos en el CNA (Consejo Nacional de acreditación) y sus lineamientos para la acreditación de programas de pregrados, basándonos en el literal “g” donde hace referencia al **Valor agregado obtenido en los resultados de las Pruebas de Estado (Saber Pro), con relación a las Pruebas Saber Once utilizadas como mecanismo de ingreso a la educación superior y al desempeño de los estudiantes adscritos al programa.**

3. PROBLEMA

3.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

Contar con una sociedad que ostente altos índices de calidad académica involucra necesariamente una serie de fases en los procesos de formación de los sujetos que la componen. Está ampliamente documentado que los niveles de desarrollo de los países dependen, en gran medida, de los procesos formativos y de investigación que se llevan a cabo, como parte de una política educativa que pretenda ser sólida. Para este propósito, cada uno de los niveles en los cuales se soporta el sistema educativo añade nuevo conocimiento y plantea nuevos y complejos retos al educando y a las instituciones encargadas de su formación.

Determinar el grado de influencia positiva que tiene un proceso formativo en los estudiantes colombianos, producto de la contratación de sus resultados en las pruebas estatales al culminar su secundaria (SABER 11), con sus resultados en las pruebas estatales al terminar su educación superior (SABER PRO), es una tarea compleja, si se pretende revisar la adquisición, durante esa formación, de herramientas, habilidades, competencias, etcétera, que le permitan enfrentar efectivamente los retos reales que se plantean en escenarios futuros, cada vez más competitivos.¹

En las instituciones de educación superior se ha convertido en una necesidad hacer seguimiento a los estudiantes, seguimiento que conlleva a la creación de estrategias para el mejoramiento de los programas académicos que ofrecen las universidades del país, implementando herramientas que logran una alta

¹ La intervención académica en la construcción de una sociedad con calidad. 5
Aproximación a través del análisis del valor agregado en el diferencial
SABER 11- SABER PRO por regiones CORPES

acreditación de la calidad de los programas y el desempeño que tiene el estudiante a lo largo de su formación profesional.

3.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La universidad de Cundinamarca tiene como responsabilidad social identificar que enlace tienen las pruebas de estado saber 11 y saber Pro de los estudiantes del programa de administración de empresas para identificar si las falencias que presentan los estudiantes a nivel académico son a raíz de la educación impartida en la educación media o por factores socioeconómicos que puedan presentarse a lo largo de su paso por la educación superior.

3.3 FORMULACION DEL PROBLEMA

¿Cuál es la relación que existe entre los resultados del examen saber 11 y el examen saber pro de los graduados en el primer y segundo periodo académico de los años 2016 y 2017 (IPA y IIPA) y que incidencia tiene en el programa de administración de empresas seccional Girardot de la universidad de Cundinamarca?

4. OBJETIVOS

4.1 OBJETIVO GENERAL

Realizar el análisis comparativo de los resultados de las pruebas saber 11 frente los resultados obtenidos en las pruebas saber pro de los de los graduados en el primer y segundo periodo académico de los años 2016 y 2017.

4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ❖ Identificar las características socioeconómicas de los graduados objeto de estudio como complemento de información para efectuar el comparativo de los resultados.
- ❖ Realizar el comparativo de los resultados de las pruebas saber 11 y saber pro con el fin de establecer las causas que afectan dichas pruebas.
- ❖ Proponer alternativas que contribuyan al mejoramiento de los resultados de las pruebas saber pro.

5. JUSTIFICACIÓN

La educación superior, desde la perspectiva de la educación permanente, es la etapa en la cual el estudiante experimenta una ruptura con el proceso iniciado en el colegio, dado que en la autonomía institucional universitaria se desarrollan los mismos programas de formación que, dependiendo del “sello” institucional, privilegian unas competencias más que otras y generan implícitamente en la persona el desarrollo de capacidades y apropiación de conocimientos básicos o de profundización para su competente desempeño profesional.²

SABER 11° es una evaluación estandarizada que se centra en la evaluación de competencias entendidas como un “*SABER hacer en contexto*” o, en otras palabras, movilizar conocimientos y habilidades hacia la actuación en una situación concreta. De acuerdo con el Decreto 869 de marzo de 2010, el examen de Estado de la educación media - SABER 11°- tiene como fin comprobar el grado de desarrollo de las competencias de los estudiantes que están por terminar undécimo grado. Con base en la información generada, el examen cumple diversos propósitos para diferentes actores del sistema educativo: a los estudiantes, les proporciona elementos para su autoevaluación y el desarrollo de su proyecto de vida; a las instituciones de educación superior, les da información para seleccionar candidatos idóneos para sus programas de formación y hacer seguimiento de su evolución académica; a los establecimientos educativos, le sirve de referencia para sus procesos de autoevaluación y orientación de sus

² La intervención académica en la construcción de una sociedad con calidad. Aproximación a través del análisis del valor agregado en el diferencial SABER 11- SABER PRO por regiones CORPES. **Carlos Hernán Isáziga – David Jesús Gabalán Coello**

prácticas pedagógicas; y a las autoridades educativas, para construir indicadores de calidad que apoyen las decisiones de política pública.³

EL Ministerio de Educación en compañía con el CNA (consejo nacional de acreditación) plantea como referencia para la alta acreditación de las universidades realizar un seguimiento al proceso académico de los estudiantes con respecto a las pruebas de estado, mediante estos estudios se puede proporcionar información al sistema educativo con el fin de identificar los posibles problemas que generan un bajo nivel académico en los estudiantes del programa de Administración de Empresas, que afectan socioeconómicamente a la universidad y a la región.

El propósito de esta investigación, es identificar la influencia de las pruebas Saber Pro, con el fin de analizar y fortalecer el sistema educativo universitario de la Universidad de Cundinamarca; de esta manera se contribuirá a la formación profesional de los estudiantes. Se realizará un comparativo entre dos de las pruebas establecidas por el Ministerio de Educación Nacional, donde miraremos cual es la condición del estudiante antes y después de su proceso de formación profesional.

Este proyecto de investigación, permitirá establecer las estrategias para el mejoramiento de los resultados de las futuras pruebas saber Pro y de esta manera generar un mejor posicionamiento de la universidad, frente a otras universidades que ofrecen el programa de administración de empresas.

Mediante esta investigación se busca reforzar las habilidades académicas de los estudiantes, el cual será el directamente beneficiado, puesto que la

³ Medición de Preparación Universitaria con SABER PRO: Un examen de la validez predictiva.

universidad está en la obligación de comprometerse con su desarrollo académico y profesional, generando así un desarrollo positivo en el ámbito laboral.

Este proyecto se realiza con el propósito de aportar al proceso de alta acreditación del Programa de Administración de empresas de la Universidad de Cundinamarca seccional Girardot y a los autores del estudio que se verán reflejados en su crecimiento personal, académico y profesional, contribuyendo los conocimientos adquiridos es su etapa de formación académica.

6. MARCO REFERENCIAL

6.1 Marco teórico

La educación es el proceso de transmisión por una comunidad o grupo social de su bagaje cultural con el fin de asegurar su propia existencia y su continuo desarrollo. (Salvat, 1981) En Colombia, la educación se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fomenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y sus deberes. En la constitución política se dan las notas fundamentales de la naturaleza del servicio educativo; allí se indica, por ejemplo, que se trata de un derecho de la persona, de un servicio público que tiene una función social y que corresponde al Estado actuar como regulador supremo respecto del servicio educativo, todo esto con el fin de velar por su calidad, el cumplimiento de sus fines y asegurar la mejor formación moral, intelectual y física de los estudiantes. (MEN, 2009).

El sistema educativo colombiano está conformado por:

- ❖ Educación Inicial
- ❖ Educación Preescolar
- ❖ Educación Básica (Primaria 5 grados y Secundaria 4 grados)
- ❖ Educación Media (2 grados y culmina con el título de bachiller)
- ❖ Educación Superior. Esta última se imparte en dos niveles:
- ❖ Pregrado: Esta incluye los siguientes niveles de formación:
- ❖ Nivel Técnico Profesional
- ❖ Nivel Tecnológico
- ❖ Nivel Profesional
- ❖ Postgrado: Este nivel se compone de: o Especializaciones (Relativas a programas de especialización técnica profesional, tecnológica y profesional) o Maestrías o Doctorados

Según Ministerio de Educación la evaluación es esencial para la calidad educativa, ya que arroja distintas clases de información que permiten tomar decisiones mejor informadas y entender procesos de enseñanza-aprendizaje que no son tan claros sin su aplicación. El uso pedagógico de los resultados orienta el trabajo de las instituciones, los docentes, los estudiantes y los padres y madres de familia. De ahí la importancia de verla como una herramienta para potenciar los aprendizajes y los procesos que ocurren en el aula, dentro del ciclo de calidad que busca fortalecer las instituciones educativas y conjuga estándares básicos de competencia, procesos de evaluación y diseño e implementación de planes de mejoramiento institucional.

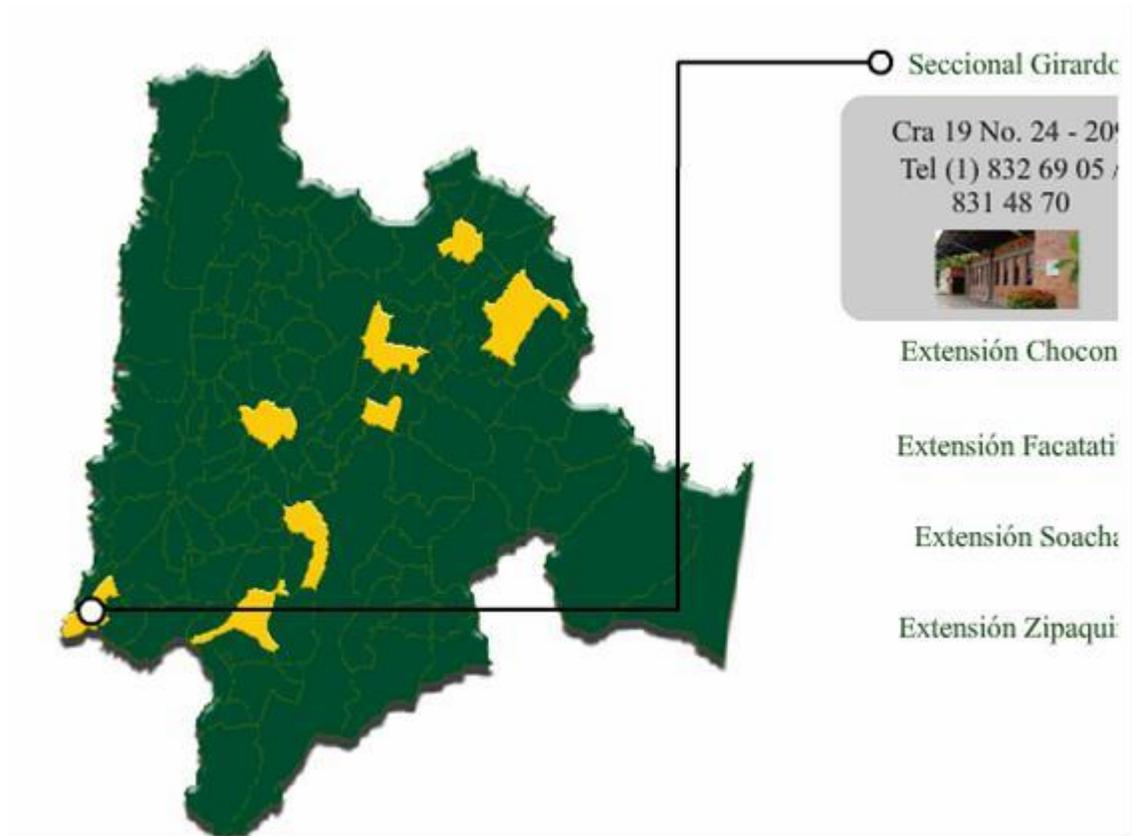
El país ha avanzado en la conformación de un Sistema Nacional de Evaluación que incluye, entre otros, la elaboración y aplicación de pruebas censales SABER y de Estado, así como la participación en pruebas internacionales tales como PISA, TIMSS, SERCE y el Estudio Internacional de Cívica y Ciudadanía que permiten conocer los logros de los estudiantes, generar instancias de referencia con otros países y promover acciones en los procesos del aula para mejorar el grado de desarrollo de las competencias de los estudiantes. En la medida en que se entiendan estos desarrollos se podrá ir adecuando el grado de exigencia de los estándares. El ideal es que el desarrollo de las competencias permita que los estudiantes alcancen niveles cada vez más altos y el sistema se cualifique. ⁴

⁴ MINISTERIO DE EDUCACION.

<http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-162342.html>, consultado, 24 de agosto de 2017

6.2 Marco geográfico

6.2.1 Ubicación



Girardot, se encuentra localizada sobre el margen derecho de los ríos Magdalena y Bogotá D.C. La ciudad está ubicada en la Región Andina central de la República de Colombia, al sur occidente el Departamento de Cundinamarca. Limitando al Norte con los municipios de Nariño y Tocaima, al oriente con Ricaurte y al sur con el departamento de Tolima y al sur con el departamento del Tolima y el municipio de Nariño.

Llamada Ciudad de las Acacias con un clima tropical situada en la zona tórrida, ocupando un lugar de privilegio. Con una extensión de 138 Km² a 320 metros sobre el nivel del mar, cuenta con 120.000 habitantes aproximadamente, cuenta

con un clima seco durante todo el año y brinda al interior del país un ambiente amable y tranquilo de esta manera es cada fin de semana una Ciudad de descanso ofreciendo un excelente servicio turístico, contando con una variadísima infraestructura hotelera.

La Universidad de Cundinamarca tiene su sede principal, seccionales y extensiones en las siguientes ciudades:

SEDE PRINCIPAL:

- ❖ Fusagasugá: Diagonal 18 No. 20-29

SECCIONALES:

- ❖ Girardot ubicada en la carrera 19 No. 24-209, Barrio Gaitán.
- ❖ Ubaté calle 6ª No. 9-80.

EXTENSIONES:

- ❖ Facatativá carrera 3ª No. 1-86.
- ❖ Chía carrera 6ª No. -18.
- ❖ Chocontá carrera 4ª calle 12.

6.2.2 Clima

El clima en Girardot es seco con periodos de lluvias en los meses de abril, mayo, septiembre y octubre.

6.2.3 Temperatura

La temperatura ambiente promedio es de 28°C, con temperaturas altas promedio de 35°C y mínimas promedio de 20°C. La sensación térmica producida por el viento hace de la temperatura ambiental disminuir de 1 a 2 grados. El agua presenta normalmente temperaturas entre los 15 a 20 grados.

6.2.4 Límites

Girardot limita con 5 municipios: Al oriente con Ricaurte (C/marca), al occidente con Nariño (C/marca), al norte con Tocaima (C/marca) y al sur con Flandes (Tolima).

6.2.5 Extensión y geografía

El municipio de Girardot tiene una extensión de 138 km², se encuentra en un terreno llano, enmarcado en las estribaciones de la cordillera oriental y con la denominada cordillera Alonso Vera en los límites con Nariño.

6.2.6 Hidrografía

Girardot hace parte de la Cuenca Alta del Río Magdalena y de la Cuenca Baja del Río Bogotá, las micro cuencas ubicadas en el municipio de Girardot son las denominadas El Cobre, Chicalá, Miraflores, El Gallo, El Coyal, Zanja-Honda, Quebrada Portachuelo y la Yegüera.

6.3 Marco Conceptual

- ❖ **ACREDITACION DE ALTA CALIDAD:** Reconocimiento público que otorga el ministerio de educación a instituciones educativas, que por cuenta propia presentan sus programas académicos para que sean evaluados en su totalidad.
- ❖ **BASE DE DATOS:** conjuntó de información que contiene correo electrónico, dirección de residencia, números telefónicos de los graduados.
- ❖ **CARACTERIZACIÓN:** determinar los rasgos distintivos de los egresados, información de manera que se distinga claramente de los demás.
- ❖ **CONTRASTAR:** Mostrar notable diferencia o condiciones opuestas.
- ❖ **CONTRASTACIÓN:** Proceso experimental de contrastar un enunciado o teoría científica para confirmarlos.

- ❖ **ESTUDIANTE:** El estudiante es aquel sujeto que tiene como ocupación principal la actividad de estudiar percibiendo tal actividad de estudiar percibiendo tal actividad desde el ámbito académico.
- ❖ **EVALUACION:** Proceso que tiene como finalidad determinar el grado de eficacia y eficiencia, con que han sido empleados los recursos destinados a alcanzar los objetivos previstos, posibilitando la determinación de las desviaciones y la adopción de medidas correctivas que garanticen el cumplimiento adecuado de las metas presupuestadas.
- ❖ **PROGRAMAS ACADEMICOS:** es el conjunto de cursos básicos, profesionales y complementarios, y actividades teóricas, prácticas y teórico prácticas integradas armónicamente mediante la interrelación de profesores, alumnos y recursos instrumentales tendientes a lograr una formación en determinadas áreas del conocimiento.
- ❖ **PRUEBAS SABER 11°:** Es una evaluación del nivel de la Educación Media a partir del año 2014 se alinea con las evaluaciones de la Educación Básica para proporcionar información a la comunidad educativa en el desarrollo de las competencias básicas que debe desarrollar un estudiante durante el paso por la vida escolar.
- ❖ **PRUEBAS SABER PRO:** Estos exámenes son un instrumento para evaluar el nivel de los estudiantes universitarios colombianos
- ❖ **UNIVERSIDAD.** Son Instituciones de Educación que tienen como función la correcta formación de sus estudiantes, de programas tanto pregrados, postgrados, especializaciones, diplomados, maestrías y doctorados, entre otros.

6.4 MARCO LEGAL

- **Consejo Nacional de Acreditación, “Lineamientos para la Acreditación de Programas”. ISSN: 0122-7874. NOVIEMBRE DE 2006. FACTOR No. 7. Características asociadas a los Egresados e impacto sobre el medio:** Un programa de alta calidad se reconoce a través del desempeño

laboral de sus egresados y del impacto que estos tienen en el proyecto académico y en los procesos del desarrollo social, cultural y económico en sus respectivos entornos.

- **Ley 1188 de 25 de abril 2008**, por la cual se regula el registro calificado de programas de educación superior y se dictan otras disposiciones.
- **Ley 1324 del 13 de julio de 2009**, por la cual se fijan parámetros y criterios para organizar el sistema de evaluación de resultados de la calidad de la educación, se dictan normas para el fomento de una cultura de la evaluación, en procura de facilitar la inspección y vigilancia del Estado y se transforma el ICFES”
- **DECRETO NÚMERO 1781 DE 2003 (junio 26)** por el cual se reglamentan los Exámenes de Estado de Calidad de la Educación Superior, ECAES, de los estudiantes de los programas académicos de pregrado. Que le corresponde al Presidente de la República, de acuerdo con los artículos 67 y 189 numeral 21 de la Constitución Política, y el artículo 31 de la Ley 30 de 1992, ejercer la inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos
- **Ley 30 de Diciembre 28 de 1992.** Artículo 1° La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional.
- **DECRETO No.869 de Marzo 17 de 2010.** Por el cual se reglamenta el Examen de Estado de la Educación Media, ICFES SABER 11°. El Presidente de la República de Colombia en ejercicio de sus facultades constitucionales y legales, en especial de las que le confieren los numerales 11 y 21 del artículo 189 de la Constitución Política y la Ley 1324 de 2009 Artículo 1°. Definición y objetivos. El Examen de Estado de la Educación Media, ICFES SABER 11°, que aplica el Instituto Colombiano para la

Evaluación de la Educación (ICFES) es un instrumento estandarizado para la evaluación externa, que conjuntamente con los exámenes que se aplican en los grados 5°, 9° y al finalizar el pregrado, hace parte de los instrumentos que conforman el Sistema Nacional de Evaluación.

7. DISEÑO METODOLÓGICO

7.1 Tipo de Investigación

El tipo de investigación es Descriptiva, de nivel analítico- instrumental, mediante la cual se pretende conocer la situación actual de los estudiantes del programa de Administración de Empresas de la universidad Cundinamarca seccional Girardot.

Método de investigación: Cuantitativo y cualitativo

7.2 Caracterización de la Población Objeto de Estudio

7.2.1 Universo y/o población

La población graduados del programa de Administración de Empresas de la Universidad de Cundinamarca Seccional Girardot en el período comprendido entre años 2016 y 2017.

7.3 Técnicas de Recolección de Información, Procesamiento y Análisis de Datos.

Revisión documental de la información.

8. RECURSOS

8.1 RECURSO HUMANO

El estudio a realizar requiere de la participación de las estudiantes Julieth Andrea Reyes Beltrán y Julieth Andrea Rodríguez Perdomo, encargadas de aplicar los instrumentos de recolección de datos, también se tendrá la asesoría del docente German Hoyos.

8.2 RECURSO INSTITUCIONAL

Universidad de Cundinamarca

8.3 RECURSO MATERIAL

Se requiere de material tecnológico y físico para la revisión documental de la información.

9. CARACTERIZACION SOCIO-ECONOMICA DE LOS GRADUADOS OBJETO DE ESTUDIO

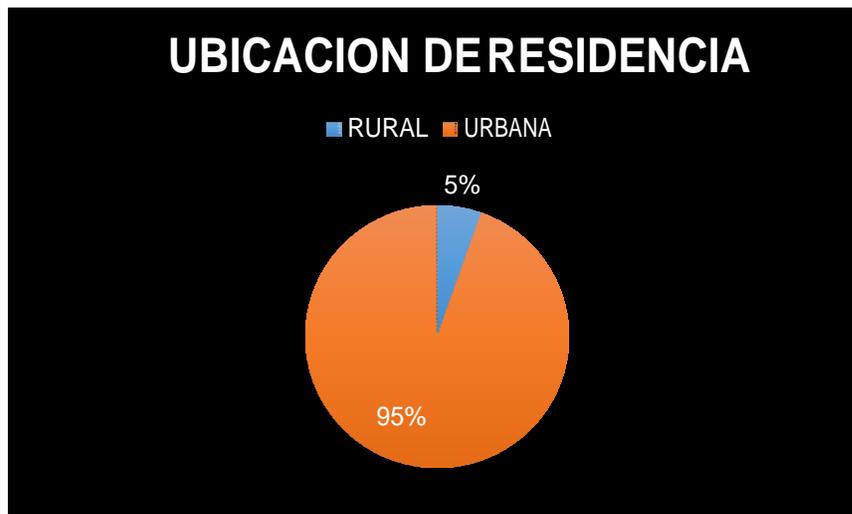
LUGAR DE NACIMIENTO.



Grafica N° 1: Caracterización lugar de nacimiento.

Del 100% de los graduados entre los años 2016 y 2017 del programa de Administración de empresa de la Universidad Cundinamarca seccional Girardot, el 51% de la población, es oriunda del municipio de Girardot (Cundinamarca), el 49% restante son de origen de otras partes del país, es decir, la universidad tiene diversidad de culturas, que es un factor favorable para el crecimiento de la Universidad de Cundinamarca seccional Girardot y su programa de Administración de empresas.

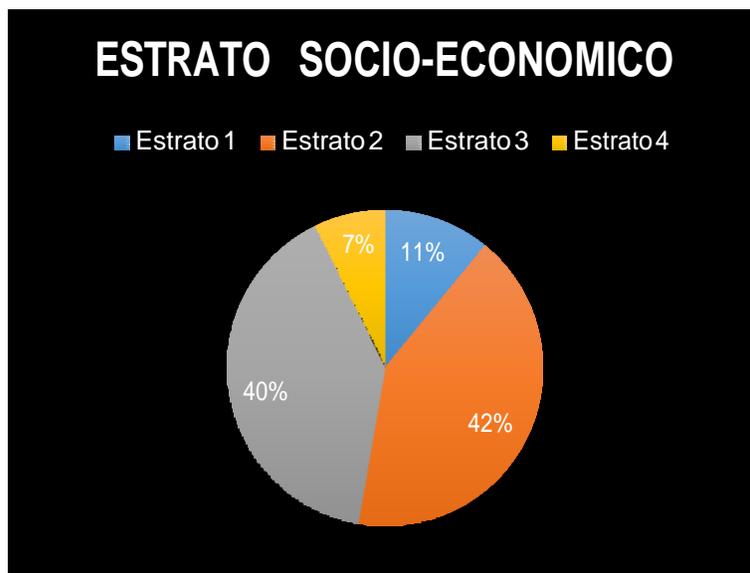
RESIDENCIA UBICADA EN:



Grafica N° 2. Caracterización: Ubicación de residencia

El 95% de la población objeto de estudio, indica que su lugar de residencia, está ubicada en la zona urbana, evidenciando la falta de motivación de las personas de las zonas rurales por la formación académica profesional, donde solo el 5% de los graduados corresponde aquellas zonas.

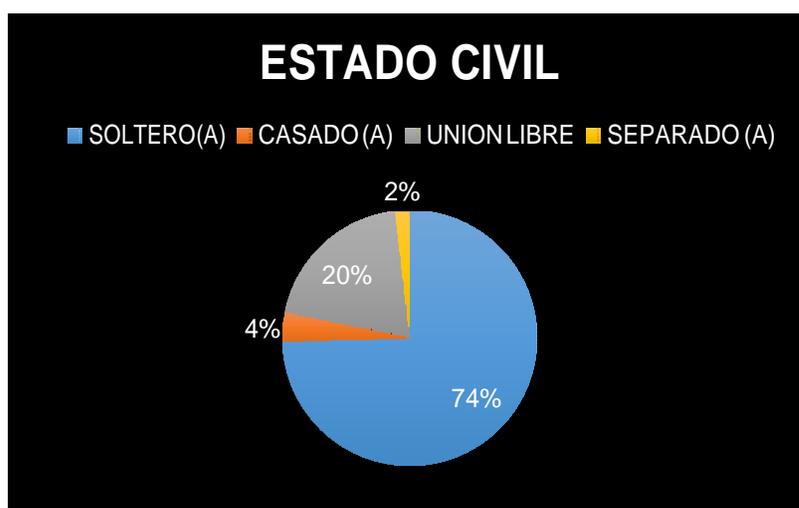
ESTRATO SOCIO-ECONOMICO



Grafica N° 3. Caracterización: Estrato socio-económico.

El 42% de los graduados manifiestan ser parte del estrato 2, siendo este el más representativo y el 40% del estrato 3, se puede evidenciar, que la Universidad Cundinamarca por ser una Universidad Pública está más al alcance de estos estratos y ayuda al crecimiento profesional, de las personas de Girardot y sus municipios aledaños.

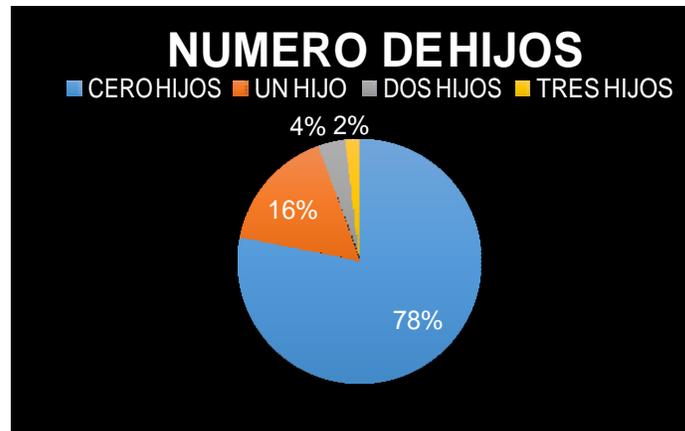
ESTADO CIVIL.



Grafica N° 4. Caracterización: Estado Civil.

De los graduados encuestados el 74% indica que son solteros y solo un 24% se encuentran en una relación, es decir, que el porcentaje más significativo muestra que su formación fue un poco más sencilla, porque no adquirirían mucha responsabilidad.

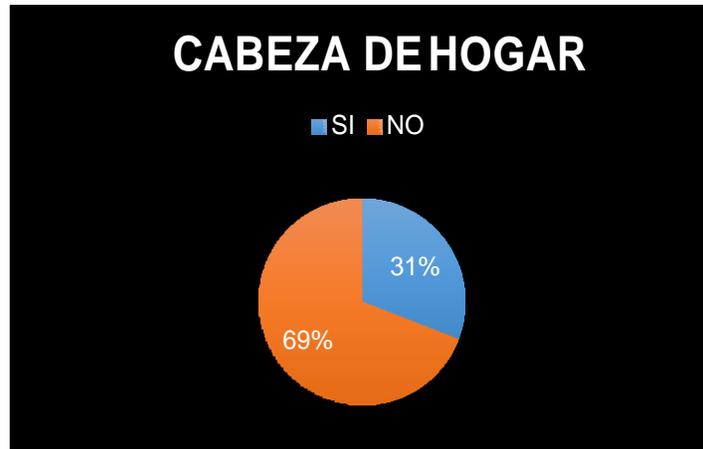
NUMERO DE HIJOS



Grafica N° 5. Caracterización: Número de hijos.

El 78% de los graduados no tienen ningún número de hijos, evidenciando que es similar al porcentaje de personas que son solteras, reafirmando que a la hora de realizar su formación académica tuvo menos obstáculos, aunque el restante de porcentaje, a pesar de tener una cierta cantidad de hijos, logró culminar su carrera universitaria, para de esta forma poder brindar a sus hijos una mejor calidad de vida.

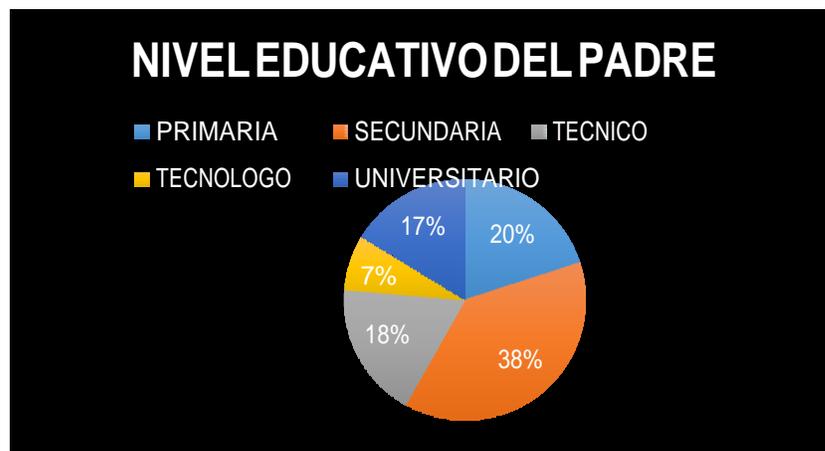
CABEZA DE HOGAR



Grafica N° 6. Caracterización: Cabeza de Hogar.

El 69% de los graduados indican que no son cabeza de hogar, alineándose una vez más a los resultados pasados, donde sobresale el estado civil soltero y que no tienen hijos, evidenciando que un gran porcentaje de los graduados, se concentraron en una parte a sus estudios formativos, y para el 31% restante el ser cabeza de hogar no fue un impedimento para terminar sus estudios universitarios.

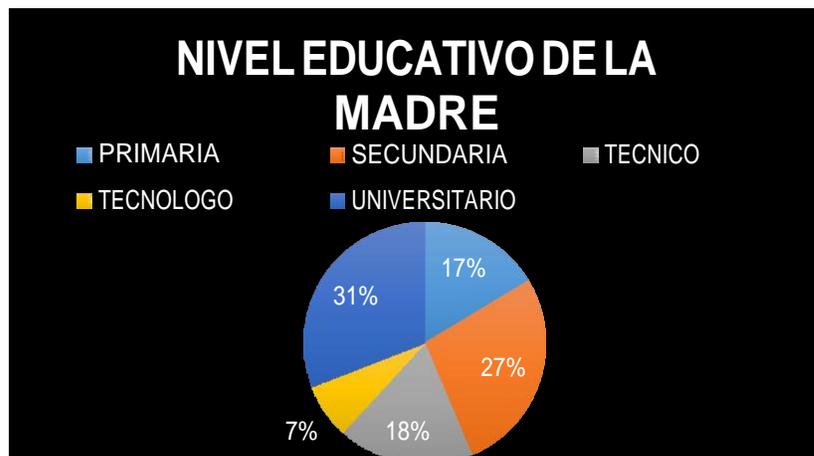
NIVEL EDUCATIVO DEL PADRE.



Grafica N° 7. Caracterización: Nivel Educativo del padre

El 38% del nivel educativo del padre de los graduados encuestados solo contaron con la oportunidad de realizar la secundaria como formación educativa, y solo el 17% lograron tener un título universitario, siendo un porcentaje muy bajo, cabe resaltar que, aunque no son profesionales si tienen formación técnica y tecnológica y eso motivo a los graduados a apuntar a un escalón más alto que es su título como Administradores de Empresas.

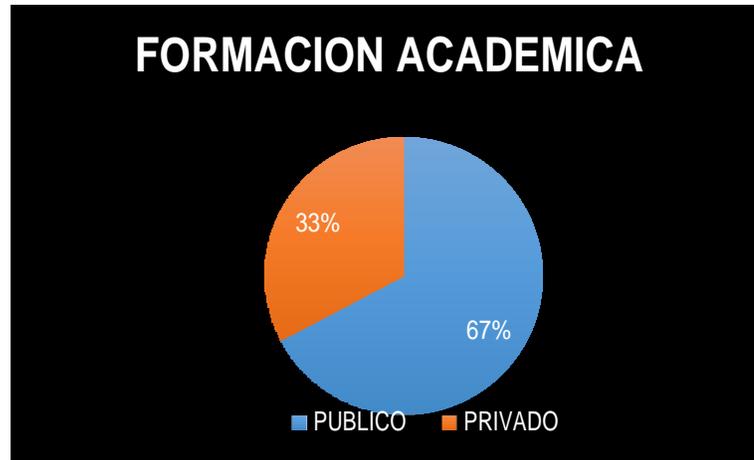
NIVEL EDUCATIVO DE LA MADRE



Grafica N° 8. Caracterización: Nivel educativo de la madre.

En el nivel educativo de las madres de los graduados, se puede observar que el porcentaje más alto, indica que ellas cuentan con un título universitario, representado en un 31%, es decir, que las madres, se preocupan más por mejorar la calidad de vida de su familia.

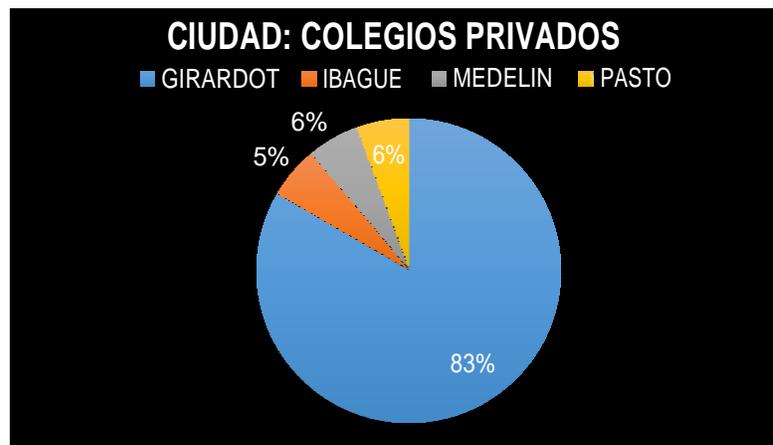
FORMACION ACADEMICA



Grafica N° 9. Caracterización: Formación Académica.

El porcentaje más representativo indica que los colegios formativos de educación secundaria, la realizaron en colegios públicos, representado en un 67%, de ahí se puede deducir por qué escogieron la Universidad de Cundinamarca, siendo una Universidad Pública.

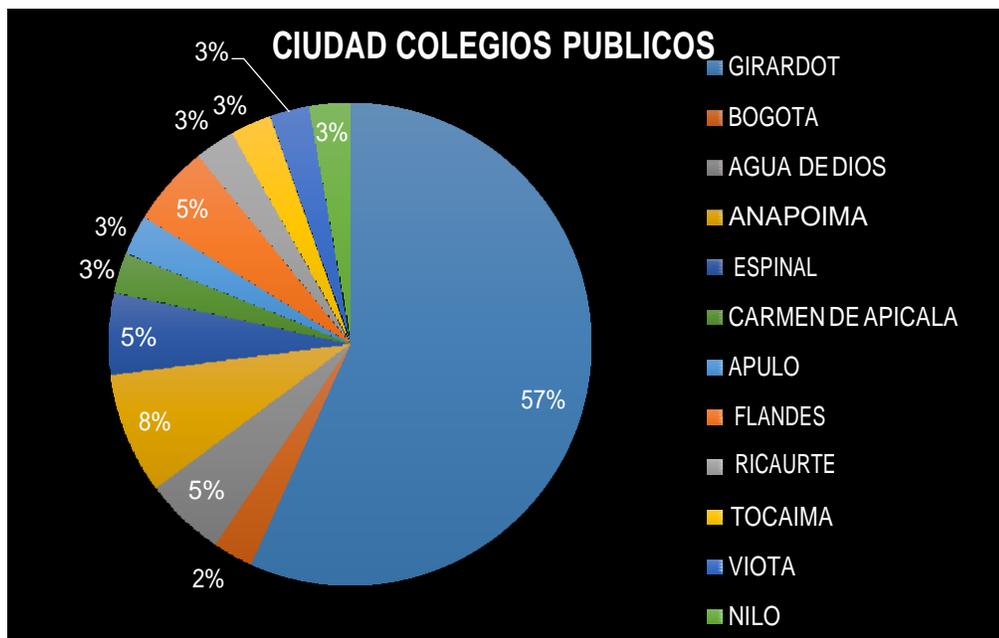
CIUDAD FORMACION ACADEMICA COLEGIOS PRIVADOS



Grafica N° 10. Caracterización: Ciudad: Colegios Privados.

Del 37% de los graduados que realizaron sus estudios secundarios en colegios privados, el 83% corresponde a la ciudad de Girardot, observando que hay personas provenientes de ciudades capitales como Ibagué y Medellín.

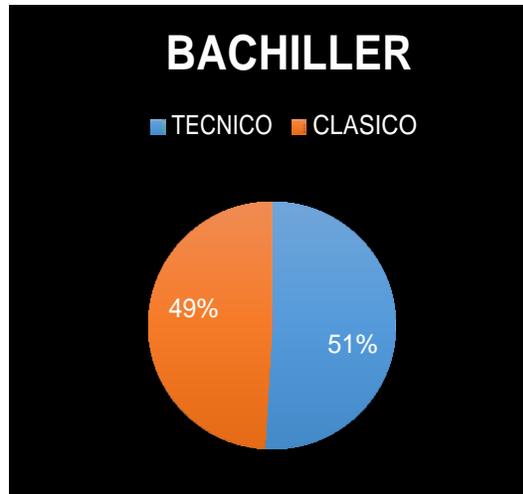
FORMACION ACADEMICA CIUDAD DE COLEGIOS PUBLICOS.



Grafica N° 11. Caracterización: Ciudad Colegios Públicos.

Del 67% de los graduados que realizaron sus estudios secundarios en un colegio público, el 57% pertenecen a la ciudad de Girardot, pero se observa que los pueblos aledaños escogen la Universidad de Cundinamarca siendo esta una oportunidad de crecimiento para el municipio.

TIPO DE FORMACION



Grafica N° 12. Caracterización: Bachiller

El 51% de los graduados, indica que el colegio donde recibió sus estudios secundarios le impartió educación técnica en alguna área, siendo un plus para su carrera profesional.

RECURSOS CON QUE PAGO SU CARRERA PROFESIONAL



Grafica N° 13. Caracterización: Recursos.

Los recursos empleados por los graduados para el financiamiento de su carrera universitaria el 60% indica que fueron recursos propios.

9.1 ANÁLISIS GENERAL DE LA CARACTERIZACIÓN.

Se identificaron las características socioeconómicas de los graduados objeto de estudio como complemento de información para efectuar el comparativo de los resultados y se puede describir que los graduados del programa de Administración de Empresas de la Universidad de Cundinamarca seccional Girardot se encuentran dentro de la clase social media y ubicados en zonas urbanas, por ende, su secundaria la han realizado en colegios del Gobierno, donde por motivos ajenos a lo personal la educación en algunos casos es básica y genera un bajo rendimiento académico en los estudiantes pese a que el 51% obtuvo un título de bachiller técnico.

Al culminar su etapa de formación profesional el 73% de los graduados se encontraban solteros, el 69% no eran cabeza de hogar y el 78% no tenía hijos, es decir, que en el transcurso de su carrera tenían más facilidad para tener un desempeño óptimo en sus obligaciones académicas.

Teniendo en cuenta los factores anteriores, hay que resaltar que el 60% de los graduados costearon sus gastos académicos con recursos propios lo que los incentivaba más a culminar su carrera profesional y a tener una mejor calidad de vida.

Con respecto a nivel educativo de los padres se observó que las madres son más visionarias y tienen un nivel educativo más avanzado que los papás, lo que conlleva a que los hijos se motiven a salir adelante instruyéndose óptimamente para tener un buen futuro.

10. COMPARATIVO DE LAS PRUEBAS SABER 11 FRENTE A LAS PRUEBAS SABER PRO DE LOS GRADUADOS EN LOS AÑOS 2016 Y 2017

Para el desarrollo del presente trabajo se realizó el siguiente comparativo por cada periodo académico de los años 2016 y 2017 con respecto a los graduados de dichos años del programa de Administración de Empresas de la Universidad de Cundinamarca seccional Girardot, la comparación se hizo con los núcleos que se asemejan en las dos pruebas, arrojando como resultado la siguiente información:



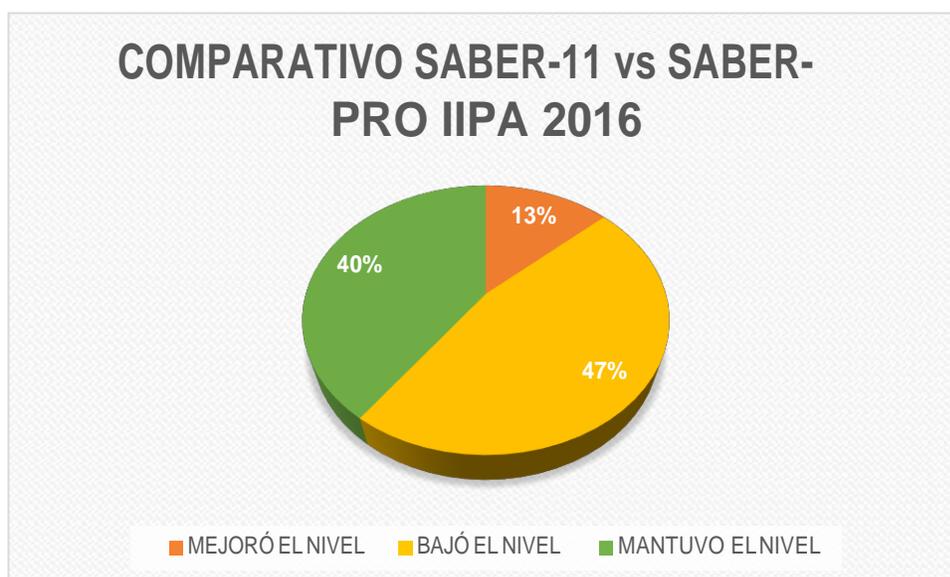
Grafica N° 14.Comparativo: primer periodo académico 2016

Se puede evidenciar en la gráfica, que el 58% de los graduados mantuvo el nivel de desempeño en las dos pruebas de estado, reflejando así el conformismo que se presenta en los graduados frente al mejoramiento de su formación; el 21% indica que hubo un mejoramiento de las pruebas poco significativo para la institución y el otro 21% restante bajo su nivel. En este grupo de graduados se manejó un promedio de tiempo de formación de siete años.



Grafica N° 15. Comparativo: Nivel de las pruebas de estado IPA- 2016.

Complementado el análisis anterior, se identifica que los graduados que mantuvieron el nivel en las dos pruebas con un porcentaje representativo del 86% se ubicó en el nivel medio, mostrando de esta manera que se pueden crear estrategias para mejorar los resultados de las futuras generaciones.



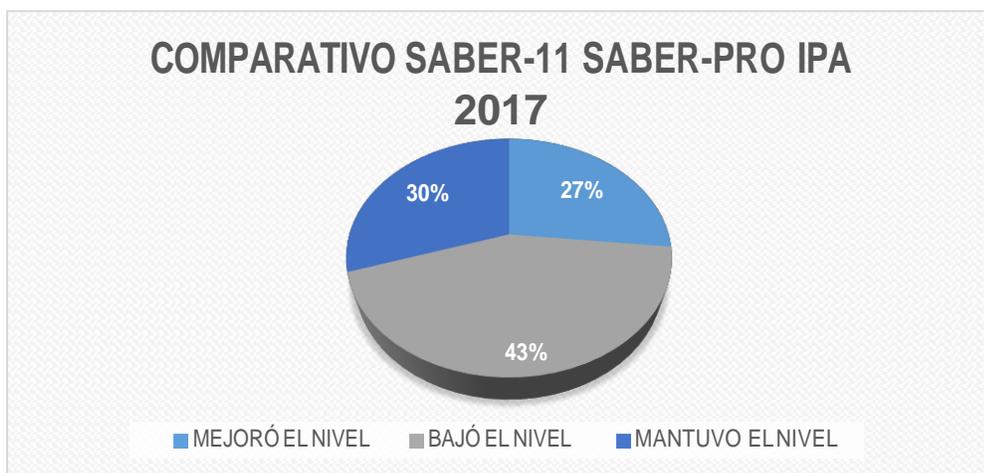
Grafica N° 16. Comparativo: Segundo periodo académico 2016.

En el segundo periodo académico del año 2016, se identifica que el 47% de los graduados obtuvieron en las pruebas un bajo desempeño, lo que genera gran preocupación porque refleja que no se están cumpliendo las expectativas ya que solo el 13% de los graduados logro mejorar su nivel y el 40% lo mantuvo. En este grupo de graduados se manejó un promedio de tiempo de formación de seis años y medio.



Gráfica N° 17. Comparativo: Nivel de las pruebas de estado IIPA- 2016

Tomando el 40% de las personas que mantuvieron su nivel académico, se observa que el 92% de estas, se ubican en un nivel académico medio.



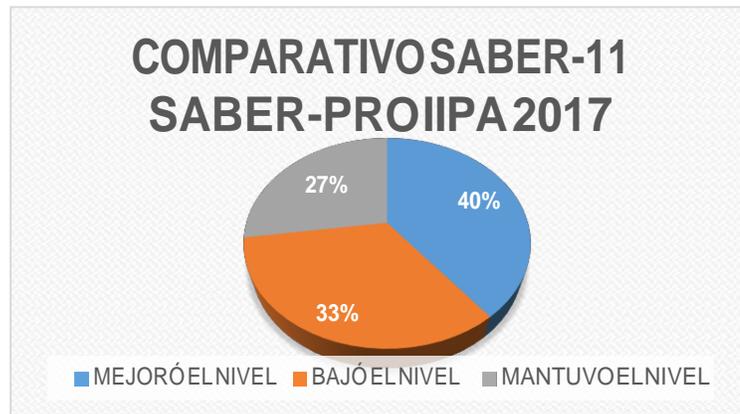
Gráfica N° 18. Comparativo: Primer periodo académico 2017

En la gráfica se refleja que, por segundo periodo consecutivo, el bajo nivel de desempeño en las pruebas sigue con el porcentaje más alto con el 43%, se permite resaltar que el nivel de mejoramiento aumento con un porcentaje del 27% mostrando así que las personas se interesan por mejorar cada vez su nivel educativo y sigue con un considerable porcentaje de personas que mantienen su nivel con el 30%. En este grupo de graduados se manejó un promedio de tiempo de formación de seis años y medio (6.5).



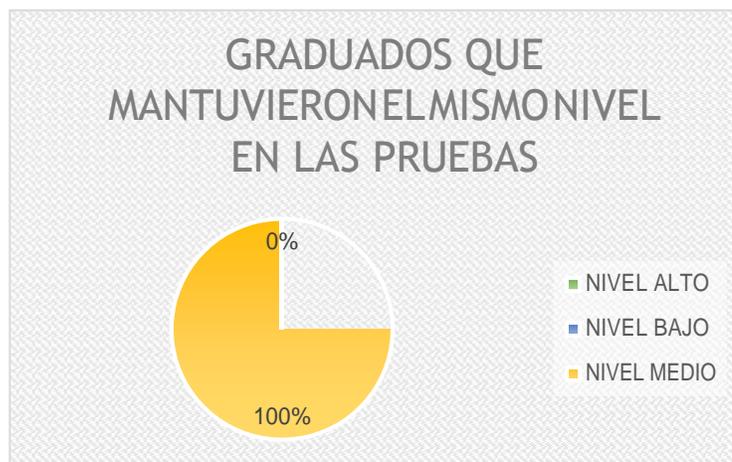
Grafica N° 19. Nivel de las pruebas de estado IPA- 2017.

El 89% de las personas que mantuvieron el mismo nivel en las pruebas, se perfilaron en un nivel medio.



Grafica N° 20. Comparativo: Primer Periodo académico.

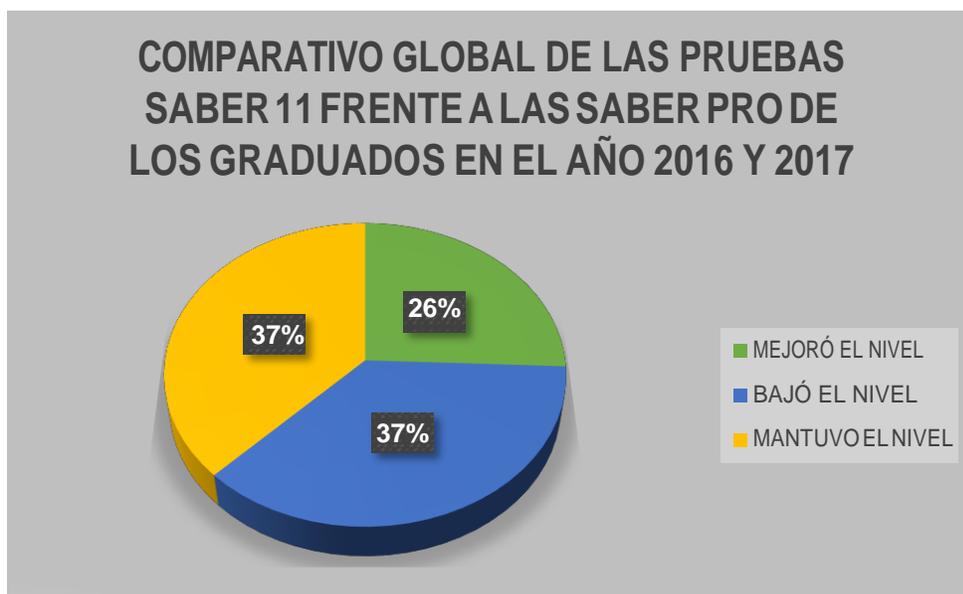
Observamos el notable mejoramiento que se presenta en el nivel de desempeño de las pruebas con un 40%, lo que indica que con la implementación de estrategias se podría incrementar este porcentaje y seguir disminuyendo la tasa de bajo nivel que se encuentra en el 33%. En este grupo de graduados se manejó un promedio de tiempo de formación de seis años.



Grafica N° 21. Comparativo: Nivel de las pruebas de estado IIPA-2017.

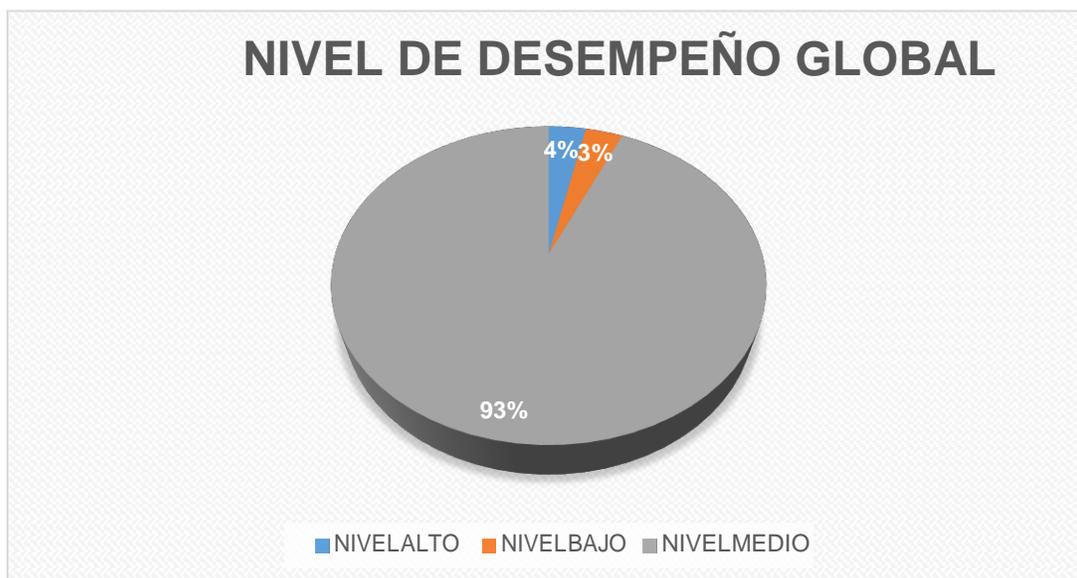
Del 27% las personas que mantuvieron el mismo nivel en las pruebas de estado el 100% de ellas se ubicaron en un nivel medio.

COMPARATIVO GLOBAL DE LAS PRUEBAS SABER 11 FRENTE A LAS SABER PRO DE LOS GRADUADOS EN EL AÑO 2016 Y 2017



Grafica N° 22. Comparativo Global: años 2016 y 2017.

Realizando el análisis comparativo global se evidencia que los graduados en los dos periodos académicos que contemplan cada año (2016 y 2017), se observa que el 37% de las personas no lograron superar el nivel académico, por el contrario disminuyó su desempeño afectando negativamente al programa de Administración de empresas, tan solo un 26% de los graduados mejoró su nivel generando una perspectiva positiva para que la universidad y el programa creen alternativas para el mejoramiento continuo de la formación de los futuros profesionales y de esta forma apuntar a un mejor posicionamiento y alcanzar a la alta acreditación. El promedio general de tiempo de formación es de seis años y medio.



Grafica N° 23.Comparativo Global: Nivel de desempeño Global.

En el nivel de desempeño global se puede deducir, que un porcentaje significativo conforma el nivel de desempeño medio con un 93% de los graduados, es decir, que falta más compromiso de los profesionales en formación y junto con eso más acompañamiento de los que imparte educación; cabe resaltar que las personas que se ubican aquí son más fáciles de persuadir para lograr que su nivel aumente y contribuyan tanto a la universidad como a la sociedad.

11. CONCLUSIONES

- La Universidad de Cundinamarca seccional Girardot, debe apropiarse más frente al tema de la medición de la educación de los estudiantes.
- En el comparativo se observó que hay graduados que tienen un puntaje significativamente bajo en las pruebas Saber 11° y pese a que adquirieron una formación profesional, su nivel de desempeño en las pruebas Saber Pro se mantuvo en las mismas condiciones, afectando la calidad de los graduados del programa de Administración de Empresas de la Universidad de Cundinamarca seccional Girardot.
- Las pruebas de estado para la medición de la educación (Saber 11° y Saber Pro), tienen una relación directa porque los núcleos de evaluación son similares y su incidencia es importante ya que interfiere en el desarrollo integral de la persona.
- Los estudiantes no tienen la cultura de la educación autónoma, es decir, se conforman con lo poco que los docentes les pueden impartir en el aula.
- Se puede concluir que el nivel educativo impartido en la educación secundaria afecta significativamente en los resultados de las pruebas de estado (SABER 11 y SABER PRO)
- En la caracterización se observó que el promedio general de los cuatro periodos de graduación en tiempo fue de 6 años y medio, de lo cual se puede deducir que los graduados se vieron en la necesidad de detener su formación académica por distintas razones, afectando negativamente su desempeño.
- La costumbre y el ejemplo que se recibe desde la niñez es sumamente importante para el desarrollo integral de un individuo, es por ello que se concluye que gracias a que la mayoría de madres y padres de los graduados tienen formación profesional técnica o tecnológica sus hijos

siguieron su ejemplo y decidieron emprender el camino de la educación superior.

- El desempeño en las pruebas de estado de los graduados ha sido variado en los cuatro (4) periodos académicos contemplados en los años 2016 y 2017, a pesar de que el nivel de desempeño de los graduados en el segundo periodo académico de 2017 mejoró, el nivel de desempeño global en el que se encuentra el programa de administración de empresas de la universidad de Cundinamarca seccional Girardot es bajo, de lo cual se puede concluir que se debe hacer seguimiento continuo en todos los temas relacionados con dichas pruebas.
- Las personas egresadas de colegios privados, cuentan con una mejor calificación en sus pruebas saber 11°, en comparación con las personas egresadas en colegios públicos que tienen un bajo desempeño, esto afecta negativamente a la Universidad de Cundinamarca Seccional Girardot y al programa de Administración de Empresas ya que el mayor porcentaje de personas que ingresan al programa vienen de colegios públicos, debido a esto el mejoramiento para las pruebas Saber Pro de hace más difícil.

12.RECOMENDACIONES

Alternativas propuestas para el mejoramiento de los resultados de las pruebas saber pro:

1. Se sugiere que los docentes del programa de Administración de Empresas de la Universidad de Cundinamarca, realicen talleres de comprensión de lectura a los estudiantes por lo menos dos veces en cada semestre, desde quinto semestre en adelante para crear una cultura de aprendizaje continuo, la comprensión de lectura es la base fundamental para un buen desempeño en dichas pruebas.
2. Se sugiere a la Universidad de Cundinamarca que por medio del programa de administración de empresas oferte cursos intersemestrales a un precio accesible o gratuito para los estudiantes, y de esta manera reforzar las áreas en donde se sientan menos preparados.
3. Por lo observado en el comparativo de las pruebas de estado, se recomienda al comité de admisiones del programa de Administración de Empresa de la universidad de Cundinamarca seccional Girardot, que el proceso de selección de los aspirantes al programa sea más estricto ya que el nivel bajo de una prueba saber 11° puede afectar significativamente el desempeño de las pruebas Saber Pro
4. La preparación para las pruebas Saber Pro debe ser un requisito de graduación, es decir, que el estudiante tenga la obligación de asistir a talleres simulacros y demás actividades que ofrezca la Universidad de Cundinamarca seccional Girardot, que contribuyan a mejorar la calidad de los resultados de la prueba, así mismo, que el estudiante reciba el resultado de los exámenes preparatorios para que pueda corregir sus falencias.

5. Hacer seguimiento integral periódicamente al estudiante, para identificar el estado actual respecto a su formación académica y evaluar los factores que puedan afectar su desempeño académico.
6. Se plantea revisar la normatividad del programa de Administración de Empresas de la Universidad de Cundinamarca seccional Girardot, de acuerdo a los plazos establecidos cuando un estudiante se ve en la necesidad de aplazar su formación, para que esos lapsos de tiempo no se prolonguen a más de dos años, igualmente con la aprobación de cada uno de los núcleos temáticos.

ANEXOS

ANEXO A. HERRAMIENTA PARA LA OBTENCIÓN DE DATOS.

ENCUESTA: CARACTERIZACIÓN GRADUADOS 2016 - 2017

ADMINISTRACION DE EMPRESAS

Nombres y Apellidos completos *

Fecha de nacimiento *

AÑO/DIA/MES

Numero de documento de identidad *

Fecha de expedición documento de identidad *

AÑO/DIA/MES

Ciudad de nacimiento *

Departamento

Su residencia está ubicada en zona *

Rural Urbana

Estrato socio-económico *(marque con una X)

1 ___ 2 ___ 3 ___ 4 ___ 5 ___ 6 ___

Estado civil *

Soltero ___ Casado ___ Unión libre ___ Divorciado ___

¿Cuántos hijos tiene?*

¿Es usted cabeza de hogar? *

Sí

No

Nivel educativo de la madre *

Primaria__ Secundaria__ Técnico o Tecnólogo__ Universitario__

Nivel educativo del padre *

Primaria__ Secundaria__ Técnico o Tecnólogo__ Universitario__

Año de ingreso a la Universidad de Cundinamarca *

En qué periodo académico del año ingreso a la Universidad *

Primer periodo académico (IPA Febrero) ____

Segundo periodo académico (IIPA Agosto) ____

¿Su formación secundaria la finalizó en un colegio público o privado? ¿En qué ciudad? *

Es bachiller *

Técnico__ Clásico__

Año en el que presento la prueba SABER 11 (Icfes) *

¿Tipo y número de documento con el que presento la prueba? *

¿Recursos económicos con que pago sus estudios universitarios? *

OBSERVACIONES

Se diseñó el formato de la herramienta por medio de una página web (www.encuestaonline.com), la cual permitió enviar por redes sociales la encuesta a cada graduado a través de un enlace. Los datos se obtuvieron en un periodo de un mes, la información fue utilizada para la caracterización del primer objetivo específico.

ANEXO B. ANALISIS HORIZONTAL

El comparativo se realizó con los resultados de las pruebas Saber 11° y Saber Pro, de los graduados en los años 2016 y 2017 del programa de Administración de Empresas e la Universidad de Cundinamarca seccional Girardot, se ejecutó el análisis comparativo por medio del análisis horizontal tomando los núcleos de evaluación que se asimilaban en las dos pruebas:

Ejemplo:

Graduado: GRIMALDO ARTEAGA JUAN SEBASTIAN			
Núcleo	Saber 11°	Núcleo	Saber Pro
Lenguaje	Medio	Lectura Critica Comunicación Escrita	Medio
Matemáticas	Medio	Razonamiento cuantitativo	Significativamente Alto
Ciencias Sociales	Medio	Competencias ciudadanas	Significativamente Alto
Ingles	A2	Ingles	B+

Tabla 1: Nivel Alto en el comparativo de las pruebas de estado

Graduado: JIMENEZ SUAVITA LILIANA MARCELA			
Núcleo	Saber 11°	Núcleo	Saber Pro
Lenguaje	Medio	Lectura Critica Comunicación Escrita	Medio
Matemáticas	Medio	Razonamiento cuantitativo	Medio
Ciencias Sociales	Medio	Competencias ciudadanas	Medio
Ingles	A1	Ingles	B1

Tabla 2: Nivel Medio en el comparativo de las pruebas de estado

Graduado: MEDINA TRIANA ANDREA CLEMENTINA			
Núcleo	Saber 11°	Núcleo	Saber Pro
Lenguaje	Medio	Lectura Critica Comunicación Escrita	Bajo
Matemáticas	Medio	Razonamiento cuantitativo	Bajo
Ciencias Sociales	Medio	Competencias ciudadanas	Medio
Ingles	A1	Ingles	A-

Tabla 3: Nivel Bajo en el comparativo de las pruebas de estado

BIBLIOGRAFÍA

- **CONCEPTODEFINICION, Definición de estudiante**, Publicado: Diciembre 23, 2014, <http://conceptodefinicion.de/estudiante> consultado el 23 de Agosto, 2017
- **MINISTERIO DE EDUCACIÓN, PRUEBAS SABER 11°** , Publicado 26-ago-2010 <http://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-244735.html> , consultado el 23 de Agosto 2017
- **EXAMEN DE CALIDAD DE CALIDAD PARA EDUCACIÓN SUPERIOR,** http://www.colombiaaprende.edu.co/html/estudiantesuperior/1608/propertyv_alue-31724.html, consultado el 24 de agosto de 2017
- **UNIVERSIDAD DEL ROSARIO,** <http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/4901/1019044053-2014.pdf?sequence=1>, consultado 9 de agosto
- **MINISTERIO DE EDUCACIÓN, ALTABLERO** <http://www.mineduccion.gov.co/1621/article-162342.html>, consultado 23 de Agosto
- **MINISTERIO DE EDUCACIÓN**, publicado 17 Marzo de 2010 http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-221588_archivo_pdf_decreto_869.pdf, consultado, 24 Agosto 2017
- **MINISTERIO DE EDUCACIÓN**, 28 de Diciembre de 1992 https://www.cna.gov.co/1741/articles-186370_ley_3092.pdf, consultado el 24 de agosto de 2017