**ACTA No. 02 DEL 2015-11-17**

**CLASE SE REUNIÓN:** Acta de seguimiento

**CIUDAD Y FECHA:** Fusagasugá, 2015 - 11 - 17

**HORA:** 01: 00 p.m.

**LUGAR:** Sala de Docentes de Ingeniería

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA.

**ASISTENTES:** Ing. Rafael González Gerena

Director Operaciones Vitacom de Colombia S.A.S

Ing. Jorge Leyva Zapata

Docente TCO Ingeniería Electrónica

Ing. Leonardo Rodríguez Mújica

Docente TCO Ingeniería Electrónica

Carol Cárdenas Briceño

Estudiante Pasante Ingeniería Electrónica

Javier Orlando Moya Ruiz

Estudiante Pasante Ingeniería Electrónica

**ORDEN DEL DIA:**

1. Seguimiento de actividades propuesta en el acta anterior
2. Revisión plan del trabajo y del cronograma de actividades pasante Carol Cárdenas
3. Revisión plan del trabajo y del cronograma de actividades pasante Javier Moya
4. Actividades y tareas desarrolladas durante este lapso de tiempo.

**DESARROLLO DE LA SESIÓN:**

1. Se aprobaron las correcciones sugeridas en acta anterior de los dos pasantes. Se anexa copia de los anteproyectos
2. Se revisó el estado de los siguientes objetivos del anteproyecto de la pasante Carol Cárdenas

| Objetivos | Estado |
| --- | --- |
| Identificar la apertura y el cierre satisfactorio de cada falla o incidencia presentada en el servicio | Realizado |
| Obtener una estadística de los casos presentados durante determinado tiempo. | En proceso, recolectando datos |
| Conocer las principales fallas presentadas | En proceso se están documentando las fallas y de allí sacar una estadística |
| Determinar los incidentes más frecuentes en la prestación de un servicio. | En proceso se están documentando las fallas y de allí sacar una estadística |
| Mantener una base de datos actualizada. | Es el día a día y se realiza permanentemente |
| Gestionar de manera eficiente la asignación de recursos para la resolución de cada incidente presentado por los clientes de VITACOM DE COLOMBIA SAS. | En proceso, está pendiente abrir la plataforma al personal de toda la empresa. |

1. Se revisó el estado de los siguientes objetivos del anteproyecto de la pasante Javier Moya

|  |  |
| --- | --- |
| Objetivos | Estado |
| Revisar el funcionamiento de la red, así como también realizar el diagrama de la misma. | Se instaló nuevamente la herramienta y se está realizando el diseño de la ingeniería por lo que ingresaron nuevos proyecto. |
| Conocer las principales fallas presentadas y de esta manera tomar decisiones sobre los incidentes más frecuentes. | En desarrollo debido a que se presentan muchos problemas de energía en las estaciones remotas. |
| Mantener una base de datos actualizada con cada uno de los clientes y servicios prestados, para poder brindar un soporte adecuado en el menor tiempo posible. | En proceso porque se está revisando el total de los equipos instalados para poder brindar un buen soporte |
| Implementar el sistema de sondas remotas de la herramienta PRTG para monitoreo de Radioenlaces | Se está mirando el manual de las sondas remotas que tiene el PRTG para conocer su funcionamiento |

1. Las actividades desarrolladas, por los dos pasantes, al interior de la empresa hasta el momento son:
   1. Comunicación con cada uno de los técnicos para la revisión de la instalación y activación de las nuevas estaciones.
   2. Alistamiento y prueba de equipos que fueron enviados a cada una de las estaciones remotas para su activación.

**COMPROMISOS Y RESPONSABLES:**

1. Culminar satisfactoriamente los objetivos del proyecto de cada pasante y las actividades asignadas por la compañía

ANEXOS

Plan de trabajo estudiante Carol Cárdenas

Plan de trabajo Javier Moya

No siendo más el orden del día se da por terminada el acta de seguimiento a la 1:00 pm.

Ing. Rafael González Gerena

Director Operaciones Vitacom de Colombia S.A.S

Ing. Jorge Leyva Zapata

Docente TCO Ingeniería Electrónica

Ing. Leonardo Rodríguez Mújica

Docente TCO Ingeniería Electrónica

Carol Cárdenas Briceño

Estudiante Pasante Ingeniería Electrónica

Javier Orlando Moya Ruiz

Estudiante Pasante Ingeniería Electrónica

Anexos: Relación de documentos.

Elaboró: LRM