

PERFIL DE CARGO



NOMBRE DEL CARGO:	DIRECTOR DE OPERACIONES
CARGO SUPERIOR INMEDIATO	GERENTE GENERAL
PROCESOS EN QUE PARTICIPA:	PRESTACION DEL SERVICIO
OBJETIVO DEL CARGO	
Planear la prestación del servicio para garantizar el cumplimiento de las condiciones contractuales vigentes.	
RESPONSABILIDADES	
<ul style="list-style-type: none">• Realizar la planeación estratégica para la prestación del servicio dando cumplimiento a los requisitos del cliente.• Generar las estrategias que permitan la optimización de los recursos asignados a la operación del servicio.• Establecer la políticas de operación del servicio• Atender y resolver los requerimientos solicitados por el cliente de acuerdo a las condiciones contractuales vigentes.• Verificar el cumplimiento y la eficacia de las estrategias establecidas para la prestación del servicio.• Aprobar los Protocolos establecidos y requeridos de acuerdo a necesidades de nuestros clientes dando cumplimiento a la normatividad vigente.• Calcular, analizar los indicadores de gestión establecidos en los procesos que lidere.• Generar y establecer acciones de mejoramiento de las diferentes fuentes establecidas por la empresa.	

PERFIL DE CARGO



ESPECIFICACIONES DEL CARGO	
Experiencia Mínima	1 año en cargos similares
Formación	Profesional en Ingeniero y /o administración Diplomados
Competencias	Organizacionales : <ul style="list-style-type: none"> • Servicio • Actitud Emprendedora • Aprendizaje
	Cargo: <ul style="list-style-type: none"> • Adaptabilidad al cambio • Análisis de problemas • Autocontrol • Calidad del trabajo • Comunicación • Colaboración • Dinamismo • Flexibilidad • Franqueza confiabilidad integridad • Iniciativa • Liderazgo • Perseverancia • Relaciones publicas • Responsabilidad • Trabajo en equipo • Tolerancia a la presión
Principales Relaciones	Internas : <ul style="list-style-type: none"> • Con todos los miembros de la empresa
	Externas : <ul style="list-style-type: none"> • Clientes • Proveedores • Entes de Regulatorios
Manejo de Recursos Financieros	No
Personas a cargo	Si
Información	Si

Fecha de Revisión:	
---------------------------	--