	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 1 de 8

21.1

FECHA	lunes, 6 de junio de 2022
--------------	---------------------------

Señores
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
 BIBLIOTECA
 Fusagasugá

UNIDAD REGIONAL	Sede Fusagasugá
TIPO DE DOCUMENTO	Trabajo De Grado
FACULTAD	Ciencias Administrativas Económicas y Contables
NIVEL ACADÉMICO DE FORMACIÓN O PROCESO	Pregrado
PROGRAMA ACADÉMICO	Contaduría Pública

El Autor(Es):

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS	No. DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN
Pachón Patiño	Stefania	1007783061

Director(Es) y/o Asesor(Es) del documento:

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS
Hurtado Abril	Edilberto

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 2 de 8

TÍTULO DEL DOCUMENTO

Apoyo a los contribuyentes de la región del sumapaz en normatividad tributaria a través del grupo "NAF" Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal, convenio DIAN con la Universidad de Cundinamarca

SUBTÍTULO

(Aplica solo para Tesis, Artículos Científicos, Disertaciones, Objetos Virtuales de Aprendizaje)

EXCLUSIVO PARA PUBLICACIÓN DESDE LA DIRECCIÓN INVESTIGACIÓN

INDICADORES	NÚMERO
ISBN	
ISSN	
ISMN	

AÑO DE EDICION DEL DOCUMENTO

12/05/2022

NÚMERO DE PÁGINAS

71

DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS (Usar 6 descriptores o palabras claves)

ESPAÑOL	INGLÉS
1. Educación cultural	Cultural education
2. Orientación pedagógica	Pedagogical orientation
3. Enseñanza	Teaching
4. Desarrollo de competencias	Skills development
5. Tributación	Taxation

FUENTES (Todas las fuentes de su trabajo, en orden alfabético)

DIAN Colombia. (2020). YouTube. ¿Qué es Cultura ciudadana y de la Contribución?

https://www.youtube.com/watch?v=PxCbpj7mnd4&list=PLT2frO6JNIEV_phGjHQ1N8mUmsIUECcBh&index=4&t=2s

DIAN Colombia. (2020). YouTube. Conoce los aspectos principales de las declaraciones tributarias y su presentación virtual NAF.


https://www.youtube.com/watch?v=lf7V-7VWW8w&list=PLT2frO6JNIEV_Ap2JR7sbNgdCS_Zm6l7&index=8

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca

Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414

www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co

NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 3 de 8

DIAN Colombia. (2020). YouTube. Impuesto sobre la renta y complementarias personas naturales.
<https://www.youtube.com/watch?v=01aMTCY8I0U&list=PLT2frO6JNIEEXEzIjEfpEhC3xAp8xFtSb&index=2>

DIAN Colombia. (2020). YouTube. Impuesto sobre la renta y complementarios personas jurídicas - 1/2 - DIAN.
https://www.youtube.com/watch?v=p_KxlamZKe0&list=PLT2frO6JNIEWBID3LJf6a8ledQeeMG5b7&index=7

DIAN Colombia. (2020). YouTube. ¿Qué tanto conoces el Impuesto sobre las Ventas, IVA? 1/5 - DIAN.
<https://www.youtube.com/watch?v=5zDw9lbpSIs&list=PLT2frO6JNIEUHay8wzqZlfnGFarDdHEqE&index=3&t=4s>


DIAN Colombia. (2020). YouTube. Conoce los principios generales del Impuesto Nacional al Consumo 1/2 - DIAN.
https://www.youtube.com/watch?v=1fG3SDxtMrw&list=PLT2frO6JNIEXYNztZ6oqPU_aKtGRGb2Bf&index=3&t=2s

DIAN Colombia. (2020). YouTube. Aprende sobre retención en la fuente - DIAN.
<https://youtube.com/watch?v=C2aSeNybisM&list=PLT2frO6JNIEWT9GySqR42bo16inUpgu8v&index=1>

DIAN Colombia. (2020). YouTube. ¿Qué es el Impuesto unificado bajo el Régimen de Tributación Simple, RST 1/2 - DIAN.
<https://www.youtube.com/watch?v=lajJwi39Rqk&list=PLT2frO6JNIEExCfqQjS1lw7mNIEK6miVX&index=2>

DIAN Colombia. (2020). YouTube. Procedimiento tributario (obligaciones formales contempladas en el libro 5 del E.T...) 1/4 - DIAN.
https://www.youtube.com/watch?v=74x5Lp_1vAo&list=PLT2frO6JNIEUlsXEaS7K6TXzN_H9i5TIL

DIAN Colombia. (2020). YouTube. Devoluciones y compensaciones - generalidades del marco normativo y más - 1/2 - DIAN.
<https://www.youtube.com/watch?v=CIBBewko2JI&list=PLT2frO6JNIEXS7vI24uMBtfAu6zzM1ri4&index=2>

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 4 de 8

RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS

(Máximo 250 palabras – 1530 caracteres, aplica para resumen en español):


A partir del presente informe se presenta la gestión realizada a través del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal – NAF de la Universidad de Cundinamarca basada en la obtención de conocimientos tributarios y contables por medio de capacitaciones guiadas por la DIAN quienes se encargan de preparar a los estudiantes miembros de este grupo para prestar un servicio social a la comunidad. En ese sentido se brindó orientación tributaria a los contribuyentes de forma virtual, modalidad de video atención y atención presencial logrando responder a sus dudas y facilitando trámites de autogestión ante la Administración de Impuestos DIAN.

From this report, the management carried out through the Nucleus of Accounting and Fiscal Support – NAF of the University of Cundinamarca is presented, based on obtaining tax and accounting knowledge through training guided by the DIAN who are responsible for preparing the students members of this group to provide a social service to the community. In this sense, tax guidance was provided to taxpayers virtually, video attention and face-to-face attention modality, managing to answer their questions and facilitating self-management procedures before the DIAN Tax Administration.

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Por medio del presente escrito autorizo (Autorizamos) a la Universidad de Cundinamarca para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre mí (nuestra) obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que, en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autoriza a la Universidad de Cundinamarca, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad; así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado una alianza, son:
 Marque con una "X":

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 5 de 8

Autorizo (Autorizamos)	SI	NO
1. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer.	X	
2. La comunicación pública, masiva por cualquier procedimiento o medio físico, electrónico y digital.	X	
3. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previa alianza perfeccionada con la Universidad de Cundinamarca para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones.	X	
4. La inclusión en el Repositorio Institucional.	X	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

Para el caso de las Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, de manera complementaria, garantizo(garantizamos) en mi(nuestra) calidad de estudiante(s) y por ende autor(es) exclusivo(s), que la Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi(nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mí (nuestra) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré (continuaremos) conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen del Derecho de Autor.

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 6 de 8

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “*Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores*”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Universidad de Cundinamarca está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

NOTA: (Para Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía):

Información Confidencial:

Esta Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de la investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado.

SI ___ NO _X_.

En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos) en carta adjunta, expedida por la entidad respectiva, la cual informa sobre tal situación, lo anterior con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

LICENCIA DE PUBLICACIÓN

Como titular(es) del derecho de autor, confiero(erimos) a la Universidad de Cundinamarca una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, por un plazo de 5 años, que serán prorrogables indefinidamente por el tiempo que dure el derecho patrimonial del autor. El autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito. (Para el caso de los Recursos Educativos Digitales, la Licencia de Publicación será permanente).

b) Autoriza a la Universidad de Cundinamarca a publicar la obra en formato y/o soporte digital, conociendo que, dado que se publica en Internet, por este hecho circula con un alcance mundial.

c) Los titulares aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.

d) El(Los) Autor(es), garantizo(amos) que el documento en cuestión es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos)

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca

Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414

www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co

NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 7 de 8

el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro(aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

e) En todo caso la Universidad de Cundinamarca se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.

f) Los titulares autorizan a la Universidad para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

g) Los titulares aceptan que la Universidad de Cundinamarca pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

h) Los titulares autorizan que la obra sea puesta a disposición del público en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en el “Manual del Repositorio Institucional AAAM003”

i) Para el caso de los Recursos Educativos Digitales producidos por la Oficina de Educación Virtual, sus contenidos de publicación se rigen bajo la Licencia Creative Commons: Atribución- No comercial- Compartir Igual.




j) Para el caso de los Artículos Científicos y Revistas, sus contenidos se rigen bajo la Licencia Creative Commons Atribución- No comercial- Sin derivar.



Nota:


Si el documento se basa en un trabajo que ha sido patrocinado o apoyado por una entidad, con excepción de Universidad de Cundinamarca, los autores garantizan que se ha cumplido con los derechos y obligaciones requeridos por el respectivo contrato o acuerdo.

La obra que se integrará en el Repositorio Institucional está en el(los) siguiente(s) archivo(s).

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 8 de 8

Nombre completo del Archivo Incluida su Extensión (Ej. Nombre completo del proyecto.pdf)	Tipo de documento (ej. Texto, imagen, video, etc.)
1. Apoyo a los contribuyentes de la región del sumapaz en normatividad tributaria a través del grupo "NAF" Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal, convenio DIAN con la Universidad de Cundinamarca	Texto
2.	
3.	
4.	

En constancia de lo anterior, Firmo (amos) el presente documento:

APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS	FIRMA (autógrafa)
Pachón Patiño Stefania	

21.1-51-20.

APOYO A LOS CONTRIBUYENTES DE LA REGIÓN DEL SUMAPAZ EN
NORMATIVIDAD TRIBUTARIA A TRAVÉS DEL GRUPO “NAF” NÚCLEO DE
APOYO CONTABLE Y FISCAL, CONVENIO DIAN CON LA UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

STEFANIA PACHÓN PATIÑO

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES
CONTADURÍA PÚBLICA
FUSAGASUGÁ
2022

APOYO A LOS CONTRIBUYENTES DE LA REGIÓN DEL SUMAPAZ EN
NORMATIVIDAD TRIBUTARIA A TRAVÉS DEL GRUPO “NAF” NÚCLEO DE
APOYO CONTABLE Y FISCAL, CONVENIO DIAN CON LA UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

STEFANIA PACHÓN PATIÑO

ASESOR
EDILBERTO HURTADO ABRIL

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES
CONTADURÍA PÚBLICA
FUSAGASUGÁ

2022

NOTA DE ACEPTACIÓN

FIRMA DEL PRESIDENTE DEL JURADO

FIRMA DEL JURADO

FIRMA DEL JURADO

Fusagasugá, 06 de junio de 2022

DEDICATORIA

Deseo dedicar este proyecto primeramente a Dios quien me dio la sabiduría para sacar adelante todos mis planes en la academia, logrando de esta forma llegar a este punto tan significativo en vida.

A mis padres, les dedico mis triunfos que también son de ellos. Gracias a su esfuerzo, amor y dedicación estoy aquí cumpliendo mis sueños a su lado, dando gracias a la vida por permitirme tenerlos conmigo para recompensarles todo lo que han hecho por mí.

A mis docentes les agradezco por haberme guiado en mi proceso formativo y de cada uno me llevo lo mejor tanto de su profesionalismo como de su personalidad.

A Jeisson Fabian Beltrán, por acompañarme en todos estos años de estudio para terminar mi carrera profesional, que me brindó todo el apoyo siempre para no desistir y salir adelante.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco grandemente al profesor Edilberto Hurtado Abril, quien representó un apoyo incondicional en mi proceso formativo, incentivándome siempre a ser mejor profesional dándome las herramientas necesarias para fortalecer mi conocimiento.

De igual forma, le doy gracias a mis compañeros del grupo NAF quienes fueron mi soporte en el día a día de nuestra bella labor prestando un servicio social a la comunidad, en especial a: Ángel Esneider Betancourt, Laura Camila Mena y Lorena Hernández, personas con las que sé que contaré siempre en el momento que los necesite.

CONTENIDO

1. TITULO.....	11
2. OBJETIVOS.....	12
2.1 OBJETIVO GENERAL.....	12
2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	12
3. JUSTIFICACIÓN.....	13
4. DESARROLLO DEL SERVICIO SOCIAL	14
CAPITULO I. ADQUIRIR CONOCIMIENTOS EN NORMATIVIDAD TRIBUTARIA POR MEDIO DE CAPACITACIONES OTORGADAS POR LA DIAN	14
CAPITULO II. BRINDAR ORIENTACIÓN A LOS CONTRIBUYENTES EN NORMATIVIDAD Y OBLIGACIONES FISCALES ANTE LA DIAN	24
CAPITULO III. ENSEÑAR CULTURA TRIBUTARIA A LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO Y UNDÉCIMO DEL COLEGIO LA PRESENTACIÓN FUSAGASUGÁ. ..	33
5. RECURSOS	53
5.1 RECURSOS HUMANOS	53
5.2 RECURSOS MATERIALES.....	53
5.3 OTROS RECURSOS.....	54
6. PRESUPUESTO.....	55
6.1 TOTAL RECURSOS FINANCIEROS	55
7. CRONOGRAMA	56
BIBLIOGRAFÍA.....	¡Error! Marcador no definido.

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Recursos Humanos.....	53
Tabla 2. Recursos materiales	53
Tabla 3. Otros recursos	54
Tabla 4. Total recursos financieros	55
Tabla 5. Cronograma servicio social.....	56

LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Cultura de la contribución DIAN	14
Ilustración 2. Declaraciones tributarias y su presentación electrónica	15
Ilustración 3. Impuesto de renta persona natural - Efectos de la residencia Fiscal	16
Ilustración 4. Deduciones para impuesto de renta personas jurídicas	17
Ilustración 5. Marco Normativo Impuesto sobre las Ventas (IVA)	18
Ilustración 6. Impuesto al consumo - Responsables.....	19
Ilustración 7. Nociones sujetas a retención en la fuente	20
Ilustración 8. Marco normativo Régimen Simple de Tributación	21
Ilustración 9. Procedimiento Tributario.....	22
Ilustración 10. Marco normativo devoluciones y compensaciones.....	23
Ilustración 11. Servicios prestados y cantidad total en el IPA 2021. Total servicios: 55.....	25
Ilustración 12. Servicios prestados y cantidad total en el IIPA 2021. Total servicios: 75.....	26
Ilustración 13. Servicios prestados y cantidad total en el IPA 2022. Total servicios: 15.....	27
Ilustración 14. Atención por modalidad de video atención a contribuyentes	28
Ilustración 15. Atención virtual a contribuyentes.....	28
Ilustración 16. Publicidad grupo NAF	29
Ilustración 17. Listado contribuyentes atendidos en Secretaría de Desarrollo Punto Móvil DIAN (1).....	¡Error! Marcador no definido.
Ilustración 18. Capacitación a estudiantes nuevos virtual IIPA 2021	¡Error! Marcador no definido.
Ilustración 19. Primera capacitación presencial a estudiantes nuevos del grupo NAF IPA 2022	32
Ilustración 20. ¿Qué grado colegial se encuentra cursando actualmente?.....	33
Ilustración 21. ¿Qué es "Cultura" para usted?	34
Ilustración 22. ¿Sabe a qué se refiere el término "Tributo"?	35
Ilustración 23. ¿Ha escuchado acerca de la cultura de la tributación?	36
Ilustración 24. En alguna de sus clases acerca de estudios sociales, ¿se le ha orientado acerca de temas como impuestos?.....	37
Ilustración 25. ¿Ha escuchado acerca de la DIAN?.....	38
Ilustración 26. ¿Sabe cómo funciona el Presupuesto General de la Nación?	39
Ilustración 27. ¿Conoce el ciclo de la tributación en Colombia?	39
Ilustración 28. ¿Conoce los impuestos principales que existen en el país?	40
Ilustración 29. ¿Sabe que son los Núcleos de Apoyo contable y fiscal? (NAF)	41
Ilustración 30. Primera sesión de capacitación a los estudiantes	42

Ilustración 31. Segunda sesión de capacitación a los estudiantes	42
Ilustración 32. ¿Qué es la Cultura de la Contribución?	43
Ilustración 33. El ciclo de la contribución es el siguiente: (Ordene)	44
Ilustración 34. ¿A qué tipo de gastos se destina el Presupuesto de la Nación?	45
Ilustración 35. ¿Cuál es una de las funciones principales de la DIAN?	46
Ilustración 36. ¿Cuál de estos impuestos es Nacional?.....	47
Ilustración 37. ¿Cuál de estos impuestos es Municipal?	48
Ilustración 38. ¿Qué es el RUT y para qué sirve?	49
Ilustración 39. ¿En qué grado de satisfacción califica las charlas orientadas? siendo 1 (Nada satisfecho), 2 (insatisfecho), 3(medianamente satisfecho). 4 (satisfecho) y 5 (Muy satisfecho).....	50
Ilustración 40. ¿Cree necesario que estas temáticas de impuestos sean vistas en alguna materia del colegio?	51
Ilustración 41. ¿Considera que las temáticas tratadas son de importancia para algún momento de su vida?.....	52

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1. Carta de solicitud sesiones de capacitación para los estudiantes	61
Anexo 2. Actividad en quizziz para evaluación de conocimientos sesión 1	62
Anexo 3. Formato de encuesta previa N° 1	63
Anexo 4. Cartilla didáctica con los temas vistos "Cultura Tributaria"	66
Anexo 5. Encuesta final a estudiantes	69

1. TITULO

APOYO A LOS CONTRIBUYENTES DE LA REGIÓN DEL SUMAPAZ EN
NORMATIVIDAD TRIBUTARIA A TRAVÉS DEL GRUPO “NAF” NÚCLEO DE
APOYO CONTABLE Y FISCAL CONVENIO DIAN CON LA UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Asesorar a los contribuyentes de la región del sumapaz en normatividad tributaria a través del grupo “NAF” (Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal) convenio DIAN con la universidad de Cundinamarca

2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

Adquirir conocimientos en normatividad tributaria por medio de capacitaciones otorgadas por la DIAN

Brindar orientación a los contribuyentes en normatividad y obligaciones fiscales ante la DIAN

Enseñar cultura tributaria a los estudiantes de décimo y undécimo del Colegio La Presentación Fusagasugá

3. JUSTIFICACIÓN

Desde la DIAN se ha dispuesto la necesidad desarrollar nuevas perspectivas para superar conflictos que generan perjuicios a la sociedad, como por ejemplo la evasión de impuestos, ya que estas acciones impiden que se realicen las inversiones y los gastos necesarios en el país para el beneficio común. Debido a esto uno de los retos que la DIAN debe asumir es la captación de nuevos contribuyentes, ya que aquellos que cuentan con las posibilidades económicas, deberían tributar voluntariamente y sin incurrir en procedimientos sancionatorios por no cumplir con sus deberes nacionales. Es por esto, que mediante los NAF (Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal) se puede ayudar a los ciudadanos a entender por qué deben pagar tributos y para qué van a ser destinados los recursos.

Uno de los objetivos fundamentales de las instituciones de educación superior que cuentan con convenio DIAN para funcionar como NAF (Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal), es el de profundizar en la formación integral de los ciudadanos colombianos capacitándolos en conocimientos tributarios y fomentando la cultura de la contribución para generar bienes a la comunidad.

El Colegio la Presentación Fusagasugá no cuenta con materias alusivas a temas tributarios, por lo que es relevante a través del NAF de la Universidad de Cundinamarca instruir a los estudiantes de grado décimo y undécimo de la institución para que culminen su bachillerato con conocimientos básicos de la tributación y sean promotores de la cultura tributaria en la sociedad.

4. DESARROLLO DEL SERVICIO SOCIAL

CAPITULO I. ADQUIRIR CONOCIMIENTOS EN NORMATIVIDAD TRIBUTARIA POR MEDIO DE CAPACITACIONES OTORGADAS POR LA DIAN

La DIAN dispuso un temario virtual de capacitaciones para estudiantes de los grupos NAF en Colombia, esto por causa de la pandemia Covid-19. Estas capacitaciones tuvieron una duración de 48 horas acerca de las diferentes temáticas tributarias que se orientarían a las contribuyentes divididas por módulos así:

Módulo 1: Cultura de la contribución, generalidades de la DIAN, ética profesional, NAF y temas prácticos de atención al cliente. Total de horas: 4

Ilustración 1. Cultura de la contribución DIAN¹



Fuente: Screenshot tomado por Stefania Pachón

¹ DIAN Colombia. ¿Qué es Cultura ciudadana y de la Contribución? En: YouTube [Sitio Web].2020. Disponible en: https://www.youtube.com/watch?v=PxCbj7mnd4&list=PLT2frO6JNIEV_phGjHQ1N8mUmsIUECcBh&index=4&t=2s

Módulo 2: RUT (Registro Único Tributario), Declaraciones tributarias electrónicas y Factura electrónica junto con sus principales rasgos para tener en cuenta a partir de su vigencia, RADIAN y servicio de firma electrónica. Total de horas: 12

Ilustración 2. Declaraciones tributarias y su presentación electrónica²

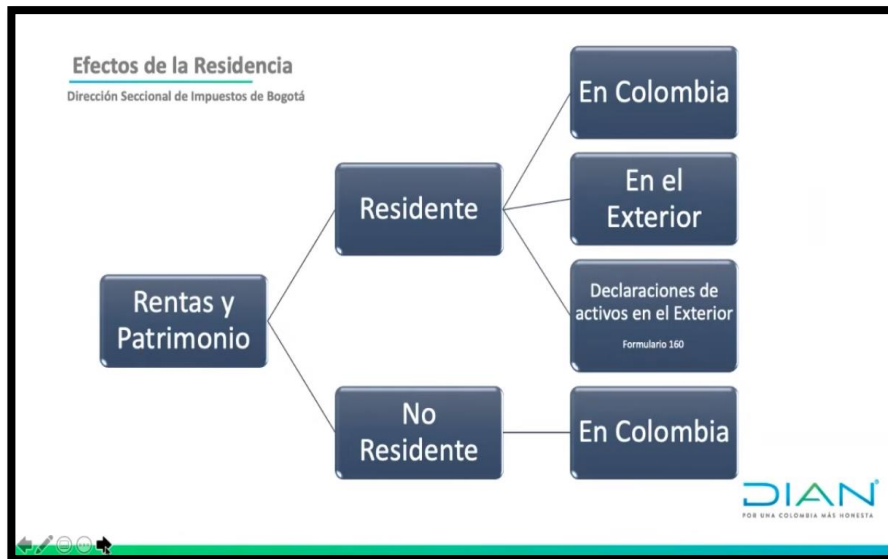
Categoría	Código	Valor	Descripción	Código	Valor
Platamiento bruto	29	35.073.000	Platamiento bruto	67	0
Deudas	30	4.004.000	Deudas	68	0
Total platamiento líquido	31	31.069.000	Total platamiento líquido	69	0
Ingresos brutos por ventas de trabajo (art 103 E.T.)	32	123.917.000	Ingresos brutos por ventas de trabajo (art 103 E.T.)	70	0
Ingresos no constitutivos de renta, cedios y gastos procedentes de actividades económicas	33	13.562.000	Ingresos no constitutivos de renta, cedios y gastos procedentes de actividades económicas	71	0
Renta líquida	34	110.355.000	Renta líquida	72	0
Renta líquida por intereses y dividendos	35	47.221.000	Renta líquida por intereses y dividendos	73	0
Renta líquida por honorarios, regalías y deducciones	36	44.142.000	Renta líquida por honorarios, regalías y deducciones	74	0
Renta líquida cedular de trabajo	37	66.213.000	Renta líquida cedular de trabajo	75	80.829.000
Ingresos brutos por rentas de pensiones del país y el exterior	38	0	Ingresos brutos por rentas de pensiones del país y el exterior	76	0
Ingresos no constitutivos de renta	39	0	Ingresos no constitutivos de renta	77	0
Renta líquida	40	0	Renta líquida	78	0
Renta líquida cedular de pensiones	41	0	Renta líquida cedular de pensiones	79	0
Renta líquida cedular de pensiones	42	0	Renta líquida cedular de pensiones	80	0
Ingresos brutos de capital	43	972.000	Ingresos brutos de capital	81	6.653.000
Ingresos no constitutivos de renta	44	612.000	Ingresos no constitutivos de renta	82	0
Cedios y gastos procedentes	45	0	Cedios y gastos procedentes	83	0
Renta líquida	46	360.000	Renta líquida	84	0
Renta líquida cedular de capital - ECE	47	0	Renta líquida cedular de capital - ECE	85	0
Renta líquida cedular de capital y deducciones imputables a las rentas de capital	48	0	Renta líquida cedular de capital y deducciones imputables a las rentas de capital	86	6.653.000
Renta líquida cedular de pensiones	49	0	Renta líquida cedular de pensiones	87	0
Renta líquida ordinaria del agente	50	360.000	Renta líquida ordinaria del agente	88	6.653.000
Renta líquida del agente	51	0	Renta líquida del agente	89	0
Compensación por pérdidas	52	0	Compensación por pérdidas	90	313.000
Renta líquida cedular de capital	53	360.000	Renta líquida cedular de capital	91	0
Ingresos brutos rentas no laborales	54	14.256.000	Ingresos brutos rentas no laborales	92	313.000
Deducciones, rebajas y descuentos	55	0	Deducciones, rebajas y descuentos	93	6.296.000
Ingresos no constitutivos de renta	56	0	Ingresos no constitutivos de renta	94	0
Cedios y gastos procedentes	57	0	Cedios y gastos procedentes	95	0
Renta líquida	58	14.256.000	Renta líquida	96	6.296.000
Renta líquida cedular de trabajo	59	0	Renta líquida cedular de trabajo	97	0
Renta líquida cedular de pensiones	60	0	Renta líquida cedular de pensiones	98	0
Renta líquida cedular de capital y deducciones imputables a las rentas de capital	61	0	Renta líquida cedular de capital y deducciones imputables a las rentas de capital	99	6.022.000
Renta líquida cedular de pensiones	62	14.256.000	Renta líquida cedular de pensiones	100	0
Renta líquida ordinaria del agente	63	0	Renta líquida ordinaria del agente	101	268.000
Compensaciones	64	0	Compensaciones	102	0
Renta líquida cedular de trabajo	65	0	Renta líquida cedular de trabajo	103	268.000
Renta líquida cedular no laboral	66	14.256.000	Renta líquida cedular no laboral	104	0

Fuente: Screenshot tomado por Stefania Pachón

Módulo 3. Impuesto de renta y complementarios para persona natural, determinando las características de la residencia fiscal, sus efectos y en general los aspectos que se deben tener en cuenta para conocer los componentes de la declaración de renta de un contribuyente en Colombia. Además de esto, también se identificaron los nacionales o extranjeros obligados a declarar y los que no, incidiendo de esta forma que bienes deben declarar, si solo nacionales o los del exterior también. Total de horas: 11

² DIAN Colombia. Conoce los aspectos principales de las declaraciones tributarias y su presentación virtual NAF. En: YouTube [Sitio Web].2020. Disponible en: https://www.youtube.com/watch?v=lf7V-7VWW8w&list=PLT2frO6JNIEF_Ap2JR7sbNngdCS_Zm6l7&index=8

Ilustración 3. Impuesto de renta persona natural - Efectos de la residencia Fiscal³

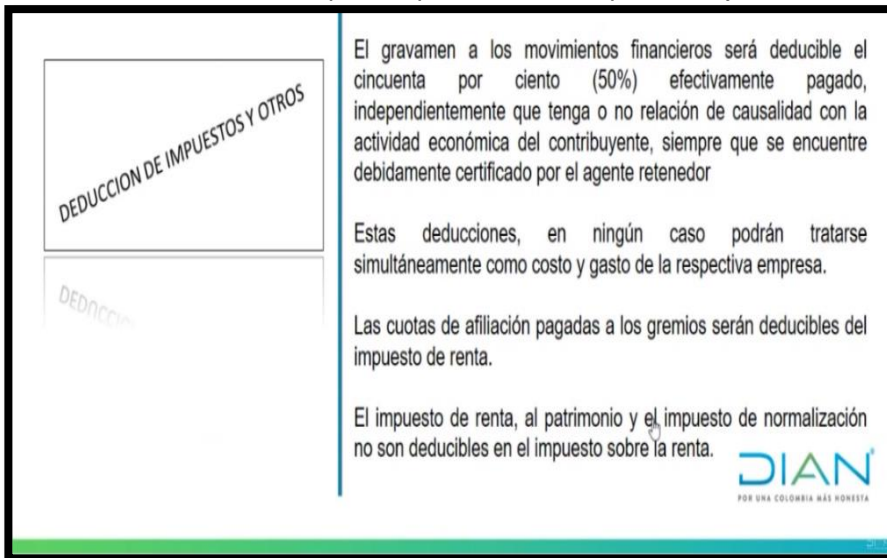


Fuente: Screenshot tomado por Stefania Pachón

Módulo 4. Impuesto de renta Personas Jurídicas y Entidades Sin Ánimo de Lucro. ESAL. En esta parte del temario se mostró la definición de lo que es una persona jurídica, además del tipo de sociedades nacionales que se pueden construir. Enseguida se explicó cómo generalmente se diligencia el formulario 110 para estas personas en el caso de las dos entidades, tanto con ánimo de lucro como sin ánimo de lucro. A final se sintetizó acerca de las Entidades Sin Ánimo de Lucro o ESAL las cuales deben cumplir con ciertos procesos de RUT (responsabilidad 4), Permanencia en el Régimen Tributario Especial, actualización y actividades meritorias que deben tener para poder ser acreedores de ellos beneficios que este les permite. Total de horas: 4

³ DIAN Colombia. Impuesto sobre la renta y complementarias personas naturales. En: YouTube [Sitio Web]. 2020. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=01aMTCY8I0U&list=PLT2frO6JNIEEzljEfpEhC3xAp8xFtSb&index=2>

Ilustración 4. Deduciones para impuesto de renta personas jurídicas⁴



DEDUCCION DE IMPUESTOS Y OTROS

DEDUCCION

El gravamen a los movimientos financieros será deducible el cincuenta por ciento (50%) efectivamente pagado, independientemente que tenga o no relación de causalidad con la actividad económica del contribuyente, siempre que se encuentre debidamente certificado por el agente retenedor

Estas deducciones, en ningún caso podrán tratarse simultáneamente como costo y gasto de la respectiva empresa.

Las cuotas de afiliación pagadas a los gremios serán deducibles del impuesto de renta.

El impuesto de renta, al patrimonio y el impuesto de normalización no son deducibles en el impuesto sobre la renta.

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

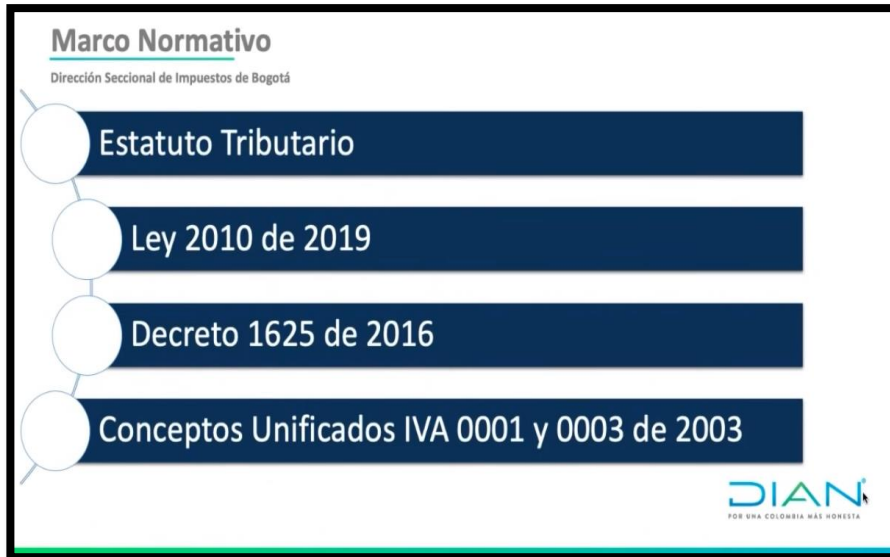
Fuente: Screenshot tomado por Stefania Pachón

Módulo 5. Todo lo relacionado con el impuesto sobre las ventas (IVA). Para esta sesión de estudio se vieron los siguientes ítems: la normatividad vigente de IVA que comprende los artículos 420 al 500 del Estatuto Tributario Nacional concordado con el Decreto Único Reglamentario 1625 de 2016, características y elementos del tributo (Sujetos, hecho generador, base gravable y tarifa) , conceptos que legalmente se consideran ventas, servicios y bienes gravados, exentos o excluidos, los responsables de pagar este tributo así como los responsables de declararlo y pagarlo ante la Administración Tributaria, y, finalmente ejemplos de algunos de los bienes que tienen diferentes tipos de tarifas del IVA para efectos tributarios.

Total de horas: 6

⁴ DIAN Colombia. Impuesto sobre la renta y complementarios personas jurídicas - 1/2 – DIAN. En: YouTube [Sitio Web]. 2020. Disponible en: https://www.youtube.com/watch?v=p_KxlamZKe0&list=PLT2frO6JNIEWBID3LJf6a8ledQeeMG5b7&index=7

Ilustración 5. Marco Normativo Impuesto sobre las Ventas (IVA)⁵

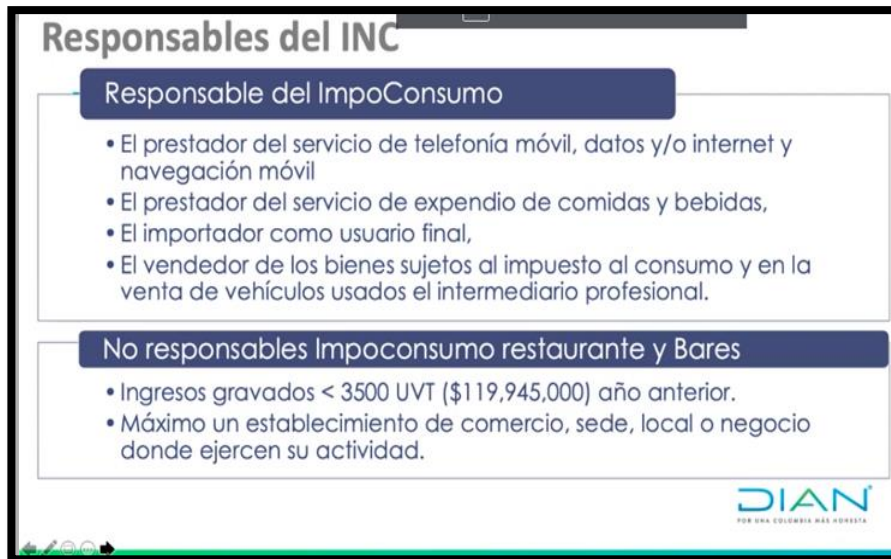


Fuente: Screenshot tomado por Stefania Pachón

Módulo 6. Impuesto nacional al consumo. En este módulo se abarca lo que es el marco legal de dicho impuesto, sus elementos (los sujetos, el hecho generador, la base gravable y la tarifa), de igual forma se ve el tema del consumo de bolsas plásticas en los establecimientos de comercio en el país y un poco también sobre consumo de cannabis medicinal sujeto a impuesto. Total de horas: 6

⁵ DIAN Colombia. ¿Qué tanto conoces el Impuesto sobre las Ventas, IVA? 1/5 – DIAN. En: YouTube [Sitio Web]. 2020. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=5zDw9lbpSIs&list=PLT2frO6JNIEUHay8wzqZlfngFarDdHEqE&index=3&t=4s>

Ilustración 6. Impuesto al consumo - Responsables⁶



Fuente: Screenshot tomado por Stefania Pachón

Módulo 7. Retención en la fuente. Dentro de esta temática se explicaron los siguientes puntos: Inicialmente se definió el concepto de retención en la fuente como un mecanismo de recaudo anticipado con el cual el Estado puede recibir parte del pago del impuesto de renta de los contribuyentes mensualmente, también se vieron los agentes de retenciones quienes son los encargados de efectuar el deber formal de declaración y pago ante la DIAN de las retenciones practicadas a terceros, y finalmente, se estudiaron las obligaciones de los que hacen parte de este mecanismo como los ya mencionados agentes de retención y los retenidos por algún concepto legal. Total de horas: 2

⁶ DIAN Colombia. Conoce los principios generales del Impuesto Nacional al Consumo 1/2 – DIAN. En YouTube [Sitio Web]. 2020. Disponible en: https://www.youtube.com/watch?v=1fG3SDxtMrw&list=PLT2frO6JNIEXYNztZ6oqPU_aKtGRGb2Bf&index=3&t=2s

Ilustración 7. Nociones sujetas a retención en la fuente⁷

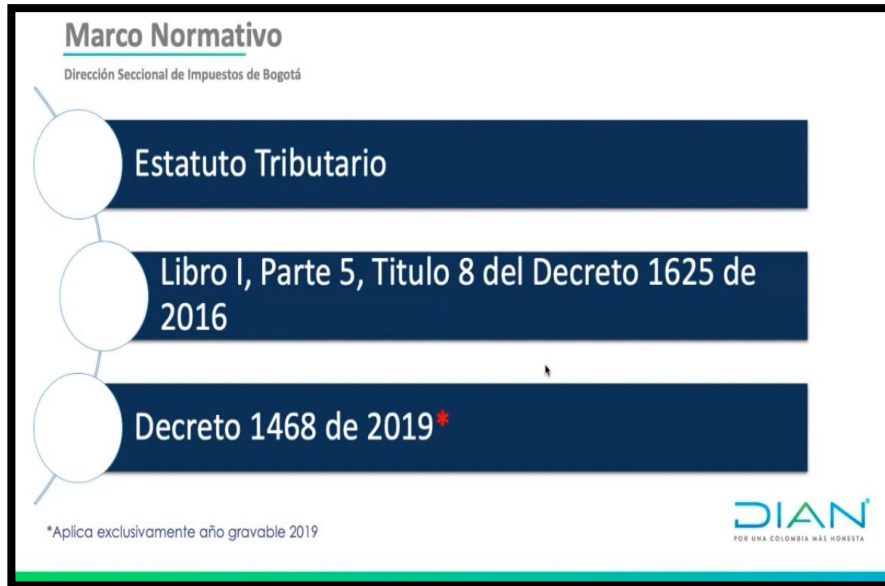
Conceptos Sujetos a Retención	
RENTA	Salarios y demás ingresos laborales
	Dividendos y participaciones
	Rendimientos Financieros
	Loterías, rifas, apuestas y similares
	Honorarios
	Comisiones
	Servicios
	Pagos al Exterior a título del Impuesto de Renta
	Pagos al Exterior a título del Impuesto de Remesas
	Compras
	Arrendamientos
	Enajenación de Activos fijos de Personas Naturales

Fuente: Screenshot tomado por Stefania Pachón

Módulo 8. Régimen Simple de Tributación. Este se refiere a una nueva forma de tributar en el país con la cual los contribuyentes pertenecientes al Régimen ordinario pueden optar por acogerse a esta opción que les permite disminuir las cargas formales de sus impuestos, además de disminuir la tarifa del impuesto sobre los ingresos que reciben siendo esta una forma de generar un mejor desempeño en las compañías. En el módulo se mencionaron los impuestos que este régimen acoge, los aportes que lo integran, la inscripción a este con o sin RUT y los beneficios principales que este ofrece para quienes opten por su aplicación. Total de horas : 3

⁷ DIAN Colombia. Aprende sobre retención en la fuente – DIAN. En YouTube [Sitio Web]. 2020. Disponible en: <https://youtube.com/watch?v=C2aSeNybisM&list=PLT2frO6JNIEWT9GySqR42bo16inUpgu8v&index=1>

Ilustración 8. Marco normativo Régimen Simple de Tributación⁸

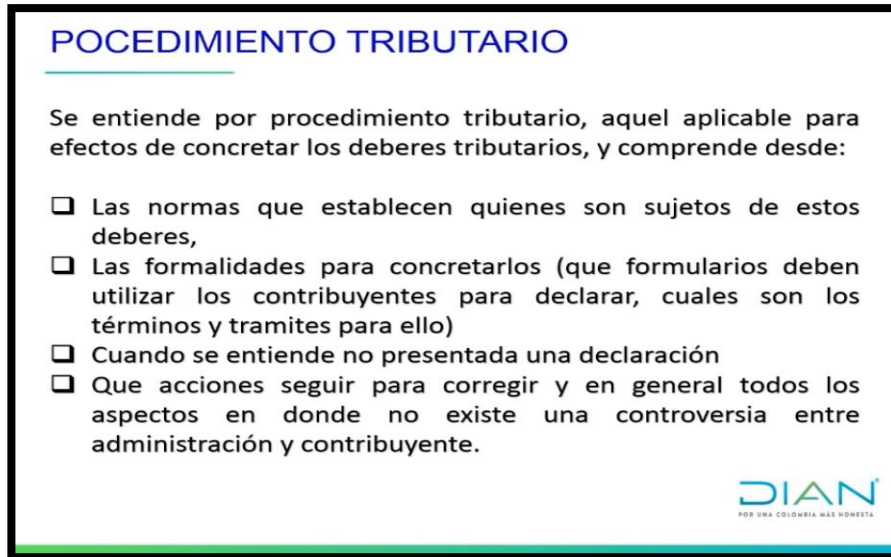


Fuente: Screenshot tomado por Stefania Pachón

Módulo 9. Régimen Sancionatorio. Aquí se estudia el libro 5 del Estatuto Tributario el cual muestra las obligaciones formales ante la DIAN. Contemplando asimismo los deberes que impone la Administración Tributaria, los efectos de una declaración no presentada a tiempo y las características de una declaración que deben llevar la firma de un contador o revisor fiscal. Después de esto se vio el proceso sancionatorio ante incumplimiento de obligaciones formales, las etapas de la formación de actos donde se imponen las sanciones y al final se determinaron los medios probatorios, el emplazamiento y los diferentes términos de firmeza de las declaraciones tributarias.

⁸ DIAN Colombia. ¿Qué es el Impuesto unificado bajo el Régimen de Tributación Simple, RST 1/2 – DIAN. En YouTube [Sitio Web]. 2020. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=lajJwi39Rqk&list=PLT2frO6JNIEZzCfqQjS1lw7mNIEK6miVX&index=2>

Ilustración 9. Procedimiento Tributario⁹

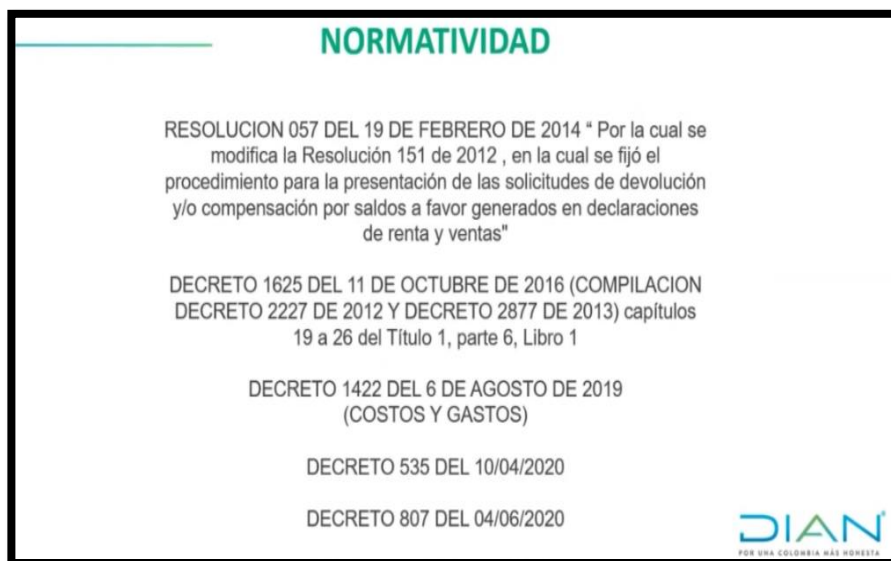


Fuente: Screenshot tomado por Stefania Pachón

Módulo 10. Devoluciones y compensaciones. En este último módulo de capacitaciones de la DIAN temario 2021, se explicó el tema de los aspectos generales más importantes sobre las devoluciones a las que tenga derecho un contribuyente, así como las compensaciones. Al inicio se estudió el marco normativo de estas figuras, el proceso a realizar para dar lugar a una devolución o compensación exitosa, las causas de rechazo o inadmisión de la solicitud, formatos que hay que diligenciar, saldos a favor, características de aquellos que pueden pedir una devolución por concepto de IVA t finalmente, los requisitos especiales para que haya devoluciones por saldos a favor en renta. Total de horas: 2

⁹ DIAN Colombia. “Procedimiento tributario (obligaciones formales contempladas en el libro 5 del E.T...) ¼” – DIAN. En YouTube [Sitio Web]. 2020. Disponible en: https://www.youtube.com/watch?v=74x5Lp_1vAo&list=PLT2frO6JNIEUIsXEaS7K6TXzN_H9i5TIL

Ilustración 10. Marco normativo devoluciones y compensaciones¹⁰



Fuente: Screenshot tomado por Stefania Pachón

¹⁰ DIAN Colombia. "Devoluciones y compensaciones - generalidades del marco normativo y más – 1/2 – DIAN. En YouTube [Sitio Web]. 2020. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=CIBBewko2JI&list=PLT2frO6JNIEXS7vi24uMBtfAu6zzM1ri4&index=2>

CAPITULO II. BRINDAR ORIENTACIÓN A LOS CONTRIBUYENTES EN NORMATIVIDAD Y OBLIGACIONES FISCALES ANTE LA DIAN

La DIAN, por medio de los Núcleos de Apoyo contable y fiscal, se ha comprometido a poner en disposición de la comunidad un grupo estudiantil de instauraciones de formación superior capacitados en temas tributarios para atender de forma gratuita las diferentes inquietudes sobre trámites y responsabilidades ante el Estado.

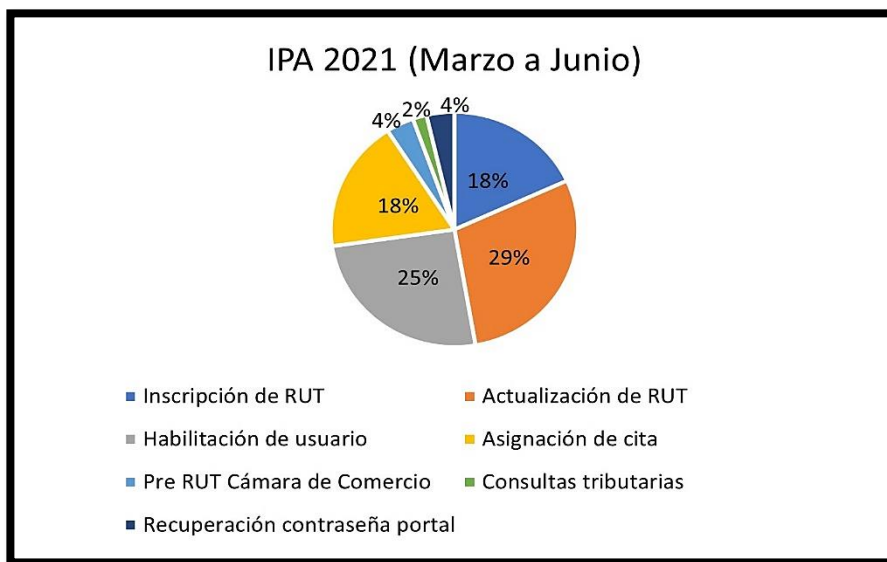
En el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal de la Universidad de Cundinamarca contamos con tres modalidades de atención a la comunidad, una virtual, otra presencial en el bloque E salón de laboratorio contable, y la modalidad de video atención. La atención al público se efectúa de lunes a viernes de 8am a 12am brindando apoyo en los siguientes servicios:

- Inscripción, actualización y copia de RUT,
- Generación y renovación de firma electrónica,
- Agendamiento de citas con funcionarios DIAN,
- Orientación en impuestos de renta, industria y comercio, IVA, Régimen Simple de Tributación, sucesiones ilíquidas, inscripción cámara y comercio y portal DIAN
- Facturación electrónica y nómina electrónica

Al apoyar a la comunidad en estos procesos se busca cumplir uno de los objetivos generales que tiene la DIAN con la implementación de los NAF, que es, primero dar una vivencia práctica a estudiantes de últimos semestres de la carrera de contaduría pública y afines para tener una ventaja competitiva, y segundo, educar a los ciudadanos para conocer sus deberes fiscales y la importancia de tributar voluntariamente.

A continuación, se muestra la gestión de servicios prestados en el NAF y todas las demás actividades que se desarrollaron en los tres semestres ejercidos.

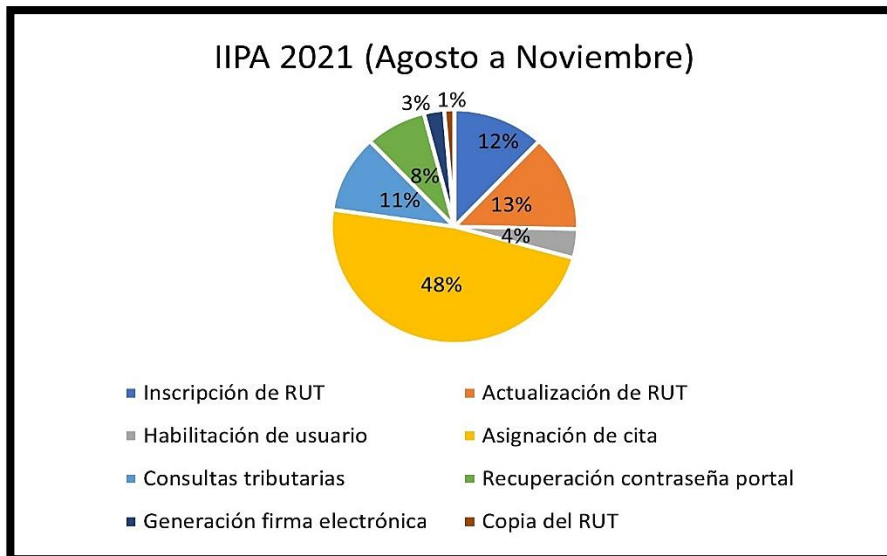
Ilustración 11. Servicios prestados y cantidad total en el IPA 2021. Total servicios: 55



Elaborado por el autor

En el primer semestre académico del año 2021 inició el proceso del NAF para mi grupo de compañeros que ingresamos el 13 de marzo y culminando a principios del mes de junio, teniendo como resultado la realización de diversos servicios a la comunidad. De los 55 contribuyentes atendidos en el semestre, el proceso más demandado fue la actualización de RUT (29%) y la inscripción del mismo (18%) junto con la habilitación de usuario para el portal Muisca de la DIAN (25%), seguido de la asignación de citas con funcionarios DIAN y la recuperación de contraseña para el Muisca. También se llegaron a presentar consultas acerca de la documentación requerida en Cámara de Comercio para adquirir el Registro mercantil generando así el PRE RUT el cual se dirigía para la entidad ya mencionada.

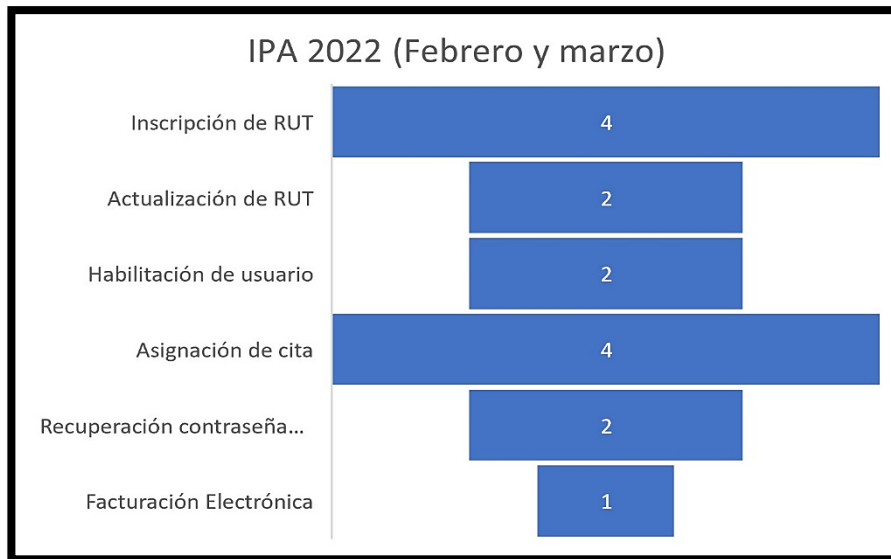
Ilustración 12. Servicios prestados y cantidad total en el IIPA 2021. Total servicios: 75



Elaborado por el autor

En el segundo periodo académico 2021 se realizaron en su gran mayoría trámites como: la asignación de citas con funcionarios DIAN para casos que no se podían solucionar por medio de los servicios de autogestión con el NAF, la actualización de RUT y la inscripción del mismo. Seguidamente se prestó orientación a consultas tributarias de los contribuyentes de temas sobre inscripción en Cámara y Comercio, sobre el proceso de habilitación en facturación electrónica gratuita con la DIAN y Régimen Simple de Tributación. Realizando de igual forma en mínima cantidad trámites como la generación de la firma electrónica para aquellos obligados a presentar sus declaraciones formales firmadas de esta forma, la recuperación de contraseña para el portal Muisca por medio del correo electrónico del contribuyente, la habilitación de usuario y la solicitud de copias del RUT.

Ilustración 13. Servicios prestados y cantidad total en el IPA 2022. Total servicios: 15

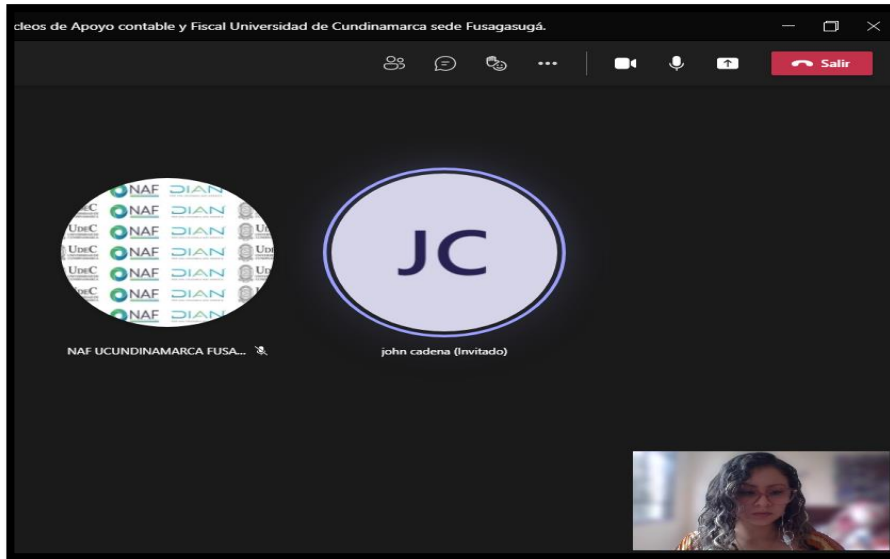


Elaborado por el autor

En último semestre cursado se realizaron inscripciones de RUT, asignación de citas, actualización de RUT, habilitación de usuario junto con la recuperación de contraseñas y se realizó un proceso de habilitación de facturación electrónica gratuita con la DIAN.

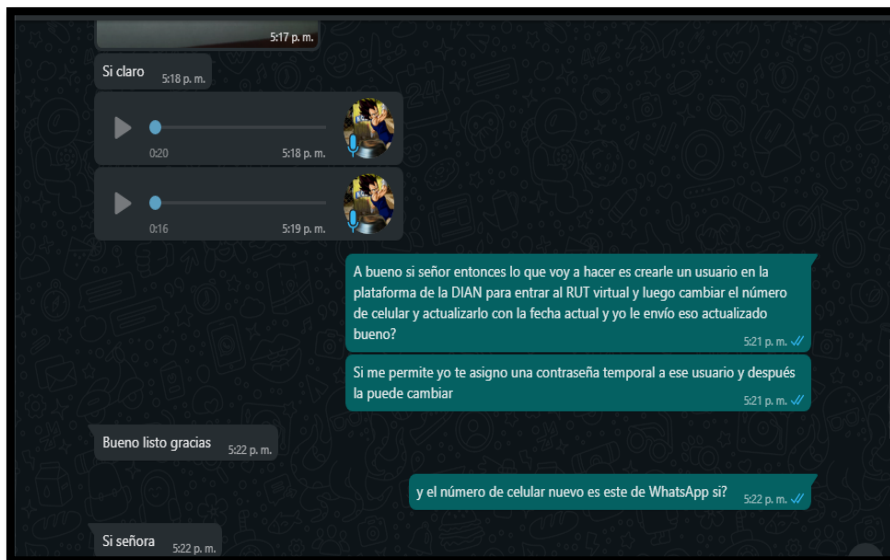
Estos trámites se basaban en orientación a las personas de los procedimientos requeridos hasta llegar a su total realización o, en caso que los contribuyentes nos otorgaran la autorización de la manipulación de sus datos personales, realizábamos nosotros mismos los pasos para llegar a cumplir con sus necesidades fiscales.

Ilustración 14. Atención por modalidad de video atención a contribuyentes



Fuente: Screenshot tomado por Stefania Pachón

Ilustración 15. Atención virtual a contribuyentes



Fuente: Screenshot tomado por Stefania Pachón

En el NAF existe un grupo de publicidad el cual he liderado y se han llevado a cabo publicaciones en las redes sociales, como Facebook, de material acerca del núcleo con información general como: los servicios que ofrecemos en el grupo, para autogestión y asesorías de los demás, el horario de atención (de lunes a viernes) y los números telefónicos de contacto por cada día. Además de comunicar que en el mes de marzo iniciaría el proceso de atención gratuita presencial en la Universidad.

Ilustración 16. Publicidad grupo NAF



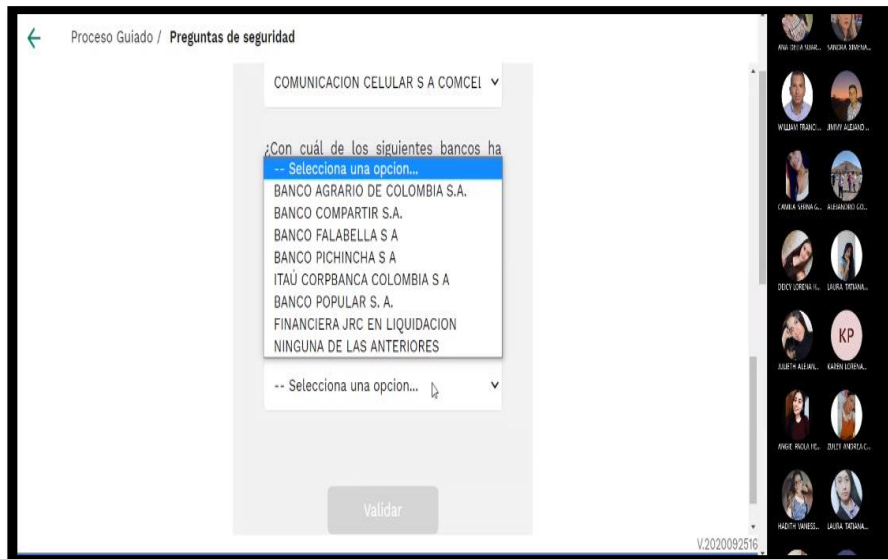
Fuente: Screenshot tomado por Stefania Pachón

La DIAN dentro del convenio con la Universidad de Cundinamarca, busca que los estudiantes del grupo NAF puedan participar en diferentes eventos en los cuales se tiene cercanía con la comunidad, en este caso se presentaron dos oportunidades de punto móvil en la Secretaría de Desarrollo Económico donde junto con un funcionario de la Seccional Girardot se atendía a las personas en sus trámites relacionados con el RUT.

El día 09 de septiembre del año 2021 se realizó un evento dirigido por la Universidad de Cundinamarca y el CAC (Campo de Aprendizaje Cultural) en el cual se realizó una capacitación acerca del impuesto sobre la renta para personas naturales, la cual fue planeada con un mes de anticipación, realizando así varias actividades de apoyo a esta como reuniones de logística. En estas participaron los docentes de los programas de contaduría pública de la seccional Ubaté y de la sede Fusagasugá, además de la Doctora Fabiola Martínez funcionaria de la DIAN seccional Girardot quien fue la encargada de impartir la capacitación del impuesto de renta a los asistentes, los cuales manifestaron que la jornada fue muy satisfactoria e importante de conocer por que es uno de los deberes más comunes en la sociedad y que muchas veces se llega a pasar por alto generando así sanciones y multas.

Ahora, para apoyar a los estudiantes que ingresaron periódicamente al grupo NAF en los años 2021 y 2022, se realizaron jornadas de capacitación en las temáticas y trámites más solicitados en el consultorio para comenzar a formarlos en lo más importante junto con la DIAN, por ejemplo, se les orientó en temas de creación, actualización y solicitud de copia del RUT, asignación de citas con funcionario DIAN para trámites los cuales no se puedan atender por autogestión y generación de firma electrónica para aquellos contribuyentes que la solicitaran. La capacitación realizada en el 2021 fue de forma virtual y las dos sesiones del IPA 2022 fueron de manera presencial.

Ilustración 17. Capacitación a estudiantes nuevos virtual IIPA 2021¹¹



Fuente: Screenshot tomado por Stefania Pachón

¹¹ PACHÓN PATIÑO, Stefania. Presentación de trámite RUT por primera vez en la página de la DIAN. Tomado de Microsoft teams.2021. https://mailunicundiedu.sharepoint.com/sites/CONSULTORIONAF/Shared%20Documents/General/Recordings/Reuni%C3%B3n%20Abril%2009%20de%202022-20220409_142316-Grabaci%C3%B3n%20de%20la%20reuni%C3%B3n.mp4?web=1

Ilustración 18. Primera capacitación presencial a estudiantes nuevos del grupo NAF IPA 2022



Fuente: Foto tomada por Edilberto Hurtado Abril

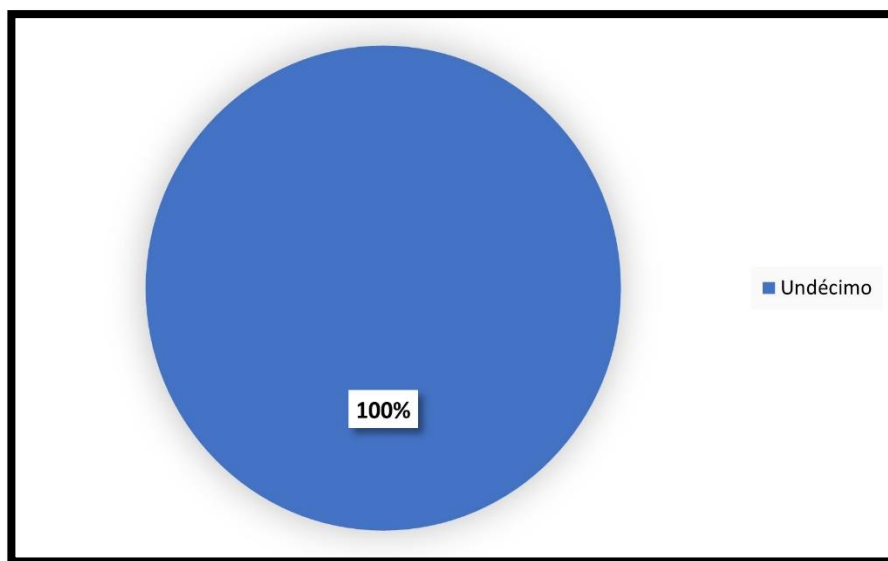
CAPITULO III. ENSEÑAR CULTURA TRIBUTARIA A LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO Y UNDÉCIMO DEL COLEGIO LA PRESENTACIÓN FUSAGASUGÁ.

Parte del servicio social que prestamos a la comunidad como grupo NAF, incluye realizar de forma complementaria jornadas de capacitación a una comunidad en específica, es este caso los estudiantes de décimo y once del Colegio la presentación Fusagasugá solicitado con una carta en donde se presentaba la solicitud del permiso el cual fue accedido. **Ver anexo 1**

Inicialmente en la primera sesión se les realizó una encuesta para medir conocimientos previos sobre la tributación. Luego de esto se les realizó una charla acerca de los siguientes temas: Cultura de la contribución, ciclo de la contribución y Presupuesto General de la Nación (PGN), finalizando con una actividad didáctica en la aplicación quizziz en la cual entre todos resolvieron un ejercicio de presupuesto nacional. **Ver anexo 2**

Encuesta realizada a los estudiantes en la sesión 1. **Ver anexo 3**

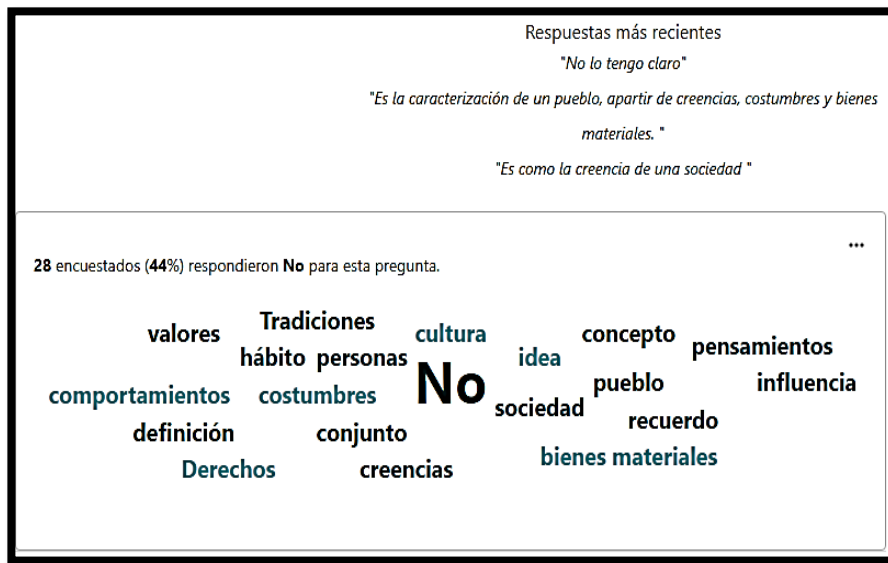
Ilustración 19. ¿Qué grado colegial se encuentra cursando actualmente?



Fuente: Elaborado por el autor

De los 32 estudiantes encuestados en la primera sesión de capacitación, la totalidad de ellos pertenece al grado undécimo representando el 100% de la población.

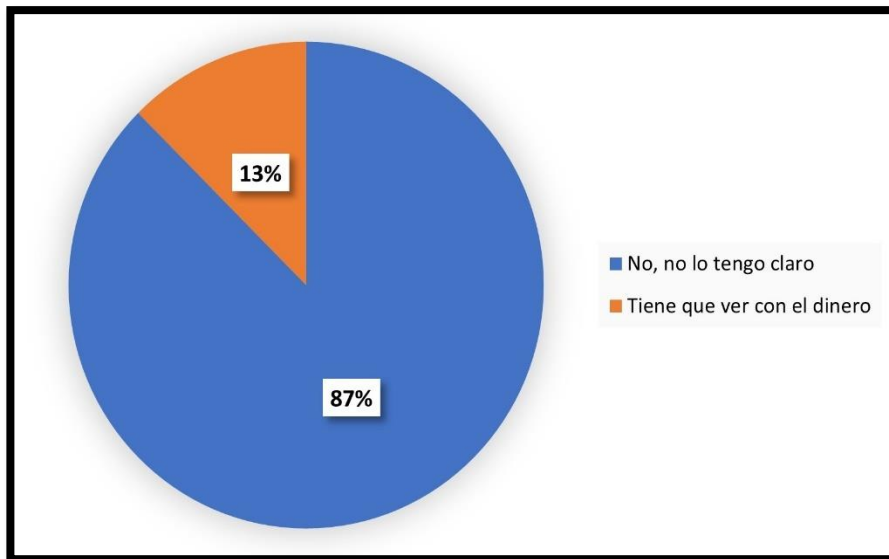
Ilustración 20. ¿Qué es "Cultura" para usted?



Fuente: Elaborado por el autor

Con respecto a este interrogante abierto, las respuestas más comunes fueron las siguientes: la cultura es la caracterización de un pueblo, a partir de creencias y costumbres, la cultura es una creencia de cierta sociedad, y el 44% de los encuestados no tenían claro el concepto. Además, dentro de las respuestas se consideraron criterios importantes como: tradiciones que una sociedad ha adoptado, comportamientos, derechos, pensamientos, influencias, hábitos, valores, recuerdos, entre otros, los cuales se acercaban a el significado de "cultura".

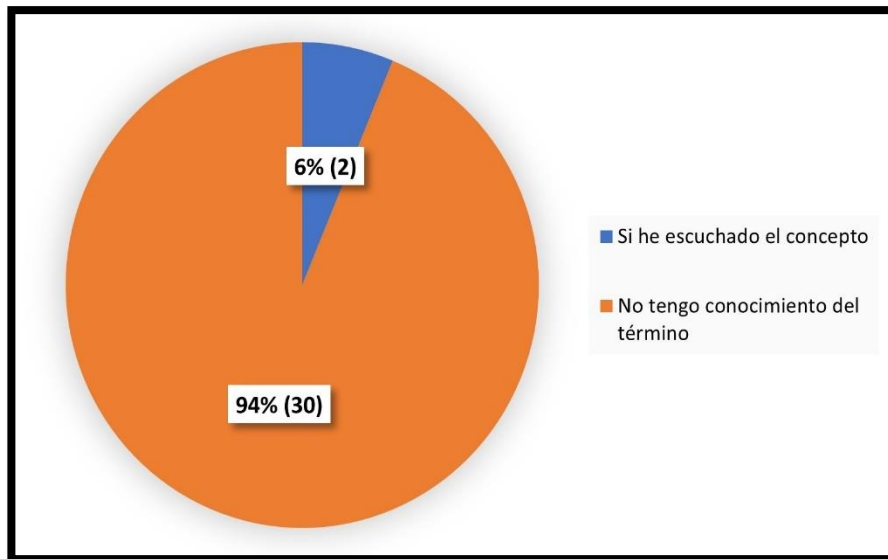
Ilustración 21. ¿Sabe a qué se refiere el término "Tributo"?



Fuente: Elaborado por el autor

Para hablar de cultura tributaria es necesario conocer el significado de lo que tributo significa, es así que solo 4 personas han escuchado el concepto como tal y lo asocian con el dinero, mientras que los demás estudiantes aún no lo tienen muy claro, es decir, el 87% del total.

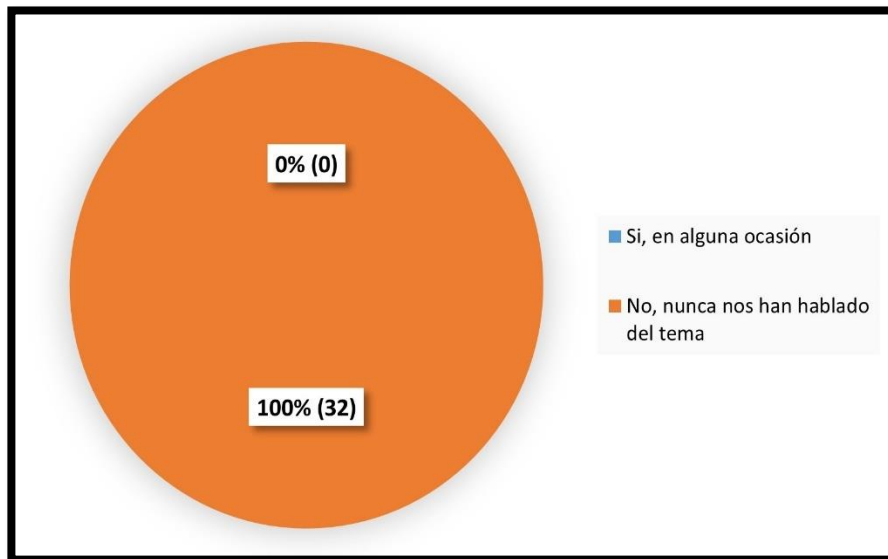
Ilustración 22. ¿Ha escuchado acerca de la cultura de la tributación?



Fuente: Elaborado por el autor

Se evidencia que el 94% del total de estudiantes no conoce ni ha escuchado acerca de la cultura de la tributación, por lo que es una temática completamente desconocida para ellos. Por otro lado, solo dos de ellos manifiestan haber escuchado solo las palabras, pero no conocer concretamente que aborda.

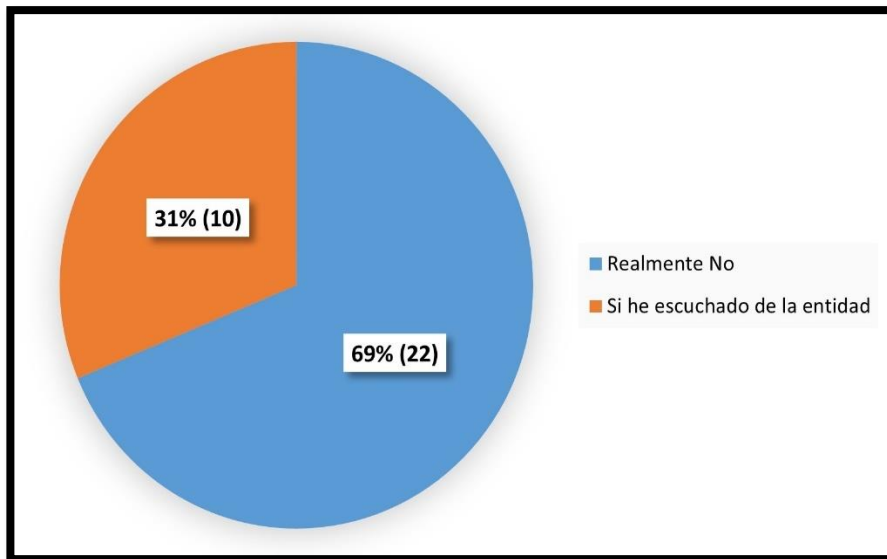
Ilustración 23. En alguna de sus clases acerca de estudios sociales, ¿se le ha orientado acerca de temas como impuestos?



Fuente: Elaborado por el autor

Es evidente que en la institución no existe una materia con la cual se traten temas tributarios a los estudiantes, lo que mostraría el bajo grado de conocimiento en el asunto.

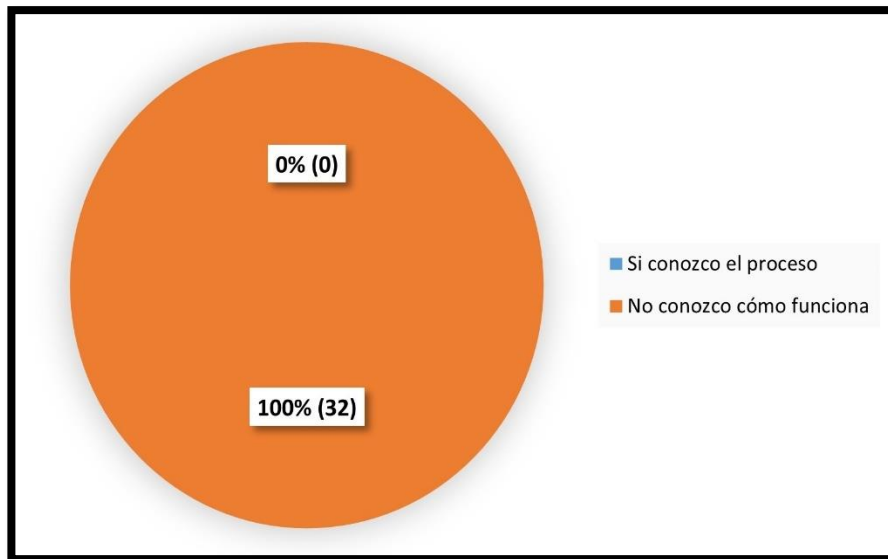
Ilustración 24. ¿Ha escuchado acerca de la DIAN?



Fuente: Elaborado por el autor

Por razones fuera de la institución o en alguna ocasión fue nombrada, solo 10 estudiantes han escuchado acerca de la DIAN y conocen como tal de que se encarga esta entidad en el país. Mostrando así por otro lado, un 69% de desconocimiento por parte de los alumnos.

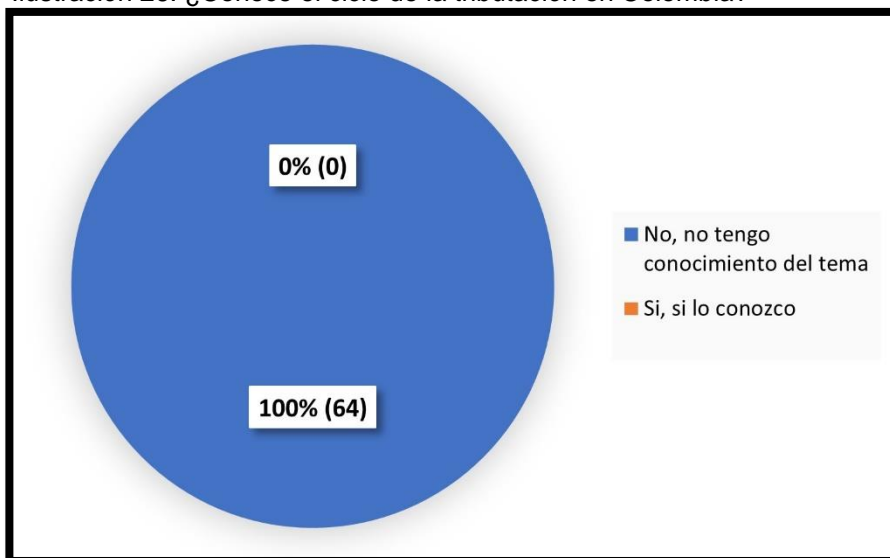
Ilustración 25. ¿Sabe cómo funciona el Presupuesto General de la Nación?



Fuente: Elaborado por el autor

El 100% de los estudiantes no conocen qué es ni cómo funciona el Presupuesto General de la Nación. Es un tema totalmente desconocido.

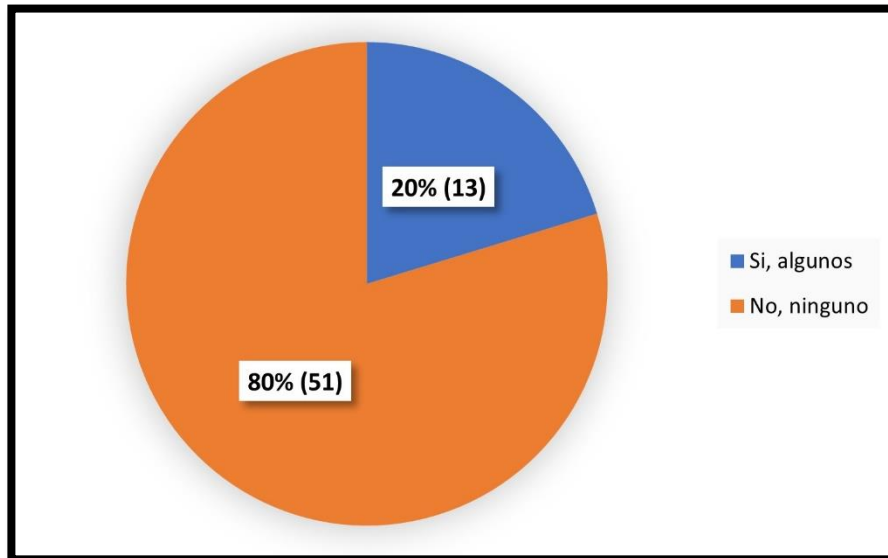
Ilustración 26. ¿Conoce el ciclo de la tributación en Colombia?



Fuente: Elaborado por el autor

Como se pudo ver en uno de los interrogantes anteriores, hay estudiantes que si conocen que es un tributo; sin embargo, la totalidad de los estudiantes no saben qué es el ciclo de la tributación vigente en Colombia.

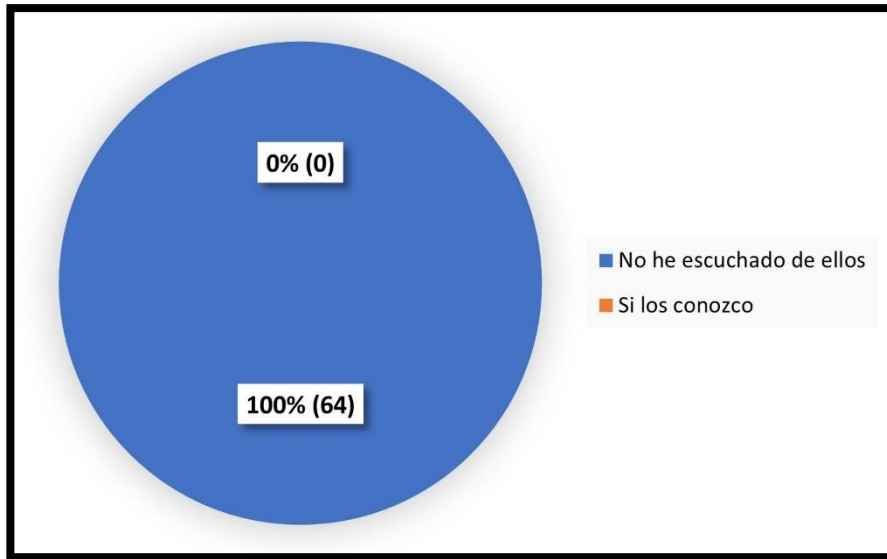
Ilustración 27. ¿Conoce los impuestos principales que existen en el país?



Fuente: Elaborado por el autor

Del 100% de los estudiantes se aprecia que el 80% si conoce acerca de algunos impuestos nacionales, pero sin llegar a entenderlos muy a fondo, y, el resto de los alumnos (20%) considera que no conoce ninguno de los impuestos que hay en país.

Ilustración 28. ¿Sabe que son los Núcleos de Apoyo contable y fiscal? (NAF)



Fuente: Elaborado por el autor

Como último interrogante, se les consultó a los estudiantes si conocían acerca de los que son los NAF, pero ninguno de ellos conocía acerca de estos grupos ni su funcionalidad junto con la DIAN

Ahora bien, el día 25 de abril se realizó la segunda jornada de capacitación a los estudiantes del colegio abordando los temas finales como fueron: Impuestos nacionales (renta, IVA, gravamen a los movimientos financieros (GMF), impuesto al consumo) impuestos municipales (predial, industria y comercio). Además de esto se les entregó una cartilla virtual con las temáticas aprendidas. **Ver anexo 4**

Al final de la sesión se realizó una segunda encuesta a los estudiantes donde se pretendía medir sus conocimientos posteriores a las capacitaciones y si nivel de satisfacción con las mismas. **Ver anexo 5**

Ilustración 29. Primera sesión de capacitación a los estudiantes



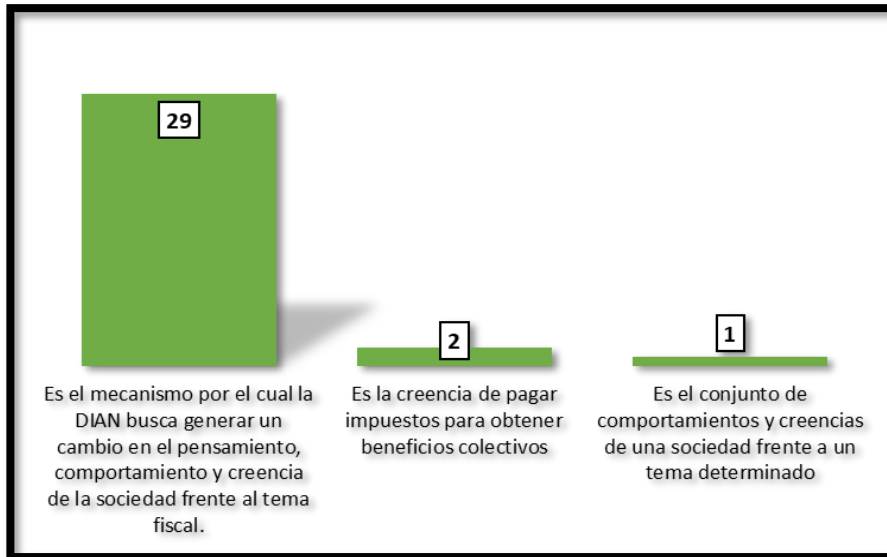
Fuente: Foto tomada por la docente Laura Ruiz

Ilustración 30. Segunda sesión de capacitación a los estudiantes



Fuente: Foto tomada por el docente Juan Carlos Daza

Ilustración 31. ¿Qué es la Cultura de la Contribución?

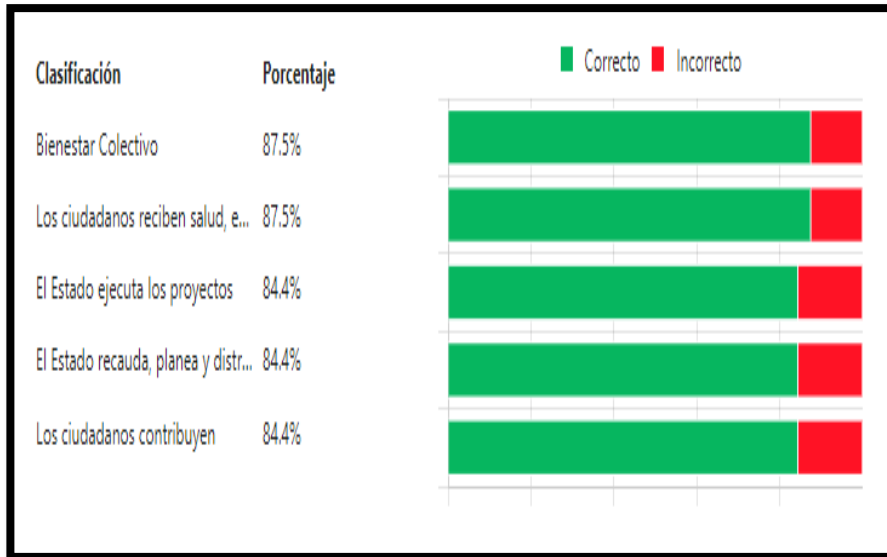


Fuente: Elaborado por el autor

Se puede apreciar que 29 de los estudiantes tienen claro ahora que la cultura de la contribución se refiere a el mecanismo por el cual la DIAN busca generar un cambio en pensamiento y comportamiento de la sociedad ante los tributos. Los demás estudiantes cuentan con una idea global del concepto, es decir, ven la cultura como el conjunto de comportamientos y creencias de una sociedad en determinado tema o como la creencia de pagar impuestos para poder obtener beneficios de forma colectiva.

Teniendo en cuenta la primera encuesta se puede ver que ahora los estudiantes logran integrar el concepto de cultura con el de contribución.

Ilustración 32. El ciclo de la contribución es el siguiente: (Ordene)



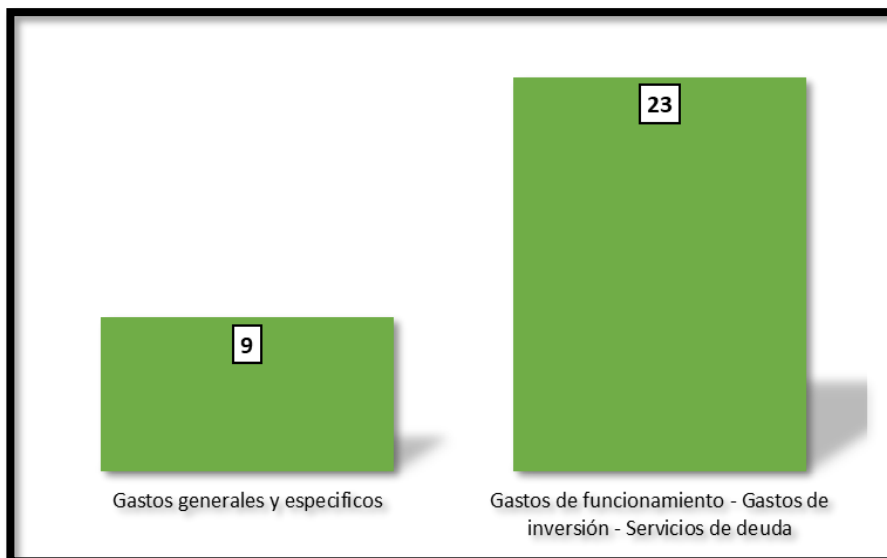
Fuente: Elaborado por el autor

El ciclo de la contribución es el siguiente:

- Los ciudadanos contribuyen
- El Estado recauda, planea y distribuye los recursos
- El Estado ejecuta los proyectos
- Los ciudadanos reciben salud, educación, entretenimiento, (etc.).
- Bienestar colectivo

Teniendo en cuenta esto, este ciclo lo tienen claro el 84,4% de los estudiantes en cuanto a sus primeros tres primeros procesos, y en cuanto a los dos últimos de estos el 87,5% lo tienen presente en el momento de entender la contribución en el país.

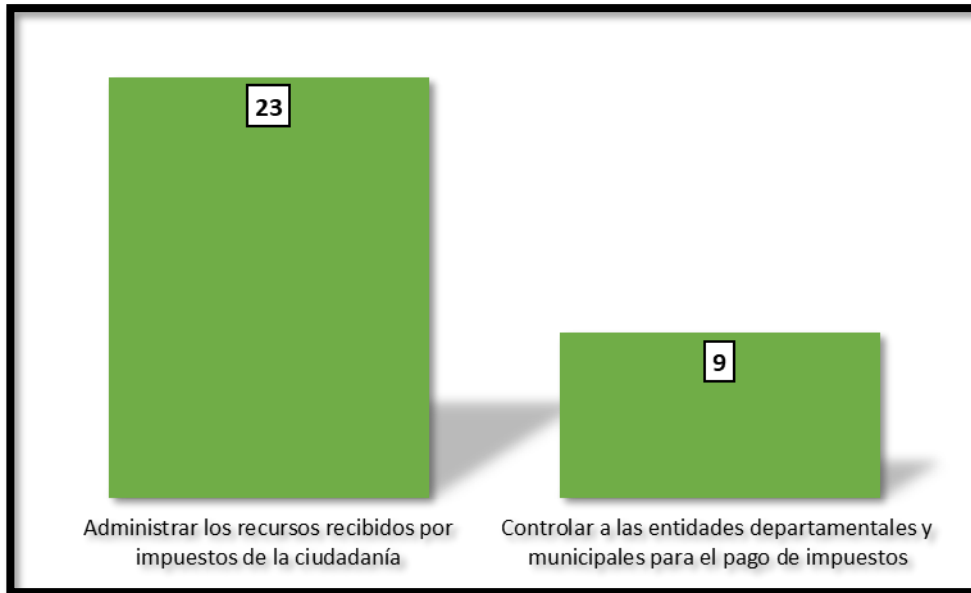
Ilustración 33. ¿A qué tipo de gastos se destina el Presupuesto de la Nación?



Fuente: Elaborado por el autor

De los 32 encuestados 23, es decir el 72%, de ellos creen correctamente que los recursos del Presupuesto General de la Nación se destinan a tres tipos de gastos: los gastos de funcionamiento relacionados con la gestión pública, los gastos de inversión y los servicios de deuda.

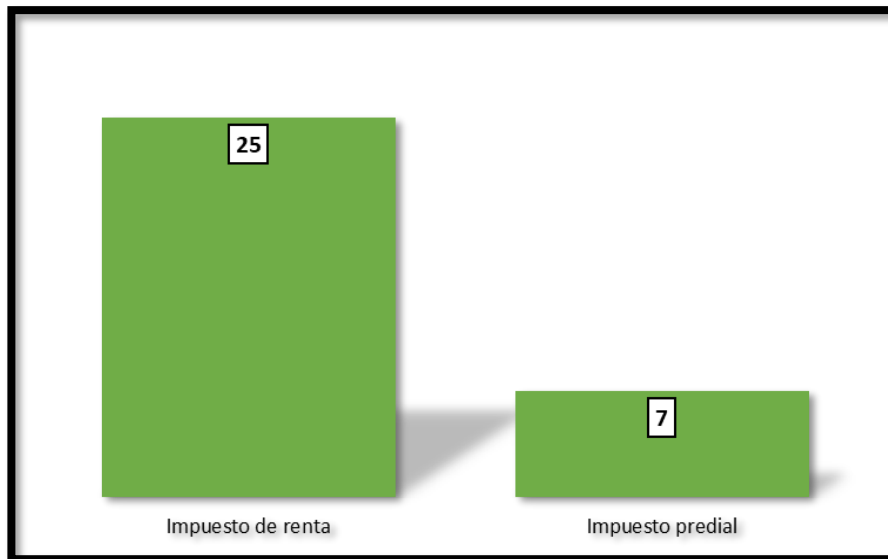
Ilustración 34. ¿Cuál es una de las funciones principales de la DIAN?



Fuente: Elaborado por el autor

De nuevo, el 72% de los estudiantes acertaron en su respuesta al asegurar que la función principal de la DIAN es administrar los recursos recibidos por los impuestos y demás contribuciones de la ciudadanía. Solamente un 28% consideró que esa función principal se basaba en controlar a las entidades departamentales y municipales para que se garantizara el recaudo oportuno de los impuestos.

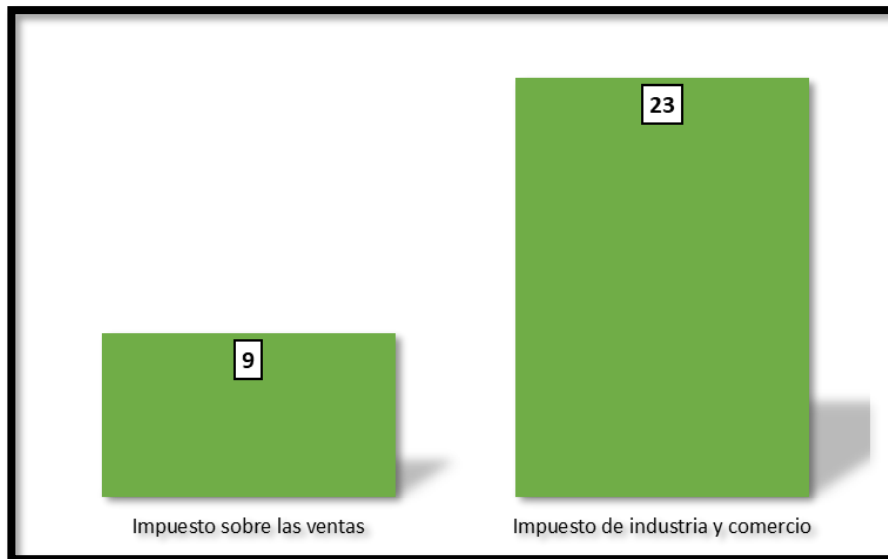
Ilustración 35. ¿Cuál de estos impuestos es Nacional?



Fuente: Elaborado por el autor

El 78% de los alumnos identificó correctamente que el impuesto de renta es un tributo de recaudo nacional con el cual se gravan los ingresos de una empresa o persona natural.

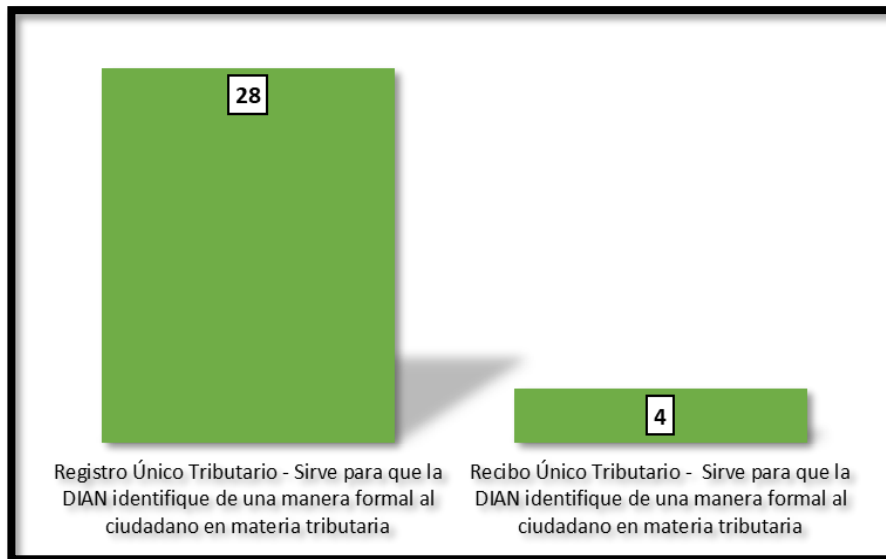
Ilustración 36. ¿Cuál de estos impuestos es Municipal?



Fuente: Elaborado por el autor

De los impuestos que se les orientó a los estudiantes al 72% de ellos les queda claro que un impuesto de orden municipal es el industria y comercio el cual grava a las actividades comerciales que realicen las personas o empresas en determinado territorio y dependiendo de esta se tienen diferentes tarifas.

Ilustración 37. ¿Qué es el RUT y para qué sirve?



Fuente: Elaborado por el autor

Se les orientó en esta sesión acerca del Registro Único Tributario (RUT), donde 28 de ellos comprendieron que es un documento formal expedido por la DIAN para poder identificar a los ciudadanos y empresas en materia tributaria. Además de esto se les explicó cada uno de los campos que componen este documento y que su obtención no implica una responsabilidad directa con la Administración Tributaria.

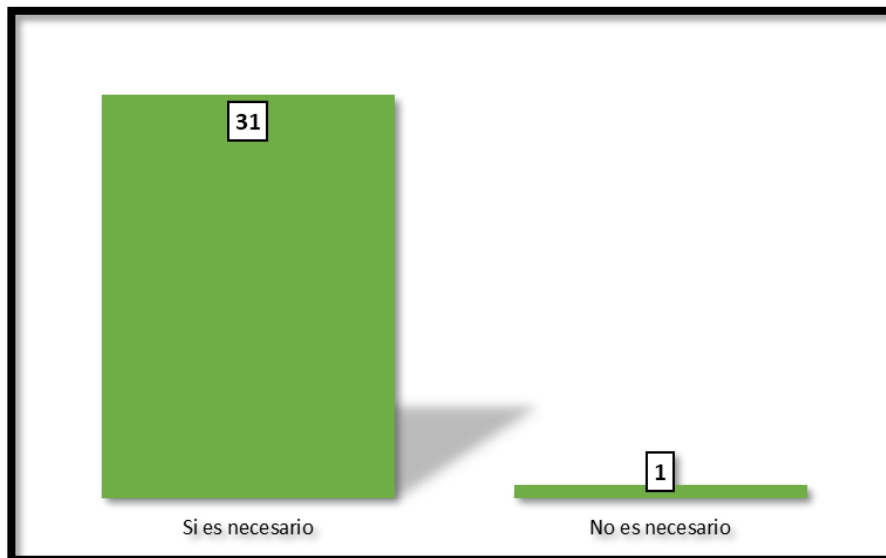
Ilustración 38. ¿En qué grado de satisfacción califica las charlas orientadas? siendo 1 (Nada satisfecho), 2 (insatisfecho), 3(medianamente satisfecho). 4 (satisfecho) y 5 (Muy satisfecho)



Fuente: Elaborado por el autor

Se les solicitó a los alumnos calificar el grado de satisfacción que tuvieron al recibir las sesiones tributarias realizadas y el puntaje global fue de 4,78 puntos, siendo un puntaje de satisfacción alta con estas, expresando que la forma de relacionar la teoría con la práctica didáctica por medio de las actividades realizadas es interesante para aprender cualquier temática de forma más sencilla.

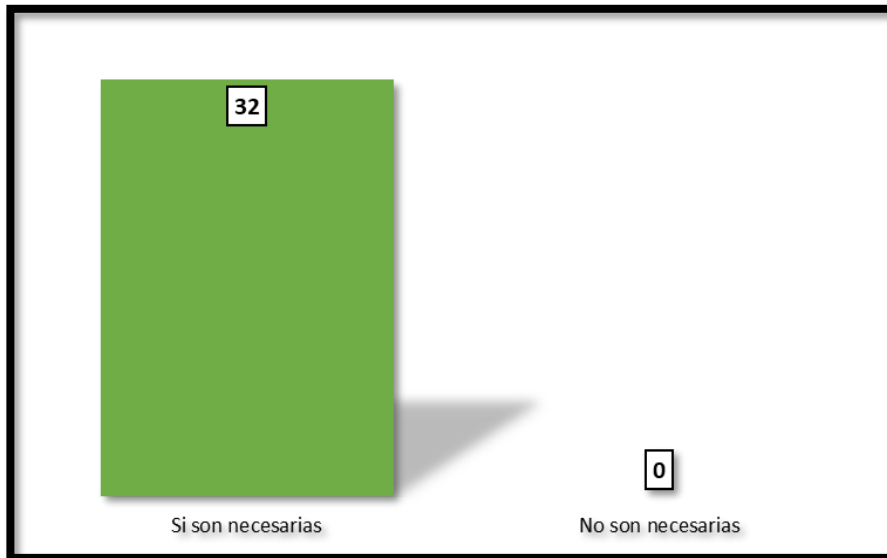
Ilustración 39. ¿Cree necesario que estas temáticas de impuestos sean vistas en alguna materia del colegio?



Fuente: Elaborado por el autor

Al final de la charla y en cuento a este interrogante, 31 de los estudiantes y el docente de acompañamiento expresaron que estiman necesario hablar de tributos, impuestos y cultura de la contribución en alguna de las materias impartidas en la institución, ya que cada vez son más las normas que rigen en la sociedad sobre esto y que nos compete a todos como colombianos.

Ilustración 40. ¿Considera que las temáticas tratadas son de importancia para algún momento de su vida?



Fuente: Elaborado por el autor

La totalidad de los estudiantes expresaron que el conocimiento adquirido va a ser de utilidad en algún momento de su vida, reconociendo que para todas las carreras profesionales y en el día a día se pueden presentar situaciones que involucren el tema tributario, y saber lo básico es fundamental para poder realizar bien los tramites y procesos requeridos.

5. RECURSOS

5.1 RECURSOS HUMANOS

Tabla 1. Recursos Humanos

Nombre	N° Horas	Costo Hora	Valor total
Stefania Pachón Patiño	640	\$4.163	\$2'664.320
Edilberto Hurtado Abril	40	\$21.250	\$850.000
		200	
Total			\$3'273.040

Fuente: Elaborado por el autor

5.2 RECURSOS MATERIALES

Tabla 2. Recursos materiales

Recurso	Cantidad	Valor Unidad	Valor total	Tipo recurso
Computador portátil	1	\$1'500.000	\$1'500.000	Propio
Video Beam	1	\$1'200.000	\$1'200.000	Del Colegio
Impresiones	10	200	\$2.000	Propio
Total			\$2'702.000	

Fuente: Elaborado por el autor

5.3 OTROS RECURSOS

Tabla 3. Otros recursos

Recurso	Cantidad	Valor Unidad	Valor total	Tipo recurso
Transportes	10	\$1.850	\$18.500	Público
Total			\$18.500	

Fuente: Elaborado por el autor

6. PRESUPUESTO

6.1 TOTAL RECURSOS FINANCIEROS

Tabla 4. Total recursos financieros

Tipo de recurso	Valor total
Recursos Humanos	\$3'514.320
Recursos Materiales	\$2'702.000
Otros recursos	\$18.500
Total	\$6'234.820

Fuente: Elaborado por el autor

7. CRONOGRAMA

Tabla 5. Cronograma servicio social

FASES	ACTIVIDADES A REALIZAR	AÑO 2021												AÑO 2022																															
		MARZO				ABRIL				MAYO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2						
FASE 1 : PREPARATORIA Adquirir conocimientos tributaria por medio de capacitaciones otorgadas por la DIAN	Atención en el consultorio NAF a los contribuyentes	[Yellow]																																											
	Autocapacitación temario DIAN	[Yellow]																																											
	Elaboración del anteproyecto	[Yellow]																																											
	Entrega del anteproyecto para revisión por parte del asesor	[Yellow]																																											
	Entrega del anteproyecto a Comité de Opciones de Grado	[Yellow]																																											
	Sustentación del anteproyecto de grado	[Yellow]																																											
	Realización de las correcciones pertinentes	[Yellow]																																											
	Aprobación del anteproyecto por parte del comité de opciones de grado	[Yellow]																																											
FASE 2: MEDIA (orientación a los contribuyentes)	Apoyo en las actividades y eventos del grupo NAF	[Green]																																											
	Realización del material para las capacitaciones en el Colegio la Presentación	[Green]																																											
FASE FINAL (Enseñar sobre cultura tributaria a los estudiantes de undécimo del Colegio La Presentación Fusagasugá)	Orientación en cultura tributaria a los estudiantes de décimo y once del Colegio la Presentación	[Blue]																																											
	Realización del informe final con los resultados obtenidos del proyecto	[Blue]																																											
	Ejecución y presentación de los informes correspondientes a las actividades NAF	[Blue]																																											
	Entrega del proyecto final a opciones de grado	[Blue]																																											
	Sustentación y aprobación del proyecto final	[Blue]																																											

Fuente: Elaborado por el autor

CONCLUSIONES

En primer lugar, el consultorio NAF es un mecanismo de orientación tributaria muy útil para los contribuyentes de la región del sumapaz, ya que les proporciona la facilidad a estos de contar con apoyo en trámites y consultas de esta índole sin necesidad de desplazarse a las diferentes seccionales de la DIAN, recibiendo soporte e información verídica por parte de estudiantes capacitados para solucionar las consultas que se presenten.

Además de esto, a los estudiantes que hacemos parte del grupo NAF nos ha generado un valor agregado en nuestros conocimientos de la carrera sumando a los dados por la universidad, ya que nos certifican las sesiones que la DIAN nos suministra para aprender de las temáticas que podemos orientar a los contribuyentes.

La DIAN y la Universidad han logrado realizar eventos y acompañamientos a las personas de diferentes maneras, por lo que se cumple con el objetivo de las dos instituciones que es acercarse a la comunidad y prestar un servicio gratuito que incentive a la contribución inteligente.

Finalmente, el realizar capacitaciones sobre cultura tributaria a los estudiantes de grado undécimo del Colegio La Presentación generó en ellos una conciencia acerca de la importancia del conocimiento sobre aspectos tributarios desde el colegio, sabiendo que es un tema que nos compete a todos y podemos llegar a necesitarlo en algún momento.

RECOMENDACIONES

Es fundamental difundir la publicidad de los servicios que se prestan en el grupo NAF a los municipios aledaños a Fusagasugá, por medio de los volantes vigentes y comunicación voz a voz con los habitantes de estos.

La universidad de Cundinamarca por intermedio de la facultad de Ciencias Económicas y contables debe incursionar en la realización de eventos y capacitaciones a grupos de poblaciones que requieran ese acompañamiento en materia tributaria para lograr mayor cobertura con el servicio social a la comunidad.

Realizar más jornadas de puntos móviles con la DIAN Seccional Girardot y en convenio igualmente con la secretaria de Desarrollo Económico de Fusagasugá para agendar citas con la comunidad y gestionar sus trámites de autogestión.

Últimamente, continuar capacitando a la comunidad sobre cultura tributaria para hacer parte del cumplimiento de los objetivos pedagógicos que tiene la DIAN con la ciudadanía.

BIBLIOGRAFIA

DIAN Colombia. (2020). YouTube. ¿Qué es Cultura ciudadana y de la Contribución?
https://www.youtube.com/watch?v=PxCnpj7mnd4&list=PLT2frO6JNIEV_phGjHQ1N8mUmsIUECcBh&index=4&t=2s

DIAN Colombia. (2020). YouTube. Conoce los aspectos principales de las declaraciones tributarias y su presentación virtual NAF.
https://www.youtube.com/watch?v=lf7V-7VWW8w&list=PLT2frO6JNIExf_Ap2JR7sbNgdCS_Zm6l7&index=8

DIAN Colombia. (2020). YouTube. Impuesto sobre la renta y complementarias personas naturales.
<https://www.youtube.com/watch?v=01aMTCY8l0U&list=PLT2frO6JNIEEXEEzljEfpEhC3xAp8xFtSb&index=2>

DIAN Colombia. (2020). YouTube. Impuesto sobre la renta y complementarios personas jurídicas - 1/2 - DIAN.
https://www.youtube.com/watch?v=p_KxlamZKe0&list=PLT2frO6JNIEWBID3LJf6a8ledQeeMG5b7&index=7

DIAN Colombia. (2020). YouTube. ¿Qué tanto conoces el Impuesto sobre las Ventas, IVA? 1/5 - DIAN.
<https://www.youtube.com/watch?v=5zDw9lbpSIs&list=PLT2frO6JNIEUHay8wzqZIfngFarDdHEqE&index=3&t=4s>

DIAN Colombia. (2020). YouTube. Conoce los principios generales del Impuesto Nacional al Consumo 1/2 – DIAN.
https://www.youtube.com/watch?v=1fG3SDxtMrw&list=PLT2frO6JNIEXYNztZ6oqPU_aKtGRGb2Bf&index=3&t=2s

DIAN Colombia. (2020). YouTube. Aprende sobre retención en la fuente – DIAN.
<https://youtube.com/watch?v=C2aSeNybisM&list=PLT2frO6JNIEWT9GySqR42bo16inUpgu8v&index=1>

DIAN Colombia. (2020). YouTube. ¿Qué es el Impuesto unificado bajo el Régimen de Tributación Simple, RST 1/2 – DIAN.
<https://www.youtube.com/watch?v=lajJwi39Rqk&list=PLT2frO6JNIEExCfqQjS1lw7mNIEK6miVX&index=2>

DIAN Colombia. (2020). YouTube. Procedimiento tributario (obligaciones formales contempladas en el libro 5 del E.T...) 1/4 – DIAN.
https://www.youtube.com/watch?v=74x5Lp_1vAo&list=PLT2frO6JNIEUIsXEaS7K6TXzN_H9i5TIL

DIAN Colombia. (2020). YouTube. Devoluciones y compensaciones - generalidades del marco normativo y más – 1/2 – DIAN.
<https://www.youtube.com/watch?v=CIBBewko2JI&list=PLT2frO6JNIEXS7vi24uMBtfAu6zzM1ri4&index=2>

ANEXOS

Anexo 1. Carta de solicitud sesiones de capacitación para los estudiantes

	UDEC UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA - FUSAGASUGÁ -	ADOr001_V7 Página 1 de 1
---	---	-----------------------------

21.1

Fusagasugá, 01 de diciembre de 2021

Doctora

HERMENCIA ÁLVAREZ MEDINA
Rectora
Colegio de la Presentación Fusagasugá

Asunto: Solicitud de permiso para orientación tributaria

Por medio de la presente, Yo Stefania Pachón Patiño identificada con C.C 1007783061 de Fusagasugá, estudiante de la Universidad de Cundinamarca Fusagasugá del programa de Contaduría Pública, integrante del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), solicito muy cordialmente el permiso para poder orientar temas de cultura tributaria a los estudiantes de grado undécimo de la institución en el primer periodo académico del año 2022, esto por motivo de llevar a cabo mi trabajo de grado prestando un servicio social a la comunidad enseñando en materia tributaria para que se conozca su gran importancia en la sociedad.

Las temáticas a las que hace referencia el párrafo anterior son las siguientes:

1. Cultura y ciclo de la contribución, Presupuesto Nacional y Control social
2. Impuestos nacionales, departamentales y municipales, ciclo del impuesto y ¿Qué es la DIAN?
3. Deberes tributarios ante la DIAN e Información general acerca del RUT (Registro Único Tributario)

Estos contenidos se desarrollarían en tres sesiones diferentes de dos horas cada una aproximadamente, contando con la realización de múltiples actividades pedagógicas para mejor aprendizaje de los estudiantes. Las fechas de las sesiones están por confirmar.

Agradezco su atención y colaboración

Cordialmente,



STEFANIA PACHÓN PATIÑO
Estudiante e integrante del grupo NAF Universidad de Cundinamarca
Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables
Correo: stefaniapachon@ucundinamarca.edu.co

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281453 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional

Fuente: Screenshot tomado por Stefania Pachón

Anexo 2. Actividad en quizziz para evaluación de conocimientos sesión 1

The screenshot shows a Quizziz quiz interface. The browser address bar displays the URL: quizziz.com/join/game/U2FsdGVkX19pFbv/QOXHf56uVuhpblnSindZnplcTLftgPhDfioKt6dlYoh1T8rY?gameType=solo. The interface includes a settings icon, a progress indicator (1/4), a streak counter (0), and a timer (00:00). The first question asks: "LA CIUDADANÍA ME PAGA EN EL 2021 (\$200.000.000) EN IMPUESTOS QUE SON UN INGRESO:". Below the question are four options: "Corriente", "De capital", "Por rendimientos financieros", and "Por donación". The second question asks: "¿CUÁL FUE EL MONTO TOTAL DE INGRESOS QUE RECIBIÓ EL ESTADO? Y, ¿CÓMO LOS REPARTIRÍA DENTRO DE LOS TRES COMPONENTES DEL PRESUPUESTO?". Below the question is a text input field with the placeholder "Escribe tu respuesta...". The third question asks: "(\$300.000.000) en intereses por invertir en la bolsa de valores que es un ingreso". Below the question are three options: "De capital", "Por rendimientos financieros", and "Por donación".

Fuente: Screenshot tomado por Stefania Pachón



Encuesta inicial

Estimado estudiante

La presente encuesta tiene el objetivo de identificar los conocimientos previos que tiene acerca de la temática "Cultura de la contribución". No se le solicitarán datos personales y los resultados serán utilizados para fines netamente académicos.

Atentamente

Stefania Pachón Patiño

Estudiante de Contaduría Pública de la Universidad de Cundinamarca

* Obligatoria

1. ¿Qué grado se encuentra cursando actualmente? *

Décimo

Undécimo

2. ¿Qué es "Cultura" para usted? *

Fuente: Screenshot tomado por Stefania Pachón

Anexo 3. Formato de encuesta previa N° 1 parte 2/3

3. ¿Sabe qué es un impuesto? *

No , no lo tengo claro

Tiene que ver con el dinero

4. ¿Ha escuchado acerca de la cultura de la tributación? *

Si he escuchado del concepto

No tengo conocimiento del término

5. ¿Conoce algún impuesto nacional o municipal? *

Si, en alguna ocasión

No, nunca nos han hablado del tema

6. ¿Sabe qué es el RUT? *

No conozco qué es

Si he escuchado pero no tengo claro que significa

7. ¿Sabe qué es la DIAN? *

Si He escuchado de la entidad

Realmente No

Fuente: Screenshot tomado por Stefania Pachón

Anexo 3. Formato de encuesta previa N° 1 parte 3/3

8. ¿Conoce el ciclo de la tributación en Colombia? *

- No, no tengo conocimiento del tema
- Si, si lo conozco

9. ¿Conoce los impuestos principales que existen en el país? *

- Si, algunos
- No, ninguno

10. ¿Sabe que son los NAF (Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal)? *

- No he escuchado de ellos
- Si los conozco

Este contenido no está creado ni respaldado por Microsoft. Los datos que envíe se enviarán al propietario del formulario.



Fuente: Screenshot tomado por Stefania Pachón



Fuente: elaborado por el autor

ESTE MATERIAL TIENE COMO PROPÓSITO ORIENTAR A LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO Y ONCE PARA QUE CONOZCAN ACERCA DE CULTURA TRIBUTARIA, TEMA MUY IMPORTANTE EN LA SOCIEDAD PORQUE ES NECESARIO ENTENDER EL PAPEL DEL ESTADO Y DE LA CIUDADANÍA FRENTE AL RECAUDO DE RECURSOS E INVERSIÓN DE LOS MISMOS PARA EL BIEN DE TODOS.

INICIEMOS...

¿QUÉ ES UN TRIBUTO?

Se refiere a los pagos que la ciudadanía tiene que costear al Estado Colombiano para que estos los distribuya de forma que contribuya a saciar las necesidades de las poblaciones

¿QUÉ ES UN IMPUESTO?

Es un pago de carácter obligatorio que las personas pagan al Estado para cumplir con un deber fiscal. La cantidad de recursos pagados corresponde a la capacidad económica de cada contribuyente

Fuente: elaborado por el autor

Anexo 4. Cartilla didáctica con los temas vistos "Cultura Tributaria" parte 3/6

SABIENDO ESTO ¿QUÉ ES LA CULTURA DE LA CONTRIBUCIÓN O TRIBUTARIA?...

Es el conjunto de creencias, comportamientos, costumbres y prácticas que la sociedad desarrolla frente al tema tributario, específicamente el pago de los impuestos que son obligatorios, y con esta cultura se busca hacer entender la importancia de cumplir con estos deberes de forma voluntaria en pro de la comunidad

PERO. ¿CUALES SON LAS CREENCIAS QUE DEBERIAMOS TENER FRENTE A LA TRIBUTACION?

- CREER en (y buscar construir) un Estado Social de Derecho que proteja al ciudadano y garantice sus derechos
- CREER en el interés general por encima del interés particular, en donde el bien común es algo posible y deseable.
- Es importante que los colombianos creen en el concepto e importancia de lo público
- Crear que el funcionamiento del Estado depende en gran medida del rol que asumen los ciudadanos
- CREER en la tolerancia y el respeto de las diferencias.

Fuente: elaborado por el autor

Anexo 4. Cartilla didáctica con los temas vistos "Cultura Tributaria" parte 4/6

AHORA CONOZCAMOS EL CICLO DE LA CONTRIBUCIÓN...

CONOZCAMOS AHORA SOBRE...PRESUPUESTO GENERAL DE LA NACION (PGN)

HERRAMIENTA que permite al sector público cumplir con la producción de bienes y servicios públicos para la satisfacción de las necesidades de la población

FUNCIONES

- LOGRAR MEJOR DESEMPEÑO DE LA ECONOMÍA
- AYUDAR AL FUNCIONAMIENTO APROPIADO DE LA ORGANIZACIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

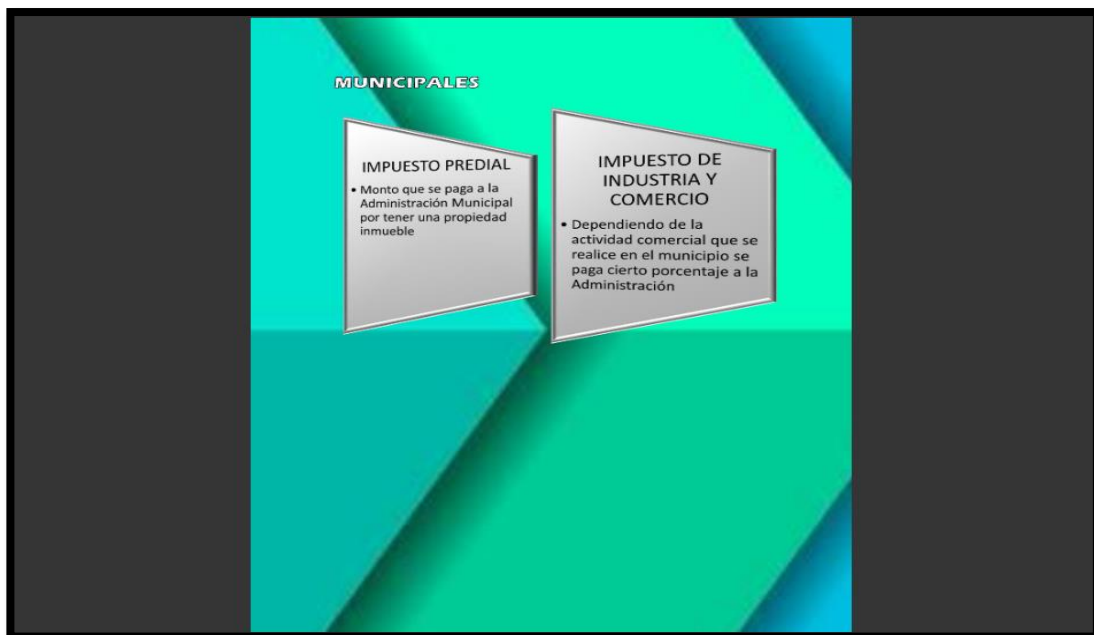
Fuente: elaborado por el autor

Anexo 4. Cartilla didáctica con los temas vistos "Cultura Tributaria" parte 5/6



Fuente: elaborado por el autor

Anexo 4. Cartilla didáctica con los temas vistos "Cultura Tributaria" parte 6/6



Fuente: elaborado por el autor

ENCUESTA FINAL

Estimado estudiante

La presente encuesta tiene el objetivo de identificar los conocimientos posteriores a las sesiones realizadas acerca de la temática "Cultura de la contribución". No se le solicitarán datos personales y los resultados serán utilizados para fines netamente académicos.

Atentamente

Stefania Pachón Patiño

Estudiante de Contaduría Pública de la Universidad de Cundinamarca

* Obligatoria

1. ¿Qué es la Cultura de la Contribución? *

- Es el mecanismo por el cual la DIAN busca generar un cambio en el pensamiento, comportamiento y creencia de la sociedad frente al tema fiscal.
- Es la creencia de pagar impuestos para obtener beneficios colectivos
- Es el conjunto de comportamientos y creencias de una sociedad frente a un tema determinado

Fuente: elaborado por el autor

Anexo 5. Encuesta final a estudiantes parte 2/3

2. El ciclo de la contribución es el siguiente: (Ordene) *

Los ciudadanos contribuyen

El Estado recauda, planea y distribuye

El Estado ejecuta los proyectos

Los ciudadanos reciben salud, educación, entretenimiento, etc.

Bienestar Colectivo

3. ¿A qué tipo de gastos se destina el Presupuesto de la Nación? *

- Gastos generales y específicos
- Gastos de funcionamiento - Gastos de inversión - Servicio de deuda

4. ¿Cuál es una de las funciones principales de la DIAN? *

- Administrar los recursos recibidos por impuestos de la ciudadanía
- Controlar a las entidades departamentales y municipales para el pago de impuestos

5. ¿Cuál de estos impuestos es Nacional? *

- Impuesto de Renta
- Impuesto predial

Fuente: elaborado por el autor

Anexo 5. Encuesta final a estudiantes parte 3/3

6. ¿Cuál de estos impuestos es Municipal? *

- Impuesto sobre las ventas
- Impuesto de Industria y Comercio

7. ¿Qué es el RUT y para que sirve? *

- Registro Único Tributario - Sirve para que la DIAN identifique de una manera formal al ciudadano en materia tributaria
- Recibo Único Tributario - Sirve para que la DIAN identifique de una manera formal al ciudadano en materia tributaria

8. ¿En qué grado de satisfacción califica las charlas orientadas? siendo 1 (Nada satisfecho), 2 (insatisfecho), 3(medianamente satisfecho). 4 (satisfecho) y 5 (Muy satisfecho) *



9. ¿Cree necesario que estas temáticas de impuestos sean vistas en alguna materia del colegio? *

- Si es necesario
- No es necesario

10. Considera que las temáticas tratadas son de importancia para algún momento de su vida? *

- Si son necesarias
- No son necesarias

Fuente: elaborado por el autor