 <p>UDEC UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA</p>	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	CODIGO: rOGP05
	RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO (R.A.E)	VERSION: 2
	SERVICIO SOCIAL	PAGINA: 1 de 3

DESCRIPCIÓN BIBLIOGRÁFICA

1. TIPO DE DOCUMENTO

Informe final de servicio social

2. TITULO DE LA INVESTIGACIÓN

Orientación a contribuyentes en el núcleo de apoyo contable y fiscal "NAF" en aspectos relacionados a sus responsabilidades tributarias con el Estado

3. AUTOR

Sebastián Arias González

Adriana Ximena Rico Ortiz

4. UNIDAD QUE PATROCINA LA INVESTIGACIÓN


Programa de Contaduría Pública

5. PÁGINAS

Páginas 148

6. ANEXOS

0

 UDEC UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	CODIGO: rOGP05
	RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO (R.A.E)	VERSION: 2
	SERVICIO SOCIAL	PAGINA: 2 de 3

7. AÑO

2018

Descriptorios o palabras claves

Política fiscal

Tributo local

Estudio de mercado

Orientación profesional

Obligación legal

Impuesto

Sanción


Contribución

Evasión

Contribuyentes

Comerciantes

Cultura tributaria

 UDEC UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	CODIGO: rOGP05
	RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO (R.A.E)	VERSION: 2
	SERVICIO SOCIAL	PAGINA: 3 de 3

RESUMEN


DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO

En el servicio social se realizó una investigación para identificar si las personas que tienen establecimientos comerciales en el municipio de Fusagasugá cumplen con sus responsabilidades tributarias, por medio de este análisis poder brindar orientación para que cada vez sean más los establecimientos comerciales legalizados en el municipio y así poder disminuir el índice de evasión que existe actualmente. con la orientación que brindamos en el núcleo de apoyo contable y fiscal “NAF” se benefician las personas de toda la región del Sumapaz que tienen dudas con sus responsabilidades tributarias, así mismo la administración de impuestos y aduanas nacionales DIAN, debido a que en las NAF se brinda apoyo para que no sea necesario que las personas se dirijan a las seccionales principales para realizar trámites que se pueden solucionar desde este lugar, de la misma manera ayudamos a fortalecer la cultura tributaria en el municipio, por medio de conferencias y capacitaciones.

En las NAF también se orienta a las personas en cuanto a las responsabilidades que deben cumplir con el Estado y se brinda asesoría en los servicios en línea que ofrece la Dian para que puedan realizar sus procesos satisfactoriamente.

El trabajo de grado se presento en diferentes etapas asignadas por el asesor de la siguiente manera:

1. ETAPAS DEL TRABAJO

 UDEEC UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	CODIGO: rOGP05
	RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO (R.A.E)	VERSION: 2
	SERVICIO SOCIAL	PAGINA: 4 de 3

ETAPA I:

ORIENTACION A LOS CONTRIBUYENTES QUE ASISTEN A LAS NAF


En el desarrollo del servicio social se brindó orientación a contribuyentes en el núcleo de apoyo contable y fiscal “NAF”, donde se atendió a los requerimientos sobre aspectos tributarios y contables a los habitantes del municipio de Fusagasugá y de otros municipios de la región de la suma paz.

Además, se dio cumplimiento a el objetivo que tiene la dirección de impuestos y aduanas nacionales “DIAN” con la creación de estos núcleos en las instituciones de educación superior.

El proceso de orientación ha sido satisfactorio, debido a que las solicitudes de los contribuyentes han tenido resultados positivos, esto ha generado que la asistencia de los ciudadanos a las NAF cada vez sea mayor.

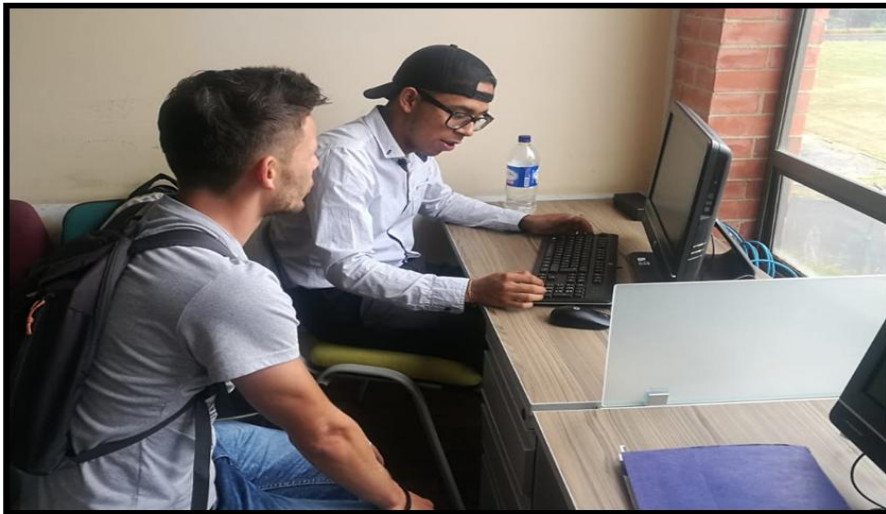
Con el servicio brindado además con las capacitaciones que se realizan para fomentar la cultura tributaria en el municipio y sus alrededores, lo que se quiere es lograr que las personas tengan conciencia sobre sus responsabilidades tributarias con el estado, para de esta manera disminuir el índice de evasión y desinformalidad que existe actualmente en la región.

De esta forma el servicio que se brinda a la comunidad es de gran cooperación para la DIAN, debido a que en las NAF se trata de fortalecer los conocimientos de las personas en la parte fiscal, además de esto se agilizan procesos, para los cuales no es necesario dirigirse a las seccionales principales, lo que le ahorra tiempo y dinero a los contribuyentes en sus solicitudes.


 UDEC UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	CODIGO: rOGP05
	RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO (R.A.E)	VERSION: 2
	SERVICIO SOCIAL	PAGINA: 5 de 3



Fuente: Fotografía tomada por Julieth Tique abril 2018



Fuente: Fotografía tomada por Adriana Rico agosto 2018

 UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	CODIGO: rOGP05
	RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO (R.A.E)	VERSION: 2
	SERVICIO SOCIAL	PAGINA: 6 de 3

ETAPA II:


ASISTENCIA Y APOYO EN EVENTOS REALIZADOS POR LA DIAN (CAPACITACIONES)

En el desarrollo del servicio social, uno de los compromisos de los integrantes de las NAF es asistir a las capacitaciones que son brindadas por funcionarios de la Dian, así como también brindar apoyo en los puntos móviles que realizan en el municipio de Fusagasugá, con el fin de dar cumplimiento a los objetivos planteados en el convenio de las NAF, de esta manera poder atender los requerimientos de los contribuyentes y darles solución de acuerdo al conocimiento que ha sido fruto de las mismas capacitaciones.

En este proceso se permite poner en práctica todo el conocimiento que se ha adquirido a lo largo de la carrera profesional, como también fortalecer la cultura tributaria en el municipio de Fusagasugá y en toda la región del Sumapaz.



Fuente: Fotografía tomada por Sandra Segura marzo 2018

 UDEC UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	CODIGO: rOGP05
	RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO (R.A.E)	VERSION: 2
	SERVICIO SOCIAL	PAGINA: 7 de 3



Fuente: Fotografía tomada por Jhón Gutiérrez mayo 2018

ETAPA III:

APLICACIÓN DE ENCUESTA DE CONOCIMIENTO DE RESPONSABILIDADES TRIBUTARIAS A LAS PERSONAS QUE TIENEN ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES EN EL SECTOR CENTRO DEL MUNICIPIO DE FUSAFASUGÁ

En el desarrollo del servicio social en el núcleo de apoyo contable y fiscal “NAF” se ha podido evidenciar que las personas tienen muchos vacíos sobre las responsabilidades tributarias que deben cumplir y sobre todo los que tienen un establecimiento comercial, debido a que no tienen presente cuales son las obligaciones que deben cumplir en el momento de iniciar su actividad económica. Lo que se ha querido fortalecer es la cultura tributaria por medio de este núcleo de apoyo, donde se realizan orientaciones para que las personas cumplan con lo establecido por la ley, como por ejemplo: estar inscritos en el Rut, estar constituido en cámara y comercio, responder con el impuesto de industria y comercio, así

	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	CODIGO: rOGP05
	RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO (R.A.E)	VERSION: 2
	SERVICIO SOCIAL	PAGINA: 8 de 3

mismo como estar renovando y actualizando cada vez que lo requieren, de la misma manera cumplir con el pago de los impuestos a los cuales están sujetos según su clasificación del régimen simplificado y régimen común, para que de esta manera eviten pagar sanciones que pueden llegar a ser muy altas.

Por esta razón se aplicó una encuesta a 100 comerciantes que tienen establecimientos comerciales en el sector centro entre carrera 5ª y carrera 9ª con calles 11º y 7º en el municipio de Fusagasugá, con el fin de evidenciar en que aspectos tributarios tienen menos conocimiento para así de esta forma brindarles una capacitación y poder solucionar muchas de las inquietudes que tienen relacionadas con el tema.

Así la dirección de impuestos y aduanas nacionales Dian, por medio de las NAF podrá fortalecer la cultura de la tributación y cada vez serán menos las personas que evaden impuestos por falta de conocimiento.

NAF INSTITUCIÓN NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN FISCAL

UDEC UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

ENCUESTA DE CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN DE LAS RESPONSABILIDADES TRIBUTARIAS QUE TIENEN LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES DEL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ


OBJETIVO: Realizar un análisis acerca del conocimiento que tienen las personas sobre las responsabilidades tributarias que deben cumplir al tener un establecimiento comercial.

Nombre del establecimiento: VIDRIOS ALASTO
 Tipo de establecimiento: VIDRIERIA
 Nombre del representante legal o propietario: SANDRA MILONA RUIZ

- ¿Sabe usted que al tener establecimiento comercial debe estar inscrito en el Rut?
 a) Si tiene conocimiento y cumple con esta obligación
 b) Si tiene conocimiento, pero no cumple con esta obligación
 c) NO tiene conocimiento
 d) otro ¿Cuál? _____
- ¿Sabe usted cuando se debe inscribir en el Rut?
 a) cuando la Dian lo exige
 b) cuando se inicia una actividad económica
 c) cuando lo piden las empresas para elaboración de contratos.
 d) otro ¿Cuál? _____
- ¿Conoce los motivos por los que se debe actualizar el Rut?
 a) para cambio de datos personales
 b) para cambio de datos comerciales
 c) para tramites laborales
 d) otro ¿Cuál? _____
- ¿Conoce las sanciones a las que puede incurrir si no cumple la obligación de inscribirse en Rut?
 a) Si tiene conocimiento, pero lo pasa por alto
 b) No tiene conocimiento
- ¿Sabe usted que al tener establecimiento comercial debe cumplir con el pago del impuesto de industria y comercio?
 a) Si tiene conocimiento, pero no cumple
 b) Si tiene conocimiento y cumple con el pago
 c) No tiene conocimiento
- ¿Sabe usted para que se destina el pago de industria y comercio en el municipio?
 a) para invertir en el desarrollo del municipio
 b) para satisfacer las necesidades de la comunidad
 c) otro ¿Cuál? _____
- ¿Sabe usted que los establecimientos comerciales se encuentran clasificados en régimen simplificado y régimen común según su nivel de ingresos?
 a) Si tengo conocimiento
 b) No tengo conocimiento
- ¿De cuáles de los siguientes impuestos tiene conocimiento y, su establecimiento está sujeto a alguno de ellos?
 a) Impuesto de renta
 b) IVA
 c) ICA
 d) INC
 e) Ninguno
 f) Otro ¿Cuál? _____
- si su establecimiento comercial tiene la obligación de pagar impuestos ¿sabe en qué fechas debe hacerlo?
 a) Si tiene conocimiento, y cumple con el pago en el tiempo estipulado
 b) Si tiene conocimiento, pero no cumple con el pago en el tiempo estipulado
 c) No tiene conocimiento de estas fechas
- Según su opinión ¿Por qué se debe pagar impuestos?
 a) Porque lo estipula la ley
 b) Por que se debe contribuir para recibir un beneficio
 c) Para mejorar la estabilidad económica del país
 d) Otro ¿Cuál? _____

Elaborado por: Adriana Ximena Rico Ortiz y Sebastián Arias Gonzales estudiantes de 9º semestre de contaduría pública universidad de Cundinamarca Fusagasugá 2018

Fuente: Elaboración propia

 UDEC UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	CODIGO: rOGP05
	RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO (R.A.E)	VERSION: 2
	SERVICIO SOCIAL	PAGINA: 9 de 3


ETAPA IV:

TABULACION Y ANALISIS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS Y CAPACITACION A COMERCIANTES

Realizar un análisis acerca del conocimiento que tienen las personas sobre las responsabilidades tributarias que deben cumplir al tener un establecimiento comercial.

La encuesta se aplicó a 100 establecimientos comerciales ubicados en el sector centro del municipio de Fusagasugá explícitamente entre carreras 5ª y 9ª con calles 11º y 7º, donde se realizaron preguntas para poder analizar el conocimiento que tienen las personas (propietarios de establecimientos comerciales) con respecto a las responsabilidades que deben cumplir cuando se inician actividades económicas.

Así de esta manera poder ofrecer una charla tratando los temas en los que las personas tienen mas desconocimiento y empezar a cambiar el constructo de pensamiento de cada uno de ellos en cuanto a las responsabilidades que deben cumplir al tener un establecimiento comercial para que de esta manera se fortalezca la cultura tributaria en el municipio de Fusagasugá


 UDEC UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	CODIGO: rOGP05
	RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO (R.A.E)	VERSION: 2
	SERVICIO SOCIAL	PAGINA: 10 de 3



Fuente: Fotografía tomada por el fotógrafo Julio Riveros




Fuente: Fotografía tomada por el fotógrafo Julio Riveros

 UDEC UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	CODIGO: rOGP05
	RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO (R.A.E)	VERSION: 2
	SERVICIO SOCIAL	PAGINA: 11 de 3


2. ACTIVIDADES REALIZADAS

- Se brindo orientación a contribuyentes de lunes a viernes de 8:00 de la mañana a 12:00 del mediodía durante el periodo académico.
- Se realizo promoción del consultorio por medio de publicidad (volantes) y en cuñas radiales en dos emisoras.
- Se realizaron auto capacitaciones con los integrantes de las NAF con el ánimo de fortalecer los conocimientos adquiridos en la carrera profesional, para de esta forma poder brindar la orientación adecuada.
- Se asistió a las capacitaciones ofrecidas por la Dian con el ánimo de fortalecer conocimientos.
- Se brindo apoyo en los puntos móviles organizados por la Dian en el municipio de Fusagasugá.
- Se realizaron diferentes charlas a contribuyentes (comerciantes, juntas de acción comunal).
- Se aplico una encuesta sobre el conocimiento de responsabilidades tributarias a los propietarios de establecimientos comerciales en el sector centro del municipio de Fusagasugá.
- Se realizo la tabulación de la encuesta para poder hacer un análisis detallado.
- Se brindo una charla a los comerciantes dando información de cuales son las responsabilidades que tienen al inicio de una actividad economica.

 UDEC UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	CODIGO: rOGP05
	RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO (R.A.E)	VERSION: 2
	SERVICIO SOCIAL	PAGINA: 12 de 3

3.RESULTADOS OBTENIDOS

- Con la orientación que se brinda en las NAF se ha podido dar solución a muchos aspectos relacionados a las responsabilidades tributarias, lo que ha generado gran impacto en la región del Sumapaz debido a que se ha podido evidenciar que la asistencia a las NAF ha venido aumentando con los días y se ha ganado mayor participación por parte de la población.
- Con el apoyo que se le brinda a la Dian asistiendo a las capacitaciones brindadas por funcionarios y con los puntos móviles que realizan en el municipio de Fusagasugá se ha podido enriquecer los conocimientos de cada uno de los integrantes de las NAF no solo por la parte teórica, sino además por la práctica que se realiza en la atención al ciudadano en temas tributarios y contables.
- Al realizar la encuesta a los comerciantes se puede determinar cual es el grado de desconocimiento que tienen las personas sobre sus responsabilidades tributarias además se pudo evidenciar que muchas de estas personas encuestadas tienen muchos temores en cuanto a los tributos en el país, o no están de acuerdo por la mala distribución de estos recursos, por esta razón los integrantes de las NAF hemos venido realizando charlas para fortalecer la cultura tributaria en la región.
- Con la charla que se brindo a los comerciantes se tuvo buena acogida y los asistentes manifestaron que es muy importante que se siga realizando estas actividades para que las personas estén actualizadas de las normas que estipulan, y así no les caigan sanciones que los puedan perjudicar. Además manifestaron que el servicio que se brinda en las NAF es muy beneficioso para la comunidad debido a que muchas veces se dirigen a la

 UDEC UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	CODIGO: rOGP05
	RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO (R.A.E)	VERSION: 2
	SERVICIO SOCIAL	PAGINA: 13 de 3

seccional de la Dian Girardot para realizar procedimientos que se pueden hacer desde aquí.


4. CONCLUSIONES

Se puede concluir que los sujetos pasivos responsables de las obligaciones formales y sustanciales, según lo estipula la ley, no la están cumpliendo debido a la falta de conocimiento de las mismas leyes como también de la actualización realizadas por el gobierno.

El servicio de la Dian en el municipio de Fusagasugá no es constante debido a que su sede es Bogotá o Girardot, por esta razón las NAF es un punto cercano a la Dian para brindar un privilegio a los ciudadanos, así de esta manera se puede concluir o evidenciar que los contribuyentes lo están utilizando con mayor frecuencia, por la calidad profesional que se tiene para resolver los asuntos.

Es de gran importancia la cultura tributaria para todos los sujetos pasivos para saber en qué se invierte los impuestos y porque los realizan, para no tener un perjuicio de la mala distribución de los ingresos, para eso deben tener un buen manejo de sus obligaciones tributarias.

El núcleo de apoyo contable y fiscal “NAF” ha sido de gran provecho para los contribuyentes del municipio de Fusagasugá y sus alrededores, debido a que muchas veces deben realizar procedimientos los cuales se deben hacer por medio de los servicios en línea que ofrece la Dian y no tienen el conocimiento para usarlos lo que los hace dirigirse a las seccionales principales, y esto causa un costo, además muchas veces no cuentan con el dinero para hacerlo, por este motivo los integrantes de las NAF orientan gratuitamente a estos

 UDEEC UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	CODIGO: rOGP05
	RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO (R.A.E)	VERSION: 2
	SERVICIO SOCIAL	PAGINA: 14 de 3


contribuyentes para que así cada vez sean menos quienes incumplen con las normas por falta de información.

Así mismo el desarrollo del servicio social en la NAF fue muy enriquecedor, profesionalmente se pudo obtener experiencia en el uso de espacios virtuales en donde se puso en práctica toda la información y conocimiento que se adquirió a lo largo de la carrera profesional, permitiendo además la preparación en aspectos fiscales y contables para poder ejercer la profesión contable de forma competente e integral.

5.RECOMENDACIONES

Con respecto al desarrollo del servicio social que se brindó en las NAF se realizan las siguientes recomendaciones:

- Es de vital importancia que el contribuyente tenga conocimiento acerca de sus responsabilidades tributarias para evitar sanciones por no cumplir con la ley.
- A los contribuyentes del municipio de Fusagasugá se le recomienda asistir al grupo (NAF) a realizar sus consultas y solicitudes, teniendo en cuenta que los monitores de este núcleo son personas preparadas profesionalmente y además capacitadas por funcionarios de la Dian para poder brindar la orientación adecuada resolviendo las dudas e inquietudes.
- Los sujetos pasivos deben tener el conocimiento de cómo se crean los impuestos y por qué se deben pagar, así mismo estar informados en

 UDEEC UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	CODIGO: rOGP05
	RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO (R.A.E)	VERSION: 2
	SERVICIO SOCIAL	PAGINA: 15 de 3

que se invierte los dineros recaudados por estos, para que así tengan una adecuada cultura tributaria.

- Además, se recomienda a los personas naturales y jurídicas, que tengan claro que son las obligaciones formales y sustanciales, si están sujetos a cumplir con ellas según lo dispuesto por la respectiva ley.
- Con respecto a lo relacionado con las NAF se recomienda que se continúe con el proceso que ha sido de gran beneficio para los estudiantes y para los contribuyentes, además a esto solicitar la reubicación de las NAF para evitar inconvenientes cuando se realiza el punto móvil de la Dian en la universidad de Cundinamarca, pues por estar ubicado en un segundo piso es muy difícil el acceso para las personas que tienen alguna discapacidad, así como también para evitar inconvenientes cuando se realizan bloqueos por las protestas pacíficas realizadas por estudiantes de la universidad.


ÁREA Y LÍNEA DE INVESTIGACIÓN


LÍNEA

Contexto Fiscal

PROGRAMA-TEMA

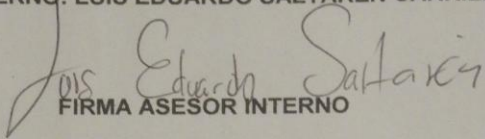
Contaduría Pública.

 UDEEC UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	CODIGO: rOGP05
	RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO (R.A.E)	VERSION: 2
	SERVICIO SOCIAL	PAGINA: 16 de 3

 UDEEC UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	CODIGO: rOGP05
	RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO (R.A.E)	VERSION: 2
	SERVICIO SOCIAL	PAGINA: 15 de 3

EVALUACIÓN Y APROBACIÓN

ASESOR INTERNO: LUIS EDUARDO SALTAREN CARRILLO



FIRMA ASESOR INTERNO

ASESOR EXTERNO

FIRMA ASESOR EXTERNO

Vo. Bo COORDINADOR DEL SERVICIO SOCIAL